

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE
GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS
PGIRS 2015 – 2027
VIGENCIA
2021**



INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS 2015 – 2027 VIGENCIA 2021



Elaboró:
Sergio Leandro Varela Manzo
Ingeniero Ambiental

Aprobó:
Secretaría de Planeación

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	7
	7
1.1. ESTRUCTURA GENERAL DEL PGIRS	8
2. PROCESO DE SEGUIMIENTO – VIGENCIA 2021	9
2.1. CONSIDERACIONES	9
3. RESULTADOS GENERALES DE SEGUIMIENTO - VIGENCIA 2021	10
3.1. EJECUCIÓN EN LA VIGENCIA	10
3.2. EJECUCIÓN ACUMULADA	13
3.3. AVANCE CON RESPECTO A LA META FINAL	16
4. RESULTADOS POR PROGRAMA - VIGENCIA 2021	19
4.1. INFORMACIÓN GENERAL	19
5. PROGRAMA 1: ASPECTOS INSTITUCIONALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	19
5.1. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021	20
5.2. ACCIONES CORRECTIVAS	21
6. PROGRAMA 2: CONSUMO RESPONSABLE Y MINIMIZACIÓN DE LA GENERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	22
6.1. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021	22
6.2. ACCIONES CORRECTIVAS	24
7. PROGRAMA 3: RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS	24

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

7.1. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021	24
7.2. ACCIONES CORRECTIVAS	26
<u>8. PROGRAMA 4: BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS</u>	<u>26</u>
8.1. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021	26
8.2. ACCIONES CORRECTIVAS	27
<u>9. PROGRAMA 5: LIMPIEZA DE ÁREAS RIBEREÑAS</u>	<u>27</u>
9.1. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021	28
9.2. ACCIONES CORRECTIVAS	28
<u>10. PROGRAMA 6: CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ÁRBOLES EN VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS</u>	<u>29</u>
10.1. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021	29
10.2. ACCIONES CORRECTIVAS	30
<u>11. PROGRAMA 7: LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS</u>	<u>30</u>
11.1. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021	30
11.2. ACCIONES CORRECTIVAS	31
<u>12. PROGRAMA 8: APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS</u>	<u>31</u>
12.1. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021	31
12.2. ACCIONES CORRECTIVAS	36
<u>13. PROGRAMA 9: INCLUSIÓN DE RECICLADORES</u>	<u>36</u>
13.1. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021	37
13.2. ACCIONES CORRECTIVAS	39
<u>14. PROGRAMA 10: DISPOSICIÓN FINAL</u>	<u>39</u>
14.1. EJECUCIÓN VIGENCIA 2021	40
14.2. ACCIONES CORRECTIVAS	40

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

<u>15.</u>	<u>PROGRAMA 11: RESIDUOS ESPECIALES</u>	<u>40</u>
15.1.	EJECUCIÓN VIGENCIA 2021	41
15.2.	ACCIONES CORRECTIVAS	41
<u>16.</u>	<u>PROGRAMA 12: RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN</u>	<u>41</u>
16.1.	EJECUCIÓN VIGENCIA 2021	42
16.2.	ACCIONES CORRECTIVAS	42
<u>17.</u>	<u>PROGRAMA 13: ZONA RURAL</u>	<u>42</u>
17.1.	EJECUCIÓN VIGENCIA 2021	43
17.2.	ACCIONES CORRECTIVAS	44
<u>18.</u>	<u>PROGRAMA 14: GESTIÓN DEL RIESGO</u>	<u>44</u>
18.1.	EJECUCIÓN VIGENCIA 2021	45
18.2.	ACCIONES CORRECTIVAS	45
<u>19.</u>	<u>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</u>	<u>45</u>

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 LÍNEA DE TIEMPO DEL PGIRS	8
FIGURA 2 ACTIVIDADES DEL PGIRS	11
FIGURA 3 EJECUCIÓN POR PROGRAMA EN LA VIGENCIA 2021	12
FIGURA 4 COMPARATIVO – INDICADORES DEL PGIRS POR VIGENCIA	13
FIGURA 5 COMPARATIVO EJECUCIÓN VIGENCIAS 2016 – 2021	14
FIGURA 6 COMPARATIVO EJECUCIÓN VIGENCIAS 2016 – 2021	15
FIGURA 7 AVANCE PROGRAMADO Y EJECUTADO CON RESPECTO A LAS METAS FINALES	16
FIGURA 8 AVANCE POR PROGRAMA CON RESPECTO A LAS METAS FINALES	17

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 ABREVIACIONES	10
TABLA 2 COMPARATIVO – INDICADORES Y EJECUCIÓN POR VIGENCIAS	13
TABLA 3 AVANCE POR PROGRAMA CON RESPECTO A LAS METAS FINALES	18
TABLA 4 RESUMEN SEGUIMIENTO PROGRAMA 1	19
TABLA 5 RESUMEN SEGUIMIENTO PROGRAMA 2	22
TABLA 6 GENERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DURANTE EL 2021	22
TABLA 7 RESUMEN SEGUIMIENTO PROGRAMA 3	24
TABLA 8 RESUMEN SEGUIMIENTO PROGRAMA 4	26
TABLA 9 RESUMEN SEGUIMIENTO PROGRAMA 5	27
TABLA 10 RESUMEN SEGUIMIENTO PROGRAMA	29
TABLA 11 RESUMEN SEGUIMIENTO PROGRAMA 7	30
TABLA 12 RESUMEN SEGUIMIENTO PROGRAMA 8	31
TABLA 13 ECAS UTILIZADAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO EN PEREIRA	33
TABLA 14 ECAS UTILIZADAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO EN PEREIRA	34
TABLA 15 RESUMEN SEGUIMIENTO PROGRAMA 9	36
TABLA 16 RESUMEN SEGUIMIENTO PROGRAMA 10	39
TABLA 17 RESUMEN SEGUIMIENTO PROGRAMA 11	40
TABLA 18 RESUMEN SEGUIMIENTO PROGRAMA 12	41
TABLA 19 RESUMEN SEGUIMIENTO PROGRAMA 13	43
TABLA 20 RESUMEN SEGUIMIENTO PROGRAMA 14	44

1. INTRODUCCIÓN

El municipio de Pereira durante el año 2015 llevó a cabo el proceso de formulación del Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS 2015 – 2027, el cual se estructuró en doce programas que fueron adoptados a través del Decreto Municipal 1002 del 30 de diciembre del año 2015. Posteriormente, en el año 2016, y en cumplimiento al Decreto 596 de 2016 y la Resolución 0754 de 2014, se actualizaron los doce programas iniciales y se incorporaron los programas denominados Inclusión de Recicladores y Limpieza de Zonas Ribereñas, cambios adoptados mediante el Decreto Municipal 1034 del 29 de diciembre del 2016. En el año 2019, a través del Decreto Municipal 270 del 03 de abril de 2019, se ajustaron los indicadores de los 14 programas, se incorporó una matriz de seguimiento y se actualizó el programa N° 12 “Residuos de construcción y demolición” dando alcance a la Resolución 474 de 2017.

Acorde a lo anterior, el 2021 se constituyó en el sexto año de implementación del PGIRS 2015 – 2027, periodo en el que se logró una ejecución del 54% de lo programado para la vigencia, y un avance acumulado del 52,04 % con respecto a las metas finales del PGIRS (año 2027).

El seguimiento consta de un informe (presente documento), una matriz de calificación de indicadores en formato Excel y los documentos soportes de la valoración en medio digital. En el numeral 2 del presente documento se detalla la metodología implementada; en el numeral 3 se resumen los principales avances obtenidos durante la vigencia, se comparan con los años anteriores y se expone el avance con respecto a las metas finales de PGIRS; en el numeral 4 se presentan los resultados detallados para cada uno de los programas, así como las dificultades presentadas y las medidas correctivas propuestas para la consecución de las metas de largoplazo. Finalmente se presentan conclusiones y recomendaciones.

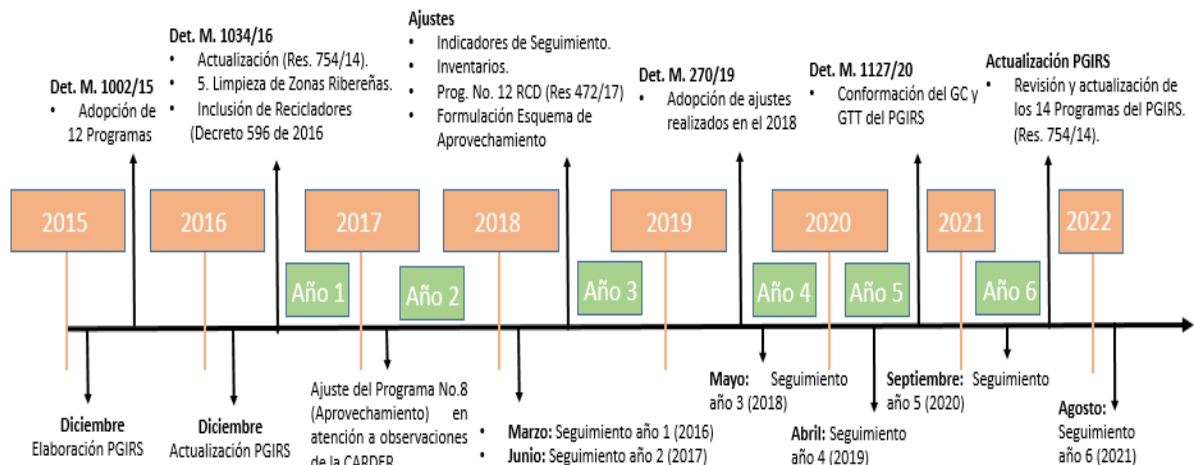
1.1. Estructura General del PGIRS

El PGIRS se encuentra estructurado en los siguientes 14 programas:

- Programa 1: Institucional de la Prestación del Servicio Público de Aseo.
- Programa 2: Consumo Responsable y Minimización de la Generación de Residuos Sólidos.
- Programa 3: Recolección y Transporte de Residuos Sólidos.
- Programa 4: Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas.
- Programa 5: Limpieza de Áreas Ribereñas.
- Programa 6: Corte de Césped y Poda de Árboles en Vías y Áreas Públicas.
- Programa 7: Lavado de Áreas Públicas.
- Programa 8: Aprovechamiento de Residuos Sólidos.
- Programa 9: Inclusión de Recicladores.
- Programa 10: Disposición Final.
- Programa 11: Residuos Especiales.
- Programa 12: Residuos de Construcción y Demolición.
- Programa 13: Gestión de Residuos en Área Rural.
- Programa 14: Gestión del Riesgo.

A continuación, se presenta gráficamente la línea del tiempo de los principales acontecimientos que ha tenido la formulación, implementación y seguimiento del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos desde el año 2015 hasta el segundo semestre de 2021.

