



LA SECRETARÍA TIC A TRAVÉS DE LOS PUNTOS VIVE DIGITAL

ABRE CONVOCATORIA A LOS SIGUIENTE CURSO PRESENCIAL:

EXCEL BÁSICO

Fecha inicio:
Hasta completar el cupo mínimo de inscripción
Horario: Jueves de 2:00 p. m. a 6:00 p. m.
Lugar: Punto Vive Digital Lucy Tejada

Informes e inscripciones en el correo:
coordinacionvivedigital@pereira.gov.co

WhatsApp: 312 8184766

PEREIRA Gobierno de la Ciudad CAPITAL DEL EJE

MÁS TECNOLOGÍA

MUNICIPIO DE PEREIRA

SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Informe de Gestión enero – septiembre de 2023



LA SECRETARÍA TIC INVITA

Suministro de usuarios de acceso a la plataforma de formación MOOC (cursos online masivos y abiertos) para fortalecer las competencias digitales del talento humano en las empresas de la ciudad de Pereira.

PEREIRA Gobierno de la Ciudad CAPITAL DEL EJE

MÁS SECRETARÍA

Platzit

ALCALDÍA DE PEREIRA

SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023 ENERO - SEPTIEMBRE

Ing. JAMES ALEJANDRO USMA VÁSQUEZ
Secretario (E)

PEREIRA RISARALDA
Octubre 2023



CRÉDITOS

Foto Portada

Secretaría de Tecnologías de la Información y la
Comunicación

Fotos Interiores

Dirección de Información y Servicios Digitales

Datos de Presupuesto

Sistema de Información Financiera SIIF

Indicadores Estadísticos

Dirección de Información y Servicios Digitales
Dirección de Infraestructura Tecnológica

Compilación

Ing. Martha Lucía Giraldo R.
Msg. Carlos Mario Arteaga P.

Revisión

Ing. James Alejandro Usma Vásquez
Ing. Carlos Andrés Álvarez Palomino

CONTENIDO

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	6
1.1 Ejecución Presupuestal por Programas y Productos	7
2. PROGRAMAS Y PRODUCTOS DEL PLAN DE DESARROLLO	11
2.1 AVANCE EN METAS DEL PLAN DE DESARROLLO	12
3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PERÍODO ENERO – SEPTIEMBRE DE 2023	15
3.1 PROGRAMA: MÁS GENTE CON ACCESO A TIC	16
3.1.1 Producto: Servicios de Acceso a Zonas WiFi	16
3.1.2 Producto: Infraestructura TIC para el uso territorial	18
3.1.3 Producto: Desarrollo de la Estrategia de Gobierno Digital	22
3.2 PROGRAMA: TIC PARA LA PRODUCCIÓN Y LA CIUDADANÍA	27
3.2.1 Producto: Transformación digital institucional	27
3.2.2 Producto: Transformación digital empresarial y de los sectores productivos	29
3.2.3 Producto: Transformación digital para el sector educativo	30

INTRODUCCIÓN

Para el tercer trimestre del año 2023, la Secretaría de TIC continúa el esfuerzo por alimentar la línea estratégica “ACUERDO DE LA CIUDAD INTELIGENTE Y ARMÓNICA CON EL AMBIENTE” con sus respectivos programas y productos definidos en el Plan de Desarrollo Municipal.

Desde luego, las metas de bienestar son prioritarias para atender la ciudadanía en el marco del Plan referido, lo que implica en este trimestre (igual que en periodos anteriores), garantizar a la población de Pereira el acceso a internet por medio del mantenimiento de la importante infraestructura que actualmente posee el municipio, como las 154 zonas WiFi o los Puntos Vive Digital, todos ellos destacados por su servicio a la ciudadanía.

También prioritario cumplir con el mantenimiento y ampliación de la infraestructura software y física del estado local al servicio de la ciudadanía, lo que incluye la revisión del estado de la red informática y su preparación prospectiva para la protección de datos de los ciudadanos y de la administración por medio de software de seguridad perimetral, así como el apoyo tanto a los sectores económicos como educativos de la ciudad.

Con esos propósitos ubicados en el norte del quehacer institucional, la secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación, presenta para este trimestre una ejecución presupuestal del 83% para el programa más gente con acceso a TIC y del 174% para el programa TICs para la producción y la ciudadanía, esto último obedece a esfuerzos que se concentraron en el sector empresarial (beneficiando a 75 empresas con certificación internacional Scrum y 12 instituciones educativas con laboratorios).

El cuerpo del documento detalla, como en otros periodos, las acciones que llevaron a impactar productos, programas y metas para el tercer trimestre del año 2023.

1. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

ENERO - SEPTIEMBRE DE 2023



Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06 Abril - 2018

1.1 Ejecución Presupuestal por Programas y Productos

El presupuesto de la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación para la vigencia 2023, corresponde a recursos propios del Municipio.

