

BOLETÍN No. 12 - 2020



***POLÍTICA DE FORTALECIMIENTO
ORGANIZACIONAL Y
SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS***

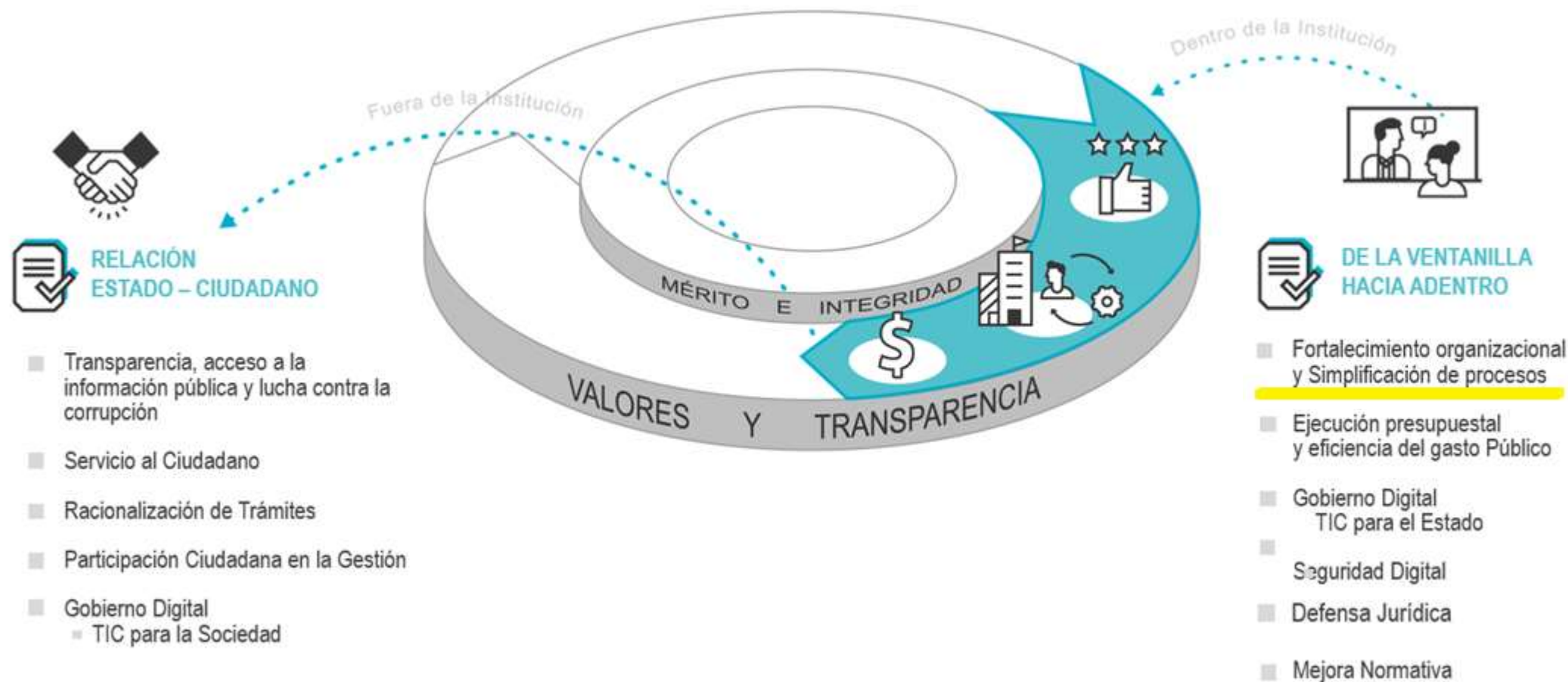


PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



La política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos, hace parte de la Dimensión 3, Gestión con Valores para Resultados:



Objetivo de la política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos:

Fortalecer las capacidades organizacionales mediante la alineación entre la estrategia institucional y el modelo de operación por procesos, la estructura y la planta de personal, de manera que contribuyan a la generación de mayor valor público en la prestación de bienes y servicios, aumentando la productividad estatal. El líder de esta política a nivel nacional es el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

Lineamientos generales para la implementación de la política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos:

La implementación de esta política debe ser el resultado del ejercicio de Direccionamiento Estratégico y Planeación, así como de los resultados obtenidos por la entidad.

Saber dónde se encuentra y para dónde va la entidad y el sector, departamento o municipio al que pertenece, es tan relevante como saber qué insumos, procesos y actividades requiere para poder ejecutar lo planeado.

