

Informe de  
**Gestión**  
**Secretaría Privada**  
2018 - 2019



[www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co)

# PLAN DE DESARROLLO

## “Pereira Capital del Eje 2016-2019”

**EJE  
ESTRATÉGICO:  
SUBPROGRAMA:  
META:**

EJE 3 DESARROLLO SOCIAL, PAZ Y RECONCILIACIÓN

Subprograma Gestión comunitaria y democrática

Atender y apoyar de manera personalizada el 100% de los requerimientos de las comunidades.



[www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co)

# Inversión Ejecutada

Vigencia 2018:

Inversión:

**\$216.221.866**

millones

**1. \$45.000.000:** Contrato de Apoyo Logístico para Eventos y Espacios de Participación ciudadana.

**2. \$12.000.00:** Mantenimiento Puntos de Red para optimizar el funcionamiento del sistema de base tecnológica (SAC) para sistematización de la atención a la comunidad en la Secretaría Privada.

**3. \$ 123.221.866:** Contratación de personal por prestación de servicios de apoyo a la gestión para el seguimiento a las actividades derivadas de todos los espacios de participación ciudadana, liderados por el Señor Alcalde.

**4. \$10.000.000:** Capacitación Ediles del Municipio de Pereira

**5. \$26.000.000:** Audiencia Ciudadana para presentación informe de Gestión a toda la ciudadanía en general



[www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co)

# 1. Espacios de participación ciudadana e interacción con la comunidad



# 1. Jornadas de Descentralización

DESCENTRALIZADOS 2018						
FECHA REALIZACIÓN	COMUNA/ CORREGIMIENTO	BARRIO	NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES PENDIENTES	SOLICITUDES REALIZADAS
28/04/2018	PUERTO CALDAS	PUERTO CALDAS	1333	440	0	440
13/06/2018	DEL CAFÉ	PARQUE INDUSTRIAL	35	25	0	25
14/06/2018	ORIENTE	SAN GREGORIO	18	18	0	18
20/06/2018	CONSOTA	EL DORADO	20	20	0	20
21/06/2018	PERLA DEL OTÚN	2.500 LOTES	72	35	0	35
22/06/2018	SAN JOAQUIN	SAN JOAQUIN	45	10	0	10
25/06/2018	RIO OTÚN	JORGE ELIECER GAITAN	49	20	0	20
26/06/2018	RIO OTÚN	AMÉRICA	39	21	0	21
29/09/2018	SAN NICOLAS	SAN NICOLAS	1270	199	0	199
TOTAL			1611	589	0	589



Para la vigencia 2019 se han realizado tomas en los Corregimientos de: La Florida y Combia y las Comunas: Villavicencio, Consota, Cuba.



[www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co)

## 2. AUDIENCIAS CIUDADANAS DE COMUNAS



No.	COMUNA	FECHA	ASISTENTES
1	Ferrocarril	20/06/2018	7
2	Oriente	9/08/2018	30
3	El Oso	27/08/2018	27
4	Perla del Otún y el Oso	3/10/2018	15
5	Oriente	4/10/2018	15
6	Oriente	10/10/2018	13
7	Del Café	19/12/2018	14
Total			121

### 3. AUDIENCIAS CIUDADANAS CORREGIMIENTOS

CORREGIMIENTO	FECHA	ASISTENTES
La Bella	20/06/2018	6
La Bella	22/06/2018	18
La Palmilla	29/06/2018	10
Arabia	27/07/2018	18
Combia Alta	27/07/2018	22
Tribunas - Córcega	23/08/2018	30
La Bella	10/09/2018	10
Puerto Caldas	20/09/2018	17
Atagracia	2/10/2018	15
Total		146







## 4. MESA DE LA LEGALIDAD TAXISTAS

VIGENCIA 2018		
REUNIONES	FECHA	ASISTENTES
PREPARATORIA 1	8/11/2018	17
PREPARATORIA 2	9/11/2018	28
MESA DE LA LEGALIDAD No 1	16/11/2018	33
TOTAL		78

