



INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
Subproceso	GESTIÓN PRIVADA		
Actividad	Apoyo Institucional – Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Lugar	Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Nombre de JAC	Común a todos	Dato Abierto
	NIT	Común a todos	Dato privado
	Representante Legal	Común a todos	Dato privado
	Cédula Rep Leg	Común a todos	Dato privado
	Nombre integrante JAC	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre del evento	Común a todos	Dato Abierto
	Responsable	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha	Común a todos	Dato Abierto
	Secretaría encargada	Común a todos	Dato Abierto
	Item requerimientos	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de montaje	Común a todos	Dato Abierto
	Hora de montaje	Común a todos	Dato Abierto
	Hora del evento	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de desmontaje	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de solicitud	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Información de los trámites y servicios que presta la Alcaldía.	Común a todos	Dato Abierto
	Seguimiento al Plan de Acción	Común a todos	Dato Abierto
	Información de avance de los programas y proyectos	Común a todos	Dato Abierto
	Informes de Gestión	Común a todos	Dato Abierto
	Información de los dignatarios de las juntas de acción de comunal y comuneros.	Común a todos	Dato Abierto





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Elaboración de Resolución	Común a todos	Dato Abierto
Elaboración de Decreto	Común a todos	Dato Abierto
Decoración recinto	Común a todos	Dato Abierto
Maestro de ceremonia	Común a todos	Dato Abierto
Vídeo	Común a todos	Dato Abierto
Sonido, amplificación e imagen	Común a todos	Dato Abierto
Sonido, amplificación e imagen institucional	Común a todos	Dato Abierto
Información a medios	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización						
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA					
<b>Subproceso</b>	GESTIÓN PRIVADA					
<b>Actividad</b>	Apoyo Institucional – Persona Jurídica					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad <input type="checkbox"/> Otro				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	NIT	X				X
2	Nombre de JAC	X				X
3	Nombre integrante JAC	X				X
4	Representante Legal	X				X
5	Cédula Rep Leg	X				X
6	Responsable	X				X
7	Nombre del evento	X				X
8	Lugar					
9	Tipo	X				X
10	Secretaría encargada	X				X
11	Item requerimientos	X				X
12	Fecha de solicitud	X				X
13	Fecha	X				X
14	Fecha de montaje	X				X





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

15	Hora de montaje	X				X
16	Hora del evento	X				X
17	Fecha de desmontaje	X				X
18	Información de los trámites y servicios que presta la Alcaldía.	X				X
19	Seguimiento al Plan de Acción	X				X
20	Información de avance de los programas y proyectos	X				X
21	Informes de Gestión	X				X
22	Información de los dignatarios de las juntas de acción de comunal y comuneros.	X				X
23	Elaboración de Resolución	X				X
24	Elaboración de Decreto	X				X
25	Decoración recinto	X				X
26	Maestro de ceremonia	X				X
27	Vídeo	X				X
28	Sonido, amplificación e imagen	X				X
29	Sonido, amplificación e imagen institucional	X				X
30	Información a medios	X				X





ALCALDIA DE PEREIRA

# CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES

## GESTIÓN ESTRATÉGICA PARTE 4

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
<b>Subproceso</b>	GESTIÓN PRIVADA		
<b>Actividad</b>	Apoyo Institucional – Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
Entidades Públicas	Lugar	Prestación del servicio	Información de los trámites y servicios que presta la Alcaldía.
	Nombre de JAC		Seguimiento al Plan de Acción
	NIT		Información de avance de los programas y proyectos
	Representante Legal		Información de los dignatarios de las juntas de acción de comunal y comuneros.
	Cédula Rep Leg		Elaboración de Resolución
	Nombre integrante JAC		Elaboración de Decreto
	Tipo		Decoración recinto
	Nombre del evento		Maestro de ceremonia
	Responsable		Vídeo
	Fecha		Sonido, amplificación e imagen
	Secretaría encargada		Sonido, amplificación e imagen institucional
	Item requerimientos		Información a medios
	Fecha de montaje		
	Hora de montaje		
	Hora del evento		
	Fecha de desmontaje		
	Fecha de solicitud		
	Información de los trámites y servicios que presta la Alcaldía.		
	Seguimiento al Plan de Acción		





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Información de avance de los programas y proyectos		
	Informes de Gestión		
	Información de los dignatarios de las juntas de acción de comunal y comuneros.		
	Elaboración de Resolución		
	Elaboración de Decreto		
	Decoración recinto		
	Maestro de ceremonia		
	Vídeo		
	Sonido, amplificación e imagen		
	Sonido, amplificación e imagen institucional		
	Información a medios		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA	
Proceso		GESTIÓN ESTRATÉGICA	
Subproceso		GESTIÓN PRIVADA	
Actividad		Democratización de la Administración Pública–Persona Natural	
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Comuna o corregimiento	Común a todos	Dato Abierto
	Corregimiento	Común a todos	Dato Abierto
	Zona	Común a todos	Dato Abierto
	Dirección de residencia	Común a todos	Dato Privado
	Barrio o vereda	Común a todos	Dato Abierto
Demográfico	Fecha de caminata	Común a todos	Dato Abierto
	Descripción Solicitud	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de petición	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de llamada	Común a todos	Dato Abierto
	Asunto solicitante	Común a todos	Dato Abierto
	Número de cédula	Común a todos	Dato Abierto
Intrínseca	Solicitante	Común a todos	Dato Abierto
	Teléfono	Común a todos	Dato Privado
	Nombres y apellidos	Común a todos	Dato Privado
	Correo electrónico	Común a todos	Dato Privado
	Nombre de usuario	Común a todos	Dato Abierto
	Teléfono de contacto	Común a todos	Dato Privado
Comportamiento	Información de los trámites y servicios que presta la Alcaldía	Común a todos	Dato Abierto
	Rendición de Cuentas Públicas	Común a todos	Dato Abierto
	Atención y orientación	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización							
<b>Entidad</b>		ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>		GESTIÓN ESTRATÉGICA					
<b>Subproceso</b>		GESTIÓN PRIVADA					
<b>Actividad</b>		Democratización de la Administración Pública –Persona Natural					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad <input type="checkbox"/> Otro					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	SI	NO
1	Nombres y apellidos	X					X
2	Número de cédula	X					X
3	Dirección de residencia	X					X
4	Asunto solicitante	X					X
5	Descripción Solicitud	X					X
6	Fecha de petición	X					X
7	Fecha de caminata	X					X
8	Solicitante						
9	Fecha de llamada	X					X
10	Nombre de usuario	X					X
11	Correo electrónico	X					X
12	Barrio o vereda	X					X
13	Teléfono	X					X
14	Teléfono de contacto	X					X







Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

15	Comuna o corregimiento	X				X
16	Corregimiento	X				X
17	Zona	X				X
18	Información de los trámites y servicios que presta la Alcaldía	X				X
19	Rendición de Cuentas Públicas	X				X
20	Atención y orientación	X				X





<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
<b>Subproceso</b>	GESTIÓN PRIVADA		
<b>Actividad</b>	Democratización de la Administración Pública -Persona Natural		
<b>IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO</b>	<b>VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO</b>	<b>FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD</b>	<b>NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL</b>
Comunidad	Comuna o corregimiento	Prestación del servicio	Información de los trámites y servicios que presta la Alcaldía
	Corregimiento		Rendición de Cuentas Públicas
	Zona		Atención y orientación
	Dirección de residencia		
	Barrio o vereda		
	Fecha de caminata		
	Descripción Solicitud		
	Fecha de petición		
	Fecha de llamada		
	Asunto solicitante		
	Número de cédula		
	Solicitante		
	Teléfono		
	Nombres y apellidos		
	Correo electrónico		
	Nombre de usuario		
	Teléfono de contacto		
	Información de los trámites y servicios que presta la Alcaldía		
	Rendición de Cuentas Públicas		
	Atención y orientación		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
Subproceso	PRENSA Y COMUNICACIONES		
Actividad	Comunicación Organizacional–Persona Natural		
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Sitios de distribución	Común a todos	Dato Abierto
Demográfico	Cargo	Común a todos	Dato Abierto
	Validado por	Común a todos	Dato Abierto
	Comunicado de prensa	Común a todos	Dato Abierto
	Boletín de prensa	Común a todos	Dato Abierto
Intrínseca	Realizado por	Común a todos	Dato Abierto
	Nombres	Común a todos	Dato Privado
	Apellidos	Común a todos	Dato Privado
	Nro de identificación	Común a todos	Dato Privado
	Teléfono	Común a todos	Dato Privado
	Celular	Común a todos	Dato Privado
	E-mail	Común a todos	Dato Privado
	Dependencia	Común a todos	Dato Abierto
Comportamiento	Manual de imagen corporativa	Común a todos	Dato Abierto
	Lineamientos sobre la imagen corporativa	Común a todos	Dato Abierto
	Boletín Interno	Común a todos	Dato Abierto
	Agenda semanal de actividades internas y externas	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización						
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA					
<b>Subproceso</b>	PRENSA Y COMUNICACIONES					
<b>Actividad</b>	Comunicación Organizacional–Persona Natural					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad / Institución <input type="checkbox"/> Otro				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	Nombres	X				X
2	Apellidos	X				X
3	Nro de identificación	X				X
4	Cargo	X				X
5	Dependencia	X				X
6	Comunicado de prensa	X				X
7	Boletín de prensa	X				X
8	Sitios de distribución	X				X
9	Realizado por	X				X
10	Validado por	X				X
11	Teléfono	X				X
12	Celular	X				X
13	E-mail	X				X





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

14	Manual de imagen corporativa	X				X
15	Lineamientos sobre la imagen corporativa	X				X
16	Boletín Interno	X				X
17	Agenda semanal de actividades internas y externas	X				X





<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
<b>Subproceso</b>	PRENSA Y COMUNICACIONES		
<b>Actividad</b>	Comunicación Organizacional -Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
Funcionarios	Sitios de distribución	Prestación del servicio	Manual de imagen corporativa
	Cargo		Lineamientos sobre la imagen corporativa
	Validado por		Boletín Interno
	Comunicado de prensa		Agenda semanal de actividades internas y externas
	Boletín de prensa		
	Realizado por		
	Nombres		
	Apellidos		
	Nro de identificación		
	Teléfono		
	Celular		
	E-mail		
	Dependencia		
	Manual de imagen corporativa		
	Lineamientos sobre la imagen corporativa		
	Boletín Interno		
	Agenda semanal de actividades internas y externas		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
Subproceso	PRENSA Y COMUNICACIONES		
Actividad	Comunicación Organizacional – Persona Jurídica		
JURIDICA			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Sitios de distribución	Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Cargo	Común a todos	Dato Abierto
	Validado por	Común a todos	Dato Abierto
	Comunicado de prensa	Común a todos	Dato Abierto
	Boletín de prensa	Común a todos	Dato Abierto
	Nit	Común a todos	Dato privado
	Nombre de la entidad	Común a todos	Dato Abierto
	Representante legal	Común a todos	Dato privado
	Identificación	Común a todos	Dato privado
	Teléfono		Dato privado
	E-mail	Común a todos	Dato privado
Intrínsecas	Manual de imagen corporativa	Común a todos	Dato Abierto
	Lineamientos sobre la imagen corporativa	Común a todos	Dato Abierto
	Boletín Interno	Común a todos	Dato Abierto
	Agenda semanal de actividades internas y externas	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización							
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA						
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA						
<b>Subproceso</b>	PRENSA Y COMUNICACIONES						
<b>Actividad</b>	Comunicación Organizacional – Persona Jurídica						
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad Pública <input type="checkbox"/> Otra					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	SI	NO
1	Nit	X					X
2	Nombre de la entidad	X					X
3	Representante legal	X					X
4	Identificación	X					X
5	Cargo	X					X
6	Sitios de distribución	X					X
7	Validado por	X					X
8	Comunicado de prensa	X					X
9	Boletín de prensa	X					X
10	Teléfono	X					X
11	E-mail	X					X
12	Manual de imagen corporativa	X					X







Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

13	Lineamientos sobre la imagen corporativa	X				X
14	Boletín Interno	X				X
15	Agenda semanal de actividades internas y externas	X				X