Existen dos grandes acciones que son necesarias abordar para llevar a cabo el fortalecimiento organizacional: por un lado, **entender la situación** por la que atraviesa una entidad. Por otro, **hacer un ejercicio de diseño o rediseño** en el cual se reconozcan los esfuerzos y condiciones en los que se ha incurrido en el tiempo.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

Pilares de la política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos

1. Trabajo por procesos

Uno de los pilares de los modelos de gestión de calidad es el trabajo por procesos. La adopción de una gestión por procesos permite la mejora de las actividades de la administración pública orientada al servicio público y para resultados.

Los procesos, **entendidos como la secuencia ordenada de actividades interrelacionadas, para crear valor**, deben tener en cuenta que el ciudadano es el eje fundamental de la gestión pública (CLAD: 2008).

Los procesos se pueden clasificar en estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación, lo que permitirá la adecuada gestión y prestación del servicio de la organización. En la Alcaldía de Pereira, la estructura por procesos está fundamentada en el Decreto 185 de 2017.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

2. Gestionar los recursos físicos y servicios internos

Los recursos físicos hacen referencia a los bienes muebles (mobiliario de las oficinas, vehículos, entre otros) e inmuebles (edificios y/o espacios de trabajo) de los que dispone la entidad y le aportan directamente al rendimiento institucional de la administración pública en términos de eficacia, de eficiencia e incluso de cultura administrativa y de imagen social.

Su adecuada gestión le permite a la organización identificar y disponer de aquellos recursos requeridos para la generación de los productos o prestación de los servicios, en las cantidades y cualidades necesarias, así como las condiciones de ambiente y seguridad laboral propicias para que los riesgos de salud ocupacional asociados no se materialicen.



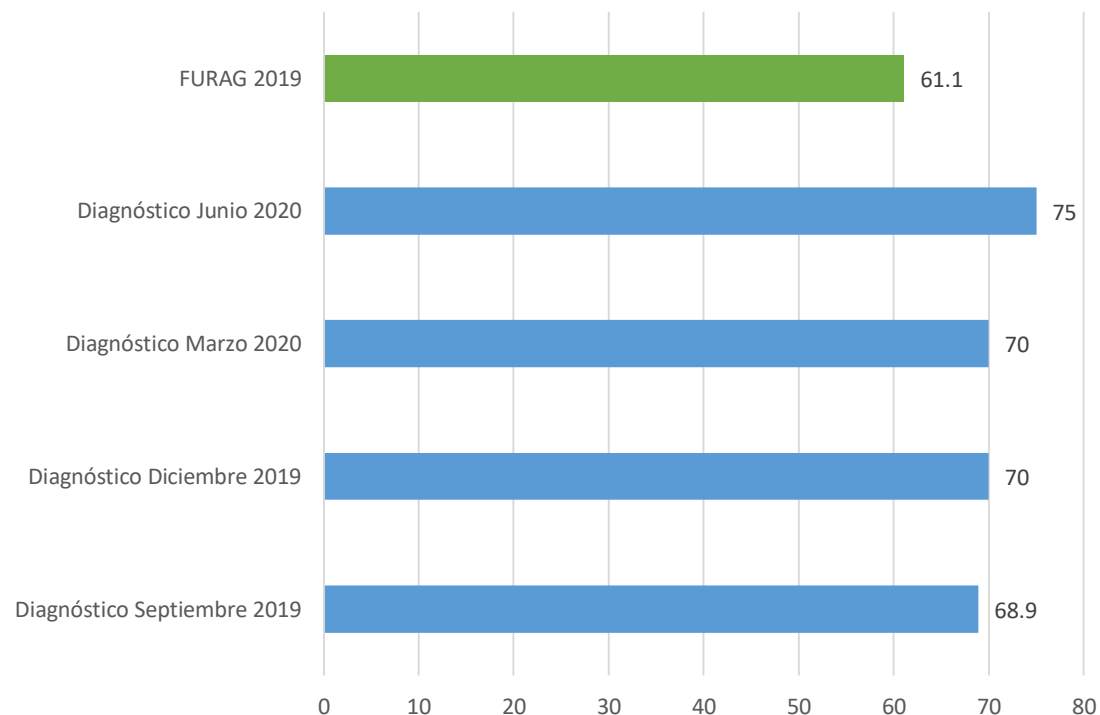
PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

¿Cómo avanza la política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos en la Alcaldía de Pereira?

En el marco de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, la **Dirección de Sistemas Integrados de Gestión en conjunto con la Dirección de Bienes Muebles y Recursos Físicos, de la Secretaría de Gestión Administrativa,** son las encargadas de realizar la evaluación y el seguimiento trimestral de la política, por medio de las herramientas internas como son el autodiagnóstico y el plan de acción, así como de reportar la información al FURAG de forma anual.

