

INFORME DE PQRSD DE ENERO 01 DE 2022 A MARZO 31 DE 2022

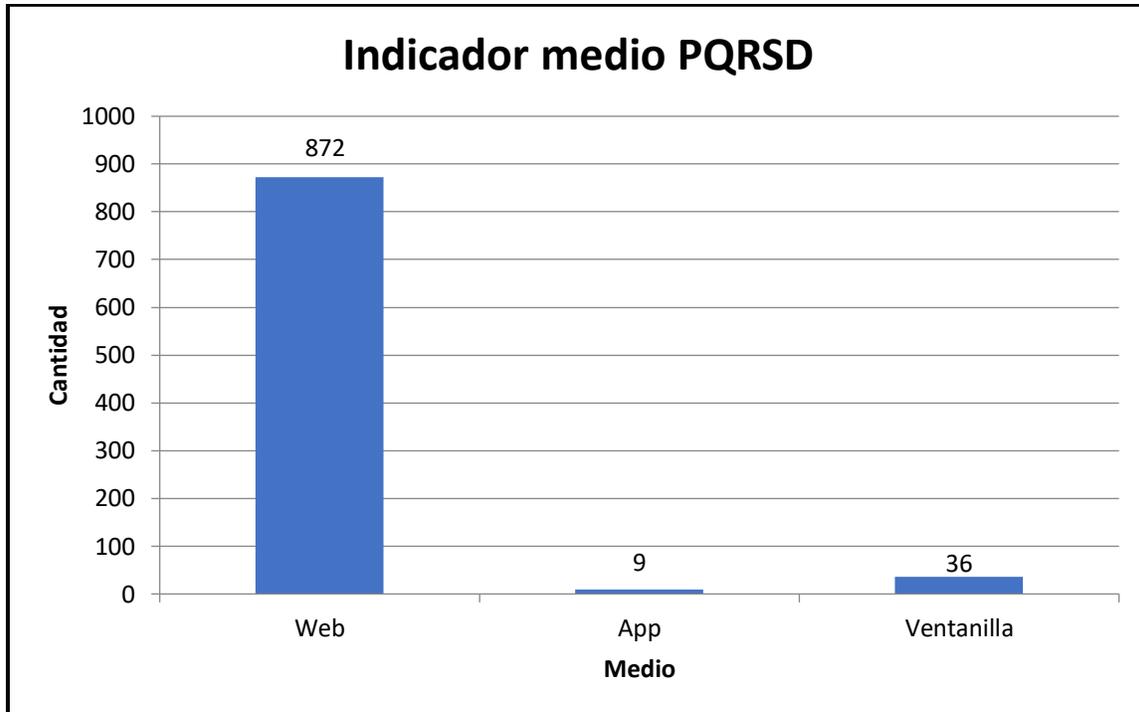


Gráfico No. 1 – Indicador medio de recepción de PQRSD.

En el periodo de enero 01 de 2022 a marzo 31 de 2022 se han recepcionado 917 PQRSD por los diferentes medios disponibles, tal como se muestra en el gráfico No.1.

