

**SEGUIMIENTO POLITICA PÚBLICA  
VICTIMAS**

**VIGENCIA 2020**



**SISTEMA DE POLÍTICAS PÚBLICAS MUNICIPALES**

**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN**

**DIRECCIÓN OPERATIVA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA E INTEGRACIÓN REGIONAL**

**Junio 15 de 2021**

**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN**

DIRECCIÓN OPERATIVA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA E INTEGRACIÓN  
REGIONAL

Junio 15 de 2020



**Yesid Armando Rozo Forero**  
Secretario de Planeación Municipal

**Gerardo A. Buchelli Lozano**  
Director Planeación Estratégica e Integración Regional

Contratistas

**José Antonio Gómez Rodríguez**  
**Génesis Elieth Salcedo Carmona**  
**Juan Guillermo Mosquera Osorio**

## DESCRIPCIÓN

Desde la Dirección Operativa de Planeación Estratégica e Integración Regional, adscrita a la Secretaría de Planeación, se ha desarrollado el Seguimiento a las Políticas Públicas del municipio de Pereira, para la vigencia 2020. Para ello, durante el primer trimestre del año 2021, se ha requerido de la recolección y sistematización de la información, para cuantificar los indicadores y elaborar los diferentes informes durante el segundo trimestre, consolidando el resultado del seguimiento de cada política el 30 de julio de 2020



## Tabla de Contenido

Introducción .....	1
1. Metodología .....	2
2. Generalidades y estructura de la Política Pública para la población Víctima. ....	5
3. Estructura organizacional de la Política Pública.....	8
4. Seguimiento consolidado política pública Víctimas del Conflicto Armado 2020.....	11
4.1 Caracterización de la población beneficiaria con enfoque diferencial .....	13
5. Seguimiento estratégico por categorías de la política pública de Víctimas.....	15
6. Conclusiones y recomendaciones .....	31
Anexos.....	33



## **Introducción**

La alcaldía de Pereira, a través de la Dirección de Planeación Estratégica e Integración Regional de la Secretaría de Planeación en el desarrollo del Sistema Municipal de Políticas Públicas, realizó el seguimiento de la política pública de “víctimas” en el municipio de Pereira correspondiente al periodo de ejecución 2020; en la ruta de trabajo presentada desde la Secretaría de Planeación, y con los datos suministrados por cada una de las dependencias y/o entidades que han ejecutado las acciones de la política, en el marco del Plan de Acción Territorial, PAT.

La fase de seguimiento, en el marco del Sistema Municipal de Políticas Públicas del Municipio de Pereira, se adelanta mediante la metodología dispuesta por secretaria de planeación en la que señala componentes dentro de los cuales se identifican las acciones con su respectivo responsable dentro del componente estratégico identificado desde el documento técnico mediante la cual fue aprobada en el Concejo de Pereira.

Teniendo en cuenta las singularidades resultantes de la pandemia COVID -19 y sus afectaciones desde la socialización producto del confinamiento que a gran parte de la humanidad comprometió, cabe destacar que durante el año 2020 se adelantó un trabajo de articulación entre el Plan de Desarrollo Municipal con la mesa de Víctimas, identificando la matriz de convergencia a partir de la cual se mejoró y facilitó los canales de comunicación entre los representantes de la población víctima del conflicto armado y la oferta institucional de la Alcaldía de Pereira, facilitando una concertación efectiva de necesidades, intereses y capacidad en la oferta institucional.

## 1. Metodología

“Desde el mes de enero de la presente vigencia (2021), la Dirección Operativa de Planeación Estratégica e Integración Regional, adscrita a la Secretaría de Planeación, se dio a la tarea de integrar el equipo líder del proceso de seguimiento de las políticas públicas en ejecución, las cuales son objeto de seguimiento anual.

Este proceso se ha venido desarrollando año tras año, bajo los lineamientos metodológicos que se trazan desde el Sistema Municipal de Políticas Públicas – SMPP-, los cuales han sido revisados y ajustados, tomando en cuenta las disposiciones y exigencias metodológicas emanadas del DNP, en materia de Políticas Públicas y atendiendo a la metodología de “Evaluación de Productos” establecida en la Guía metodológica para el Seguimiento y la Evaluación a políticas públicas, establecida por dicha entidad <sup>1</sup>.

A partir de este marco, se definió la “Matriz de Seguimiento 2020” normalizada para todas las políticas y con base en dicho instrumento, la Dirección envió comunicados oficiales por el aplicativo SAIA, a todas las Secretarías, Institutos Descentralizados y Dependencias con responsabilidad en la ejecución correspondiente a las acciones de las diferentes políticas, solicitando el respectivo reporte sobre su cumplimiento a corte del 31 de diciembre del 2020.

Esta información reportada por las entidades fue consolidada y revisada por cada funcionario responsable del equipo de Políticas Públicas de la Dirección,

---

<sup>1</sup> Sinergia, DNP (2014). GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y LA EVALUACIÓN A POLÍTICAS PÚBLICAS. Texto disponible en: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Cartilla%20Guia%20para%20Seguimiento%20y%20Evaluaci%C3%B3n%20Ago%2013.pdf>

identificando vacíos y/o inconsistencias en dicha información, lo cual implicó visitas personalizadas a las diferentes entidades, para precisar el reporte.

Una vez realizado el proceso de depuración en la información, la Dirección sistematizó todos los reportes enviados para cada política y estableció el "*Protocolo de Presentación del Informe de Seguimiento*", el cual se estandarizó, generando los parámetros comunes que debe contener el proceso de seguimiento a las políticas públicas del Municipio de Pereira, los cuales básicamente asumen los siguientes criterios:

1. Se toman las acciones consignadas dentro de la política, como la "unidad mínima operacional"
2. A partir de cada acción, se establece el "Producto obtenido" y el Indicador de producto planeado para el 2019
3. El producto anual es valorado con base en el producto final programado dentro de la vigencia de la política
4. Se identifican los beneficiarios directos de la Política, según la perspectiva diferencial
5. Se identifica el presupuesto total invertido en la vigencia
6. Se identifica el avance global, acumulado con el avance logrado en los años anteriores de ejecución de la política
7. Se plantean unas conclusiones y recomendaciones generales para la reorientación y fortalecimiento de la política pública.

Con base en los anteriores criterios, se presenta el Seguimiento cuantitativo de la Política por categoría, dimensión o eje, según cada caso, para lo cual se evaluará el avance de cada acción, luego se promediará el avance de cada categoría, para finalmente, promediar el avance global de toda la

política; con ello entonces, se aplica la siguiente Escala, utilizando el formato del semáforo:

ESCALA DE EVALUACIÓN			
<b>0-30%</b>	<b>31-60%</b>	<b>61-80%</b>	<b>81-100%</b>
<b>INSUFICIENTE</b>	<b>DEBIL</b>	<b>SATISFACTORIO</b>	<b>EXCELENTE</b>
Serías deficiencias en el cumplimiento de metas, productos esperados sin desarrollar o sin mejoras	Problemas, tensiones, avances irregulares, metas con logros moderados	Estabilidad en el avance, metas con logros significativos	Logros de resultados según lo planeado; metas con mejoras y desempeño relevantes

Una vez aplicada la Escala a todos los productos de una misma categoría, se promedia el resultado y ubica en una tabla, en la cual se identifican las categorías y las columnas correspondientes a los años de ejecución de la política y en la columna final se ubica el valor final, promediando los valores obtenidos en cada año; resaltando que habrá indicadores que no se hayan programado en la vigencia del seguimiento, NP, o en algunos casos no hayan reportado la información solicitada, NR.

## **2. Generalidades y estructura de la Política Pública para la población Víctima.**

La política pública de víctimas es adoptada por el acuerdo N.º 65 de 2011 que se crea como instrumento para el goce efectivo de los derechos, que tiene como objetivo fortalecer la capacidad institucional del municipio de Pereira a través de las secretarías de despacho e instituciones descentralizadas, de forma tal que estas puedan establecer e implementar acciones efectivas para la prevención, atención y protección de las personas en situación de desplazamiento en el municipio de Pereira, permitiendo niveles progresivos de restitución de los derechos que les fueron vulnerados.

Es fundamental revisar detalladamente en conjunto con acción social a través del observatorio del desplazamiento cuáles son las causas y agentes que generan desplazamiento por violencia, ya que en el municipio de Pereira es donde se concentra mayor flujo de población consolidándose como receptor y así poder determinar cuáles son las consecuencias sociales, económicas, jurídicas y políticas de dicho fenómeno.

Como objetivos de la política pública de víctimas se pretende diseñar y adoptar medidas sociales, económicas, jurídicas, políticas y de seguridad; orientadas a la prevención y superación de las causas que generan el desplazamiento forzado.

En este sentido también se intenta implementar la caracterización del riesgo y el protocolo de actuación trabajo desarrollo por el ministerio del interior y de justicia, así como continuar con las medidas de atención humanitaria de urgencia, de orientación y a través de la concurrencia propiciar la atención humanitaria de emergencia a la población desplazada, con el fin de asegurarle su protección y las condiciones necesarias para la subsistencia y la adaptación a la nueva situación.