En el gráfico se evidencia el comportamiento de la política en cuestión desde diciembre de 2019 al corte de junio de 2020, información que se compara con la calificación obtenida en el Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión – FURAG, del 2019.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

Logros de la política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos en la Alcaldía de Pereira

En lo corrido de la presente vigencia, se han actualizado los manuales de procedimientos y la caracterización de los subprocesos que conforman la Administración Municipal –Nivel Central, los cuales se encuentran publicados en la Intranet, enlace SIG / hacer click en cada proceso:



Logros de la política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos en la Alcaldía de Pereira

Se adelantó el proceso de actualización de los mapas de riesgo de gestión, corrupción y seguridad digital, que pueden ser consultados en la página web de la Alcaldía de Pereira, www.pereira.gov.co, enlace Transparencia / Gestión de la Información Pública / Información Mínima:



Planes Institucionales y Estrategicos

| Nombre | Modificado |
|------------------------------------------|------------------|
| PDE_Catalogo_De_Datos_Abiertos_v 11 | 17 de septiembre |
| PDE_Plan_De_Implementación_De_MSPI_V2 | 15 de septiembre |
| Plan_de_Mtto_Servicios_Tecnologicos_2020 | 4 de septiembre |
| Mapa de Riesgos de Corrupción 2020 - 2 | 26 de agosto |
| CARALOGO DE DATOS ABIERTOS v 10 | 30 de julio |
| PETI_2020_V2_10_06_2020 | 9 de julio |
| PDE_Catalogo_de_Datos_Abiertos_V9 | 30 de junio |
| PETI 2019 - V00_2_10_07_2019 | 8 de junio |
| PDE_Catalogo_De_Datos_Abiertos V8 | 26 de mayo |
| Plan De Accion Anual Mipg 2020 | 30 de abril |

Logros de la política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos en la Alcaldía de Pereira

Durante la vigencia 2019, se aprobó el documento técnico del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA, para la Administración Central, publicado en: www.pereira.gov.co, enlace Transparencia / Gestión de la Información Pública / Información Mínima:



ALCALDÍA DE PEREIRA

PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL - PIGA - ALCALDÍA DE PEREIRA

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Noviembre de 2019

ÍNDICE

| | Página |
|-----------------------------------------------------------------|--------|
| 1. Antecedentes | 3 |
| 2. Introducción | 8 |
| 3. Alcance y Objetivos | 9 |
| 4. Política Ambiental Institucional | 10 |
| 5. Marco Normativo | 11 |
| 6. Direccionamiento Estratégico | 13 |
| 6.1. Descripción General de la Entidad | 13 |
| 6.2. Misión Institucional | 15 |
| 6.3. Visión Institucional | 16 |
| 6.4. Objetivos Institucionales | 16 |
| 6.5. Organigrama | 17 |
| 6.6. Mapa de Procesos Institucional | 17 |
| 7. Descripción de los Programas Ambientales Institucionales | 18 |
| 7.1. Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua | 18 |
| 7.2. Programa de Ahorro y Uso Eficiente de la Energía Eléctrica | 18 |
| 7.3. Programa de Gestión y Manejo Integral de Residuos Sólidos | 18 |
| 7.4. Programa de Educación Ambiental Institucional | 19 |
| 8. Conclusiones | 20 |
| 9. Recomendaciones | 20 |
| 10. Glosario | 21 |
| 11. Anexos | |



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

Logros de la política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos en la Alcaldía de Pereira

Así mismo, se ha dado cumplimiento a las actividades preliminares que el FURAG establece como requisito indispensable para el desarrollo de la política, entre las que se destacan:



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

Conclusiones y retos de la Política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos, en la Alcaldía Municipal de Pereira:

Conclusiones

Es necesario que al interior de la Administración Municipal haya un proceso de modernización, que tenga en cuenta las falencias que se han detectado respecto a la estructura funcional de la entidad.

Así mismo, se requiere actualizar el Manual de Funciones de la Administración Central del Municipio de Pereira, establecido según Decreto 787 de 2018.

Mayores Retos

Que todas las dependencias adscritas a la Administración Municipal funcionen realmente como procesos, entendiendo que las funciones que cada servidor público ejerce, sirven como insumo para otro subproceso, por eso es necesario trabajar de forma integrada.

Optimizar el uso y consumo de los recursos disponibles al interior de la Alcaldía de Pereira, reduciendo los consumos de agua, energía y la generación de residuos sólidos.

Desde la Dirección de Sistemas Integrados de Gestión, siempre estamos dispuestos a acompañarlos para lograr la efectiva implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, en la Administración Municipal.

Contacto:
Dirección Sistemas Integrados de Gestión
sistemasintegrados@pereira.gov.co