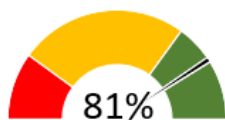
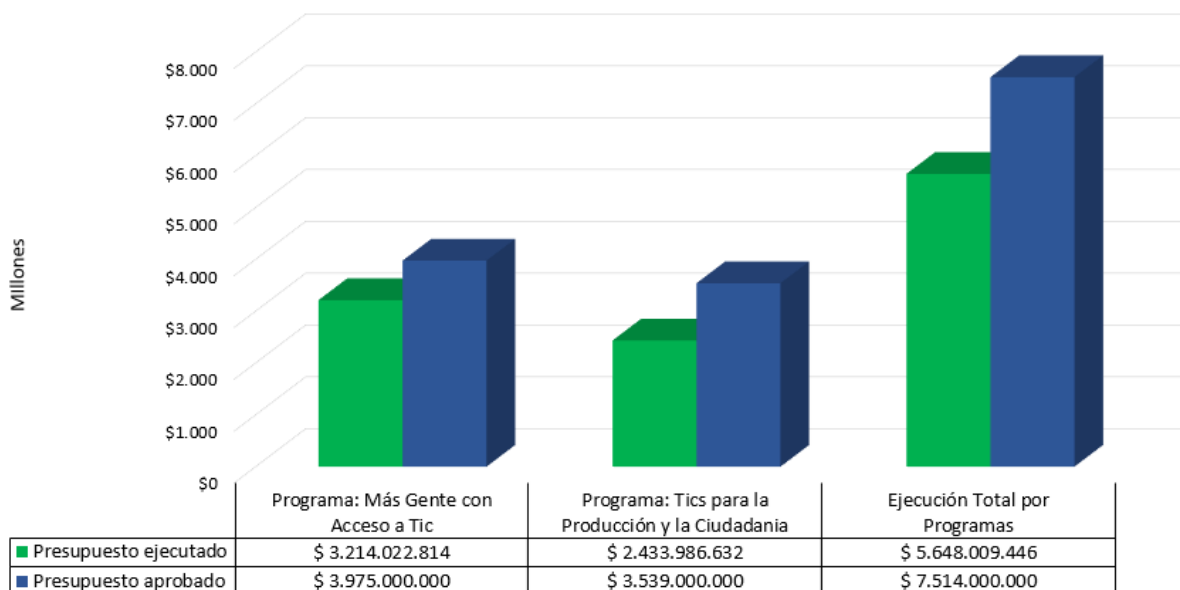
Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación - Ejecución Presupuestal					
Periodo enero – septiembre de 2023					
Programa	Metas de bienestar	Productos	Presupuesto Aprobado (\$)	Presupuesto Ejecutado (\$)	En proceso contractual
Más Gente con Acceso a Tic	Porcentaje de la población con acceso a internet por medio de las zonas WiFi	1. Servicio de acceso zonas WiFi	\$ 2.910.000.000	\$ 2.569.496.769	Servicio de funcionamiento y mantenimiento de Zonas WiFi para el tercer trimestre de 2023
		2. Infraestructura TIC para el uso territorial	\$ 330.000.000	\$ 137.426.411	
		3. Desarrollo de la estrategia de gobierno digital	\$ 735.000.000	\$ 507.099.634,30	Pantallas interactivas secretaría TIC y Puntos Vive Digital
	TOTAL PROGRAMA		\$ 3.975.000.000	\$ 3.214.022.814,30	
Tics para la Producción y la Ciudadanía	Porcentaje de la población usando la infraestructura software y física del estado local	1. Transformación digital institucional	\$ 3.397.600.000	\$ 2.292.586.631,70	Correo electrónico Licencias Office Licencias Adobe Creative Cloud Herramienta para administración de mesa de ayuda Seguridad Perimetral Antivirus Bloque de direcciones IPV6 Renovación Digiturno Servicio de gestión de seguridad Servicio de impresión para el tercer trimestre de 2023 Dispositivo de almacenamiento servidores Hardware y software para la administración municipal Adquisición e instalación de puntos de red
		2. Transformación digital empresarial y de los sectores productivos	\$ 70.000.000	\$ 70.000.000,00	
		3.Transformación digital para el sector educativo	\$ 71.400.000	\$ 71.400.000,00	
	TOTAL PROGRAMA		\$ 3.539.000.000	\$ 2.433.986.631,70	
PRESUPUESTO TOTAL			\$ 7.514.000.000	\$ 5.648.009.446	

Contratación en proceso:

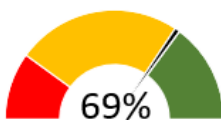
Contratación en proceso cuarto trimestre de 2023	Presupuesto asignado en CDP (Certificado de Disponibilidad Presupuestal)
Servicio de funcionamiento y mantenimiento de Zonas WiFi	\$ 340.503.231
Correo electrónico	\$ 242.000.000
Licencias Adobe Creative Cloud	\$ 21.450.000
Herramienta para administración de mesa de ayuda	\$ 120.500.000. CDP secretaría de educación \$ 347.787.291,00
Seguridad Perimetral	\$ 97.948.900
Antivirus	\$86.450.000 CDP secretaría de educación \$ 602.680.000
Bloque de direcciones IPV6	\$4.900.000
Renovación Digiturno	\$36.295.000
Servicio de gestión seguridad	\$ 40.300.000
Servicio de impresión	\$ 222.163.161
Dispositivo de almacenamiento servidores	\$ 80.000.000
Hardware y software para la administración municipal	CDP secretarias: \$ 330.919.764
Adquisición e instalación de puntos de red	\$ 20.000.000 CDP secretarias: 484.939.313
Pantallas interactivas secretaría TIC y Puntos Vive Digital	94.700.000
Divulgación de programas y acciones mediante del diseño, elaboración e impresión de material institucional	\$ 4.000.000
Contratación prestación de servicios	\$ 179.405.250,00
Total CDP contratación en proceso Secretaría TIC	\$ 1.590.615.542

Fuente: Sistema de Información Financiera SIIFWEB - Municipio de Pereira.

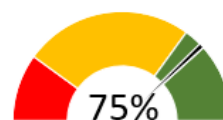
Ejecución Presupuestal por Programas enero a septiembre de la vigencia 2023



