



Alcaldía de
PEREIRA

INFORME DE EMPALME

SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Ing. CARLOS ANDRÉS VÁSQUEZ RAMÍREZ



Visión Estratégica

Misión Secretaría TIC

Fomentar, adoptar, implementar y administrar El Ecosistema Digital Municipal, con el fin de incentivar la disminución de la brecha de conocimiento en los ámbitos empresarial, social, educativo, investigativo, de salud, seguridad gubernamental, entre otros, basado en el fortalecimiento de la productividad y la competitividad de la región, facilitando el acceso, uso y apropiación de las TIC a todo nivel en el municipio.

Real

Soportar las plataformas tecnológicas e infraestructura del Municipio de Pereira.





Palacio Municipal



Corregidurías
Entre otras Sedes Alternas



Networking



Infraestructura



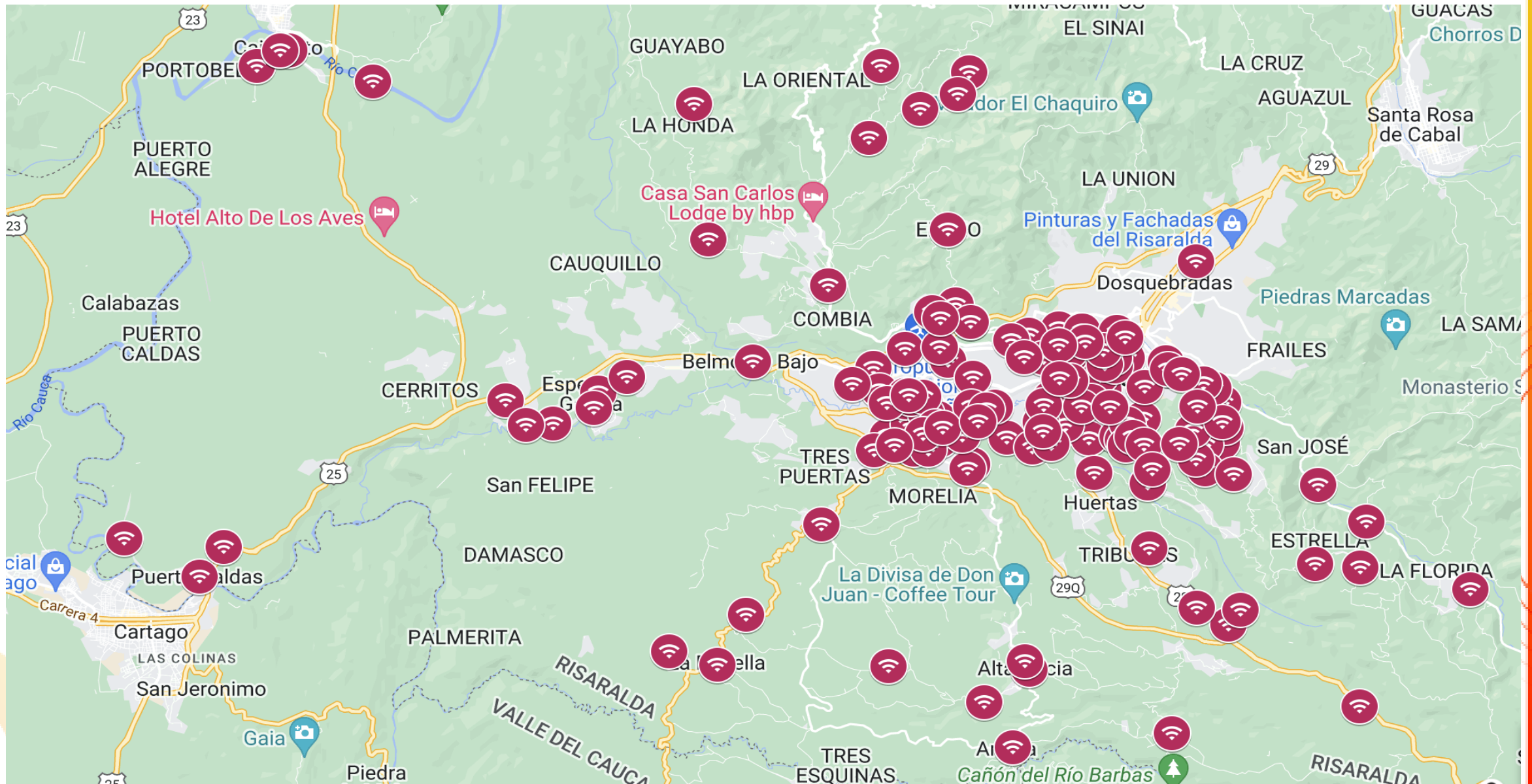
Sistemas de
Información



Talento Humano

Dirección de infraestructura Tecnológica

Zonas WiFi (154 zonas en funcionamiento)