Crear y aplicar mecanismos que mejoren la asistencia legal y jurídica a la población desplazada para garantizar la investigación de los hechos, la restitución de los derechos vulnerados y la defensa de los bienes afectados

Esta política busca continuar con la atención humanitaria de urgencia a la población víctima del conflicto para asegurar su protección y adaptación a la nueva situación que están viviendo, también se busca crear y aplicar mecanismos jurídicos legales para mejorar la calidad de vida de la población, para garantizar la restitución de los derechos vulnerados y la defensa de los bienes afectados, diseñando y adoptando medidas que garanticen a la población desplazada acceso a planes, programas y proyectos integrales de desarrollo rural y urbano, ofreciendo los medios necesarios para que creen sus propias formas de subsistencia, para que su reintegración a la vida social, laboral y cultural, se realice evitando momentos de segregación o estigmatización social.

Otros objetivos de esta política pública son los de adoptar las medidas necesarias que posibiliten el retorno voluntario de la población desplazada a su zona de origen o su reubicación en nuevas zonas de asentamiento, así como brindar atención especial a las mujeres y niños, preferencialmente a las viudas, mujeres cabezas de familia y huérfanos.

Garantizar atención especial a las comunidades indígenas sometidas al desplazamiento en correspondencia con sus usos y costumbres, propiciando el retorno a sus territorios, así como generar las óptimas condiciones financieras, políticas e institucionales para que el municipio logre implementar el plan de prevención y protección con las acciones pertinentes en materia de prevención, atención y protección.

**Tabla 1. Estructura general y despliegue estratégico**

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS ESTRATÉGICAS	ESTRATÉGIAS	ACCIONES
1	10	4	8	83

Fuente: Dirección de Planeación Estratégica e Integración Regional

**Tabla No. 2. Consolidado de dependencias responsables y su participación**

COMPONENTES	MEDIDAS	No de Acción		Responsable
PREVENCIÓN	Prevención Temprana	6	5	Sec. De Gobierno
			1	Sec. De Desarrollo Social
	Protección de Bienes patrimoniales, tierras y territorios	1	1	Sec. De Gobierno
ATENCIÓN	Información y Orientación	1	1	Sec. De Desarrollo Social
ASISTENCIA	Ayuda Humanitaria Inmediata	4	4	Sec. De Desarrollo Social
	Vivienda	5	5	Sec. De Vivienda Social
	Identificación	1	1	Sec. De Desarrollo Social
	Salud	4	4	Sec. De Salud
	Educación	18	13	Sec. De Educación
			5	Sec. De Deportes
	Generación de Ingresos	10	1	Sec. De Desarrollo Rural
			6	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad
			3	Sec. De TICs
	Seguridad alimentaria	1	1	Sec. De desarrollo social
	Reunificación Familiar	1	1	Sec. De Desarrollo Social
	Asistencia Funeraria	1	1	Sec. De Desarrollo Social
VERDAD	Protección y preservación de la memoria histórica	1	1	Sec. De Desarrollo Social
REPARACIÓN INTEGRAL	Medidas de Restitución	6	1	Sec. Jurídica
			3	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad
			1	Sec. De Desarrollo Rural
			1	Sec. De Hacienda
	Retorno y Reubicaciones	2	2	Sec. De Desarrollo Social
	Medidas de Rehabilitación	3	3	Sec. De Salud

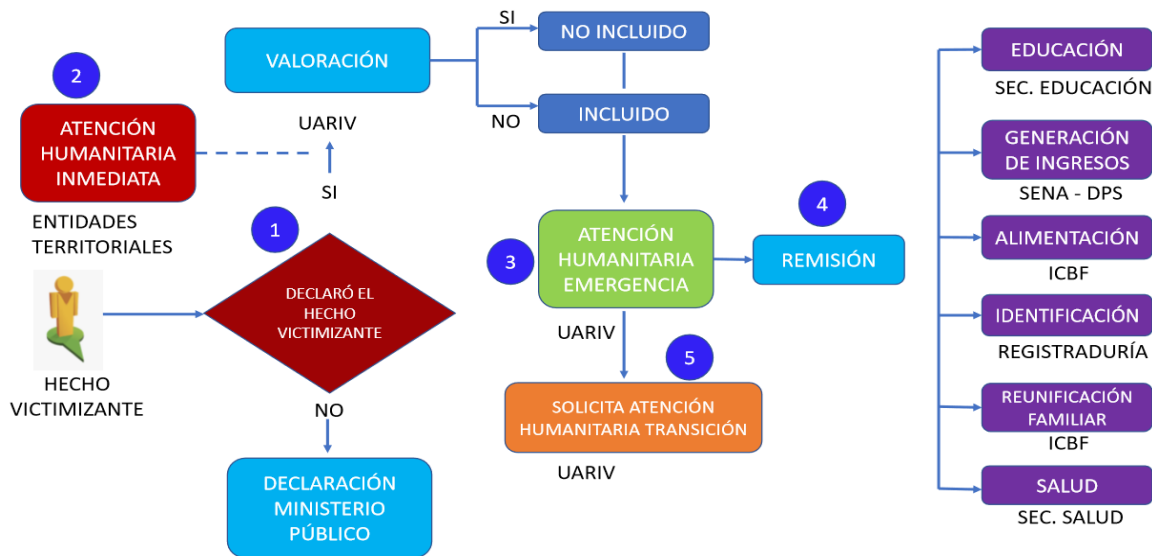
COMPONENTES	MEDIDAS	No de Acción		Responsable
	Medidas de Satisfacción	3	2	Sec. De Gobierno
			1	Sec. De Desarrollo Social
	Indemnización	1	1	Sec. De Desarrollo Social
	Garantías de No Repetición	1	1	Sec. De Desarrollo Social
TRASVERSAL	Participación	7	7	Sec. De Desarrollo Social
	Fortalecimiento institucional	4	3	Sec. De Desarrollo Social
			1	Sec. De Desarrollo Social y Sec. De Planeación
	Sistemas de información	2	2	Sec. De Desarrollo Social

**TOTAL, ACCIONES**

**83**

### 3. Estructura organizacional de la Política Pública

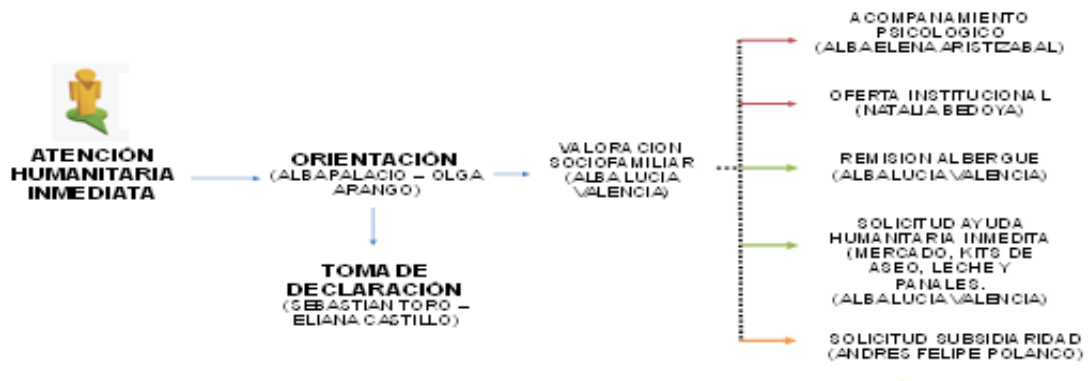
El equipo líder de la política pública de víctimas, la cual es encargada de su ejecución y en cabeza de quien recae la secretaria técnica de esta política pública, es la secretaría de desarrollo social, la cual cuenta con un esquema definido en cuanto responsabilidades, a partir de las necesidades emanadas de la ley 1448 de 2011, así:



En cuanto a la ruta de atención:



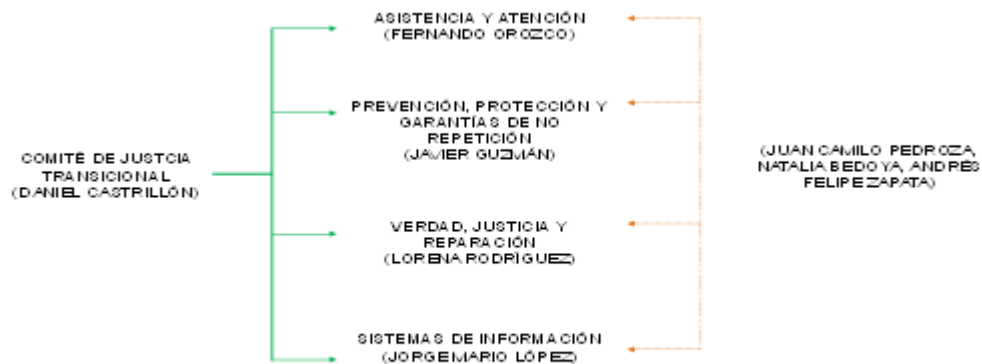
## ACTIVACIÓN DE RUTA



En cuanto a valoración:



Según el decreto 4800 de 2011, el centro regional de víctimas es el encargado de la secretaria técnica en los subcomités de justicia transicional. Como lo muestra el siguiente gráfico:



