



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

INFORME DE GESTIÓN SECRETARIA PRIVADA 2021

Mónica Patricia Botero Montoya



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



PRINCIPALES LOGROS DE LA GESTION



LOGRO 1

Se fortaleció la gestión de la Secretaría Privada como eje central de la administración municipal para la atención y recepción de las solicitudes de los líderes comunitarios.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



LOGRO 2

Se contribuyó con una propuesta jurídica para la modificación del Acuerdo Municipal 043 de 2014 del Fondo de Inversiones Comunitarias – FIC, proyectando un objetivo específico: cualificar los procedimientos con criterios objetivos y técnicos que permitan mayor claridad en su ejecución para el beneficio de la comunidad. Adicionalmente se actualizó el inventario de elementos físicos del FIC, custodiado en el almacén municipal desde 2017 hasta la fecha con el propósito de contribuir a las entregas pendientes de estos elementos desde anteriores vigencias.



LOGRO 3

Se conformaron mesas de trabajo con la Secretaría de Planeación para el seguimiento al proceso financiero y técnico del Presupuesto Participativo y se concurrió en el diseño de la propuesta de modificación del Acuerdo 029 de 2014 del Sistema de Planeación Participativa y Democrática – SPPD del municipio de Pereira.



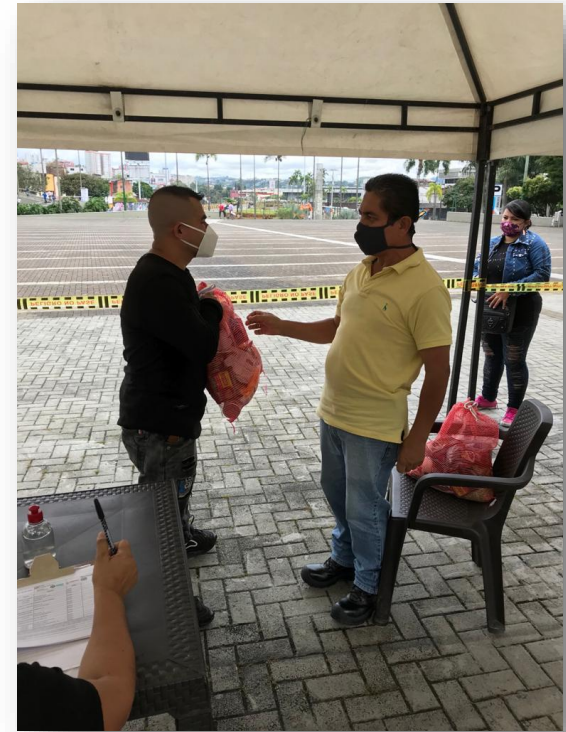
PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



LOGRO 4

Durante la cuarentena generada en el marco de la emergencia Sanitaria por Covid – 19, se centralizó la recepción, vía telefónica y WhatsApp, de las solicitudes de la comunidad para acceder a las ayudas de la Administración Municipal. Así mismo, se coordinó con la DIGER en la entrega de ayudas humanitarias en campo, según la priorización de necesidades de la población.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



LOGRO 5

Se brindo apoyo en la coordinación con la Secretaría de Salud de Pereira, la Secretaría de Salud de Risaralda y la ESE Salud Pereira, la planeación y la realización de diversas jornadas de vacunación COVID – 19, en la que se destaca el censo en los corregimientos y la inmunización de la población, dando cumplimiento a las directrices en materia sanitaria del Gobierno Nacional.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



LOGRO 6

Se coordinaron diversas convocatorias de eventos masivos de interés para la Administración municipal, acorde a los protocolos de bioseguridad emanados como consecuencia de la emergencia sanitaria del Covid – 19 (Día de la mujer, Megacable, Firma escrituras hospital de cuarto nivel, día del niño, entre otros).



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

LOGRO 7

Se promovió la realización de diferentes Espacios de Participación ciudadana con el objetivo de impulsar el dialogo bidireccional entre la administración municipal y la comunidad, articulado con las diferentes dependencias.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



LOGRO 8

Se consolidó y se publicó la estrategia Plan Anticorrupción y Atención Ciudadana – PAAC para las vigencias 2020 y 2021.



