

## **INDICADORES ESTADÍSTICOS**

### **SECRETARÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN 2022**

<b>Indicadores Línea Base</b>
Número de atenciones registradas en los Puntos Vive Digital
Porcentaje de la población accediendo internet por medio de las zonas WiFi
Trámites y servicios institucionales en línea

#### **1. PUNTOS VIVE DIGITAL**

**Indicador:** Número de atenciones registradas en los Puntos Vive Digital

Total Usuarios Atendidos: **7.402**

Total Usuarios Capacitados: **771**

Oferta de capacitaciones realizadas: **13**

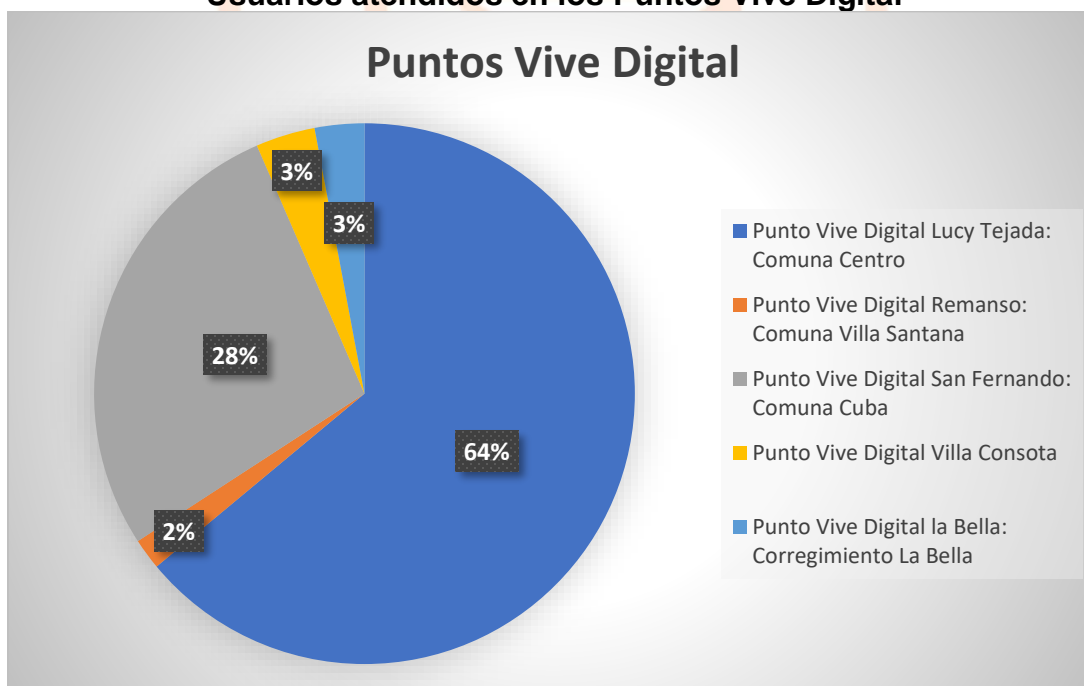
1. Diseño de Páginas Web
2. Excel Avanzado
3. Excel Básico
4. Excel Intermedio
5. Herramientas Ofimáticas
6. Herramientas TIC Google
7. Informática Básica
8. Llegamos con TIC - ABC Internet Introducción al Mundo Digital.
9. Mantenimiento de Computadores Nivel 1
10. Marketing Digital
11. Word Avanzado
12. Mercadeo y Ventas
13. Servicio al Cliente

**Usuarios Atendidos Por Comuna:**

Comuna	Nombre PVD	Total Usuarios	Mujer	Hombre
Comuna Centro	Punto Vive Digital Lucy Tejada	4.734	2.356	2.408
Comuna Villa Santana	Punto Vive Digital Remanso	138	81	57
Comuna Cuba	Punto Vive Digital San Fernando:	2.048	1.133	915
Comuna Consota	Punto Vive Digital Villa Consota	263	36	227
Corregimiento La Bella	Punto Vive Digital la Bella:	219	29	190

Actualmente se cuenta con un total de **5 Puntos Vive Digital** en el Municipio.

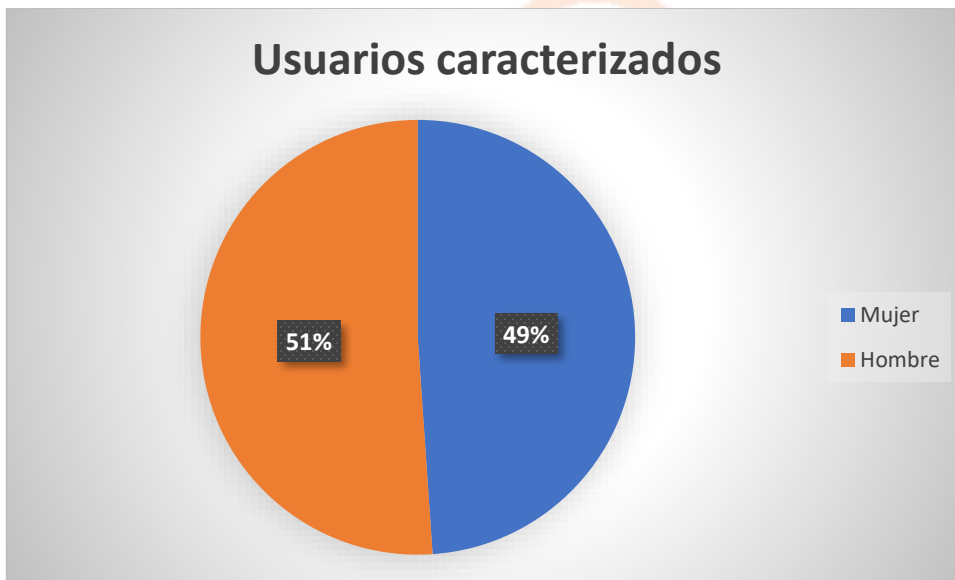
**Usuarios atendidos en los Puntos Vive Digital**



**De los 7.402 usuarios atendidos:**

- El 64% pertenece a la comuna Centro (Punto Vive Digital Lucy Tejada)
- El 28% asistieron a la comuna Cuba (Punto Vive Digital San Fernando)
- El 3% para los Puntos Vive Digital de Villa Consota y la Bella.
- El punto Vive Digital de la comuna Villa Santa tiene una participación del 2%.