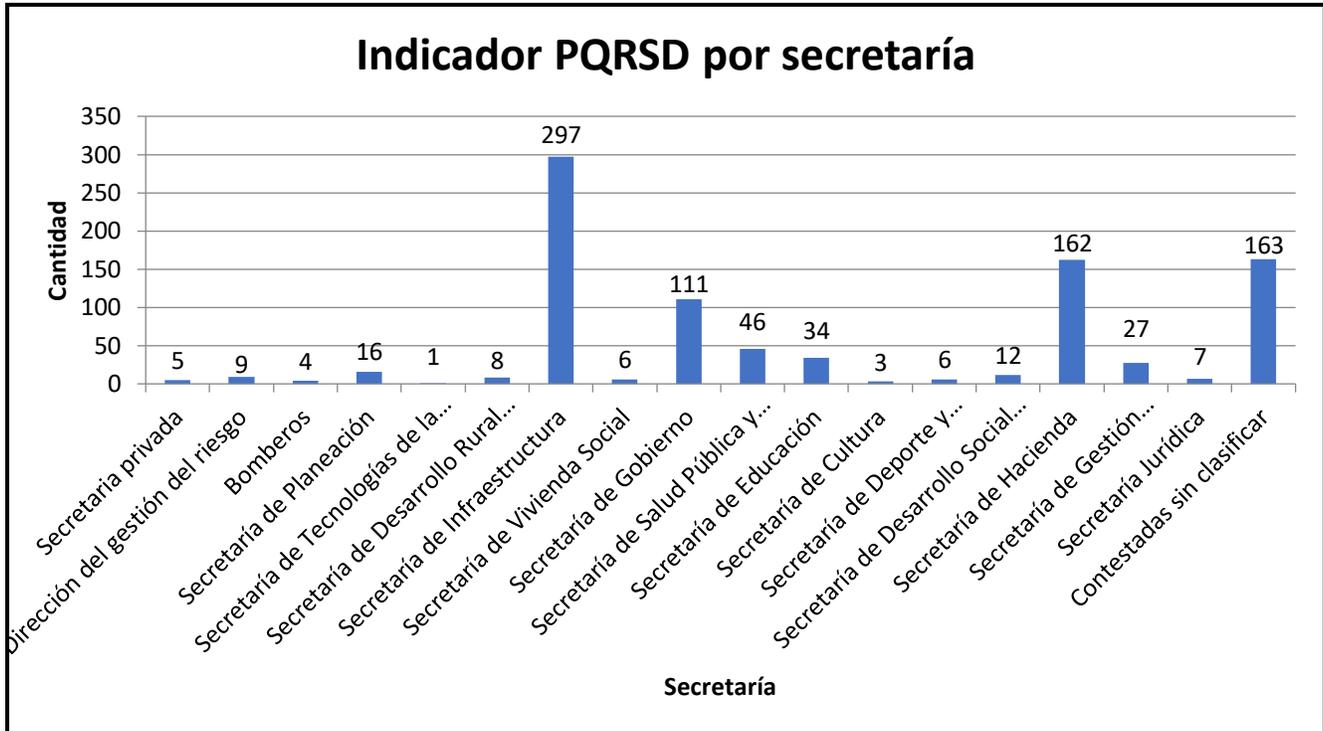


Gráfico No. 2 – Indicador PQRSD por secretaría o dependencia.

En el periodo comprendido en este informe en el grafico No. 2 se pueden observar las dependencias con el número de PQRSD que tienen asignadas, siendo la secretaría de infraestructura con el mayor numero que suman 297 PQRSD