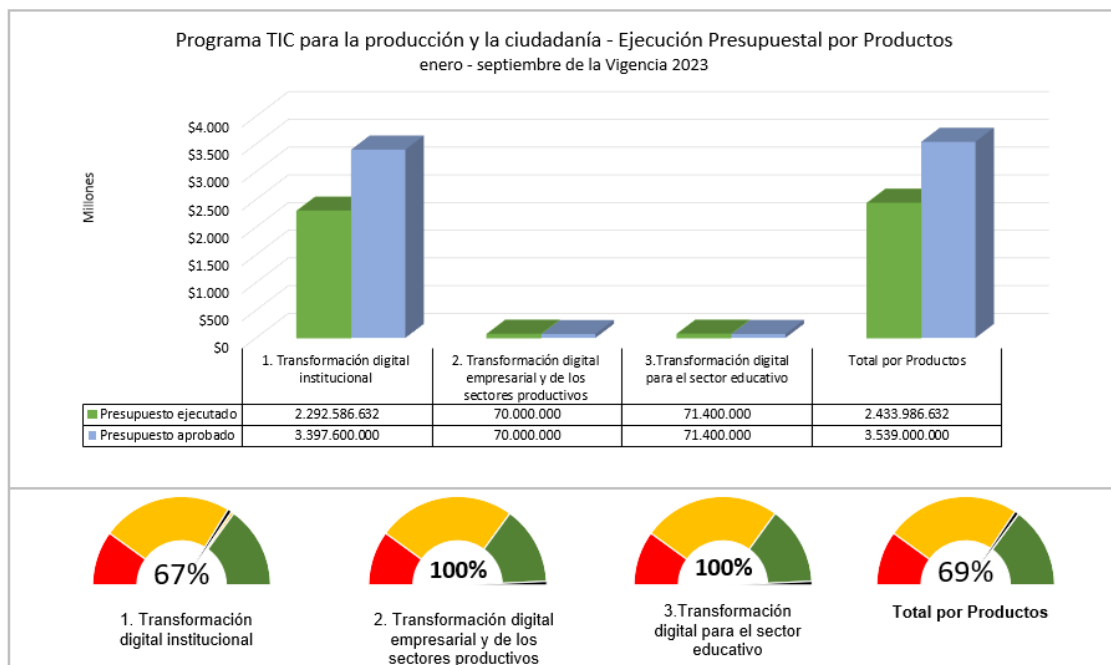
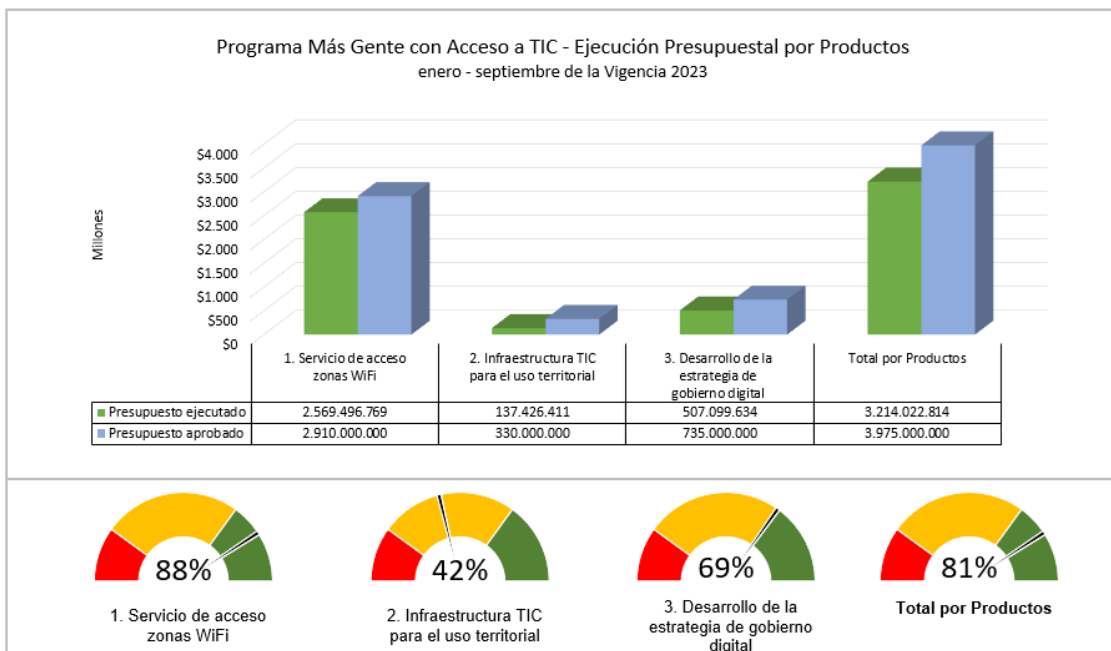
Programa: Más Gente
con Acceso a Tic



Programa: Tics para la
Producción y la
Ciudadanía



Ejecución Total por
Programas



2. PROGRAMAS Y PRODUCTOS DEL PLAN DE DESARROLLO

ENERO - SEPTIEMBRE DE 2023

ABRIL 2020
ALCALDÍA MUNICIPAL
DE PEREIRA



PLAN DE DESARROLLO

GOBIERNO DE LA CIUDAD
CAPITAL DEL EJE

2020 - 2023

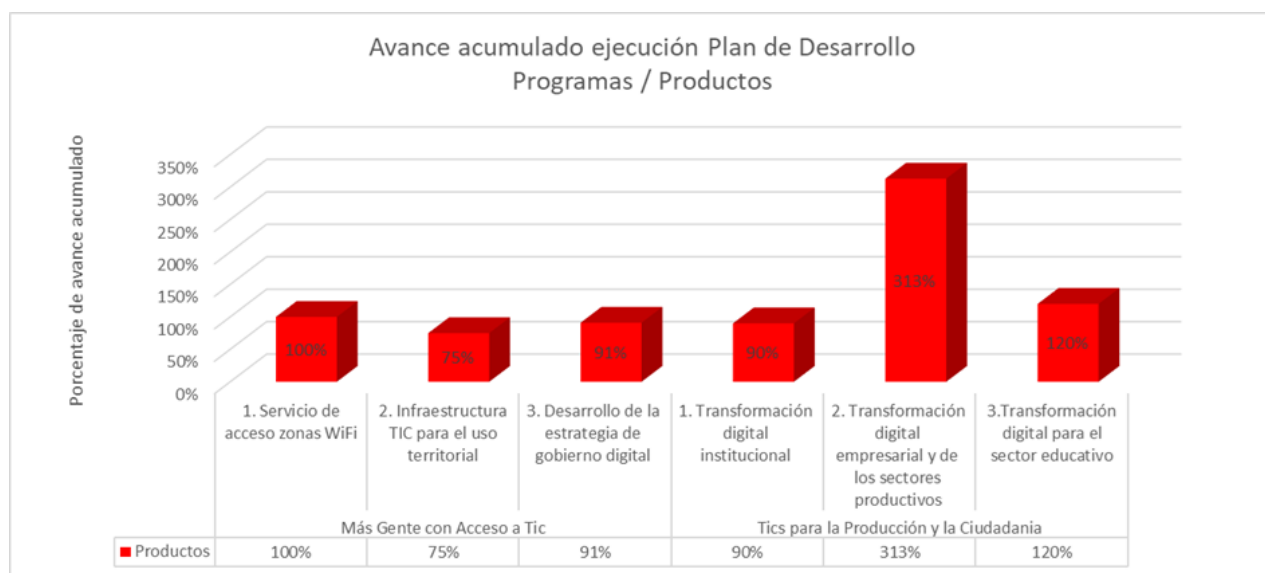


PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

Hagamos
UN PLAN

2.1 AVANCE EN METAS DEL PLAN DE DESARROLLO

Se presenta el avance al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Municipal asignadas a la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación:



Se observa un avance acorde con el tiempo transcurrido para las metas de producto asociadas a los programas del Plan de Desarrollo. El avance por encima de la meta de varios de los productos permite promediar un cumplimiento del 100 por ciento en ambos programas, lo que se interpreta como una mayor cantidad de la población beneficiada con acciones TIC, con relación a la inicialmente contemplada.