**Usuarios Caracterizados:**



Las mujeres y hombres tienen una participación relativamente pareja en la utilización de los puntos.

## 2. ZONAS WIFI

**Indicador:** Porcentaje de la población accediendo a internet por medio de las zonas WIFI

En promedio 68.96% de la población de influencia accediendo a zonas wifi

DANE POBLACION PEREIRA 2022	480.739
NUMERO DE USUARIOS RECURRENTES 2022	331.533
% DE POBLACIÓN DE PEREIRA ACCEDIENDO A SERVICIO DE WIFI	<b>68,96%</b>

Número de zonas wifi: **144**

Promedio sesiones por mes: **1.122.391**

Promedio usuarios por mes: **27.628**

Mac únicas conectadas en 2022: **596.041**

Para el año 2022 se habilitaron **10 nuevas Zonas Wifi**-ubicadas en las comunas de:

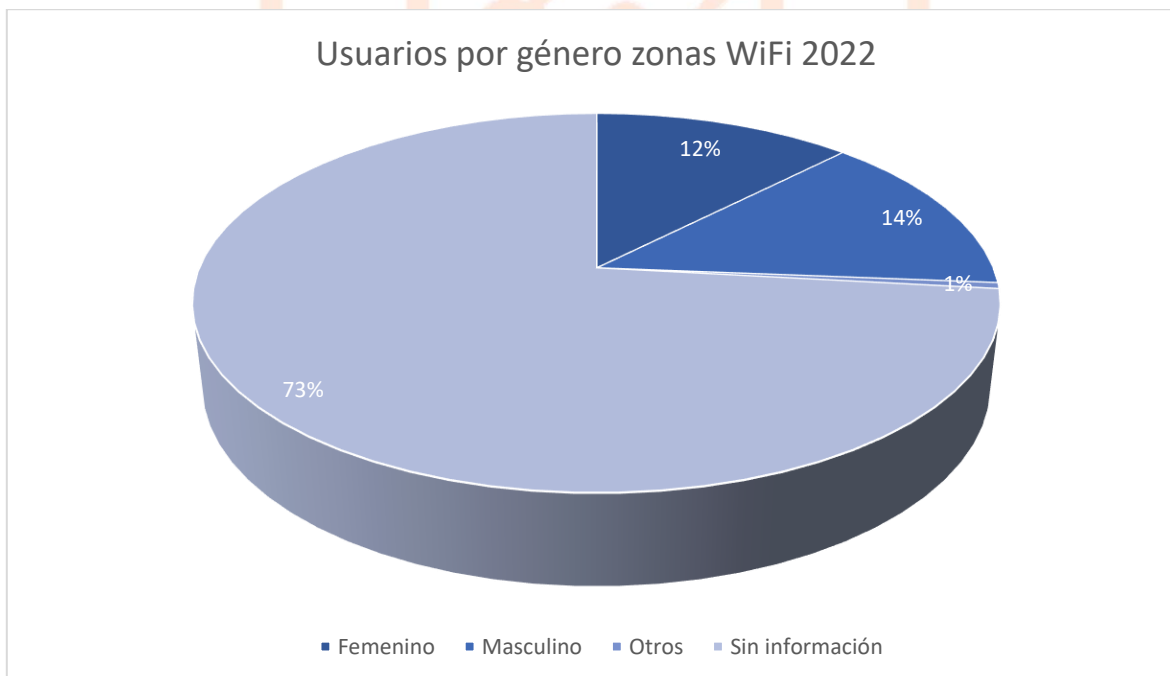
#	Comuna / Corregimiento	Nombre Zona
1	Alta gracia	ALTA GRACIA LA CABAÑITA
2	Cerritos	Campo_Hermoso
3	LA BELLA	Cerro Canceles
4	Cuba	Cuba calle70 Carrera 36a la 38
5	DEL CAFÉ	Llano grande
6	UNIVERSIDAD	Parque de los estudiantes
7	UNIVERSIDAD	Presto
8	VILLA SANTANA	San Vicente
9	TRIBUNAS	Villa Amparo
10	LA FLORIDA	Yarumal

**Zonas WIFI con mayor número de usuarios**

Plaza de bolivar	36.825
Terminal de transportes nivel ii	32.220
Parque El lago	23.745
Plaza Victoria	21.565
Parque olaya	9.282
La gran manzana	7.768
Parque Kennedy	7.639
<b>Total general</b>	<b>341.396</b>

