

INFORME DE PQRSD DE ENERO 01 DE 2021 A MARZO 31 DE 2021

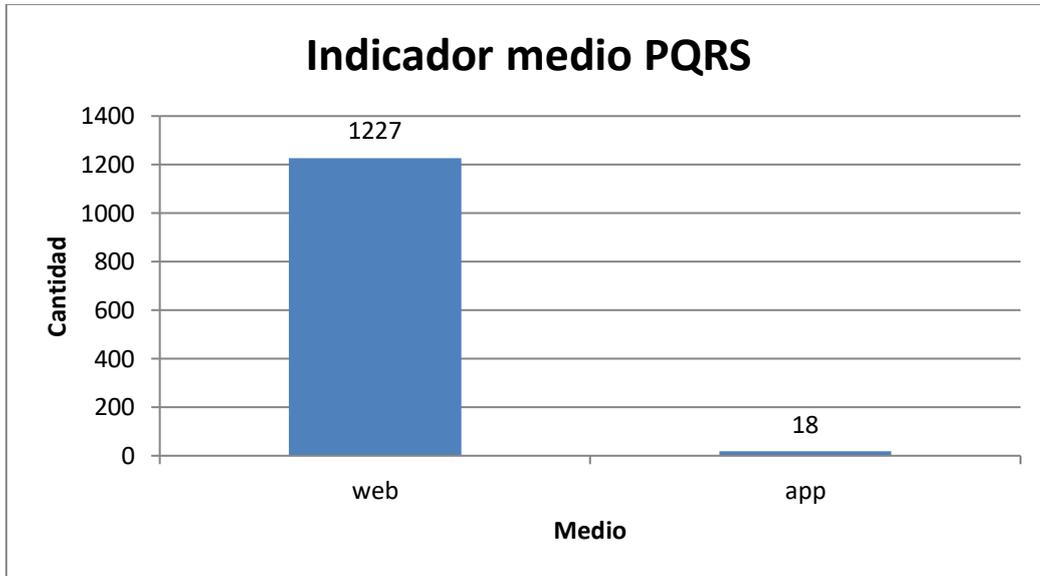


Gráfico No. 1 – Indicador medio de recepción de PQR.

En el periodo de enero 01 de 2021 a marzo 31 de 2021 se han recepcionado 1.245 PQRSD por los diferentes medios disponibles, tal como se muestra en el gráfico No.1.