Las metas de producto que están bajo el 100%, se cumplirán durante la presente vigencia.

A continuación, se detallan los productos y las acciones realizadas para su consolidación.

Avance Metas del Programa: MÁS GENTE CON ACCESO A TIC

Descripción del producto	Indicador del producto	Meta del cuatrienio	Meta 2023	Avance acumulado septiembre de 2023
Servicio de acceso Zonas WiFi. Se mantiene la actual operación de las zonas WiFi existentes y se incluye la instalación y operación de nuevas zonas WiFi para las áreas urbanas y rurales, aumentando la granularidad del servicio a la ciudadanía.	Número de Zonas WiFi en funcionamiento	154	154	154 zonas en funcionamiento
Infraestructura TIC para el uso territorial. Ampliación de Infraestructura para la construcción de Ciudad Inteligente, entre la que se cuenta: Postes SOS, Cámaras de reconocimiento facial, Luminarias inteligentes con telegestión, Semaforización Inteligente, Ampliación de cobertura y servicios LTE, Centralización de los centros de gestión de las diferentes redes de Telecomunicaciones de la ciudad, elaboración de plataforma smart city para interacción en tiempo real de los ciudadanos con el funcionamiento de la ciudad y otros	Número de proyectos de infraestructura TIC implementados	4	1	4 Conectividad APP Gobierno de la Ciudad Postes Inteligentes Chatbot Cámaras de reconocimiento facial Ampliación del espectro LTE, entre otros
Desarrollo de la estrategia de gobierno digital. Desarrollo de lineamientos técnicos para impulsar el gobierno digital (Política de gobierno digital, Bases de Datos, política municipal de TIC), así como modernización de la plataforma de servicios al ciudadano con la automatización de trámites y servicios. Igualmente se debe romper la barrera de acceso a estos servicios, especialmente en la zona rural con la instalación de centros de acceso comunitario y el funcionamiento de infraestructura de Centros digitales en el Municipio de Pereira.	Porcentaje de implementación de la estrategia de gobierno en línea.	100%	22% periodo Acumular a 2023 100%	90.5% Resultados FURAG a 2021. Pendiente resultados 2022

Avance Metas del Programa: TICS PARA LA PRODUCCIÓN Y LA CIUDADANÍA

Descripción del producto	Indicador del producto	Meta del cuatrienio	Meta 2023	Avance acumulado septiembre de 2023
Transformación digital institucional. Modernizar el funcionamiento la red de comunicaciones del municipio con tecnologías como VoIP, red inalámbrica centralizada y ajustes al PETI con su respectiva implementación	Porcentaje de operación de la tecnología suministrada	100%	29% periodo Acumular a 2023 100%	90% Contratación de soporte técnico y profesional Soporte y mantenimiento servicios tecnológicos. Soporte Sistemas de información Servicio de Impresión Licenciamiento Mantenimiento UPS
Transformación digital empresarial y de los sectores productivos. Actividades de fortalecimiento de la industria TI y programas de formación en TIC para mipymes, eventos de promoción de productos y servicios de la industria TI nacional y local, elaboración de documentos de lineamientos técnicos para impulsar la transformación digital de las empresas, entre otros que crean y fortalezcan encadenamientos empresariales en el sector.	Número de Empresas beneficiadas con actividades de transformación digital empresarial.	24	6	75 empresas beneficiadas con certificación SCRUM En proceso convocatoria para acceder a Cursos Online Masivos y Abiertos (MOOC) 105 licencias en proceso de adjudicación
Transformación digital para el sector educativo. Sedes educativas receptoras de actividades de apoyo a TIC, formación de docentes en uso pedagógico de TIC y otras actividades conducentes al fortalecimiento en TIC del sector educativo que lleve a mejoras de los procesos enseñanza - aprendizaje.	Número de Sedes educativas oficiales beneficiados	10	3	7 Instituciones educativas beneficiadas con la entrega de Kits de Robótica y laboratorios STEM 2021 - 2022 5 Instituciones educativas beneficiadas con la entrega de Kits de Robótica 2023

3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PERÍODO ENERO - SEPTIEMBRE DE 2023



Se presenta la información correspondiente a los indicadores de los servicios tecnológicos y las iniciativas de infraestructura TIC, lideradas desde la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación, en el marco del cumplimiento de los programas y metas del Plan de Desarrollo Municipal Capital del Eje 2020 – 2023:

3.1 PROGRAMA: MÁS GENTE CON ACCESO A TIC

3.1.1 Producto: Servicios de Acceso a Zonas WiFi

Las zonas WiFi gratis para la gente, permiten la conectividad a internet de los sectores urbanos y rurales del Municipio. A la fecha se cuentan con 154 Zonas WiFi en funcionamiento, distribuidas así: 111 zonas WiFi en 18 comunas y 43 zonas WiFi en 12 corregimientos.