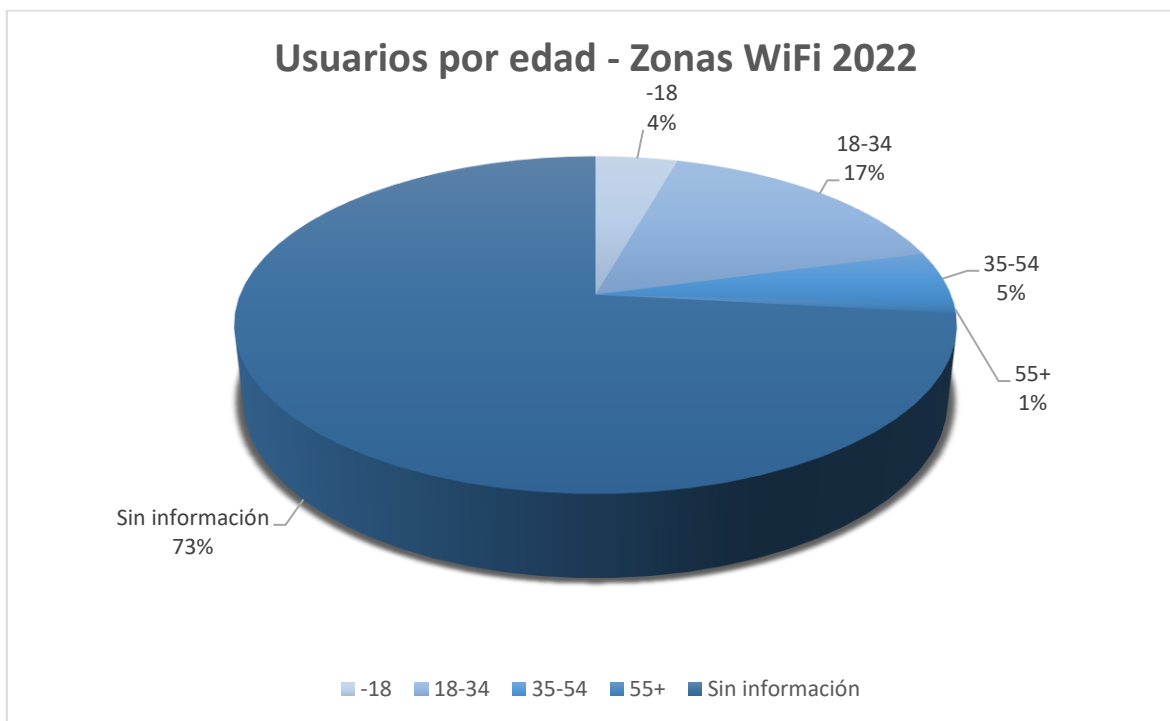
**Usuarios por género zonas WiFi 2022**

GENERO AL QUE PERTENECE				
Femenino	Masculino	Otros	Sin información	Total general
42210	47454	1744	249988	341396



### Usuarios por edad - Zonas WiFi 2022

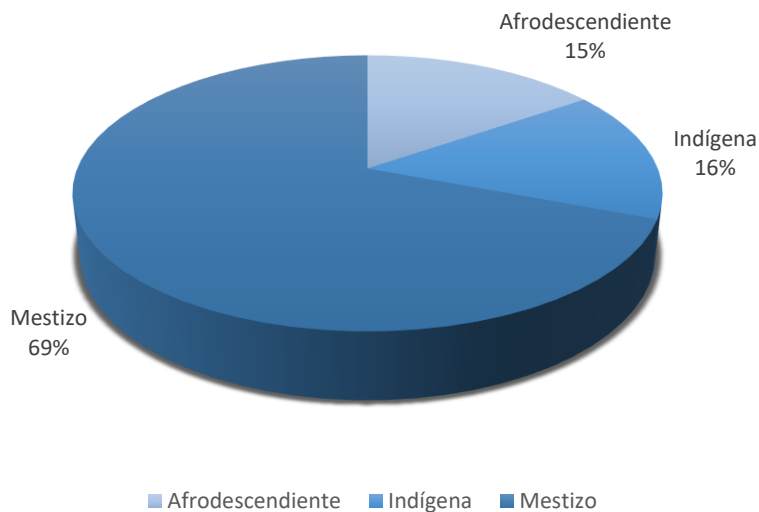
RANGOS DE EDAD								
-18	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	Sin información	Total general
14926	33656	22285	12023	5530	2144	840	249992	341396



### Usuarios por grupo de etnia

ETNIA A LA QUE PERTENECE			
Afrodescendiente	Indígena	Mestizo	Total general
6284	6301	28269	40854

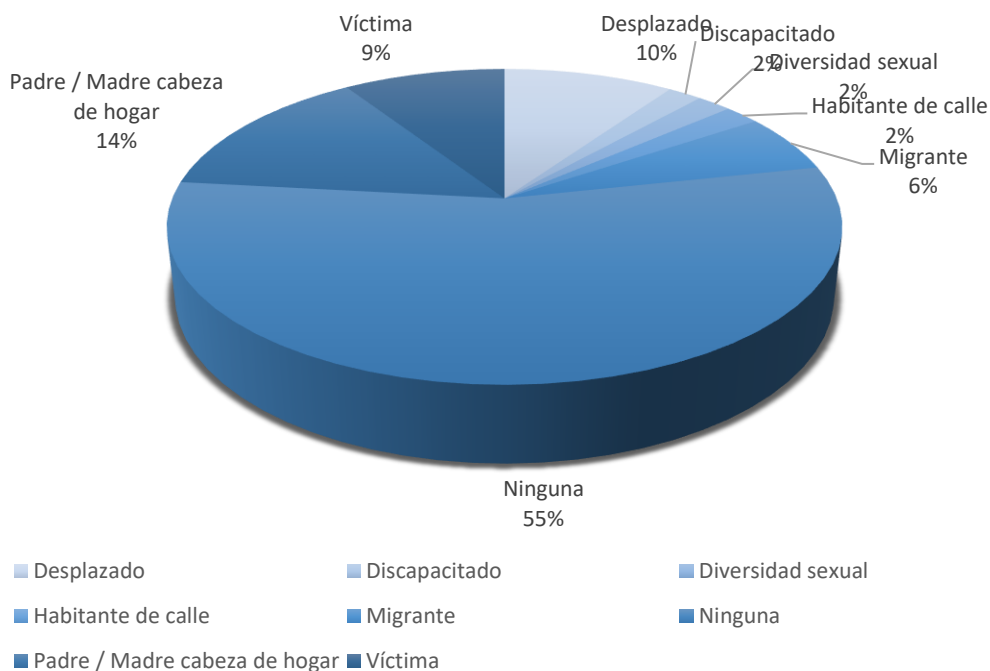
### Usuarios por etnia - Zonas WiFi 2022