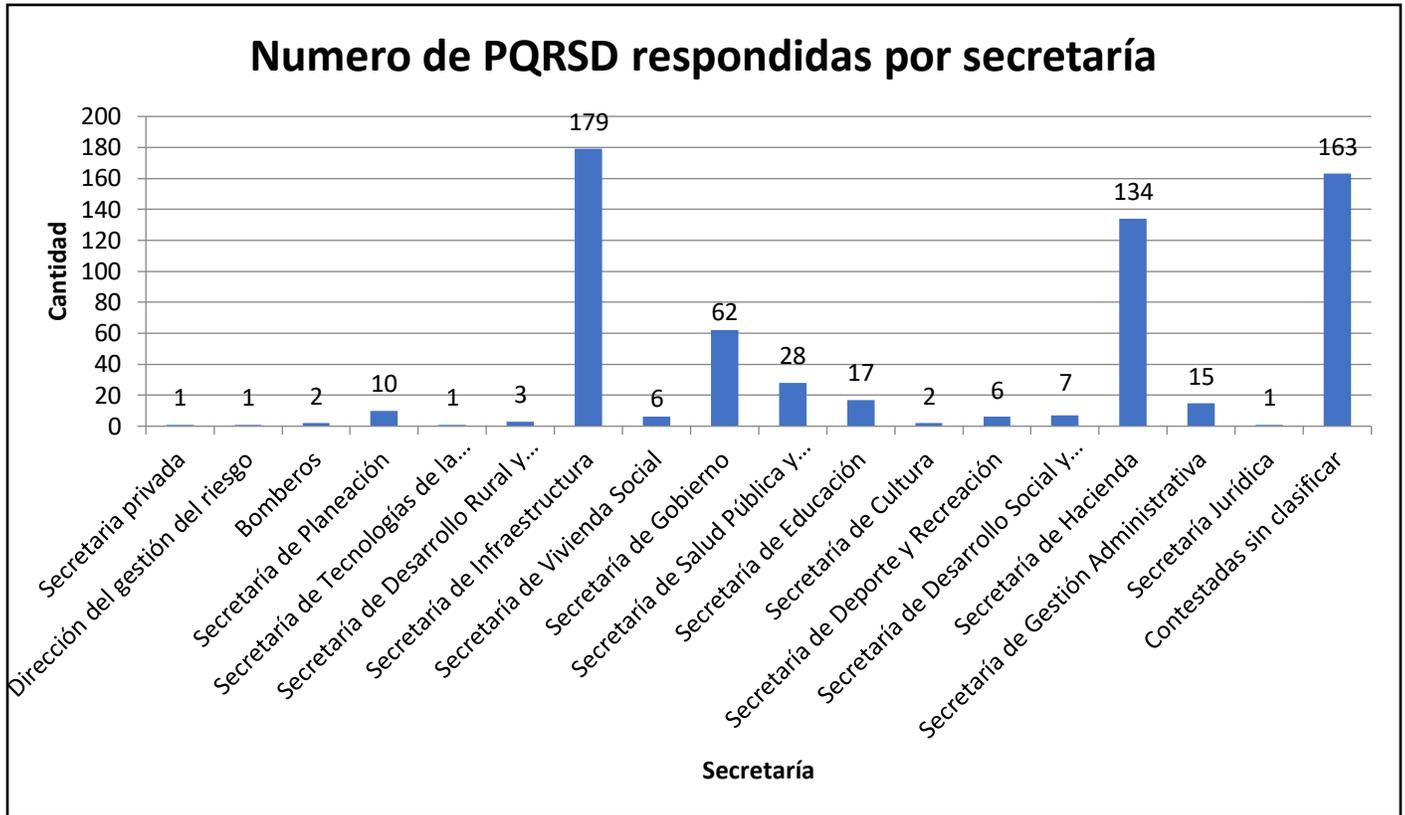


Gráfico No. 3 – Número de PQRSD respondidas por secretaría o dependencia.

A la fecha se han contestado 638 PQRSD que ingresaron en el periodo del 01 de enero del 2022 al 31 de marzo del 2022; lo que representa un 69,6% del total de las solicitudes.