Figura 1 Línea de tiempo del PGIRS



2. PROCESO DE SEGUIMIENTO – VIGENCIA 2021

El proceso de seguimiento a la implementación del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos para la vigencia 2021, se desarrolló de la siguiente manera:

- Se solicitó información diferenciada a los 20 actores partícipes en el proceso de la gestión integral de residuos sólidos del municipio de Pereira – Rda. (Anexo A),
 - Secretarías Municipales de Pereira: Planeación, Desarrollo Rural y Gestión Ambiental, Desarrollo Social y Político, Infraestructura y Dirección de Gestión del Riesgo – DIGER. Gobierno y Educación
 - Empresas prestadoras del servicio público de aseo: ATESA de Occidente S.A. E.S.P. ACUASEO S.A. E.S.P., ASEO PLUS S.A. E.S.P. y Tribunas-Córcega E.S.P.
 - Empresas prestadoras del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento: REDCICLADORES, EMÁUS PEREIRA, INFINITY RECYCLE, FUNDAMBIENTA, ASO.VERDE, VITAPLANET y EKAPLAS.
 - Empresa Aseo de Pereira.
 - Instituto de Movilidad de Pereira.
- De la información solicitada en el Anexo A, las siguientes entidades no brindaron respuesta: ESPD Ekaplas, Atesa de Occidente, Redcicladores, Mundo Verde, Entorno Limpio, Infinity Recycle, Aso.Verde, CARDER y el Instituto de Movilidad de Pereira, reflejando el bajo cumplimiento para vigencia evaluada.
- Es importante aclarar que las respuestas brindadas por algunos actores fueron parciales o insuficientes, de manera que no aportan la información necesaria para consolidar un seguimiento adecuado, incurriendo en reprocesos y demoras en la entrega del presente informe, a pesar de las distintas reiteraciones oficiales e informales.
- Gran parte de las respuestas fueron cualitativas, prestándose a una interpretación no técnica, ni soportando las acciones de manera cuantitativa para la vigencia 2021.
- Muchas de las actividades no cuentan con un responsable de su ejecución, debido a que los garantes argumentan vía jurídica, por su manual de funciones o el traslado de la petición al seguimiento, la manera de evadir el cumplimiento de la misma, como un ejemplo representativo el programa de RCD.

2.1. Consideraciones

Para la lectura del presente informe y comprensión del proceso de seguimiento se deben tener en cuenta las siguientes notas:

Nota 1: A todas las actividades se les dio igual ponderación, en ese sentido el avance de los componentes y propósitos es el promedio de ejecución de las actividades que lo integran.

Nota 2: Abreviaciones tabla 1.

Tabla 1 Abreviaciones

Avance de Metas Intermedias	
P	Programado
E	Ejecutado
APRMF	Avance Programado con Respecto a la Meta Final
AERMF	Avance Ejecutado con Respecto a la Meta Final
Avance de Vigencias Evaluadas (2016 – 2017 – 2018 – 2019-2020-2021)	
ACC	Avance Acumulado del Componente
AAP	Avance Acumulado del Propósito
Avance a 12 años	
APC	Avance Programado del Componente
AEC	Avance Ejecutado del Componente
APP	Avance Programado del Propósito
AEP	Avance Ejecutado del Propósito

3. RESULTADOS GENERALES DE SEGUIMIENTO - VIGENCIA 2021

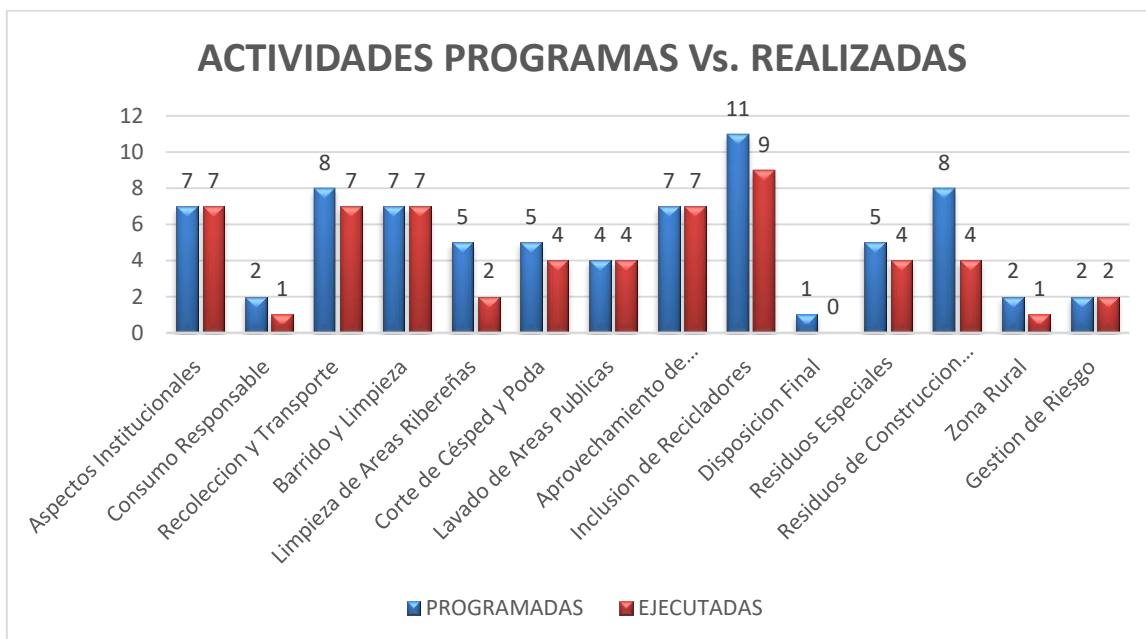
A continuación, se presentan los resultados consolidados del seguimiento a la ejecución del PGIRS durante la vigencia 2021 (numeral 3.1), el avance acumulado de la implementación durante las vigencias 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021 (numeral 3.2) y al avance con respecto a las metas finales (numeral 3.3). En las secciones 3.2. Y 3.3. Se realiza un comparativo con los resultados logrados en los años anteriores. El seguimiento detallado se presenta en la matriz Excel anexa.

3.1. Ejecución en la Vigencia

Nivel de Ejecución PGIRS 2021: 54%

El Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos se estructura por 14 programas que conjuntamente definen un total de 134 actividades. Para la vigencia 2021 habían programadas 74, las cuales se evaluaron cualitativa y cuantitativamente. En la Figura 2 se presentan las actividades programadas y por ejecutar para cada programa en el año 2021

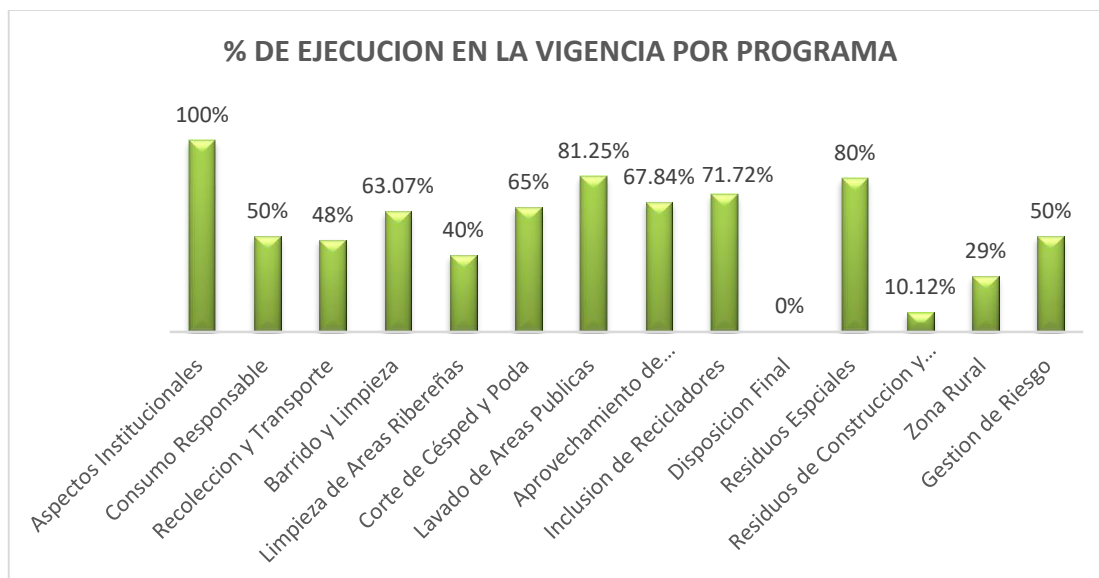
Figura 2 Actividades del PGIRS



A partir del seguimiento realizado se identificó un nivel de ejecución en la vigencia 2021 del 54%, logrando la implementación del 100% de las actividades establecidas en los programas: No 1. Institucional de la prestación del servicio público de aseo, No 4 Barrido y Limpieza, No 7 lavado de áreas públicas, No 8 Aprovechamiento de residuos sólidos y No 11 Gestión de Riesgos, De igual manera se lograron avances de implementación superior al 80% en el programa No 3. Recolección y transporte, No 6 Corte de Césped y Poda, No 9 Inclusión de recicladores de oficio y No 11 Residuos especiales.

Por otra parte, los programas, No 2 Consumo responsable, No 5 Limpieza de áreas Ribereñas, No 10 Disposición final, No 12 Residuos de construcción y demolición y No 13 prestación de servicio en la zona rural, el porcentaje de ejecución fue del 50%, esto se pueden observar en la Figura 2.

Figura 3 Ejecución por Programa en la Vigencia 2021



Se resalta el cumplimiento óptimo de los programas No. 1. Aspectos Institucionales, No 7. Lavado de Áreas Públicas, ya que se encuentra dentro del rango 80% y 100%.

Cumplimiento con nivel medio aceptable los programas No. 2 consumo Responsable, No 3 recolección de transporte de residuos sólidos, No 4 barrido y Limpieza, No 5 Limpieza de áreas ribereñas, No 6 Corte Césped y Posa, No 8 Aprovechamiento de residuos sólidos, No 9 Inclusion de recicladores de oficio y No 11 Residuos especiales, estos se califican entre el rango del 40% al 80%.

Por ultimo nivel inaceptable los programas, No 10 Disposición final, No 12 Residuos de construcción y demolición y No 13 Zona Rural. inferiores al 40%