VIGENCIA 2019		
REUNIONES	FECHA	ASISTENTES
MESA DE LA LEGALIDAD No 1	/01/2019	25
MESA DE LA LEGALIDAD No 2	29/01/2019	28
MESA DE LA LEGALIDAD No 3	19/03/2019	25
MESA DE LA LEGALIDAD No 4	7/05/2019	40
TOTAL		118





## 5. ENTREGA PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

VIGENCIA 2018	
ENTREGADOS	FECHA
Comuna La Florida	30/07/2018
Comuna Consota	11/10/2018
Comuna Boston	01/11/2018
Comuna Cerritos	28/11/2018
TOTAL = 4	

VIGENCIA 2019	
ENTREGADOS	FECHA
Comuna del Café	30/07/2018
Comuna San Joaquín	11/10/2018
Comuna El Oso	01/11/2018
Comuna Consota	28/11/2018
TOTAL = 4	



[www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co)

## 6. Grupos Focales



Vigencia 2018	
Grupos Focales Realizados	# Asistentes
8	617

Vigencia 2019	
Grupos Focales Realizados	# Asistentes
17	1418

### Grupos Focales:

Universidades e Institutos: Autónoma, Católica, Andina, Esap, Uniremington, CIAF  
Gremios: Apostar S.A, Confetex  
Fundaciones, Militares retirados



[www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co)

## 7. Recorridos en transporte público

El Alcalde realiza recorridos en los diferentes medios de transporte público de la ciudad, para escuchar inquietudes y sugerencias de la comunidad.



### Recorrido Transporte Público 2018

No	Año	Recorridos Realizados
1	I Semestre 2018	8
2	I Semestre 2018	6
<b>Total</b>		<b>14</b>

### Recorrido Transporte Público 2019

No	Año	Recorridos Realizados
1	Enero - Abril	11
<b>Total</b>		<b>11</b>

## 8. Emisora Pereira al Aire

Una vez por semana el Señor Alcalde propicia espacios de interacción ciudadana en la Emisora “Pereira al Aire”, donde informa los programas de bienestar social y de interés para la ciudadanía; además de recepcionar las solicitudes de la comunidad que son tramitadas posteriormente por la Secretaría Privada.



**Pereira**   
*al aire* | **107.9 fm**  
*Te acompaña*



[www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co)

## 2. ATENCIÓN A LA COMUNIDAD



### APLICATIVO SAC

#### Servicio de Atención a la Comunidad

El Aplicativo SAC, permite sistematizar toda la información de la atención y orientación a la comunidad; además de realizar seguimiento y trazabilidad a las solicitudes recepcionadas y gestionadas.

Personas Atendidas Vigencia 2018: **8230**



[www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co)

# Atención Salón del Ciudadano



SALÓN DEL CIUDADANO 2018		
No	Año	Personas Atendidas
1	I Semestre 2018	8390
2	II Semestre 2018	6390
<b>Total</b>		<b>14780</b>

SALÓN DEL CIUDADANO 2019		
No	Año	Personas Atendidas
1	Enero - Mayo	3389
<b>Total</b>		<b>3398</b>



### 3. Gestión Comunitaria

#### TOTAL SOLICITUDES Vigencia 2018



#### Solicitudes Comunitarias 2018

Recibidas	Resueltas	En Trámite
6252	5668	584

#### Solicitudes Comunitarias 2019

Recibidas	Resueltas	En Trámite
1373	1164	209

Asesoría y acompañamiento definición situación militar:

276

## 4. Apoyo Institucional Eventos



Eventos Protocolarios 2018		
No	Año	Eventos Realizados
1	I Semestre 2018	116
2	II Semestre 2018	186
Total		296

### Apoyo Logístico y Convocatoria:

1. Inauguraciones de Obra.
2. Eventos institucionales
3. Ruedas de Prensa
4. Entrega de reconocimientos



[www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co)

## 5. Actividades de fortalecimiento de participación ciudadana



# Ciclo de Capacitaciones

En alianza con la Escuela Superior de Administración Pública ESAP, y Adecco se realizaron los siguientes cursos de capacitación:



