

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL		
Actividad	Dirección de Gestión del desarrollo rural–Persona Natural		
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato Privado
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
	Vereda	Común a todos	Dato Abierto
	Corregimiento	Común a todos	Dato Abierto
Demográfico	Condición: arrendatario, Propietario, otro	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha nacimiento	Común a todos	Dato Privado
	Ciudad nacimiento	Común a todos	Dato Abierto
	Género	Común a todos	Dato Abierto
Intrínseca	Nombres beneficiario	Común a todos	Dato Privado
	Apellidos beneficiario	Común a todos	Dato Privado
	Nro de identificación	Común a todos	Dato Privado
	Teléfono	Común a todos	Dato Privado
	Celular	Común a todos	Dato Privado
	Email	Común a todos	Dato Privado
	Nivel académico	Común a todos	Dato Privado
	Condición: desplazados, madre cabeza de hogar, indígena, afro, otro	Común a todos	Dato Privado
Ocupación	Común a todos	Dato Privado	
Comportamiento	Solicitudes requerimientos	Común a todos	Dato Abierto
	Proyecto de inversión	Común a todos	Dato Abierto
	Contrato ajustado al proyecto de inversión	Común a todos	Dato Abierto
	Usuarios atendidos con servicios de asistencia técnica	Común a todos	Dato Abierto

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Suministro de insumos para productores agropecuarios	Común a todos	Dato Abierto
Usuarios con Servicios de comercialización	Común a todos	Dato Abierto
Servicios de apoyo en la plaza de ferias y granja la bella	Común a todos	Dato Abierto
Productores capacitados	Común a todos	Dato Abierto
Productores implementando BPA, BPG, BPP	Común a todos	Dato Abierto
Productores implementando AES	Común a todos	Dato Abierto
Productores vinculados a servicios de asociatividad y agroindustria	Común a todos	Dato Abierto
Registro fotográfico del predio	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización						
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA					
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO					
Subproceso	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL					
Actividad	Dirección de Gestión del desarrollo rural–Persona Natural					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad <input type="checkbox"/> Otro				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	Nombres beneficiario	X				X
2	Apellidos beneficiario	X				X
3	Nro de identificación	X				X
4	Ciudad	X				X
5	Dirección	X				X
6	Teléfono	X				X
7	Corregimiento	X				X
8	Condición: Arrendatario, Propietario, Otro.	X				X
9	Condición: desplazados, madre cabeza de hogar, indígena, afro, otro	X				X
10	Vereda	X				X
11	Celular	X				X
12	Email	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

13	Nivel académico	X				X
14	Género	X				X
15	Ocupación					
16	Fecha nacimiento	X				X
17	Ciudad nacimiento	X				X
18	Solicitudes requerimientos	X				X
19	Proyecto de inversión	X				X
20	Contrato ajustado al proyecto de inversión	X				X
21	Usuarios atendidos con servicios de asistencia técnica	X				X
22	Suministro de insumos para productores agropecuarios	X				X
23	Usuarios con Servicios de comercialización	X				X
24	Servicios de apoyo en la plaza de ferias y granja la bella	X				X
25	Productores capacitados	X				X
26	Productores implementando BPA, BPG, BPP	X				X
27	Productores implementando AES	X				X
28	Productores vinculados a servicios de asociatividad y agroindustria	X				X
29	Registro fotográfico del predio	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL		
Actividad	Dirección de Gestión del desarrollo rural-Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
COMUNIDAD RURAL	Dirección	Prestación del servicio	Solicitudes o requerimientos
	Ciudad		Usuarios atendidos con servicios de asistencia técnica
	Vereda		Usuarios con Servicios de comercialización
	Corregimiento		Servicios de apoyo en la plaza de ferias y granja la bella
	Condición: Arrendatario, propietario, otro		
	Fecha nacimiento		
	Ciudad nacimiento		
	Género		
	Nombres beneficiario		
	Apellidos beneficiario		
	Nro de identificación		
	Teléfono		
	Celular		
	Email		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Nivel académico	
	Condición: desplazados, madre cabeza de hogar, indígena, afro, otro	
	Ocupación	
	Solicitudes o requerimientos	
	Proyecto de inversión	
	Contrato ajustado al proyecto de inversión	
	Usuarios atendidos con servicios de asistencia técnica	
	Suministro de insumos para productores agropecuarios	
	Usuarios con Servicios de comercialización	
	Servicios de apoyo en la plaza de ferias y granja la bella	
	Productores capacitados	
	Productores implementando BPA, BPG, BPP	
	Productores implementando AES	
	Productores vinculados a servicios de asociatividad y agroindustria	
	Registro fotográfico del predio	



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL		
Actividad	Dirección de Gestión del desarrollo rural –Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato Privado
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
	Vereda	Común a todos	Dato Abierto
	Corregimiento	Común a todos	Dato Abierto
	Coordenadas	Común a todos	Dato Abierto
	Mapa del predio	Común a todos	Dato Abierto
	Ficha catastral predio	Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Nit	Común a todos	Dato Privado
	Razón Social	Común a todos	Dato Privado
	Nombre Representante legal	Común a todos	Dato Privado
	Teléfono	Común a todos	Dato Privado
	Celular	Común a todos	Dato Privado
	Email	Común a todos	Dato Privado
	Página web	Común a todos	Dato Abierto
	Activos	Común a todos	Dato Abierto
	Pasivos	Común a todos	Dato Abierto
	Código CIUU	Común a todos	Dato Abierto
	Sector	Común a todos	Dato Abierto
	Producto o servicio que ofrece	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de empresa	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha inicio asesoria	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha fin asesoria	Común a todos	Dato Abierto
	Procesos a asesorar	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha constitución legal	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha inicio de operaciones	Común a todos	Dato Abierto
	Nro de empleados	Común a todos	Dato Abierto
Nombre de la finca	Común a todos	Dato Abierto	
Insumo	Común a todos	Dato Abierto	

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Cantidad recomendada	Común a todos	Dato Abierto
	Siembra	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha ciclo productivo	Común a todos	Dato Abierto
	Duración compromiso	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha entrega	Común a todos	Dato Abierto
	Línea productiva	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre Acueducto	Común a todos	Dato Abierto
	Producto	Común a todos	Dato Abierto
	Cantidad suministrada	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha visita	Común a todos	Dato Abierto
	Compente	Común a todos	Dato Abierto
	Asunto	Común a todos	Dato Abierto
	Descripción	Común a todos	Dato Abierto
	Registro ICA	Común a todos	Dato Abierto
	Certificado libre de brucelosis	Común a todos	Dato Abierto
	Certificado libre de tuberculosis	Común a todos	Dato Abierto
	Registro control de mastitis bovina	Común a todos	Dato Abierto
	Certificado de vacunacion enfermedad control oficial	Común a todos	Dato Abierto
	Registro de apliación de medicamentos	Común a todos	Dato Abierto
	Guía sanitaria de movilización	Común a todos	Dato Abierto
	Plan sanitario	Común a todos	Dato Abierto
	Plan de tratamiento fórmula	Común a todos	Dato Abierto
	Nro Resolución Carder	Común a todos	Dato Abierto
	Estrato	Común a todos	Dato Abierto
	Altura	Común a todos	Dato Abierto
	Cultivo	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Solicitudes o requerimientos	Común a todos	Dato Abierto
	Proyecto de inversión	Común a todos	Dato Abierto
	Contrato ajustado al proyecto de inversión	Común a todos	Dato Abierto
	Usuarios atendidos con servicios de asistencia técnica	Común a todos	Dato Abierto
	Suministro de insumos para productores agropecuarios	Común a todos	Dato Abierto

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018




Usuarios con Servicios de comercialización	Común a todos	Dato Abierto
Servicios de apoyo en la plaza de ferias y granja la bella	Común a todos	Dato Abierto
Productores capacitados	Común a todos	Dato Abierto
Productores implementando BPA, BPG, BPP	Común a todos	Dato Abierto
Productores implementando AES	Común a todos	Dato Abierto
Productores vinculados a servicios de asociatividad y agroindustria	Común a todos	Dato Abierto
Registro fotográfico del predio	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización						
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA					
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO					
Subproceso	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL					
Actividad	Dirección de Gestión del desarrollo rural –Persona Jurídica					
Tipo de Población:		<div>    </div> <div> Personas / Grupos Empresas ¿Cuál? Otra </div>				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable? SI NO	
1	Dirección	X				X
2	Ciudad	X				X
3	Nit	X				X
4	Nombre Representante legal	X				X
5	Razón social	X				X
6	Mapa del predio	X				X
7	Ficha catastral predio	X				X
8	Coordenadas	X				X
9	Celular	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

10	Corregimiento	X				X
11	Teléfono	X				X
12	Vereda	X				X
13	Email	X				X
14	Página web	X				X
15	Activos	X				X
16	Pasivos	X				X
17	Código CIUU	X				X
18	Sector	X				X
19	Producto o servicio que ofrece	X				X
20	Tipo de empresa	X				X
21	Tipo	X				X
22	Fecha inicio asesoria	X				X
23	Fecha fin asesoria	X				X
24	Procesos a asesorar	X				X
25	Fecha constitución legal	X				X
26	Fecha inicio de operaciones	X				X
27	Nro de empleados	X				X
28	Nombre de la finca	X				X
29	Insumo	X				X
30	Cantidad recomendada	X				X
31	Siembra	X				X
32	Fecha ciclo productivo	X				X
33	Duración compromiso	X				X
34	Fecha entrega	X				X
35	Línea productiva	X				X
36	Nombre Acueducto	X				X
37	Producto	X				X
38	Cantidad suministrada	X				X
39	Fecha visita	X				X
40	Compente	X				X
41	Asunto	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

42	Descripción	X				X
43	Registro ICA	X				X
44	Certificado libre de brucelosis	X				X
45	Certificado libre de tuberculosis	X				X
46	Registro control de mastitis bovina	X				X
47	Certificado de vacunación enfermedad control oficial	X				X
48	Registro de aplicación de medicamentos	X				X
49	Guía sanitaria de movilización	X				X
50	Plan sanitario	X				X
51	Plan de tratamiento fórmula	X				X
52	Nro Resolución Carder	X				X
53	Estrato	X				X
54	Altura	X				X
55	Cultivo	X				X
56	Solicitudes o requerimientos	X				X
57	Proyecto de inversión	X				X
58	Contrato ajustado al proyecto de inversión	X				X
59	Usuarios atendidos con servicios de asistencia técnica	X				X
60	Suministro de insumos para productores agropecuarios	X				X
61	Usuarios con Servicios de comercializa ción	X				X
62	Servicios de apoyo en la plaza de ferias y granja la bella	X				X
63	Productores capacitados	X				X
64	Productores implementan do BPA, BPG, BPP	X				X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

65	Productores implementando AES	X				X
66	Productores vinculados a servicios de asociatividad y agroindustria	X				X
67	Registro fotográfico del predio	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL		
Actividad	Dirección de Gestión del desarrollo rural-Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
UNIDAD PRODUCTORA	Dirección	Prestación del servicio	Solicitudes o requerimientos
	Ciudad		Usuarios atendidos con servicios de asistencia técnica
	Vereda		Usuarios con Servicios de comercialización
	Corregimiento		Servicios de apoyo en la plaza de ferias y granja la bella
	Coordenadas		
	Mapa del predio		
	Ficha catastral predio		
	Nit		
	Razón Social		
	Nombre Representante legal		
	Teléfono		
	Celular		
	Email		
	Página web		
	Activos		
	Pasivos		
	Código CIUU		
Sector			

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Producto o servicio que ofrece		
	Tipo de empresa		
	Tipo		
	Fecha inicio asesoria		
	Fecha fin asesoria		
	Procesos a asesorar		
	Fecha constitución legal		
	Fecha inicio de operaciones		
	Nro de empleados		
	Nombre de la finca		
	Insumo		
	Cantidad recomendada		
	Siembra		
	Fecha ciclo productivo		
	Duración compromiso		
	Fecha entrega		
	Línea productiva		
	Nombre Acueducto		
	Producto		
	Cantidad suministrada		
	Fecha visita		
	Compente		
	Asunto		
	Descripción		
	Registro ICA		
	Certificado libre de brucelosis		
	Certificado libre de tuberculosis		
	Registro control de mastitis bovina		
	Certificado de vacunación enfermedad control oficial		
	Registro de aplicación de medicamentos		
	Guía sanitaria de movilización		
	Plan sanitario		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Plan de tratamiento fórmula		
	Nro Resolución Carder		
	Estrato		
	Altura		
	Cultivo		
	Solicitudes o requerimientos		
	Proyecto de inversión		
	Contrato ajustado al proyecto de inversión		
	Usuarios atendidos con servicios de asistencia técnica		
	Suministro de insumos para productores agropecuarios		
	Usuarios con Servicios de comercializ ación		
	Servicios de apoyo en la plaza de ferias y granja la bella		
	Productores capacitados		
	Productores implementa ndo BPA, BPG, BPP		
	Productores implementando AES		
	Productores vinculados a servicios de asociatividad y agroindustria		
	Registro fotográfico del predio		



ALCALDIA DE PEREIRA

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL		
Actividad	GESTIÓN AMBIENTAL- PERSONA NATURAL		
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato Privado
	Ciudad	Común a todos	Común a todos
	Vereda y/o sector	Común a todos	Común a todos
	Corregimiento	Común a todos	Común a todos
Demográfico	Sistema de tratamiento de aguas residuales	Común a todos	Común a todos
	Estado	Común a todos	Común a todos
	Tenencia	Común a todos	Común a todos
	Nombre del predio	Común a todos	Común a todos
	Área del predio	Común a todos	Común a todos
	Área del predio	Común a todos	Común a todos
	Actividad que genera el vertimiento	Común a todos	Común a todos
	Nro de habitantes	Común a todos	Común a todos
	Fuente de abastecimiento	Común a todos	Común a todos
	Fuente receptora	Común a todos	Común a todos
	Sistema de tratamiento	Común a todos	Común a todos
	Sistema de vertimiento	Común a todos	Común a todos
Coordenadas	Común a todos	Común a todos	
Intrínsecas	Nombre solicitante propietario y/o beneficiario	Común a todos	Dato Privado
	Apellidos solicitante propietario y/o beneficiario	Común a todos	Dato Privado
	Nro de identificación	Común a todos	Dato Privado
	Teléfono contacto	Común a todos	Dato Privado
	Celular	Común a todos	Dato Privado
	Email	Común a todos	Dato Privado

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Comportamiento	Solicitud de la comunidad en general	Común a todos	Dato Abierto
	Proyecto relacionado con el tema	Común a todos	Dato Abierto
	Actividades para promover la educación ambiental	Común a todos	Dato Abierto
	Tratamiento de aguas residuales domesticas	Común a todos	Dato Abierto
	Saneamiento básico para centros poblados	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización						
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA					
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO					
Subproceso	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL					
Actividad	Gestión Ambiental-Persona Natural					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad <input type="checkbox"/> Otro Cuál?				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	Dirección	X				X
2	Nombre solicitante propietario y/o beneficiario	X				X
3	Apellidos solicitante propietario y/o beneficiario	X				X
4	Nro de identificación	X				X
5	Teléfono contacto	X				X
6	Celular	X				X
7	Email	X				X
8	Ciudad	X				X
9	Vereda y/o sector	X				X
10	Corregimiento	X				X
11	Sistema de tratamiento de aguas residuales	X				X
12	Estado	X				X
13	Tenencia	X				X
14	Nombre del predio	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