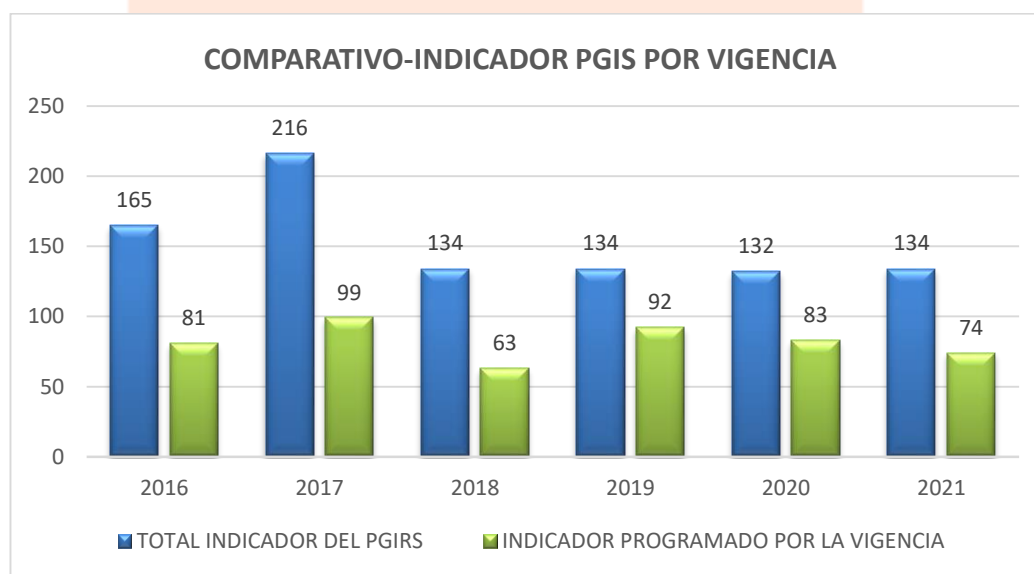
3.2. Ejecución Acumulada

**Ejecución Acumulada del PGIRS
(2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y
2021): 78,63%**

Tabla 2 Comparativo – Indicadores y Ejecución por Vigencias

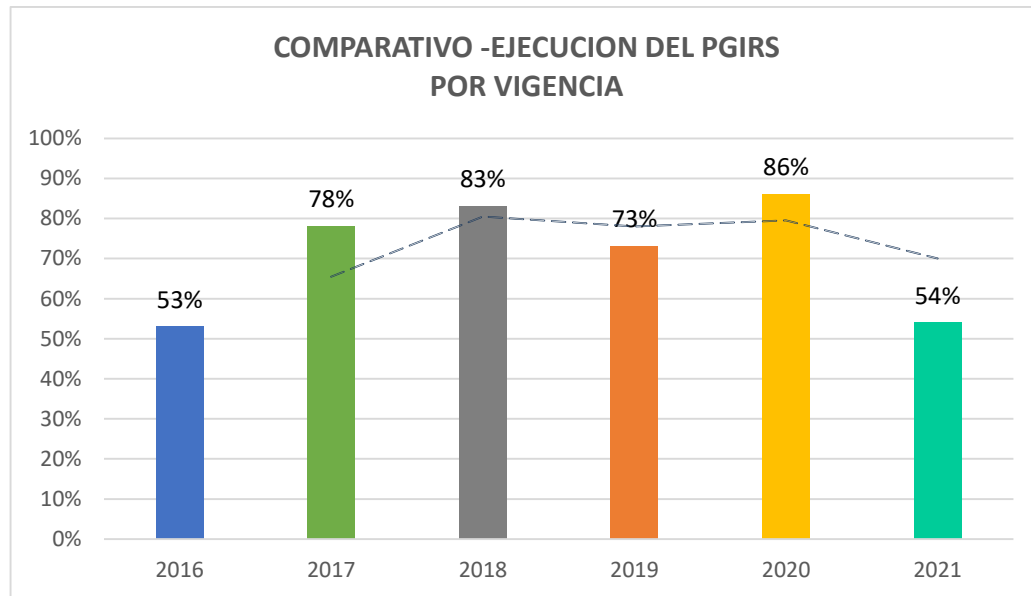
Avance Ejecutado	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total Indicadores del PGIRS	165	216	134	134	132	134
Indicadores Programados para la Vigencia	81	99	63	92	83	74
Ejecución de la Vigencia	53%	78%	83%	73%	86%	54%

Figura 4 Comparativo – Indicadores del PGIRS por Vigencia



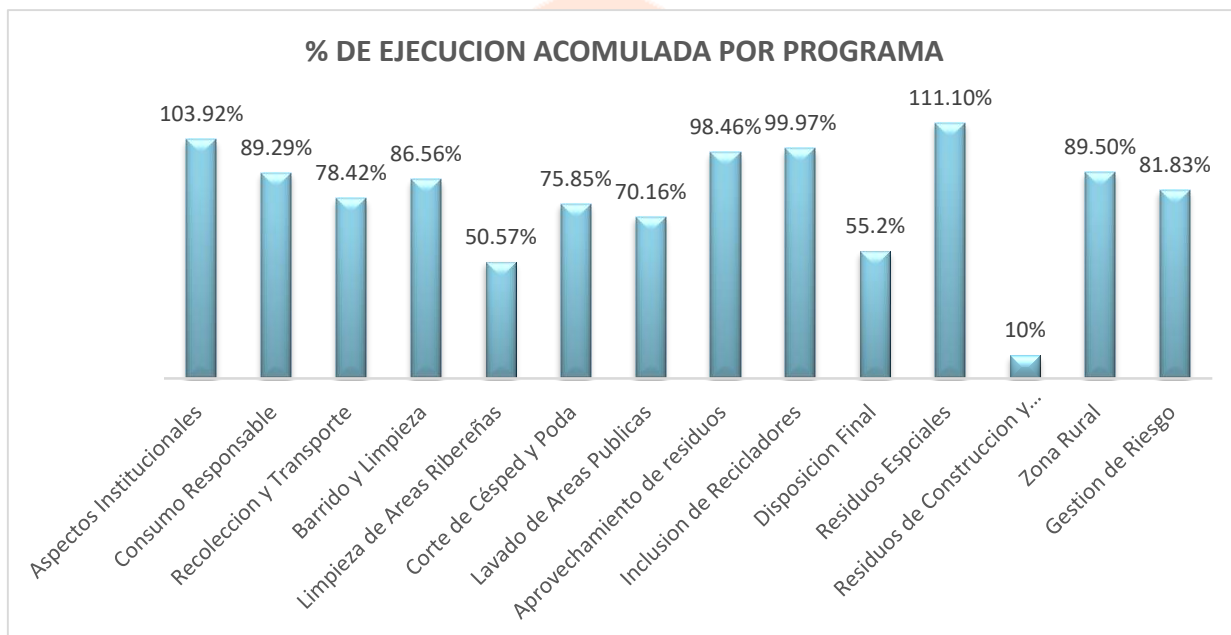
Debido a los ajustes y actualizaciones que ha tenido el PGIRS, durante cada vigencia se ha contado con diferentes versiones del documento, por lo que el plan estuvo compuesto por 165 y 216 indicadores en las vigencias 2016 y 2017 respectivamente, 134 indicadores para el 2018 y 2019, 132 para el 2020 y 134 para el 2021, Así mismo, para cada vigencia se tenían programadas 81, 99, 63, 92, 83 y 74 actividades. Lo anterior se observa en la tabla 2 y figura 4

Figura 5 Comparativo Ejecución Vigencias 2016 – 2021



Durante el 2021 se tuvo una disminución del 32% con respecto a la ejecución del 2020, sin embargo, es importante resaltar que en los últimos tres años se han tenido niveles anuales de implementación superiores al 70%, lo que evidencia una línea de tendencia incremental desde el 2016, primer año de implementación del PGIRS. Lo anterior permite inferir que con el paso de los años el plan se ha ido consolidando, teniendo mayor interacción y apropiación por algunos de los actores, se enfatiza que, como oportunidad de mejora, se debe avanzar en la calidad, la cantidad y la frecuencia de la información reportada para la elaboración del seguimiento al PGIRS 2015-2027. Figura No. 5 muestra el nivel de ejecución anual.

Figura 6 Comparativo Ejecución Vigencias 2016 – 2021



Se resalta el alto cumplimiento mayor al 100% de los programas No. 11. Residuos Especiales con el 111,10%, y No. 1. Aspectos Institucionales con el 103,2%.

No. 9. Inclusión de Recicladores de Oficio con el 99,97%, No. 8 Aprovechamiento de residuos sólidos con el 98,46%, No. 13. Gestión de Residuos en Zona Rural con el 89,50%, No. 2. Consumo Responsable y Minimización de la Generación de Residuos Sólidos con el 89,29%, No. 4. Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas con el 86,50% y No. 14 Gestión del Riesgo con el 81,83% estos se califican como nivel superior entre el 80% y 100%.

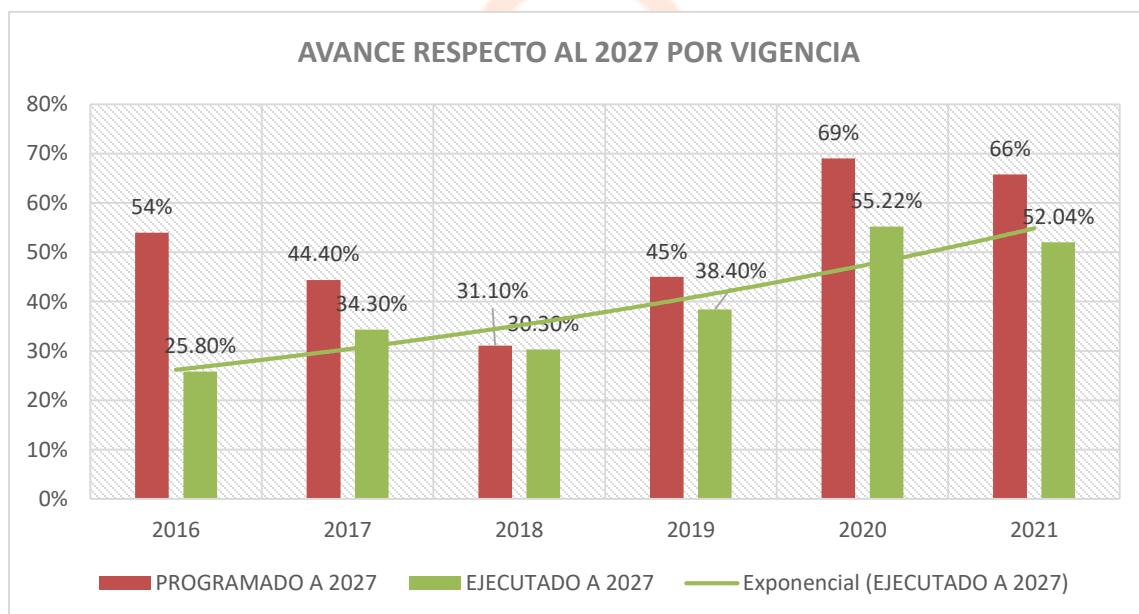
Por su parte, los programas No. 3. Recolección y Transporte de Residuos Sólidos con el 78,42%, No. 6. Corte de césped y poda de árboles en vías y áreas públicas con el 75,85%, No 7. Lavado de Áreas Públicas con el 70,16%, No. 10 disposición final con el 55,2 y No. 5. Limpieza de Áreas Ribereñas con el 50,57% presentan un nivel medio aceptable de ejecución acumulada. Estos programas presentan un nivel baja de ejecución acumulada entre el 40% y el 80%.

Por último, el programa No. 12. Residuos de Construcción y Demolición con el 10%, expone los principales atrasos en su implementación, con niveles de avance acumulado inferiores al 40% considerado en un nivel inaceptable.