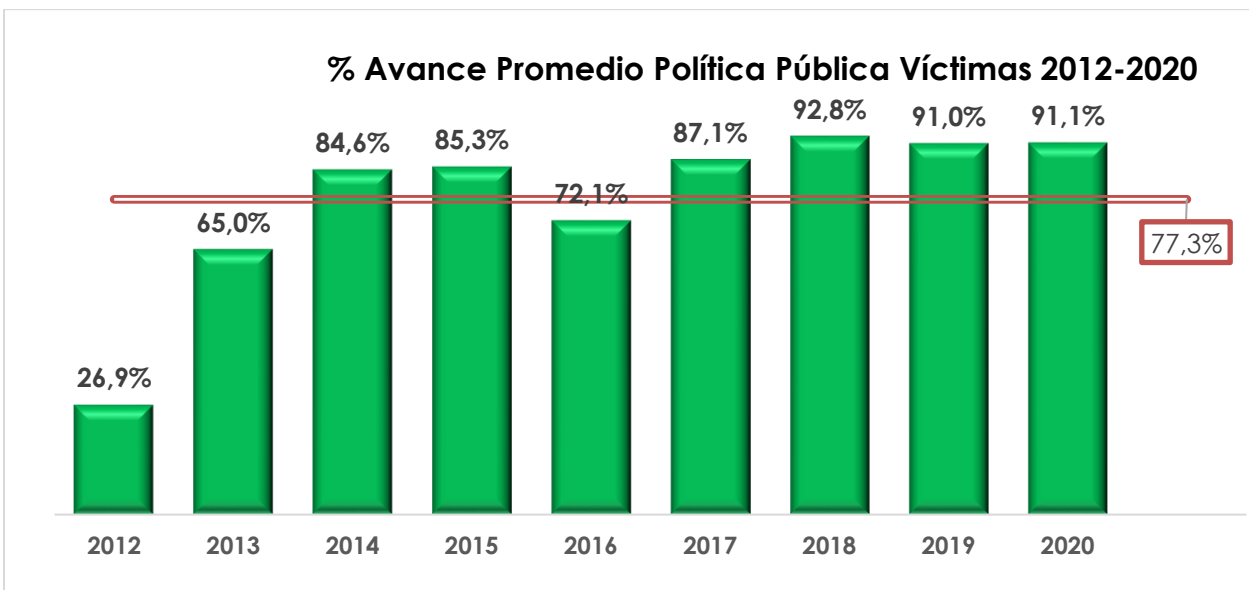
#### 4. Seguimiento consolidado política pública Víctimas del Conflicto Armado 2020

**Tabla 3. Consolidado Seguimiento 2012-2020**

SEGUIMIENTO POR AÑO DE EJECUCIÓN DE LA POLITICA DE VICTIMAS									SEGUIMIENTO PROMEDIADO
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
26,90%	65,00%	84,60%	85,30%	72,10%	87,10%	92,77%	91,01%	91,12%	77,3%

Fuente: Dirección de Planeación Estratégica e Integración Regional

**Gráfica 1. comparativo por años de ejecucion**



Citando la anterior característica conexas con la problemática de salud pública COVID-19, el avance vinculante con la política pública aquí indagada para con el año 2020, fue de 91% y una generalidad de la misma dentro del parámetro porcentual de un 77%. No obstante, el proceso aún tiene grandes retos para con los actores de la presente política pública y de esta forma, alcanzar el goce efectivo de derechos de las víctimas y por tanto, haciendo necesario aprovechar las lecciones aprendidas para dar un nuevo impulso y garantizar su

máxima efectividad en los años en los años venideros para la población objeto de los beneficios que de aquí se derivan.

la Dirección de Planeación Estratégica e Integración Regional de la alcaldía de Pereira, es consciente de que, la política pública para las víctimas del conflicto armado es una intervención integral del Estado dirigida a los individuos, las familias o las colectividades que se han visto afectados por los diferentes actores del conflicto, en el marco de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, que derivaron principalmente en la ocurrencia de: homicidios, masacres, secuestros, desapariciones forzadas, torturas, delitos contra la libertad e integridad sexual en el marco del conflicto, incidentes y accidentes por minas antipersonales (MAP), munición sin explotar (MUSE) y artefacto explosivo improvisado (AEI), amenazas, actos terroristas, combates, enfrentamientos y hostigamientos, reclutamiento y utilización de niños, niñas y adolescentes, desplazamiento forzado y despojo o abandono forzado de tierras (DNP, 2019.Orientaciones para la incorporación estratégica de la política pública y restitución de tierras).

**Tabla 4. Resultado avance por categoría e inversión 2020**

CATEGORIA	AVANCE SEGUIMIENTO 2020	PRESUPUESTO INVERTIDO VIGENCIA 2020
PREVENCIÓN	86%	51.674.433
ATENCIÓN	100%	125.417.093
ASISTENCIA	81%	1.602.358.265
VERDAD	100%	26.550.613
REPARACIÓN INTEGRAL	88%	242.362.897
TRASVERSAL	92%	23.289.735.334
<b>Total</b>	<b>91,12%</b>	<b>25.338.098.634</b>

#### **4.1 Caracterización de la población beneficiaria con enfoque diferencial**

Según la ruta de atención en el punto, cuando la víctima acude al mismo, en él no se hace ninguna diferenciación al momento de ofrecer la ayuda humanitaria inmediata, posterior a ello las demás ayudas a la población víctima parte de una caracterización de ellas a partir de las correspondientes visitas domiciliarias en las cuales se verifican las necesidades y se inicia un seguimiento socio familiar para la validación de tales necesidades.

Sin embargo, dado el número de acciones y las entidades responsables se hace necesario un nivel de intervención diferenciado por cada entidad para poder dar respuesta tanto al restablecimiento de derechos como a la satisfacción de necesidades.

Es así como el avance para las diferencias categorías se discrimina en las acciones desarrolladas desde cada uno de sus parámetros, es así como en la categoría de prevención con un 86% , basó su ejecución en el hecho de Atender al 100% de personas víctimas del conflicto para la prevención y/o protección de sus derechos con enfoque diferencial, Formulando e implementando el PICS (Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana) con inclusión del capítulo de prevención del delito en adolescentes y víctimas del conflicto; de igual forma, uno de los principales propósitos fue el de Actualizar 1 plan de contingencia para la atención a la población víctima (en caso de llegada de población con desplazamiento masivo) y Diseñar y ejecutar una estrategia de prevención para el reclutamiento de menores por parte de grupos armados.

Se resalta el hecho de intervenir el 100% de las solicitudes gestionadas para la Protección de los derechos de personas, grupos y comunidades víctimas del conflicto sin dejar de lado las gestiones a realizar para la protección de Bienes patrimoniales, tierras y territorios de población víctima que lo solicite.

Por su parte en la categoría de atención, se cumplió con el 100% de su avance para con el año 2020, adjudicando lo propio trazado en el 100% de atención y orientación a las víctimas del conflicto, en el punto de atención.

Desde el eje de Asistencia y un 81% de ejecución, las secretarías comprometidas, adjudicaron entre otros aspectos, al hecho de asistir desde las diferentes declaraciones por los hechos victimizantes con atención humanitaria inmediata, hasta la implementación de los diferentes programas que tienen como beneficiarios a la población aquí objeto del presente seguimiento.

La categoría de Verdad con un 100% de esta ejecución para con el año antes descrito (2020), adquirió esta porcentualidad tras llevar a cabo la conmemoración cada año en el período 2016-2020 el día nacional de la memoria y solidaridad con las víctimas y la metodología implementada por parte de la SDSYP con el fin de lograr el objetivo propuesto.

De esta forma se brinda una caracterización de la población con los anteriores parámetros de beneficios para un total de 23.550 atenciones de las cuales 5.355 son de género masculino, 10.261 pertenecen al género femenino, 5.237 localizadas en el contexto urbano y 1.413 localizadas en el ámbito rural.

Desde los ciclos de edad, 260 se encuentran ligadas a la primera infancia, 440 a la infancia, 1.771 son adolescente, 3.038 pertenecen a los jóvenes, 4.867 son adultos jóvenes, 2.931 son adultos y 2.087 hacen parte del eje de adulto mayor.

**Tabla 5. Total, de Atenciones año 2020 según enfoque diferencial**

CATEGORIA	Número de Atenciones	GENERO		ZONA		CICLOS DE EDAD						
		HOMBRES	MUJERES	URBANO	RURAL	PRIMERA INFANCIA (0-6)	INFANCIA (7-12)	ADOLESCENCIA (13-17)	JUVENTUD (18-28)	ADULTO JOVEN (27-45)	ADULTOS (46-64)	ADULTO MAYOR (65 Y MÁS)
PREVENCIÓN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ATENCIÓN	1.824	704	1.120	1.551	273	70	78	79	325	646	501	125
ASISTENCIA	8.801	1.351	2.387	1.778	582	190	356	783	741	836	614	218
VERDAD	214	120	94	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REPARACIÓN INTEGRAL	2.120	998	1.122	532	97	-	2	652	640	549	199	78
TRASVERSAL	7.720	2.182	5.538	1.376	461	-	4	257	1.332	2.836	1.617	1.666
<b>Total</b>	<b>20.679</b>	<b>5.355</b>	<b>10.261</b>	<b>5.237</b>	<b>1.413</b>	<b>260</b>	<b>440</b>	<b>1.771</b>	<b>3.038</b>	<b>4.867</b>	<b>2.931</b>	<b>2.087</b>

CATEGORIA	CONDICIÓN								ETNIA			
	SIN CONDICIÓN	DISCAPACIDAD	DESPLAZADOS	VICTIMA CONF ARMADO INTERNO	MUJER CABEZA DE HOGAR	DIVERSIDAD SEXUAL	HABITANTE DE CALLE	MIGRANTE	MESTIZO	AFROCOLOMBIANO	INDÍGENA	PALANQUERO
PREVENCIÓN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ATENCIÓN	-	-	-	1.824	-	-	-	-	1.401	273	150	-
ASISTENCIA	124	11	2.616	1.009	34	2	1	192	1.563	530	95	2
VERDAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REPARACIÓN INTEGRAL	-	-	1.747	324	-	-	-	66	593	107	19	-
TRASVERSAL	-	1	-	3.596	37	7	-	101	2.646	701	249	-
<b>Total</b>	<b>124</b>	<b>12</b>	<b>4.363</b>	<b>6.753</b>	<b>71</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>359</b>	<b>6.203</b>	<b>1.611</b>	<b>513</b>	<b>2</b>

## 5. Seguimiento estratégico por categorías de la política pública de Víctimas

A continuación, se hará la descripción y análisis de los diferentes componentes de la Política Pública de Víctimas con sus respectivos avances, logros y dificultades de ejecución.