Cámaras de Reconocimiento (50 + 150 aprox)



Alcaldía de
PEREIRA

Mundo Nuevo



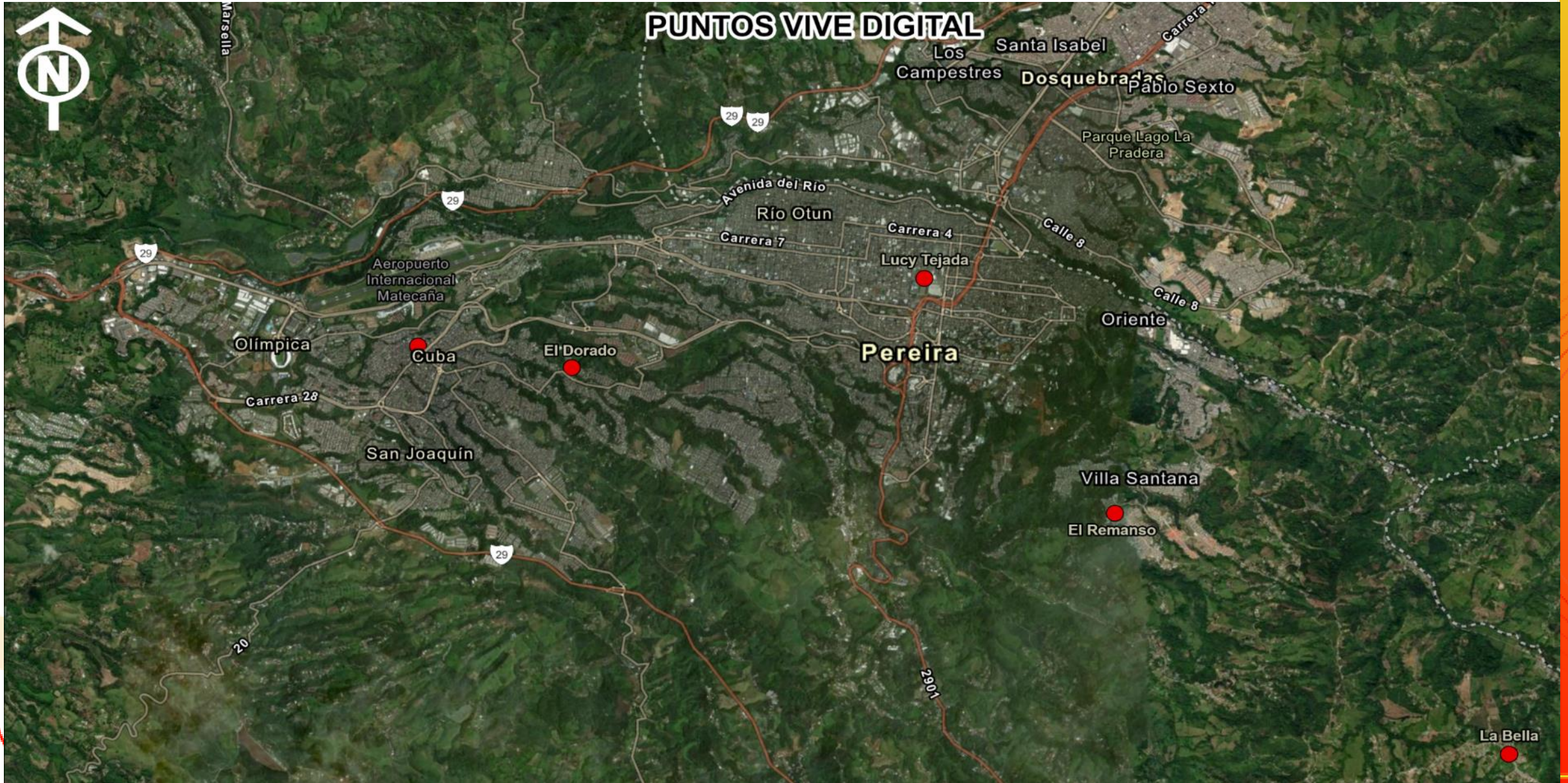
INNOVACIÓN PÚBLICA DIGITAL



Dirección de Información y Servicios Digitales

REIRA

Puntos Vive Digital (5 puntos habilitados)