### Usuarios por condición

Condición a la que pertenece								
Desplazado	Discapacitado	Diversidad sexual	Habitante de calle	Migrante	Ninguna	Padre / Madre cabeza de hogar	Víctima	Total general
3717	742	756	777	2303	21136	5390	3533	38354

### Usuarios por condición - Zonas WiFi 2022



### Listado de Zonas Wifi por comuna



	NOMBRE DE LA ZONA WIFI	COMUNA / CORREGIMIENTO
1	Alta_gracia_la_virgen	altagrancia
2	alta_gracia_leon_suarez	altagrancia
3	Altagracia_La_Cabanita	altagrancia
4	Barrio_Esperanza_yarumal	arabia
5	parque_de_arabia	arabia
6	Barrio_la_unidad	boston
7	Cancha_gaviotas	boston
8	Parque_central_tobogan	boston
9	parque_de_boston_sintetica	boston
10	parque_mejia_robledo	boston
11	Zw_Boston_Florida	boston
12	ZW_La_Laguna	boston
13	Bomberos_caimalito	caimalito
14	Carbonera_ZW_Rural	caimalito
15	Centro_caseta_comunal_caimalito	caimalito
16	Colegio_gabriel_trujillo_caimali	caimalito
17	Gabriel_Trujillo_el_Azufral	caimalito
18	Calle 20 Carrera 6 Estación Megabus	centro
19	calle_la_fundacion_cll19	centro
20	Parque_buenos_aires	centro
21	parque_el_lago	centro
22	parque_gaitan	centro
23	parque_la_libertad	centro
24	parque_olaya	centro
25	plaza_de_bolivar	centro
26	plaza_mercado_la_29	centro
27	plaza_mercado_la_40	centro
28	plaza_victoria	centro
29	zona_centro_kra8_cll17	centro
30	Campo_Hermoso	cerritos
31	Escuela_esperanza_galicia	cerritos
32	Galicia_cancha	cerritos
33	parque_ukumari	cerritos
34	ZW Las Colinas	cerritos
35	ZW Estación Villegas	cerritos
36	Alto_Erazo	combia alta

37	ZW_Guillermo_Hoyos	combia alta
38	Crucero_de_combia	combia baja
39	ZW La Honda	combia baja
40	ZW_San Marino	combia baja
41	Barrio_naranjito	consota
42	Cai_del_padre_valencia	consota
43	Canchas_Del_Dorado	consota
44	El_Rosal_Pereira	consota
45	parque_villaverde	consota
46	parqueadero_de_miraflores	consota
47	Zw_Cancha_El_Naranjito	consota
48	Calle70_Cra36_Cuba	cuba
49	Ormaza	cuba
50	parque_guadalupe_zapata	cuba
51	parque_uribe_1	cuba
52	sector_comercial_cuba	cuba
53	Boquia_calle_62	del café
54	Cancha_sectorb_parque_industria	del café
55	La_gran_manzana	del café
56	parque_malaga	del café
57	ZW_Llano_Grande	del café
58	Avenida_del_rio_barrio_america	del rio
59	Avenida_del_rio_barrio_zea	del rio
60	Barrio_san_camilo	del rio
61	cancha_cli26_kra1_bis_gualanday	del rio
62	Canchas_colinas_del_triumfo	del rio
63	Cra1_39B_sta_helena	del rio
64	parque_galan	del rio
65	Chancha_alejandria_montelibano	el oso
66	Cuchilla_de_los_castros	el oso
67	Los_cristales	el oso
68	parque_el_oso	el oso
69	parque_la_isla	el oso
70	ZW_El_Acuario	el oso
71	parque_la_avioneta	el poblado
72	parque_poblado_1_maz_k_cas_19	el poblado
73	parque_poblado_2	el poblado
74	via_principal_samaria	el poblado

75	Colegio_rocio_alto	el rocío
76	Rural caracol la curva	el rocío
77	Cancha_de_nacaderos	ferrocarril
78	Cancha_matecana	ferrocarril
79	Gilberto_pelaez_y_libertad_en_la	ferrocarril
80	plumon_caseta	ferrocarril
81	Caserio_la_bella	la bella
82	El_Chochó	la bella
83	Mundo_Nuevo	la bella
84	ZW el salado	la bella
85	ZW_Cerro_Canceles	la bella
86	La_florida_la_bananera_esquina	la florida
87	Parque_la_florida	la florida
88	ZW_PORVENIR	la florida
89	La_Estrella	La palmilla
90	Estacion_de_Policia_Morelia	morelia
91	Belmonte_Bajo	olimpica
92	Gamma_II	olimpica
93	villa_olimpica_skate_y_piscinas	olimpica
94	Comuna_oriental_alfonso_lopez	oriental
95	Parque_cesar_nader	oriental
96	Parque_kennedy	oriental
97	ZW_ID_10253566_Hernando_Velez_Marulanda	oriental
98	2500_Lotes_Bairon_Gaviria	perla del otún
99	Caseta_comunal_barrios_unidos	perla del otún
100	villa_kennedy_cancha	perla del otún
101	P/caldas_parque_de_los_almendros	puerto caldas
102	puerto_caldas_el_cofre	puerto caldas
103	puerto_caldas_san_isidro	puerto caldas
104	Cancha_perla_del_sur	san joaquin
105	Canchas_del_cardal	san joaquin
106	Parque_altavista	san joaquin
107	parque_del_leningrado_ii	san joaquin
108	Parque_Leningrado_2	san joaquin
109	parque_portal_de_san_joaquin	san joaquin
110	parqueadero_principal_salamanca	san joaquin
111	por_la_biblioteca_comfamiliar_gu	san joaquin
112	recreo_puertas_de_alcala_parque	san joaquin