**DERECHOS ASOCIADOS: Vida, Integridad, Libertad, Seguridad, Protección de tierras**

**Tabla 6. Seguimiento año 2020 Consolidado por Categoría 1 PREVENCIÓN**

No DE LA ACCION O CODIGO	ENTIDAD RESPONSABLE	% DE AVANCE DEL PRODUCTO 2020	AVANCE POR ESTRATEGIA 2020	PRESUPUESTO EJECUTADO (\$)
PV-CO1-A1	Sec. De Gobierno	100%	86%	\$ 3.464.000
PV-CO1-A2	Sec. De Gobierno	100%		\$ 3.464.000
PV-CO1-A3	Sec. De Gobierno	0%		\$ 3.464.000
PV-CO1-A4	Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ 30.890.433
PV-CO1-A5	Sec. De Gobierno	100%		\$ 3.464.000
PV-CO1-A6	Sec. De Gobierno	100%		\$ 3.464.000
PV-CO1-A7	Sec. De Gobierno	100%		\$ 3.464.000

La categoría prevención obtuvo un avance del 86% sobre sus acciones y un presupuesto de ejecución descrito en \$ 51.674.433 pesos; se resalta el hecho de fortalecer las atenciones en un 100% de las solicitudes de protección, a su vez, se formuló y aprobó el día 13 de agosto de 2020 las cinco (5) líneas estratégicas:

1. Cultura de Legalidad para la convivencia, los derechos y la paz.
2. Disrupción del delito.
3. Innovación, ciencia y tecnología.
4. Ciudadanía activa.
5. Proyección institucional.

A raíz de la emergencia por COVID -19 que inició en el mes de marzo de 2020, la cual continúa para el 2021, para el año 2020, no se adelantaron operativos de colegios seguros, por tanto, no se ha aumentado la cobertura en las instituciones educativas.

El plan de contingencia ligado a la acción de actualización sobre el plan de contingencia para la atención a la población víctima (en caso de llegada de población con desplazamiento masivo), fue actualizado durante la vigencia del año objeto del presente seguimiento, según los lineamientos de la Unidad de Víctimas, el cual fue aprobado en el comité de justicia transicional que se llevó a cabo el 18 de noviembre del presente año.

Frente a la directriz de diseñar y ejecutar una estrategia de prevención para el reclutamiento de menores por parte de grupos armados, este propósito, se encuentra formulado en el Plan de Prevención y Protección de los Derechos humanos; en el marco de la alerta 041 en el segundo semestre del 2020, se desarrollaron acciones preventivas contra el reclutamiento infantil por parte de grupos al margen de la ley.

En lo que respecta a las solicitudes gestionadas para la Protección de los derechos de personas, grupos y comunidades víctimas del conflicto, se atendieron el 100% de las solicitudes de activación de rutas de protección, con la Policía Nacional y la UNP, presentadas por 23 personas durante el año 2021.

Y desde las gestiones realizadas para la protección de Bienes patrimoniales, tierras y territorios de población víctima que lo solicite, se atendieron el 100% de las solicitudes de protección de bienes patrimoniales

## DERECHOS ASOCIADOS: información

**Tabla 7. Seguimiento año 2020 Consolidado por Categoría 2 ATENCIÓN**

No DE LA ACCION O CODIGO	ENTIDAD RESPONSABLE	% DE AVANCE DEL PRODUCTO 2020	AVANCE POR ESTRATEGIA 2020	PRESUPUESTO EJECUTADO (\$)
PV-CO2-A1	Sec. De Desarrollo Social	100%	100%	\$ 125.417.093

El avance de la categoría Atención es del 100,00% con un presupuesto ejecutado de \$125.417.093, en la cual la secretaría de Desarrollo Social y Político Durante la vigencia 2020 a través del proyecto Asistencia a la población víctima del conflicto armado interno residente en el municipio de Pereira, brindó atención, orientación y direccionamiento a la población víctima, bajo las contextualizaciones de orientaciones y remisiones según necesidades particulares de la población (SENA, SALUD, EDUCACION, REGISTRADURIA...), acompañamiento jurídico (atención, derechos de petición, tutelas, recursos), atención psicosocial: desde los parámetros proporcionados por la problemática COVID – 19, valoraciones psicológicas a nivel individual y grupal y valoraciones socio familiares para determinar condiciones socio económicas, capacitación virtual en derechos humanos y derecho internacional humanitario, atenciones y direccionamientos en temas de emprendimiento y empleabilidad, asignación de citas para la toma de declaraciones.

Para con el año indagado, se atendieron 1824 personas (704 hombres y 1120 mujeres), cumpliendo así con el parámetro de atención del 100% de la población que requirió del servicio.

Es importante aclarar que el número de atenciones bajo considerablemente respecto al año anterior a raíz del confinamiento preventivo producto de la pandemia COVID 19.

**DERECHOS ASOCIADOS: Subsistencia Mínima, Vivienda, Identificación, Salud, Educación, Generación de Ingreso, Reunificación Familiar.**

**Tabla 8. Seguimiento año 2020 Consolidado por Categoría 3 ASISTENCIA**

No DE LA ACCION O CODIGO	ENTIDAD RESPONSABLE	% DE AVANCE DEL PRODUCTO 2020	AVANCE POR ESTRATEGIA 2020	PRESUPUESTO EJECUTADO (\$)
PV-CO3-A1	Sec. De Desarrollo Social	100%	81%	\$ 168.224.707
PV-CO3-A2	Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ 168.224.707
PV-CO3-A3	Sec. De desarrollo social	100%		\$ 168.224.707
PV-CO3-A4	Sec. De Desarrollo Social	0%		\$ 52.472.786
PV-CO3-A5	Sec. De Vivienda Social	100%		\$ 415.300.088
PV-CO3-A6	Sec. De Vivienda Social	11%		\$ 7.733.250
PV-CO3-A7	Sec. De Vivienda Social	60%		\$ 3.009.400
PV-CO3-A8	Sec. De Vivienda Social	0%		\$ -
PV-CO3-A9	Sec. De Vivienda Social	100%		\$ 10.170.098
PV-CO3-A10	Sec. De Desarrollo Social	0%		\$ -
PV-CO3-A11	Sec. De Salud	100%		\$ -
PV-CO3-A12	Sec. De Salud	100%		\$ -
PV-CO3-A13	Sec. De Salud	100%		\$ 27.573.827
PV-CO3-A14	Sec. De Salud	100%		\$ 27.573.827
PV-CO3-A15	Sec. De Educación	100%		\$ 5.000.000
PV-CO3-A16	Sec. De Educación	100%		\$ -
PV-CO3-A17	Sec. De Educación	100%		\$ -
PV-CO3-A18	Sec. De Educación	100%		\$ -
PV-CO3-A19	Sec. De Educación	0%		\$ -
PV-CO3-A20	Sec. De Educación	100%		\$ -
PV-CO3-A21	Sec. De Educación	100%		\$ 1.500.000
PV-CO3-A22	Sec. De Educación	100%		\$ -
PV-CO3-A23	Sec. De Educación	100%		\$ -
PV-CO3-A24	Sec. De Educación	100%		\$ -
PV-CO3-A25	Sec. De Educación	100%		\$ -
PV-CO3-A26	Sec. De Educación	83%		\$ -
PV-CO3-A27	Sec. De Educación	100%		\$ -
PV-CO3-A28	Sec. De Deportes	100%		\$ -
PV-CO3-A29	Sec. De Deportes	0%		\$ -
PV-CO3-A30	Sec. De Deportes	100%		\$ 48.065.428
PV-CO3-A31	Sec. De Deportes	0%		\$ -
PV-CO3-A32	Sec. De Deportes	100%		\$ -
PV-CO3-A33	Sec. De Desarrollo Rural	0%		\$ -
PV-CO3-A34	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad	100%		\$ 23.265.000
PV-CO3-A35	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad	100%		\$ 40.000.000
PV-CO3-A36	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad	100%		\$ 60.000.000
PV-CO3-A37	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad	100%		\$ 23.265.000
PV-CO3-A38	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad	100%		\$ 43.663.714
PV-CO3-A39	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad	100%		\$ 33.136.000
PV-CO3-A40	Sec. De TICs	100%		\$ 1.087.200
PV-CO3-A41	Sec. De TICs	100%		\$ 543.600
PV-CO3-A42	Sec. De TICs	100%		\$ 1.291.050
PV-CO3-A43	Sec. De desarrollo social	100%		\$ 227.076.351

No DE LA ACCION O CODIGO	ENTIDAD RESPONSABLE	% DE AVANCE DEL PRODUCTO 2020	AVANCE POR ESTRATEGIA 2020	PRESUPUESTO EJECUTADO (\$)
PV-CO3-A44	Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ 31.249.273
PV-CO3-A45	Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ 14.708.251

Esta categoría tiene un Avance del de 81% y una inversión de 1.602.358.265 pesos. Es necesario tener en cuenta que es grupo de acciones más grande dentro de la política pública con 45 en total de las 83 presentes ocupando el 52% del total analizado.