Estructura de la secretaría TIC

Dependencia	Libre nombramiento y remoción	Contratistas (2023)	Total
Despacho Secretaría TIC	1	12	13
Dirección de Infraestructura Tecnológica	1	26	27
Dirección de Información y Servicios Digitales	1	12	13
Total	3	50	53

Cargos de Planta

Planta	Cantidad
Auxiliar Administrativo	3
Técnico Administrativo	2
Profesional Universitario	1
Profesional Especializado	1
Total	7

Información de Sistemas Core y Servicios Críticos

Sistemas

- Sistema de información SIIFWEB
- Sistema de información IMPUESTOS PLUS
- Sistema de información SISAP SEM (Sistema de Emergencias Médicas)
- Sistema de información SAIA

Servicios

- Outsourcing de Impresión
- Mantenimiento UPS
- Conectividad Wifi para el Palacio Municipal, Biblioteca, Parque del Café y Corregidurías
- Operación Zonas WiFi
- Funcionamiento Puntos Vive Digital

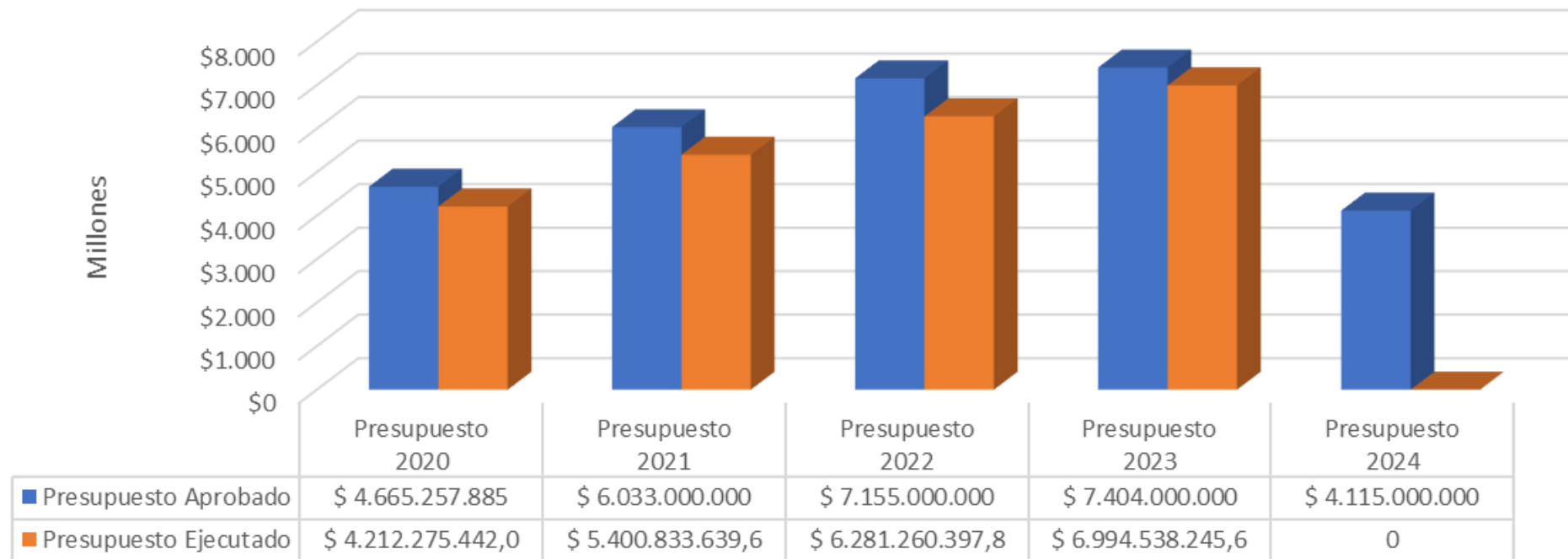


Sedes Alternas con infraestructura tecnológica

Ubicación	Proceso relacionado
Bomberos	Dirección de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Pereira
Bomberos Villa Santana	
Bomberos Puerto Caldas	
Familias en Acción	Secretaría de Desarrollo Social
Centro de Empleo y Victimas	Secretaría de Desarrollo Social
Secretaría de Competitividad	Secretaría de Competitividad
Oportuno	Secretaría de Hacienda
Asuntos Tributario	Secretaría de Hacienda
UPPV y Comisaria de Familia	Secretaría de Desarrollo Social
Parque del Café	Secretaría de Deportes
Casa de Justicia Cuba	Secretaría de Desarrollo Social
Casa de Justicia Villa Santana	Secretaría de Desarrollo Social
Secretaría de Salud	Secretaría de Salud
SISBEN	Secretaría Desarrollo Social
Punto Vive Digital Lucy Tejada	Secretaría TIC
Punto Vive Digital Remanso	Secretaría TIC
Punto Vive Digital San Fernando	Secretaría TIC
Punto Vive Digital Villa Consota	Secretaría TIC
Punto Vive Digital La Bella	Secretaría TIC