The screenshot shows a Google Form interface. At the top, there is a header with the coat of arms of Pereira and the text 'PEREIRA Gobierno de la Ciudad CAPITAL DEL EJE'. Below this, the title of the form is 'CONTRUYAMOS NUESTRO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2021 – ALCALDIA DE PEREIRA'. A message states 'Your response has been recorded.' with a link to 'Submit another response'. At the bottom, it says 'This form was created inside of Correo Pereira. [Report Abuse](#)' and 'Google Forms'.

LOGRO 9

Se coordinó la preparación y ejecución de la audiencia de Rendición de Cuentas de la administración municipal, que fortalece la democracia participativa y la transparencia para el control social de la gestión pública 2020 y 2021.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

RETOS



RETO 1: CENTRALIZAR LA ATENCIÓN DE LOS LÍDERES COMUNITARIOS EN LA OFICINA DE ATENCIÓN A COMUNIDADES



• La secretaria Privada además de la atención presencial, realiza atención permanente por medio de llamadas telefónicas y vía WhatsApp a líderes comunitarios dada la emergencia por el COVID 19 para lograr la centralización de la atención como reto.

ATENCIÓN PRESENCIAL A LÍDERES COMUNITARIOS POR PARTE DE LA SECRETARIA PRIVADA

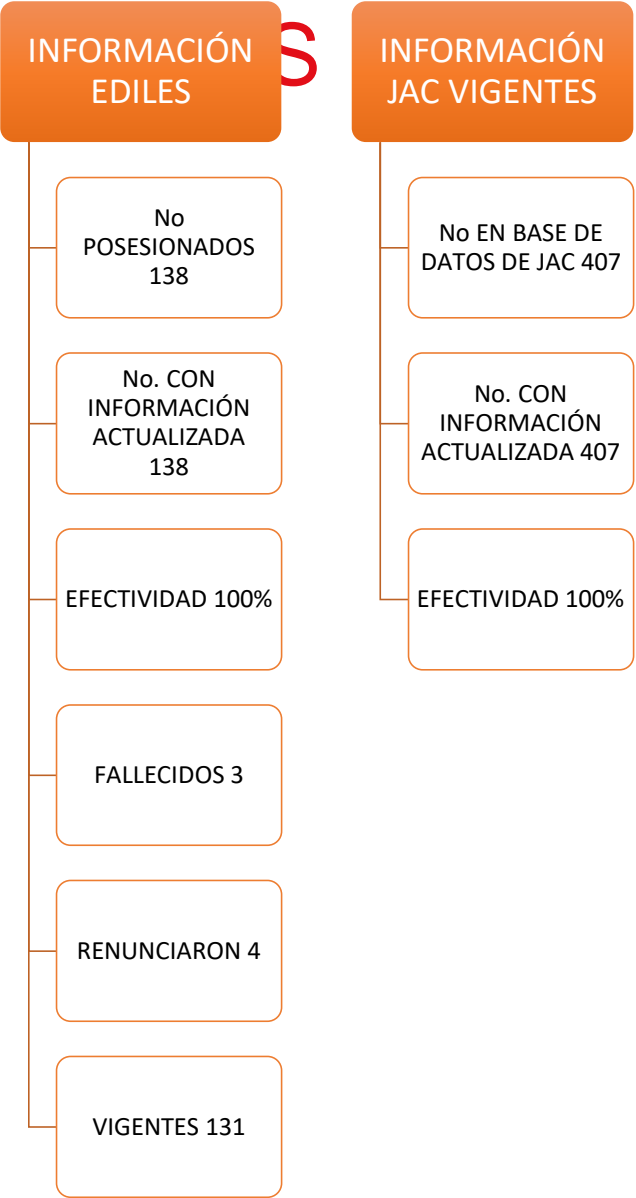
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
•40	•41	•67	•22	•18	•15	•7	•15	•25	•16	•36	•4	•306



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

RETO 1: CENTRALIZAR LA ATENCIÓN DE LOS LÍDERES COMUNITARIOS EN LA OFICINA DE ATENCIÓN A COMUNIDADES



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

RETO 2: GESTIONAR EL INCREMENTO DE RECURSOS Y ACTUALIZACION ENTREGA DEL FIC



Seguimiento al cumplimiento de las actividades establecidas en el programa del FIC, de la Secretaría de Desarrollo Social

Revisión a los proyectos presentados por las JAL, vigencia 2021

Modificación del Acuerdo Municipal 043 de 2014

Verificación e inspección de elementos del almacén correspondientes a entregas del FIC



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

Número de actividades de seguimiento al proceso FIC en comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