La SDSYP describe que, durante el año 2020 se abordaron como atención por otros hechos victimizantes a 199 personas que solicitaron el servicio, de igual forma, durante este año, se atendieron con atención humanitaria inmediata 50 personas / de 50 que solicitaron el servicio; La UARIV reportan 2.912 hogares acompañados con atenciones para ayuda humanitaria de transición, que corresponden al 100%. Realizaron 4.094 giros por valor de \$2.381.000 millones. Por parte de la unidad de víctima, se orientó el 100% de la población víctima beneficiaria para el trámite de la ayuda humanitaria de emergencia, es decir 2.871. Para las jornadas de descentralización que incluyan procesos de identificación para las víctimas del conflicto armado, en el año 2020 no se realizaron jornadas de descentralización por el confinamiento preventivo en razón a la emergencia sanitaria COVID 19. Para la ejecución de del 100% de los recursos asignados para la atención humanitaria de transición, se encuentra pendiente del dato por parte UARIV, quien no ha dado respuesta a la solicitud a su vez, la secretaría de Desarrollo Social y Político hace el acompañamiento requerido frente a este tema.

Desde el eje accionario relacionado con el hecho de Incrementar en el periodo 2016- 2020 en 2.000 el número de personas victimas atendidas con alimentación y nutrición, durante el año 2020 se realizaron 577 atenciones de personas víctimas que requirieron alimentación y nutrición, a su vez, para el apoyo y articulación

institucional para la reunificación familiar de las víctimas del conflicto, durante el año 2020 se realizaron 41 acciones de articulación requeridas para la reunificación familiar de 41 personas (18 hombres y 23 mujeres) víctimas del conflicto.

Desde el parámetro de brindar asistencia funeraria al 100% de la población víctima del conflicto armado interno que lo requiera de conformidad con el artículo 50 de la ley 1448 de 2011, para el año 2020, se prestó el servicio de asistencia funeraria para 16 personas que lo requirieron; el servicio implica transporte y preparación del cuerpo, velación y entierro, desde aquí, se atendió el 100% que de lo solicitado.

La secretaría de vivienda social, fundamenta su ejecución en la entrega de ocho (8) subsidios para vivienda nueva a población víctima impactando a 19 personas, 8 mejoramientos de vivienda a población víctima, en zona urbana. Sin embargo, dado el presupuesto asignado a la Secretaría de vivienda, se sugiere replantear el indicador de esta acción, 3 mejoramientos de vivienda a esta población en zona rural, realizó un barrido de preselección en el municipio, con el fin de identificar los sectores aptos para legalización, estos fueron: La Dulcera, Galicia alta, Nacederos y Reversa Cabañuela. De esta manera, se determinó que La Dulcera y Galicia Alta, cumplieran con todos los requisitos para este proceso de legalización, por lo tanto, se dio inicio al trámite. Por otro lado, se sugiere replantear esta acción, dado que en los asentamientos habitan todo tipo de población, no solo víctimas y la titulación de 11 viviendas a personas con esta condición característica.

Por su parte la secretaría de salud justifica su proceso ligado al año 2020 en la afiliación en total 151 personas que requirieron la misma al sistema de salud en calidad de régimen subsidiado. De igual forma, Se realizó inspección sanitaria a los hogares de víctimas del conflicto, y se revisó las condiciones sanitarias de instalaciones tales como localización y diseño, condiciones de pisos y paredes,

techos iluminación y ventilación, instalaciones sanitarias y programa de mantenimiento de las instalaciones, dormitorios, manejo de residuos sólidos y abastecimiento de agua.

A través de la realización de 13 acciones de promoción y prevención a la población víctima del conflicto armado por los programas de salud pública, se reportan 10 festivales de la salud los cuales son campañas de promoción de la estrategia de APS. De igual forma, frente al hecho de realizar visitas de caracterización a familias víctimas del conflicto armado que habitan en las zonas priorizadas por la estrategia Casa sana, desde la estrategia casa sana, se realizaron visitas de caracterización en los barrios priorizados, encontrando 250 familias, que se identifican como víctimas del conflicto o desplazadas.

Adherida a las responsabilidades de esta categoría, la secretaria de educación informa que se da cobertura neta a todos los NNA caracterizados en el SIMAT como víctimas del conflicto armado (educación, PAE, transporte, seguro estudiantil).

Para el incremento del número de cupos para niños en educación inicial, participando con alguno de los componentes, del Proyecto Círculo Virtuoso, en la vigencia 2020 no se desarrolló círculo virtuoso, cabe resaltar que, se mantienen y se hace seguimiento a las 4 estrategias de la canasta educativa para la permanencia y el sistema educativo oficial: PAE, transporte, seguro estudiantil.

Se destaca que se encuentra en construcción la formulación e implementación de un Plan de educación rural de calidad, con un capítulo para las víctimas del conflicto, la paz y reconciliación. Desde la acción construir y operar un Centro de Desarrollo Integral para la primera infancia (CDI) en la Ciudadela Salamanca, como parte del Plan de retornos y reubicaciones ya la misma fue desarrollada.

La secretaría de recreación y deportes, sustenta el logro expuesto anteriormente frente a la presenta policita publica con los beneficios brindados a 2 instituciones educativas a través de actividad física, recreación y deporte, conformación de

1 escuela de iniciación de formación deportiva con inclusión de las víctimas del conflicto (No fue desarrollada), realización de 4 atenciones comunitarias a través de deporte y recreación para población víctima por año, gestión para la conformación y operación de un club deportivo para las víctimas del conflicto (no fue desarrollada y el desarrollo de 2 vías activas comunitarias en comunas con asentamientos de víctimas por año.

Frente a la secretaría de desarrollo económico y competitividad, durante el año 2020, se desarrollaron las intervenciones de 5 Centros de emprendimiento y desarrollo empresarial y capacitación del personal en todos los temas frente al contexto en el que se incluye la población objeto de este seguimiento, a su vez, se llevó a cabo el acompañamiento a empresarios para acceder a convocatorias del gobierno nacional.

Se realizó intermediación laboral en el centro de empleo, la tiene como finalidad realizar las acciones correspondientes en la búsqueda de ofertas laborales por parte de los empresarios, así como la atención de los oferentes en la búsqueda de empleo. Es de aclarar que La Secretaría de Competitividad no cuenta con un presupuesto para la atención a Víctimas, se parte del principio de atención universal a la población, con atención diferencial para cada tipo de población. Así mismo, desde la secretaría de las TICs. Logró capacitar a 41 personas en condición de víctimas en temas de iniciativas de desarrollo de contenidos digitales y en herramientas de apoyo a la industria creativa en los diferentes Puntos Vive Digital, durante la vigencia 2020 por medio de la oferta virtual que se realizó por los diferentes Puntos Vive Digital.

## **DERECHOS ASOCIADOS: Verdad**

**Tabla 9. Seguimiento año 2020 Consolidado por Categoría 4 VERDAD**

No DE LA ACCION O CODIGO	ENTIDAD RESPONSABLE	% DE AVANCE DEL PRODUCTO 2020	AVANCE POR ESTRATEGIA 2020	PRESUPUESTO EJECUTADO (\$)
--------------------------	---------------------	-------------------------------	----------------------------	----------------------------

PV-CO4-A1	Sec. De Desarrollo Social	100%	100%	\$ 26.550.613
-----------	---------------------------	------	------	---------------

La categoría VERDAD, tiene un avance del 100% calificado como excelente en la cual la Sec. de Desarrollo Social, Para la conmemoración de este día Describió en su informe que, esta fecha se conmemora el 9 de abril, pero se realizó la semana en memoria y solidaridad con las víctimas del 21 al 25 de Septiembre de 2020 donde se llevaron a cabo varias actividades enmarcadas en la ley 1448 de 2011, beneficiando a 214 persona (120 hombres y 94 mujeres) y sustentando la evidencia en la programación, publicidad y registro fotográfico, cabe destacar que la SDSYP durante esta conmemoración, no se discriminó por ciclos vitales, ni situación, condición, ni etnia a la población ya que se registró como actividad masiva.