3.3. Avance con Respecto a la Meta Final

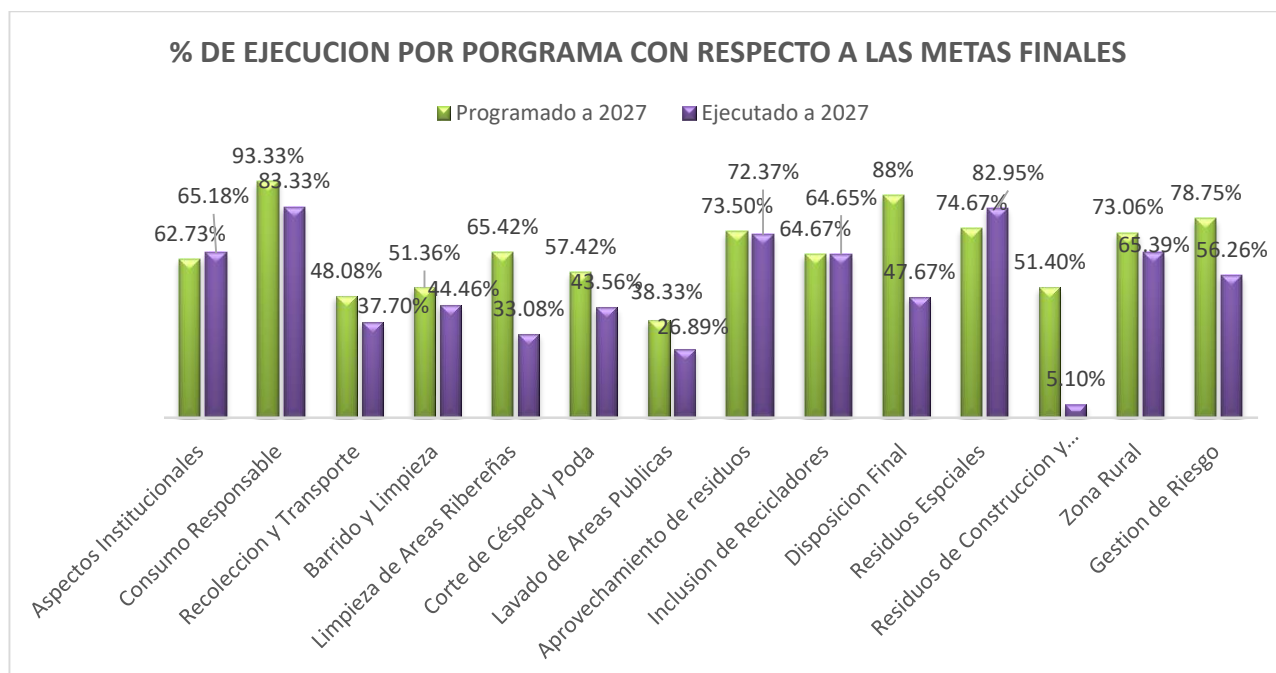
Avance con Respecto a la Meta Final del PGIRS: 52,04%

Figura 7 Avance Programado y Ejecutado con Respecto a las Metas Finales



Al año 2021 se tenía programado un avance del 65,67% del total de las metas del PGIRS con respecto al año 2027 y se alcanzó una ejecución del 52,04%, lo anterior representa una disminución del 20,75% con relación a lo avanzado hasta la vigencia 2020. Ver Figura 7

Figura 8 Avance por Programa con Respecto a las Metas Finales



La figura 8 y la tabla 3 muestran el avance programado y ejecutado con respecto a la meta final de cada programa, evidenciando que el programa, 1 *Aspectos Institucionales*, 11 *residuos especiales* 9. *Inclusión de Recicladores de Oficio* han alcanzado avances del 65,18, 82,95% y 64,65% respectivamente, implementaciones superiores a las programadas, lo que los constituye en los programas más adelantados en cumplimiento con respecto a las metas planteadas para el año 2021.

El programa 2. *Consumo Responsable y Minimización de la Generación de Residuos Sólidos* ha avanzado el 83,33%, conforme a la programación establecida. Los demás programas presentan retrasos en su implementación, las cuales oscilan entre el 5% y el 10%, excepto para los programas 5. *Limpieza de Áreas Ribereñas*, 12. *Residuos de Construcción y Demolición* y 10 *disposición final* que tienen retrasos superiores al 45%

Tabla 3 Avance por Programa con Respecto a las Metas Finales

Programa	APP	AEP
P1 - Institucional	62,73%	65,18%
P2 - Generación RS	93,33%	83,33%
P3 - Recolección y Transporte	48,08%	37,70%
P4 - Barrido	51,36%	44,46%
P5 - Zonas Ribereñas	65,42%	33,08%
P6 - Corte/Poda	57,42%	43,56%
Programa	APP	AEP
P7 - Lavado	38,33%	26,89%
P8 - Aprovechamiento	73,50%	72,37%
P9 – Inclusión de Recicladores	64,67%	64,65%
P10 - Disposición Final	88%	47,67%
P11 - Residuos Especiales	74,67%	82,95%
P12 - RCD	51,40%	5,10%
P13 - Zona Rural	73,06%	65,39%
P-14 Gestión Riesgo	78,75%	56,26%

4. RESULTADOS POR PROGRAMA - VIGENCIA 2021

En el presente capítulo se presenta un resumen de la ejecución de cada programa y se proponen algunas medidas correctivas para los atrasos presentados.

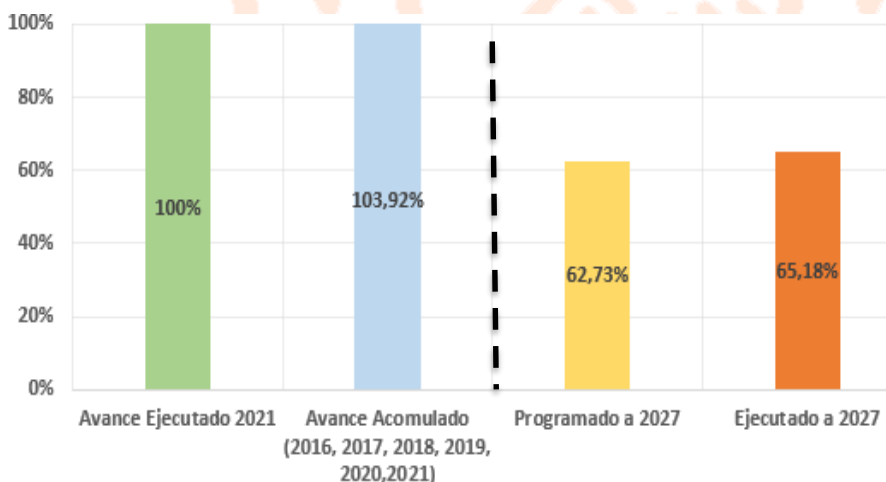
4.1. Información General

Para facilitar la interpretación del presente informe, se relaciona a continuación aspectos generales obtenidos del seguimiento a la implementación del PGIRS durante la vigencia 2021.

- Cuatro (4) empresas realizaron la prestación del servicio público de aseo: ATESA de Occidente S.A. E.S.P. ACUASEO S.A. E.S.P., ASEO PLUS S.A. E.S.P. y Tribunas-Córcega E.S.P.
- Ocho (8) empresas realizaron la prestación del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento: REDCICLADORES, EMÁUS PEREIRA, INFINITY RECYCLE, FUNDAMBIENTA, ASO.VERDE, VITAPLANET, EKAPLAS y ATESA DE OCCIDENTE S.A. E.S.P., las primeras cinco corresponden a organizaciones de recicladores de oficio en proceso de formalización y las otras tres a operadores privados.

5. Programa 1: Aspectos Institucionales de la Prestación del Servicio Público de Aseo

Tabla 4 Resumen Seguimiento Programa 1



# total de actividades	11
# de actividades programadas 2021	7
Ejecución de actividades 2021	100%

5.1. Ejecución Vigencia 2021

- Se expidió el Decreto Municipal 270 del 03 de abril de 2019, a través del cual se ajustó parcialmente la línea base del PGIRS, actualizando los inventarios de áreas de lavado, áreas de barrido, áreas ribereñas objeto de limpieza, árboles a podar y áreas de corte de césped. Se ajustaron los indicadores del PGIRS, se incorporó una matriz de seguimiento, se actualizó el Programa N° 12 "Residuos de construcción y demolición" y se incorporó el Esquema de aprovechamiento del municipio.
- El seguimiento a las actividades ejecutadas del PGIRS para la vigencia 2021, referente al sexto año de aplicación de las matrices de seguimiento; instrumento de vigilancia y control a las E.S.P.D. (Sec. de Planeación)
- La Empresa de Aseo de Pereira a través de sus supervisores realiza el seguimiento a las actividades del operador (Atesa de Occidente) que por norma deben cumplir, por otro lado, también se hace seguimiento y control a través de los informes mensuales que el operador presenta a la Dirección Operativa. (EAP).
- Por concepto de contribuciones las empresas prestadoras recaudaron: \$11.001'386.759 (Atesa de Occidente: 9.995'287.598 - Aseo Plus: 939'241.553 - Tribunales Córcega: 66'857.608), El municipio pago por concepto de subsidios \$3.736'365.751 (Atesa de Occidente: 3.719'288.111 - Tribunales Córcega: 17'077.640), ASEO PLUS transfirió al municipio \$ 64'392.811 por concepto de superávit.
- La estratificación socio económica fue adoptada mediante El Acuerdo 36 del 7 de diciembre de 2021 del Concejo Municipal de Pereira estableciendo los factores de subsidio solidarios para los estratos socio-económicos 1, 2 y 3 así como el aporte solidario de los estratos socio-económicos 5, 6 y sectores comercial e industrial, para el periodo comprendido entre los años 2022 a 2026: Subsidios: Estrato 1: 69,20% - Estrato 2: 38,40% - Estrato 3: 12,70%, Contribuciones: Estrato 5: 58,70% - Estrato 6: 69,30% - Comercial 58,70% - Industrial: 32,00%, En total, los recursos por concepto de subsidios para el servicio de aseo se distribuyen así: ATESA DE OCCIDENTE (94%), ASEO PLUS (5%) y TRIBUNAS CÓRCEGA (1%).
- La Empresa de Aseo de Pereira certificó que ATESA DE OCCIDENTE (prestador con el 90,73% de usuarios del municipio), dio aplicación al esquema tarifario establecido por la resolución CRA 720 de 2015 y demás normas concordantes.
- Para el año 2021 el Grupo Coordinador (GC) del PGIRS se convocó y reunió en 4 oportunidades, plasmadas en las siguientes fechas: 6 de abril, 15 de junio, 16 de noviembre y 15 de diciembre, Cumpliendo con la difusión de una comunicación asertiva entre los actores del PGIRS y las empresas (aprovechables y no aprovechables) prestadoras del servicio público de aseo en el territorio.

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

- La administración municipal de Pereira, por medio del Grupo Técnico de Trabajo del PGIRS realizó acompañamiento a los 13 prestadores del servicio público de aseo (3 prestadores en la actividad de no aprovechables, 9 prestadores en la actividad de aprovechamiento y 1 prestador en ambas actividades) de la siguiente manera: Se menciona que el municipio conto con siete (7) organizaciones de recicladores de oficio, tres (3) prestadores privados en la actividad de aprovechamiento y cuatro (4) prestadores para la actividad de no aprovechables, cabe mencionar que el prestador de aseo Atesa de Occidente ofrece sus servicios en las dos actividades (aprovechable y no aprovechables), esto para el año 2021.

A tono de lo dispuesto en el Artículo 15 de la Ley 142 de 1994, en consonancia con el artículo 2 del Decreto 548 de 1.995 La vigilancia que se hace sobre la efectiva prestación del servicio a las ESPD la hace la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios e incluso según lo previsto en el artículo 82 de la Ley 222 de 1995, la Superintendencia de Sociedades; por lo tanto las entidades territoriales, en este caso particular a través de la Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental, no ejerce esa vigilancia y control y sólo se centra en convocar para que las ESPD, en calidad de invitadas, sean partícipes de las decisiones que se adopten bajo el marco del PGIRS las cuales se discuten en el Grupo Coordinador. (Sec. de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental).

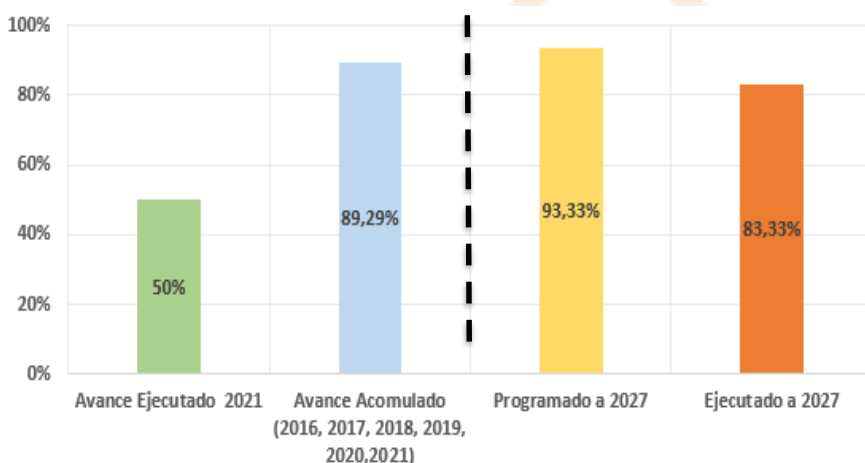
- De la verificación a las actas de las sesiones del Grupo Coordinador del PGIRS, se observó que los denominados vocales de control participaron pasivamente solo en una de las cuatro sesiones que se celebraron en la vigencia 2021 y de las cuales fueron formalmente invitados, solo asistiendo a la tercera sesión celebrada en mes noviembre. (Sec. de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental).