113	Colegio_san_nicolas	san nicolas
114	parque_la_dulcera	san nicolas
115	Centro_poblado_guacary	tribunas corcega
116	Rural_laguneta_pereira	tribunas corcega
117	Tribunas_Villa_Amparo	tribunas corcega
118	Yarumito_(Tribunas)	tribunas corcega
119	ZW_Guacari Cantamonos	tribunas corcega
120	ZW_YARUMAL	tribunas corcega
121	El_bosque_calle_5	universidad
122	Iglesia_barrio_providencia	Universidad
123	terminal_de_transportes_nivel_ii	universidad
124	travesuras_cll_16	universidad
125	UTP_Cancha_de_Futbol	universidad
126	UTP_Cancha_Sintetica	universidad
127	UTP_La_Julita	universidad
128	UTP_Media_Torta	universidad
129	UTP_Modulo_de_ventas	universidad
130	ZW esquina presto Pereira	universidad
131	ZW_Parque_los_estudiantes_UTP	universidad
132	6600106097_Remanso_Pereira	villasantana
133	Guayabal_Remanso	villasantana
134	Hogar_comunitario_tokio	villasantana
135	Las_brisas_MZ_29	villasantana
136	Las_brisas_mz_40	villasantana
137	Minas_Canceles_Rural	villasantana
138	parque_de_samaria_maz_31	villasantana
139	villasantana_intermedio	villasantana
140	villasantana_monserate	villasantana
141	Zona_wifi_rural_San_vicente	villasantana
142	ZW_Tokio_radio	villasantana
143	Cai_berlin_cra12_cll7	villavicencio
144	parque_de_berlin	villavicencio

### **3. TRÁMITES Y SERVICIOS INSTITUCIONALES EN LÍNEA**

Indicador: Trámites y servicios institucionales en línea

- Número de trámites en línea: 33
- Consultas en líneas: 10
- Trámites parcialmente en línea: 49
- Trámites Presenciales: 23
- OPA (Otros Procedimientos Administrativos) presenciales: 2
- OPA (Otros Procedimientos Administrativos) en línea: 5

Total Trámites, OPAs y Consultas: 122

Total Trámites, OPAs y Consultas en línea: 47

Trámites en línea		
Trámite	Descripción	URL
Asignación de nomenclatura	Obtener el número de identificación único de los bienes raíces que se encuentren dentro de la jurisdicción.	<a href="http://165.227.112.16/estratificacion/index.php/nomenclatura">http://165.227.112.16/estratificacion/index.php/nomenclatura</a>
Asistencia técnica rural	Asesoría a los pequeños y medianos productores agrícolas, pecuarios, forestales y pesqueros, en los siguientes asuntos: la aptitud de los suelos, en la selección del tipo de actividad a desarrollar y en la planificación de las explotaciones; en la aplicación y uso de tecnologías y recursos adecuados a la naturaleza de la actividad productiva; en las posibilidades y procedimientos para acceder al financiamiento de la inversión; en el mercadeo apropiado de los bienes producidos y en la promoción de las formas de organización de los productores.	<a href="https://www.pereira.gov.co/publicaciones/3489/solicitud-de-asistencia-tecnica-rural/">https://www.pereira.gov.co/publicaciones/3489/solicitud-de-asistencia-tecnica-rural/</a>
Certificado de estratificación socioeconómica	Certificar el estrato socioeconómico oficial de uno o varios inmuebles residenciales, urbanos y rurales que se encuentren en jurisdicción del municipio.	<a href="http://165.227.112.16/estratificacion/index.php/certificadoestratificacion/">http://165.227.112.16/estratificacion/index.php/certificadoestratificacion/</a>
Certificado de residencia (Vecindad)	Certificado de residencia (Vecindad): Obtener una certificación sobre el lugar de residencia o domicilio en una determinada localidad o lugar del territorio.	<a href="http://saia.pereira.gov.co/saia/webservice/saia_clientes/webservice_vecindad/index.php">http://saia.pereira.gov.co/saia/webservice/saia_clientes/webservice_vecindad/index.php</a>
Certificado de riesgos de predios	Obtener información sobre si un predio está localizado en área urbana y si se encuentra o no en zona de riesgo, de acuerdo con sus condiciones físicas asociadas a factores de amenazas o riesgos naturales.	<a href="http://saia.pereira.gov.co/saia/webservice/saia_clientes/webservice_riesgo/">http://saia.pereira.gov.co/saia/webservice/saia_clientes/webservice_riesgo/</a>
Contribución por valorización	Pago que recae sobre los propietarios o poseedores de aquellos bienes inmuebles por obras ejecutadas en cabeza de un departamento, distrito o municipio según aplique	<a href="https://tributario.pereira.gov.co/">https://tributario.pereira.gov.co/</a>
Curso de manipulación de alimentos	Obtener formación en educación sanitaria, principios básicos de Buenas Prácticas de Manufactura y prácticas higiénicas en manipulación de alimentos, con el fin de que se encuentre en la capacidad de adoptar las precauciones y medidas preventivas necesarias para evitar la contaminación o deterioro de los alimentos.	<a href="https://sites.google.com/pereira.gov.co/manipulacion-de-alimentos/alimentos-1?authuser=2">https://sites.google.com/pereira.gov.co/manipulacion-de-alimentos/alimentos-1?authuser=2</a>