#### DERECHOS ASOCIADOS: Reparación Integral

**Tabla 10. Seguimiento año 2020 Consolidado por Categoría 5 REPARACIÓN INTEGRAL**

No DE LA ACCION O CODIGO	ENTIDAD RESPONSABLE	% DE AVANCE DEL PRODUCTO 2020	AVANCE POR ESTRATEGIA 2020	PRESUPUESTO EJECUTADO (\$)
PV-CO5-A1	Sec. Jurídica	100%	88%	\$ 10.600.800
PV-CO5-A2	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad	100%		\$ 33.136.000
PV-CO5-A3	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad	100%		\$ 22.550.000
PV-CO5-A4	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad	100%		\$ 12.620.000
PV-CO5-A5	Sec. De Desarrollo Rural	0%		\$ -
PV-CO5-A6	Sec. De Hacienda	0%		\$ -
PV-CO5-A7	Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ 21.223.513
PV-CO5-A8	Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ 52.472.786
PV-CO5-A9	Sec. De Salud	100%		\$ 27.573.827
PV-CO5-A10	Sec. De Salud	100%		\$ 27.573.827
PV-CO5-A11	Sec. De Salud	100%		\$ 27.573.827
PV-CO5-A12	Sec. De Gobierno	100%		\$ 3.464.000
PV-CO5-A13	Sec. De Gobierno	100%		\$ 3.464.000
PV-CO5-A14	Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ -
PV-CO5-A15	Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ -

PV-CO5-A16	Sec. De Desarrollo Social	100%	\$ 110.317
------------	---------------------------	------	------------

La categoría REPARACION INTEGRAL, presenta un avance del 88% distribuido en las acciones que ejecutan las secretarías involucradas en lo propio, a si bien, La secretaria jurídica desde el aspecto de llevar a cabo el 100% de las sentencias proferidas por las jueces acatadas para el cumplimiento de la normatividad y goce efectivo de derechos de la población víctima del conflicto incluida en la política de restitución de tierras, registra 11 sentencias equivalente a ese 100% descrito anterior mente.

Desde desarrollo económico y competitividad, a través del resultado de la intermediación laboral con empresas privadas, el empresario reporta las personas que cumplieron con los requisitos para ser contratados, de igual forma, esta secretaría dio la reapertura de restaurantes, gimnasios, comercio, iglesias, hoteles y bares y formación en fortalecimiento de capacidades frente a los procesos de vinculación laboral, de igual forma, desarrolló la maratón virtual es la acción por la cual se ofertan vacantes de empresas privadas a través de una estrategia de comunicaciones, y redes electrónicas; los oferentes se inscriben por un formulario digital y envían su hoja de vida a la vacante que pueda aplicar por un correo electrónico que tiene la vacante respectiva dejando hasta el año 2020 548 personas colocadas.

La SDSYP por su parte, expone que, durante el año 2020 se estructuró el plan de conformidad con los lineamientos de la Unidad para las Víctimas, el cual fue socializado en la comunidad de Salamanca, por ser el lugar donde se ha concentrado población víctima beneficiaria de vivienda en el municipio de Pereira. Así mismo, realizó acompañamiento al Plan de Retorno y Reubicación en la ciudadela Salamanca, en la primera etapa se realizó conjuntamente con la Unidad de Victimias, se le explico a la comunidad los compromisos y se realizó

seguimiento a las acciones que estaban pendientes a ejecutar o las que se encontraban sujetas a cambios.

Dentro de las acciones del Plan de Retorno y Reubicación que lidero el equipo del programa de inclusión a víctimas, fue la de dotación del mobiliario de la caseta comunal de la Ciudadela Salamanca, se realizaron diferentes reuniones con líderes y lideresas del sector, al igual que con la junta de acción comunal, se generó una lista de solicitudes que posteriormente se envió a la UARIV para su aprobación, desde la acción de atender al 100% de las víctimas del conflicto armado interno con transporte de urgencia para retorno o reubicación que cumplan con el protocolo, durante el año 2020 no se presentaron solicitudes a raíz de la emergencia sanitaria del COVID 19.

La secretaría de Salud, desarrolló visitas de apoyo psicosocial, aplicación de tamizajes en salud mental (SRQ, APGAR), aplicación de prueba en PRE Y POS en deberes y derechos en salud y capacitación grupo de jóvenes gestores comunitarios en temas de salud física y salud mental.

Frente a esto, la secretaria de gobierno frente al diseño e implementación de la política pública, de Derechos Humanos Paz y Reconciliación, logró la aprobación en diciembre de 2019, en el año 2020 se inició su proceso de implementación, su porcentaje de avance en el cuatrienio es del 25%, a través de las gestiones realizadas para la exención del servicio militar de las víctimas del conflicto que lo soliciten, se atendió y acompañó el 100% de las solicitudes para la exención de este servicio.

## **DERECHOS ASOCIADOS: Transversal**

**Tabla 11. Seguimiento año 2020 Consolidado por Categoría TRANSVERSAL**

Categoría	No DE LA ACCION O CODIGO	ENTIDAD RESPONSABLE	% DE AVANCE DEL PRODUCTO 2020	AVANCE POR ESTRATEGIA 2020	PRESUPUESTO EJECUTADO (\$)
TRANSVERSAL	PV-CO6-A1	Sec. De Desarrollo Social	100%	92%	\$ 89.261.993
	PV-CO6-A2	Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ 161.053.113

	PV-CO6-A3	Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ 58.927.200
	PV-CO6-A4	Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ 26.462.899
	PV-CO6-A5	Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ 1.776.098
	PV-CO6-A6	Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ -
	PV-CO6-A7	Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ 22.690.880.325
	PV-CO6-A8	Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ -
	PV-CO6-A9	Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ 31.249.273
	PV-CO6-A10	Sec. De Desarrollo Social	0%		\$ -
		Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ 147.397.473
	PV-CO6-A11	Sec. De Planeación	100%		\$ 7.968.000
	PV-CO6-A12	Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ 53.535.446
	PV-CO6-A13	Sec. De Desarrollo Social	100%		\$ 21.223.513

La categoría transversal tiene un avance del 92% lo que la posiciona como excelente dentro del semáforo de colores del DNP, es importante resaltar que: el principal responsable de todas sus acciones es la Secretaría de Desarrollo Social y Político, en total se invirtió \$23.289.735.334 destacando que desde esta secretaría, a diciembre 20 de 2020 se realizaron 8 plenarios los días 23 de julio, 21 y 22 de agosto 23 y 24 de octubre y los días 17, 18 y 19 de diciembre, así mismo, se realizaron 2 ejecutivos desde el eje de apoyar el desarrollo de 6 mesas de participación efectiva de víctimas los días 16 de junio y 15 de agosto y un plenario extraordinario el 5 de septiembre para un total de 11 mesas realizadas durante la vigencia.

Dentro de la acción de apoyar a la Personería Municipal para el cumplimiento a las funciones asignadas por la ley 1448 de 2011 (art. 174 parágrafo 3), por parte de la SDSYP se contrató el personal requerido por la personera. Durante el año 2020 se contrataron 4 abogados para apoyar la atención a la población víctima en la Personería Municipal, quienes reportan en su conjunto la atención a 366 personas (152 hombres y 214 mujeres); Con el personal contratado, la SDSYP apoyó el 100% de acciones requeridas por la personería.

Desde el Proyecto de Infancia y Adolescencia se ha garantizado la participación de la población víctima en la mesa de participación NNA. La niña representante fue Angi Linet Echeverry quien ya cumplió su mayoría de edad (en mayo de 2020), por lo tanto, ya no hace parte de la mesa. El día 17 de abril se realizó la

primera mesa de participación de NNA por video conferencia utilizando la plataforma meet, allí participó un grupo de niños entre los cuales hay un adolescente llamado Harrison Ramírez Cuartas, víctima del conflicto. Se destaca que, para garantizar la participación de la población víctima en la mesa municipal de participación de niños, niñas y adolescentes, a diciembre 30 se realizaron dos mesas de participación de niños, niñas y adolescentes (17 abril y 24 de septiembre), con la participación de un representante de la población víctima.

Desde el proyecto juventud se cuenta con la estrategia de participación social y política que consta de 5 acciones desarrolladas durante la vigencia 2020:

- Apoyó a conversatorios con dignatarios jóvenes de la administración pública municipal, concejales, secretarios de despacho, gerentes de instituciones y organismos públicos.
- Desarrollo de Talleres y charlas para la promoción de la participación de los jóvenes en las Juntas de Acción Comunal a través de la difusión de la Ley 743 de 2002 e igualmente para socializar las leyes 134 de 1994 que regula los mecanismos de participación ciudadana y la Ley 850 de 2003 que reglamenta las veedurías ciudadanas.
- Talleres de motivación para la participación juvenil con la intervención del equipo psicosocial del Proyecto de Juventud.
- Socialización por medio de charlas didácticas acerca de la importancia de participar en la conformación del Consejo Municipal de Juventud y el rol de este mecanismo de participación directa.
- Socialización de los derechos de los jóvenes difundiendo lo consagrado en el "Estatuto de Ciudadanía Juvenil" o Ley Estatutaria 1622 de 2013 y la Ley Estatutaria 1885 de 2018, por medio de talleres a cargo del profesional del Proyecto de Juventud encargado de esta temática.

Durante el año 2020 se reportan participación de jóvenes en 5 espacios de participación así:

- La plataforma juvenil
- EL Consejo Municipal de política social
- El Comité Municipal de PP de Discapacidad
- La Mesa Departamental de Juventud
- Personeros y consejeros estudiantiles

Por parte del proyecto juventud se brindó apoyo y acompañamiento relacionado con la participación social y política y con ley de ciudadanía juvenil. En total se brindaron 563 atenciones (292 hombres y 271 mujeres), de las cuales 454 fueron a población víctima (209 hombres y 245 mujeres).

En el Plan de violencia contra la mujer, desde la vigencia 2019 se creó el capítulo especial de víctimas y en el 2020 se realizó su respectiva actualización, el proceso de atención de violencias contra la mujer consta de 4 rutas de atención: Comisarás de familia, Fiscalía, EPS y Policía; las rutas se socializaron en 3 comités interinstitucionales de prevención de la discriminación y violencia contra la mujer. Es de anotar que se realizaron 3 mesas de trabajo con la MMV, proyecto de víctimas y el programa equidad de género para determinar el tema del capítulo en tema de prevención de la violencia contra la mujer víctima del conflicto armado residente en el municipio de Pereira.