<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
<b>Subproceso</b>	PRENSA Y COMUNICACIONES		
<b>Actividad</b>	Comunicación Organizacional – Persona Jurídica		
<b>IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO</b>	<b>VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO</b>	<b>FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD</b>	<b>NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL</b>
Entidades Descentralizadas	Sitios de distribución	Prestación del servicio	Manual de imagen corporativa
	Cargo		Lineamientos sobre la imagen corporativa
	Validado por		Boletín Interno
	Comunicado de prensa		Agenda semanal de actividades internas y externas
	Boletín de prensa		
	Nit		
	Nombre de la entidad		
	Representante legal		
	Identificación		
	Teléfono		
	E-mail		
	Manual de imagen corporativa		
	Lineamientos sobre la imagen corporativa		
	Boletín Interno		
	Agenda semanal de actividades internas y externas		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
Subproceso	PRENSA Y COMUNICACIONES		
Actividad	Comunicación Informativa–Persona Natural		
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Sitios de distribución	Común a todos	Dato Abierto
	Lugar	Común a todos	Dato Abierto
Demográfico	Cargo	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de entrega	Común a todos	Dato Abierto
	Cantidad de ejemplares	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de distribución	Común a todos	Dato Abierto
	Valor del mensaje	Común a todos	Dato Abierto
	Medio	Común a todos	Dato Abierto
	Valor del año anterior	Común a todos	Dato Abierto
	Valor del año actual	Común a todos	Dato Abierto
Intrínseca	Promedio	Común a todos	Dato Abierto
	Nombres	Común a todos	Dato Privado
	Apellidos	Común a todos	Dato Privado
	Nro de identificación	Común a todos	Dato Privado
	Teléfono	Común a todos	Dato Privado
	Celular	Común a todos	Dato Privado
	E-mail	Común a todos	Dato Privado
	Cargo	Común a todos	Dato Abierto
	Dependencia	Común a todos	Dato Abierto
Comportamiento	Responsable	Común a todos	Dato Abierto
	Información de los programas o proyectos en desarrollo y que necesitan ser incluidos en la estrategia de comunicación	Común a todos	Dato Abierto
	Boletín de prensa	Común a todos	Dato Abierto





Invitaciones a los eventos para los cuales se deba realizar un discurso por parte del Alcalde.	Común a todos	Dato Abierto
Imágenes en video de programas y actividades que desarrollaran y requieran ser incluidas en el programa de televisión institucional.	Común a todos	Dato Abierto
Boletines de prensa de la Alcaldía	Común a todos	Dato Abierto
Publicaciones de avisos de ley (edictos, licitaciones etc.)	Común a todos	Dato Abierto
Programa de televisión institucional y videos de gestión	Común a todos	Dato Abierto
Boletines de prensa, Campañas Institucionales, Cuñas radiales, Información de interés general.	Común a todos	Dato Abierto
Emisora del Municipio "Pereira al Aire"	Común a todos	Dato Abierto
Audios de textos publicitarios e imágenes de televisión, Información relevante para la realización del comercial.	Común a todos	Dato Abierto
Comerciales de radio y televisión	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización						
<b>Entidad</b>		ALCALDIA DE PEREIRA				
<b>Proceso</b>		GESTIÓN ESTRATÉGICA				
<b>Subproceso</b>		PRENSA Y COMUNICACIONES				
<b>Actividad</b>		Comunicación Informativa –Persona Natural				
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad / Institución <input type="checkbox"/> Otro				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?  SI NO	
1	Nombres	X			X	
2	Apellidos	X			X	
3	Nro de identificación	X			X	
4	Cargo	X			X	
5	Dependencia	X			X	
6	Sitios de distribución	X			X	
7	Responsable	X			X	
8	Fecha de distribución	X			X	
9	Cantidad de ejemplares	X			X	
10	Fecha de entrega	X			X	
11	Lugar	X			X	
12	Valor del año actual	X			X	
13	Valor del año anterior	X			X	
14	Medio	X			X	
15	Promedio	X			X	





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

16	Valor del mensaje	X				X
17	Teléfono	X				X
18	Celular	X				X
19	E-mail	X				X
20	Información de los programas o proyectos en desarrollo y que necesitan ser incluidos en la estrategia de comunicación	X				X
21	Boletín de prensa	X				X
22	Invitaciones a los eventos para los cuales se deba realizar un discurso por parte del Alcalde.	X				X
23	Imágenes en vídeo de programas y actividades que desarrollaran y requieran ser incluidas en el programa de televisión institucional.	X				X
24	Boletines de prensa de la Alcaldía	X				X
25	Publicaciones de avisos de ley (edictos, licitaciones etc.)	X				X
26	Programa de televisión institucional y vídeos de gestión	X				X
27	Boletines de prensa, Campañas Institucionales, Cuñas radiales, Información de interés general.	X				X
28	Emisora del Municipio "Pereira al Aire"	X				X
29	Audios de textos publicitarios e imágenes de televisión, Información relevante para la realización del comercial.	X				X
30	Comerciales de radio y televisión	X				X





<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
<b>Subproceso</b>	PRENSA Y COMUNICACIONES		
<b>Actividad</b>	Comunicación Informativa -Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
Funcionarios	Sitios de distribución	Prestación del servicio	Información de los programas o proyectos en desarrollo y que necesitan ser incluidos en la estrategia de comunicación
	Cargo		Boletín de prensa
	Fecha de entrega		Invitaciones a los eventos para los cuales se deba realizar un discurso por parte del Alcalde.
	Cantidad de ejemplares		Imágenes en vídeo de programas y actividades que desarrollaran y requieran ser incluidas en el programa de televisión institucional.
	Fecha de distribución		
	Responsable de la distribución		
	Nombres		
	Apellidos		
	Nro de identificación		
	Teléfono		
	Celular		
	E-mail		
	Dependencia		





	Información de los programas o proyectos en desarrollo y que necesitan ser incluidos en la estrategia de comunicación		
	Boletín de prensa		
	Invitaciones a los eventos para los cuales se deba realizar un discurso por parte del Alcalde.		
	Imágenes en vídeo de programas y actividades que desarrollaran y requieran ser incluidas en el programa de televisión institucional.		
Comunidad en General	Lugar	Prestación de servicio	Publicaciones de avisos de ley (edictos, licitaciones etc.)
	Cargo		Programa de televisión institucional y vídeos de gestión
	Valor del mensaje		Boletines de prensa, Campañas Institucionales, Cuñas radiales, Información de interés general.
	Medio		Emisora del Municipio "Pereira al Aire"
	Valor del año anterior		Audios de textos publicitarios e imágenes de televisión, Información relevante para la realización del comercial
	Valor del año actual		Comerciales de radio y televisión







Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Promedio		Boletines de prensa de la Alcaldía
	Responsable		
	Nombres		
	Nro de identificación		
	Teléfono		
	Celular		
	E-mail		
	Boletines de prensa de la Alcaldía		
	Publicaciones de avisos de ley (edictos, licitaciones etc.)		
	Programa de televisión institucional y videos de gestión		
	Boletines de prensa, Campañas Institucionales, Cuñas radiales, Información de interés general.		
	Emisora del Municipio "Pereira al Aire"		
	Audios de textos publicitarios e imágenes de televisión, Información relevante para la realización del comercial.		
	Comerciales de radio y televisión		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA	
Proceso		GESTIÓN ESTRATÉGICA	
Subproceso		PRENSA Y COMUNICACIONES	
Actividad		Comunicación Informativa– Persona Jurídica	
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Sitios de distribución	Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Cargo	Común a todos	Dato Abierto
	Validado por	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de entrega	Común a todos	Dato privado
	Fecha de distribución	Común a todos	Dato Abierto
	Comunicado de prensa	Común a todos	Dato Abierto
	Boletín de prensa	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo: entidades descentralizadas, concejo municipal	Común a todos	Dato Abierto
	Nit	Común a todos	Dato privado
	Nombre de la entidad	Común a todos	Dato Abierto
	Representante legal	Común a todos	Dato privado
	Identificación	Común a todos	Dato privado
	Teléfono	Común a todos	Dato privado
	E-mail	Común a todos	Dato privado
Intrínsecas	Información de los programas o proyectos en desarrollo y que necesitan ser incluidos en la estrategia de comunicación	Común a todos	Dato Abierto
	Información del programa o proyecto específico que se quiera difundir	Común a todos	Dato Abierto
	Invitaciones a los eventos para los cuales se deba realizar un discurso por parte del Alcalde.	Común a todos	Dato Abierto
	Toma de Fotografías	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización							
<b>Entidad</b>		ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>		GESTIÓN ESTRATÉGICA					
<b>Subproceso</b>		PRENSA Y COMUNICACIONES					
<b>Actividad</b>		Comunicación Informativa – Persona Jurídica					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidades Públicas <input type="checkbox"/> Otra					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	SI	NO
1	Identificación	X					X
2	Nit	X					X
3	Nombre de la entidad	X					X
4	Representante legal	X					X
5	Tipo: entidades descentralizadas, concejo municipal	X					X
6	Cargo	X					X
7	Sitios de distribución	X					X
8	Validado por	X					X
9	Boletín de prensa	X					X
10	Fecha de distribución	X					X
11	Fecha de entrega	X					X
12	Comunicado de prensa	X					X





13	Teléfono	X				X
14	E-mail	X				X
15	Información de los programas o proyectos en desarrollo y que necesitan ser incluidos en la estrategia de comunicación	X				X
16	Información del programa o proyecto específico que se quiera difundir	X				X
17	Invitaciones a los eventos para los cuales se deba realizar un discurso por parte del Alcalde.	X				X
18	Toma de Fotografías	X				X





<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
<b>Subproceso</b>	PRENSA Y COMUNICACIONES		
<b>Actividad</b>	Comunicación Informativa- Persona Jurídica		
<b>IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO</b>	<b>VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO</b>	<b>FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD</b>	<b>NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL</b>
Entidades Públicas	Sitios de distribución	Prestación del servicio	Información de los programas o proyectos en desarrollo y que necesitan ser incluidos en la estrategia de comunicación
	Cargo		Información del programa o proyecto específico que se quiera difundir
	Validado por		Invitaciones a los eventos para los cuales se deba realizar un discurso por parte del Alcalde.
	Fecha de entrega		Toma de Fotografías
	Fecha de distribución		
	Comunicado de prensa		
	Boletín de prensa		
	Tipo: entidades descentralizadas, concejo municipal		
	Nit		
	Nombre de la entidad		
	Representante legal		
	Identificación		
	Teléfono		
	E-mail		
	Información de los programas o proyectos en desarrollo y que necesitan ser incluidos en la estrategia de comunicación		





	Información del programa o proyecto específico que se quiera difundir		
	Invitaciones a los eventos para los cuales se deba realizar un discurso por parte del Alcalde.		
	Toma de Fotografías		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA	
Proceso		GESTIÓN ESTRATÉGICA	
Subproceso		CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	
Actividad		Indagación, Investigación, Proceso Disciplinario y Notificación a Entes de Control–Persona Natural	
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dependencia	Común a todos	Dato Abierto
	Dirección	Común a todos	Dato Privado
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
Demográfico	Tipo de documento	Común a todos	Dato Abierto
	Número de radicado	Común a todos	Dato Abierto
	Cargo o entidad	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de informe	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de hechos	Común a todos	Dato Abierto
	Asunto	Común a todos	Dato Abierto
	Número de documento	Común a todos	Dato Abierto
Intrínseca	Implicado	Común a todos	Dato Abierto
	Disciplinado	Común a todos	Dato Abierto
	Teléfono	Común a todos	Dato Privado
	E-mail	Común a todos	Dato Privado
	Celular	Común a todos	Dato Privado
	Nombre completo	Común a todos	Dato Privado
	Quejoso	Común a todos	Dato Privado
Comportamiento	Quejas solicitud o informes respecto a una conducta de un servidor público disciplinable por parte de la Oficina de Control Interno Disciplinario	Común a todos	Dato Abierto
	Traslado a otra dependencia	Común a todos	Dato Abierto
	Archivar en el archivo general de la Oficina	Común a todos	Dato Abierto
	Asignación interna	Común a todos	Dato Abierto





Versión: 01





Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Auto Inhibitorio, Auto de remisión Art. 51 , Auto de Apertura de Indagación	Común a todos	Dato Privado
Auto de Apertura de investigación		
Auto de Cargos, Auto de Citación a Audiencia	Común a todos	Dato Privado
Fallo Absolutorio	Común a todos	Dato Privado
Fallo Sancionatorio	Común a todos	Dato Privado
Fallo Sancionatorio	Común a todos	Dato Privado
Acto administrativo que ordena la ejecución de la sanción	Común a todos	Dato Privado