Presupuesto

Ejecución presupuestal por vigencias Secretaría TIC



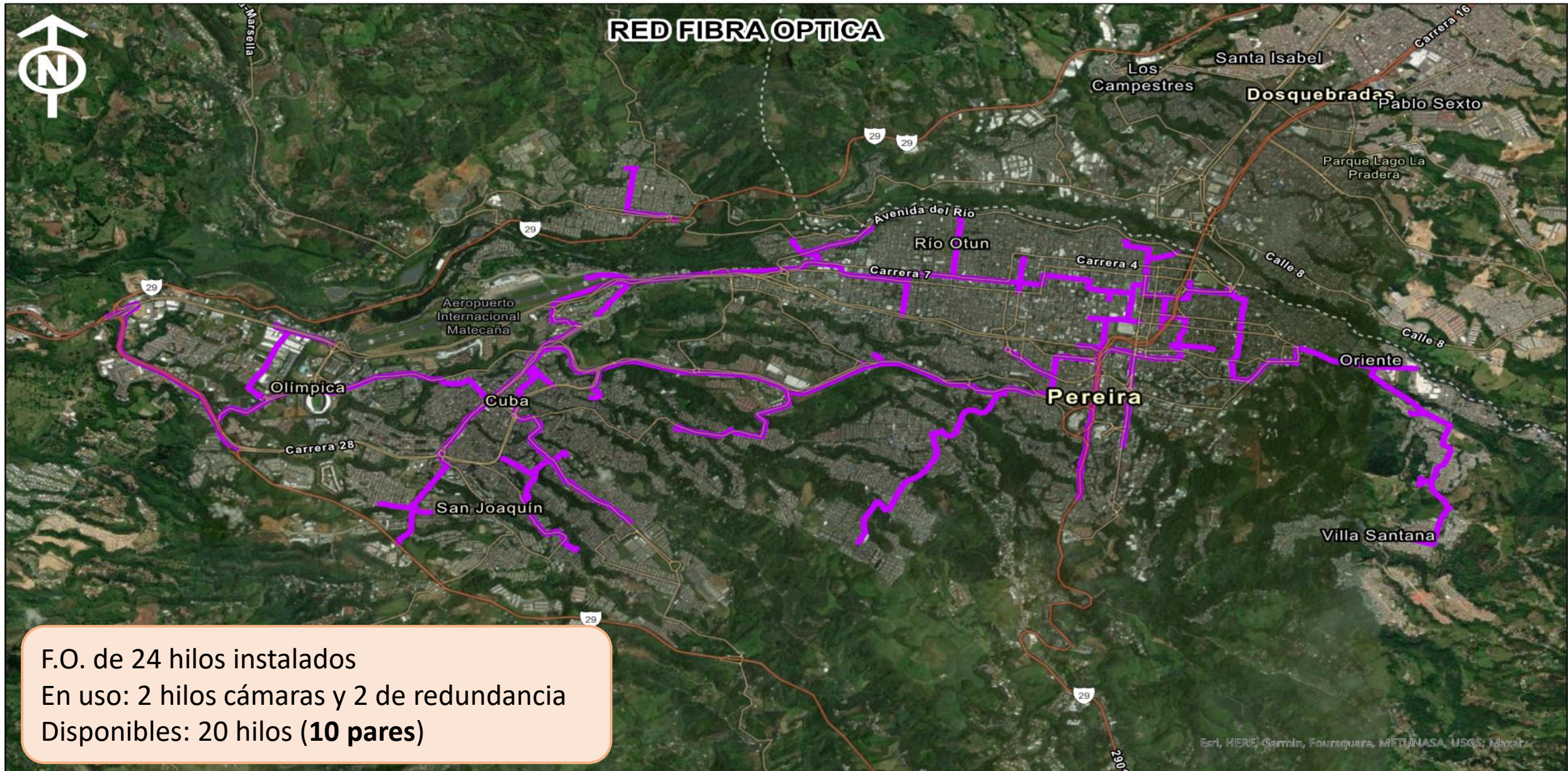
Cumplimiento Plan de Desarrollo Gobierno de la Ciudad Capital del Eje 2020 - 2023