Así mismo se efectuaron 12 actividades de la estrategia de prevención de violencia contra las mujeres y de respeto por sus derechos humanos implementadas, descritas en el punto 15.

Se han beneficiado de la estrategia en total 279 personas (184 hombres y 95 mujeres), de las cuales 70 son personas víctimas del conflicto armado interno (13 hombres y 57 mujeres).

Durante la vigencia 2020 no se pudo prestar el servicio en los Centros Vida por las restricciones generadas a raíz del confinamiento preventivo en razón a la

emergencia sanitaria COVID 19, No obstante, se realizó convenio con el Parque Ukumari para llevar los adultos mayores a actividad de identificación y caracterización de posibles beneficiarios del Centro Vida. En total se caracterizaron 636 personas: 400 mujeres y 236 hombres.

De igual forma, se brindaron 1167 atenciones a adultos mayores que requirieron del servicio. Atendiéndose el 100% de la población adulta mayor que lo solicitó: 1.167 / de 1.167 que lo solicitaron donde (466 hombres y 701 mujeres). Atenciones realizadas en los CPSAM y en albergues creados provisionalmente por la pandemia COVID 19.

En la vigencia 2020 se identificaron 4.124 familias beneficiarias de los programas presidenciales Familias en Acción, Red Unidos y Ayuda Humanitaria. Al 100% se les ha realizado apoyo y acompañamiento permanente para verificar desembolsos, novedades y cumplimiento de requisitos entre otras. Se aclara que el Centro Regional empezó a operar a partir de agosto de 2018. En la vigencia 2020 se suspendió temporalmente la atención al público de conformidad con el decreto presencial expedido por la emergencia sanitaria producto del COVID 19, Para su operación desde la SDYP a través del proyecto víctimas se contrató personal profesional, técnico y de apoyo a la gestión. A diciembre de 2020 se cuenta con 30 contratistas, quienes tuvieron bajo su responsabilidad el cumplimiento de las acciones del PAT correspondientes a la SDSYP, Para ello realizaron articulación institucional, atenciones y acompañamientos virtuales y/o presenciales.

Se expone que el PAT fue aprobado en Comité de Justicia Transicional llevado a cabo el 12 de agosto de 2020, A diciembre 20 se realizaron el 100% de actividades requeridas para la actualización y seguimiento del PAT, se contó con 2 personas encargadas de la actualización y seguimiento al plan de acción territorial, quienes realizan labores de articulación y seguimiento a compromisos con los actores involucrados. En relación a lo anterior, la secretaría de

planeación, Desde la Dirección de Planeación Estratégica e Integración Regional se apoyó el ajuste al Marco territorial para la superación de la Pobreza Extrema.



## 6. Conclusiones y recomendaciones

Es importante resaltar que La Política Pública de Víctimas, presenta un reporte de ejecución del 91,12% considerándose dentro de la escala de calificación metodológica como excelente al encontrarse en un rango entre el 80% y 100% de avance. Es necesario agregar que en la vigencia 2020 presentó una mínima disminución del 0,9% por respecto al periodo 2019 es importante seguir uniendo esfuerzos para generar un mejor desempeño.

Cabe destacar que la política pública de víctima debe originar todos sus manifestos, procesos metodológicos e ideas de intervención dentro del marco de la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras, Ley 1448 de 2011, los decretos con fuerza de Ley 4633, 4634 y 4635 1 y las normas complementarias que determinan la apuesta de Gobierno en un modelo de Justicia Transicional, el cual ha recorrido cuatro de los diez años inicialmente estipulados. En estos años se han logrado importantes aprendizajes y experiencias hacia el avance en la garantía del goce efectivo de derechos y la reparación integral de la población víctima del conflicto armado.

Uno de los principios fundamentales para el desarrollo y la implementación de la política de víctimas es el reconocimiento de la existencia de poblaciones con características particulares por efecto de su edad, género, origen étnico, situación de discapacidad y orientación sexual y que han sido afectadas de manera acentuada por el conflicto armado. Por ello, no basta definir programas y estrategias de apoyo generales y estándares para la población víctima en cada categoría de la política, sino que se deben diferenciar acciones y presupuestos específicos dentro del plan de desarrollo de acuerdo con la composición de las víctimas en el respectivo territorio para grupos étnicos; las mujeres; los niños, niñas y adolescentes; las personas mayores; las personas con orientación sexual e identidad de género no hegemónica; y; las personas con

discapacidad o habilidades diversas. Esta claridad en la comprensión de la política debe evidenciarse en cada una de las medidas y acciones desarrolladas por las entidades territoriales de acuerdo con las especificidades de la población y con los arreglos institucionales que se deban emprender para su adecuada implementación.

A manera de recomendación, se precisa articular los ejes metodológicos que se implementan desde la dirección operativa conexos a la secretaria de planeación, con las determinaciones que involucran estos aspectos desde el PAT con las entidades responsables de llevar a cabo esta política pública.

A si bien, el hacer un seguimiento a las entidades que están incumpliendo con los objetivos de beneficios para con la población objeto de esta política, se convierte en novedad para llevar a cabo un registro integral de los compromisos adquiridos por parte de cada dependencia que aquí participa, sea control interno la sección idónea para acompañar este proceso, aún si se tiene en cuenta que algunas acciones fue imposible llevar a cabo debido al factor pandémico COVID-19 que acompañó el normal desarrollado social durante el 2020, se deben contemplar estrategias vinculadas con la virtualidad en caso que esta sea una posibilidad para cumplir con las responsabilidades.

## Anexos

### Anexo 1. Entidad responsable de las acciones

Componentes	Código	Acciones	Responsable
PREVENCIÓN	PV-CO1-A1	Atender al 100% de personas víctimas del conflicto para la prevención y/o protección de sus derechos con enfoque diferencial	Sec. De Gobierno
	PV-CO1-A2	Formular e implementar el PICS (Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana) con inclusión del capítulo de prevención del delito en adolescentes y víctimas del conflicto	Sec. De Gobierno
	PV-CO1-A3	Aumentar la cobertura de la estrategia colegios seguros al 100% de IE sector oficial y la protección de los derechos de los NNA víctimas del conflicto	Sec. De Gobierno
	PV-CO1-A4	Actualizar 1 plan de contingencia para la atención a la población víctima (en caso de llegada de población con desplazamiento masivo)	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO1-A5	Diseñar y ejecutar una estrategia de prevención para el reclutamiento de menores por parte de grupos armados	Sec. De Gobierno
	PV-CO1-A6	100% de las solicitudes gestionadas para la Protección de los derechos de personas, grupos y comunidades víctimas del conflicto	Sec. De Gobierno
	PV-CO1-A7	100% de gestiones realizadas para la protección de Bienes patrimoniales, tierras y territorios de población víctima que lo solicite	Sec. De Gobierno
ATENCIÓN	PV-CO2-A1	100% de atención y orientación a las víctimas del conflicto, en el punto de atención	Sec. De Desarrollo Social
ASISTENCIA	PV-CO3-A1	100% de población con declaración por otros hechos victimizantes con atención humanitaria inmediata	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO3-A2	100% de población víctima del conflicto con atención humanitaria inmediata	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO3-A3	100% de la población víctima que lo solicite, orientada para el trámite de la ayuda humanitaria de emergencia	Sec. De desarrollo social
	PV-CO3-A4	Ejecutar el 100% de los recursos asignados para la atención humanitaria de transición	Sec. De Desarrollo Social

Componentes	Código	Acciones	Responsable
	PV-CO3-A5	Implementar en un 20% un programa de vivienda rural	Sec. De Vivienda Social
	PV-CO3-A6	Mejorar 300 Viviendas urbanas	Sec. De Vivienda Social
	PV-CO3-A7	Mejorar 17 viviendas rurales	Sec. De Vivienda Social
	PV-CO3-A8	Legalizar 1 asentamiento	Sec. De Vivienda Social
	PV-CO3-A9	Titular 8 predios	Sec. De Vivienda Social
	PV-CO3-A10	Realizar 8 jornadas de descentralización que incluyan procesos de identificación para las víctimas del conflicto armado	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO3-A11	Garantizar el acceso y el aseguramiento de la población víctima del conflicto armado al sistema de seguridad social en salud	Sec. De Salud
	PV-CO3-A12	Realizar 4 visitas de IVC al año. Para garantizar el proceso de inspección, vigilancia y control del albergue de víctimas	Sec. De Salud
	PV-CO3-A13	Realizar 13 acciones de promoción y prevención a la población víctima del conflicto armado por los programas de salud pública	Sec. De Salud
	PV-CO3-A14	Realizar visitas de caracterización a familias víctimas del conflicto armado que habiten en las zonas priorizadas por la estrategia Casa sana	Sec. De Salud
	PV-CO3-A15	Mantener en porcentaje de la cobertura neta de los niños y niñas identificados como víctimas del conflicto	Sec. De Educación
	PV-CO3-A16	Mantener el porcentaje de la cobertura neta en básica primaria de los NNA identificados como víctimas del conflicto	Sec. De Educación
	PV-CO3-A17	Mantener el porcentaje de cobertura neta de los NNA identificados como víctimas del conflicto en básica secundaria	Sec. De Educación
	PV-CO3-A18	Mantener el porcentaje de cobertura neta de los NNA identificados como víctimas del conflicto en educación media	Sec. De Educación
	PV-CO3-A19	Incrementar el número de cupos para niños en educación inicial, participando, con alguno de los componentes, del Proyecto Círculo Virtuoso	Sec. De Educación
	PV-CO3-A20	Diseñar, implementar y mantener una estrategia de modernización de la educación media, para aumentar cobertura y calidad, y disminuir la deserción con énfasis en NNA identificados como víctimas del conflicto	Sec. De Educación