15	Área del predio	X				X
16	Área del predio	X				X
17	Actividad que genera el vertimiento	X				X
18	Nro de habitantes	X				X
19	Fuente de abastecimiento	X				X
20	Fuente receptora	X				X
21	Sistema de tratamiento	X				X
22	Sistema de vertimiento	X				X
23	Coordenadas	X				X
24	Solicitud de la comunidad en general	X				X
25	Proyecto relacionado con el tema	X				X
26	Actividades para promover la educación ambiental	X				X
27	Tratamiento de aguas residuales domesticas	X				X
28	Saneamiento básico para centros poblados	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL		
Actividad	Gestión Ambiental-Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
COMUNIDAD GENERAL	Dirección	Prestación del servicio	Actividades para promover la educación ambiental
	Ciudad		Tratamiento de aguas residuales domésticas
	Vereda y/o sector		Saneamiento básico para centros poblados
	Corregimiento		
	Sistema de tratamiento de aguas residuales		
	Estado		
	Tenencia		
	Nombre del predio		
	Área del predio		
	Área del predio		
	Actividad que genera el vertimiento		
	Nro de habitantes		
	Fuente de abastecimiento		
	Fuente receptora		
	Sistema de tratamiento		
	Sistema de vertimiento		
	Coordenadas		
Nombre solicitante propietario y/o beneficiario			



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Apellidos solicitante propietario y/o beneficiario	
	Nro de identificación	
	Teléfono contacto	
	Celular	
	Email	
	Solicitud de la comunidad en general	
	Proyecto relacionado con el tema	
	Actividades para promover la educación ambiental	
	Tratamiento de aguas residuales domesticas	
	Saneamiento básico para centros poblados	

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL		
Actividad	Gestión Ambiental –Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato Privado
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
	Municipio	Común a todos	Dato Abierto
	Departamento	Común a todos	Dato Abierto
	Lugar toma de muestras	Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Nit	Común a todos	Dato privado
	Razón Social	Común a todos	Dato privado
	Nombre Representante legal	Común a todos	Dato privado
	Cédula representante legal	Común a todos	Dato privado
	Teléfono	Común a todos	Dato privado
	Celular	Común a todos	Dato privado
	Email	Común a todos	Dato privado
	Tipo:Aguas y Aguas de Pereira	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo:Entes de control		
	Característica de la Muestra	Común a todos	Dato Abierto
	Resultados	Común a todos	Dato Abierto
	Equipo utilizado	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Actividades para mejorar el saneamiento básico	Común a todos	Dato Abierto
	Actividades técnicas para la gestión integral del agua	Común a todos	Dato Abierto
	Requerimientos de las entidades de control.	Común a todos	Dato Abierto
	Rendición de informes	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA						
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO						
Subproceso	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL						
Actividad	Gestión Ambiental –Persona Jurídica						
Tipo de Población:		<div> <input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad <input type="checkbox"/> Otro </div>					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa		SI	NO
1	Departamento	X					X
2	Nit	X					X
3	Nombre Representante legal	X					X
4	Cédula representante legal	X					X
5	Razón Social						
6	Dirección	X					X
7	Ciudad	X					X
8	Municipio	X					X
9	Lugar toma de muestras	X					X
10	Equipo utilizado	X					X
11	Característica de la Muestra	X					X
12	Resultados	X					X
13	Tipo: Entes de control	X					X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

14	Teléfono	X				X
15	Celular	X				X
16	Tipo: Aguas y Aguas de Pereira	X				X
17	Características de la muestra	X				X
18	Actividades para mejorar el saneamiento básico	X				X
19	Actividades técnicas para la gestión integral del agua	X				X
20	Requerimientos de las entidades de control.	X				X
21	Rendición de informes	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL		
Actividad	Gestión Ambiental-Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
UNIDAD PRODUCTORA	Dirección	Prestación del servicio	Actividades para mejorar el saneamiento básico
	Ciudad		Actividades técnicas para la gestión integral del agua
	Municipio		
	Departamento		
	Lugar toma de muestras		
	Nit		
	Razón Social		
	Nombre Representante legal		
	Cédula representante legal		
	Teléfono		
	Celular		
	Email		
	Tipo: Aguas y Aguas de Pereira		
	Característica de la Muestra		
	Resultados		
Equipo utilizado			

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Actividades para mejorar el saneamiento básico		
	Actividades técnicas para la gestión integral del agua		
PÚBLICAS	Dirección	Prestación de servicio	Requerimientos de las entidades de control.
	Ciudad		Rendición de informes
	Nit		
	Razón Social		
	Nombre Representante legal		
	Teléfono		
	Celular		
	Email		
	Tipo: Entes de control		
	Requerimientos de las entidades de control.		
	Rendición de informes		



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL		
Actividad	Inclusión social para el sector rural –Persona Natural		
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato privado
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
	Vereda	Común a todos	Dato Abierto
	Corregimiento	Común a todos	Dato Abierto
Demografico	Condición : arrendatario, propietario, otro	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha nacimiento	Común a todos	Dato privado
	Ciudad nacimiento	Común a todos	Dato Abierto
	Género	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Nombres beneficiario	Común a todos	Dato privado
	Apellidos beneficiario	Común a todos	Dato privado
	Nro de identificación	Común a todos	Dato privado
	Teléfono	Común a todos	Dato privado
	Celular	Común a todos	Dato privado
	Email	Común a todos	Dato privado
	Nivel académico	Común a todos	Dato privado
	Condición: desplazados, madre cabeza de hogar, indígena, afro	Común a todos	Dato Abierto
	Ocupación	Común a todos	Dato Abierto
Comportamiento	Solicitudes o requerimientos	Común a todos	Dato Abierto
	Proyecto de inversión	Común a todos	Dato Abierto
	Contrato ajustado al proyecto de inversión	Común a todos	Dato Abierto
	Usuarios atendidos con servicios de asistencia técnica	Común a todos	Dato Abierto
	Suministro de insumos para productores agropecuarios	Común a todos	Dato Abierto

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Usuarios con	Común a todos	Dato Abierto
Servicios de comercialización		
Servicios de apoyo en la plaza de ferias y granja la bella	Común a todos	Dato Abierto
Productores capacitados	Común a todos	Dato Abierto
Productores implementando BPA, BPG, BPP	Común a todos	Dato Abierto
Productores implementando AES	Común a todos	Dato Abierto
Productores vinculados a servicios de asociatividad y agroindustria	Común a todos	Dato Abierto
Registro fotográfico del predio	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA						
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO						
Subproceso	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL						
Actividad	Inclusión social para el sector rural –Persona Natural						
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad <input type="checkbox"/> Otro					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información? Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa		¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
		SI	NO			SI	NO
1	Dirección	X					X
2	Nro de identificación	X					X
3	Apellidos beneficiario	X					X
4	Nombres beneficiario	X					X
5	Ciudad	X					X
6	Ocupación	X					X
7	Género	X					X
8	Condición: desplazados, madre cabeza de hogar, indígena, afro	X					X
9	Condición: Arrendatario, propietario, otro	X					X
10	Ciudad de nacimiento						
11	Vereda	X					X
12	Corregimiento	X					X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

13	Teléfono	X				X
14	Celular	X				X
15	Email	X				X
16	Nivel académico	X				X
17	Fecha de nacimiento	X				X
18	Solicitudes requerimientos	X				X
19	Proyecto de inversión	X				X
20	Contrato ajustado al proyecto de inversión	X				X
21	Usuarios atendidos con servicios de asistencia técnica	X				X
22	Suministro de insumos para productores agropecuarios	X				X
23	Usuarios con Servicios de comercialización	X				X
24	Servicios de apoyo en la plaza de ferias y granja la bella	X				X
25	Productores capacitados	X				X
26	Productores implementando BPA, BPG, BPP	X				X
27	Productores implementando AES	X				X
28	Productores vinculados a servicios de asociatividad y agroindustria	X				X
29	Registro fotográfico del predio	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL		
Actividad	Inclusión social para el sector rural-Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
COMUNIDAD RURAL	Dirección	Prestación del servicio	Usuarios atendidos con servicios de asistencia técnica
	Ciudad		Usuarios con Servicios de comercialización
	Vereda		Servicios de apoyo en la plaza de ferias y granja la bella
	Corregimiento		Registro fotográfico del predio
	Condición : arrendatario, propietario, otro		
	Fecha nacimiento		
	Ciudad nacimiento		
	Género		
	Nombres beneficiario		
	Apellidos beneficiario		
	Nro de identificación		
	Teléfono		
	Celular		
	Email		
Nivel académico			

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Condición: desplazados, madre cabeza de hogar, indígena, afro		
	Ocupación		
	Solicitudes o requerimientos		
	Proyecto de inversión		
	Contrato ajustado al proyecto de inversión		
	Usuarios atendidos con servicios de asistencia técnica		
	Suministro de insumos para productores agropecuarios		
	Usuarios con Servicios de comercialización		
	Servicios de apoyo en la plaza de ferias y granja la bella		
	Productores capacitados		
	Productores implementando BPA, BPG, BPP		
	Productores implementando AES		
	Productores vinculados a servicios de asociatividad y agroindustria		
	Registro fotográfico del predio		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURALY GESTIÓN AMBIENTAL		
Actividad	Inclusión social para el sector rural –Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato privado
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
	Vereda	Común a todos	Dato Abierto
	Corregimiento	Común a todos	Dato Abierto
	Coordenadas	Común a todos	Dato Abierto
	Mapa del predio	Común a todos	Dato Abierto
	Ficha catastral predio	Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Nit	Común a todos	Dato privado
	Razón Social	Común a todos	Dato privado
	Nombre Representante legal	Común a todos	Dato privado
	Teléfono	Común a todos	Dato privado
	Celular	Común a todos	Dato privado
	Email	Común a todos	Dato Abierto
	Página web	Común a todos	Dato Abierto
	Activos	Común a todos	Dato Abierto
	Pasivos	Común a todos	Dato Abierto
	Codigo CIUU	Común a todos	Dato Abierto
	Sector	Común a todos	Dato Abierto
	Producto o servicio que ofrece	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de empresa	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha inicio asesoria	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha fin asesoria	Común a todos	Dato Abierto
	Procesos a asesorar	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha constitución legal	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha inicio de operaciones	Común a todos	Dato Abierto
	Nro de empleados	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre de la finca	Común a todos	Dato Abierto

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Insumo	Común a todos	Dato Abierto
	Cantidad recomendada	Común a todos	Dato Abierto
	Siembra	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha ciclo productivo	Común a todos	Dato Abierto
	Duración compromiso	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha entrega	Común a todos	Dato Abierto
	Línea productiva	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre Acueducto	Común a todos	Dato Abierto
	Producto	Común a todos	Dato Abierto
	Cantidad suministrada	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha visita	Común a todos	Dato Abierto
	Compente	Común a todos	Dato Abierto
	Asunto	Común a todos	Dato Abierto
	Descripción	Común a todos	Dato Abierto
	Registro ICA	Común a todos	Dato Abierto
	Certificado libre de brucelosis	Común a todos	Dato Abierto
	Certificado libre de tuberculosis	Común a todos	Dato Abierto
	Registro control de mastitis bovina	Común a todos	Dato Abierto
	Certificado de vacunación enfermedad control oficial	Común a todos	Dato Abierto
	Registro de aplicación de medicamentos	Común a todos	Dato Abierto
	Guía sanitaria de movilización	Común a todos	Dato Abierto
	Plan sanitario	Común a todos	Dato Abierto
	Plan de tratamiento fórmula	Común a todos	Dato Abierto
	Nro Resolución Carder	Común a todos	Dato Abierto
	Estrato	Común a todos	Dato Abierto
	Altura	Común a todos	Dato Abierto
	Cultivo	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Solicitudes o requerimientos	Común a todos	Dato Abierto
	Proyecto de inversión	Común a todos	Dato Abierto
	Contrato ajustado al proyecto de inversión	Común a todos	Dato Abierto
	Usuarios atendidos con servicios de asistencia técnica	Común a todos	Dato Abierto

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Suministro de insumos para productores agropecuarios	Común a todos	Dato Abierto
Usuarios con Servicios de comercialización	Común a todos	Dato Abierto
Servicios de apoyo en la plaza de ferias y granja la bella	Común a todos	Dato Abierto
Productores capacitados	Común a todos	Dato Abierto
Productores implementando BPA, BPG, BPP	Común a todos	Dato Abierto
Productores implementando AES	Común a todos	Dato Abierto
Productores vinculados a servicios de asociatividad y agroindustria	Común a todos	Dato Abierto
Registro fotográfico del predio	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización						
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA					
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO					
Subproceso	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL					
Actividad	Inclusión social para el sector rural –Persona Jurídica					
Tipo de Población:		<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos </div> <div style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> Empresas </div> <div style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> Entidad Pública </div> <div style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> Otra </div> </div>				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?	Escriba las siglas que considere:	
		SI	NO		¿Salir a Buscar la información de la Variable? SI NO	
1	Dirección	X				X
2	Ciudad	X				X
3	Nit	X				X
4	Razón Social	X				X
5	Nombre Representante legal	X				X
6	Ciudad	X				X
7	Tipo de empresa	X				X
8	Teléfono	X				X
9	Fecha inicio asesoria	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

10	Fecha fin asesoria	X				X
11	Procesos a asesorar	X				X
12	Fecha constitución legal	X				X
13	Fecha inicio de operaciones	X				X
14	Nro de empleados	X				X
15	Tipo	X				X
16	Celular	X				X
17	Email	X				X
18	Página web	X				X
19	Activos	X				X
20	Pasivos	X				X
21	Codigo CIUU	X				X
22	Ciudad	X				X
23	Vereda	X				X
24	Corregimiento	X				X
25	Coordenadas	X				X
26	Mapa del predio	X				X
27	Ficha catastral predio	X				X
28	Ciudad	X				X
29	Insumo	X				X
30	Cantidad recomendada	X				X
31	Siembra	X				X
32	Fecha ciclo productivo	X				X
33	Duración compromiso	X				X
34	Fecha entrega	X				X
35	Línea productiva	X				X
36	Nombre Acueducto	X				X
37	Producto	X				X
38	Cantidad suministrada	X				X
39	Fecha visita	X				X
40	Compente	X				X
41	Asunto	X				X
42	Descripción	X				X
43	Registro ICA	X				X
44	Certificado libre de brucelosis	X				X
45	Certificado libre de tuberculosis	X				X
46	Registro control de mastitis bovina	X				X
47	Certificado de vacunación enfermedad control oficial	X				X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

48	Registro de aplicación de medicamentos	X				X
49	Guía sanitaria de movilización	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL		
Actividad	Inclusión social para el sector rural-Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
UNIDAD PRODUCTORA	Dirección	Prestación del servicio	Usuarios atendidos con servicios de asistencia técnica
	Ciudad		Usuarios con Servicios de comercialización
	Vereda		Servicios de apoyo en la plaza de ferias y granja la bella
	Corregimiento		Registro fotográfico del predio
	Coordenadas		
	Mapa del predio		
	Ficha catastral predio		
	Nit		
	Razón Social		
	Nombre Representante legal		
	Teléfono		
	Celular		
	Email		
	Página web		
	Activos		
	Pasivos		
	Código CIUU		
Sector			