Ficha Resumen Caracterización						
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA					
<b>Subproceso</b>	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO					
<b>Actividad</b>	Indagación, Investigación, Proceso Disciplinario y Notificación a Entes de Control –Persona Natural					
Tipo de Población:		 <input checked="" type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	Nombre completo	X				X
2	Tipo de documento	X				X
3	Número de documento	X				X
4	Dirección	X				X
5	Cargo o entidad	X				X
6	Número de radicado	X				X
7	Asunto	X				X
8	Fecha de informe	X				X
9	Fecha de hechos	X				X
10	Implicado	X				X
11	Disciplinado	X				X
12	Quejoso	X				X
13	Teléfono	X				X





14	Celular	X				X
15	E-mail	X				X
16	Ciudad	X				X
17	Dependencia	X				X
18	Quejas solicitud o informes respecto a una conducta de un servidor público disciplinable por parte de la Oficina de Control Interno Disciplinario	X				X
19	Traslado a otra dependencia	X				X
20	Archivar en el archivo general de la Oficina	X				X
21	Asignación interna	X				X
22	Auto Inhibitorio, Auto de remisión Art. 51 , Auto de Apertura de Indagación Auto de Apertura de investigación	X				X
23	Auto de Cargos, Auto de Citación a Audiencia	X				X
24	Fallo Absolutorio Fallo Sancionatorio	X				X
25	Fallo Sancionatorio	X				X
26	Acto administrativo que ordena la ejecución de la sanción	X				X





<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
<b>Subproceso</b>	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO		
<b>Actividad</b>	Indagación, Investigación, Proceso Disciplinario y Notificación a Entes de Control -Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
Servidores Públicos	Dependencia	Prestación del servicio	Quejas solicitud o informes respecto a una conducta de un servidor público disciplinable por parte de la Oficina de Control Interno Disciplinario
	Tipo de documento		Traslado a otra dependencia
	Número de radicado		Archivar en el archivo general de la Oficina
	Cargo o entidad		Asignación interna
	Fecha de informe		Auto Inhibitorio, Auto de remisión Art. 51 , Auto de Apertura de Indagación Auto de Apertura de investigación
	Fecha de hechos		Auto de Cargos, Auto de Citación a Audiencia
	Asunto		Fallo Absolutorio Fallo Sancionatorio
	Implicado		Fallo Sancionatorio
	Disciplinado		Acto administrativo que ordena la ejecución de la sanción
	Teléfono		
	E-mail		
	Celular		





	Quejas solicitud o informes respecto a una conducta de un servidor público disciplinable por parte de la Oficina de Control Interno Disciplinario		
	Traslado a otra dependencia		
	Archivar en el archivo general de la Oficina		
	Asignación interna		
	Auto Inhibitorio, Auto de remisión Art. 51, Auto de Apertura de Indagación		
	Auto de Apertura de investigación		
	Auto de Cargos, Auto de Citación a Audiencia		
	Fallo Absolutorio Fallo Sancionatorio		
	Fallo Sancionatorio		
	Acto administrativo que ordena la ejecución de la sanción		
Ciudadanía	Dirección	Prestación del servicio	Queja o informe respecto a una conducta de un servidor público disciplinable por parte de la Oficina de Control Interno Disciplinario
	Ciudad		
	Número de documento		
	Nombre completo		
	Quejoso		
	Celular		
	E-mail		
	Queja o informe respecto a una conducta de un servidor público disciplinable por parte de la Oficina de Control Interno Disciplinario		









INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
Subproceso	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO		
Actividad	Indagación, Investigación, Proceso Disciplinario y Notificación a Entes de Control – Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato privado
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
	Sede	Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Cargo y entidad	Común a todos	Dato Abierto
	NIT	Común a todos	Dato privado
	Identificación del representante legal	Común a todos	Dato privado
	Tipo de entidad: procuraduría	Común a todos	Dato privado
	Teléfono	Común a todos	Dato privado
	Dependencia	Común a todos	Dato Abierto
	Radicación N°	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de queja	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de hechos	Común a todos	Dato Abierto
	E-mail	Común a todos	Dato privado
Asunto	Común a todos	Dato Abierto	
Intrínsecas	Queja o informe respecto a una conducta de un servidor público disciplinable por parte de la Oficina de Control Interno Disciplinario	Común a todos	Dato Abierto
	Auto Inhibitorio, Auto de remisión Art. 51 , Auto de Apertura de Indagación Auto de Apertura de investigación	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización						
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA					
<b>Subproceso</b>	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO					
<b>Actividad</b>	Indagación, Investigación, Proceso Disciplinario y Notificación a Entes de Control – Persona Jurídica					
Tipo de Población:		   				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	Dirección	X				X
2	NIT	X				X
3	Identificación del representante legal	X				X
4	Tipo de entidad: procuraduría	X				X
5	Cargo y entidad	X				X
6	Dependencia	X				X
7	Radicación N°	X				X
8	Fecha de hechos	X				X
9	Fecha de queja	X				X
10	Asunto	X				X
11	Ciudad	X				X
12	Sede	X				X
13	E-mail	X				X





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

14	Teléfono	X				X
15	Queja o informe respecto a una conducta de un servidor público disciplinable por parte de la Oficina de Control Interno Disciplinario	X				X
16	Auto Inhibitorio, Auto de remisión Art. 51 , Auto de Apertura de Indagación Auto de Apertura de investigación	X				X



<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
<b>Subproceso</b>	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO		
<b>Actividad</b>	Indagación, Investigación, Proceso Disciplinario y Notificación a Entes de Control – Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
Entidades Públicas	Dirección	Prestación del servicio	Queja o informe respecto a una conducta de un servidor público disciplinable por parte de la Oficina de Control Interno Disciplinario
	Ciudad		Auto Inhibitorio, Auto de remisión Art. 51 , Auto de Apertura de Indagación Auto de Apertura de investigación
	Sede		
	Cargo y entidad		
	NIT		
	Identificación del representante legal		
	Tipo de entidad: procuraduría		
	Teléfono		
	Dependencia		
	Radicación N°		
	Fecha de queja		
	Fecha de hechos		
	E-mail		
	Asunto		
	Queja o informe respecto a una conducta de un servidor público disciplinable por parte de la Oficina de Control Interno Disciplinario		







	Auto Inhibitorio, Auto re remisión Art. 51 , Auto de Apertura de Indagación Auto de Apertura de investigación		
--	---	--	--





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA	
Proceso		GESTIÓN ESTRATÉGICA	
Subproceso		GESTIÓN DEL RIESGO	
Actividad		Prevención de Desastres–Persona Natural	
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato Privado
	Barrio	Común a todos	Dato Abierto
	Dependencia	Común a todos	Dato Abierto
	Lugar	Común a todos	Dato Abierto
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
	Predio en zona	Común a todos	Dato Abierto
Demográfico	Documento de identidad	Común a todos	Dato Privado
	Actividad	Común a todos	Dato Abierto
	Acción	Común a todos	Dato Abierto
	Temas desarrollados	Común a todos	Dato Abierto
	Metodología	Común a todos	Dato Abierto
	Cédula	Común a todos	Dato Privado
	Compromisos	Común a todos	Dato Abierto
	Número de familias que ocupan el predio	Común a todos	Dato Abierto
	N de menores	Común a todos	Dato Abierto
	N de adultos	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de predio	Común a todos	Dato Abierto
	Intrínseca	Nombres y apellidos	Común a todos
Teléfono		Común a todos	Dato Privado
Correo electrónico		Común a todos	Dato Privado
Comportamiento	Conceptos técnicos	Común a todos	Dato Abierto
	Actualización de inventario de zonas de riesgo en el municipio	Común a todos	Dato Abierto
	Intervención comunitaria para la gestión del riesgo	Común a todos	Dato Abierto
	Expedición	Común a todos	Dato Abierto
	Certificaciones de riesgo		
	Conceptos técnicos para eventos de concentración masiva	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización						
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA					
<b>Subproceso</b>	GESTIÓN DEL RIESGO					
<b>Actividad</b>	Prevención de Desastres –Persona Natural					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad / Institución <input type="checkbox"/> Otro				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	Nombres y apellidos	X				X
2	Dirección	X				X
3	Documento de identidad	X				X
4	Cédula	X				X
5	Actividad	X				X
6	Metodología	X				X
7	Temas desarrollados	X				X
8	Compromisos	X				X
9	Acción					
10	Número de familias que ocupan el predio	X				X
11	N de menores	X				X
12	N de adultos	X				X
13	Tipo de predio	X				X
14	Predio en zona	X				X
15	Ciudad	X				X





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

16	Barrio	X				X
17	Dependencia	X				X
18	Lugar	X				X
19	Teléfono	X				X
20	Correo electrónico	X				X
21	Conceptos técnicos	X				X
22	Actualización de inventario de zonas de riesgo en el municipio	X				X
23	Intervención comunitaria para la gestión del riesgo	X				X
24	Expedición Certificaciones de riesgo	X				X
25	Conceptos técnicos para eventos de concentración masiva	X				X





Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA			
Proceso	GESTIÓN ESTRATÉGICA			
Subproceso	GESTIÓN DEL RIESGO			
Actividad	Prevención de Desastres -Persona Natural			
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO		VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
Comunidad	Dirección		Prestación del servicio	Actualización de inventario de zonas de riesgo en el municipio
	Barrio			Intervención comunitaria para la gestión del riesgo
	Dependencia			Expedición de Certificaciones de riesgo
	Lugar			Conceptos técnicos para eventos de concentración masiva
	Ciudad			
	Predio en zona			
	Documento de identidad			
	Actividad			
	Acción			
	Temas desarrollados			
	Metodología			
	Cédula			
	Compromisos			
	Número de familias que ocupan el predio			
	N de menores			
	N de adultos			
	Tipo de predio			
	Nombres y apellidos			
	Teléfono			
	Correo electrónico			
	Conceptos técnicos			





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Actualización de inventario de zonas de riesgo en el municipio		
	Intervención comunitaria para la gestión del riesgo		
	Expedición Certificaciones de riesgo		
	Conceptos técnicos para eventos de concentración masiva		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
Subproceso	GESTIÓN DEL RIESGO		
Actividad	Prevención de Desastres– Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Localización	Común a todos	Dato Abierto
	Dirección	Común a todos	Dato privado
Tipología Organizacional	Representante legal	Común a todos	Dato privado
	Identificación	Común a todos	Dato privado
	Representante legal		
	Nit	Común a todos	Dato privado
	Teléfono	Común a todos	Dato privado
	Nombre del Evaluador	Común a todos	Dato Abierto
	Institución a Evaluar	Común a todos	Dato Abierto
	Responsable	Común a todos	Dato Abierto
	Cargo	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de Evento	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de Simulacro	Común a todos	Dato Abierto
	Aspectos a evaluar	Común a todos	Dato Abierto
	Constructor o constructora	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de obra	Común a todos	Dato Abierto
	Duración de la obra	Común a todos	Dato Abierto
	Área a intervenir	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre de la institución educativa	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre del edificio institucional	Común a todos	Dato Abierto
	Correo	Común a todos	Dato Abierto
	Edad de construcción	Común a todos	Dato Abierto
	Estado de la construcción	Común a todos	Dato Abierto
	Características del suelo	Común a todos	Dato Abierto
	Número de pisos	Común a todos	Dato Abierto
	Configuración geométrica	Común a todos	Dato Abierto





	Sistema estructural	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de cimentación	Común a todos	Dato Abierto
	Áreas de evacuación	Común a todos	Dato Abierto
	Daños actuales	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo entidad	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Conceptos técnicos	Común a todos	Dato Abierto
	Actualización de inventario de zonas de riesgo en el municipio	Común a todos	Dato Abierto
	Intervención comunitaria para la gestión del riesgo	Común a todos	Dato Abierto
	Conceptos técnicos para eventos de concentración masiva	Común a todos	Dato Abierto
	Coordinación del Consejo Municipal para la Gestión del Riesgo y Desastres –CMGRD	Común a todos	Dato Abierto
	Actualización georreferenciada de predios localizados en zonas de riesgo	Común a todos	Dato Abierto
	Intervención educativa para la gestión del riesgo	Común a todos	Dato Abierto
	Sensibilización	Común a todos	Dato Abierto
	Capacitación	Común a todos	Dato Abierto
	Formulación del plan	Común a todos	Dato Abierto
	Asesoría	Común a todos	Dato Abierto
	Evaluación y mitigación del riesgo	Común a todos	Dato Abierto