Línea Estratégica PEREIRA INTELIGENTE “ACUERDO DE LA CIUDAD INTELIGENTE Y ARMÓNICA CON EL AMBIENTE”			
Programa	Producto	Meta	Cumplimiento
1. MÁS GENTE CON ACCESO A TIC	1.1 Producto: Servicios de Acceso a Zonas WiFi	154 Zonas WiFi en funcionamiento	154 Zonas WiFi (30 nuevas zonas WiFi instaladas)
	1.2 Producto: Infraestructura TIC para el uso territorial	4 proyectos de infraestructura TIC implementados	Instalación Postes Inteligentes, Cámaras de Reconocimiento Facial, APP Gobierno de la Ciudad Pereira, <i>ChatBot</i> , Firma electrónica (Declaración de Industria y Comercio), SEM (Sistema de Emergencia Médicas), Conectividad
	1.3 Producto: Desarrollo de la estrategia de gobierno digital	100% implementación de la estrategia de Gobierno en Línea	53 Trámites en Línea (39 trámites más desde 2020), 5 Puntos Vive Digital en funcionamiento, 99 conjuntos de datos abiertos, Implementación Sede Electrónica, Implementación del protocolo IPV6, Proceso de implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI, Implementación de Políticas MIPG
2. TICS PARA LA PRODUCCION Y LA CIUDADANIA	2.1 Producto: Transformación digital institucional	100% de operación de la tecnología suministrada	Soporte a través de la Mesa de Servicios Tecnológicos Soporte y mantenimiento de los sistemas de información Adquisición y renovación de licencias Adquisición de equipos de cómputo, comunicaciones, repuestos y servicios tecnológicos
	2.2 Producto: Transformación digital empresarial y de los sectores productivos	24 Empresas beneficiadas con actividades de transformación digital empresarial	Capacitación en metodología de desarrollo ágil SCRUM y entrega de <i>vouchers</i> de certificación a empresas del Municipio de Pereira Convocatoria para acceso a una plataforma de Cursos Online Masivos y Abiertos - <i>Platzi</i>
	2.3 Producto: Transformación digital para el sector educativo	10 Sedes educativas oficiales beneficiadas	Adquisición de 40 kits de robótica y la capacitación a docentes, para el fortalecimiento de competencias y habilidades de estudiantes de Instituciones Educativas

Principales Problemáticas identificadas

	Descripción del Problema
1	<p>Ausencia total de un DRP (Disaster Recovery Plan):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No se tiene Data Center Alterno 2. Copias de seguridad de maquinas virtuales sin probar, sin restauraciones y sin proceso adecuado de almacenamiento externo. 3. Copias de seguridad de Bases de Datos sin pruebas ni restauraciones recientes.
2	No se tiene una estructura de gestión o administración de equipos de usuario final centralizado.
3	Deficientes procesos de gestión de contraseñas, usuarios y accesos.
4	Descentralización generalizada de procesos tecnológicos en las secretarías y ausencia de inventario de los mismos.
5	Incertidumbre en el estado real de avance de la política de Gobierno Digital
6	Desconocimiento sobre la infraestructura disponible y propia de la alcaldía de Pereira, incertidumbre en las capacidades reales de las TIC.
7	Instalaciones físicas de la secretaría inadecuadas para un entorno de trabajo amigable.
8	No existe una plataforma unificada que gestione la información de todos los ciudadanos y sus acciones o actividades por las diferentes secretarías e instituciones (CRM).
9	Carencia de procesos estratégicos que permitan la formulación y ejecución de proyectos transversales, que logren posicionar la ciudad en un entorno Digital e Inteligente.

Red de Fibra óptica



Ciudades y Territorios Inteligentes

Pereira en el contexto nacional

AÑO	RANKING	ÍNDICE DE MADUREZ	PERCEPCIÓN	RESULTADOS	CAPACIDADES
2020	7	3,9	3,8	4,4	3,4
2021	No aparecemos en el Ranking Nacional (105). Este año la Gobernación de Risaralda ocupó el puesto 5 en el Ranking nacional de Territorios				
2022	No aparecemos en el Ranking nacional, la Gobernación de Risaralda ocupó el primer lugar en el Ranking de territorios.				



Ranking

Posición del territorio en el ranking de clasificación de acuerdo a los parámetros establecidos.



Índice de Madurez CTI

del territorio acorde con las puntuación de las variables establecidas en el modelo.



Índice de Percepción

del territorio basado en las afirmaciones establecidas en el instrumento de percepción.



Índice de Resultados

acerca del territorio con base en la consecución de información primaria y secundaria de la gestión del territorio,



Índice de Capacidades

del territorio identificadas de acuerdo a las preguntas establecidas en el instrumento de capacidades,



Alcaldía
PEREIRA



| Alcaldía de
PEREIRA

¡GRACIAS!