

Estimados Usuarios del Portal Único de Contratación:

Con el fin de brindarles un mejor servicio, les informamos que a partir de la fecha se encontrará disponible el Centro de Contacto de la Intranet Gubernamental, que será el único punto de contacto entre ustedes y el Portal. Por lo anterior, les solicitamos que de requerir cualquier información relacionada con el Portal, se comuniquen con la línea nacional gratuita 018000 952525 o con los correos electrónicos [soporte@contratos.gov.co](mailto:soporte@contratos.gov.co) (para usuarios de entidades públicas) o [preguntas@contratos.gov.co](mailto:preguntas@contratos.gov.co) (para la ciudadanía en general).

Es importante tener en cuenta que el Centro de Contacto al Ciudadano, prestará sus servicios de lunes a viernes (excepto festivos) entre las 8 AM y las 5 PM en jornada continua.

Agradecemos su colaboración para tener en cuenta esta información y asimismo permitimos prestarles un mejor servicio.

Cordialmente

Portal Único de Contratación

**CONFIDENCIALIDAD:** Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, favor de notificar de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo.

**GRACIAS**

**CONFIDENTIALITY:** This message and any attached file is confidential and for exclusive use of its receiver. Law could protect this communication. If you receive this message by error, mistake, or omission, it is strictly prohibited its use, copy, print and/or resend it. In that case please notify immediately the sender and delete completely this message and any attached file.

**THANK YOU**