

INFORME DE PQRSD DE ENERO 01 DE 2020 A DICIEMBRE 01 DE 2020

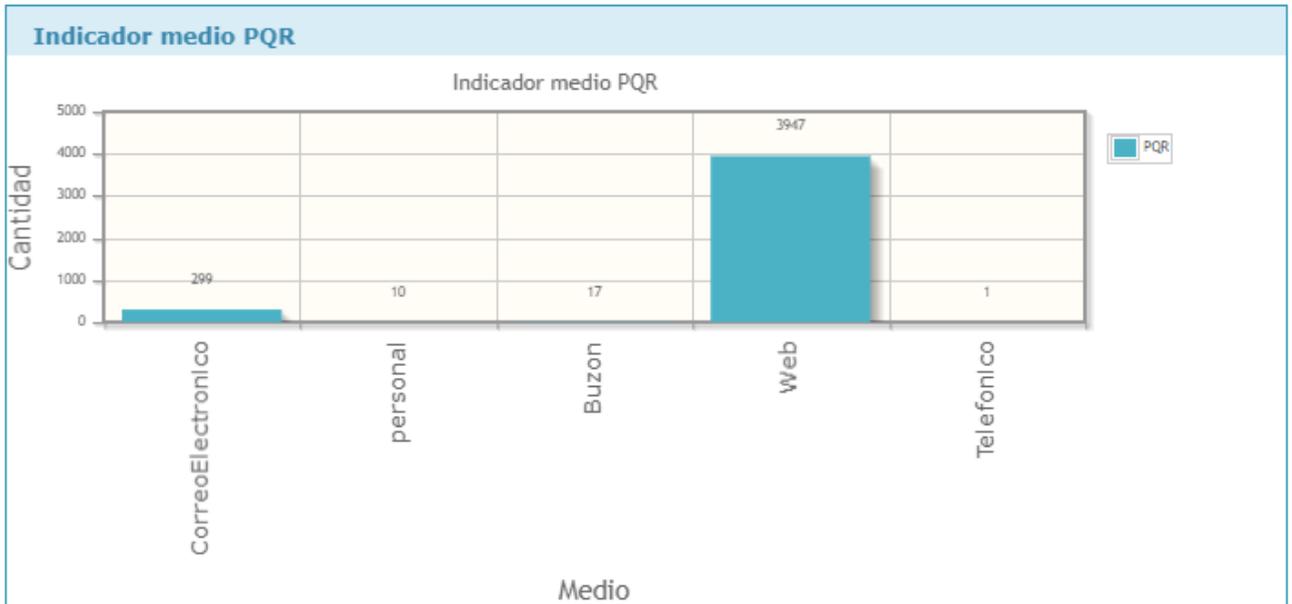


Gráfico No. 1 – Indicador medio de recepción de PQR.

En el periodo de enero 01 de 2020 a diciembre 01 de 2020 se han recepcionado 4274 PQR por los diferentes medios disponibles, tal como se muestra en el gráfico No.1.