Nuevas Zonas WiFi instaladas 2023	Ubicación
ZW Estanquillo Radio	Corregimiento Altagracia
ZW El contenido Radio	Corregimiento La estrella
ZW El Gurrio	Corregimiento La estrella
ZW Sinai Radio	Comuna Consota
ZW La bella la cachucha	Corregimiento La bella
ZW Caceria Pénjamo San Vicente	Corregimiento Combia alta
ZW Maracaibo	Corregimiento Combia alta
ZW San Luis	Corregimiento Combia alta
ZW San Nicolas	Comuna San Nicolas
ZW Montelibano	Comuna El oso



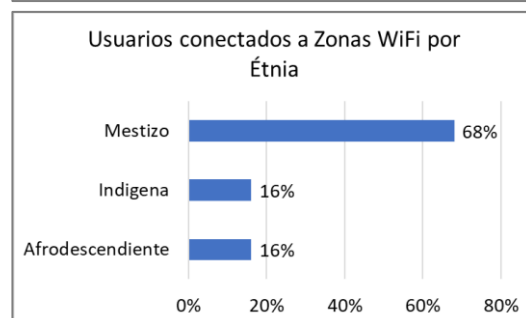
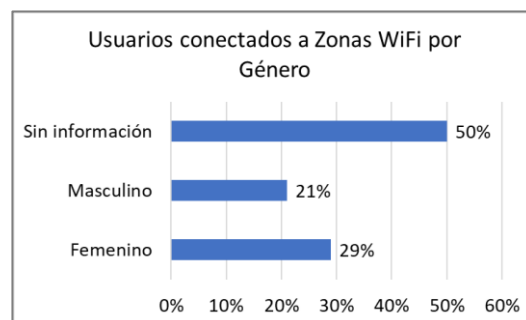
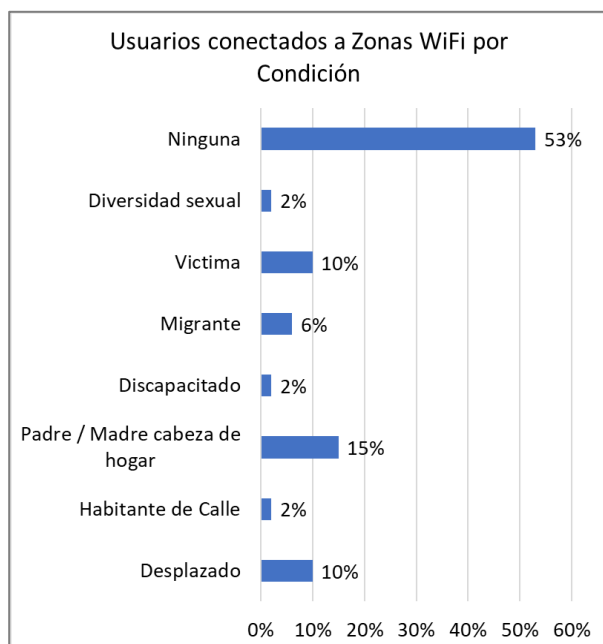
Se realizan visitas de monitoreo a Zonas WiFi, en las comunas y corregimientos



Servicio de conexión a internet gratuito en comunas y corregimientos para la ciudadanía.

Vigencia 2023	
Zonas WiFi instaladas	154
Usuarios frecuentes conectados Promedio / mes	19.835
Dispositivos únicos conectados Promedio / mes	6.803
Sesiones conectadas (sesión: se origina cuando se conecta un dispositivo)	7.923.183
Sesiones conectadas Promedio / mes	880.354

Caracterizados de Usuarios de las Zonas WiFi



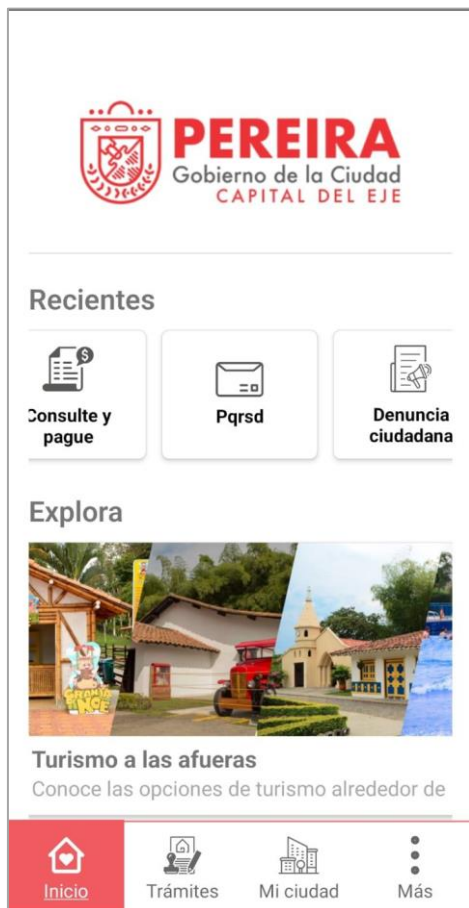
3.1.2 Producto: Infraestructura TIC para el uso territorial

APP Gobierno de la Ciudad Pereira:

los ciudadanos pueden acceder desde su dispositivo móvil smartphone a diferentes servicios e información del Municipio de Pereira, como registrar Denuncias ciudadanas, consultar y pagar Servicios tributarios, radicar PQRSD, reportar Servicios bomberos.