Impuesto a la publicidad visual exterior	Declaración y pago del impuesto por la instalación y exhibición de toda publicidad exterior visual o medio masivo de comunicación destinado a informar o llamar la atención del público a través de elementos visuales como leyendas, inscripciones, dibujos, fotografías, signos o similares, visibles desde las vías de uso o dominio público, bien sean peatonales o vehiculares, terrestres, fluviales, marítimas o aéreas.	<a href="https://tributario.pereira.gov.co/">https://tributario.pereira.gov.co/</a>
Impuesto al degüello de ganado menor	Declaración y pago que todo propietario o poseedor debe realizar por el sacrificio del ganado menor, tales como el porcino, ovino, caprino y demás especies menores en la jurisdicción de éste municipio	<a href="https://tributario.pereira.gov.co/">https://tributario.pereira.gov.co/</a>
Impuesto de delineación urbana	Declaración y pago que se realiza cuando existe una construcción nueva o refacción de las existentes.	<a href="https://tributario.pereira.gov.co/">https://tributario.pereira.gov.co/</a>
Impuesto de espectáculos públicos	Pago que se genera por la realización o presentación de espectáculos públicos diferentes de los espectáculos de artes escénicas.	<a href="https://tributario.pereira.gov.co/">https://tributario.pereira.gov.co/</a>
Impuesto de Industria y Comercio y su complementario de avisos y tableros	Declaración y pago del impuesto por el ejercicio de cualquier actividad comercial, industrial o de servicios, en forma permanente u ocasional en inmuebles determinados, con establecimientos de comercio o sin ellos.	<a href="https://tributario.pereira.gov.co/">https://tributario.pereira.gov.co/</a>
Impuesto Predial Unificado	Pago que todo propietario, poseedor o quien disfrute del bien ajeno, debe realizar sobre los bienes inmuebles o predios ubicados en la respectiva jurisdicción del Municipio o Distrito.	<a href="https://tributario.pereira.gov.co/">https://tributario.pereira.gov.co/</a>
Impuesto sobre el servicio de alumbrado público	Pago del tributo de alumbrado público que se refiere a la iluminación de parques y demás espacios públicos de libre circulación con el objeto de garantizar la visibilidad de zonas peatonales o vehiculares.	<a href="https://tributario.pereira.gov.co/">https://tributario.pereira.gov.co/</a>
Licencia de inhumación de cadáveres	Autorización para enterrar o depositar cadáveres, restos óseos y partes humanas en los cementerios.	<a href="https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=licencia+de+inhumaci%C3%B3n&amp;tk=4d4ac6dcd1b833d45cd01461f316ae38d">https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=licencia+de+inhumaci%C3%B3n&amp;tk=4d4ac6dcd1b833d45cd01461f316ae38d</a>

Licencia para la cremación de cadáveres	Obtener la autorización para cremar o incinerar un cadáver, en calidad de familiar de un fallecido, hospital o funeraria.	<a href="https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=licencia+de+cremaci%C3%B3n&amp;tk=36e55d11b8e5c94e1daced8a9292b1ad">https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=licencia+de+cremaci%C3%B3n&amp;tk=36e55d11b8e5c94e1daced8a9292b1ad</a>
Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados.	Obtener la autorización para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados que comprenden las representaciones en vivo de expresiones artísticas en teatro, danza, música, circo, magia y todas sus posibles prácticas derivadas o creadas a partir de la imaginación, sensibilidad y conocimiento del ser humano que congregan la gente por fuera del ámbito doméstico.	<a href="http://espectaculos.pereira.gov.co/">http://espectaculos.pereira.gov.co/</a>
Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas	Obtener la autorización para la realización de espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas que comprenden las representaciones cinematográficas, corridas de toros, deportivos, ferias artesanales, desfiles de modas, reinados, atracciones mecánicas, peleas de gallos, de perros, circos con animales, carreras hípicas, desfiles en sitios públicos con el fin de exponer ideas o intereses colectivos de carácter político, económico, religioso o social.	<a href="http://espectaculos.pereira.gov.co/">http://espectaculos.pereira.gov.co/</a>
Préstamo de parques y/o escenarios deportivos para realización de espectáculos de las artes escénicas	Obtener el préstamo o alquiler de los parques, estadios y/o escenarios deportivos Municipales o Distritales para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas. Los estadios o escenarios deportivos no se prestan más de una vez al mes y la duración del espectáculo no podrá ser mayor a 4 días.	<a href="https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=pr%C3%A9stamo+de+&amp;tk=279268e6e3e18c5979d31a2545c00b1f">https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=pr%C3%A9stamo+de+&amp;tk=279268e6e3e18c5979d31a2545c00b1f</a>
Reconocimiento deportivo a clubes deportivos - clubes promotores y clubes pertenecientes a entidades no deportivas	Obtener el reconocimiento como club para fomentar, promover, apoyar y patrocinar la práctica de un deporte o modalidad, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre e impulsar programas de interés público y social, dentro de una respectiva jurisdicción territorial.	<a href="https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=reconocimiento+deportivo&amp;tk=87613e710c052624b0d592a4ca1c1ccb">https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=reconocimiento+deportivo&amp;tk=87613e710c052624b0d592a4ca1c1ccb</a>