Ficha Resumen Caracterización						
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA					
<b>Subproceso</b>	GESTIÓN DEL RIESGO					
<b>Actividad</b>	Prevención de Desastres –Persona Jurídica					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad <input type="checkbox"/> Otro				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	Dirección	X				X
2	Nit	X				X
3	Representante legal	X				X
4	Identificación Representante legal	X				X
5	Responsable	X				X
6	Cargo	X				X
7	Nombre del Evaluador	X				X
8	Institución a Evaluar	X				X
9	Aspectos a evaluar	X				X
10	Nombre de la institución educativa					
11	Tipo de Evento	X				X
12	Tipo de Simulacro	X				X
13	Constructor o constructora	X				X





14	Nombre del edificio institucional	X				X
15	Área a intervenir	X				X
16	Tipo de obra	X				X
17	Duración de la obra	X				X
18	Estado de la construcción	X				X
19	Edad de construcción	X				X
20	Áreas de evacuación	X				X
21	Sistema estructural	X				X
22	Tipo de cimentación	X				X
23	Daños actuales	X				X
24	Características del suelo	X				X
25	Número de pisos	X				X
26	Configuración geométrica	X				X
27	Localización	X				X
28	Teléfono	X				X
29	Correo	X				X
30	Tipo entidad					
31	Conceptos técnicos	X				X
32	Actualización de inventario de zonas de riesgo en el municipio	X				X
33	Intervención comunitaria para la gestión del riesgo	X				X
34	Conceptos técnicos para eventos de concentración masiva	X				X
35	Coordinación del Consejo Municipal para la Gestión del Riesgo y Desastres –CMGRD	X				X
36	Actualización georreferenciada de predios localizados en zonas de riesgo	X				X
37	Intervención educativa para la gestión del riesgo	X				X
38	Sensibilización	X				X
39	Capacitación	X				X
40	Formulación del plan	X				X
41	Asesoría	X				X
42	Evaluación y mitigación del riesgo	X				X





Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA			
Proceso	GESTIÓN ESTRATÉGICA			
Subproceso	GESTIÓN DEL RIESGO			
Actividad	Prevención de Desastres -Persona Jurídica			
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO		VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
Empresas	Localización		Prestación del servicio	Conceptos técnicos
	Representante legal			Actualización de inventario de zonas de riesgo en el municipio
	Identificación Representante legal			Intervención comunitaria para la gestión del riesgo
	Nit			Conceptos técnicos para eventos de concentración masiva
	Teléfono			
	Nombre del Evaluador			
	Institución a Evaluar			
	Responsable			
	Cargo			
	Tipo de Evento			
	Tipo de Simulacro			
	Aspectos a evaluar			
	Constructor o constructora			
	Tipo de obra			
	Duración de la obra			
	Área a intervenir			
	Conceptos técnicos			
	Actualización de inventario de zonas de riesgo en el municipio			
	Intervención comunitaria para la gestión del riesgo			





	Conceptos técnicos para eventos de concentración masiva		
Entidad Pública	Localización	Prestación del servicio	Coordinación del Consejo Municipal para la Gestión del Riesgo y Desastres – CMGRD
	Dirección		Conceptos técnicos
	Nombre de la institución educativa		Actualización de inventario de zonas de riesgo en el municipio
	Nombre del edificio institucional		Actualización georreferenciada de predios localizados en zonas de riesgo
	Teléfono		Intervención educativa para la gestión del riesgo
	Correo		Sensibilización
	Edad de construcción		Capacitación
	Estado de la construcción		Formulación del plan
	Características del suelo		Asesoría
	Número de pisos		Evaluación y mitigación del riesgo
	Configuración geométrica		
	Sistema estructural		
	Tipo de cimentación		
	Áreas de evacuación		
	Daños actuales		
	Tipo entidad		
	Coordinación del Consejo Municipal para la Gestión del Riesgo y Desastres –CMGRD		
	Conceptos técnicos		
	Actualización de inventario de zonas de riesgo en el municipio		
	Actualización georreferenciada de predios localizados en zonas de riesgo		





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Intervención educativa para la gestión del riesgo		
	Sensibilización		
	Capacitación		
	Formulación del plan		
	Asesoría		
	Evaluación y mitigación del riesgo		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA	
Proceso		GESTIÓN ESTRATÉGICA	
Subproceso		GESTIÓN DEL RIESGO	
Actividad		Atención de Desastres–Persona Natural	
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección de la vivienda	Común a todos	Dato Privado
	Departamento	Común a todos	Dato Abierto
	Municipio	Común a todos	Dato Abierto
	Vereda/sector/barrio	Común a todos	Dato Abierto
Demográfico	Número de identificación	Común a todos	Dato Privado
	Fecha de evento	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de evento	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de atención	Común a todos	Dato Abierto
	Información general de la atención psicosocial	Común a todos	Dato Abierto
	Tenencia de la vivienda	Común a todos	Dato Abierto
	Población afectada	Común a todos	Dato Abierto
	Ayudas humanitarias asignadas	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de visita	Común a todos	Dato Abierto
	Información del evento	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha de nacimiento	Común a todos	Dato Abierto
	Conformación familiar	Común a todos	Dato Abierto
Intrínseca	Nombres	Común a todos	Dato Privado
	Apellidos	Común a todos	Dato Privado
	Teléfono	Común a todos	Dato Privado
	Celular	Común a todos	Dato Privado
Comportamiento	Visitas de atención y seguimiento psicosocial	Común a todos	Dato Abierto
	Reporte de emergencias	Común a todos	Dato Abierto
	Entrega de ayudas humanitarias	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización						
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA					
<b>Subproceso</b>	GESTIÓN DEL RIESGO					
<b>Actividad</b>	Atención de Desastres –Persona Natural					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad <input type="checkbox"/> Otro				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	Nombres	X				X
2	Apellidos	X				X
3	Número de identificación	X				X
4	Fecha de evento	X				X
5	Tipo de evento	X				X
6	Fecha de visita	X				X
7	Fecha de atención	X				X
8	Información general de la atención psicosocial	X				X
9	Tenencia de la vivienda					
10	Población afectada	X				X
11	Ayudas humanitarias asignadas	X				X
12	Información del evento	X				X





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

13	Conformación familiar	X				X
14	Dirección de la vivienda	X				X
15	Departamento	X				X
16	Municipio	X				X
17	Vereda/sector/barrio	X				X
18	Teléfono	X				X
19	Celular	X				X
20	Visitas de atención y seguimiento psicosocial	X				X
21	Reporte de emergencias	X				X
22	Entrega de ayudas humanitarias	X				X







<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
<b>Subproceso</b>	GESTIÓN DEL RIESGO		
<b>Actividad</b>	Atención de Desastres -Persona Natural		
<b>IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO</b>	<b>VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO</b>	<b>FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD</b>	<b>NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL</b>
Comunidad	Dirección de la vivienda	Prestación del servicio	Entrega de ayudas humanitarias
	Departamento		Visitas de atención y seguimiento psicosocial
	Municipio		Atención de la emergencia
	Vereda/sector/barrio		
	Número de identificación		
	Fecha de evento		
	Tipo de evento		
	Fecha de atención		
	Información general de la atención psicosocial		
	Tenencia de la vivienda		
	Población afectada		
	Ayudas humanitarias asignadas		
	Fecha de visita		
	Información del evento		
	Fecha de nacimiento		
	Conformación familiar		
	Nombres		
	Apellidos		
	Teléfono		
	Celular		
	Visitas de atención y seguimiento psicosocial		
	Reporte de emergencias		
	Entrega de ayudas humanitarias		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA	
Proceso		GESTIÓN ESTRATEGICA	
Subproceso		PAZ RECONCILIACIÓN Y CONFLICTO	
Actividad		Promoción de la Cultura de Paz –Persona Natural	
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Departamento	Común a todos	Dato Privado
	Municipio	Común a todos	Dato Abierto
	Localidad, comuna, vereda u organización	Común a todos	Dato Abierto
	Lugar de la actividad	Común a todos	Dato Abierto
	Actividad	Común a todos	Dato Privado
	Evento	Común a todos	Dato Abierto
	General: Importancia del tema, aplicación en su entorno, claridad del tema expuesto	Común a todos	Dato Abierto
	Facilitador:Conocimiento y dominio del tema, motivación al grupo, ayudas didácticas, manejo del Grupo	Común a todos	Dato Abierto
Intrínseca	Expositor	Común a todos	Dato Privado
	Nombre	Común a todos	Dato Privado
	Telefono/celular	Común a todos	Dato Privado
Comportamiento	Diseño de talleres, Campañas, Celebraciones, conmemoraciones	Común a todos	Dato Abierto
	Plan de Cultura para la Paz y Pos Acuerdo	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización							
<b>Entidad</b>		ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>		GESTIÓN ESTRATEGICA					
<b>Subproceso</b>		PAZ RECONCILIACIÓN Y CONFLICTO					
<b>Actividad</b>		Promoción de la Cultura de Paz –Persona Natural					
<b>Tipo de Población:</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad Pública <input type="checkbox"/> Otro					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	SI	NO
1	Departamento	X					X
2	Municipio	X					X
3	Localidad, comuna, vereda u organización	X					X
4	Expositor	X					X
5	Nombre	X					X
6	Teléfono/celular	X					X
7	Lugar de la actividad	X					X
8	Actividad	X					X
9	Evento	X					X
10	General: Importancia del tema, aplicación en su entorno, claridad del tema expuesto	X					X





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

11	Facilitador: Conocimiento y dominio del tema, motivación al grupo, ayudas didácticas, manejo del Grupo	X				X
12	Diseño de talleres, Campañas, Celebraciones, conmemoraciones	X				X
13	Plan de Cultura para la Paz y Pos Acuerdo	X				X





Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA			
Proceso	GESTIÓN ESTRATEGICA			
Subproceso	PAZ RECONCILIACIÓN Y CONFLICTO			
Actividad	Promoción de la Cultura de Paz –Persona Natural			
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO		VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
COMUNIDAD GENERAL	EN	Departamento	Prestación del servicio	Campañas, Celebraciones, conmemoraciones
		Municipio		Plan de Cultura para la Paz y Pos Acuerdo
		Localidad, comuna, vereda u organización		
		Expositor		
		Nombre		
		Teléfono/celular		
		Lugar de la actividad		
		Actividad		
		Evento		
		General: Importancia del tema, aplicación en su entorno, claridad del tema expuesto		
		Facilitador: Conocimiento y dominio del tema, motivación al grupo, ayudas didácticas, manejo del Grupo		
		Diseño de talleres, Campañas, Celebraciones, conmemoraciones		
		Plan de Cultura para la Paz y Pos Acuerdo		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	GESTIÓN ESTRATEGICA		
Subproceso	PAZ RECONCILIACIÓN Y CONFLICTO		
Actividad	Promoción de la Cultura de Paz –Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dependencia	Común a todos	Dato Privado
		Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Telefono	Común a todos	Dato Privado
	Correo	Común a todos	Dato Privado
	Tema	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre	Común a todos	Dato Privado
	Tipo: Despacho del Alcalde	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Diseño de talleres, Campañas, Celebraciones, conmemoraciones		Dato Abierto
	Plan de Cultura para la Paz y Pos Acuerdo		Dato Abierto





ALCALDIA DE PEREIRA

# CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES

## GESTIÓN ESTRATÉGICA PARTE 4

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización							
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA						
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATEGICA						
<b>Subproceso</b>	PAZ RECONCILIACIÓN Y CONFLICTO						
<b>Actividad</b>	Promoción de la Cultura de Paz –Persona Jurídica						
<b>Tipo de Población:</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad Pública <input type="checkbox"/> Otro <input type="text"/> Cual?					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	SI	NO
1	Dependencia	X					X
2	Tipo: Despacho del Alcalde	X					X
3	Nombre	X					X
4	Teléfono	X					X
5	Correo	X					X
6	Fecha	X					X
7	Tema	X					X
8	Diseño de talleres, Campañas, Celebraciones, conmemoraciones	X					X
9	Plan de Cultura para la Paz y Pos Acuerdo	X					X