Mes	actividades FIC de seguimiento y apoyo	actividades de seguimiento y apoyo FIC
Enero	1	1
Febrero	6	6
Marzo	3	3
Abril	6	6
Mayo	11	11
Junio	9	9
Julio	10	10
Agosto	13	13
Septiembre	16	16
Octubre	18	18
Noviembre	17	17
Diciembre	10	10
Total	120	120



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

RETO 3: REALIZAR UN SEGUIMIENTO EFECTIVO A LA ENTREGA DEL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

Definir los proyectos pendientes de la ejecución en Presupuestos Participativos de las Comunas y Corregimientos de Pereira desde la vigencia 2016 a 2021

Conformación de mesas técnicas de trabajo conjunto con la Secretaría de Planeación en las áreas Jurídica, Financiera y Técnica, para la modificación del Acuerdo 029 de 2014



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



Nº actividades de seguimiento al proceso de presupuesto participativo

Mes	No de actividades de seguimiento a la ejecución al SPPD realizadas	No de actividades de seguimiento a la ejecución al SPPD programado
Enero	1	1
Febrero	1	1
Marzo	2	2
Abril	3	3
Mayo	4	4
Junio	6	6
Julio	6	6
Agosto	4	4
Septiembre	4	4
Octubre	4	4
Noviembre	5	5
Diciembre	6	6
Total	46	46



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

ACTIVIDADES Y
AVANCES
FRENTE META
PLAN
DESARROLLO:
ESPACIOS DE
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA



ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD

ESPACIOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Mesas de trabajo con líderes ciudadanos	2	1	1	1	1		3	2					11
Jornadas descentralizadas		1					1	4	7	3			16
Mesa de legalidad					1	1			1	1		1	5
Acompañamiento a mesas de políticas públicas		1	4	2	2	5	2	5			3		24
Encuentro edil					2	4		1					7
Participación ciudadana a sujetos de especial protección				1				1					2



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD

ESPACIOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Mesa de actualización de la política pública de los indígenas					2	1		2	4				9
Capacitaciones para el desarrollo de competencias dentro de la participación ciudadana						2							2
Asesorías a líderes ciudadanos en relación con sus observaciones, preguntas y requerimientos						2	5	3	1	2	1		14
Encuentros comunales			1			3	14		1	2			21
Acompañamiento a comunidades entrega FIC	1	6	3	6	11	9	10	13	16	18	17	10	120
Acompañamiento a comunidades entrega presupuesto participativo	1	1	2	3	4	6	6	4	4	4	5	6	46



ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD

ESPACIOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Acompañamiento a la participación ciudadana de los proyectos contemplados en el Plan de Desarrollo Gobierno de la ciudad. Capital del Eje 2020-2023		10	25	25	31	38	48	34	36	30	7	14	298
Recepción en campo de las solicitudes de la comunidad frente al espacio público		5	10	4	1	4	18	2	15	10	7	10	86
Fortalecimiento a grupos poblacionales en temas de liderazgo, trabajo en equipo y resolución de conflicto			1	1	1	1	1						5
Salón del ciudadano	1	4	19	13	9	10	9	17	15	22	13	12	144
Audiencia publica rendicion de cuentas											1		1
Escenarios permanentes de rendición de cuentas focalizadas									1	1			2
plan anticorrupcion											1		1
capacitacion rendicion de cuentas											1		1
TOTAL													815



ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PROMOVIDOS (Agosto/2021)*

• 20

EVENTOS EN ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

• 815

META PRODUCTO PLAN DE DESARROLLO

• 20/20 (meta anual) *100= 100%



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

ACTIVIDADES SEGUNDO AÑO DE GOBIERNO



ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN COMUNITARIA



Mes

- Enero
- Febrero
- Marzo
- Abril
- Mayo
- Junio
- Julio
- Agosto
- Septiembre
- Octubre
- Noviembre
- Diciembre
- **Total**