Registro de ejemplares caninos potencialmente peligrosos	Obtener el registro en el censo de caninos de razas de manejo especial y posterior permiso para poseer los ejemplares que presenten una o más de las siguientes características: 1. Caninos que han tenido episodios de agresiones a personas; o le hayan causado la muerte a otros perros 2. Caninos que han sido adiestrados para el ataque y la defensa 3. Caninos que pertenecen a una de las siguientes razas o a sus cruces o híbridos: American staffordshire terrier, bullmastiff, dóberman, dogo argentino, dogo de burdeos, fila brasileiro, mastín napolitano, bull terrier, pit bull terrier, american pit bull terrier, de presa canario, rottweiler, staffordshire terrier, tosa japonés.	<a href="http://sondeox.pereira.gov.co/regcanino">http://sondeox.pereira.gov.co/regcanino</a>
Consulta Observatorio Inmobiliario	Consultar sobre las tendencias del Desarrollo Territorial y el Comportamiento del Mercado Inmobiliario, con base en la recopilación de datos, estudios e informes complementados con indicadores y estadísticas, provenientes de las entidades públicas y privadas.	<a href="https://www.pereira.gov.co/formularios/updInfo/165150917169956/">https://www.pereira.gov.co/formularios/updInfo/165150917169956/</a>
Consulta de Información Geográfica	Consultar en los mapas datos espaciales e indicadores sectoriales, tanto los encargados de la administración municipal, como la ciudadanía en general.	<a href="https://mapas-pereira.opendata.arcgis.com/">https://mapas-pereira.opendata.arcgis.com/</a>
Consulta emisión paz y salvo	Obtener la certificación donde se manifiesta que el deudor se encuentra a paz y salvo con la entidad.	<a href="https://tributario.pereira.gov.co/">https://tributario.pereira.gov.co/</a>
Consulta estado de cuentas	Permite a los contribuyentes obtener el certificado de estado de cuenta de las obligaciones tributarias.	<a href="https://tributario.pereira.gov.co/">https://tributario.pereira.gov.co/</a>
Auto de reconocimiento de dignatarios de las organizaciones comunales de primero y segundo grado	Acto administrativo por el cual se reconoce la elección de los Dignatarios a una Junta de Acción Comunal.	<a href="https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=auto+de+reconocimiento&amp;tk=765fb237928648c05d212d1c51d64ce6">https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=auto+de+reconocimiento&amp;tk=765fb237928648c05d212d1c51d64ce6</a>

Certificación de dignatarios y representación legal de Juntas de Acción Comunal	Certificar la inscripción en el registro de dignatarios de las Organizaciones Comunales del Municipio de Pereira.	<a href="https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=certificaci%C3%B3n&amp;tk=7bd7ff3b4ffa9cd9e1ec69efcfc2148e">https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=certificaci%C3%B3n&amp;tk=7bd7ff3b4ffa9cd9e1ec69efcfc2148e</a>
Concepto sanitario	Acreditar el cumplimiento de las normas sanitarias y condiciones de salubridad.	<a href="https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=concepto+sanitario&amp;tk=b1c7928e4102bbf9219406758b83dd15">https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=concepto+sanitario&amp;tk=b1c7928e4102bbf9219406758b83dd15</a>
Criterios de implantación	Los criterios de implantación permiten reglamentar los usos o actividades de un proyecto para que se implanten de manera adecuada.	<a href="https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=criterios+de+&amp;tk=87458632584a3eec4b88cead4dfa9e45">https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=criterios+de+&amp;tk=87458632584a3eec4b88cead4dfa9e45</a>
Licencia de intervención del espacio público	Autorización previa para intervenir bienes de uso público incluidos en el espacio público, de conformidad con las normas urbanísticas adoptadas en el Plan de Ordenamiento Territorial y en los instrumentos que lo desarrollen y complementen.	<a href="https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=licencia+de+intervenci%C3%B3n&amp;tk=f8cc766127e0321a71f1df750daa1c36">https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=licencia+de+intervenci%C3%B3n&amp;tk=f8cc766127e0321a71f1df750daa1c36</a>
Licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento	Autorización para ocupar una zona de cesión pública o de uso público con edificaciones destinadas al equipamiento comunal público.	<a href="https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=licencia+de+ocupaci%C3%B3n&amp;tk=2c89d01c8085ab2d1e299d9c627b14fd">https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=licencia+de+ocupaci%C3%B3n&amp;tk=2c89d01c8085ab2d1e299d9c627b14fd</a>
Cesantía definitiva para docentes oficiales	Obtener el reconocimiento y pago de las cesantías definitivas que tiene todo docente que se retire en forma definitiva del servicio.	<a href="https://rrhh.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/humanoEL/Ingresar.aspx">https://rrhh.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/humanoEL/Ingresar.aspx</a>
Cesantías definitivas a beneficiarios de un docente fallecido	Obtener el reconocimiento y pago a los beneficiarios del docente que fallece estando en servicio activo, o que habiéndose retirado del servicio no solicitó ni se realizó pago de esta prestación. En caso de no existir los beneficiarios, la pueden reclamar los herederos debidamente reconocidos y conforme a los términos de la sucesión.	<a href="https://rrhh.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/humanoEL/Ingresar.aspx">https://rrhh.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/humanoEL/Ingresar.aspx</a>

Cesantías parciales para docentes oficiales	Obtener el reconocimiento y pago de las cesantías de forma parcial para educación, compra de vivienda o lote, construcción, reparación y ampliación de vivienda o liberación de hipoteca del inmueble ya sea para el docente oficial, su cónyuge o hijo (s).	<a href="https://rrhh.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/humanoEL/Ingresar.aspx">https://rrhh.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/humanoEL/Ingresar.aspx</a>
Actualización de datos de identificación en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales – SISBEN	Obtener la corrección o actualización de los datos de una o varias personas ya registradas en la base de datos del SISBEN, tales como: nombres, apellidos, número de documento de identificación, tipo de documento, empleo, nivel de educación o cualquier novedad de los miembros del hogar.	<a href="https://portalciudadano.sisben.gov.co/">https://portalciudadano.sisben.gov.co/</a>
Inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Obtener la inclusión de una persona en la ficha de clasificación socio-económica de un hogar existente en la base de datos del SISBEN y pueda de esta manera, ser un potencial beneficiario para acceder a programas sociales.	<a href="https://portalciudadano.sisben.gov.co/">https://portalciudadano.sisben.gov.co/</a>
Conduce de bienes muebles y enseres	Expedir al peticionario permiso para trasteo o traslado de bienes muebles y enseres fuera del perímetro municipal.	<a href="https://www.pereira.gov.co/publicaciones/4236/permiso-conduce-de-bienes-muebles-y-enseres/">https://www.pereira.gov.co/publicaciones/4236/permiso-conduce-de-bienes-muebles-y-enseres/</a>
Conduce de cadáveres	Permiso o constancia para trasladar cadáveres de un municipio a otro ó de un lugar a otro.	<a href="https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=conduce+de+cad%C3%A1veres&amp;tk=1c55a2a18315dda1070aea7b14ff0820">https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=conduce+de+cad%C3%A1veres&amp;tk=1c55a2a18315dda1070aea7b14ff0820</a>