Total descargas APP Vigencia 2023

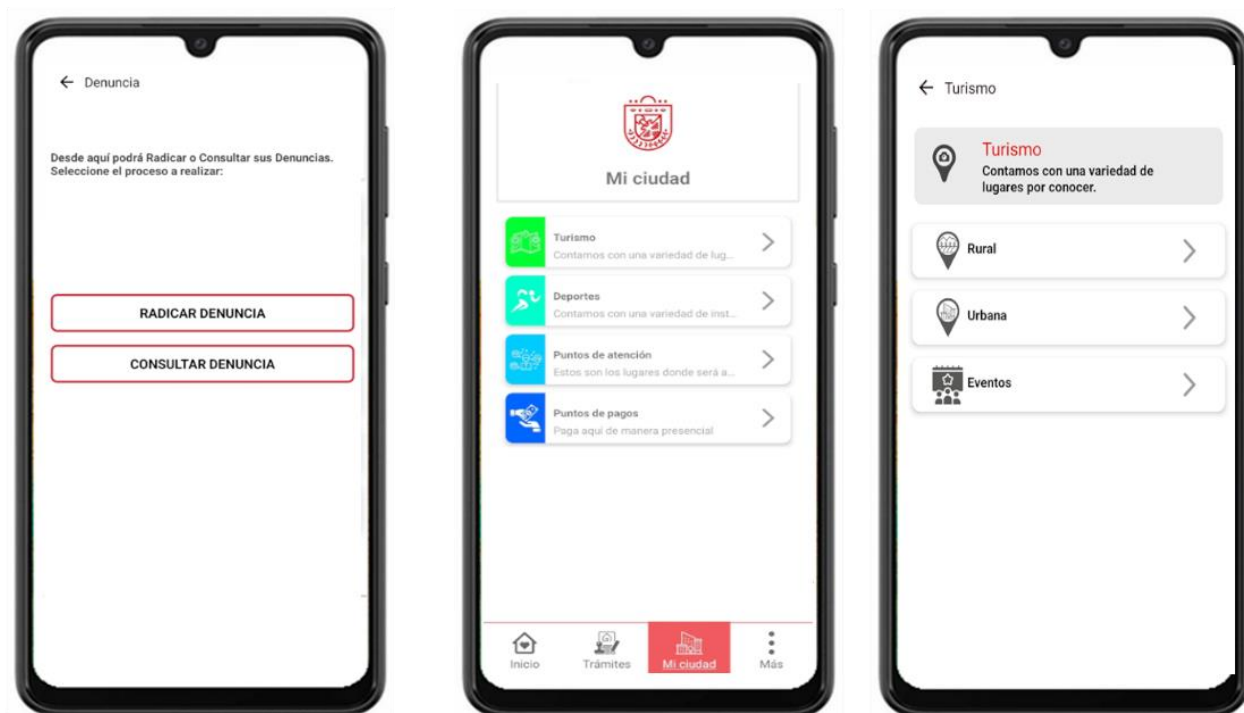
1.435



Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06 Abril - 2018

En la sección **Mi ciudad** se puede acceder a información relacionada con Turismo y Deportes:



Servicio de CHATBOT:

Herramienta para comunicación con la ciudadanía para acceder a servicios e información del Municipio de Pereira.

Número ChatBot:

57 3208879238



Estadísticas herramienta ChatBot.

Consultas Vigencia 2023	
Número de interacciones que tiene la persona con el Chatbot	
37.552	

CATEGORIA	Total consultas	CATEGORIA	Total consultas
Certificado de estratificación o nomenclatura	211	Obtener factura ICA por número único	267
Consultar documento para SISBEN servicio	1897	Obtener factura predial por número de documento	5190
Descargar el paz y salvo de Predial	265	Obtener factura predial por número único	1277
Descargar factura de industria y comercio por documento o número de factura	4681	Obtener paz y salvo valorización servicio	2147
Descargar factura predial	10422	PEREIRA DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE	682
Linea violeta	509	Vacunación Covid-19	332
Obtener factura de ICA servicio	3205	Información Pico y Placa	88
Obtener factura de impuesto predial con ficha catastral servicio	3161	Fiestas de la Cosecha	279
Total general: 37.552			

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06 Abril - 2018

Firma electrónica:

Servicio disponible a través del Portal Tributario del Municipio de Pereira, para la presentación de declaraciones del impuesto de industria y comercio.



Vigencia 2023			
Firmantes habilitados	Declaraciones elaboradas y firmadas	Declaraciones elaboradas y no presentadas	Certificaciones estado de cuenta industria y comercio
5.269	21.988	63.577	6.224

SISAP – SEM:

Sistema de Emergencias Médicas del Municipio de Pereira vigencia 2023:

INCIDENTES	TOTAL POR INCIDENTE	INCIDENTES	TOTAL POR INCIDENTE
Siniestro vial	9710	Intoxicación por sustancias psicoactivas (sobre dosis)	52
Accidente laboral	81	Intoxicaciones por alimentos	2
Colapso	6	Intoxicaciones por químicos	9
Deslizamiento	1	Mordedura/Picadura por animal	23
Emergencia obstétrica	42	inundación	1
Enfermedad general	2297	Otras solicitudes en salud	1471
Explosión	4	Paciente psiquiátrico	95
Herido por arma blanca/arma de fuego	194	Quemaduras	8
Incendio	17	Caida de su propia altura	787
Intento suicidio	159	Violencia Sexual	49
		Sismo	0
Total general: 14.959			



Servicio de conectividad

Servicio integral de conectividad para los postes inteligentes, WiFi para el palacio municipal, biblioteca, parque del café y corregidurías del Municipio de Pereira, para garantizar la prestación de servicios a la ciudadanía

3.1.3 Producto: Desarrollo de la Estrategia de Gobierno Digital

Trámites, Otros Procedimientos Administrativos (OPA) y Consultas

Periodo enero – septiembre 2023				
Total	En línea	Parcialmente en línea	Presenciales	Total solicitudes en línea realizadas
124	53	50	21	29.411.675

Trámites en Línea con mayor número de solicitudes	Solicitudes realizadas al trámite 2023
Impuesto predial unificado	1.609.373
Consulta estado de cuentas	382.006
Consulta emisión paz y salvo	44.241
Consulta de Información Geográfica	33.461
Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros	24.174
Certificado de estratificación socioeconómica	11.642
Certificado de seguridad	7.388
Asignación de nomenclatura	4.343
Certificado de residencia	3.134
Licencia para la cremación de cadáveres	2.119

Trámites Parcialmente en Línea con mayor número de solicitudes	Solicitudes realizadas al trámite 2023
Encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	28.936
Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	18.380
Cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	681
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido	565
Retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	431
Registro de la publicidad exterior visual	154
Ascenso o reubicación de nivel salarial en el escalafón docente oficial	103
Retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	103
Corrección de errores e inconsistencias en declaraciones y recibos de pago	98
Supervisión delegado de sorteos y concursos	94

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06 Abril - 2018

Trámites Presenciales con mayor número de solicitudes	Solicitudes realizadas al trámite vigencia 2023
Acceso a zonas digitales para el ciudadano	6.047.837
Vacunación antirrábica de caninos y felinos	16.928
Registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	3.809
Acceso a servicios ciudadanos en centros digitales	3.113
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	465
Esterilización canina y felina	333
Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias	266
Solicitud de beneficio predial por zona de conservación	263
Facilidades de pago para los deudores de obligaciones no tributarias	98
Registro de actividades relacionadas con la enajenación de inmuebles destinados a vivienda	14