Ficha Resumen Caracterización





<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATEGICA		
<b>Subproceso</b>	PAZ RECONCILIACIÓN Y CONFLICTO		
<b>Actividad</b>	Promoción de la Cultura de Paz -Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
DEPENDENCIAS DE LA ALCALDIA	Dependencia	Prestación del servicio	Campañas, Celebraciones, conmemoraciones
	Teléfono		
	Correo		Plan de Cultura para la Paz y Pos Acuerdo
	Tema		
	Fecha		
	Nombre		
	Tipo: Despacho del Alcalde		
	Diseño de talleres, Campañas, Celebraciones, conmemoraciones		
	Plan de Cultura para la Paz y Pos Acuerdo		







INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	GESTIÓN ESTRATEGICA		
Subproceso	PAZ RECONCILIACIÓN Y CONFLICTO		
Actividad	Politica Publica Derechos Humanos y Paz –Persona Natural		
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Departamento	Común a todos	Dato Privado
	Municipio	Común a todos	Dato Abierto
	Localidad, comuna, vereda u organización	Común a todos	Dato Abierto
	Lugar de la actividad	Común a todos	Dato Abierto
	Actividad	Común a todos	Dato Privado
	Evento	Común a todos	Dato Abierto
	General: Importancia del tema, aplicación en su entorno, claridad del tema expuesto	Común a todos	Dato Abierto
	Facilitador:Conocimiento y dominio del tema, motivación al grupo, ayudas didácticas, manejo del Grupo	Común a todos	Dato Abierto
Intrínseca	Expositor	Común a todos	Dato Privado
	Nombre	Común a todos	Dato Privado
	Telefono/celular	Común a todos	Dato Privado
Comportamiento	Aportes y visiones sobre derechos humanos y paz	Común a todos	Dato Abierto
	Instrumentos jurídicos para la Paz Derechos Humanos y Reconciliación	Común a todos	Dato Abierto
	Acuerdo municipal		Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización							
<b>Entidad</b>		ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>		GESTIÓN ESTRATEGICA					
<b>Subproceso</b>		PAZ RECONCILIACIÓN Y CONFLICTO					
<b>Actividad</b>		Política Pública Derechos Humanos y Paz –Persona Natural					
<b>Tipo de Población:</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad Pública <input type="checkbox"/> Otro					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	SI	NO
1	Departamento	X					X
2	Municipio	X					X
3	Localidad, comuna, vereda u organización	X					X
4	Expositor	X					X
5	Nombre	X					X
6	Teléfono/celular	X					X
7	Lugar de la actividad	X					X
8	Actividad	X					X
9	Evento	X					X
10	General: Importancia del tema, aplicación en su entorno, claridad del tema expuesto	X					X





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

11	Facilitador: Conocimiento y dominio del tema, motivación al grupo, ayudas didácticas, manejo del Grupo	X				X
12	Aportes y visiones sobre derechos humanos y paz	X				X
13	Instrumentos jurídicos para la Paz Derechos Humanos y Reconciliación	X				X
14	Acuerdo municipal	X				X

Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA
---------	---------------------





<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATEGICA		
<b>Subproceso</b>	PAZ RECONCILIACIÓN Y CONFLICTO		
<b>Actividad</b>	Política Pública Derechos Humanos y Paz –Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
CIUDADANIA	Departamento	Prestación del servicio	Aportes y visiones sobre derechos humanos y paz
	Municipio		
	Localidad, comuna, vereda u organización		
	Expositor		Instrumentos jurídicos para la Paz Derechos Humanos y Reconciliación
	Nombre		Acuerdo municipal
	Teléfono/celular		
	Lugar de la actividad		
	Actividad		
	Evento		
	General: Importancia del tema, aplicación en su entorno, claridad del tema expuesto		
	Facilitador: Conocimiento y dominio del tema, motivación al grupo, ayudas didácticas, manejo del Grupo		
	Aportes y visiones sobre derechos humanos y paz		
	Instrumentos jurídicos para la Paz Derechos Humanos y Reconciliación		
	Acuerdo municipal		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	GESTIÓN ESTRATEGICA		
Subproceso	PAZ RECONCILIACIÓN Y CONFLICTO		
Actividad	Politica Publica Derechos Humanos y Paz –Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dependencia	Común a todos	Dato Privado
		Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Telefono	Común a todos	Dato Privado
	Correo	Común a todos	Dato Privado
	Tema	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre	Común a todos	Dato Privado
	Tipo: Despacho del Alcalde	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Aportes y visiones sobre derechos humanos y paz	Común a todos	Dato Abierto
	Instrumentos jurídicos para la Paz Derechos Humanos y Reconciliación	Común a todos	Dato Abierto
	Acuerdo municipal	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización						
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATEGICA					
<b>Subproceso</b>	PAZ RECONCILIACIÓN Y CONFLICTO					
<b>Actividad</b>	Política Publica Derechos Humanos y Paz –Persona Jurídica					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad Pública <input type="checkbox"/> Otro <input type="text"/> Cual?				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?	Escriba las siglas que considere:	
		SI	NO		<b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?
					SI	NO
1	Dependencia	X				X
2	Tipo: Despacho del Alcalde	X				X
3	Nombre	X				X
4	Teléfono	X				X
5	Correo	X				X
6	Fecha	X				X
7	Tema	X				X
8	Aportes y visiones sobre derechos humanos y paz	X				X
9	Instrumentos jurídicos para la Paz Derechos Humanos y Reconciliación	X				X
10	Acuerdo municipal	X				X





ALCALDIA DE PEREIRA

## CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES

### GESTIÓN ESTRATÉGICA PARTE 4

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATEGICA		
<b>Subproceso</b>	PAZ RECONCILIACIÓN Y CONFLICTO		
<b>Actividad</b>	Política Publica Derechos Humanos y Paz -Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
DEPENDENCIAS DE LA ALCALDIA	Dependencia	Prestación del servicio	Aportes y visiones sobre derechos humanos y paz
	Teléfono		
	Correo		Instrumentos jurídicos para la Paz Derechos Humanos
	Tema		Acuerdo municipal
	Fecha		
	Nombre		
	Tipo: Despacho del Alcalde		
	Aportes y visiones sobre derechos humanos y paz		
	Instrumentos jurídicos para la Paz Derechos Humanos y Reconciliación		
	Acuerdo municipal		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA	
Proceso		GESTIÓN ESTRATEGICA	
Subproceso		PAZ RECONCILIACIÓN Y CONFLICTO	
Actividad		Memoria Historica de Conflicto y Paz–Persona Natural	
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Departamento	Común a todos	Dato Privado
	Municipio	Común a todos	Dato Abierto
	Localidad, comuna, vereda u organización	Común a todos	Dato Abierto
	Lugar de la actividad	Común a todos	Dato Abierto
	Actividad	Común a todos	Dato Privado
	Evento	Común a todos	Dato Abierto
	General: Importancia del tema, aplicación en su entorno, claridad del tema expuesto	Común a todos	Dato Abierto
	Facilitador:Conocimiento y dominio del tema, motivación al grupo, ayudas didácticas, manejo del Grupo	Común a todos	Dato Abierto
Intrínseca	Expositor	Común a todos	Dato Privado
	Nombre	Común a todos	Dato Privado
	Telefono/celular	Común a todos	Dato Privado
Comportamiento	Documentos y archivos digitales o físicos	Común a todos	Dato Abierto
	Centro de memoria histórica	Común a todos	Dato Abierto







Ficha Resumen Caracterización									
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA								
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATEGICA								
<b>Subproceso</b>	PAZ RECONCILIACIÓN Y CONFLICTO								
<b>Actividad</b>	Memoria Historica de Conflicto y Paz –Persona Natural								
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad <input type="checkbox"/> Otro							
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?					
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa		¿Salir a Buscar la información de la Variable?			
				SI	NO			SI	NO
1	Departamento	X							X
2	Municipio	X							X
3	Localidad, comuna, vereda u organización	X							X
4	Expositor	X							X
5	Nombre	X							X
6	Teléfono/celular	X							X
7	Lugar de la actividad	X							X
8	Actividad	X							X
9	Evento	X							X
10	General: Importancia del tema, aplicación en su entorno, claridad del tema	X							X





	expuesto					
11	Facilitador: Conocimiento y dominio del tema, motivación al grupo, ayudas didácticas, manejo del Grupo	X				X
12	Documentos y archivos digitales o físicos	X				X
13	Centro de memoria histórica	X				X





ALCALDIA DE PEREIRA

## CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES

### GESTIÓN ESTRATÉGICA PARTE 4

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATEGICA		
<b>Subproceso</b>	PAZ RECONCILIACIÓN Y CONFLICTO		
<b>Actividad</b>	Memoria Historica de Conflicto y Paz –Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
CIUDADANIA	Departamento	Prestación del servicio	Documentos y archivos digitales o físicos
	Municipio		Centro de memoria histórica
	Localidad, comuna, vereda u organización		
	Expositor		
	Nombre		
	Teléfono/celular		
	Lugar de la actividad		
	Actividad		
	Evento		
	General: Importancia del tema, aplicación en su entorno, claridad del tema expuesto		
	Facilitador: Conocimiento y dominio del tema, motivación al grupo, ayudas didácticas, manejo del Grupo		
	Documentos y archivos digitales o físicos		
	Centro de memoria histórica		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	GESTIÓN ESTRATEGICA		
Subproceso	PAZ RECONCILIACIÓN Y CONFLICTO		
Actividad	Memoria Historica de Conflicto y Paz –Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dependencia	Común a todos	Dato Privado
Tipología Organizacional	Organización o entidad	Común a todos	Dato Abierto
	Telefono	Común a todos	Dato Privado
	Celular	Común a todos	Dato Privado
	Correo	Común a todos	Dato Privado
	Tema	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre	Común a todos	Dato Privado
	Tipo: organos de control, dependencias de la alcaldia, entidades descentralizadas	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo: Juntas de acción comunal, ONG, empresas privadas	Común a todos	Dato Abierto
Intrinsecas	Documentos y archivos digitales o físicos	Común a todos	Dato Abierto
	Centro de memoria histórica	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización							
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA						
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATEGICA						
<b>Subproceso</b>	PAZ RECONCILIACIÓN Y CONFLICTO						
<b>Actividad</b>	Memoria Historica de Conflicto y Paz –Persona Jurídica						
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidades <input type="checkbox"/> Otros <input type="text" value="Cuál?"/>					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	SI	NO	
1	Organización o entidad	X					X
2	Nombre	X					X
3	Teléfono	X					X
4	Celular						
5	Correo	X					X
6	Fecha	X					X
7	Tema	X					X
8	Tipo: órganos de control, dependencias de la Alcaldía, entidades descentralizadas	X					X
9	Tipo: Juntas de acción comunal, ONG, empresas privadas	X					X
10	Documentos y archivos digitales o físicos	X					X
11	Centro de memoria histórica	X					X