Inscripción a escuela de formación cultural	Inscripción de estudiantes a las diferentes escuelas de formación cultural, una vez la entidad valide toda la información suministrada en el registro, la entidad informará finalmente si es admitido o no al programa de su interés. La escuela de formación es sólo para la ciudad de Pereira.	<a href="https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=inscripci%C3%B3n+a+escuelas&amp;tk=dfeadece78815ee9621cd4306ce5337c">https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=inscripci%C3%B3n+a+escuelas&amp;tk=dfeadece78815ee9621cd4306ce5337c</a>
Certificado de seguridad	Obtener certificado que acredita el cumplimiento de las normas mínimas de seguridad para la prevención y control de incendios para los establecimientos públicos de comercio o industria	<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScB3K1Wtpee1Nseq_umqOpF1B6_CEdGj8_D9Vo_5rGuCTaW_w/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScB3K1Wtpee1Nseq_umqOpF1B6_CEdGj8_D9Vo_5rGuCTaW_w/viewform</a>
Inscripción al servicio social estudiantil	Certificar el cumplimiento de la práctica del servicio social estudiantil	<a href="https://www.pereira.gov.co/publicaciones/5323/inscripcion-y-certificacion-al-servicio-social-estudiantil/">https://www.pereira.gov.co/publicaciones/5323/inscripcion-y-certificacion-al-servicio-social-estudiantil/</a>
Fondo de Inversión Comunitaria - FIC	Presentar proyectos de Inversión Comunitaria por parte de las Juntas de Acción Comunal de Corregimientos y Comunas, siendo este un mecanismo para mejorar las condiciones de vida de sus habitantes por medio del fortalecimiento de sus entornos comunales y la satisfacción de sus necesidades básicas; proyectos que serán evaluados por un Comité Técnico verificador de la Secretaría de Desarrollo Social y Político (Oficina de Gestión Comunitaria), para determinar su viabilidad técnica y jurídica, así como verificar y medir sus impactos en estas comunidades.	<a href="https://www.pereira.gov.co/publicaciones/5309/tramite-fondo-de-inversion-comunitaria-fic/">https://www.pereira.gov.co/publicaciones/5309/tramite-fondo-de-inversion-comunitaria-fic/</a>
Consulta catálogo bibliográfico Biblioteca Pública Ramón Correa Mejía	Consulta de material bibliográfico a través del Software de automatización de bibliotecas.	<a href="https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=consulta+catalogo&amp;tk=2d0bd1ca9640b431a2a9829f162b35a8">https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=consulta+catalogo&amp;tk=2d0bd1ca9640b431a2a9829f162b35a8</a>
Consulta El Diario Digital	Consulta histórica digital de El Diario a partir de 1929	<a href="https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=Consulta+El+Diario&amp;tk=a4a17b01b8d7b62a4ea9088678cf24d7">https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=Consulta+El+Diario&amp;tk=a4a17b01b8d7b62a4ea9088678cf24d7</a>

Consulta colección escritores pereiranos	Consulta bibliográfica de los escritores Pereiranos con el fin de tener una mirada crítica e inclusiva de los poetas y escritores Pereiranos	<a href="https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=Consulta+colecci%C3%B3n&amp;tk=44bef7d032939e42de9d5cb1235959e">https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=Consulta+colecci%C3%B3n&amp;tk=44bef7d032939e42de9d5cb1235959e</a>
Consulta Biblioteca Digital Make Make	Consulta de libros digitales interactivos y animados, que ofrece acceso a una colección de literatura infantil y juvenil	<a href="https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=Consulta+Biblioteca+digital+&amp;tk=0de398a88c6f6d1cce906dd4c4598e3">https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=Consulta+Biblioteca+digital+&amp;tk=0de398a88c6f6d1cce906dd4c4598e3</a>
Préstamo de libros a domicilio	Servicio de préstamo de libros a domicilio a través del catálogo bibliográfico de la biblioteca pública	<a href="https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=Pr%C3%A9stamo+de+libros+a+domicilio&amp;tk=3f9a7c83db2301d14b729ae6ab775763">https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=Pr%C3%A9stamo+de+libros+a+domicilio&amp;tk=3f9a7c83db2301d14b729ae6ab775763</a>
Solicitud de afiliación como usuario Biblioteca pública	Afiliación como usuario para acceder a los servicios de la Biblioteca Pública Ramón Correa Mejía	<a href="https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=Solicitud+de+afiliaci%C3%B3n+como+usuario+Biblioteca+p%C3%BAblica+&amp;tk=a862c454b98c690a9fdae28e5949d2b2">https://www.pereira.gov.co/tramites/buscar/?q=Solicitud+de+afiliaci%C3%B3n+como+usuario+Biblioteca+p%C3%BAblica+&amp;tk=a862c454b98c690a9fdae28e5949d2b2</a>