Nuevos trámites Periodo enero – septiembre	
Trámites	Descripción
Atención de Solicitudes a la Comunidad	Sistema de recepción de solicitudes de la comunidad, orientado a escuchar, entender y dar una respuesta cercana, ágil y clara a las necesidades y expectativas de todos los grupos de valor, mejorando los procesos y trámites, los canales de atención de tal forma que sus necesidades y expectativas sean incorporadas de manera permanente a la oferta de trámites y servicios de todos los procesos de la Alcaldía.
Solicitud de beneficio predial por zona de conservación	Certificado que se expide a los propietarios de predios que se encuentran dentro de los parámetros establecidos como zona de conservación, para gestionar ante la Secretaría de Hacienda el beneficio predial del año siguiente
Citas a privados de la libertad	Mecanismo que permite a los familiares de los privados de la libertad mantener contacto personal y directo, mediante el agendamiento de visitas periódicas con sus familiares, representantes legales, y con otras personas, en el Centro Transitorio de Protección a la vida de Pereira.
Ventanilla Única de Espectáculos Públicos	La Ventanilla Única de Espectáculos públicos, es el mecanismo dispuesto por la Alcaldía de Pereira a través del cual los productores de los espectáculos públicos de las Artes Escénicas, diferentes a las artes escénicas y eventos deportivos, pueden registrar la documentación que acredite los requisitos para obtener los permisos para la realización de los eventos en espacios habilitados y no habilitados.
Formularios capacitación en Turismo	Los Prestadores de Servicios Turísticos y Empresarios del municipio de Pereira, podrán de manera virtual solicitar capacitaciones en diferentes temas relacionados con el sector TURISMO. Lo anterior, con el fin de adelantar un proceso de fortalecimiento de la oferta turística de la ciudad en el marco del desarrollo de la estrategia PEREIRA DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE.
Inscripción de la propiedad horizontal	Registrar a la persona jurídica que se encuentra conformada por los propietarios de los bienes de dominio particular.
Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal.	Registrar o cambiar a quienes ejerzan la representación legal y/o la revisoría fiscal de la persona jurídica del edificio o conjunto, sometido al régimen de propiedad horizontal.
Registro de extinción de la propiedad horizontal.	Registrar la extinción total o parcial de la propiedad horizontal.
Certificado de existencia y representación legal de la propiedad horizontal	Documento que certifica la titularidad del representante legal de una propiedad horizontal

Ventanilla de Espectáculos Públicos

Instrumento virtual que tiene como fin permitir a los ciudadanos el registro rápido y solicitar la documentación necesaria para transmitir los conceptos y/o autorizaciones para el desarrollo de actividades que comportan aglomeración de público, y adicionalmente, permite a las entidades municipales, la evaluación y la emisión de conceptos en línea, así como de los actos administrativos respectivos, ingresando a:

<http://espectaculos.pereira.gov.co/>

Trámite reglamentado mediante Decreto No. 000333 DE 17 ABRIL 2023: Por medio del cual se establecen los lineamientos para la realización de eventos de aglomeración de público en sus distintas modalidades, el procedimiento para su autorización y control y se dictan otras disposiciones.



Puntos Vive Digital

- 5 Puntos Vive Digital en funcionamiento en Centro, Villa Santana, Cuba, Consota, La Bella.
- En proceso la adquisición de pantallas interactivas para el mejoramiento de la infraestructura tecnológica de los Puntos Vive Digital.

Vigencia 2023	
Total usuarios atendidos	Total servicios de capacitación
5.214	2.181



Oferta de cursos:

- Excel intermedio.
- Informática básica.
- Redes e internet.
- Excel básico.
- Herramientas ofimáticas.
- Excel intermedio.
- Alfabetización informática.
- Integración de herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje.

Administración de la Sede electrónica – Portal Web

<https://www.pereira.gov.co/>



Vigencia 2023		
Visitas registradas	Usuarios nuevos registrados	Total usuarios registrados
1.872.317	5.089	15.141

Datos Abiertos

Se cuentan con 95 conjunto de datos abiertos registrados en la plataforma nacional:

https://datos.gov.co/browse?Informaci%C3%B3n-de-la-Entidad_Nombre-de-la-Entidad=Alcalde%C3%ADa+Municipal+de+Pereira&sortBy=newest&page=9

Vigencia 2023			
Total visitas	Total descargas	Datos abiertos nuevos	Datos abiertos registrados
1.895.562	76.532	15	95

Cumplimiento Normativo

Mediante la elaboración, gestión de aprobación y publicación de los Planes Estratégicos indicados en el Decreto 612 de 2018:

- Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETI) – Secretaría TIC
- Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información – Secretaría TIC.
- Plan de Seguridad y Privacidad de la Información - Secretaría TIC
- Plan de mantenimientos de servicios tecnológicos.

<https://www.pereira.gov.co/documentos/1083/2023/>

Implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información.

Con la actualización de documentación como el Autodiagnóstico del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI), Manual de Políticas de MSPI, Procedimientos y controles:

Fases	Avance
Diagnóstico	100%
Planeación	80%
Implementación	40%
Evaluación y Desempeño	40%
Mejora Continua	40%

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06 Abril - 2018

Implementación del protocolo IPV6.

