

**PALABRAS DEL SEÑOR ALCALDE DE PEREIRA
DR. ISRAEL ALBERTO LONDOÑO LONDOÑO**

**CERTIFICACIÓN GESTIÓN DE CALIDAD
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA**

Auditorio Centro Cultural Lucy Tejada
Pereira, jueves 4 de febrero de 2010

EN DICIEMBRE PASADO, AL RECIBIR LA RECERTIFICACIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA ALCALDÍA DE PEREIRA, DECÍA QUE NUESTRO GOBIERNO ESTÁ COMPROMETIDO DE MANERA INTEGRAL CON EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN TODAS INSTANCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

NUESTRA MOTIVACIÓN, COMO LO ANOTÉ EN ESE ENTONCES, NACE DE LA FIRME CONVICCIÓN DE QUE ÉSTA ES LA FORMA MÁS DIRECTA DE RECUPERAR LA CONFIANZA CIUDADANA Y DE GENERAR ALTOS NIVELES DE CREDIBILIDAD EN EL EJERCICIO DE LO PÚBLICO.

LO QUE ESTAMOS LOGRADO CON ESTE PROCESO QUE ESTAMOS EJECUTANDO CON TOTAL COMPROMISO, ES LA IMPLEMENTACIÓN UN MODELO DE ESTADO, EFICIENTE Y MODERNO, CAPAZ DE DARLE RESPUESTAS A LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD EN CONDICIONES DE TRANSPARENCIA, ECONOMÍA Y CALIDAD.

HACE TRES AÑOS, ALGUNAS DEPENDENCIAS DEL MUNICIPIO DE PEREIRA OBTUVIERON LA CERTIFICACIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD POR PARTE DE LA FIRMA BUREAU VERITAS. Y EN EL 2008 LOGRAMOS LA CERTIFICACIÓN PARA LA TOTALIDAD DE LAS SECRETARÍAS DE DESPACHO, LA CUAL FUE RATIFICADA EL AÑO PASADO, BAJO LAS NORMAS ISO 90001 Y NTCGP 1000:2004.

POR ESE MISMO SENDERO AVANZARON AGUAS Y AGUAS, EL AEROPUERTO MATECAÑA Y EL TERMINAL DE TRANSPORTES, LA CUAL EVIDENCIA LOS ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ALCANZADOS POR ESTAS EMPRESAS DEL ORDEN MUNICIPAL, EN SU OPERACIÓN Y MANEJO ADMINISTRATIVO Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO.

HOY ESTAMOS ASISTIENDO A LA CERTIFICACIÓN A LA CALIDAD DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y FOMENTO AL TURISMO DE PEREIRA, POR PARTE DE LA FIRMA BUREAU VERITAS BAJO LAS NORMAS ISO 9001 Y NTC GP 1000:2004, LO CUAL ES AMPLIAMENTE SATISFACTORIO. SIN EMBARGO, COMO DECÍA ALGUIEN, "EN LA CARRERA DE LA CALIDAD NO HAY LINEA DE META". ELLO NOS OBLIGA A DARLE CONTINUIDAD Y PERMANENCIA A LA GESTIÓN DE CALIDAD, DADO QUE ÉSTA ES UNA TAREA PERMANENTE.

EL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y FOMENTO AL TURISMO LOGRÓ EL AÑO PASADO, AVANCES MUY SIGNIFICATIVOS EN SU TAREA DE PROMOVER LOS VALORES CULTURALES Y ARTÍSTICOS DE LA REGIÓN, ASÍ COMO SUS POTENCIALIDADES COMO DESTINO TURÍSTICO.

QUIERO DESTACAR, EN ESPECIAL, LAS REMODELACIONES DEL CENTRO CULTURAL LUCY TEJADA, INCLUYENDO LA INSTALACIÓN DE ASCENSORES; LA DOTACIÓN DE NUEVOS EQUIPOS DE SONIDO Y LUCES PARA ESTE TEATRO Y LA APERTURA DEL PRE-MUSEO DE ARQUEOLOGÍA.

ASÍ MISMO, LA APERTURA DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL LAS 24 HORAS DEL DÍA, LA DOTACIÓN DE NUEVOS INSTRUMENTOS PARA LA BANDA SINFÓNICA, LA EDICIÓN DE LIBROS DE AUTORES RISARALDENSES Y LA GESTIÓN CON LA UNIVERSIDAD DE MANIZALES PARA LA APERTURA DE UNA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN.

ESTE AÑO, LA ESCUELA DE ARTES CONTARÁ CON 52 SEDES EN TODA LA CIUDAD, PARA LA FORMACIÓN EN ARTES PLÁSTICAS, EL DESCUBRIMIENTO DE NUEVOS TALENTOS Y LA GENERACIÓN DE ESPACIOS PARA EL USO CREATIVO DEL TIEMPO LIBRE ENTRE LOS NIÑOS Y LOS JÓVENES. ALGUNOS DE LOS SECTORES BENEFICIARIOS CON LAS NUEVAS SEDES DE LA ESCUELA DE ARTE SON EL BARRIO CUBA, EL PARQUE INDUSTRIAL Y COMUNA DEL RÍO.

ESTE AÑO, ADEMÁS DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS FIESTAS ANIVERSARIAS DE LA CIUDAD, EL INSTITUTO TIENE EL ELEVADO COMPROMISO DE CONMEMORAR TAMBIÉN LOS 20 AÑOS DE LA EMISORA CULTURAL "REMIGIO ANTONIO CAÑARTE" Y LOS 93 AÑOS DE LA ORQUESTA SINFÓNICA.

TENEMOS, EN CONSECUENCIA, UNA MUY IMPORTANTE TAREA QUE EJECUTAR EN LOS CAMPOS DE ACCIÓN QUE SON COMPETENCIA DIRECTA DEL INSTITUTO, EN ESPECIAL EN LO QUE TOCA CON LA PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA CULTURA, EL ARTE, EL TURISMO Y LOS VALORES PROPIOS DE LA REGIÓN.

LA OBTENCIÓN DE LA CERTIFICACIÓN A LA GESTIÓN DE CALIDAD NOS COMPROMETE AÚN MÁS A TRABAJAR CON MAYOR ENTREGA Y ENTUSIASMO, MANTENIENDO ALTOS ESTÁNDARES DE EFICIENCIA Y DE AGILIDAD, ASÍ COMO DE RESPECTO HACIA LOS USUARIOS.

AL DOCTOR JOSÉ MARIO GIRALDO BARRETO, A LOS DIRECTORES OPERATIVOS Y A TODOS LOS FUNCIONARIOS DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y FOMENTO AL TURISMO, NUESTRO RECONOCIMIENTO POR ESTE LOGRO, EL CUAL REPRESENTA UN PELDAÑO MÁS EN EL ASCENSO HACIA LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO.

MUCHAS GRACIAS