5.2. Acciones Correctivas

- Realizar seguimiento periódico a la adecuada aplicación tarifaria por parte de las empresas prestadoras del servicio público de aseo a través de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Esta información fue solicitada mediante radicado 20205290250852 de la SUPERSERVICIOS, sin obtener respuesta.

6. Programa 2: Consumo Responsable y Minimización de la Generación de Residuos Sólidos

Tabla 5 Resumen Seguimiento Programa 2



# total de actividades	5
# de actividades programadas 2021	2
Ejecución de actividades 2021	50%

6.1. Ejecución Vigencia 2021

- La generación de residuos durante el 2021 fue la siguiente:

Tabla 6 Generación de Residuos Sólidos durante el 2021

Generación de Residuos Sólidos		Variación con relación al 2020
Residuos sólidos ordinarios - RSO (Ton)	Sin Datos	Sin Datos
RSO - Dispuestos en relleno sanitario (Ton)	Sin Datos	Sin Datos
RSO - Aprovechados (Ton)	1638	-41%
Puntos críticos	5	-97%
Disposición RCD en Guadalcanal (Ton)	Sin Datos	Sin Datos
Residuos posconsumo recolectados (Ton)	Sin Datos	Sin Datos
Residuos voluminosos recolectados (Ton)*	Sin Datos	Sin Datos

* Solo la empresa tribunas Córcega entregó información (20,7 Ton)

Empresa de Aseo de Pereira

- En la organización se maneja sensibilización a través de los vigías ambientales y con las diferentes campañas a través de los contratos que la Empresa de Aseo tiene, los temas tratados son: Separación de los residuos en la fuente a través de la Resolución 2184 de 2019, Campaña menos plástico más vida, Programa Eco Barrios, 1.548 personas sensibilizadas en los barrios aledaños al Aeropuerto Matecaña de Pereira en el 2021 referente a la Gestión Integral de los Residuos Sólidos. (Barrio: Gilberto Peláez 757 Personas - Barrio; Nacaderos 221 Personas - Barrio: Plumón Alto 298 Personas - Barrio: Luis Alberto Duque 272 Personas sensibilizadas)

Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental

- En la Empresa de Aseo de Pereira se maneja sensibilización a través de los vigías ambientales y de las diferentes campañas a través de los contratos que la Empresa de Aseo tiene, los temas tratados son: Separación de los residuos en la fuente a través de la Resolución 2184 de 2019, Campaña menos plástico más vida, Programa Eco Barrios, Se realiza difusión del nuevo código de colores de bolsas para la adecuada separación de los residuos, mediante video de animación 2D con narración tipo infografía. Este se dio a conocer por las calles de Pereira mediante Escenario Móvil, Se crea una pauta digital, por medio de la cual se proyectó el video animado del código de colores y esta tuvo un alcance total de 154.534 personas en la ciudad Pereira. En trabajo conjunto con la Empresa de Aseo de Pereira, ATESA de Occidente y la Secretaría de Desarrollo Rural se llevó a cabo jornada de sensibilización de frecuencias de recolección de residuos ordinarios y aprovechables.
- AAICO: La organización se enfocada en la educación ambiental como eje transversal de los procesos de transformación social, enfocado en la sensibilización y capacitación sobre la importancia de la separación en la fuente de los residuos reciclables, la entrega del material separado al reciclador de oficio de la zona y el aporte a los índices de aprovechamiento del municipio de Pereira.
- Fundambienta: La Fundación Ambiental y Social ONG San Miguel realizó campañas educativas a través de capacitación y volanteo a sus usuarios con el fin de sensibilizar la población para que implemente acciones de consumo responsable que permitan reducir la generación de residuos, además, la importancia del aprovechamiento de residuos, resultante de las actividades diarias del hombre. Aproximadamente 660 personas se beneficiaron de las campañas educativas.
- Vita Planet: Uno de los ejes fundamentales de nuestra organización es la educación ambiental y sensibilización a las comunidades. Tenemos un programa de educación y sensibilización ambiental el cual se implementa a diario en grupos focales como barrios, Instituciones educativas, centros comerciales, empresas y conjuntos residenciales; el número de personas impactadas por sensibilización en el año 2021 fue de alrededor de 2339.
- Mundo Verde: Por el momento no contamos con estas campanas diferenciadas por cada aspecto mencionado anteriormente, sin embargo, tenemos Portafolio de Servicios, CCU, Plan de fortalecimiento empresarial y Flujograma de Procesos, el cual en todas vincula sensibilización, educación y capacitaciones a los usuarios del servicio público de aprovechamiento, empleados

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

y colaboradores de la Asociación.

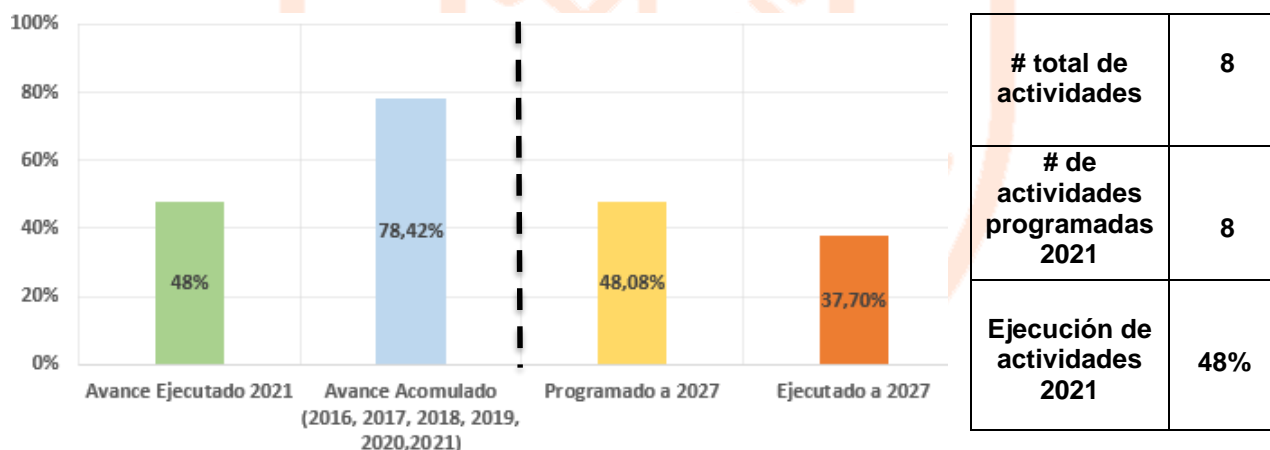
- Atesa de Occidente: Desarrollamos campañas de sensibilización, educación y capacitación en zonas rurales y urbanas de la ciudad con un total de 868 usuarios, realizamos las cátedras virtuales en el módulo 1 sobre la manera adecuada de manejar los residuos en tu hogar se capacitaron a 710 usuarios, módulo 2 como aprovechar los Residuos Sólidos 755 y en el módulo 3 conoce todo lo relacionado a los Aspectos Comerciales del Servicio 480 usuarios, se capacitaron a 1.348 usuarios sobre el tema COREAC, 3.021 usuarios capacitados en derechos y deberes, 5.934 usuarios capacitados en el tema de frecuencia de recolección, 1.234 usuarios capacitados en buenas practicas, 1.643 usuarios capacitados en respeto al operario, 4.231 usuarios capacitados en separación y clasificación de los residuos Res 2184 del 2019 y 433 usuarios socializados sobre la línea amiga de aseo y a su vez tenemos las campañas de puntos críticos.

6.2. Acciones Correctivas

- Trabajar en una estrategia de sensibilización efectiva y que articule los esfuerzos realizados por los diferentes actores, unificando el mensaje que llega a la ciudadanía para que tenga un mayor impacto.
- Realizar la caracterización de residuos sólidos en la zona urbana del municipio.

7. Programa 3: Recolección y Transporte de Residuos Sólidos

Tabla 7 Resumen Seguimiento Programa 3



7.1. Ejecución Vigencia 2021

- El área total del municipio está cubierta por la prestación del servicio público de aseo. El área urbana con ATESA DE OCCIDENTE, ASEO PLUS y prestadores de aprovechamiento y el área rural con ATESA DE OCCIDENTE, TRIBUNAS CÓRCEGA, ACUASEO y prestadores de aprovechamiento.
- Las empresas en la actividad de no aprovechables reportaron 181.126 usuarios, lo quiere decir que el 17,13% (31.032) de los usuarios del municipio cuentan con rutas de aprovechamiento. De

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

acuerdo con lo reportado por cada E.S.P.D, con corte al 31 de diciembre de 2021 teniendo los siguientes suscriptores: ATESA DE OCCIDENTE: 164.320 (90,72%) (No reportó), ASEO PLUS: 14.237 (7,86%), TRIBUNAS: 2.222 (1,22%), ACUASEO: 347 (0,19%).