ALCALDIA DE PEREIRA

## CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES

### GESTIÓN ESTRATÉGICA PARTE 4

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Ficha Resumen Caracterización			
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATEGICA		
<b>Subproceso</b>	PAZ RECONCILIACIÓN Y CONFLICTO		
<b>Actividad</b>	Memoria Historica de Conflicto y Paz -Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
ENTIDADES DEL ESTADO	Dependencia	Prestación del servicio	Documentos y archivos digitales o físicos
	Organización o entidad		
	Teléfono		Centro de memoria histórica
	Correo		
	Tema		
	Fecha		
	Nombre		
	Tipo: órganos de control, dependencias de la Alcaldía, entidades descentralizadas		
	Documentos y archivos digitales o físicos		
	Centro de memoria histórica		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA	
Proceso		GESTIÓN ESTRATÉGICA	
Subproceso		PLANEACIÓN	
Actividad		Planeación Estratégica e Integración Regional–Persona Natural	
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato Privado
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
	Comuna	Común a todos	Dato Abierto
	Corregimiento	Común a todos	Dato Abierto
	Vereda	Común a todos	Dato Abierto
Demográfico	Tipo de documento	Común a todos	Dato Abierto
	Nro documento	Común a todos	Dato Abierto
	Edad	Común a todos	Dato Abierto
	Género	Común a todos	Dato Abierto
	Fecha nacimiento	Común a todos	Dato Privado
	Condición	Común a todos	Dato Abierto
	Etnia	Común a todos	Dato Abierto
	Perfil Ocupacional	Común a todos	Dato Abierto
	Nivel académico	Común a todos	Dato Privado
	Estado Civil	Común a todos	Dato Abierto
	Vulnerabilidad	Común a todos	Dato Abierto
	Discapacidad	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo de discapacidad	Común a todos	Dato Abierto
Intrínseca	Nombre completo	Común a todos	Dato Privado
	Teléfono	Común a todos	Dato Privado
	E-mail	Común a todos	Dato Privado
	Celular	Común a todos	Dato Privado
	Cargo	Común a todos	Dato Abierto
	Dependencia	Común a todos	Dato Abierto
Comportamiento	Servicio requerido	Común a todos	Dato Abierto
	Evaluación y seguimiento a las PP	Común a todos	Dato Abierto
	Creación de proyectos de impacto Regional	Común a todos	Dato Abierto
	Requerimiento	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización						
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA					
<b>Subproceso</b>	PLANEACIÓN					
<b>Actividad</b>	Planeación Estratégica e Integración Regional –Persona Natural					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad / Institución <input type="checkbox"/> Otro				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	Nombre completo	X				X
2	Tipo de documento	X				X
3	Nro documento	X				X
4	Dirección	X				X
5	Fecha nacimiento	X				X
6	Edad	X				X
7	Perfil Ocupacional	X				X
8	Nivel académico	X				X
9	Estado Civil	X				X
10	Género	X				X
11	Etnia	X				X
12	Cargo	X				X
13	Condición	X				X
14	Vulnerabilidad	X				X
15	Discapacidad	X				X







Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

16	Tipo de discapacidad	X				X
17	Dependencia	X				X
18	Teléfono	X				X
19	Celular	X				X
20	E-mail	X				X
21	Ciudad	X				X
22	Comuna	X				X
23	Corregimiento	X				X
24	Vereda	X				X
25	Servicio requerido	X				X
26	Evaluación y seguimiento a las PP	X				X
27	Creación de proyectos de impacto Regional	X				X
28	Requerimiento	X				X





<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
<b>Subproceso</b>	PLANEACIÓN		
<b>Actividad</b>	Planeación Estratégica e Integración Regional -Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
Usuarios internos	Dirección	Prestación del servicio	Servicio requerido
	Ciudad		Evaluación y seguimiento a las PP
	Comuna		Creación de proyectos de impacto Regional
	Corregimiento		Requerimiento
	Vereda		
	Tipo de documento		
	Nro documento		
	Edad		
	Género		
	Fecha nacimiento		
	Condición		
	Etnia		
	Perfil Ocupacional		
	Nivel académico		
	Estado Civil		
	Vulnerabilidad		
	Discapacidad		
	Tipo de discapacidad		
	Nombre completo		
	Teléfono		
	E-mail		
	Celular		
	Cargo		
	Dependencia		
	Servicio requerido		
	Evaluación y seguimiento a las PP		





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Creación de proyectos de impacto Regional Requerimiento		
Usuarios externos	Dirección	Prestación servicio	Servicio requerido
	Ciudad		Evaluación y seguimiento a las PP
	Comuna		Creación de proyectos de impacto Regional
	Corregimiento		Requerimiento
	Vereda		
	Tipo de documento		
	Nro documento		
	Edad		
	Género		
	Fecha nacimiento		
	Condición		
	Etnia		
	Perfil Ocupacional		
	Nivel académico		
	Estado Civil		
	Vulnerabilidad		
	Discapacidad		
	Tipo de discapacidad		
	Nombre completo		
	Teléfono		
	E-mail		
	Celular		
	Servicio requerido		
	Evaluación y seguimiento a las PP		
	Creación de proyectos de impacto Regional		
	Requerimiento		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA	
Proceso		GESTIÓN ESTRATÉGICA	
Subproceso		PLANEACIÓN	
Actividad		Planeación Estratégica e Integración Regional – Persona Jurídica	
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato Privado
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Nombre Organización	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre contacto	Común a todos	Dato Privado
	Teléfono de contacto	Común a todos	Dato Privado
	Nivel o Sector	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre del proyecto	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo entidad	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Tipo de servicio	Común a todos	Dato Abierto
	Rendición de informes	Común a todos	Dato Abierto
	Recepción de información	Común a todos	Dato Abierto
	Creación de indicadores	Común a todos	Dato Abierto
	Servicio requerido	Común a todos	Dato Abierto
	Evaluación y seguimiento a las PP	Común a todos	Dato Abierto
	Creación de proyectos de impacto Regional	Común a todos	Dato Abierto
	Requerimiento	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización						
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA					
<b>Subproceso</b>	PLANEACIÓN					
<b>Actividad</b>	Planeación Estratégica e Integración Regional – Persona Jurídica					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad Pública <input type="checkbox"/> Otra				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	Nombre contacto	X				X
2	Nombre Organización	X				X
3	Dirección	X				X
4	Nombre del proyecto	X				X
5	Tipo entidad	X				X
6	Nivel o Sector	X				X
7	Teléfono de contacto	X				X
8	Ciudad	X				X
9	Tipo de servicio	X				X
10	Rendición de informes	X				X
11	Recepción de información	X				X
12	Creación de indicadores	X				X
13	Servicio requerido	X				X





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

14	Evaluación y seguimiento a las PP	X				X
15	Creación de proyectos de impacto Regional	X				X
16	Requerimiento	X				X





<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
<b>Subproceso</b>	PLANEACIÓN		
<b>Actividad</b>	Planeación Estratégica e Integración Regional – Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
Entidades Públicas	Dirección	Prestación del servicio	Tipo de servicio
	Ciudad		Rendición de informes
	Nombre Organización		Recepción de información
	Nombre contacto		Creación de indicadores
	Teléfono de contacto		Servicio requerido
	Nivel o Sector		Evaluación y seguimiento a las PP
	Nombre del proyecto		Creación de proyectos de impacto Regional
	Tipo entidad		Requerimiento
	Tipo de servicio		
	Rendición de informes		
	Recepción de información		
	Creación de indicadores		
	Servicio requerido		
	Evaluación y seguimiento a las PP		
	Creación de proyectos de impacto Regional		
	Requerimiento		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA	
Proceso		GESTIÓN ESTRATÉGICA	
Subproceso		PLANEACIÓN	
Actividad		Planficación Socioeconómico–Persona Natural	
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Tipo de predio	Común a todos	Dato Abierto
Demográfico	Estrato	Común a todos	Dato Abierto
Intrínseca	Nombre	Común a todos	Dato Privado
	Tipo de Identidad	Común a todos	Dato Privado
	Teléfono	Común a todos	Dato Privado
	E-mail	Común a todos	Dato Privado
	Nro de identidad	Común a todos	Dato Privado
	Nro Ficha catastral	Común a todos	Dato Abierto
	Celular	Común a todos	Dato Privado
	Nro. Factura	Común a todos	Dato Abierto
	Dirección solicitante	Común a todos	Dato Privado
Comportamiento	Servicio requerido	Común a todos	Dato Abierto
	Asignación de estrato	Común a todos	Dato Abierto







Ficha Resumen Caracterización						
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA					
<b>Subproceso</b>	PLANEACIÓN					
<b>Actividad</b>	Planificación Socioeconómico –Persona Natural					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad <input type="checkbox"/> Otra				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	Nombre	X				X
2	Dirección solicitante	X				X
3	Tipo de Identidad	X				X
4	Nro de identidad	X				X
5	Nro Ficha catastral	X				X
6	Tipo de predio	X				X
7	Nro. Factura	X				X
8	Estrato	X				X
9	Teléfono	X				X
10	Celular	X				X
11	E-mail	X				X
12	Servicio requerido	X				X
13	Asignación de estrato	X				X





<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
<b>Subproceso</b>	PLANEACIÓN		
<b>Actividad</b>	Planficación Socioeconómico–Persona Natural		
<b>IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO</b>	<b>VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO</b>	<b>FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD</b>	<b>NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL</b>
Persona Natural	Tipo de predio	Prestación del servicio	Servicio requerido
	Estrato		Asignación de estrato
	Nombre		
	Tipo de Identidad		
	Teléfono		
	E-mail		
	Nro de identidad		
	Nro Ficha catastral		
	Celular		
	Nro. Factura		
	Dirección solicitante		
	Servicio requerido		
	Asignación de estrato		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
Subproceso	PLANEACIÓN		
Actividad	Planficación Socioeconómico – Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato privado
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
Tipología Organizacional	Nombre Organización	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre contacto	Común a todos	Dato privado
	Teléfono de contacto	Común a todos	Dato privado
	Nivel o Sector	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre del proyecto	Común a todos	Dato Abierto
Intrínsecas	Tipo de servicio	Común a todos	Dato Abierto
	Rendición de informes	Común a todos	Dato Abierto
	Recepción de información	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización						
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA					
<b>Subproceso</b>	PLANEACIÓN					
<b>Actividad</b>	Planificación Socioeconómico –Persona Jurídica					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad <input type="checkbox"/> Otra				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	Dirección	X				X
2	Nombre contacto	X				X
3	Nombre Organización	X				X
4	Nombre del proyecto	X				X
5	Nivel o Sector	X				X
6	Ciudad	X				X
7	Teléfono de contacto					
8	Tipo de servicio	X				X
9	Rendición de informes	X				X
10	Recepción de información	X				X





<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
<b>Subproceso</b>	PLANEACIÓN		
<b>Actividad</b>	Planficación Socioeconómico-Persona Jurídica		
<b>IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO</b>	<b>VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO</b>	<b>FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD</b>	<b>NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL</b>
Entidades Públicas	Dirección	Prestación del servicio	Tipo de servicio
	Ciudad		Rendición de informes
	Nombre Organización		Recepción de información
	Nombre contacto		
	Teléfono de contacto		
	Nivel o Sector		
	Nombre del proyecto		
	Tipo de servicio		
	Rendición de informes		
	Recepción de información		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA	
Proceso		GESTIÓN ESTRATÉGICA	
Subproceso		PLANEACIÓN	
Actividad		Sistema Gestión Ambiental Mpal–Persona Natural	
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato Privado
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
Demográfico	Tipo de documento	Común a todos	Dato Abierto
	Nro documento	Común a todos	Dato Abierto
	Edad	Común a todos	Dato Abierto
	Género	Común a todos	Dato Abierto
	Etnia	Común a todos	Dato Abierto
	Actividad Económica	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo usuario	Común a todos	Dato Abierto
	Sensado (si/no)	Común a todos	Dato Abierto
Intrínseca	Nombre completo	Común a todos	Dato Privado
	Teléfono	Común a todos	Dato Privado
	E-mail	Común a todos	Dato Privado
	Celular	Común a todos	Dato Privado
Comportamiento	Servicio de solicitud	Común a todos	Dato Abierto
	Expedición certificado preexistencia en senso	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización						
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA					
<b>Subproceso</b>	PLANEACIÓN					
<b>Actividad</b>	Sistema Gestión Ambiental Mpal–Persona Natural					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad <input type="checkbox"/> Otra				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	Nombre completo	X				X
2	Tipo de documento	X				X
3	Nro documento	X				X
4	Dirección	X				X
5	Actividad Económica	X				X
6	Sensado (si/no)	X				X
7	Tipo usuario	X				X
8	Etnia	X				X
9	Género	X				X
10	Teléfono	X				X
11	Celular	X				X
12	E-mail	X				X
13	Ciudad	X				X