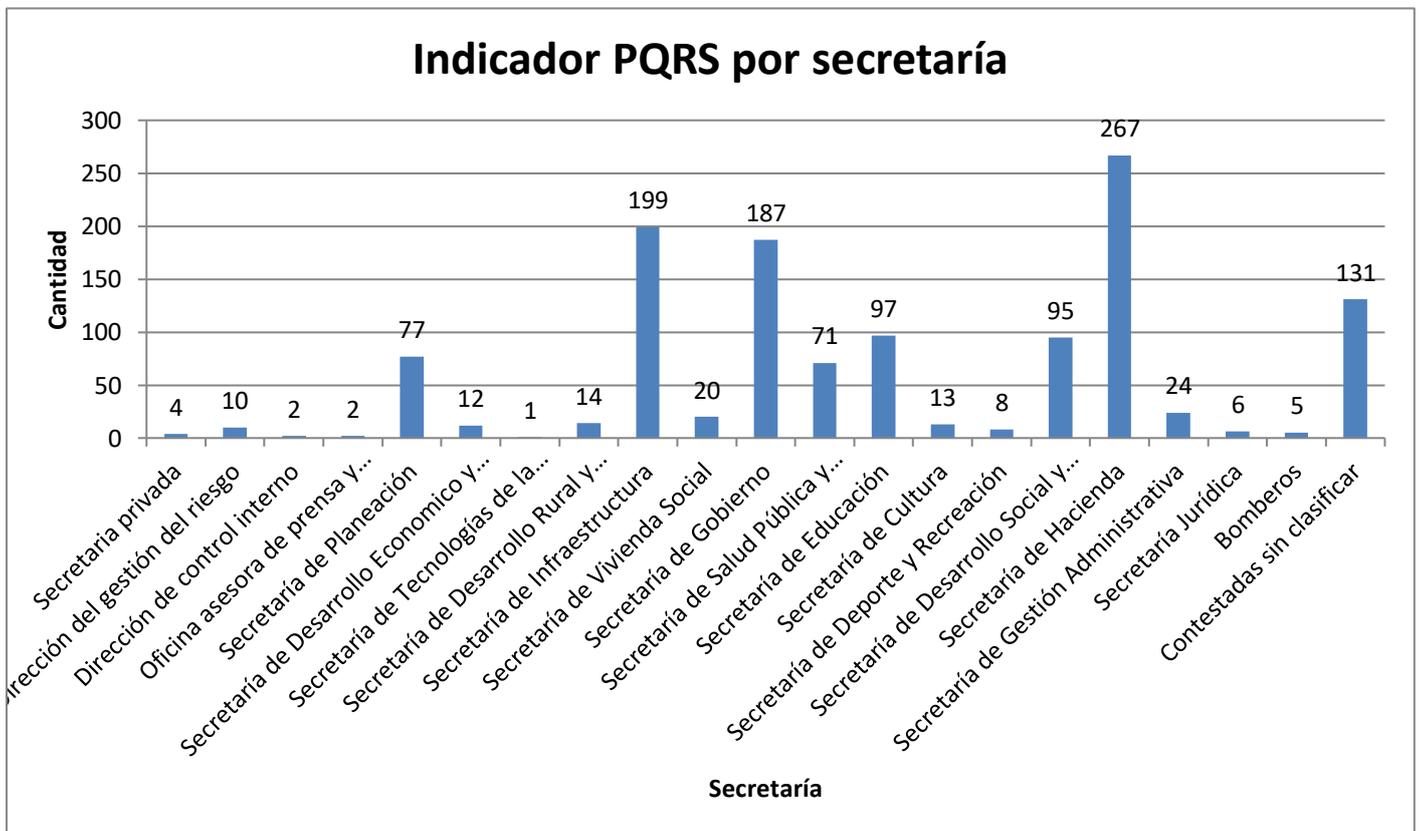


Gráfico No. 2 – Indicador PQRS por secretaría.

En el periodo que comprendido en este informe en el grafico No. 2 se pueden observar las dependencias con el número de PQRS que tienen asignadas, siendo la secretaría de hacienda con el mayor numero que suman 267 peticiones.

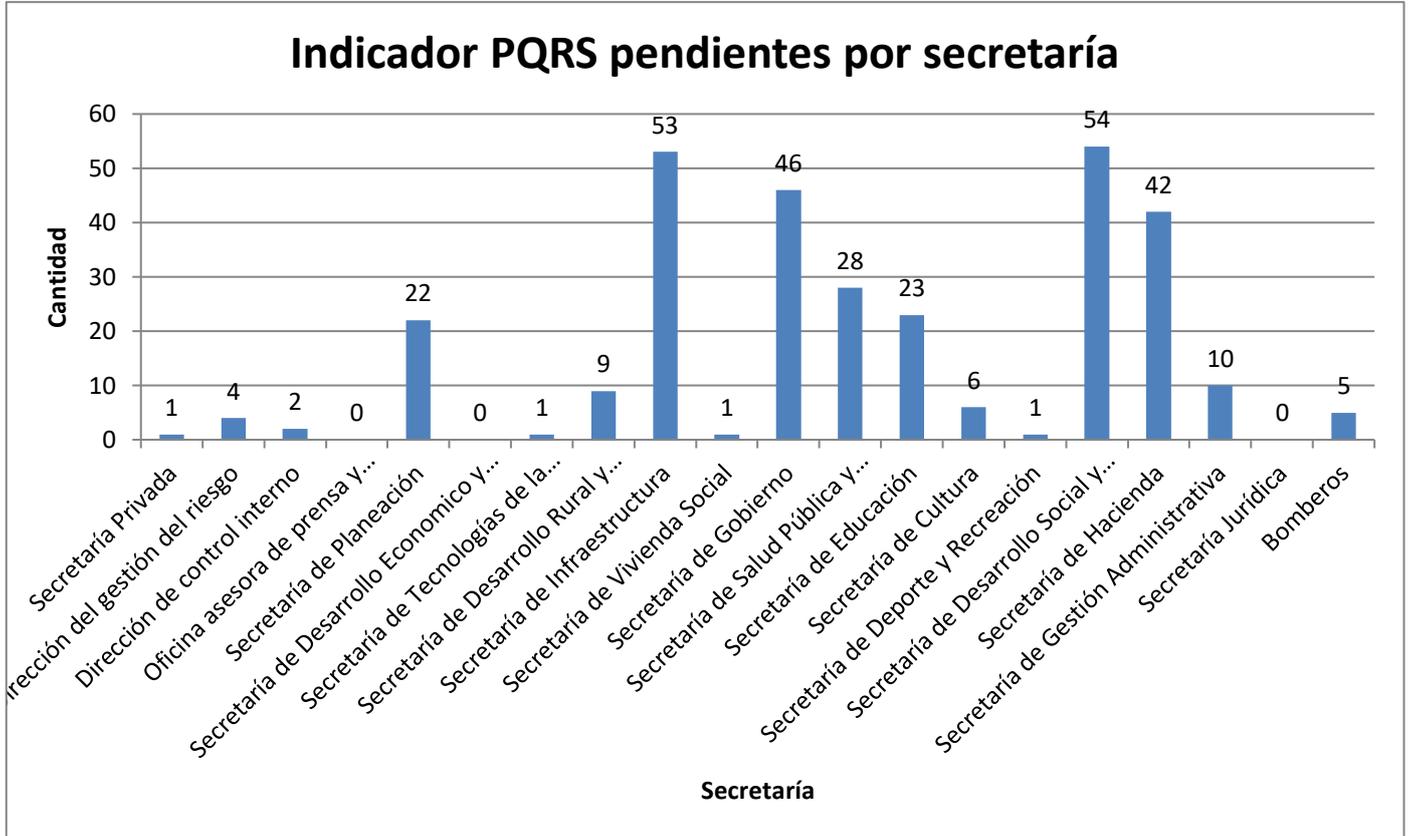


Gráfico No. 3 – Indicador PQRS pendientes por secretaria.

A la fecha se encuentran pendientes por respuesta 308 PQRS que ingresaron en el periodo del 01 de enero 2021 al 31 de marzo de 2021.