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Producto o servicio que ofrece		
	Tipo de empresa		
	Tipo		
	Fecha inicio asesoria		
	Fecha fin asesoria		
	Procesos a asesorar		
	Fecha constitución legal		
	Fecha inicio de operaciones		
	Nro de empleados		
	Nombre de la finca		
	Insumo		
	Cantidad recomendada		
	Siembra		
	Fecha ciclo productivo		
	Duración compromiso		
	Fecha entrega		
	Línea productiva		
	Nombre Acueducto		
	Producto		
	Cantidad suministrada		
	Fecha visita		
	Compente		
	Asunto		
	Descripción		
	Registro ICA		
	Certificado libre de brucelosis		
	Certificado libre de tuberculosis		
	Registro control de mastitis bovina		
	Certificado de vacunación enfermedad control oficial		
	Registro de aplicacion de medicamentos		
	Guía sanitaria de movilización		
	Plan sanitario		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Plan de tratamiento fórmula		
	Nro Resolución Carder		
	Estrato		
	Altura		
	Cultivo		
	Solicitudes o requerimientos		
	Proyecto de inversión		
	Contrato ajustado al proyecto de inversión		
	Usuarios atendidos con servicios de asistencia técnica		
	Suministro de insumos para productores agropecuarios		
	Usuarios con Servicios de comercializ ación		
	Servicios de apoyo en la plaza de ferias y granja la bella		
	Productores capacitados		
	Productores implementa ndo BPA, BPG, BPP		
	Productores implementando AES		
	Productores vinculados a servicios de asociatividad y agroindustria		
	Registro fotográfico del predio		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD		
Actividad	Promoción Turística- Persona Natural		
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato privado
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
	País	Común a todos	Dato Abierto
	Comuna	Común a todos	Dato Abierto
	Corregimiento	Común a todos	Dato Abierto
	Vereda	Común a todos	Dato Abierto
Demografico	Nro. Identificación	Común a todos	Dato privado
	Tipo identificación	Común a todos	Dato privado
	Edad	Común a todos	Dato Abierto
	Nivel Educativo	Común a todos	Dato privado
	Condición	Común a todos	Dato Abierto
	Profesión y Oficio	Común a todos	Dato Abierto
	Nacionalidad	Común a todos	Dato Abierto
	Género	Común a todos	Dato Abierto
Fecha de nacimiento	Común a todos	Dato Abierto	
Intrínsecas	Nombre	Común a todos	Dato privado
	Teléfono	Común a todos	Dato privado
	Edad	Común a todos	Dato Abierto
	eps	Común a todos	Dato Abierto
	Régimen de salud	Común a todos	Dato Abierto
	Email	Común a todos	Dato privado
	Fecha de nacimiento	Común a todos	Dato privado
Comportamiento	Institución Educativa	Común a todos	Dato Abierto
	Rector del colegio	Común a todos	Dato Abierto
	Proyecto del servicio Social	Común a todos	Dato Abierto
	Coordinador de grupo	Común a todos	Dato Abierto
	Horario Colegio	Común a todos	Dato Abierto
	Horario del servicio	Común a todos	Dato Abierto
	Total horas	Común a todos	Dato Abierto

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018




Servicio requerido	Común a todos	Dato Abierto
Interés	Común a todos	Dato Abierto
Tipo de alojamiento	Común a todos	Dato Abierto
Tipo de transporte	Común a todos	Dato Abierto
Fidelidad (primera si- no)	Común a todos	Dato Abierto
Duración de la visita	Común a todos	Dato Abierto
Ejecuciones de los proyectos, subproyectos y actividades contenidas en el Plan Maestro de Turismo	Común a todos	Común a todos
Coordinación y apoyo de eventos realizados en la ciudad enmarcados en las políticas públicas de turismo	Común a todos	Común a todos
Capacitación en temas turísticos a los diferentes grupos de interés	Común a todos	Común a todos
Coordinación y apoyo para el fortalecimiento de atractivos y eventos de interés turístico en la ciudad	Común a todos	Común a todos



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización						
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA					
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO					
Subproceso	DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD					
Actividad	Promoción Turística –Persona Natural					
Tipo de Población:		<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  Personas / Grupos </div> <div style="text-align: center;">  Empresas </div> <div style="text-align: center;">  ¿Cuál? <small>Entidad Pública Otra organización</small> </div> </div>				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
		SI	NO		SI	NO
1	Dirección	X				X
2	Nombre	X				X
3	Tipo identificación	X				X
4	Nro. Identificación	X				X
5	Profesión y Oficio	X				X
6	Régimen de salud	X				X
7	Eps	X				X
8	Condición	X				X
9	Nivel Educativo	X				X
10	Nacionalidad	X				X
11	Teléfono	X				X
12	Género	X				X
13	Fecha de nacimiento	X				X
14	Edad	X				X
15	Ciudad	X				X
16	País	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

17	Comuna	X				X
18	Corregimiento	X				X
19	Vereda	X				X
20	Email	X				X
21	Institución Educativa	X				X
22	Rector del colegio	X				X
23	Proyecto del servicio Social	X				X
24	Coordinador de grupo	X				X
25	Horario Colegio	X				X
26	Horario del servicio	X				X
27	Total horas	X				X
28	Servicio requerido	X				X
29	Interés	X				X
30	Tipo de alojamiento					
31	Tipo de transporte	X				X
32	Fidelidad (primera si- no)	X				X
33	Duración de la visita	X				X
34	Ejecuciones de los proyectos, subproyectos y actividades contenidas en el Plan Maestro de Turismo	X				X
35	Coordinación y apoyo de eventos realizados en la ciudad enmarcados en las políticas públicas de turismo	X				X
36	Capacitación en temas turísticos a los diferentes grupos de interés	X				X
37	Coordinación y apoyo para el fortalecimiento de atractivos y eventos de interés turístico en la ciudad	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD		
Actividad	Promoción Turística- Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
PASANTES DE COLEGIOS	Dirección	Prestación del servicio	Proyecto del servicio Social
	Ciudad		
	Nro. Identificación		
	Tipo identificación		
	Nombre		
	Teléfono		
	Edad		
	Eps		
	Régimen de salud		
	Institución Educativa		
	Rector del colegio		
	Proyecto del servicio Social		
	Coordinador de grupo		
	Horario Colegio		
	Horario del servicio		
Total horas			

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

PARTICULARES	Dirección	Prestación servicio	Ejecuciones de los proyectos, subproyectos y actividades contenidas en el Plan Maestro de Turismo
	Ciudad		Coordinación y apoyo de eventos realizados en la ciudad enmarcados en las políticas públicas de turismo
	País		Capacitación en temas turísticos a los diferentes grupos de interés
	Comuna		Coordinación y apoyo para el fortalecimiento de atractivos y eventos de interés turístico en la ciudad
	Corregimiento		
	Vereda		
	Identificación		
	Edad		
	Nivel Educativo		
	Condición		
	Nacionalidad		
	Profesión y Oficio		
	Género		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Fecha de nacimiento	
	Nombre	
	Teléfono	
	Email	
	Servicio requerido	
	Interés	
	Tipo de alojamiento	
	Tipo de transporte	
	Fidelidad (primera si- no)	
	Duración de la visita	
	Ejecuciones de los proyectos, subproyectos y actividades contenidas en el Plan Maestro de Turismo	
	Coordinación y apoyo de eventos realizados en la ciudad enmarcados en las políticas públicas de turismo	
	Capacitación en temas turísticos a los diferentes grupos de interés	
	Coordinación y apoyo para el fortalecimiento de atractivos y eventos de interés turístico en la ciudad	

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD		
Actividad	Promoción Turística – Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato privado
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Nombre Entidad	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre contacto	Común a todos	Dato privado
	Teléfono de contacto	Común a todos	Dato privado
	Nivel o Sector	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de organización	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre establecimiento	Común a todos	Dato Abierto
	Email	Común a todos	Dato privado
	Tipo de entidad	Común a todos	Dato Abierto
	Nro. R.N.T	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Tipo de servicio	Común a todos	Dato Abierto
	Visitas a establecimientos públicos	Común a todos	Dato Abierto
	Rendición de informes	Común a todos	Dato Abierto
	Recepción de información	Común a todos	Dato Abierto
	Participación y apoyo en eventos locales, regionales, nacionales e internacionales	Común a todos	Dato Abierto
	Servicio requerido	Común a todos	Dato Abierto
	Interés	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de alojamiento	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de transporte	Común a todos	Dato Abierto
	Fidelidad (primera si- no)	Común a todos	Dato Abierto
	Duración de la visita	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Capacitación en temas turísticos a los diferentes grupos de interés	Común a todos	Dato Abierto
Ejecuciones de los proyectos, subproyectos y actividades contenidas en el Plan Maestro de Turismo	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización						
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA					
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO					
Subproceso	DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD					
Actividad	Promoción Turística – Persona Jurídica					
Tipo de Población:		<div>     </div>				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	Dirección	X				X
2	Nombre contacto	X				X
3	Tipo de entidad	X				X
4	Nro. R.N.T	X				X
5	Tipo de organización	X				X
6	Nombre establecimiento	X				X
7	Nombre Entidad	X				X
8	Nivel o Sector	X				X
9	Tipo de servicio	X				X
10	Teléfono de contacto	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

11	Email	X				X
12	Ciudad	X				X
13	Visitas a establecimientos públicos	X				X
14	Rendición de informes	X				X
15	Recepción de información	X				X
16	Participación y apoyo en eventos locales, regionales, nacionales e internacionales	X				X
17	Servicio requerido	X				X
18	Tipo de alojamiento					
19	Tipo de transporte	X				X
20	Fidelidad (primera si- no)	X				X
21	Interés	X				X
22	Duración de la visita	X				X
23	Capacitación en temas turísticos a los diferentes grupos de interés	X				X
24	Ejecuciones de los proyectos, subproyectos y actividades contenidas en el Plan Maestro de Turismo	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD		
Actividad	Promoción Turística-Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
ENTIDADES PÚBLICAS	Dirección	Prestación del servicio	Tipo de servicio
	Nombre Entidad		Visitas a establecimientos públicos
	Nombre contacto		Participación y apoyo en eventos locales, regionales, nacionales e internacionales
	Teléfono de contacto		Rendición de informes
	Nivel o Sector		Recepcion de información
	Tipo de organización		
	Tipo de servicio		
	Visitas a establecimientos públicos		
	Rendición de informes		
	Recepción de información		
	Participación y apoyo en eventos locales, regionales, nacionales e internacionales		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

OPERADORES TURÍSTICOS	Dirección	Prestación servicio	Servicio requerido
	Ciudad		Capacitación en temas turísticos a los diferentes grupos de interés
	Nombre establecimiento		Ejecuciones de los proyectos, subproyectos y actividades contenidas en el Plan Maestro de Turismo
	Nombre contacto		
	Email		
	Teléfono de contacto		
	Tipo de entidad		
	Nro. R.N.T		
	Servicio requerido		
	Interés		
	Tipo de alojamiento		
	Tipo de transporte		
	Fidelidad (primera si- no)		
	Duración de la visita		
	Capacitación en temas turísticos a los diferentes grupos de interés		
	Ejecuciones de los proyectos, subproyectos y actividades contenidas en el Plan Maestro de Turismo		



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO		
Subproceso	DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD		
Actividad	Competitividad del municipio-Persona Natural		
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Barrio	Común a todos	Dato Abierto
	Vereda	Común a todos	Dato Abierto
	Dirección o finca	Común a todos	Dato Privado
Demografico	Valor del crédito	Común a todos	Dato Abierto
	Actividad	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha	Común a todos	Dato Abierto
	Producto	Común a todos	Dato Abierto
	Cédula de ciudadanía	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Nombres y apellidos	Común a todos	Dato Privado
	Teléfono	Común a todos	Dato Privado
Comportamiento	Usuarios con necesidad de Información	Común a todos	Dato Abierto
	Personas direccionadas	Común a todos	Dato Abierto
	Orientación (Formación y capacitación para el empleo)	Común a todos	Dato Abierto
	Orientación (cualificación de perfiles ocupacionales)	Común a todos	Dato Abierto
	Direccionamiento a oportunidad de empleo.	Común a todos	Dato Abierto
	Oferta de información	Común a todos	Dato Abierto
	Personas inscritas	Común a todos	Dato Abierto
	Socializar la oferta de formaciones a la comunidad	Común a todos	Dato Abierto
	Personas formadas	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA						
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO						
Subproceso	DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD						
Actividad	Competitividad del municipio –Persona Natural						
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidades <input type="checkbox"/> Otros <input type="text"/> Cuál?					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	SI	NO
1	Nombres y apellidos	X					X
2	Cédula de ciudadanía	X					X
3	Dirección o finca	X					X
4	Actividad	X					X
5	Valor del crédito	X					X
6	Producto	X					X
7	Fecha	X					X
8	Teléfono	X					X
9	Barrio	X					X
10	Vereda	X					X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

11	Usuarios con necesidad de Información	X				X
12	Personas direccionadas	X				X
13	Orientación (Formación y capacitación para el empleo)	X				X
14	Orientación (cualificación de perfiles ocupacionales)	X				X
15	Direccionamiento a oportunidad de empleo.	X				X
16	Oferta de información	X				X
17	Personas inscritas	X				X
18	Socializar la oferta de formaciones a la comunidad	X				X
19	Personas formadas	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD		
Actividad	Competitividad del municipio-Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
COMUNIDAD	Barrio	Prestación del servicio	Orientación (Formación y capacitación para el empleo)
	Vereda		Orientación (cualificación de perfiles ocupacionales)
	Dirección o finca		Direccionamiento a oportunidad de empleo.
	Valor del crédito		Oferta de información
	Actividad		Socializar la oferta de formaciones a la comunidad
	Fecha		
	Producto		
	Cédula de ciudadanía		
	Nombres y apellidos		
	Teléfono		
	Usuarios con necesidad de Información		
	Personas direccionadas		
	Orientación (Formación y capacitación para el empleo)		



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Orientación (cualificación de perfiles ocupacionales)		
	Direccionamiento a oportunidad de empleo.		
	Oferta de información		
	Personas inscritas		
	Socializar la oferta de formaciones a la comunidad		
	Personas formadas		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD		
Actividad	Competitividad del municipio –Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Sede	Común a todos	Dato Abierto
	Dirección de la empresa	Común a todos	Dato Abierto
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
	Barrio	Común a todos	Dato Abierto
	Dirección de residencia	Común a todos	Dato Privado
Tipología Organizacional	Responsable	Común a todos	Dato Abierto
	Nit	Común a todos	Dato Privado
	Nombres y apellidos	Común a todos	Dato Privado
	Tema o asunto	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre empresa	Común a todos	Dato Abierto
	Teléfonos	Común a todos	Dato Privado
	Actividad económica	Común a todos	Dato Abierto
	Correo electrónico	Común a todos	Dato Privado
	Representante Legal	Común a todos	Dato Privado
	Número de vacantes	Común a todos	Dato Abierto
	Formación Académica	Común a todos	Dato Abierto
	Descripción de la vacante	Común a todos	Dato Abierto
	Salario	Común a todos	Dato Abierto
	Tareas y responsabilidades	Común a todos	Dato Abierto
	Habilidades requeridas para el cargo	Común a todos	Dato Abierto
	Competencias requeridas para el cargo	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre persona de contacto para entrevista	Común a todos	Dato Abierto
	Celular	Común a todos	Dato Privado
	Plazo máximo para el cierre de la vacante	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha estimada de Ocupación del cargo	Común a todos	Dato Abierto
Datos del negocio	Común a todos	Dato Abierto	

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Estado del negocio	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Direccionamiento a oportunidad de empleo.	Común a todos	Dato Abierto
	Oferta de información	Común a todos	Dato Abierto
	Procesos preselección	Común a todos	Dato Abierto
	Vinculación de empresas	Común a todos	Dato Abierto
	Solicitudes de vacantes	Común a todos	Dato Abierto
	Asistencia técnica	Común a todos	Dato Abierto
	Conformación y mantenimiento de redes empresariales	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA						
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO						
Subproceso	DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD						
Actividad	Competitividad del municipio –Persona Jurídica						
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidades <input type="checkbox"/> Otros <input type="text" value="Cuál?"/>					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	SI	NO
1	Nombres y apellidos	X					X
2	Nit	X					X
3	Dirección de residencia	X					X
4	Barrio	X					X
5	Tema o asunto	X					X
6	Nombre empresa	X					X
7	Representante Legal	X					X
8	Responsable	X					X
9	Actividad económica	X					X
10	Salario	X					X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

11	Nombre persona de contacto para entrevista	X				X
12	Número de vacantes	X				X
13	Formación Académica	X				X
14	Competencias requeridas para el cargo	X				X
15	Habilidades requeridas para el cargo	X				X
16	Descripción de la vacante	X				X
17	Tareas y responsabilidades	X				X
18	Sede	X				X
19	Dirección de la empresa	X				X
20	Ciudad	X				X
21	Teléfonos	X				X
22	Correo electrónico	X				X
23	Celular	X				X
24	Plazo máximo para el cierre de la vacante	X				X
25	Fecha estimada de Ocupación del cargo	X				X
26	Datos del negocio	X				X
27	Estado del negocio	X				X
28	Direccionamiento a oportunidad de empleo.	X				X
29	Oferta de información	X				X
30	Procesos de preselección	X				X
31	Vinculación de empresas	X				X
32	Solicitudes de vacantes	X				X
33	Asistencia técnica	X				X
34	Conformación y mantenimiento de redes empresariales	X				X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD		
Actividad	Competitividad del municipio-Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
EMPRESARIOS	Sede	Prestación del servicio	Direccionamiento a oportunidad de empleo.
	Dirección de la empresa		Oferta de información
	Ciudad		Procesos de preselección
	Barrio		Vinculación de empresas
	Dirección de residencia		Solicitudes de vacantes
	Responsable		asistencia técnica
	Nit		Conformación y mantenimiento de redes empresariales
	Nombres y apellidos		
	Tema o asunto		
	Nombre empresa		
	Teléfonos		
	Actividad económica		
	Correo electrónico		
	Representante Legal		
	Número de vacantes		
	Formación Académica		
	Descripción de la vacante		
	Salario		
	Tareas y responsabilidades		
	Habilidades requeridas para el cargo		