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

14	Servicio de solicitud	X				X
15	Expedición certificado preexistencia en senso	X				X







<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
<b>Subproceso</b>	PLANEACIÓN		
<b>Actividad</b>	Sistema Gestión Ambiental Mpal-Persona Natural		
<b>IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO</b>	<b>VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO</b>	<b>FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD</b>	<b>NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL</b>
Particulares	Dirección	Prestación del servicio	Servicio de solicitud
	Ciudad		Expedición certificado preexistencia en senso
	Tipo de documento		
	Nro documento		
	Edad		
	Género		
	Etnia		
	Actividad Económica		
	Tipo usuario		
	Sensado (si/no)		
	Nombre completo		
	Teléfono		
	E-mail		
	Celular		
	Servicio de solicitud		
	Expedición certificado preexistencia en senso		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
Subproceso	PLANEACIÓN		
Actividad	Sistema Gestión Ambiental Mpal – Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección	Común a todos	Dato privado
	Ciudad	Común a todos	
Tipología Organizacional	Nombre Organización	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre contacto	Común a todos	Dato privado
	Actividad Económica	Común a todos	Dato Abierto
	Certificado Cámara de Comercio	Común a todos	Dato Abierto
	Teléfono de contacto	Común a todos	Dato privado
	Nivel o Sector	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre del proyecto	Común a todos	Dato Abierto
	Tipo entidad	Común a todos	Dato Abierto
	Ficha catastral	Común a todos	Dato Abierto
	Coordenadas	Común a todos	Dato Abierto
	Nro Cuenta corriente	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre del banco	Común a todos	Dato Abierto
	NIT Empresa	Común a todos	Dato Abierto
	C.c Representante legal	Común a todos	Dato Abierto
	Propietario	Común a todos	Dato Abierto
	Nro de Factura	Común a todos	Dato Abierto
	Código catastral	Común a todos	Dato Abierto
	Consumo	Común a todos	Dato Abierto
	Consumo facturado	Común a todos	Dato Abierto
	Subsidio consumo mes	Común a todos	Dato Abierto
	Cargo fijo	Común a todos	Dato Abierto
	Ciclo	Común a todos	Dato Abierto
	Mes de consumo	Común a todos	Dato Abierto
	Dirección del predio	Común a todos	Dato Abierto
	Subsidio consumo fijo	Común a todos	Dato Abierto
	Número de usuarios	Común a todos	Dato Abierto
	Débito	Común a todos	Dato Abierto





	Crédito	Común a todos	Dato Abierto
	Estrato	Común a todos	Dato Abierto
	Matrícula Servicio público	Común a todos	Dato Abierto
	Clase de uso	Común a todos	Dato Abierto
	Toneladas dispuestas por el suscriptor	Común a todos	Dato Abierto
	Tarifa de recolección y transporte	Común a todos	Dato Abierto
	Tarifa de aseo	Común a todos	Dato Abierto
	Contribución aseo	Común a todos	Dato Abierto
	Tarifa de barrido y limpieza	Común a todos	Dato Abierto
	Tarifa de comercialización del servicio	Común a todos	Dato Abierto
	Vertimiento total	Común a todos	Dato Abierto
	Vertimiento facturado	Común a todos	Dato Abierto
	Dirección predio facturado	Común a todos	Dato Abierto
	Subsidio vertimiento	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre Entidad	Común a todos	Dato Abierto
	Teléfono	Común a todos	Dato privado
Intrínsecas	Celular	Común a todos	Dato privado
	E-mail	Común a todos	Dato privado
	Transferencia de Recursos según facturación	Común a todos	Dato Abierto
	Expedición de preexistencia en el Senso	Común a todos	Dato Abierto
	Recepción de información de los estratos 1,2 y 3	Común a todos	Dato Abierto
	Seguimiento y control al PGIRS	Común a todos	Dato Abierto
	Envío de novedades del PGIRS para revisión a la Carder	Común a todos	Dato Abierto
	Consulta del Senso	Común a todos	Dato Abierto
	Rendición de informes Carder	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización						
<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA					
<b>Subproceso</b>	PLANEACIÓN					
<b>Actividad</b>	Sistema Gestión Ambiental Mpal – Persona Jurídica					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad <input type="checkbox"/> Otra				
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	
				SI	NO	
1	Dirección	X				X
2	Nombre contacto	X				X
3	Nombre del proyecto	X				X
4	Nombre Organización					
5	Actividad Económica	X				X
6	Propietario	X				X
7	C.c Representante legal	X				X
8	NIT Empresa	X				X
9	Certificado Cámara de Comercio	X				X
10	Nombre del banco	X				X
11	Dirección del predio	X				X
12	Nivel o Sector	X				X
13	Cargo fijo	X				X





14	Tipo entidad	X				X
15	Nombre Entidad	X				X
16	Ficha catastral	X				X
17	Código catastral	X				X
18	Coordenadas	X				X
19	Nro Cuenta corriente	X				X
20	Nro de Factura	X				X
21	Consumo	X				X
22	Consumo facturado	X				X
23	Subsidio consumo fijo	X				X
24	Subsidio consumo mes	X				X
25	Mes de consumo	X				X
26	Número de usuarios	X				X
27	Ciclo	X				X
28	Débito	X				X
29	Ciudad	X				X
30	Teléfono de contacto	X				X
31	Teléfono	X				X
32	Celular	X				X
33	E-mail	X				X
34	Crédito	X				X
35	Estrato	X				X
36	Matrícula Servicio público	X				X
37	Clase de uso	X				X
38	Toneladas dispuestas por el suscriptor	X				X
39	Tarifa de recolección y transporte	X				X
40	Tarifa de aseo	X				X
41	Contribución aseo	X				X
42	Tarifa de barrido y limpieza	X				X
43	Tarifa de comercialización del servicio	X				X
44	Vertimiento total	X				X
45	Vertimiento facturado	X				X
46	Dirección predio facturado	X				X
47	Subsidio vertimiento	X				X
48	Transferencia de Recursos según facturación	X				X
49	Expedición de preexistencia en el Senso	X				X





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

50	Recepción de información de los estratos 1,2 y 3	X				X
51	Seguimiento y control al PGIRS	X				X
52	Envío de novedades del PGIRS para revisión a la Carder	X				X
53	Consulta del Senso	X				X
54	Rendición de informes Carder	X				X





<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
<b>Subproceso</b>	PLANEACIÓN		
<b>Actividad</b>	Sistema Gestión Ambiental Mpal – Persona Jurídica		
<b>IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO</b>	<b>VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO</b>	<b>FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD</b>	<b>NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL</b>
Privadas	Dirección	Prestación del servicio	Transferencia de Recursos según facturación
	Ciudad		Expedición de preexistencia en el Senso
	Nombre Organización		Recepción de información de los estratos 1,2 y 3
	Nombre contacto		
	Actividad Económica		
	Certificado Cámara de Comercio		
	Teléfono de contacto		
	Nivel o Sector		
	Nombre del proyecto		
	Tipo entidad		
	Ficha catastral		
	Coordenadas		
	Nro Cuenta corriente		
	Nombre del banco		
	NIT Empresa		
	C.c Representante legal		
	Propietario		
	Nro de Factura		
	Código catastral		
	Consumo		
	Consumo facturado		
	Subsidio consumo mes		
	Cargo fijo		
	Ciclo		
	Mes de consumo		
Dirección del predio			





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Subsidio consumo fijo		
	Número de usuarios		
	Débito		
	Crédito		
	Estrato		
	Matrícula Servicio público		
	Clase de uso		
	Toneladas dispuestas por el suscriptor		
	Tarifa de recolección y transporte		
	Tarifa de aseo		
	Contribución aseo		
	Tarifa de barrido y limpieza		
	Tarifa de comercialización del servicio		
	Vertimiento total		
	Vertimiento facturado		
	Dirección predio facturado		
	Subsidio vertimiento		
	Transferencia de Recursos según facturación		
	Expedición de preexistencia en el Senso		
	Recepción de información de los estratos 1,2 y 3		
Públicas	Dirección		Seguimiento y control al PGIRS
	Nombre Entidad		Envío de novedades del PGIRS para revisión a la Carder
	NIT Empresa		Consulta del Senso
	Nombre contacto		Rendición de informes Carder
	C.c Representante legal		
	Teléfono de contacto		
	Teléfono		







ALCALDIA DE PEREIRA

## CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES

### GESTIÓN ESTRATÉGICA PARTE 4

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Celular		
	E-mail		
	Nivel oSector		
	Seguimiento y control al PGIRS		
	Envío de novedades del PGIRS para revisión a la Carder		
	Consulta del Senso		
	Rendición de informes Carder		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (PERSONAS)			
Entidad		ALCALDIA DE PEREIRA	
Proceso		GESTIÓN ESTRATÉGICA	
Subproceso		PLANEACIÓN	
Actividad		Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano–Persona Natural	
PERSONAS / GRUPOS DE PERSONAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección del predio	Común a todos	Dato Privado
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
Demográfico	Tipo de documento	Común a todos	Dato Abierto
	Nro documento	Común a todos	Dato Abierto
Intrínseca	Propietario	Común a todos	Dato Abierto
	Teléfono	Común a todos	Dato Privado
	Celular	Común a todos	Dato Privado
Comportamiento	Solicitudes verbales	Común a todos	Dato Abierto
	Oficio de Solicitud	Común a todos	Dato Abierto
	Normatividad vigente en el tema de Ordenamiento Territorial.		
	Licencias de intervención y ocupación del espacio público.	Común a todos	Dato Abierto
	Usos y aprovechamientos económicos del espacio público.	Común a todos	Dato Abierto
	Oficios o solicitudes de comunidad o entidades privadas y/o instituciones públicas de cualquier nivel, con el debido soporte técnico	Común a todos	Dato Abierto





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Plan de Ordenamiento Territorial de Pereira Vigente y su Documento Técnico de soporte.	Común a todos	Dato Abierto
Proyectos y programas ejecutados (Plan de desarrollo desde el 2016 - 2019	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización							
<b>Entidad</b>		ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>		GESTIÓN ESTRATÉGICA					
<b>Subproceso</b>		PLANEACIÓN					
<b>Actividad</b>		Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano –Persona Natural					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad <input type="checkbox"/> Otro					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	SI	NO
1	Nro documento	X					X
2	Tipo de documento	X					X
3	Propietario	X					X
4	Dirección del predio	X					X
5	Teléfono	X					X
6	Celular	X					X
7	Ciudad	X					X
8	Solicitudes verbales	X					X
9	Oficio de Solicitud	X					X
	Normatividad vigente en el tema de Ordenamiento Territorial.						





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

10	Licencias de intervención y ocupación del espacio público.	X				X
11	Usos y aprovechamientos económicos del espacio público.	X				X
12	Oficios o solicitudes de comunidad o entidades privadas y/o instituciones públicas de cualquier nivel, con el debido soporte técnico	X				X
13	Plan de Ordenamiento Territorial de Pereira Vigente y su Documento Técnico de soporte.	X				X
14	Proyectos y programas ejecutados (Plan de desarrollo desde el 2016 - 2019	X				X





<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
<b>Subproceso</b>	PLANEACIÓN		
<b>Actividad</b>	Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano- Persona Natural		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
Comunidad	Dirección del predio	Prestación del servicio	Solicitudes verbales
	Ciudad		Oficio de Solicitud Normatividad vigente en el tema de Ordenamiento Territorial.
	Tipo de documento		Licencias de intervención y ocupación del espacio público.
	Nro documento		Usos y aprovechamientos económicos del espacio público.
	Propietario		Oficios o solicitudes de comunidad o entidades privadas y/o instituciones públicas de cualquier nivel, con el debido soporte técnico
	Teléfono		Plan de Ordenamiento Territorial de Pereira Vigente y su Documento Técnico de soporte.
	Celular		Proyectos y programas ejecutados (Plan de desarrollo desde el 2016 - 2019





	Solicitudes verbales		
	Oficio de Solicitud		
	Normatividad vigente en el tema de Ordenamiento Territorial.		
	Licencias de intervención y ocupación del espacio público.		
	Usos y aprovechamientos económicos del espacio público.		
	Oficios o solicitudes de comunidad o entidades privadas y/o instituciones públicas de cualquier nivel, con el debido soporte técnico		
	Plan de Ordenamiento Territorial de Pereira Vigente y su Documento Técnico de soporte.		
	Proyectos y programas ejecutados (Plan de desarrollo desde el 2016 - 2019		





INSTRUMENTO DE REGISTRO DE VARIABLES PARA CARACTERIZACIÓN (P.JURIDICAS)			
Entidad	ALCALDIA DE PEREIRA		
Proceso	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
Subproceso	PLANEACIÓN		
Actividad	Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano – Persona Jurídica		
JURIDICAS			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
Geográfico	Dirección del lote	Común a todos	Dato privado
	Ciudad	Común a todos	Dato Abierto
	Dirección	Común a todos	Dato privado
Tipología Organizacional	Nombre de la empresa	Común a todos	Dato Abierto
	Razón social	Común a todos	Dato privado
	Escritura pública n	Común a todos	Dato Abierto
	Certificados de tradición matricula inmobiliaria	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre del proyecto	Común a todos	Dato Abierto
	Predio desafectado	Común a todos	Dato Abierto
	El predio se encuentra limpio	Común a todos	Dato privado
	Área en m2 equipamiento colectivo	Común a todos	Dato Abierto
	Área en m2 espacio público	Común a todos	Dato Abierto
	Ficha catastral	Común a todos	Dato Abierto
	Categoría del suelo	Común a todos	Dato Abierto
	Área vía Banca del Ferrocarril	Común a todos	Dato Abierto
	Matrícula inmobiliaria	Común a todos	Dato Abierto
	Nombre de identificación del representante legal	Común a todos	Dato privado