**Capacitación:** Seminario Rendición de Cuentas  
**Convocados:** Comunidad en General  
**Intensidad Horaria:** 08 Horas  
**No de Participantes:** 25



**Capacitación:** Seminario Liderazgo y Trabajo en Equipo  
**Convocados:** Ediles del Municipio de Pereira  
**Intensidad Horaria:** 10 horas  
**No de Participantes:** 85



**Capacitación:** Seminario Ética Pública  
**Convocados:** Contratistas presidentes y comuneros  
**Intensidad Horaria:** 06 Horas  
**No de Participantes:** 28

**Capacitación:** Seminario Control Social con énfasis en el Plan  
**Convocados:** Anticorrupción y atención al ciudadano  
**Intensidad Horaria:** 24 Horas  
**No de Participantes:** 28



[www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co)

## Acompañamiento Congreso Ediles



Desde la Oficina de Atención a Comunidades se realiza acompañamiento y gestión para la participación de los Ediles del Municipio de Pereira en los Congresos Nacionales. Para la vigencia 2018 la sede de realización fue en la Ciudad de Manizales.



## Plan Anticorrupción



1. Elaboración y construcción de video de socialización y divulgación del PAAC 2019 de la Alcaldía de Pereira en conjunto con la Dirección de Sistemas Integrados de Gestión.
2. Publicación y consulta del PAAC y todos sus componentes a través del Link: <http://www.pereira.gov.co/Transparencia/Paginas/Seguimiento-al-Plan-Anticorrupcion-y-de-Servicio-al-Ciudadano.aspx>
3. Para la elaboración del PAAC 2019 se realizó un seminario taller en conjunto con la ESAP dirigido a la ciudadanía y funcionarios y contratistas) sobre **Control Social con énfasis en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano** los días 7 y 9 de noviembre de 2018  
:
4. Se Implementaron actividades focalizadas en Rendición de Cuentas con la construcción de la estrategia y caracterización de públicos para el desarrollo de la Audiencia pública.



[www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co)

# Audiencia Pública Rendición de Cuentas



**No. de Asistentes: 3.258 Feria y Audiencia**

# Consejos de Gobierno

## Consejos de Gobierno 2018

Consejos Realizados	Compromisos adquiridos	Compromisos Resueltos	Cumplimiento
11	60	57	<b>95%</b>

## Consejos de Gobierno 2019

Consejos Realizados	Compromiso s adquiridos	Compromiso s Resueltos	Cumplimiento
5	33	24	<b>73%</b>



# DERECHOS DE PETICION Y PQRS

Derechos de Petición Vigencia 2018		
Recibidos	Resueltos	Cumplimiento
2698	2698	100%

PQRS Vigencia 2018		
Recibidos	Resueltos	Cumplimiento
8	8	100%

Derechos de Petición Vigencia 2019		
Recibidos	Resueltos	Cumplimiento
597	597	100%

PQRS Vigencia 2019		
Recibidos	Resueltos	Cumplimiento
4	4	100%

## Otros Logros Ejecutados 2019

❖ Apoyo en la presentación de proyecto de acuerdo según los lineamientos del Plan de Desarrollo Municipal:

- Política Pública de Legalidad y Sana convivencia
- Proyecto de Acuerdo Fondo de Inversión Comunitaria

❖ Apoyo y acompañamiento a los proyectos de Fondo de Inversión comunitaria y presupuesto participativo con el propósito de agilizar su entrega.



[www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co)

## Proyecto Empalme 2016 - 2019



	Meses proyecto								
ACTIVIDAD	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	
Diseño de herramientas	■								
Asignación del equipo de cierre	■								
Recepción de las matrices	■	■							
Revisión de las matrices		■	■	■	■	■			
Consolidación de la información			■	■	■	■	■	■	
Creación de archivos físicos y virtuales				■	■	■	■	■	
Realización de informe de cierre					■	■	■	■	



**Gracias**