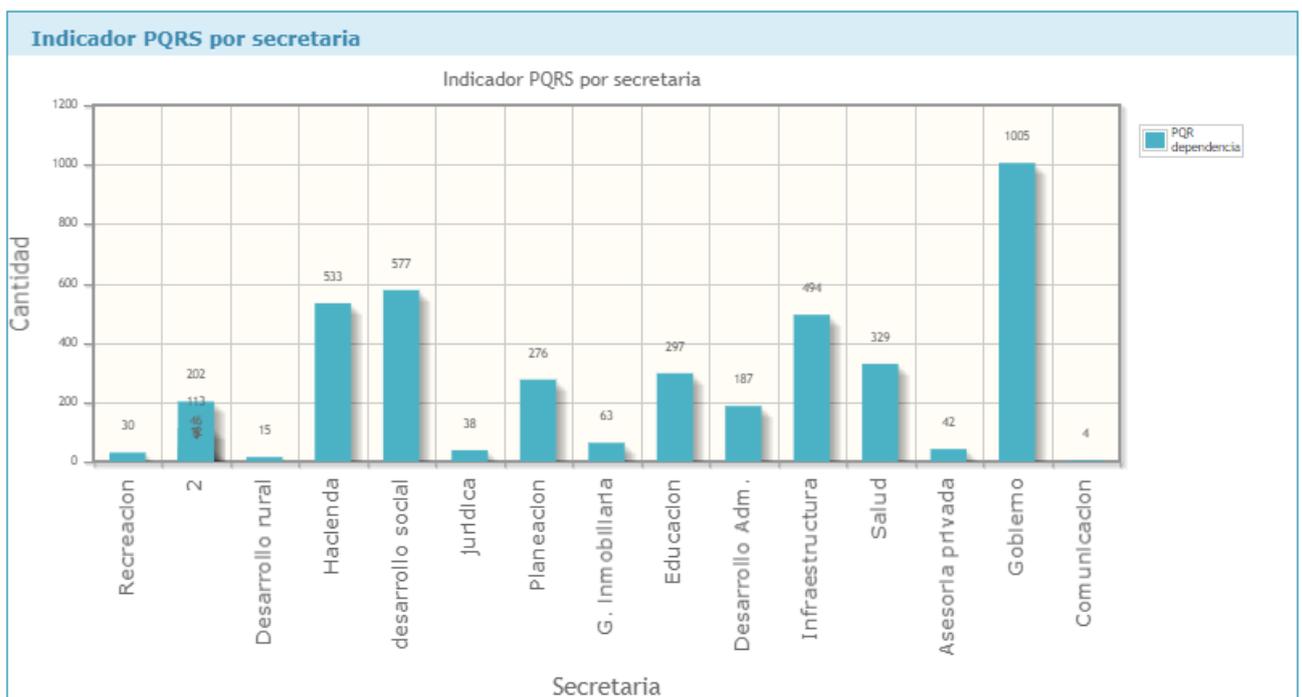
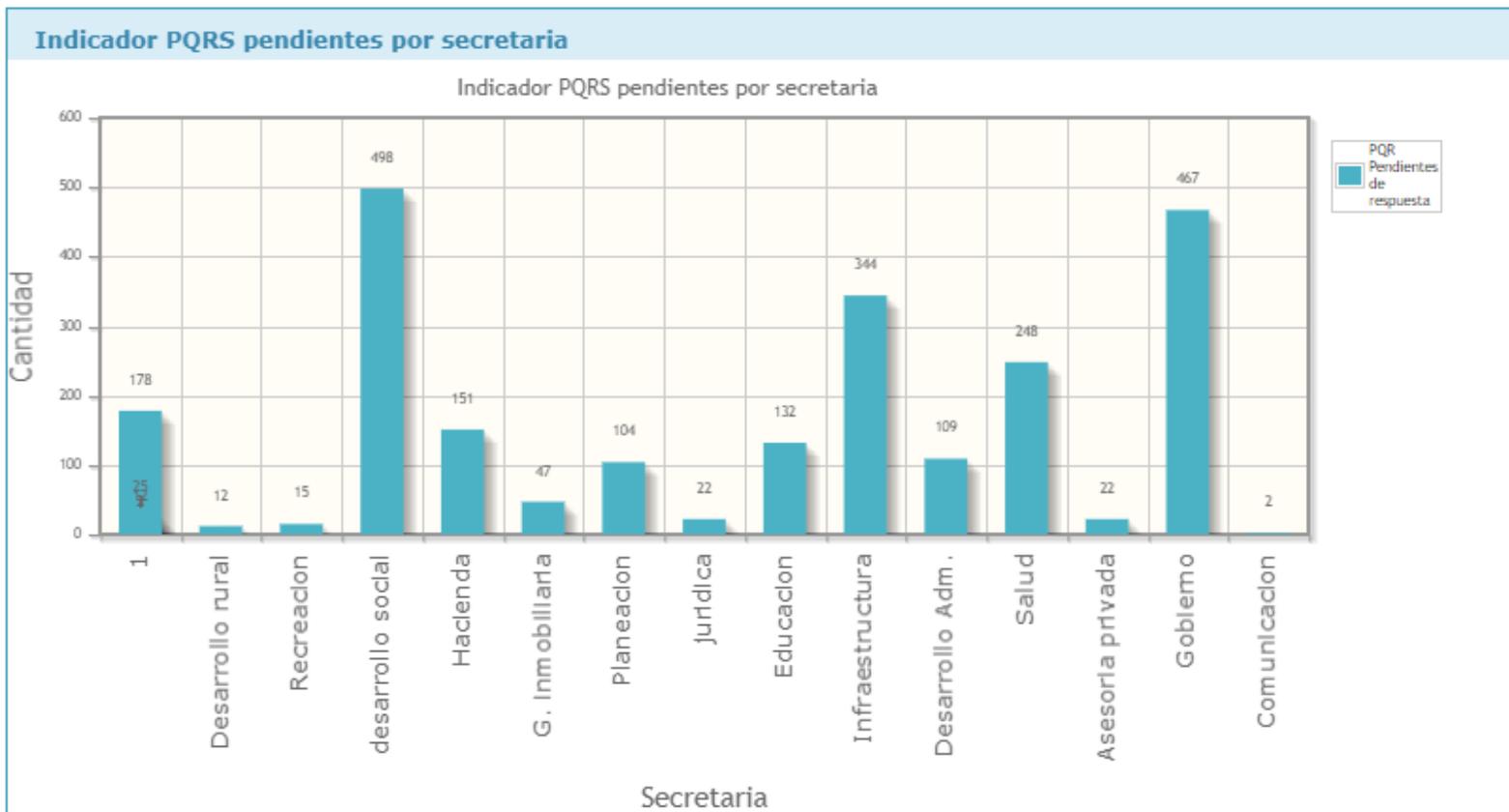


Gráfico No. 2 – Indicador PQRS por secretaría.

En el periodo que comprendido en este informe en el grafico No. 2 se pueden observar las dependencias que mas PQRS tienen asignadas, siendo la secretaría de gobierno con el mayor numero que suman 1005 peticiones.

**Gráfico No. 3 – Indicador PQRS pendientes por secretaria.**



A la fecha se encuentran pendientes por respuesta 2351 PQRS que ingresaron en el periodo del 01 de enero 2020 al 01 de diciembre de 2020.