Entidad: Dependencias de la Administración Municipal, curadurías urbanas, autoridad ambiental	Común a todos	Dato Abierto
Objeto del proyecto	Común a todos	Dato Abierto
Entidad diseñadora del proyecto	Común a todos	Dato Abierto
Funcionarios responsables	Común a todos	Dato Abierto
Entidad ejecutora del proyecto	Común a todos	Dato Abierto
Plazo de ejecución general	Común a todos	Dato Abierto
Cronograma de afectación de la malla vial debidamente sectorizado según el tipo de obra a ejecutar	Común a todos	Dato Abierto
Rutas alternas a utilizar durante la ejecución de las obras-localizarlas en plano	Común a todos	Dato Abierto
Plan de manejo del tránsito	Común a todos	Dato Abierto
Programa de cierre de vías	Común a todos	Dato Abierto
Inventario de la malla vial y zonas a afectar incluídas las zonas aledañas	Común a todos	Dato Abierto





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Intrínsecas	Relación de planos, esquemas y anexos presentados.	Común a todos	Dato Abierto
	Presentación del plan de mitigación ambiental	Común a todos	Dato Abierto
	Solicitudes de revisión y ajuste por parte de gremios y particulares.	Común a todos	Dato Abierto
	Diagnóstico y Formulación POT	Común a todos	Dato Abierto
	Oficio de Solicitud Normatividad vigente en el tema de Ordenamiento Territorial.	Común a todos	Dato Abierto
	Licencias de intervención y ocupación del espacio público.	Común a todos	Dato Abierto
	Usos y aprovechamientos económicos del espacio público.	Común a todos	Dato Abierto
	Oficios o solicitudes de comunidad o entidades privadas y/o instituciones públicas de cualquier nivel, con el debido soporte técnico	Común a todos	Dato Abierto
	Revocatoria directa de los actos administrativos emitidos por los curadores	Común a todos	Dato Abierto
	Proyectos y programas ejecutados (Plan de desarrollo desde el 2016 - 2019)	Común a todos	Dato Abierto
	Solicitudes de revisión y ajuste por parte de instituciones	Común a todos	Dato Abierto





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

Actos Administrativos que complementan al POT. (Actas CTI, Doctrinas, Decretos).	Común a todos	Dato Abierto
Recursos de apelación contra los actos administrativos expedidos por los curadores urbanos	Común a todos	Dato Abierto
Designación de los curadores urbanos	Común a todos	Dato Abierto
Veeduría de las Curadurías Urbanas	Común a todos	Dato Abierto
Revisión de la Formulación de un Plan Parcial.	Común a todos	Dato Abierto
Concertación y consulta	Común a todos	Dato Abierto
Adopción de un Plan Parcial	Común a todos	Dato Abierto
Liquidación del efecto de Plusvalía (Cálculo del efecto y participación en Plusvalía).	Común a todos	Dato Abierto
Delimitación de unidades de actuación urbanística	Común a todos	Dato Abierto





Ficha Resumen Caracterización							
<b>Entidad</b>		ALCALDIA DE PEREIRA					
<b>Proceso</b>		GESTIÓN ESTRATÉGICA					
<b>Subproceso</b>		PLANEACIÓN					
<b>Actividad</b>		Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano –Persona Jurídica					
Tipo de Población:		<input checked="" type="checkbox"/> Personas / Grupos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Entidad / Institución <input type="checkbox"/> Otro					
Importancia Mayor a Menor	VARIABLE	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?		En caso de NO tener la información en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
		SI	NO	<b>Escriba las siglas que considere:</b> <b>EN:</b> Encuesta – <b>PS:</b> Punto de Servicio <b>BS:</b> Buzón de Sugerencias <b>EU:</b> Expediente de Usuario <b>GF:</b> Grupos Foco - <b>OD:</b> Observación Directa	¿Salir a Buscar la información de la Variable?	SI	NO
1	Nombre de la empresa	X					X
2	Dirección del lote						
3	Dirección						
4	Nombre del proyecto	X					X
5	Razón social	X					X
6	Nombre de identificación del representante legal	X					X
7	Objeto del proyecto	X					X
8	Entidad: Dependencias de la Administración Municipal, curadurías urbanas, ambiental	X					X
9	Entidad ejecutora del proyecto	X					X
10	Entidad diseñadora del proyecto	X					X





11	Funcionarios responsables	X				X
12	Ficha catastral	X				X
13	Matrícula inmobiliaria	X				X
14	Presentación del plan de mitigación ambiental	X				X
15	Certificados de tradición y matrícula inmobiliaria	X				X
16	Escritura pública	X				X
17	Predio desafectado	X				X
18	El predio se encuentra limpio	X				X
19	Categoría del suelo	X				X
20	Área en m2 equipamiento colectivo	X				X
21	Área en m2 espacio público	X				X
22	Plazo de ejecución general	X				X
23	Cronograma de afectación de la malla vial debidamente sectorizado según el tipo de obra a ejecutar	X				X
24	Plan de manejo del tránsito	X				X
25	Programa de cierre de vías	X				X
26	Inventario de la malla vial y zonas a afectar incluidas las zonas aledañas	X				X
27	Ciudad	X				X
28	Rutas alternas a utilizar durante la ejecución de las obras-localizarlas en plano	X				X
29	Relación de planos, esquemas y anexos presentados	X				X
30	Área vía Banca del Ferrocarril	X				X





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

31	Solicitudes de revisión y ajuste por parte de gremios y particulares.	X				X
32	Diagnóstico y Formulación POT	X				X
33	Oficio de Solicitud Normatividad vigente en el tema de Ordenamiento Territorial.	X				X
34	Licencias de intervención y ocupación del espacio público.	X				X
35	Usos y aprovechamientos económicos del espacio público.	X				X
36	Oficios o solicitudes de comunidad o entidades privadas y/o instituciones públicas de cualquier nivel, con el debido soporte técnico	X				X
37	Revocatoria directa de los actos administrativos emitidos por los curadores	X				X
38	Proyectos y programas ejecutados (Plan de desarrollo desde el 2016 - 2019)	X				X
39	Solicitudes de revisión y ajuste por parte de instituciones	X				X
40	Actos Administrativos que complementan al POT. (Actas CTI, Doctrinas, Decretos).	X				X
41	Recursos de apelación contra los actos administrativos expedidos por los curadores urbanos	X				X
42	Designación de los curadores urbanos	X				X
43	Veeduría de las Curadurías Urbanas	X				X





Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

44	Revisión de la Formulación de un Plan Parcial.	X				X
45	Concertación y consulta	X				X
46	Adopción de un Plan Parcial	X				X
47	Liquidación del efecto de Plusvalía (Cálculo del efecto y participación en Plusvalía).	X				X
48	Delimitación de unidades de actuación urbanística	X				X





<b>Entidad</b>	ALCALDIA DE PEREIRA		
<b>Proceso</b>	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
<b>Subproceso</b>	PLANEACIÓN		
<b>Actividad</b>	Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano – Persona Jurídica		
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	VARIABLES RELACIONADAS CON EL GRUPO	FORMA DE RELACIÓN CON LA ENTIDAD	NECESIDADES DEL GRUPO POBLACIONAL
E. Privadas	Dirección del lote	Prestación del servicio	Solicitudes de revisión y ajuste por parte de gremios y particulares.
	Ciudad		Diagnóstico y Formulación POT
	Nombre de la empresa		Oficio de Solicitud Normatividad vigente en el tema de Ordenamiento Territorial.
	Razón social		Licencias de intervención y ocupación del espacio público.
	Escritura pública n		Usos y aprovechamientos económicos del espacio público.
	Certificados de tradición matrícula inmobiliaria		Oficios o solicitudes de comunidad o entidades privadas y/o instituciones públicas de cualquier nivel, con el debido soporte técnico
	Nombre del proyecto		Revocatoria directa de los actos administrativos emitidos por los curadores







Versión: 01

Fecha de Vigencia: Diciembre 6 de 2018

	Predio desafectado		Proyectos y programas ejecutados (Plan de desarrollo desde el 2016 - 2019)
	El predio se encuentra limpio		
	Área en m2 equipamiento colectivo		
	Área en m2 espacio público		
	Ficha catastral		
	Categoría del suelo		
	Área vía Banca del Ferrocarril		
	Matrícula inmobiliaria		
	Solicitudes de revisión y ajuste por parte de gremios y particulares.		
	Diagnóstico y Formulación POT		
	Oficio de Solicitud Normatividad vigente en el tema de Ordenamiento Territorial.		
	Licencias de intervención y ocupación del espacio público.		
	Usos y aprovechamientos económicos del espacio público.		
	Oficios o solicitudes de comunidad o entidades privadas y/o instituciones públicas de cualquier nivel, con el debido soporte técnico		
	Revocatoria directa de los actos administrativos emitidos por los curadores		
	Proyectos y programas ejecutados (Plan de desarrollo desde el 2016 - 2019)		





E. Públicas	Dirección	Prestación del servicio	Solicitudes de revisión y ajuste por parte de instituciones
	Nombre de identificación del representante legal		Actos Administrativos que complementan al POT. (Actas CTI, Doctrinas, Decretos).
	Entidad: Dependencias de la Administración Municipal, curadurías urbanas, autoridad ambiental		Diagnóstico y Formulación POT
	Objeto del proyecto		Oficio de Solicitud de Normatividad vigente en el tema de Ordenamiento Territorial.
	Entidad diseñadora del proyecto		Licencias de intervención y ocupación del espacio público.
	Funcionarios responsables		Usos y aprovechamientos económicos del espacio público.
	Entidad ejecutora del proyecto		Oficios o solicitudes de comunidad o entidades privadas y/o instituciones públicas de cualquier nivel, con el debido soporte técnico
	Plazo de ejecución general		Revocatoria directa de los actos administrativos emitidos por los curadores
	Cronograma de afectación de la malla vial debidamente sectorizado según el tipo de obra a ejecutar		Recursos de apelación contra los actos administrativos expedidos por los curadores urbanos





Rutas alternas a utilizar durante la ejecución de las obras-localizarlas en plano	Designación de los curadores urbanos
Plan de manejo del tránsito	Veeduría de las Curadurías Urbanas
Programa de cierre de vías	Revisión de la Formulación de un Plan Parcial.
Inventario de la malla vial y zonas a afectar incluidas las zonas aledañas	Concertación y consulta
Relación de planos esquemas y anexos presentados.	Adopción de un Plan Parcial
Presentación del plan de mitigación ambiental	Liquidación del efecto de Plusvalía (Cálculo del efecto y participación en Plusvalía).
Solicitudes de revisión y ajuste por parte de instituciones	Delimitación de unidades de actuación urbanística
Actos Administrativos que complementan al POT. (Actas CTI, Doctrinas, Decretos).	Proyectos y programas ejecutados (Plan de desarrollo desde el 2016 - 2019)
Diagnóstico y Formulación POT	
Oficio de Solicitud Normatividad vigente en el tema de Ordenamiento Territorial.	
Licencias de intervención y ocupación del espacio público.	
Usos y aprovechamientos económicos del espacio público.	





	Oficios o solicitudes de comunidad o entidades privadas y/o instituciones públicas de cualquier nivel, con el debido soporte técnico		
	Revocatoria directa de los actos administrativos emitidos por los curadores		
	Recursos de apelación contra los actos administrativos expedidos por los curadores urbanos		
	Designación de los curadores urbanos		
	Veeduría de las Curadurías Urbanas		
	Revisión de la Formulación de un Plan Parcial.		
	Concertación y consulta		
	Adopción de un Plan Parcial		
	Liquidación del efecto de Plusvalía (Cálculo del efecto y participación en Plusvalía).		
	Delimitación de unidades de actuación urbanística		
	Proyectos y programas ejecutados (Plan de desarrollo desde el 2016 - 2019		