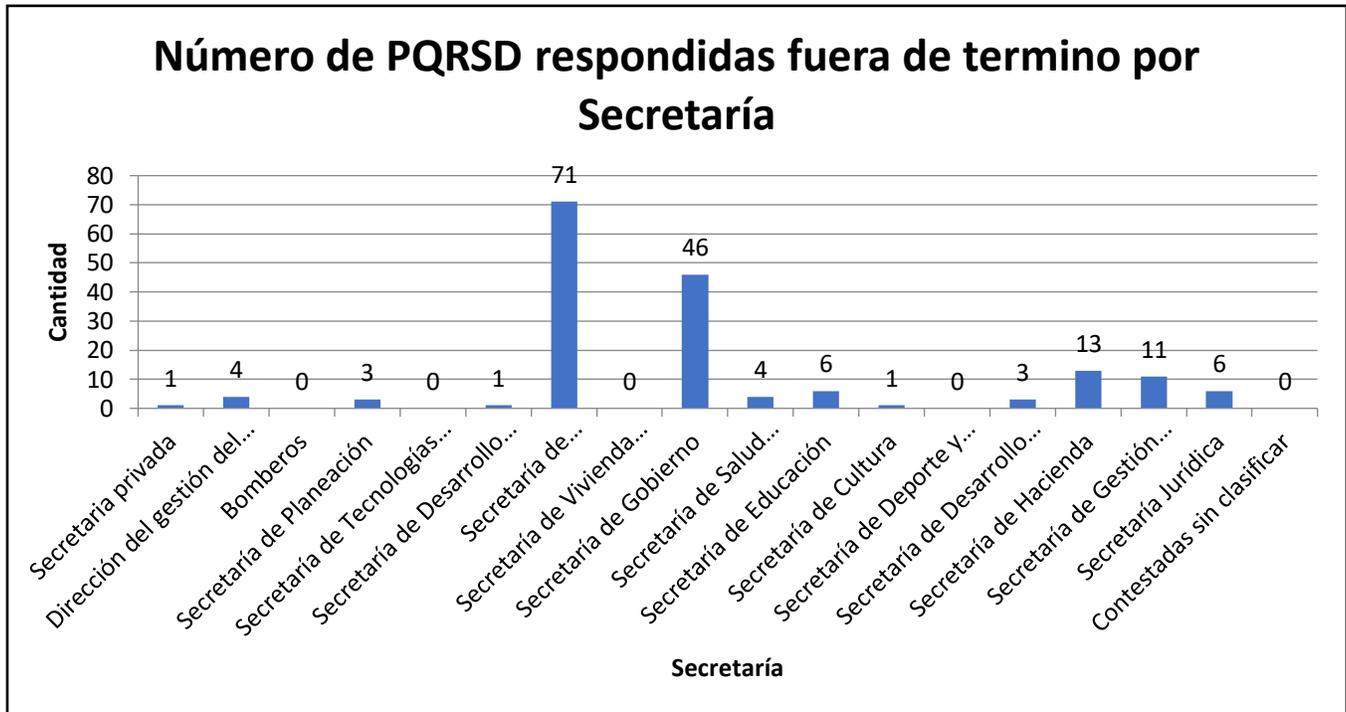


Gráfico No. 4 – Número de PQRSD respondidas fuera de término por secretaría o dependencia.

A la fecha fuera de término se han contestado 170 PQRSD que ingresaron en el periodo del 01 de enero del 2022 al 31 de marzo del 2022; lo que representa un 18,5% del total de las solicitudes.



Gráfico No. 5 – Número de PQRSD sin responder por secretaría o dependencia.

A la fecha se encuentran pendientes por respuesta 109 PQRSD que ingresaron en el periodo del 01 de enero del 2022 al 31 de marzo del 2022; lo que representa un 11,9% del total de las solicitudes.

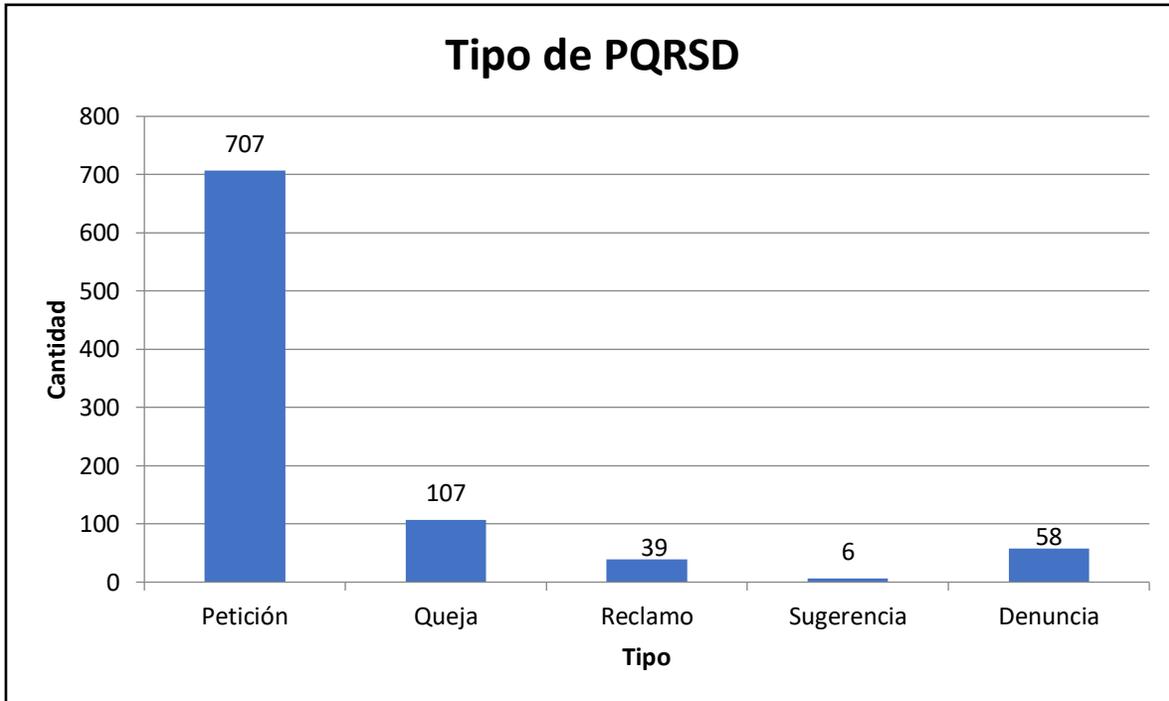


Gráfico No. 6 – Indicador tipo de PQRSD.

En el periodo comprendido en este informe de las 917 PQRSD que ingresaron, 707 fueron peticiones, lo que representa un 77,1% del total de las PQRSD siendo el tipo de solicitud más frecuente, tal como se muestra en el gráfico No.6.