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Competencias requeridas para el cargo		
	Nombre persona de contacto para entrevista		
	Celular		
	Plazo máximo para el cierre de la vacante		
	Fecha estimada de Ocupación del cargo		
	Datos del negocio		
	Estado del negocio		
	Direccionamiento a oportunidad de empleo.		
	Oferta de información		
	Procesos de preselección		
	Vinculación de empresas		
	Solicitudes de vacantes		
	Asistencia técnica		
	Conformación y mantenimiento de redes empresariales		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA	
Proceso		PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO	
Subproceso		VIVIENDA SOCIAL	
Actividad		Gestión de Vivienda–Persona Natural	
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Lugar	Común a todos	Dato Abierto
	Dirección del hogar	Común a todos	Dato privado
	Comuna/corregimiento	Común a todos	Dato Abierto
	Barrio o vereda	Común a todos	Dato Abierto
Demográfico	Fecha de nacimiento	Común a todos	Dato privado
	Documento de identidad	Común a todos	Dato privado
	Parentesco	Común a todos	Dato Abierto
	Sexo	Común a todos	Dato Abierto
	Estado civil	Común a todos	Dato Abierto
	Nivel de escolaridad	Común a todos	Dato privado
	Etnia	Común a todos	Dato Abierto
	Ocupación	Común a todos	Dato Abierto
	Régimen de Salud	Común a todos	Dato Abierto
	Condición de vulnerabilidad	Común a todos	Dato Abierto
	Subsidio de vivienda	Común a todos	Dato Abierto
	Extracto socioeconómico	Común a todos	Dato Abierto
	Resolución	Común a todos	Dato Abierto
	N matrícula inmobiliaria	Común a todos	Dato Abierto
	Intrínsecas	Teléfono	Común a todos
Cédula		Común a todos	Dato privado
Nombres y apellidos		Común a todos	Dato privado
Responsable		Común a todos	Dato privado
Comportamiento	Solicitudes de la comunidad y documentación Requerida	Común a todos	Dato Abierto
	Resolución de Asignación	Común a todos	Dato Abierto
	Documentos técnicos (levantamiento y Presupuesto	Común a todos	Dato Abierto

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Mejoramiento de Vivienda con recursos Propios. (Mejoramiento Urbano y/o Rural)	Común a todos	Dato Abierto
Resolución de Asignación por parte de FONVIVIENDA	Común a todos	Dato Abierto
Colillas de Cuentas de Ahorro Programado	Común a todos	Dato Abierto
Expediente Cobro (Encargo Fiduciario, Pólizas, Documentos Beneficiarios, cuentas de Cobro, Contrato de Interventoria)	Común a todos	Dato Abierto
Asunto de atención: vivienda nueva, mejoramiento de vivienda, titulación, otro	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA						
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO						
Subproceso	VIVIENDA SOCIAL						
Actividad	Gestión de Vivienda – Persona Natural						
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidades <input type="checkbox"/> Otro <input type="text"/> Cuál?					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	SI	NO
1	Nombres y apellidos	X					X
2	Documento de identidad	X					X
3	Cédula	X					X
4	Dirección del hogar	X					X
5	Etnia	X					X
6	Régimen de Salud	X					X
7	Ocupación	X					X
8	Parentesco	X					X
9	Condición de vulnerabilidad	X					X
10	Estado civil	X					X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

11	Nivel de escolaridad	X				X
12	Estrato socioeconómico	X				X
13	Subsidio de vivienda	X				X
14	Resolución	X				X
15	N matrícula inmobiliaria	X				X
16	Teléfono	X				X
17	Lugar	X				X
18	Responsable	X				X
19	Comuna/corregimiento	X				X
20	Barrio o vereda	X				X
21	Fecha de nacimiento	X				X
22	Sexo	X				X
23	Solicitudes de la comunidad y documentación Requerida	X				X
24	Resolución de Asignación	X				X
25	Documentos técnicos (levantamiento y Presupuesto)	X				X
26	Mejoramiento de Vivienda con recursos Propios. (Mejoramiento Urbano y/o Rural)	X				X
27	Resolución de Asignación por parte de FONVIVIENDA	X				X
28	Colillas de Cuentas de Ahorro Programado	X				X
29	Expediente Cobro (Encargo Fiduciario, Pólizas, Documentos Beneficiarios, cuentas de Cobro, Contrato de Interventoría)	X				X
30	Asunto de atención: vivienda nueva, mejoramiento de vivienda, titulación, otro	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	VIVIENDA SOCIAL		
Actividad	Gestión de Vivienda-Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
COMUNIDAD	Lugar	Prestación del servicio	Mejoramiento de Vivienda con recursos Propios. (Mejoramiento Urbano y/o Rural)
	Dirección del hogar		Asunto de atención: vivienda nueva, mejoramiento de vivienda, titulación, otro
	Comuna/corregimiento		
	Barrio o vereda		
	Fecha de nacimiento		
	Documento de identidad		
	Parentesco		
	Sexo		
	Estado civil		
	Nivel de escolaridad		
	Etnia		
	Ocupación		
	Régimen de Salud		
	Condición de vulnerabilidad		
	Subsidio de vivienda		
	Estrato socioeconómico		
	Resolución		
N matrícula inmobiliaria			

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Teléfono	
	Cédula	
	Nombres y apellidos	
	Responsable	
	Solicitudes de la comunidad y documentación Requerida	
	Resolución de Asignación	
	Documentos técnicos (levantamiento y Presupuesto	
	Mejoramiento de Vivienda con recursos Propios. (Mejoramiento Urbano y/o Rural)	
	Resolución de Asignación por parte de FONVIVIENDA	
	Colillas de Cuentas de Ahorro Programado	
	Expediente Cobro (Encargo Fiduciario, Pólizas, Documentos Beneficiarios, cuentas de Cobro, Contrato de Interventoría)	
	Asunto de atención: vivienda nueva, mejoramiento de vivienda, titulación, otro	



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURÍDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	VIVIENDA SOCIAL		
Actividad	Gestión de vivienda–Persona Jurídica		
JURÍDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato privado
Tipología Organizacional	Funcionario o contratista	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha radicado	Común a todos	Dato Abierto
	Nº radicado	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha recibido	Común a todos	Dato Abierto
	Remitente	Común a todos	Dato Abierto
	Asunto	Común a todos	Dato Abierto
	Proceso de firmas	Común a todos	Dato Abierto
	Información oficina respuesta	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de solicitud	Común a todos	Dato Abierto
	Tema	Común a todos	Dato Abierto
	Solicitado a	Común a todos	Dato Abierto
	Carácter	Común a todos	Dato Abierto
	Información oficina respuesta	Común a todos	Dato Abierto
	Descripción	Común a todos	Dato Abierto
	Anexo	Común a todos	Dato Abierto
	Solicitado por	Común a todos	Dato Abierto
	Respuesta	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de respuesta	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Cartografía básica	Común a todos	Dato Abierto
	Temática		
	Inventario de Viviendas en Zonas de Riesgo	Común a todos	Dato Abierto
	Planes Parciales	Común a todos	Dato Abierto
	Base de Datos SAABI	Común a todos	Dato Abierto

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Base de Datos de Impuestos Plus	Común a todos	Dato Abierto
Base de datos Predios adoptados por DOPAD	Común a todos	Dato Abierto
Listado de Legalización Titulación de Predios	Común a todos	Dato Abierto
Acto Administrativo	Común a todos	Dato Abierto
Listado de Mejoramiento Integral	Común a todos	Dato Abierto
Listado de Beneficiarios de Vivienda	Común a todos	Dato Abierto
Mapas y planos de Proyectos de Vivienda y Mejoramiento	Común a todos	Dato Abierto
Inventario de Viviendas en Zonas de Riesgo	Común a todos	Dato Abierto
Usos de Suelos (POT)	Común a todos	Dato Abierto
Base de datos de Mejoramiento de Vivienda	Común a todos	Dato Abierto
Visita Técnica para determinar la Intervención requerida	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización						
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA					
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO					
Subproceso	VIVIENDA SOCIAL					
Actividad	Gestión de vivienda –Persona Jurídica					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad <input type="checkbox"/> Otro <input type="text" value="Cuál?"/>				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	Dirección	X				X
2	Nº radicado	X				X
3	Asunto	X				X
4	Carácter	X				X
5	Funcionario o contratista	X				X
6	Fecha radicado	X				X
7	Carácter	X				X
8	Anexo	X				X
9	Remitente	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

10	Tema	X				X
11	Descripción	X				X
12	Solicitado por	X				X
13	Solicitado a	X				X
14	Fecha de solicitud	X				X
15	Fecha recibido	X				X
16	Respuesta	X				X
17	Información oficina respuesta	X				X
18	Proceso de firmas	X				X
19	Fecha de respuesta	X				X
20	Cartografía básica Temática	X				X
21	Inventario de Viviendas en Zonas de Riesgo	X				X
22	Planes Parciales	X				X
23	Base de Datos SAABI	X				X
24	Base de Datos de Impuestos Plus	X				X
25	Base de datos Predios adoptados por DOPAD	X				X
26	Listado de Legalización Titulación de Predios	X				X
27	Acto Administrativo	X				X
28	Listado de Mejoramiento Integral	X				X
29	Listado de Beneficiarios de Vivienda	X				X
30	Mapas y planos de Proyectos de Vivienda y Mejoramiento	X				X
31	Inventario de Viviendas en Zonas de Riesgo	X				X
32	Usos de Suelos (POT)	X				X
33	Base de datos Mejoramiento de Vivienda	X				X
34	Visita Técnica para determinar la Intervención requerida	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO		
Subproceso	VIVIENDA SOCIAL		
Actividad	Gestión de vivienda-Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN	Dirección	Prestación del servicio	Visita Técnica para determinar la Intervención requerida
	Funcionario o contratista		Mapas y planos de Proyectos de Vivienda y Mejoramiento
	Fecha radicado		Cartografía básica Temática
	Nº radicado		Inventario de Viviendas en Zonas de Riesgo
	Fecha recibido		
	Remitente		
	Asunto		
	Proceso de firmas		
	Información oficina respuesta		
	Fecha de solicitud		
	Tema		
	Solicitado a		
	Carácter		
	Información oficina respuesta		
	Descripción		
	Anexo		
	Solicitado por		
Respuesta			

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Fecha de respuesta	
	Cartografía básica	
	Temática	
	Inventario de Viviendas en Zonas de Riesgo	
	Planes Parciales	
	Base de Datos SAABI	
	Base de Datos de Impuestos Plus	
	Base de datos Predios adoptados por DOPAD	
	Listado de Legalización Titulación de Predios	
	Acto Administrativo	
	Listado de Mejoramiento Integral	
	Listado de Beneficiarios de Vivienda	
	Mapas y planos de Proyectos de Vivienda y Mejoramiento	
	Inventario de Viviendas en Zonas de Riesgo	
	Usos de Suelos (POT)	
	Base de datos Mejoramiento de Vivienda	
	Visita Técnica para determinar la Intervención requerida	

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Anexo	
	Solicitado por	
	Respuesta	
	Fecha de respuesta	
	Cartografía básica	
	Temática	
	Inventario de Viviendas en Zonas de Riesgo	
	Planes Parciales	
	Base de Datos SAABI	
	Base de Datos de Impuestos Plus	
	Base de datos Predios adoptados por DOPAD	
	Listado de Legalización Titulación de Predios	
	Acto Administrativo	
	Listado de Mejoramiento Integral	
	Listado de Beneficiarios de Vivienda	
	Mapas y planos de Proyectos de Vivienda y Mejoramiento	
	Inventario de Viviendas en Zonas de Riesgo	
	Usos de Suelos (POT)	
	Base de datos Mejoramiento de Vivienda	
	Visita Técnica para determinar la Intervención requerida	



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO		
Subproceso	VIVIENDA SOCIAL		
Actividad	Proyectos de apoyo urbanístico- Persona Natural		
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geografico	Comuna	Común a todos	Dato Abierto
	Barrio	Común a todos	Dato Abierto
Demografico	Cédula	Común a todos	Dato privado
	Programa	Común a todos	Dato Abierto
	Fachada principal	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre del proyecto de vivienda	Común a todos	Dato Abierto
	Licencia de urbanismo N°	Común a todos	Dato Abierto
	Área construida total del lote (m2)	Común a todos	Dato Abierto
	Área total de construcción según licencia (m2)	Común a todos	Dato Abierto
	Matrícula Inmobiliaria	Común a todos	Dato Abierto
	Plan Parcial	Común a todos	Dato Abierto
	N° y tipo de vivienda	Común a todos	Dato Abierto
	N°. Aptos	Común a todos	Dato Abierto
	N°. Casas	Común a todos	Dato Abierto
	N°. Lotes	Común a todos	Dato Abierto
	Estrato	Común a todos	Dato Abierto
	Avance físico de la obra (sólo costos directos)	Común a todos	Dato Abierto
	Propiedad Horizontal	Común a todos	Dato Abierto
	Gravamen hipotecario	Común a todos	Dato Abierto
	Contrato de fiducia mercantil	Común a todos	Dato Abierto

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Encargo fiduciario de administración de recursos	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Nombre	Común a todos	Dato privado
	Firma		
	Nombre del titular del hogar	Común a todos	Dato privado
	Email	Común a todos	Dato privado
	Celular	Común a todos	Dato privado
	Teléfono fijo	Común a todos	Dato privado
Comportamiento	Titulación Masiva	Común a todos	Dato Abierto
	Solicitud de titulación Expediente con información del predio	Común a todos	Dato Abierto
	Solicitud de cancelación de hipoteca con documentos anexos	Común a todos	Dato Abierto
	Solicitud de cancelación de condiciones resolutorias con documentos anexos	Común a todos	Dato Abierto
	Culminación de asuntos pendientes del liquidado Fondo de Vivienda	Común a todos	Dato Abierto
	Solicitud de constitución de patrimonio de familia con documentos anexos	Común a todos	Dato Abierto
	Solicitud de resciliaciones de escrituras con documentos anexos	Común a todos	Dato Abierto
	Solicitud de elaboración de escrituras con documentos anexos	Común a todos	Dato Abierto
	Escrituras	Común a todos	Dato Abierto
	Solicitud de devolución de dinero con documentos anexos	Común a todos	Dato Abierto
	Acto administrativo autorizando devolución de dinero.	Común a todos	Dato Abierto