En cumplimiento de la Resolución 1126 de 2021:

Fases	Avance
Planeación <ul style="list-style-type: none"> Plan de diagnóstico Plan detallado del proceso de transición Plan de direccionamiento IPV6 Plan de contingencias 	100%
Implementación <ul style="list-style-type: none"> Diseño de implementación de IPV6 Pruebas Piloto Activación de Políticas de seguridad 	100%
Pruebas de funcionalidad <ul style="list-style-type: none"> Documento de Pruebas de funcionalidad 	100%

Implementación de Políticas Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)

En la Medición del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión – FURAG, se han obtenido resultados sobresalientes en la implementación de los Políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, que se lideran. En el mes de junio de 2023 se realizará el registro de la información correspondiente a la vigencia 2022:

Resultados FURAG				
Política	2018	2019	2020	2021
Gobierno Digital	73.5	80.6	89.9	90.5
Seguridad Digital	68.2	79.9	84.7	84.1
Racionalización de Trámites	64	67.8	95.6	96.1
Transparencia y Acceso a la Información	71.5	81.2	83.1	82.9

POLÍTICA	AVANCES
Política Gobierno Digital	Actividades realizadas en cumplimiento del producto Desarrollo de la estrategia de gobierno digital , definido en el Plan de Desarrollo.
Política Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	<p>Reporte 2022 de la Matriz ITA de la Procuraduría General de la Nación, con avances significativos en el cumplimiento normativo:</p> <p>Porcentaje de autodiagnóstico: 99% Porcentaje de auditoría: 95%</p> <p>Actualización y publicación permanente de la información de la sección Transparencia y acceso a la información, de acuerdo con la Resolución 1519 de 2020.</p>
Política de Seguridad Digital	Permanente actualización del Autodiagnóstico Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información y documentos asociados a la Política de Seguridad Digital.
Política de Racionalización de Trámites	<p>Ciclos de Racionalización de la vigencia 2023:</p> <p>Ciclo 1: Secretaría de Gobierno finalizado Ciclo 2: Secretaría Privada y Control Interno en proceso Ciclo 3: Secretaría de infraestructura en proceso</p> <p>Actualización y registro permanente de la estrategia de racionalización en el SUIT. Priorización y desarrollo de Trámites en Línea.</p>

3.2 PROGRAMA: TIC PARA LA PRODUCCIÓN Y LA CIUDADANÍA

3.2.1 Producto: Transformación digital institucional

Soporte permanente a través de la Mesa de Servicios Tecnológicos, garantizando la funcionalidad de los equipos de cómputo y la respuesta a las solicitudes relacionadas con los sistemas de información y la red de comunicaciones.

Vigencia 2023	
Casos registrados x usuarios	Casos resueltos
10.034	9.639

Actualización, soporte y mantenimiento de los sistemas de información requeridos en el desarrollo de los procesos de la administración:

- SISAP – SEM: Sistema de Información De Salud Pública.
- IMPUESTOS PLUS: Sistema de Información Tributario
- SAIA: Sistema de Administración de Información Archivística
- MIN: Sistema de información documental
- SPP: Sistema Políticas Públicas
- Estratificación y nomenclatura
- En proceso de contratación para la renovación de Digiturno
- SIIFWEB: Sistema Integrado de Información Financiera, que integra:

Módulo Precontractual - 2023	
Número de Procesos de contratación registrados	6.672

Módulo de Actos Administrativos - 2023	
Número total de actos administrativos proyectados (decretos y resoluciones)	7.734

En proceso de contratación la adquisición y renovación de licencias para el funcionamiento y protección de la plataforma informática:

- Correo electrónico
- Licencias Office
- Licencias Adobe Creative Cloud
- Licencias de herramienta para administración de mesa de ayuda
- Seguridad Perimetral
- Antivirus
- Bloque de direcciones IPV6

Adquisición de equipos de cómputo, comunicaciones y servicios, para mejoramiento infraestructura tecnológica, actividades que comprenden:

- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para las UPS
- Servicio de impresión. En proceso de contratación servicio para el cuarto trimestre de 2023.



- En proceso de contratación a través de Colombia Compra Eficiente, para la Adquisición de hardware y software para la renovación tecnológica de la Alcaldía de Pereira.
- En proceso de contratación para el Suministro e instalación de dispositivos de almacenamiento para los servidores de la Alcaldía de Pereira
- En proceso de contratación para la Adquisición e instalación de puntos de red de datos regulada puntos eléctricos y demás elementos para la adecuación de las redes en diferentes dependencias del Municipio de Pereira.
- Se realiza proceso de adquisición de equipos de cómputo para la Registraduría Municipal de Pereira para las Elecciones Locales 2023:

Equipo	Cantidad
PC	3
Portátil	3
Escáner	2
Impresora	2

- En proceso de contratación los servicios de almacenamiento y gestión de eventos en la nube para el dispositivo de seguridad perimetral.
- Se realiza la adquisición de partes y repuestos para el mantenimiento de la infraestructura tecnológica.
- Apoyo en procesos de adquisición de equipos y contratación de servicios tecnológicos a las secretarías y dependencias de la administración municipal:

- Adquisición de equipos de cómputo presupuesto participativo (Secretaría de Planeación):

Equipo	Cantidad
Portátiles	6
Tabletas	5
Videoproyectores	20
Impresoras	4

- En proceso de contratación la Adquisición de un sistema aéreo remotamente tripulado de operación diurna y nocturna (dron) en el marco del proyecto fortalecimiento y especialización de la unidad administrativa especial cuerpo oficial de bomberos de Pereira.
- En proceso de contratación el suministro e instalación de circuito cerrado de televisión - cámaras de seguridad- en las comunas cuba, olímpica, universidad y el corregimiento de la bella, proyecto elegidos por voto popular en el programa de presupuesto participativo.
- En proceso de contratación el mantenimiento de la red LTE del Municipio.

3.2.2 Producto: Transformación digital empresarial y de los sectores productivos

Convocatoria que tiene como finalidad apoyar a las empresas del Municipio de Pereira en el proceso de fortalecimiento y formación TIC, mediante el acceso a una plataforma de Cursos Online Masivos y Abiertos (MOOC).

Algunos cursos disponibles:

- Creación de E-commerce
- Fundamentos para emprender un negocio digital
- Lenguajes de programación
- Desarrollo Web
- Desarrollo de aplicaciones
- Herramientas de diseño gráfico



<https://www.pereira.gov.co/publicaciones/7278/fortalecimiento-ti-al-sector-empresarial-plataforma-de-cursos-online-masivos-y-abiertos/>

3.2.3 Producto: Transformación digital para el sector educativo

Se realiza la entrega de 20 kits de robótica para el fortalecimiento de competencias y habilidades de los estudiantes de básica secundaria y media del Municipio de Pereira.

Instituciones educativas beneficiadas:

1. Alfonso Jaramillo
2. Luis Carlos González
3. San Vicente Hogar
4. San Francisco de Asís
5. Ciudadela Cuba