Componentes	Código	Acciones	Responsable
	PV-CO3-A21	Identificar y atender a los NNA víctimas del conflicto con necesidades educativas especiales	Sec. De Educación
	PV-CO3-A22	Diseñar, implementar y mantener una estrategia para garantizar el servicio educativo a víctimas del conflicto armado	Sec. De Educación
	PV-CO3-A23	Mantener las 4 estrategias de canasta educativa, para la permanencia, en el sistema educativo oficial: alimentación, transporte, dotación escolar y seguro estudiantil para NNA identificados como víctimas del conflicto	Sec. De Educación
	PV-CO3-A24	Incrementar el número de becarios víctimas del conflicto subsidiados para ingreso y permanencia en la educación superior	Sec. De Educación
	PV-CO3-A25	Incrementar y mantener 9 estrategias y procesos transversales para una educación de calidad: (1) educación para la sexualidad; (2) equidad y diversidad de género; (3) cátedra de la paz; con énfasis en el respeto por los NNA identificados como víctimas del conflicto (4) pedagogía de los derechos humanos; (5) proyectos educativos ambientales (PRAES); (6) plan de lectura y escritura; (7) Cátedra de la pereiranidad; (8) Escuelas saludables; y (9) construcción de ciudadanía (incluye convivencia escolar, ética y valores).	Sec. De Educación
	PV-CO3-A26	Formular e implementar un Plan de educación rural de calidad, con un capítulo para las víctimas del conflicto, la paz y reconciliación	Sec. De Educación
	PV-CO3-A27	Construir y operar un Centro de Desarrollo Integral para la primera infancia (CDI) en la Ciudadela Salamanca, como parte del Plan de retornos y reubicaciones	Sec. De Educación
	PV-CO3-A28	Beneficiar a 2 instituciones a través de actividad física, recreación y deporte	Sec. De Deportes
	PV-CO3-A29	Conformación de 1 escuela de iniciación de formación deportiva con inclusión de las víctimas del conflicto	Sec. De Deportes
	PV-CO3-A30	Realizar 4 atenciones comunitarias a través de deporte y recreación para población víctima por año	Sec. De Deportes
	PV-CO3-A31	Gestión para la conformación y operación de un club deportivo para las víctimas del conflicto	Sec. De Deportes
	PV-CO3-A32	Realizar 2 vías activas comunitarias en comunas con asentamientos de víctimas por año	Sec. De Deportes

Componentes	Código	Acciones	Responsable
	PV-CO3-A33	Mantener 4 líneas productivas para la implementación de proyectos productivos a la población víctima del conflicto	Sec. De Desarrollo Rural
	PV-CO3-A34	Apoyar y monitorear a 10 proyectos para generar un sistema que fortalezca las iniciativas de los emprendedores que se identifiquen como víctimas del conflicto	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad
	PV-CO3-A35	Gestionar encadenamientos productivos para microempresas de población víctima que fomenten la formalización del tejido empresarial	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad
	PV-CO3-A36	Fortalecer 50 emprendimientos de población víctima del conflicto para articular a la plataforma comercial de Pereira	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad
	PV-CO3-A37	Diagnosticar, asesorar y fortalecer 30 microempresas pertenecientes a población víctima del conflicto	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad
	PV-CO3-A38	Apoyar a 1000 personas víctimas del conflicto en procesos de formación para el trabajo a través de los CEDE	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad
	PV-CO3-A39	Gestión para el empleo de la población víctima en el municipio de Pereira	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad
	PV-CO3-A40	Apoyar en 40 el N.º de Beneficiarios víctimas del conflicto de las iniciativas de desarrollo de contenidos digitales y Apps	Sec. De TICs
	PV-CO3-A41	Apoyar en 20 el número de personas víctimas del conflicto beneficiadas en capacitaciones y formación especializada en temas de TIC	Sec. De TICs
	PV-CO3-A42	Apoyar en 20 el N.º de Personas víctimas del conflicto capacitadas en herramientas de apoyo a la industria creativa, en los Vive Labs y Puntos Vive Digital Plus.	Sec. De TICs
	PV-CO3-A43	Incrementar en el periodo 2016- 2019 en 2.000 el número de personas víctimas atendidas con alimentación y nutrición	Sec. De desarrollo social
	PV-CO3-A44	Apoyo y articulación institucional para la reunificación familiar de las víctimas del conflicto	Sec. De Desarrollo Social

Componentes	Código	Acciones	Responsable
	PV-CO3-A45	Brindar asistencia funeraria al 100% de la población víctima del conflicto armado interno que lo requiera de conformidad con el artículo 50 de la ley 1448 de 2011	Sec. De Desarrollo Social
VERDAD	PV-CO4-A1	Conmemorar cada año en el período 2016-2019 el día nacional de la memoria y solidaridad con las víctimas	Sec. De Desarrollo Social
REPARACIÓN INTEGRAL	PV-CO5-A1	100% de las sentencias proferidas por los jueces acatadas para el cumplimiento de la normatividad y goce efectivo de derechos de la población víctima del conflicto incluida en la política de restitución de tierras	Sec. Jurídica
	PV-CO5-A2	Incrementar en 100 el número de empleos para población víctima a partir del fortalecimiento de capacidades locales	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad
	PV-CO5-A3	Promover la vinculación al mercado de trabajo de jóvenes y mujeres víctimas del conflicto sin experiencia laboral	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad
	PV-CO5-A4	Promover la vinculación laboral del 0,5% de las participantes víctimas de la estrategia bilingüismo para el trabajo	Sec. De Desarrollo Económico y Competitividad
	PV-CO5-A5	Apoyar a 30 microempresarios víctimas del conflicto con microcréditos, a través de la banca de las oportunidades	Sec. De Desarrollo Rural
	PV-CO5-A6	Exonerar de impuestos municipales y servicios públicos al 100% de los hogares víctimas del conflicto armado, que lo soliciten de acuerdo con lo establecido en el Acuerdo Municipal No 47 de 2014	Sec. De Hacienda
	PV-CO5-A7	Formular e implementar el Plan de retornos y reubicaciones	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO5-A8	Apoyar el 100% de víctimas del conflicto armado interno con transporte de urgencia para retorno o reubicación que cumplan con el protocolo	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO5-A9	Realizar intervención psicosocial al 7% de la población víctima del conflicto armado	Sec. De Salud
	PV-CO5-A10	Realizar intervención psicosocial al 7% de la población víctima del conflicto armado	Sec. De Salud
	PV-CO5-A11	Realizar intervención psicosocial al 7% de la población víctima del conflicto armado	Sec. De Salud
	PV-CO5-A12	Diseñar e implementar la Política Pública en Derechos Humanos	Sec. De Gobierno

Componentes	Código	Acciones	Responsable
	PV-CO5-A13	100% de las gestiones realizadas para la exención del servicio militar de las víctimas del conflicto que lo soliciten	Sec. De Gobierno
	PV-CO5-A14	Conmemorar cada año en el período 2016-2019 el día nacional de la memoria y solidaridad con las víctimas	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO5-A15	100% de la estrategia implementada para el acompañamiento en la adecuada inversión de la indemnización	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO5-A16	Implementación de 3 campañas de prevención y reprobación de la violencia contra la mujer, NNA, por los hechos ocurridos en el marco de las violaciones contempladas en el Art. 3 de la Ley 1448 de 2011	Sec. De Desarrollo Social
TRASVERSAL	PV-CO6-A1	Apoyar el desarrollo de 6 mesas de participación efectiva de víctimas	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO6-A2	Apoyar a la Personería Municipal para el cumplimiento a las funciones asignadas por la ley 1448 de 2011 (art. 174 parágrafo 3)	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO6-A3	Garantizar la participación de la población víctima en la mesa municipal de participación de niños, niñas y adolescentes	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO6-A4	Promover la participación de la población víctima en espacios para el ejercicio de la ciudadanía juvenil	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO6-A5	Construir un capítulo especial de víctimas en el Plan de prevención de las violencias contra la mujer	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO6-A6	Promover la participación del 100% de la población adulta mayor víctima en las actividades de los centros vida	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO6-A7	Mantener en un 100% el porcentaje de familias víctimas beneficiarias de los programas presidenciales para la reducción de la pobreza extrema con seguimiento y acompañamiento	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO6-A8	Gestión para la adecuación, puesta en marcha y operación del Centro Regional	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO6-A9	Realizar jornadas de difusión y sensibilización en ley de víctimas al 100% a funcionarios públicos de las entidades centralizadas y descentralizadas del municipio	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO6-A10	Implementar 1 programa de capacitación en derechos humanos y derecho internacional humanitario	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO6-A11	Actualizar y hacer seguimiento a la implementación del Plan de Acción Territorial para la atención a la población víctima	Sec. De Desarrollo Social y Sec. De Planeación

Componentes	Código	Acciones	Responsable
	PV-CO6-A12	Gestión para la caracterización de las víctimas del conflicto	Sec. De Desarrollo Social
	PV-CO6-A13	Actualizar el Plan Operativo de Sistemas de Información - POSI	Sec. De Desarrollo Social