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018





Identificación y/o Solicitud de subdivisión de predios	Común a todos	Dato Abierto
Oficio a Curaduría solicitando autorización para subdivisión de predios	Común a todos	Dato Abierto
Solicitud de estado de cuenta	Común a todos	Dato Abierto
Recuperación de cartera, estado de Cuenta	Común a todos	Dato Abierto
Solicitud acuerdos de pago y refinanciación de la deuda	Común a todos	Dato Abierto
Acuerdo de pago	Común a todos	Dato Abierto
Solicitud de recibos de pago	Común a todos	Dato Abierto
Oficio a Curaduría solicitando autorización para subdivisión de predios	Común a todos	Dato Abierto
Recibo de Pago	Común a todos	Dato Abierto
Solicitud de Paz y Salvo	Común a todos	Dato Abierto
Solicitudes de permiso de Enajenación e Hipoteca de inmuebles	Común a todos	Dato Abierto
Seguimiento y control a enajenación de inmuebles e Inmobiliarias	Común a todos	Dato Abierto
Autorización para enajenar e Hipotecar	Común a todos	Dato Abierto
Solicitudes de matrícula de Arrendador	Común a todos	Dato Abierto
Acto administrativo de matrícula de Arrendador	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA						
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO						
Subproceso	VIVIENDA SOCIAL						
Actividad	Proyectos de apoyo urbanístico- Persona Natural						
Tipo de Población:		<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <input checked="" type="checkbox"/> Personas / Ciudadanos </div> <div style="text-align: center;">  <input type="checkbox"/> Empresas </div> <div style="text-align: center;">  <input type="checkbox"/> Entidad Pública </div> <div style="text-align: center;">  <input type="checkbox"/> Otra </div> </div>					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?		
				SI	NO		
1	Nombre	X					X
2	Cédula	X					X
3	Nombre del titular del hogar	X					X
4	Firma	X					X
5	Programa	X					X
6	Nombre del proyecto de vivienda	X					X
7	Licencia de urbanismo N°	X					X
8	Fachada principal	X					X
9	Plan Parcial	X					X
10	Estrato	X					X
11	N° y tipo de vivienda	X					X
12	N°. Aptos	X					X
13	N°. Casas	X					X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

14	Nº. Lotes	X				X
15	Matrícula Inmobiliaria	X				X
16	Área construida total del lote (m2)	X				X
17	Área total de construcción según licencia (m2)	X				X
18	Avance físico de la obra (sólo costos directos)	X				X
19	Propiedad Horizontal	X				X
20	Gravamen hipotecario	X				X
21	Contrato de fiducia mercantil	X				X
22	Encargo fiduciario de administración de recursos	X				X
23	Comuna	X				X
24	Barrio	X				X
25	Email	X				X
26	Celular	X				X
27	Teléfono fijo	X				X
28	Titulación Masiva	X				X
29	Solicitud de titulación Expediente con información del predio	X				X
30	Solicitud de cancelación de hipoteca con documentos anexos	X				X
31	Solicitud de cancelación de condiciones resolutorias con documentos anexos	X				X
32	Culminación de asuntos pendientes del liquidado Fondo de Vivienda	X				X
33	Solicitud de constitución de patrimonio de familia con documentos anexos	X				X
34	Solicitud de resciliaciones de escrituras con documentos anexos	X				X
35	Solicitud de elaboración de escrituras con documentos anexos	X				X
36	Escrituras	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

37	Solicitud de devolución de dinero con documentos anexos	X				X
38	Acto administrativo autorizando devolución de dinero.	X				X
39	Identificación y/o Solicitud de subdivisión de predios	X				X
40	Oficio a Curaduría solicitando autorización para subdivisión de predios	X				X
41	Solicitud de estado de cuenta	X				X
42	Recuperación de cartera, estado de Cuenta	X				X
43	Solicitud acuerdos de pago y refinanciación de la deuda	X				X
44	Acuerdo de pago	X				X
45	Solicitud de recibos de pago	X				X
46	Oficio a Curaduría solicitando autorización para subdivisión de predios	X				X
47	Recibo de Pago	X				X
48	Solicitud de Paz y Salvo	X				X
49	Solicitudes de permiso de Enajenación e Hipoteca de inmuebles	X				X
50	Seguimiento y control a enajenación de inmuebles e Inmobiliarias	X				X
51	Autorización para enajenar e Hipotecar	X				X
52	Solicitudes de matrícula de Arrendador	X				X
53	Acto administrativo de matrícula de Arrendador	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	VIVIENDA SOCIAL		
Actividad	Proyectos de apoyo urbanístico-Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
COMUNIDAD	Comuna	Prestación del servicio	Solicitud de titulación con Expediente con información del predio
	Barrio		Solicitud de cancelación de hipoteca con documentos anexos
	Cédula		Solicitud de cancelación de condiciones resolutorias con documentos anexos
	Programa		Solicitud de constitución de patrimonio de familia con documentos anexos
	Fachada principal		Solicitud de resciliaciones de escrituras con documentos anexos
	Nombre del proyecto de vivienda		Solicitud de elaboración de escrituras con documentos anexos
	Licencia de urbanismo N°		Escrituras
	Área construida total del lote (m2)		Solicitud de devolución de dinero con documentos anexos

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Área total de construcción según licencia (m2)		Solicitud de estado de cuenta
	Matrícula Inmobiliaria		Recuperación de cartera, estado de Cuenta
	Plan Parcial		Solicitud acuerdos de pago y refinanciación de la deuda
	Nº y tipo de vivienda		Solicitud de recibos de pago
	Nº. Aptos		Solicitud de Paz y Salvo
	Nº. Casas		Solicitudes de permiso de Enajenación e Hipoteca de inmuebles
	Nº. Lotes		Solicitudes de matrícula de Arrendador
	Estrato		Seguimiento y control a enajenación de inmuebles e Inmobiliarias
	Avance físico de la obra (sólo costos directos)		
	Propiedad Horizontal		
	Gravamen hipotecario		
	Contrato de fiducia mercantil		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Encargo fiduciario de administración de recursos	
Nombre	
Firma	
Nombre del titular del hogar	
Email	
Celular	
Teléfono fijo	
Titulación Masiva	
Solicitud de titulación Expediente con información del predio	
Solicitud de cancelación de hipoteca con documentos anexos	
Solicitud de cancelación de condiciones resolutorias con documentos anexos	
Culminación de asuntos pendientes del liquidado Fondo de Vivienda	
Solicitud de constitución de patrimonio de familia con documentos anexos	
Solicitud de resciliaciones de escrituras con documentos anexos	
Solicitud de elaboración de escrituras con documentos anexos	
Escrituras	
Solicitud de devolución de dinero con documentos anexos	
Acto administrativo autorizando devolución de dinero.	

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Identificación y/o Solicitud de subdivisión de predios	
Oficio a Curaduría solicitando autorización para subdivisión de predios	
Solicitud de estado de cuenta	
Recuperación de cartera, estado de Cuenta	
Solicitud acuerdos de pago y refinanciación de la deuda	
Acuerdo de pago	
Solicitud de recibos de pago	
Oficio a Curaduría solicitando autorización para subdivisión de predios	
Recibo de Pago	
Solicitud de Paz y Salvo	
Solicitudes de permiso de Enajenación e Hipoteca de inmuebles	
Seguimiento y control a enajenación de inmuebles e Inmobiliarias	
Autorización para enajenar e Hipotecar	
Solicitudes de matrícula de Arrendador	
Acto administrativo de matrícula de Arrendador	

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURÍDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO		
Subproceso	VIVIENDA SOCIAL		
Actividad	Proyectos de apoyo urbanístico –Persona Jurídica		
JURÍDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato privado
	Dirección actual del proyecto	Común a todos	Dato Abierto
	Comuna	Común a todos	Dato Abierto
	Barrio	Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Dependencias de la administración	Común a todos	Dato Abierto
	Entidades públicas	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre o razón social del solicitante	Común a todos	Dato Abierto
	Cédula	Común a todos	Dato privado
	Nit	Común a todos	Dato privado
	Nombre del representante legal	Común a todos	Dato privado
	Dirección comercial del solicitante	Común a todos	Dato Abierto
	Email	Común a todos	Dato privado
	Celular	Común a todos	Dato privado
	Teléfono fijo	Común a todos	Dato privado
	Nombre del proyecto de vivienda	Común a todos	Dato Abierto
	Licencia de urbanismo N°	Común a todos	Dato Abierto
	Área construida total del lote (m2)	Común a todos	Dato Abierto
	Area total de construcción según licencia (m2)	Común a todos	Dato Abierto
	Matrícula Inmobiliaria	Común a todos	Dato Abierto
	Plan Parcial	Común a todos	Dato Abierto
	N° y tipo de vivienda	Común a todos	Dato Abierto
	N°. Aptos	Común a todos	Dato Abierto
	N°. Casas	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Nº. Lotes	Común a todos	Dato Abierto
	Estrato	Común a todos	Dato Abierto
	Avance físico de la obra (sólo costos directos)	Común a todos	Dato Abierto
	Propiedad Horizontal	Común a todos	Dato Abierto
	Gravamen hipotecario	Común a todos	Dato Abierto
	Contrato de fiducia mercantil	Común a todos	Dato Abierto
	Encargo fiduciario de administración de recursos	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Certificado de No estar incluido en zona de protección ambiental	Común a todos	Dato Abierto
	Certificado de Tradición del Predio de Mayor Extensión	Común a todos	Dato Abierto
	Escrituras	Común a todos	Dato Abierto
	Cobertura catastral del Municipio	Común a todos	Dato Abierto
	Resolución de apertura y cierre de convocatoria, para postulación de proyectos para Habilitación Legal de títulos	Común a todos	Dato Abierto
	Titulación Masiva	Común a todos	Dato Abierto
	Base de Datos "demanda titulación"	Común a todos	Dato Abierto
	Inventario de bienes Inmuebles.	Común a todos	Dato Abierto
	Habilitación legal de títulos	Común a todos	Dato Abierto
	Certificación de que el bien inmueble no se encuentra destinado a Salud ni Educación	Común a todos	Dato Abierto
	Certificación de clasificación del Riesgo	Común a todos	Dato Abierto
	Cartografía base del Municipio	Común a todos	Dato Abierto

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Base de Datos Catastral	Común a todos	Dato Abierto
Formulación y Presentación de proyectos	Común a todos	Dato Abierto
Postulación de los posibles beneficiarios para el subsidio familiar de vivienda y cobro anticipado	Común a todos	Dato Abierto
Solicitudes de permiso de Enajenación e Hipoteca de inmuebles	Común a todos	Dato Abierto
Seguimiento y control de enajenación de inmuebles e Inmobiliarias	Común a todos	Dato Abierto
Autorización para enajenar e Hipotecar	Común a todos	Dato Abierto
Solicitudes de matrícula de Arrendador	Común a todos	Dato Abierto
Acto administrativo de matrícula de Arrendador	Común a todos	Dato Abierto
Solicitudes de cumplimiento y ajuste a la normatividad	Común a todos	Dato Abierto
Acto administrativo de Cancelación de matrícula de arrendador	Común a todos	Dato Abierto
Información Relacionada con las Inmobiliarias	Común a todos	Dato Abierto
Informe de seguimiento a las inmobiliarias	Común a todos	Dato Abierto

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización						
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA					
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO					
Subproceso	VIVIENDA SOCIAL					
Actividad	Proyectos de apoyo urbanístico – Persona Jurídica					
Tipo de Población:		<div><input checked="" type="checkbox"/> Personas <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad Pública <input type="checkbox"/> Otra</div>				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	Nit	X				X
2	Nombre del representante legal	X				X
3	Dirección	X				X
4	Dirección actual del proyecto	X				X
5	Cédula	X				X
6	Nombre o razón social del solicitante	X				X
7	Dependencias de la administración	X				X
8	Entidades públicas	X				X
9	Nombre del proyecto de vivienda	X				X
10	Dirección comercial del solicitante	X				X
11	Email	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

12	Celular	X				X
13	Teléfono fijo	X				X
14	Estrato	X				X
15	Comuna	X				X
16	Barrio	X				X
17	Licencia de urbanismo N°	X				X
18	Área construida total del lote (m2)	X				X
19	Area total de construcción según licencia (m2)	X				X
20	Matrícula Inmobiliaria	X				X
21	Plan Parcial	X				X
22	N° y tipo de vivienda	X				X
23	N°. Aptos	X				X
24	N°. Casas	X				X
25	N°. Lotes	X				X
26	Avance físico de la obra (sólo costos directos)	X				X
27	Propiedad Horizontal	X				X
28	Gravamen hipotecario	X				X
29	Contrato de fiducia mercantil	X				X
30	Encargo fiduciario de administración de recursos	X				X
31	Certificado de No estar incluido en zona de protección ambiental	X				X
32	Certificado de Tradición del Predio de Mayor Extensión	X				X
33	Escrituras	X				X
34	Cobertura catastral del Municipio	X				X
35	Resolución de apertura y cierre de convocatoria, para postulación de proyectos para Habilitación Legal de títulos	X				X
36	Titulación Masiva	X				X
37	Base de Datos "demanda titulación"	X				X
38	Inventario de bienes Inmuebles.	X				X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	VIVIENDA SOCIAL		
Actividad	Proyectos de apoyo urbanístico-Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
ENTIDADES PÚBLICAS	Dirección	Prestación del servicio	Inventario de bienes Inmuebles.
	Dependencias de la administración		Habilitación legal de títulos
	Entidades públicas		Certificación de que el bien inmueble no se encuentra destinado a Salud ni Educación
	Certificado de No estar incluido en zona de protección ambiental		Certificación de clasificación del Riesgo
	Certificado de Tradición del Predio de Mayor Extensión		Cartografía base del Municipio
	Escrituras		Formulación y Presentación de proyectos
	Cobertura catastral del Municipio		Postulación de los posibles beneficiarios para el subsidio familiar de vivienda y cobro anticipado
	Resolución de apertura y cierre de convocatoria, para postulación de proyectos para Habilitación Legal de títulos		



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Titulación Masiva		
	Base de Datos “demanda titulación”		
	Inventario de bienes Inmuebles.		
	Habilitación legal de títulos		
	Certificación de que el bien inmueble no se encuentra destinado a Salud ni Educación		
	Certificación de clasificación del Riesgo		
	Cartografía base del Municipio		
	Base de Datos Catastral		
	Formulación y Presentación de proyectos		
	Postulación de los posibles beneficiarios para el subsidio familiar de vivienda y cobro anticipado		
INMOVILIARIAS Y CONSTRUCTORAS	Dirección actual del proyecto	Prestación del servicio	Solicitudes de permiso de Enajenación e Hipoteca de inmuebles
	Comuna		Seguimiento y control a enajenación de inmuebles e Inmobiliarias
	Barrio		Autorización para enajenar e Hipotecar
	Nombre o razón social del solicitante		Solicitudes de matrícula de Arrendador
	Cédula		Solicitudes de cumplimiento y ajuste a la normatividad
	Nit		Información Relacionada con las Inmobiliarias

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Nombre del representante legal		
	Dirección comercial del solicitante		
	Email		
	Celular		
	Teléfono fijo		
	Nombre del proyecto de vivienda		
	Licencia de urbanismo N°		
	Área construida total del lote (m2)		
	Área total de construcción según licencia (m2)		
	Matrícula Inmobiliaria		
	Plan Parcial		
	N° y tipo de vivienda		
	N°. Aptos		
	N°. Casas		
	N°. Lotes		
	Estrato		
	Avance físico de la obra (sólo costos directos)		
	Propiedad Horizontal		
	Gravamen hipotecario		
	Contrato de fiducia mercantil		
	Encargo fiduciario de administración de recursos		
	Solicitudes de permiso de Enajenación e Hipoteca de inmuebles		
	Seguimiento y control a enajenación de inmuebles e Inmobiliarias		
	Autorización para enajenar e Hipotecar		
	Solicitudes de matrícula de Arrendador		
	Acto administrativo de matrícula de Arrendador		



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Solicitudes de cumplimiento y ajuste a la normatividad		
	Acto administrativo de Cancelación de matrícula de arrendador		
	Información Relacionada con las Inmobiliarias		
	Informe de seguimiento a las inmobiliarias		



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA	
Proceso		PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO	
Subproceso		INFRAESTRUCTURA	
Actividad		Mantenimiento de Infraestructura vial y equipamientos–Persona Natural	
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato privado
	Barrio	Común a todos	Dato Abierto
	Sector	Común a todos	Dato Abierto
Demografico	Tipo de documento	Común a todos	Dato Abierto
	Nro documento	Común a todos	Dato privado
	Cargo	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha realización de la actividad	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Nombre completo	Común a todos	Dato privado
	Teléfono	Común a todos	Dato privado
	Actividades desarrolladas	Común a todos	Dato Abierto
Comportamiento	Solicitud del material vegetal	Común a todos	Dato Abierto
	Producción del material vegetal para la arborización y ornato del municipio	Común a todos	Dato Abierto
	Solicitud de mantenimiento de la infraestructura vial urbana y rural	Común a todos	Dato Abierto
	mantenimiento periódico y rutinario vías terciarias y urbanas del municipio de Pereira	Común a todos	Dato Abierto
	Solicitud de cerramientos de lotes baldíos	Común a todos	Dato Abierto
	Intervenciones en predios	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Solicitud de mantenimiento de equipamientos colectivos del municipio	Común a todos	Dato Abierto
Solicitud de apoyo para las demoliciones.	Común a todos	Dato Abierto
Solicitud de apoyo en la atención de las emergencias	Común a todos	Dato Abierto

