



Herramientas de Planeación Estratégica





Contenido

- ❖ ANÁLISIS FODA
- ❖ ANÁLISIS PESTEL
- ❖ RCA o DIAGRAMA DE ISHIKAWA
- ❖ FLUJOGRAMA o DIAGRAMA DE FLUJ



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA



La Planeación Estratégica es una herramienta de gestión que permite establecer el quehacer y el camino que deben recorrer las organizaciones para alcanzar las metas previstas, teniendo en cuenta los cambios y demandas que impone su entorno. En este sentido, es una herramienta fundamental para la toma de decisiones al interior de cualquier organización.

Así, la planificación estratégica es un proceso de formulación y establecimiento de objetivos y, especialmente, de los planes de acción que conducirán a lograr los objetivos.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

ANÁLISIS FODA - DOFA

Los análisis FODA son herramientas realmente confiables para la planeación estratégica. El nombre de este método proviene de los aspectos que busca analizar: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

Con un estudio FODA es fácil identificar qué es necesario fortalecer, qué es indispensable mejorar y qué cosas imponen retos a nuestros objetivos. Una vez que hayas reconocido estos elementos podrás diseñar un plan que aproveche estratégicamente aquellas virtudes de tu empresa y que, al mismo tiempo, trabaje en el perfeccionamiento de sus defectos.



FLUJOGRAMA

Matriz FODA

Nombre de la empresa	Oportunidades-O Agrega las oportunidades	Amenazas-A Agrega las amenazas
Fortalezas-F Agrega las fortalezas	Estrategias-FO Usa las fortalezas para tomar ventaja de las oportunidades	Estrategias-FA Usa las fortalezas para evadir amenazas
Debilidades-D Agrega las debilidades	Estrategias-DO Supera las debilidades tomando ventaja de las oportunidades	Estrategias-DA Minimiza debilidades y evite amenazas



ANÁLISIS PESTEL

El análisis PESTEL es un acercamiento metodológico que evalúa las condiciones que afectan a una empresa para llevar a cabo tomas de decisión informadas. Su nombre proviene de los 5 aspectos que toda empresa debe considerar a la hora de implementar un plan: políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos y legales.

Es fundamental considerar estos aspectos debido a su importancia organizacional, así como para comprender mejor el mercado y los públicos a los que te diriges. Recuerda que las empresas forman parte de un entramado social complejo y cuantos más aspectos consideres, estarás mejor preparado para afrontar retos y ofrecer buenas alternativas a los consumidores.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

ANÁLISIS PESTEL

Análisis PESTEL

Políticos

- Cambios de gobierno
- Normativas antimonopolios
- Acuerdos internacionales
- Cambios en las legislaciones
- Movimientos políticos
- Estabilidad del gobierno

Económicos

- Políticas monetarias
- Tasas de empleo
- Crecimiento económico
- Producto Interno Bruto (PIB)
- Regulaciones bancarias
- Impuestos

Socioculturales

- Demografía
- Estilo de vida
- Hábitos y tendencias
- Nivel educativo o de ingresos
- Nivel cultural
- Factores religiosos y creencias

Tecnológicos

- Inteligencia artificial
- Machine learning
- Programmatic
- Software en la nube
- CRM o ERP

Ecológicos

- Cambio climático
- Cultura del reciclaje
- Políticas medioambientales
- Riesgos naturales

Legales

- Derechos de autor
- Propiedad intelectual
- Licencias y certificaciones
- Reglas sanitarias
- Seguridad laboral
- Salarios



ANÁLISIS DE CAUSA RAIZ RCA

Una de las formas más simples de hacer un RCA es con los 5 Por Qué. El método pide a un equipo que exponga el problema y luego pregunte “¿por qué?” hasta llegar a la causa principal. Por favor [ver este artículo](#) para ver un ejemplo de su aplicación.