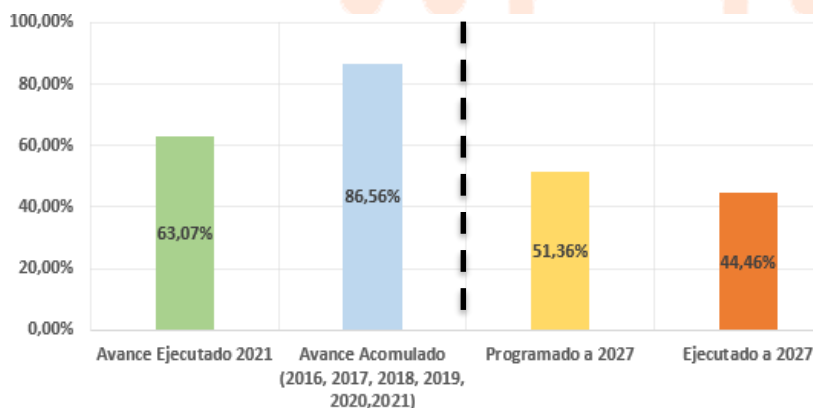
- Las empresas en la actividad Aprovechables: AAICO: 1.100 lo que representa el 3,54%, INFINITY RECYCLE: 7.000 lo que representa el 22,55 % (No reportó), VITAPLANET: 4.654 lo que representa el 14,94%, ATESA DE OCCIDENTE: 7921 lo que representa el 25,52% (No reportó), REDCICLADORES: 7.069 lo que representa 22,77% (No reportó)., EKAPLAS: (No reporta), ASO.VERDE: 507 lo que representa el 1,63% (No reportó), ENTORNO LIMPIO: (No reportó), FUNDAMBIENTA: 2.781 lo que representa el 8,96%(No reportó), MUNDO VERDE: El número de usuarios no lo tienen estimado.
- Lo reportado con relación al parque automotor frente a la prestación del servicio público de aseo para la vigencia 2021, se realizó tomando los siguientes reportes y actividades de los diferentes actores: Prestadores de NO aprovechables: ATESA DE OCCIDENTE: (No reporta), ASEO PLUS: Hace la verificación al parque automotor a 6 vehículos compactadores TRIBUNAS CÓRCEGA: De manera mensual se realizó mantenimiento preventivo, ACUASEO: ACUASEO: Certifica que durante la vigencia 2021, la compañía contó con dos vehículos compactadores uno de 16 yardas y un Compactador de 24 yardas los cuales garantizan la adecuada prestación del servicio de aseo a todos nuestros usuarios.
- Prestadores de Aprovechamiento: AAICO: Durante el año 2021 no se reportó actualización del parque automotor. ASO.VERDE: (No reporta), FUNDAMBIENTA: Durante el año 2021 no se reportó actualización del parque automotor, A los vehículos de Fundambienta se les hace revisión técnico-mecánico mensual para optimizar su máximo funcionamiento y capacidad operativa. Todos los vehículos tienen una capacidad de almacenamiento de una (1) tonelada, AAICO: Se realizan las revisiones tecno mecánicas anuales de los 5 vehículos: 3 camiones, 1 triciclo y 1 carreta que prestan los servicios de recolección y transporte a nuestros usuarios, INFINITY RECYCLE: (No reporta), REDCICLADORES: (No reporta), VITAPLANET: Durante el año 2021 no se reportó actualización del parque automotor. Nuestra empresa cuenta con dos vehículos para la recolección, mensualmente se realiza otro chequeo de mantenimiento, asegurándonos que se encuentran en buen estado, EKAPLAS: (No reporta), ATESA DE OCCIDENTE: (No reporta), ENTORNO LIMPIO: (No reporta), MUNDO VERDE: (No reporta), EAP: La Empresa de Aseo no realiza interventoría a la recolección de los residuos aprovechables, sólo a los residuos ordinarios.
- Se ejecutaron las siguientes rutas para la recolección de residuos sólidos : ATESA DE OCCIDENTE: (No reportó), AAICO: La recolección de residuos aprovechables se realiza 1 vez a la semana, ASEO PLUS: La recolección de los residuos sólidos no aprovechables se realizó siguiendo lo establecido en el PPSA 2021 para el municipio de Pereira, adicional a esto, el plan operativo orienta como se realiza la prestación del servicio de aseo, las microrutas establecidas, las comunas con cobertura, las frecuencias y los horarios, TRIBUNAS CÓRCEGA: La empresa realiza dos rutas de recolección de residuos ordinarios dos veces a la semana Ruta 1 y Ruta 2, cuentan con un vehículo compactador grande un vehículo recolector pequeño, ACUASEO: La recolección en el municipio de Pereira se realizó de acuerdo al esquema operativo de 3 veces por semana los días lunes, miércoles y sábado. VITAPLANET: Realizó la recolección de residuos sólidos aprovechables, de acuerdo con las frecuencias definidas en el Plan Operativo de la E.S.P.D de aseo y garantizo las frecuencias mínimas de recolección de material aprovechable, INFINITY RECYCLE:(No reportó), REDCICLADORES: (No reportó), ASOPUNTOVERDE: (No reportó).

7.2. Acciones Correctivas

- Incrementar la cobertura y el número de usuarios de la totalidad de empresas prestadoras del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento.
- Garantizar el cumplimiento de las rutas y frecuencias, así como evitar las no conformidades por permanencia de residuos en los puntos de presentación.

8. Programa 4: Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas

Tabla 8 Resumen Seguimiento Programa 4



# total de actividades	8
# de actividades programadas 2021	7
Ejecución de actividades 2021	63,07%

8.1. Ejecución Vigencia 2021

- Se realiza acuerdo de barrido, limpieza de vías y áreas públicas suscritas el 29 de enero de 2021 entre ATESA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.D y ASEO PLUS PEREIRA.
- ASEO PLUS PEREIRA S.A.S. E.S.P.D cuenta con 3481 Km de vías y áreas públicas a barrer.
- ACUASEO y TRIBUNAS CÓRCEGA: Estos operadores por prestar el servicio en el área rural del municipio no ha requerido suscribir acuerdos de prestación del servicio para las actividades de barrido. Sin embargo, esta última ESPD realiza en el corregimiento de Tribunas - Córcega rutas de barrido y despapelado por 44.478,02 kl.
- En el año 2021, se reportaron 5 puntos críticos: ATESA DE OCCIDENTE: (No reporta), ASEO PLUS: El censo de puntos críticos (5) se realiza a partir del reporte anual en los componentes de recolección y transporte frente a la disposición inadecuada de residuos, TRIBUNAS CÓRCEGA: Para el año 2021 no se registraron puntos críticos puntuales, ACUASEO: Para el periodo 2021 no se presentó ningún punto crítico.
- se intervinieron 5 puntos críticos: ATESA DE OCCIDENTE: (No reporta). ASEO PLUS: Con base en el listado anterior, Aseo Plus S.A.S. E.S.P.D. informa que ha atendido todos los puntos críticos (5) con el procedimiento y frecuencia de 2 veces por semana, TRIBUNAS CÓRCEGA: A

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

pesar de la difusión y las jornadas realizadas, la Empresa apoya campañas de limpieza de fuentes hídricas, en el mes de diciembre se realizó en la Quebrada el Pital por el sector la Casona, en la cual se recogieron aproximadamente 500 kg de residuos, cada año se promueven estas actividades en las fuentes hídricas del corregimiento, ACUASEO: No aplica.

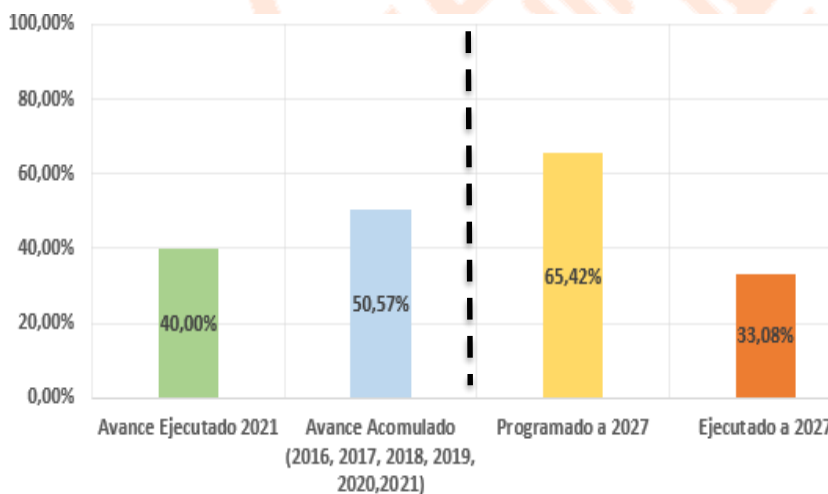
- Las empresas prestadoras del servicio público de aseo, durante el año 2021 prestaron el servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas con las siguientes frecuencias: EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA: Este seguimiento se realiza a través de los supervisores de la Empresa de Aseo y de los informes presentados por el operador, ATESA DE OCCIDENTE: (No reporta), ASEO PLUS: Establece las macrorutas y microrutas (36) que deben seguir cada uno de los operarios asignados para la actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, TRIBUNAS CÓRCEGA: Los operarios deben diligenciar un formato establecido por el sistema de gestión de calidad de la empresa, en el cual realizan las rutas previamente establecidas en cronograma, ACUASEO: La compañía no realizó barrido en vías y zonas públicas del municipio de Pereira.
- Las empresas prestadoras del servicio público de aseo, durante el año 2021 prestaron el servicio de instalación, reposición y mantenimiento de 533 cestas públicas : EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA: Los Supervisores a través de las rutas asignadas y la aplicación de IBRT reportan el estado de las cestas públicas, en cuanto a la instalación y reposición, el operador tuvo dificultades de compra de éstas, ATESA DE OCCIDENTE: (No reporta), ASEO PLUS: Realizo la instalación 26, reposición 5, para un total de cestas públicas de 31 unidades.

8.2. Acciones Correctivas

- Debe suscribirse el acuerdo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas entre los prestadores del servicio público de aseo y conforme a esto ajustar los Programas de Prestación del Servicio.

9. Programa 5: Limpieza de Áreas Ribereñas

Tabla 9 Resumen Seguimiento Programa 5



# total de actividades	7
# de actividades programadas 2021	5
Ejecución de actividades 2021	40%

9.1. Ejecución Vigencia 2021

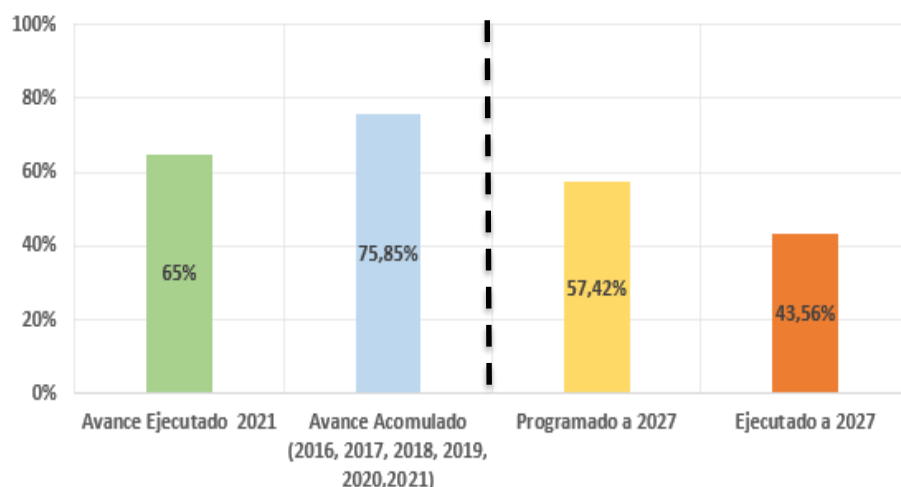
- A través del artículo tercero del Decreto Municipal 270 del 03 de abril de 2019, se actualizaron las zonas ribereñas objeto de limpieza (128,88 km lineales, distribuidos en las Quebradas La Arenosa, La Dulcera, El Oso y los Ríos Consotá y Otún).
- Se realizó solicitud de “definición de zona ribereña” mediante oficio 18475 del 27 de abril de 2021 sin obtener respuesta. No obstante, en nueva reunión que se sostuvo con la Autoridad Ambiental en julio de 2021 se socializó los árboles de problemas donde se promulgó darle a las zonas ribereñas “un enfoque de actuación interinstitucional para trabajar dos campañas conjuntas al año para su manejo adecuado”. Finalmente, en las mesas de trabajo que se han adelantado en la vigencia 2022 se han generado debates para la modificación del PGIRS en cuanto a zonas ribereñas por cuanto se considera que las definidas en la modificación del 2019 no se encuentran acorde a lo establecido dentro del concepto de “playa ribereña” que refiere el Decreto 291 de 2013, compilado en el Decreto 1077 de 2015.

9.2. Acciones Correctivas

- Definir y concertar específicamente en el PGIRS cual va hacer la estrategia a implementar para la limpieza de áreas ribereñas, no es factible la implementación de un acuerdo de limpieza de áreas ribereñas entre los prestadores del servicio de aseo del sector urbano. Sin embargo, el GTT-PGIRS en representación de la administración municipal, continúa diseñando y proponiendo diversas estrategias para mitigar el impacto de la mala disposición de los residuos en las áreas ribereñas de la ciudad de Pereira.
- Suscribir un acuerdo de limpieza de zonas ribereñas entre los prestadores del servicio público de aseo y conforme a esto ajustar los Programas de Prestación del Servicio.