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización						
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA					
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO					
Subproceso	INFRAESTRUCTURA					
Actividad	Mantenimiento de Infraestructura vial y equipamientos–Persona Natural					
Tipo de Población:		<div><input checked="" type="checkbox"/> Personas <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad <input type="checkbox"/> Otra</div>				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	SI
1	Nombre completo	X				X
2	Tipo de documento	X				X
3	Nro documento	X				X
4	Cargo	X				X
5	Actividades desarrolladas	X				X
6	Fecha realización de la actividad	X				X
7	Dirección	X				X
8	Barrio	X				X
9	Sector	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

10	Teléfono					
11	Solicitud del material vegetal	X				X
12	Producción del material vegetal para la arborización y ornato del municipio	X				X
13	Solicitud de mantenimiento de la infraestructura vial urbana y rural	X				X
14	mantenimiento periódico y rutinario vías terciarias y urbanas del municipio de Pereira	X				X
15	Solicitud de cerramientos de lotes baldíos	X				X
16	Intervenciones en predios	X				X
17	Solicitud de mantenimiento de equipamientos colectivos del municipio	X				X
18	Solicitud de apoyo para las demoliciones.	X				X
19	Solicitud de apoyo en la atención de las emergencias	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	INFRAESTRUCTURA		
Actividad	Mantenimiento de Infraestructura vial y equipamientos-Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
COMUNIDAD	Dirección	Prestación del servicio	Solicitud del material vegetal
	Barrio		Solicitud de mantenimiento de la infraestructura vial urbana y rural
	Sector		mantenimiento periódico y rutinario vías terciarias y urbanas del municipio de Pereira
	Tipo de documento		Solicitud de cerramientos de lotes baldíos
	Nro documento		Intervenciones en predios
	Cargo		Solicitud de mantenimiento de equipamientos colectivos del municipio
	Fecha realización de la actividad		Solicitud de apoyo para las demoliciones.
	Nombre completo		Solicitud de apoyo en la atención de las emergencias

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Teléfono	
	Actividades desarrolladas	
	Solicitud del material vegetal	
	Producción del material vegetal para la arborización y ornato del municipio	
	Solicitud de mantenimiento de la infraestructura vial urbana y rural	
	mantenimiento periódico y rutinario vías terciarias y urbanas del municipio de Pereira	
	Solicitud de cerramientos de lotes baldíos	
	Intervenciones en predios	
	Solicitud de mantenimiento de equipamientos colectivos del municipio	
	Solicitud de apoyo para las demoliciones.	
	Solicitud de apoyo en la atención de las emergencias	

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	INFRAESTRUCTURA		
Actividad	Mantenimiento de Infraestructura vial y equipamientos –Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Comuna	Común a todos	Dato Abierto
	Barrio	Común a todos	Dato Abierto
	Vereda	Común a todos	Dato Abierto
	Corregimiento	Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Obra	Común a todos	Dato Abierto
	Niveles	Común a todos	Dato Abierto
	Edificio Público	Común a todos	Dato Abierto
	Encargado de la obra	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre de quien recibe	Común a todos	Dato Abierto
	N de cédula	Común a todos	Dato Privado
	Actividades realizadas	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de equipo	Común a todos	Dato Abierto
	Placa	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de ingreso	Común a todos	Dato Abierto
	Nivel de combustible	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre del operador	Común a todos	Dato Abierto
	Clasificación trabajos y reportes de fallas	Común a todos	Dato Abierto
	Condición del vehículo	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Actividades realizadas	Común a todos	Dato Abierto
	Directrices	Común a todos	Dato Abierto
	Concepto sobre la labor	Común a todos	Dato Abierto
	Diseños y Construcción Obras de infraestructura	Común a todos	Dato Abierto
	Procesos licitatorios	Común a todos	Dato Abierto
	Derechos de petición	Común a todos	Dato Abierto
	Solicitud de apoyo para las demoliciones.	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Solicitud de apoyo a operativos en residencias del municipio de Pereira.	Común a todos	Dato Abierto
Solicitud de Mantenimiento y reparación del parque automotor y equipos menores del municipio.	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA						
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO						
Subproceso	INFRAESTRUCTURA						
Actividad	Mantenimiento de Infraestructura vial y equipamientos –Persona Jurídica						
Tipo de Población:		<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 5px;"><input type="checkbox"/> Empresas</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 5px;"><input type="checkbox"/> Entidades</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 5px;"><input type="checkbox"/> Otra</div> </div>					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa		SI	NO
1	N de cédula	X					X
2	Encargado de la obra	X					X
3	Obra	X					X
4	Niveles	X					X
5	Edificio Público	X					X
6	Nombre de quien recibe	X					X
7	Nombre del operador	X					X
8	Fecha de ingreso	X					X
9	Actividades realizadas	X					X
10	Tipo de equipo	X					X
11	Placa	X					X
12	Nivel de combustible	X					X
13	Clasificación trabajos y reportes de fallas	X					X
14	Condición del vehículo	X					X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

15	Directrices	X				X
16	Comuna	X				X
17	Barrio	X				X
18	Vereda	X				X
19	Corregimiento	X				X
20	Concepto sobre la labor	X				X
21	Diseños y Construcción Obras de infraestructura	X				X
22	Procesos licitatorios	X				X
23	Derechos de petición	X				X
24	Solicitud de apoyo para las demoliciones.	X				X
25	Solicitud de apoyo a operativos en residencias del municipio de Pereira.	X				X
26	Solicitud de Mantenimiento y reparación del parque automotor y equipos menores del municipio	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	INFRAESTRUCTURA		
Actividad	Mantenimiento de Infraestructura vial y equipamientos-Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
ADMINISTRACIÓN CENTRAL	Comuna	Prestación del servicio	Diseños y Construcción de Obras de infraestructura
	Barrio		Derechos de petición
	Vereda		Solicitud de apoyo para las demoliciones.
	Corregimiento		Solicitud de apoyo a operativos en residencias del municipio de Pereira.
	Obra		Solicitud de Mantenimiento y reparación del parque automotor y equipos menores del municipio.
	Niveles		
	Edificio Público		
	Encargado de la obra		
	Nombre de quien recibe		
	N de cédula		
	Actividades realizadas		
	Tipo de equipo		
	Placa		
	Fecha de ingreso		
	Nivel de combustible		
Nombre del operador			



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Clasificación trabajos y reportes de fallas		
	Condición del vehículo		
	Directrices		
	Concepto sobre la labor		
	Diseños y Construcción		
	Obras de infraestructura		
	Procesos licitatorios		
	Derechos de petición		
	Solicitud de apoyo para las demoliciones.		
	Solicitud de apoyo a operativos en residencias del municipio de Pereira.		
	Solicitud de Mantenimiento y reparación del parque automotor y equipos menores del municipio		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	INFRAESTRUCTURA		
Actividad	Obras de infraestructura y equipamiento –Persona Natural		
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato Privado
	Barrio	Común a todos	Dato Abierto
	Sector	Común a todos	Dato Abierto
	Predio	Común a todos	Dato Abierto
	Ubicación	Común a todos	Dato Abierto
	Coordenadas	Común a todos	Dato Abierto
	Corregimiento o comuna	Común a todos	Dato Abierto
Demografico	Tipo de documento	Común a todos	Dato Abierto
	Nro documento	Común a todos	Dato Privado
Intrínsecas	Nombre completo	Común a todos	Dato Privado
	Propietario	Común a todos	Dato Abierto
	Teléfono	Común a todos	Dato Privado
	Contratista	Común a todos	Dato Abierto
	Interventor	Común a todos	Dato Abierto
Comportamiento	Solicitud de obras de Infraestructura	Común a todos	Dato Abierto
	Diseños y Construcción Obras de infraestructura	Común a todos	Dato Abierto
	Procesos licitatorios	Común a todos	Dato Abierto
	Construcción muros y obras de contención	Común a todos	Dato Abierto
	Alumbrado público en funcionamiento	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA						
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO						
Subproceso	INFRAESTRUCTURA						
Actividad	Obras de infraestructura y equipamiento –Persona Natural						
Tipo de Población:		<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 5px;">X</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 5px;">[Bar Chart]</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 5px;">[Group Icon]</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 5px;">[Other Icon]</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> Personas / Grupos Empresas Entidad Otra </div>					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa		SI	NO
1	Dirección	X					X
2	Nombre completo	X					X
3	Tipo de documento	X					X
4	Nro documento	X					X
5	Propietario	X					X
6	Contratista	X					X
7	Interventor	X					X
8	Teléfono	X					X
9	Sector	X					X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

10	Predio	X				X
11	Ubicación	X				X
12	Coordenadas	X				X
13	Corregimiento o comuna	X				X
14	Barrio	X				X
15	Solicitud de obras de Infraestructura	X				X
16	Diseños y Construcción Obras de infraestructura	X				X
17	Procesos licitatorios	X				X
18	Construcción muros y obras de contención	X				X
19	Alumbrado público en funcionamiento	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	INFRAESTRUCTURA		
Actividad	Obras de infraestructura y equipamiento-Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
COMUNIDAD	Dirección	Prestación del servicio	Solicitud de obras de Infraestructura
	Barrio		Diseños y Construcción Obras de infraestructura
	Sector		Construcción muros y obras de contención
	Predio		Alumbrado público en funcionamiento
	Ubicación		Procesos licitatorios
	Coordenadas		
	Corregimiento o comuna		
	Tipo de documento		
	Nro documento		
	Nombre completo		
	Propietario		
	Teléfono		
	Contratista		
	Interventor		
	Solicitud de obras de Infraestructura		
	Diseños y Construcción Obras de infraestructura		
	Procesos licitatorios		
	Construcción muros y obras de contención		
	Alumbrado público en funcionamiento		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	INFRAESTRUCTURA		
Actividad	Obras de infraestructura y equipamiento –Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección de la obra	Común a todos	Dato Privado
	Dirección sede principal	Común a todos	Dato Privado
Tipología Organizacional	Datos del predio	Común a todos	Dato Abierto
	Servicios públicos	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de predio	Común a todos	Dato Abierto
	Uso actual	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre del propietario	Común a todos	Dato Privado
	Cédula	Común a todos	Dato Privado
	Representante contratista	Común a todos	Dato Abierto
	Representante interventoria	Común a todos	Dato Abierto
	Entidad contratante	Común a todos	Dato Abierto
	Entidad que recibe	Común a todos	Dato Abierto
	Número de poliza	Común a todos	Dato Abierto
	Vigencia de la poliza	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de terminación de la obra	Común a todos	Dato Abierto
	Razón social	Común a todos	Dato Privado
	Fecha vencimiento del contrato	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre profesional ambiental	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre profesional social	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre especialista SISO	Común a todos	Dato Abierto
	Información presupuestal	Común a todos	Dato Abierto

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3




Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Estado permisos ambientales	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Teléfono sede principal	Común a todos	Dato Privado
	Actividades realizadas	Común a todos	Dato Abierto
	Directrices	Común a todos	Dato Abierto
	Concepto sobre la labor	Común a todos	Dato Abierto
	Diseños y Construcción Obras de infraestructura	Común a todos	Dato Abierto
	Procesos licitatorios	Común a todos	Dato Abierto



Versión: 01

Ficha Resumen Caracterización						
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA					
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO					
Subproceso	INFRAESTRUCTURA					
Actividad	Obras de infraestructura y equipamiento –Persona Jurídica					
Tipo de Población:		<div>    </div> <div> <small>Personas / Grupos</small> <small>Empresas</small> <small>¿Cuál?</small> </div>				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
					SI	NO
1	Dirección de la obra	X				X
2	Dirección sede principal	X				X
3	Nombre del propietario	X				X
4	Cédula	X				X
5	Razón social	X				X
6	Tipo de predio	X				X
7	Nombre profesional ambiental	X				X
8	Nombre profesional social	X				X
9	Nombre especialista SISO	X				X
10	Datos del predio	X				X
11	Servicios públicos	X				X
12	Fecha de terminación de la obra	X				X
13	Fecha vencimiento del	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	contrato					
14	Número de poliza	X				X
15	Entidad contratante	X				X
16	Entidad que recibe	X				X
17	Representante contratista	X				X
18	Representante interventoria	X				X
19	Vigencia de la poliza	X				X
20	Uso actual	X				X
21	Teléfono sede principal	X				X
22	Estado permisos ambientales	X				X
23	Información presupuestal	X				X
24	Actividades realizadas	X				X
25	Directrices	X				X
26	Concepto sobre la labor	X				X
27	Diseños y Construcción Obras de infraestructura	X				X
28	Procesos licitatorios	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	INFRAESTRUCTURA		
Actividad	Obras de infraestructura y equipamiento –Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
OFICIAL	Dirección de la obra	Prestación del servicio	Diseños y Construcción de Obras de infraestructura
	Dirección sede principal		Procesos licitatorios
	Datos del predio		
	Servicios públicos		
	Tipo de predio		
	Uso actual		
	Nombre del propietario		
	Cédula		
	Representante contratista		
	Representante interventoria		
	Entidad contratante		
	Entidad que recibe		
	Número de poliza		
	Vigencia de la poliza		
	Fecha de terminación de la obra		
	Razón social		
	Fecha vencimiento del contrato		
	Nombre profesional ambiental		
	Nombre profesional social		



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Nombre especialista		
	SISO		
	Información presupuestal		
	Estado permisos ambientales		
	Teléfono sede principal		
	Actividades realizadas		
	Directrices		
	Concepto sobre la labor		
	Diseños y Construcción		
	Obras de infraestructura		
	Procesos licitatorios		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	INFRAESTRUCTURA		
Actividad	Parques y zonas verdes- Persona Natural		
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Lugar	Común a todos	Dato Abierto
	Dirección	Común a todos	Dato Privado
Demografico	Fecha	Común a todos	Dato Abierto
	Actividades	Común a todos	Dato Abierto
	Cantidad	Común a todos	Dato Abierto
	Especie	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Funcionario o supervisor	Común a todos	Dato Abierto
	Viverista	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre científico	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha	Común a todos	Dato Abierto
	Teléfono	Común a todos	Dato Privado
	Responsable	Común a todos	Dato Abierto
	Actividad	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre	Común a todos	Dato Privado
Comportamiento	Solicitud de mantenimiento de las zonas verdes	Común a todos	Dato Abierto
	Solicitud de Mantenimiento, poda, reposición y siembra de árboles	Común a todos	Dato Abierto
	Solicitud del material vegetal	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA						
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO						
Subproceso	INFRAESTRUCTURA						
Actividad	Parques y zonas verdes- Persona Natural						
Tipo de Población:		<div> <input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidades <input type="checkbox"/> Otra </div>					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa		SI	NO
1	Dirección	X					X
2	Nombre	X					X
3	Nombre científico	X					X
4	Funcionario o supervisor	X					X
5	Especie	X					X
6	Actividades	X					X
7	Cantidad	X					X
8	Viverista	X					X
9	Responsable	X					X
10	Actividad	X					X
11	Lugar	X					X
12	Fecha	X					X
13	Teléfono	X					X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

14	Solicitud de mantenimiento de las zonas verdes	X				X
15	Solicitud de Mantenimiento, poda, reposición y siembra de árboles	X				X
16	Solicitud del material vegetal	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	INFRAESTRUCTURA		
Actividad	Parques y zonas verdes-Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
COMUNIDAD	Lugar	Prestación del servicio	Solicitud de mantenimiento de las zonas verdes
	Dirección		Solicitud de Mantenimiento, poda, reposición y siembra de árboles
	Fecha		Solicitud del material vegetal
	Actividades		
	Cantidad		
	Especie		
	Funcionario o supervisor		
	Viverista		
	Nombre científico		
	Teléfono		
	Responsable		
	Actividad		
	Nombre		
	Solicitud de mantenimiento de las zonas verdes		
	Solicitud de Mantenimiento, poda, reposición y siembra de árboles		
	Solicitud del material vegetal		