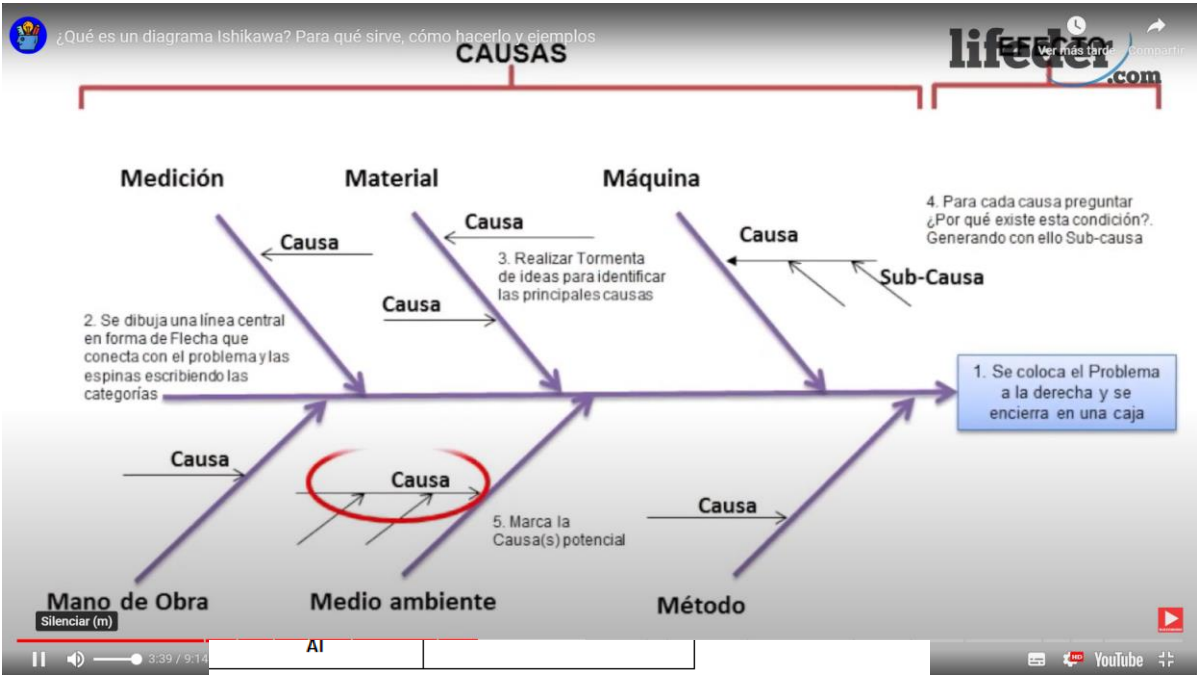


MÉTODO DE LOS 5 POR QUÉ

Planteamiento del problema	Por qué 1	Por qué 2	Por qué 3	Por qué 4	Por qué 5	Resultado
¿Por qué hay tanta rotación de personal?	Porque hay un clima organizacional negativo	¿Por qué hay un clima organizacional negativo? Porque no se fomenta el trabajo en equipo y existe mucha competitividad mal enfocada.	¿Por qué no se fomenta el trabajo en equipo? Porque no hay un líder en cada área de la empresa que incentive actividades grupales.	¿Por qué no hay líderes en cada área?		Definir un líder por cada área de negocio que ayude a conocer las necesidades específicas de cada departamento.
	Porque hay una falta de crecimiento laboral	¿Por qué hay una falta de crecimiento laboral? Porque no se brindan las capacitaciones ni oportunidades adecuadas para que los trabajadores puedan subir de puesto.	¿Por qué no se ofrecen capacitaciones a los trabajadores? Porque no hay un líder en cada área que sugiera o destaque las necesidades específicas de lo que requieren aprender para seguir avanzando en cada departamento.	Porque no se ha incentivado ninguna actividad o votación que ayude a elegir al mejor líder para cada área.		Buscar las capacitaciones y talleres más adecuados para que el personal pueda aprender más sobre sus funciones y así incentivar su crecimiento.
	Porque no hay un proceso de selección adecuado	¿Por qué hay un proceso de selección inadecuado? Porque no se utilizan los valores y objetivos de la empresa como base para seleccionar al personal adecuado.	¿Por qué no se utilizan los valores y objetivos de la empresa para determinar al mejor personal? Porque los valores y objetivos de la empresa no están bien establecidos en un documento oficial.	¿Por qué no están establecidos los valores y objetivos de la empresa en un documento oficial? Porque la empresa no se ha tomado el tiempo de crear su manual organizacional.	¿Por qué no se ha creado un manual organizacional? Porque no han designado a un responsable para realizarlo adecuadamente.	Designar a un responsable que sea capaz de desarrollar un manual organizacional que sirva como referente en el proceso de reclutamiento.