Solicitudes Recepcionadas

- 77
- 127
- 88
- 129
- 159
- 135
- 120
- 284
- 494
- 478
- 539
- 315
- 2945

Solicitudes Tramitadas

- 77
- 127
- 88
- 129
- 159
- 135
- 120
- 284
- 494
- 478
- 539
- 315
- 2945



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

DERECHOS DE PETICIÓN RECEPCIONADOS



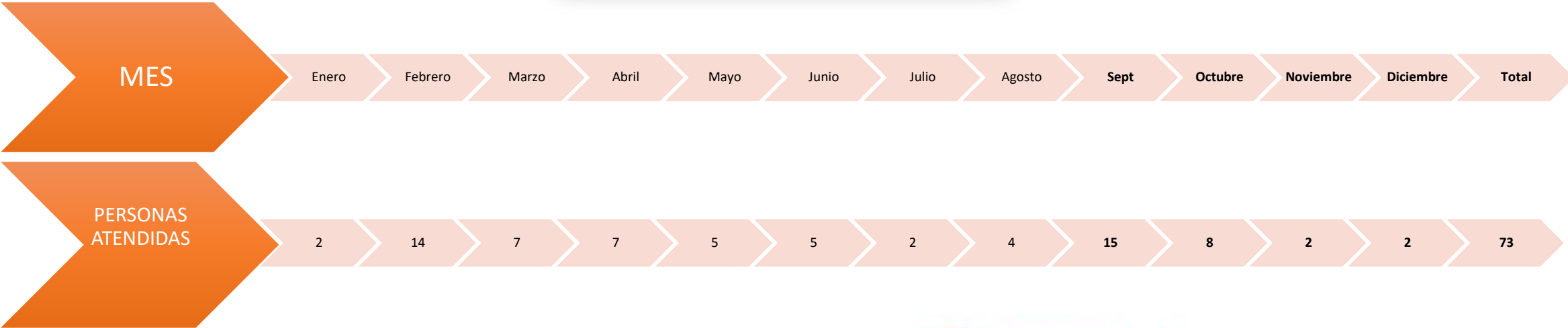
• Enero	• 8
• Febrero	• 15
• Marzo	• 35
• Abril	• 13
• Mayo	• 7
• Junio	• 11
• Julio	• 7
• Agosto	• 6
• Septiembre	• 19
• Octubre	• 15
• Noviembre	• 16
• Diciembre	• 17
• Total	• 169



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO DEFINICIÓN SITUACIÓN MILITAR



APOYO A EVENTOS INSTITUCIONALES

Mes	# Eventos	# Participantes	Evento
Enero	0	0	N/A
Febrero	1	120	Dia Periodista
Marzo	1	800	Dia de la Mujer
Abril	1	1650	Dia del niño
Mayo	0	0	N/A
Junio	1	1100	Firma Escrituras Hospital
Julio	8	5524	Jornada Vacunación
Agosto	2	350	N/A
Septiembre	5	12326	Jornada Vacunación / Inauguración Megacable
Octubre	7	579	Pereira es un parche / Jornada de escucha
Noviembre	3	10750	Audiencia Rendición de cuentas
Diciembre	14	33199	Novenas navideñas
Total	43		N/A



SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE PROYECTOS CONTEMPLADOS EN EL PLAN DE DESARROLLO 2020-2023



La Secretaría Privada realiza acompañamiento al componente de Participación Ciudadana a las siguientes secretarías en sus proyectos contemplados en el Plan de Desarrollo

SECRETARIA DE
SALUD

SECRETARIA DE
VIVIENDA

SECRETARIA DE
HACIENDA

SECRETARIA DE
DESARROLLO
SOCIAL Y
POLÍTICO

SECRETARIA DE
DESARROLLO
RURAL

SECRETARIA DE
DESARROLLO
ECONÓMICO Y
COMPETITIVIDAD

SECRETARIA DE
DEPORTES

SECRETARIA DE
INFRAESTRUCTURA

SECRETARIA DE
GOBIERNO

SECRETARIA DE
CULTURA

DIGER

BOMBEROS

SECRETARIA DE
PLANEACIÓN

SECRETARIA DE
EDUCACION

CONSEJOS DE GOBIERNO

Mes

	# CONSEJOS DE GOBIERNO REALIZADOS	# COMPROMISOS SUSCRITOS
ENERO	1	78
FEBRERO	1	76
MARZO	1	46
ABRIL	1	64
MAYO	1	23
JUNIO	1	22
JULIO	1	25
AGOSTO	1	18
SEPTIE	2	28
OCTUBRE	2	8
NOVIEMBRE	1	0
DICIEMBRE	0	0
TOTAL	13	388



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC

1. CONSOLIDACIÓN Y PUBLICACIÓN PAAC 2021:31 DE ENERO

LINK DE CONSULTA:

<https://produccion-se-pereira.nexura.com/documentos/340/2021/>

VIDEO:

<https://drive.google.com/file/d/1R2wrbC1mnHNchjZJSaqwQaCUQ28axpQF/view>



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE