

# Política

## GOBIERNO DIGITAL

Dimensión: gestión con valores para resultados.



### Logros de la Política de Gobierno Digital :

- 1 Se gestionaron proyectos e iniciativas de Tecnologías de la Información - TI en el marco del Plan de Desarrollo.
- 2 Se automatizaron procesos, permitiendo a la entidad, mejorar en los tiempos de respuesta y reducir costos operacionales.
- 3 Oferta de Trámites, consultas y OPAs (Otros Procedimientos Administrativos), en línea para la ciudadanía.
- 4 Se aprobó la y está en proceso de mejora continua la Política de seguridad y privacidad de la información de la entidad y sus procedimientos.
- 5 Se desarrolló el nuevo Portal Web – Sede electrónica de la Alcaldía de Pereira ([www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co)), durante la vigencia 2021, para facilitar la accesibilidad y usabilidad, de cara a la ciudadanía.
- 6 Se implementó el desarrollo de encuestas en el Portal Web – Sede electrónica de la Alcaldía que permiten medir el nivel de satisfacción de los usuarios, en cuanto a los trámites y servicios en línea.
- 7 Actualización continua del catálogo de datos abiertos, para facilitar los procesos de acceso y consulta de la información pública a la ciudadanía en general, garantizando la participación democrática y la transparencia de la gestión pública.
- 8 Se aprobó, clasificó y permanente se actualiza el inventario de activos de información de la entidad.

## Retos de la política: —

- 1 Incrementar el cumplimiento de los lineamientos de Modelo de Arquitectura Empresarial, con el fin de mejorar las capacidades institucionales, mediante el uso adecuado de las TIC y la prestación de mejores servicios a los ciudadanos.
- 2 Gestionar las iniciativas tecnológicas para la estrategia Pereira Ciudad Inteligente, que permitan el cumplimiento de las metas definidas en el Plan de Desarrollo Pereira Gobierno de la Ciudad - Capital del Eje 2020 - 2023.
- 3 Avanzar en la implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información, que permita asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de la entidad.
- 4 Diseñar estrategias que permitan el intercambio de información con otras entidades, con el propósito de facilitar el acceso a servicios digitales a los ciudadanos.



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad  
CAPITAL DEL EJE

**mipg**