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES

PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	INFRAESTRUCTURA		
Actividad	Parques y zonas verdes–Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Lugar material	proSedenciaComún a todos	Dato Abierto
	Obra	Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Fecha	Común a todos	Dato Abierto
	Cantidad m3	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de material recibido	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre de quien recibe el material	Común a todos	Dato Privado
	Número de árboles erradicados	Común a todos	Dato Abierto
	Número de árboles compensados	Común a todos	Dato Abierto
	Lugares de siembra	Común a todos	Dato Abierto
	Especie	Común a todos	Dato Abierto
	Cantidad	Común a todos	Dato Abierto
	Responsable	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Reglamentación ambiental	Común a todos	Dato Abierto
	Seguimiento ambiental a las obras en ejecución de la secretaría	Común a todos	Dato Abierto
	Solicitud de disponibilidad de RCD en la escombrera	Común a todos	Dato Abierto
	Administración, operación y mantenimiento de la escombrera municipal	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018





Solicitud de permisos para tala de árboles y afectación de zonas verdes	Común a todos	Dato Abierto
Permisos de aprovechamiento de árboles aislados	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA						
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO						
Subproceso	INFRAESTRUCTURA						
Actividad	Parques y zonas verdes–Persona Jurídica						
Tipo de Población:		<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos </div> <div style="text-align: center;">  <input type="checkbox"/> Empresas </div> <div style="text-align: center;">  <input type="checkbox"/> Entidad Pública </div> <div style="text-align: center;">  <input type="checkbox"/> Otra organización </div> </div>					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa		¿Salir a Buscar la información de la Variable? SI NO	
1	Lugar proSedencia material	X					X
2	Tipo de material recibido	X					X
3	Cantidad m3	X					X
4	Nombre de quien recibe el material	X					X
5	Responsable	X					X
6	Fecha	X					X
7	Obra	X					X
8	Número de árboles erradicados	X					X
9	Número de árboles compensados	X					X
10	Lugares de siembra	X					X
11	Especie	X					X
12	Cantidad	X					X
13	Reglamentación ambiental	X					X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

14	Seguimiento ambiental a las obras en ejecución de la secretaría	X				X
15	Solicitud de disponibilidad de RCD en la escombrera	X				X
16	Administración, operación y mantenimiento de la escombrera municipal	X				X
17	Solicitud de permisos para tala de árboles y afectación de zonas verdes	X				X
18	Permisos de aprovechamiento de árboles aislados	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	INFRAESTRUCTURA		
Actividad	Parques y zonas verdes-Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
ENTES DE CONTROL	Lugar proSedencia material	Prestación del servicio	Seguimiento ambiental a las obras en ejecución de la secretaría
	Fecha		Solicitud de disponibilidad de RCD en la escombrera
	Cantidad m3		Administración, operación y mantenimiento de la escombrera municipal
	Tipo de material recibido		
	Nombre de quien recibe el material		
	Reglamentación ambiental		
	Seguimiento ambiental a las obras en ejecución de la secretaría		
	Solicitud de disponibilidad de RCD en la escombrera		
	Administración, operación y mantenimiento de la escombrera municipal		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

CONSTRUCTORAS	Obra	Prestación servicio	Solicitud de permisos para tala de árboles y afectación de zonas verdes
	Fecha		
	Número de árboles erradicados		
	Número de árboles compensados		
	Lugares de siembra		
	Especie		
	Cantidad		
	Responsable		
	Solicitud de permisos para tala de árboles y afectación de zonas verdes		
	Permisos de aprovechamiento de árboles aislados		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		
Actividad	Gobierno en línea territorial –Persona Natural		
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dependencia	Común a todos	Dato Abierto
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
	Departamento	Común a todos	Dato Abierto
	Dirección	Común a todos	Dato Privado
	País	Común a todos	Dato Abierto
Demografico	Cargo	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre usuario	Común a todos	Dato Privado
	Identificación	Común a todos	Dato Privado
Intrínsecas	Identificación	Común a todos	Dato Privado
	correo electrónico	Común a todos	Dato Abierto
	clave de acceso	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre	Común a todos	Dato Privado
	documeto de identidad	Común a todos	Dato Abierto
	medio de acceso	Común a todos	Dato Abierto
	Teléfono fijo	Común a todos	Dato Privado
	Celular	Común a todos	Dato Privado
Comportamiento	Tipo de tramite o servicio	Común a todos	Dato Abierto
	PQRS	Común a todos	Dato Abierto
	Servicio que utiliza	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA					
Proceso		PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO					
Subproceso		TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN					
Actividad		Gobierno en línea territorial –Persona Natural					
Tipo de Población:		<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  Personas / Grupos </div> <div style="text-align: center;">  Empresas </div> <div style="text-align: center;">  ¿Cuál? <small>Entidad Pública Otra organización</small> </div> </div>					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa		¿Salir a Buscar la información de la Variable? <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div>SI</div> <div>NO</div> </div>	
1	Nombre	X					X
2	Nombre usuario	X					X
3	Identificación	X					X
4	documento de identidad	X					X
5	Cargo	X					X
6	medio de acceso	X					X
7	clave de acceso	X					X
8	Teléfono fijo	X					X
9	Celular	X					X
10	Dependencia	X					X
11	correo electrónico	X					X
12	Ciudad	X					X
13	Departamento	X					X
14	Dirección	X					X
15	País	X					X
16	Tipo de trámite o servicio	X					X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

17	PQRS	X				X
18	Servicio que utiliza	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización				
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA			
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO			
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN			
Actividad	Gobierno en línea territorial -Persona Natural			
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL	
ENTIDADES PÚBLICAS	Dependencia	Prestación del servicio	Tipo de tramite o servicio	
	Cargo		PQRS	
	Identificación			
	correo electrónico			
	Nombre usuario			
	clave de acceso			
	Nombre			
	documento de identidad			
	Tipo de tramite o servicio			
	PQRS			
PARTICUARES	Ciudad		Servicio que utiliza	
	Departamento		Tramites y servicios	
	Dirección			
	País			
	Identificación			
	Medio de acceso			
	Email			
	Nombre			
	Teléfono fijo			
	Celular			
	Servicio que utiliza			
	Tramites y servicios			



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES

PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		
Actividad	Gobierno en línea territorial –Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
	Dependencia	Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Tipo de entidad	Común a todos	Dato Abierto
	Servicio solicitado	Común a todos	Dato Abierto
	Persona contacto	Común a todos	Dato Abierto
	Teléfono contacto	Común a todos	Dato Privado
	Email	Común a todos	Dato Privado
	Canal de acceso	Común a todos	Dato Abierto
	Clasificación comercial	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre entidad	Común a todos	Dato Privado
	NIT	Común a todos	Dato Privado
	Representante legal	Común a todos	Dato Privado
Intrínsecas	Rendición de cuentas	Común a todos	Dato Abierto
	Recepción de información de la Dependencias	Común a todos	Dato Abierto
	Convenios	Común a todos	Dato Abierto
	Servicio solicitado	Común a todos	Dato Abierto
	Persona contacto	Común a todos	Dato Abierto
	Teléfono contacto	Común a todos	Dato Abierto
	Correo electrónico	Común a todos	Dato Abierto
	Certificación	Común a todos	Dato Abierto
	Capacitación	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA					
Proceso		PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO					
Subproceso		TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN					
Actividad		Gobierno en línea territorial -Persona Jurídica					
Tipo de Población:		<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  Personas / Grupos </div> <div style="text-align: center;">  Empresas </div> <div style="text-align: center;">  ¿Cuál? Entidad Pública </div> <div style="text-align: center;">  Otra organización </div> </div>					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa		SI	NO
1	Nombre entidad	X					X
2	Tipo de entidad	X					X
3	Servicio solicitado	X					X
4	Dependencia	X					X
5	NIT	X					X
6	Canal de acceso	X					X
7	Representante legal	X					X
8	Clasificación comercial	X					X
9	Persona contacto	X					X
10	Teléfono contacto	X					X
11	Email	X					X
12	Ciudad	X					X
13	Rendición de cuentas	X					X
14	Recepción de información	X					X
15	Convenios	X					X
16	Servicio solicitado	X					X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

17	Persona contacto	X				X
18	Teléfono contacto	X				X
19	Correo electrónico	X				X
20	Certificación	X				X
21	Capacitación	X				X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		
Actividad	Gobierno en línea territorial–Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
ENTIDADES PÚBLICAS	Ciudad	Prestación del servicio	Rendición de cuentas
	Dependencia		Recepción de información de la Dependencias
	Tipo de entidad		Convenios
	Servicio solicitado		
	Persona contacto		
	Teléfono contacto		
	Email		
	Canal de acceso		
	Rendición de cuentas		
	Recepción de información de la Dependencias		
	Convenios		
EMPRESAS	Ciudad	Prestación del servicio	Certificación
	Clasificación comercial		Capacitación
	Nombre entidad		
	NIT		
	Representante legal		
	Servicio solicitado		
	Persona contacto		
	Teléfono contacto		
	Correo electrónico		
	Certificación		
	Capacitación		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		
Actividad	Políticas tecnológicas –Persona Natural		
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dependencia	Común a todos	Dato Abierto
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
	Departamento	Común a todos	Dato Abierto
	Dirección	Común a todos	Dato Privado
	País	Común a todos	Dato Abierto
Demografico	Cargo	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre usuario	Común a todos	Dato Privado
	Identificación	Común a todos	Dato Privado
Intrínsecas	Identificación	Común a todos	Dato Privado
	correo electrónico	Común a todos	Dato Abierto
	clave de acceso	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre	Común a todos	Dato Privado
	documeto de identidad	Común a todos	Dato Abierto
	medio de acceso	Común a todos	Dato Abierto
	Teléfono fijo	Común a todos	Dato Privado
	Celular	Común a todos	Dato Privado
Comportamiento	Tipo de tramite o servicio	Común a todos	Dato Abierto
	PQRS	Común a todos	Dato Abierto
	Servicio que utiliza	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA					
Proceso		PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO					
Subproceso		TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN					
Actividad		Políticas tecnológicas –Persona Natural					
Tipo de Población:		<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <small>Personas / Grupos</small> </div> <div style="text-align: center;">  <small>Empresas</small> </div> <div style="text-align: center;">  Cuál? <small>Entidad Pública</small> </div> <div style="text-align: center;">  <small>Otra organización</small> </div> </div>					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa		¿Salir a Buscar la información de la Variable? <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div>SI</div> <div>NO</div> </div>	
1	Nombre	X					X
2	Nombre usuario	X					X
3	Identificación	X					X
4	documeto de identidad	X					X
5	Cargo	X					X
6	medio de acceso	X					X
7	clave de acceso	X					X
8	Teléfono fijo	X					X
9	Celular	X					X
10	Dependencia	X					X
11	correo electrónico	X					X
12	Ciudad	X					X
13	Departamento	X					X
14	Dirección	X					X
15	País	X					X
16	Tipo de tramite o servicio	X					X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		
Actividad	Políticas tecnológicas -Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
ENTIDADES PÚBLICAS	Dependencia	Prestación del servicio	Tipo de tramite o servicio
	Cargo		PQRS
	Identificación		
	correo electrónico		
	Nombre usuario		
	clave de acceso		
	Nombre		
	documento de identidad		
	Tipo de tramite o servicio PQRS		
PARTICUARES	Ciudad		Servicio que utiliza
	Departamento		Tramites y servicios
	Dirección		
	País		
	Identificación		
	Medio de acceso		
	Email		
	Nombre		
	Teléfono fijo		
	Celular		
	Servicio que utiliza		
	Tramites y servicios		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		
Actividad	Políticas tecnológicas –Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
	Dependencia	Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Tipo de entidad	Común a todos	Dato Abierto
	Servicio solicitado	Común a todos	Dato Abierto
	Persona contacto	Común a todos	Dato Abierto
	Teléfono contacto	Común a todos	Dato Privado
	Email	Común a todos	Dato Privado
	Canal de acceso	Común a todos	Dato Abierto
	Clasificación comercial	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre entidad	Común a todos	Dato Privado
	NIT	Común a todos	Dato Privado
	Representante legal	Común a todos	Dato Privado
Intrínsecas	Rendición de cuentas	Común a todos	Dato Abierto
	Recepción de información de la Dependencias	Común a todos	Dato Abierto
	Convenios	Común a todos	Dato Abierto
	Servicio solicitado	Común a todos	Dato Abierto
	Persona contacto	Común a todos	Dato Abierto
	Teléfono contacto	Común a todos	Dato Abierto
	Correo electrónico	Común a todos	Dato Abierto
	Certificación	Común a todos	Dato Abierto
	Capacitación	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización						
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA					
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO					
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN					
Actividad	Políticas tecnológicas -Persona Jurídica					
Tipo de Población:		 <input checked="" type="checkbox"/>   <input checked="" type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	Nombre entidad	X				X
2	Tipo de entidad	X				X
3	Servicio solicitado	X				X
4	Dependencia	X				X
5	NIT	X				X
6	Canal de acceso	X				X
7	Representante legal	X				X
8	Clasificación comercial	X				X
9	Persona contacto	X				X
10	Teléfono contacto	X				X
11	Email	X				X
12	Ciudad	X				X
13	Rendición de cuentas	X				X
14	Recepción de información	X				X
15	Convenios	X				X
16	Servicio solicitado	X				X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

17	Persona contacto	X				X
18	Teléfono contacto	X				X
19	Correo electrónico	X				X
20	Certificación	X				X
21	Capacitación	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		
Actividad	Políticas tecnológicas –Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
ENTIDADES PÚBLICAS	Ciudad	Prestación del servicio	Rendición de cuentas
	Dependencia		Recepción de información de la Dependencias
	Tipo de entidad		Convenios
	Servicio solicitado		
	Persona contacto		
	Teléfono contacto		
	Email		
	Canal de acceso		
	Rendición de cuentas		
	Recepción de información de la Dependencias		
	Convenios		
EMPRESAS	Ciudad	Prestación del servicio	Certificación
	Clasificación comercial		Capacitación
	Nombre entidad		
	NIT		
	Representante legal		
	Servicio solicitado		
	Persona contacto		
	Teléfono contacto		
	Correo electrónico		
	Certificación		
	Capacitación		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		
Actividad	Plataforma informática–Persona Natural		
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dependencia	Común a todos	Dato Abierto
	Dirección IP de origen	Común a todos	Dato Abierto
Demografico	Cargo	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre usuario	Común a todos	Dato Abierto
	Actividad a desarrollar	Común a todos	Dato Abierto
	IP asignada	Común a todos	Dato Abierto
	Edad	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Identificación	Común a todos	Dato Privado
	Nombre	Común a todos	Dato Privado
	IP asignada	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre usuario activo	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de dispositivo	Común a todos	Dato Abierto
	Mac	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre de equipo	Común a todos	Dato Abierto
	Dispositivo de acceso	Común a todos	Dato Abierto
Comportamiento	Servicios de Red	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha inicial	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha final	Común a todos	Dato Abierto
	Funcionario reemplazar	aComún a todos	Dato Abierto
	Acceso a Red	Común a todos	Dato Abierto
	Ingreso aplicativos	Común a todos	Dato Abierto
	Perfil del usuario	Común a todos	Dato Abierto
	Perfiles asignados	Común a todos	Dato Abierto
	Servicio que utiliza	Común a todos	Dato Abierto
	Frecuencia de uso	Común a todos	Dato Abierto
	Dispositivo de acceso	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA						
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO						
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN						
Actividad	Plataforma informática –Persona Natural						
Tipo de Población:		<div> <input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad <input type="checkbox"/> Otro </div>					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa		SI	NO
1	Nombre	X					X
2	Identificación	X					X
3	Cargo	X					X
4	Nombre usuario	X					X
5	Nombre usuario activo	X					X
6	Actividad a desarrollar	X					X
7	Dirección IP de origen	X					X
8	Mac	X					X
9	IP asignada	X					X
10	Tipo de dispositivo	X					X
11	Nombre de equipo	X					X
12	Dispositivo de acceso	X					X
13	Edad	X					X
14	Dependencia	X					X
15	Servicios de Red	X					X
16	Funcionario a reemplazar	X					X
17	Acceso a Red	X					X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