DIAGRAMA DE ISHIKAWA



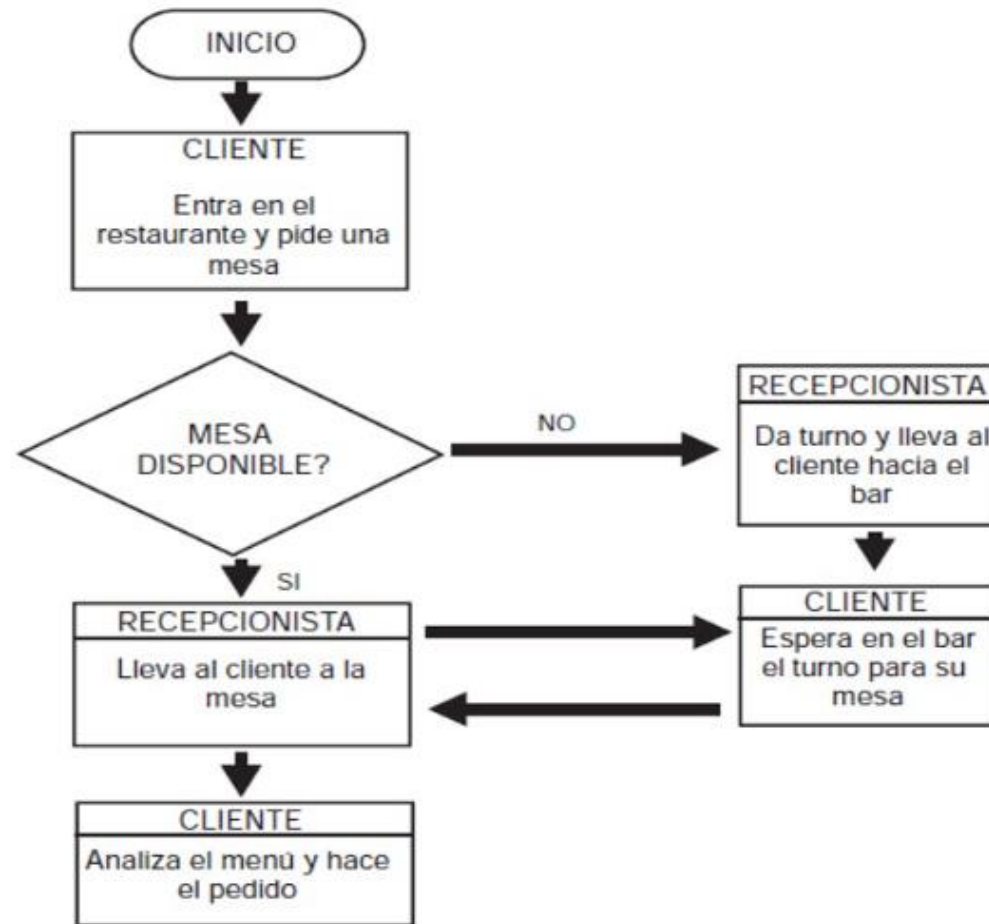
FACTOR DEL RIESGO		
TIPO	SELECCIONE FUENTE GENERADORA DEL EVENTO PARA TIPO E,F,G	RESULTADO FUENTE GENERADORA DEL EVENTO
F_Usuarios_Productos_y_Prácticas_Organizacionales		
A_Ejecución_y_Administración_de_procesos	Procesos Evento_Externo Talento_Humano Tecnologías Infraestructura	procesos

También se puede usar un diagrama de cola de pescado - también conocido como *Diagrama de Ishikawa* - para ayudar a visualizar las categorías del problema, a veces siguiendo el modelo de conocido en inglés como las 5M - man, machine, material, method, maintenance (hombre, maquinaria, material, método, mantenimiento), junto con sus causas potenciales, para el subsiguiente análisis con los 5 Por Qué.



FLUJOGRAMA

es la representación gráfica de un proceso, es un diagrama de actividades que representa los flujos de trabajo paso a paso. Un diagrama de actividades muestra el flujo de control general. Estos diagramas utilizan símbolos con significados definidos que representan los pasos del proceso, y representan el flujo de ejecución mediante flechas que conectan los puntos de inicio y de fin del proceso.





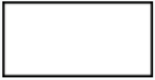



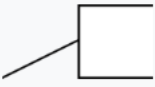
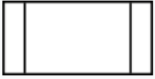


Fuente: <http://www.infomipyme.com>



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

FLUJOGRAMA

Forma ANSI/ISO	Nombre	Forma	Descripción
	Línea de flujo (Flecha) ⁴	Línea saliendo de un símbolo y apuntando a otro. ³	Muestra el orden de operación de los procesos. Las flechas se agregan si el flujo no es el estándar de arriba hacia abajo, de izquierda a derecha. ⁴
	Terminal ³	Estadio, ³ óvalo.	Indica el inicio o fin de un programa o subprocesos. Usualmente contienen la palabra "Inicio" o "Fin", o alguna otra frase señalando el inicio o fin de un proceso, como "presentar consulta" o "recibir producto".
	Proceso ⁴	Rectángulo. ⁴	Representa un conjunto de operaciones que cambiar el valor, forma o ubicación de datos.
	Decisión ⁴	Rombo. ⁴	Muestra una operación condicional que determina cuál de los dos caminos tomará el programa. ³ La operación es comúnmente una pregunta de sí/no o una prueba de verdadero/falso
	Entrada ⁴	Paralelogramo. ³	Indica el proceso de hacer entrar datos ⁴ en la forma de ingresar datos.
	Salida	Hoja de papel impresa	Indica el proceso de hacer salir datos, en la forma de mostrar resultados.
	Anotación ³ (Comentario) ⁴	Rectángulo abierto con una línea (que puede ser punteada) conectándolo con el símbolo correspondiente del diagrama de flujo. ⁴	Indica información adicional acerca de un paso en el programa.
	Proceso Predefinido ³	Rectángulo con un doble lateral en cada lado. ³	Muestra, por su nombre, un proceso que ha sido definido en otro lugar.
	Conector de Página ³	Pequeño círculo con una letra dentro. ^{3 6}	Pares de conectores etiquetados reemplazan líneas largas o confusas en la página del diagrama.
	Conector fuera de página ³	Plato de "Home" (béisbol) pentágono. ^{3 6}	Un conector etiqueta para usar cuando el objetivo es otra página.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



A LA ORDEN



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE