

INDICADORES ESTADÍSTICOS

SECRETARÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN 2020

Indicadores Línea Base
Número de atenciones registradas en los Puntos Vive Digital
Porcentaje de la población accediendo internet por medio de las zonas WiFi
Trámites y servicios institucionales en línea
Número de descargas de apps.co (aplicativo Denuncia ciudadana)

1. PUNTOS VIVE DIGITAL

Indicador: Número de atenciones registradas en los Puntos Vive Digital

Total Usuarios Atendidos: 6029

Total Usuarios Capacitados: 246

Oferta de cursos SENA:

- Contabilidad
- Archivo
- Manipulación de alimentos
- Gestión de Archivo Documental
- Mercadeo y Ventas
- Excel Básico Grupo I
- Excel Básico Grupo II
- Excel Intermedio Grupo I
- Excel Intermedio Grupo II
- Herramientas de Internet
- Diseño de Páginas Web
- Herramientas TIC de Google
- Mantenimiento preventivo y predictivo de equipos de cómputo
- Fundamentos básicos y programación java.

2. ZONAS WIFI

Indicador: Porcentaje de la población accediendo internet por medio de las zonas WIFI

En promedio 71% de la población de influencia accediendo a zonas wifi

Numero de zonas wifi: 124

Promedio sesiones por mes: 2.442.464

Promedio usuarios por mes: 663.671

Mac únicas promedio mes: 47.000

Mac únicas conectadas en 2020: 66.139

Zona Wifi más usada: promedio sesiones mes

Ubicación	Sesiones
Plaza de Bolívar - Urbana	64.574
Puerto Caldas El Cofre – Rural	65.638

Promedio de sesiones / mes por género

Género	Sesiones
Mujeres	259.728
Hombres	346.366
Otros	8.420

Promedio de sesiones / mes por rango de edad

Rango de Edades	Sesiones
-18	112.543
18-24	208.458
25-34	144.551
35-44	77.561
45-54	43.012
55-64	19.613
65+	8.777

Usuarios por grupo de etnia

Grupo de etnia	Usuarios
No se reconoce en ninguno	68.793
Afrocolombiano	22.409
Indígena	8.033
Palenquero	4.147
ROM - Gitano	2.408

Usuarios por caracterización

Caracterización	Usuarios
Padre / Madre cabeza de hogar	8.598
Reincorporado	2.153
Víctima de conflicto armado	6.197
Víctima de Desastre Natural	2.209
Ninguna de las anteriores	56.904

3. TRÁMITES Y SERVICIOS INSTITUCIONALES EN LÍNEA

Indicador: Trámites y servicios institucionales en línea

Número de trámites en línea: 14

Trámites en línea		
Trámite	Descripción	URL
Asignación de nomenclatura	Obtener el número de identificación único de los bienes raíces que se encuentren dentro de la jurisdicción.	http://165.227.112.166/estratificacion/index.php/nomenclatura
Certificado de estratificación socioeconómica	Certificar el estrato socioeconómico oficial de uno o varios inmuebles residenciales, urbanos y rurales que se encuentren en jurisdicción del municipio.	http://165.227.112.166/estratificacion/index.php/certificadoestratificacion/
Certificado de paz y salvo	Obtener la certificación donde se manifiesta que el deudor se encuentra a paz y salvo con la entidad.	https://tributario.pereira.gov.co/smartmtsuite-web-prod/faces/site/portal_userLogin.xhtml
Certificado de residencia (Vecindad)	Certificado de residencia (Vecindad): Obtener una certificación sobre el lugar de residencia o domicilio en una determinada localidad o lugar del territorio.	http://saia.pereira.gov.co/saia/web/service_saia_clientes/webservice_vecindad/index.php
Certificado de riesgos	Obtener información sobre si un predio está localizado en área urbana y si se encuentra o no en zona de riesgo, de acuerdo con sus condiciones físicas asociadas a factores de amenazas o riesgos naturales.	http://saia.pereira.gov.co/saia/web/service_saia_clientes/webservice_riesgo/
Contribución por valorización	Pago que recae sobre los propietarios o poseedores de aquellos bienes inmuebles por obras ejecutadas en cabeza de un departamento, distrito o municipio según aplique	https://tributario.pereira.gov.co/smartmtsuite-web-prod/faces/site/portal_userLogin.xhtml

Curso de manipulación de alimentos	Obtener formación en educación sanitaria, principios básicos de Buenas Prácticas de Manufactura y prácticas higiénicas en manipulación de alimentos, con el fin de que se encuentre en la capacidad de adoptar las precauciones y medidas preventivas necesarias para evitar la contaminación o deterioro de los alimentos.	https://sites.google.com/pereira.gov.co/manipulacion-de-alimentos/alimentos-1?authuser=2
Estado de Cuenta	Obtener la certificación donde se manifiesta que el estado de cuenta de la persona natural o jurídica con el municipio de Pereira	https://tributario.pereira.gov.co/smartmtsuite-web-prod/faces/site/portal_userLogin.xhtml
Impuesto de delineación urbana	Declaración y pago que se realiza cuando existe una construcción nueva o refacción de las existentes.	https://tributario.pereira.gov.co/smartmtsuite-web-prod/faces/site/portal_userLogin.xhtml
Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros	Declaración y pago del impuesto por el ejercicio de cualquier actividad comercial, industrial o de servicios, en forma permanente u ocasional en inmuebles determinados, con establecimientos de comercio o sin ellos.	https://tributario.pereira.gov.co/smartmtsuite-web-prod/faces/site/portal_userLogin.xhtml
Impuesto Predial Unificado	Pago que todo propietario, poseedor o quien disfrute del bien ajeno, debe realizar sobre los bienes inmuebles o predios ubicados en la respectiva jurisdicción del Municipio o Distrito.	https://tributario.pereira.gov.co/smartmtsuite-web-prod/faces/site/portal_userLogin.xhtml
Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados.	Obtener la autorización para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados que comprenden las representaciones en vivo de expresiones artísticas en teatro, danza, música, circo, magia y todas sus posibles prácticas derivadas o creadas a partir de la imaginación, sensibilidad y conocimiento del ser humano que	http://espectaculos.pereira.gov.co/

	congregan la gente por fuera del ámbito doméstico.	
Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas	Obtener la autorización para la realización de espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas que comprenden las representaciones cinematográficas, corridas de toros, deportivos, ferias artesanales, desfiles de modas, reinados, atracciones mecánicas, peleas de gallos, de perros, circos con animales, carreras hípicas, desfiles en sitios públicos con el fin de exponer ideas o intereses colectivos de carácter político, económico, religioso o social.	http://espectaculos.pereira.gov.co
Certificado de seguridad - Bomberos	Obtener certificado que acredita que cumple con las normas mínimas de seguridad para la prevención y control de incendios para los establecimientos públicos de comercio o industria	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScB3K1Wtpee1Nseq_umqOpF1B6_CEdGj8_D9Vo_5rGuCTaW_w/viewform

**4. NÚMERO DE DESCARGAS DE APPS.CO (APLICATIVO DENUNCIA
CIUDADANA)**

Descargas app Denuncia Ciudadana 2020 a 2021	
PlayStore	45
AppStore	79
TOTAL	124