18	Ingreso aplicativos	X				X
19	Servicio que utiliza	X				X
20	Perfiles asignados	X				X
21	Perfil del usuario	X				X
22	Fecha inicial	X				X
23	Fecha final	X				X
24	Frecuencia de uso	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		
Actividad	Plataforma informática -Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
ENTIDADES PÚBLICAS	Dependencia	Prestación del servicio	Servicios de Red
	Cargo		
	Nombre usuario		
	Identificación		
	Nombre		
	Servicios de Red		
	Fecha inicial		
	Fecha final		
	Funcionario a reemplazar		
	Acceso a Red		
	Ingreso aplicativos		
	Perfil del usuario		
PARTICULARES	Dependencia	Prestación del servicio	Servicio que utiliza
	Dirección IP de origen		
	Nombre Usuario		
	Actividad a desarrollar		
	Edad		
	IP asignada		
	Nombre usuario activo		
	Tipo de dispositivo		
	Mac		
	Nombre de equipo		
	Dispositivo de acceso		
	Perfiles asignados		
	Servicio que utiliza		
	Frecuencia de uso		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA	
Proceso		PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO	
Subproceso		TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	
Actividad		Plataforma informática –Persona Jurídica	
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
	Dependencia	Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Clasificación comercial	Común a todos	Dato Abierto
	Portafolio de servicios	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre empresa	Común a todos	Dato Abierto
	NIT	Común a todos	Dato Privado
	Contacto	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de entidad	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre entidad	Común a todos	Dato Privado
	Representante legal	Común a todos	Dato Privado
Intrínsecas	Persona de contacto	Común a todos	Dato Abierto
	Teléfono de contacto	Común a todos	Dato Privado
	Correo electrónico	Común a todos	Dato Privado
	Servicio solicitado	Común a todos	Dato Abierto
	Email	Común a todos	Dato Privado
	Canal de acceso	Común a todos	Dato Abierto
	Rendición de cuentas	Común a todos	Dato Abierto
	Recepción de información de la	Común a todos	Dato Abierto
	Dependencias		



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA						
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO						
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN						
Actividad	Plataforma informática –Persona Jurídica						
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad <input type="checkbox"/> Otro Cuál?					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	SI	NO
1	Nombre entidad	X					X
2	Tipo de entidad	X					X
3	Nombre empresa	X					X
4	NIT	X					X
5	Clasificación comercial	X					X
6	Portafolio de servicios	X					X
7	Representante legal	X					X
8	Contacto	X					X
9	Servicio solicitado	X					X
10	Persona de contacto	X					X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

11	Teléfono de contacto	X				X
12	Ciudad	X				X
13	Dependencia	X				X
14	Correo electrónico	X				X
15	Email	X				X
16	Canal de acceso	X				X
17	Rendición de cuentas	X				X
18	Recepción de información de la Dependencias	X				X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		
Actividad	Plataforma informática –Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
PROVEEDORES	Ciudad	Prestación del servicio	
	Clasificación comercial		
	Portafolio de servicios		
	Nombre empresa		
	NIT		
	Contacto		
	Persona de contacto		
	Teléfono de contacto		
	Correo electrónico		
ENTIDADES PÚBLICAS	Ciudad	Prestación del servicio	Rendición de cuentas
	Dependencia		Recepción de información de la Dependencias
	Tipo de entidad		Servicio solicitado
	Servicio solicitado		
	Persona contacto		
	Teléfono contacto		
	Email		
	Canal de acceso		
	Rendición de cuentas		
	Recepción de información de la Dependencias		
ENTIDADES PRIVADAS	Ciudad	Prestación del servicio	Servicio solicitado
	Clasificación comercial		
	Nombre entidad		
	NIT		
	Representante legal		
	Servicio solicitado		
	Persona contacto		
	Teléfono contacto		
Correo electrónico			

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		
Actividad	Software y Sistemas Tecnológicos–Persona Natural		
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dependencia	Común a todos	Dato Abierto
	Dirección IP de origen	Común a todos	Dato Abierto
Demografico	Cargo	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre usuario	Común a todos	Dato Abierto
	Actividad a desarrollar	Común a todos	Dato Abierto
	IP asignada	Común a todos	Dato Abierto
	Edad	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Identificación	Común a todos	Dato Privado
	Nombre	Común a todos	Dato Privado
	IP asignada	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre usuario activo	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de dispositivo	Común a todos	Dato Abierto
	Mac	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre de equipo	Común a todos	Dato Abierto
	Dispositivo de acceso	Común a todos	Dato Abierto
Comportamiento	Servicios de Red	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha inicial	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha final	Común a todos	Dato Abierto
	Funcionario reemplazar a	Común a todos	Dato Abierto
	Acceso a Red	Común a todos	Dato Abierto
	Ingreso aplicativos	Común a todos	Dato Abierto
	Perfil del usuario	Común a todos	Dato Abierto
	Perfiles asignados	Común a todos	Dato Abierto
	Servicio que utiliza	Común a todos	Dato Abierto
	Frecuencia de uso	Común a todos	Dato Abierto
	Dispositivo de acceso	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA						
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO						
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN						
Actividad	Software y Sistemas Tecnológicos –Persona Natural						
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidades Públicas <input type="checkbox"/> Otras Cuál?					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	SI	NO
1	Nombre	X					X
2	Identificación	X					X
3	Cargo	X					X
4	Nombre usuario	X					X
5	Nombre usuario activo	X					X
6	Actividad a desarrollar	X					X
7	Dirección IP de origen	X					X
8	Mac	X					X
9	IP asignada	X					X
10	Tipo de dispositivo	X					X
11	Nombre de equipo	X					X
12	Dispositivo de acceso	X					X
13	Edad	X					X
14	Dependencia	X					X
15	Servicios de Red	X					X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

16	Funcionario a reemplazar	X				X
17	Acceso a Red	X				X
18	Ingreso aplicativos	X				X
19	Servicio que utiliza	X				X
20	Perfiles asignados	X				X
21	Perfil del usuario	X				X
22	Fecha inicial	X				X
23	Fecha final	X				X
24	Frecuencia de uso	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		
Actividad	Software y Sistemas Tecnológicos -Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
ENTIDADES PÚBLICAS	Dependencia	Prestación del servicio	Servicios de Red
	Cargo		
	Nombre usuario		
	Identificación		
	Nombre		
	Servicios de Red		
	Fecha inicial		
	Fecha final		
	Funcionario a reemplazar		
	Acceso a Red		
	Ingreso aplicativos		
	Perfil del usuario		
PARTICULARES	Dependencia	Prestación del servicio	Servicio que utiliza
	Dirección IP de origen		
	Nombre Usuario		
	Actividad a desarrollar		
	Edad		
	IP asignada		
	Nombre usuario activo		
	Tipo de dispositivo		
	Mac		
	Nombre de equipo		
	Dispositivo de acceso		
	Perfiles asignados		
	Servicio que utiliza		
	Frecuencia de uso		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA	
Proceso		PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO	
Subproceso		TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	
Actividad		Software y Sistemas Tecnológicos –Persona Jurídica	
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
	Dependencia	Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Clasificación comercial	Común a todos	Dato Abierto
	Portafolio de servicios	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre empresa	Común a todos	Dato Abierto
	NIT	Común a todos	Dato Privado
	Contacto	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de entidad	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre entidad	Común a todos	Dato Privado
	Representante legal	Común a todos	Dato Privado
Intrínsecas	Persona de contacto	Común a todos	Dato Abierto
	Teléfono de contacto	Común a todos	Dato Privado
	Correo electrónico	Común a todos	Dato Privado
	Servicio solicitado	Común a todos	Dato Abierto
	Email	Común a todos	Dato Privado
	Canal de acceso	Común a todos	Dato Abierto
	Rendición de cuentas	Común a todos	Dato Abierto
	Recepción de información de la Dependencias	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA						
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO						
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN						
Actividad	Software y Sistemas Tecnológicos –Persona Jurídica						
Tipo de Población:		<div> <input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidades <input type="checkbox"/> Otras </div>					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa		¿Salir a Buscar la información de la Variable? SI NO	
1	Nombre entidad	X					X
2	Tipo de entidad	X					X
3	Nombre empresa	X					X
4	NIT	X					X
5	Clasificación comercial	X					X
6	Portafolio de servicios	X					X
7	Representante legal	X					X
8	Contacto	X					X
9	Servicio solicitado	X					X
10	Persona de contacto	X					X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

11	Teléfono de contacto	X				X
12	Ciudad	X				X
13	Dependencia	X				X
14	Correo electrónico	X				X
15	Email	X				X
16	Canal de acceso	X				X
17	Rendición de cuentas	X				X
18	Recepción de información de las Dependencias	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		
Actividad	Software y Sistemas Tecnológicos –Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
PROVEEDORES	Ciudad	Prestación del servicio	Servicio solicitado
	Clasificación comercial		
	Portafolio de servicios		
	Nombre empresa		
	NIT		
	Contacto		
	Persona de contacto		
	Teléfono de contacto		
	Correo electrónico		
ENTIDADES PÚBLICAS	Ciudad	Prestación del servicio	Rendición de cuentas
	Dependencia		Recepción de información de la Dependencias
	Tipo de entidad		Servicio solicitado
	Servicio solicitado		
	Persona contacto		
	Teléfono contacto		
	Email		
	Canal de acceso		
	Rendición de cuentas		
Recepción de información de la Dependencias			



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

ENTIDADES PRIVADAS	Ciudad	Prestación de servicio	Servicio solicitado
	Clasificación comercial		
	Nombre entidad		
	NIT		
	Representante legal		
	Servicio solicitado		
	Persona contacto		
	Teléfono contacto		
	Correo electrónico		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA	
Proceso		PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO	
Subproceso		TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	
Actividad		Control y Mantenimiento de Software y Hardware–Persona Natural	
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dependencia	Común a todos	Dato Abierto
	Dirección IP de origen	Común a todos	Dato Abierto
Demografico	Cargo	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre usuario	Común a todos	Dato Abierto
	Actividad a desarrollar	Común a todos	Dato Abierto
	IP asignada	Común a todos	Dato Abierto
	Edad	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Identificación	Común a todos	Dato Privado
	Nombre	Común a todos	Dato Privado
	IP asignada	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre usuario activo	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de dispositivo	Común a todos	Dato Abierto
	Mac	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre de equipo	Común a todos	Dato Abierto
	Dispositivo de acceso	Común a todos	Dato Abierto
Comportamiento	Servicios de Red	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha inicial	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha final	Común a todos	Dato Abierto
	Funcionario reemplazar	aComún a todos	Dato Abierto
	Acceso a Red	Común a todos	Dato Abierto
	Ingreso aplicativos	Común a todos	Dato Abierto
	Perfil del usuario	Común a todos	Dato Abierto
	Perfiles asignados	Común a todos	Dato Abierto
	Servicio que utiliza	Común a todos	Dato Abierto
	Frecuencia de uso	Común a todos	Dato Abierto
	Dispositivo de acceso	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA						
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO						
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN						
Actividad	Control y Mantenimiento de Software y Hardware –Persona Natural						
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidades Públicas <input type="checkbox"/> Otras Cuál?					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	SI	NO
1	Nombre	X					X
2	Identificación	X					X
3	Cargo	X					X
4	Nombre usuario	X					X
5	Nombre usuario activo	X					X
6	Actividad a desarrollar	X					X
7	Dirección IP de origen	X					X
8	Mac	X					X
9	IP asignada	X					X
10	Tipo de dispositivo	X					X
11	Nombre de equipo	X					X
12	Dispositivo de acceso	X					X
13	Edad	X					X
14	Dependencia	X					X
15	Servicios de Red	X					X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

16	Funcionario a reemplazar	X				X
17	Acceso a Red	X				X
18	Ingreso aplicativos	X				X
19	Servicio que utiliza	X				X
20	Perfiles asignados	X				X
21	Perfil del usuario	X				X
22	Fecha inicial	X				X
23	Fecha final	X				X
24	Frecuencia de uso	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		
Actividad	Control y Mantenimiento de Software y Hardware -Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
ENTIDADES PÚBLICAS	Dependencia	Prestación del servicio	Servicios de Red
	Cargo		
	Nombre usuario		
	Identificación		
	Nombre		
	Servicios de Red		
	Fecha inicial		
	Fecha final		
	Funcionario a reemplazar		
	Acceso a Red		
	Ingreso aplicativos		
	Perfil del usuario		
PARTICULARES	Dependencia	Prestación del servicio	Servicio que utiliza
	Dirección IP de origen		
	Nombre Usuario		
	Actividad a desarrollar		
	Edad		
	IP asignada		
	Nombre usuario activo		
	Tipo de dispositivo		
	Mac		
	Nombre de equipo		
	Dispositivo de acceso		
	Perfiles asignados		
	Servicio que utiliza		
	Frecuencia de uso		

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA	
Proceso		PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO	
Subproceso		TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	
Actividad		Control y Mantenimiento de Software y Hardware –Persona Jurídica	
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
	Dependencia	Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Clasificación comercial	Común a todos	Dato Abierto
	Portafolio de servicios	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre empresa	Común a todos	Dato Abierto
	NIT	Común a todos	Dato Privado
	Contacto	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de entidad	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre entidad	Común a todos	Dato Privado
	Representante legal	Común a todos	Dato Privado
Intrínsecas	Persona de contacto	Común a todos	Dato Abierto
	Teléfono de contacto	Común a todos	Dato Privado
	Correo electrónico	Común a todos	Dato Privado
	Servicio solicitado	Común a todos	Dato Abierto
	Email	Común a todos	Dato Privado
	Canal de acceso	Común a todos	Dato Abierto
	Rendición de cuentas	Común a todos	Dato Abierto
	Recepción de información de la Dependencias	Común a todos	Dato Abierto



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA						
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO						
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN						
Actividad	Control y Mantenimiento de Software y Hardware –Persona Jurídica						
Tipo de Población:		<div>     </div>					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	Escriba las siglas que considere: EN: Encuesta – PS: Punto de Servicio BS: Buzón de Sugerencias EU: Expediente de Usuario GF: Grupos Foco - OD: Observación Directa		¿Salir a Buscar la información de la Variable? SI NO	
1	Nombre entidad	X					X
2	Tipo de entidad	X					X
3	Nombre empresa	X					X
4	NIT	X					X
5	Clasificación comercial	X					X
6	Portafolio de servicios	X					X
7	Representante legal	X					X
8	Contacto	X					X
9	Servicio solicitado	X					X
10	Persona de contacto	X					X



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

11	Teléfono de contacto	X				X
12	Ciudad	X				X
13	Dependencia	X				X
14	Correo electrónico	X				X
15	Email	X				X
16	Canal de acceso	X				X
17	Rendición de cuentas	X				X
18	Recepción de información de las Dependencias	X				X

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO		
Subproceso	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		
Actividad	Control y Mantenimiento de Software y Hardware –Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
PROVEEDORES	Ciudad	Prestación del servicio	
	Clasificación comercial		
	Portafolio de servicios		
	Nombre empresa		
	NIT		
	Contacto		
	Persona de contacto		
	Teléfono de contacto		
	Correo electrónico		
ENTIDADES PÚBLICAS	Ciudad	Prestación del servicio	Rendición de cuentas
	Dependencia		Recepción de información de la Dependencias
	Tipo de entidad		Servicio solicitado
	Servicio solicitado		
	Persona contacto		
	Teléfono contacto		
	Email		
	Canal de acceso		
	Rendición de cuentas		
	Recepción de información de la Dependencias		



CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONOMICO PARTE 3

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

ENTIDADES PRIVADAS	Ciudad	Prestación servicio	del	Servicio solicitado
	Clasificación comercial			
	Nombre entidad			
	NIT			
	Representante legal			
	Servicio solicitado			
	Persona contacto			
	Teléfono contacto			
	Correo electrónico			