10. Programa 6: Corte de Césped y Poda de Árboles en Vías y Áreas Públicas

Tabla 10 Resumen Seguimiento Programa



# total de actividades	6
# de actividades programadas 2021	5
Ejecución de actividades 2021	65%

10.1. Ejecución Vigencia 2021

- 100% en la actualización de los PPSA en su incorporación de los inventarios determinados por el Decreto Municipal 270 del 03 de abril de 2019.
- 100% actualización de los PPSA en la incorporación de las nuevas áreas de corte de césped y poda de árboles.
- El Decreto Municipal 270 de 2019 estableció los siguientes inventarios: (100%) 2.190.233 m2/mes para corte de césped en total, distribuidos así: (91%) 1.991.991 m2/mes para corte de césped de ATESA DE OCCIDENTE y (9%) 198.242 m2/mes para corte de césped de ASEOPUS. (100%) 39.924 árboles en total, distribuidos así: (92,9%) 37.074 árboles ATESA DE OCCIDENTE y (7,1%) 2.850 árboles para ASEOPUS.
- Las empresas prestadoras del servicio público de aseo, durante el año 2021 prestaron el servicio de corte de césped: ATESA DE OCCIDENTE: (No Reporta), ASEO PLUS: Realizó corte de césped al (9,05%) 198.242 m2/mes y realizó poda del (7,14%) 2.851 árboles al año, TRIBUNAS CÓRCEGA: En cuanto a corte de césped no se realiza la actividad ni se realiza cobro de esta, considerando que en el Corregimiento este mantenimiento lo realiza la Empresa Autopistas del Café, EAP: Hasta el momento sigue rigiendo el Plan Operativo actual, aún no se ha realizado actualización de las áreas de corte de césped, ni poda de árboles.
- Durante el año 2021 no se realizó aprovechamiento de los residuos de corte de césped y poda de árboles: ATESA DE OCCIDENTE: (No Reporta), ASEO PLUS: Dentro de sus actividades de prestación de servicio desarrolla la poda de árboles en vías y área públicas de la ciudad de Pereira, TRIBUNAS CÓRCEGA: En cuanto a corte de césped no se realiza la actividad ni se realiza cobro de esta, considerando que en el Corregimiento este mantenimiento lo realiza la Empresa Autopistas del Café, EAP: En la actualidad no se hace aprovechamiento de los residuos

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

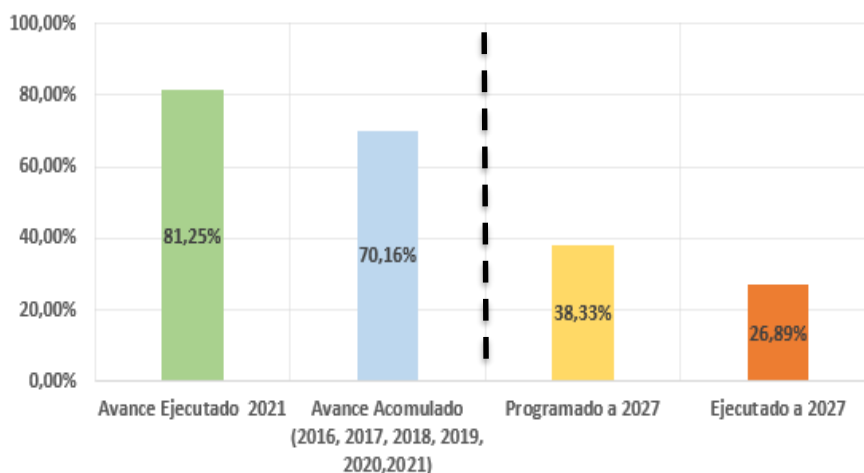
provenientes del corte de césped ni poda de árboles.

10.2. Acciones Correctivas

- Actualizar el acuerdo de corte de césped y poda de árboles entre los prestadores del servicio público de aseo y conforme a esto ajustar los Programas de Prestación del Servicio.
- Desarrollar estrategias para el tratamiento de los residuos generados por la actividad de corte de césped y poda de árboles.
- Se recomienda mejorar el documento en la numeración de cada una de sus páginas y en su contenido, ya que en su índice menciona una numeración de 60 páginas y el total del documento es de 26 páginas.

11. Programa 7: Lavado de Áreas Públicas

Tabla 11 Resumen Seguimiento Programa 7



# total de actividades	5
# de actividades programadas 2021	4
Ejecución de actividades 2021	81,25%

11.1. Ejecución Vigencia 2021

- El Decreto Municipal 270 de 2019 estableció los siguientes inventarios: (100%) 27.288 m2/año de áreas a lavar, distribuidos así: (95%) 26.008 m2/año para lavado de ATESA DE OCCIDENTE y el (5%) 1.280 m2/año para lavado de ASEOPLUS.
- Las empresas prestadoras del servicio público de aseo, durante el año 2021, prestaron el servicio de lavado de áreas públicas así: ATESA DE OCCIDENTE: (No Reporta), ASEO PLUS: Realizó hidrolavado de un área estimada al (47,67%) 12.204,72 m2/año de los puentes peatonales, TRIBUNAS CÓRCEGA: En el corregimiento no se realizó lavado de áreas públicas, ACUASEO: No Aplica, EAP: Mes a mes el operador Atesa de Occidente envía cronograma del lavado de las áreas públicas; en cuanto a las nuevas áreas de lavado, estas aún no han sido actualizadas.
- Como la Administración municipal tiene un rol de garante y acompañante en este proceso, ya que su competencia no le permite intervenir en la actualización de los acuerdos mencionados, según la Ley 142 de 1994 solo es obligatorio establecer los acuerdos de barrido, frente a los demás programas de limpieza urbana, el tema es voluntario entre las ESPD del área urbana y

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

bajo la supervisión de la SSPD, TRIBUNAS CÓRCEGA y ACUASEO: Estos operadores por prestar el servicio en el área rural del municipio no ha requerido suscribir acuerdos de prestación del servicio para las actividades de lavado, EAP: Estos acuerdos se realizan entre las Empresas Prestadora del Servicio Público y no deben ser enviadas a la Empresa de Aseo.

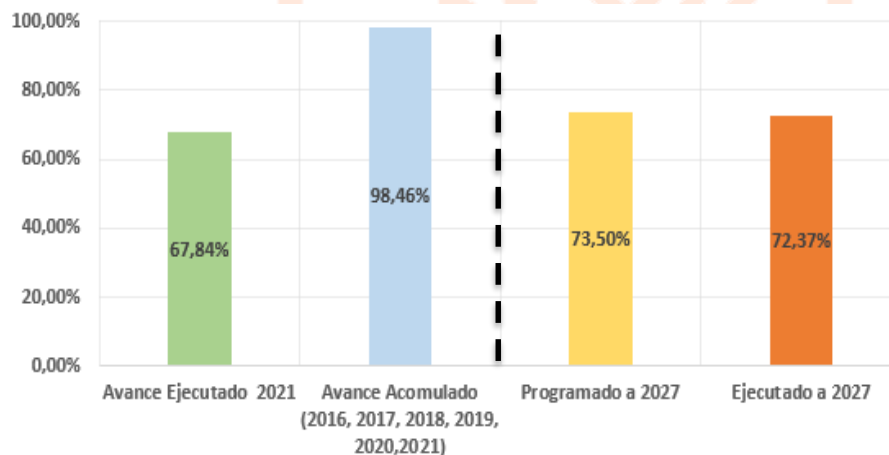
- ASEO PLUS Actualmente no ha tenido nuevas áreas públicas de lavado ni puentes peatonales, aun se manejan los mismos 1280m2 y los mismos lugares (Puente Peatonal Barrio San Luis vía Armenia y Puente Vehicular Condina comunica con vía Alcalá)
- TRIBUNAS CÓRCEGA: En el corregimiento no se realizó lavado de áreas públicas.

11.2. Acciones Correctivas

- Las empresas prestadoras del servicio público de aseo deben contar con información diferenciada (Hidrolavado del convencional) respecto a las actividades de lavado desarrollado, las cuales deben coincidir con las establecidas en el PGIRS.
- Existen áreas de lavado, donde ambos prestadores informan la prestación del servicio, estas áreas deben ser revisadas en su PPS y definir su asignación.

12. Programa 8: Aprovechamiento de Residuos Sólidos

Tabla 12 Resumen Seguimiento Programa 8



# total de actividades	24
# de actividades programadas 2021	7
Ejecución de actividades 2021	67,84%

12.1. Ejecución Vigencia 2021

- La implementación de campañas de sensibilización, educación y capacitación a los diferentes usuarios del servicio público de aseo se desarrollaron de la siguiente manera para el año 2021:
- Empresa de Aseo de Pereira (EAP): La Empresa de Aseo de Pereira dentro de las actividades que desarrolla, está sensibilizar a la ciudadanía en temas de manejo de residuos y separación

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

- en la fuente conforme al nuevo código de colores, también realiza inclusión a los recicladores de oficio a través del concurso Eco – Barrios y Eco – Legios, para que sean ellos quienes realicen la recolección y aprovechamiento de los residuos reciclados producto de estas actividades.
- Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental (DRYGA): Para la vigencia 2021, en el marco de las campañas de cultura Ciudadana y sensibilización ambiental que se direccionan desde el (PGIRS), se le da continuidad a la campaña de “Ciudadano Inteligente separa en la fuente”; dentro de ellas se realiza capacitaciones sobre la correcta forma de separar los residuos desde la fuente a diferentes grupos focales como lo son funcionarios de la Administración Municipal y comunidad en general. Todas estas actividades sensibilizaron un TOTAL aproximado de 209.034 participantes.
 - ESPD. Aseo Plus: Realizo jornadas de sensibilización en el manejo adecuado de los residuos sólidos en la urbanización de Salamanca.
 - Área Metropolitana del Centro Occidente (AMCO): A través de las campañas de sensibilización en la comuna Villavicencio y el acompañamiento a la Empresa de Aseo de Pereira en la sensibilización en la comuna Centro, se capacitan y educan a los usuarios del servicio público de aseo, además de buscar la ejecución de actividades articuladas que garanticen incrementar el aprovechamiento en el área metropolitana centro occidente. Comunas: Centro 27/09/21 (60 Personas) y Villavicencio 14/12/21 (1 Persona). Total 61 personas sensibilizadas, estas actividades fueron articuladas con la Precooperativa de recicladores de oficio Infinity Recycle, realizando concientización en la separación en la fuente de los residuos sólidos a los comerciantes de estas zonas.
 - Los prestadores del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento informaron lo siguiente: ASOPUNTO VERDE: Realiza sensibilización en el "Condominio Arboleda del Río" con 19 participantes, AAICO: Informa la sensibilización de 48.736 personas. (Comunas San Joaquín, 30.036, Perla del Otún 6.869 y el Oso 11.831), VITAPLANET: informa la sensibilización de 19 usuarios del servicio. (Edificio Britania 13/08/21. Edificio el Villagio 4 personas, Edificio Cumbre de los Alpes 12 usuarios y en el Barrio la Julia 3 personas.
 - FUNDAMBIENTA: Informa la sensibilización de 500 personas. Ofreciendo programas de capacitación y sensibilización en separación en la fuente a sus usuarios.
 - INFINITY RECYCLE: 7.000 usuarios sensibilizados en distintas jornadas de concientización, con recursos propios y con el apoyo de la Administración Municipal, Aseo Pereira, CEMPRE, AMCO y VNG.
 - REDCICLADORES: Personas sensibilizadas: 17. 276. De los cuales 5.399 son usuarios de la organización, que representan el 100 % del total de usuarios a los que la organización les presta el servicio de recolección de aprovechables en Pereira.
 - En total, durante el 2021, se sensibilizaron 282.645 personas (61 AMCO y la Secretaría de DRYGA 209.034 y por parte de los prestadores del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento un total de 73.550).
 - Se aclara que los prestadores de aseo; ATESA DE OCCIDENTE, TRIBUNAS - CORCEGA, ENTORNO LIMPIO, MUNDO VERDE y EKAPLAS no suministraron la información solicitada.

Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento – ECAS

- En la tabla N° 3 se enumeran las Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento – ECAS, administradas por los diferentes prestadores. Se hace énfasis que tres (3) de las ECAS están situadas en el municipio de Dosquebradas (Rda), circunstancia que impide el desarrollo del seguimiento y el progreso de las acciones afirmativas para el caso de las organizaciones de recicladores de oficio, como ejemplo la organización ASO.VERDE.

Tabla 13 ECAS utilizadas en la prestación del servicio de aprovechamiento en Pereira

ID		PRESTADOR	NOMBRE ECA	DIRECCIÓN	MUNICIPIO
1	32934	REDCICLADORES	ECA Principal de ASORPEREIRA	Carrera 29 # 16 – 44 N2	Pereira
2	34653	FUNDAMBIENTA	Matecaña	Carrera 11 # 80 – 52	Pereira
3	36337	AAICO	ECA AAICO	Corregimiento Tres Puertas, Vereda Nuevo Sol, Finca el Jordán	Pereira
4	38313	INFINITY RECYCLE	ECA INFINITY	Roció Bajo Casa 147A	Pereira
5	42257	ASO.VERDE	ECA ASO.VERDE	Av. Troncal de Occidente Sana Ana Baja, Bodega 2	Dosquebradas
6	21670	ATESA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	-	-	Pereira
7	42656	VITAPLANET S.A.S E.S.P.	VITAPLANET SAS ESP	Variante la Romelia el Pollo Km 10, Carrera 2 N	Dosquebradas
8	37494	EKAPLAS S.A.S. E.S.P.	-	-	Dosquebradas
9		MUNDO VERDE	ECA MUNDO VERDE	CII 11No. 10-66	Pereira

- De las 8 organizaciones dedicadas a la actividad de aprovechamiento 5 entregaron los planes de contingencias quedaron pendientes Dos organizaciones por entregar Infinity Recycle y AAICO.
- Finalmente, ocho (8) de los once (11) prestadores del servicio público de aseo, cuentan con Planes de Contingencia para la prestación del servicio, lo que representa un 73% y solo quedando pendiente por cumplir las organizaciones de recicladores AAICO, INFINITY RECYCLE y la ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RECUPERADORES MUNDO VERDE.

Tabla 14 ECAS utilizadas en la prestación del servicio de aprovechamiento en Pereira

ID	PRESTADOR	NOMBRE ECA	DIRECCIÓN	MUNICIPIO
1 32934	REDCICLADORES	ECA Principal de ASORPEREIRA	Carrera 29 # 16 – 44 N2	Pereira
2 34653	FUNDAMBIENTA	Matecaña	Carrera 11 # 80 – 52	Pereira
3 36337	AAICO	ECA AAICO	Corregimiento Tres Puertas, Vereda Nuevo Sol, Finca el Jordán	Pereira
4 38313	INFINITY RECYCLE	ECA INFINITY	Rocío Bajo Casa 147A	Pereira
5 42257	ASO.VERDE	ECA ASO.VERDE	Av. Troncal de Occidente Sana Ana Baja, Bodega 2	Dosquebradas
6 21670	ATESA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	ECA ATESA	Km 15 Entrada 7A Vía Pereira - Cerritos	Pereira
7 42656	VITAPLANET S.A.S. E.S.P.	VITAPLANET SAS ESP	Variante la Romelia el Pollo Km 10, Carrera 2 N	Dosquebradas
8 37494	EKAPLAS S.A.S. E.S.P.	-	Carrera 10 # 34 - 59 BD3	Dosquebradas
	MUNDO VERDE	ECA MUNDO VERDE	Cll 11No. 10-66	Pereira

Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

- Los prestadores de aprovechamiento manifestaron contar en promedio mensual con los siguientes porcentajes de material de rechazo, se informa que lo reportado en esta actividad corresponde a la vigencia de 2021: INFINITY RECYCLE: 4 %, AAICO: 10%, VITAPLANET: 3,85%, REDCICLADORES: 2,1%, ASO.VERDE: 1,9%, FUNDAMBIENTAL: 0,20%, ATESA DE OCCIDENTE: 20,3%, EKAPLAS: 24,7%.
- Se aclara que los prestadores del servicio de aseo ENTORNO LIMPIO, ATESA DE OCCIDENTE y EKAPLAS no suministraron la información solicitada, por lo tanto, de estos prestadores se toma como fuente de información los datos reportados a corte del 31 de diciembre de 2019.
- La estimación del rechazo global en las ECAS es del 8,38%, lo que representaría una disminución del 0,99. % con relación al año 2020. Por otra parte, se identifica error en la formulación del indicador de esta actividad, pues la unidad de medida o fórmula no permite la evaluación coherente de la cantidad y calidad del indicador planteado.
- La Alcaldía Municipal de Pereira continua con el fortalecimiento de los procesos de trazabilidad del material de aprovechable en las ECAS en el territorio, las actividades fueron de la siguiente manera:
- Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental (DRYGA): Se realiza calibración de básculas: 5 de las 6 organizaciones (Infinity Recycle: 1 báscula, Entorno Limpio: 1 báscula, Fundambienta: 1 báscula, Asopuntoverde: 2 básculas, Redcicladores: 1 báscula. En el caso de la organización
- AAICO está presentó la certificación actualizada.
- FUNDAMBIENTA: Está en construcción de trazabilidad según lo exigido por la Superintendencia de Servicios Públicos. Para lograr la trazabilidad,
- AMCO: Se ha apoyado a la Precooperativa Infinity Recycle de Pereira desde el comienzo del acompañamiento en el proceso de formalización, con la implementación y diligenciamiento de formatos.
- LA AAICO: La asociación Alianza para el Aprovechamiento Inclusivo Centro Occidente, utiliza una plataforma denominada Grinclic, pues es un software que sirve para optimizar los procesos operativos de la prestación del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento. Detallando el proceso que se lleva a cabo con el software Grin Clic.

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

- ASO.VERDE: Para hacer un buen seguimiento al material que se recibe de la prestación del servicio público y establecer las cantidades por frecuencia y rutas de recolección de manera que no se hagan cobros indebidos a los usuarios, la organización cuenta con los siguientes mecanismos de seguimiento: Planilla de Recolección de Residuos Sólidos Aprovechables El Formato Control general de materiales.
- la ECA, está debidamente soportado, a diario se discrimina por rutas, vehículos, horarios y kilos por material para llevar un seguimiento de inventario.
- INFINITY RECYCLE: En la ECA se lleva una trazabilidad de los materiales de cada ruta, esta trazabilidad se lleva en planillas donde se lleva la cantidad de materiales, ruta, reciclador.
- REDCICLADORES: La trazabilidad de material aprovechable se lleva a cabo a través de Formato ECA que se carga hasta el 31 de diciembre de 2021 al Sistema Único de Información de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y a través de Formato Balance de Masas que se carga a partir de 2022.
- ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RECUPERADORES MUNDO VERDE: Esta organización inicia sus operaciones a inicios del segundo semestre de 2021, por tal razón espera el apoyo de la administración para el desarrollo de esta actividad.
- En ese sentido, durante el 2021, la operatividad en Pereira de los prestadores en la actividad del aprovechamiento ha mejorado paulatinamente en sus sistemas de registro y medición de materiales entrantes, salientes y por tipo de residuo, lo que representa en 100% en la trazabilidad del material aprovechable registrado por las organizaciones apoyadas por la administración municipal.
- Se aclara que los prestadores de aprovechables; ENTORNO LIMPIO, ATESA DE OCCIDENTE y EKAPLAS no suministraron la información solicitada.
- Los residuos aprovechados en el municipio de Pereira durante el 2021 corresponden a 1.638 toneladas (T) reportadas al SUI por los siguientes prestadores del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento: REDCICLADORES 186 T, FUNDAMBIENTA 365 T, INFINITY RECYCLE 69 T, ASO.VERDE 109, VITAPLANET S.A.S. 362 T. E.S.P.D. EKAPLAS S.A.S. 0 T. E.S.P.D. ATESA DE OCCIDENTE S.A.S. 0 T. ENTORNO LIMPIO. 206. T. La AAICO 121 T y La ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RECUPERADORES MUNDO VERDE. 220 T (Fuente: Reporte SUI).
- Las toneladas de residuos depositados en el relleno Sanitario la Glorita ubicado en el municipio de Pereira durante el 2021 fueron de 163903 Toneladas por 24 municipios (Fuente: Reporte SUI). En ese sentido el municipio de Pereira obtiene un aprovechamiento regional efectivo del 0.99%.
- Mientras tanto las toneladas de residuos depositados en el relleno Sanitario la Glorita por el municipio de Pereira para el 2021 fueron de 90.946 Toneladas (Fuente: Reporte SUI). En ese sentido, el municipio de Pereira obtuvo un aprovechamiento local efectivo del 1.8%

Fortalecimiento a Organizaciones de Recicladores de Oficio

- La Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental manifestó que se implementó la "APP Donde Reciclo", como alternativa de reconocimiento espacial de la ubicación de Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento de las organizaciones de recicladores de oficio, de esta manera se podrá acercar más al usuario, a las organizaciones en formalización lo cual pueda generar un aumento de la cadena de aprovechamiento del municipio, se adjunta imagen de la APP.
- En el marco del convenio firmado entre CEMPRE Colombia y la Alcaldía Municipal de Pereira con No. 4975 del 2020, se realizó estudio de caracterización física de los residuos sólidos en la zona rural del municipio, donde la mayor parte se tomaron en los corregimientos de Cerritos con un 25% y Combia Baja con un 12%, entre tanto, los corregimientos con menor representatividad dentro de



Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

las muestras son Combia Alta y La Estrella cuyo porcentaje de representación es del 2,5% y 4% respectivamente.

Comité de Conciliación de Cuentas

- En la actualidad en el Municipio se encuentran activos cuatro prestadores del servicio de no aprovechables, Atesa de Occidente S.A. E.S.P.D, Aseo Plus , Tribunas Córcega E.S.P.D. y Acuaseo E.S.P.D. de estos cuatro operadores se tiene Comité de Conciliación de Cuentas con dos (2), Atesa y Aseo Plus, pero no se tiene garantías en el cumplimiento del traslado de tarifa en las fechas acordadas en los reglamentos internos de cada Comité y no se tiene establecido un solo Comité para todos los prestadores de aprovechables A los otros dos operadores, Acuaseo y Tribunas Córcega nuestro operador REDCICLADORES ya les hizo solicitud formal para celebrar convenio de Comité de Conciliación, a lo cual el operador Tribunas respondió que no se tenían usuarios en común, planteamiento que es contrario a la realidad, toda vez que si se tienen usuarios en común en el área rural y con Acuaseo se está a la espera ya que este operador manifiesta que la Alcaldía de Pereira también está solicitando que se realice comité en el Municipio con los operadores de aprovechables.
- Es de anotar que hasta la fecha el operador de Aseo Plus debe al operador de aprovechables REDCICLADORES por concepto de pago de retroactivo por prestación de servicio desde el periodo de 2016 hasta el 2019 y que se está en proceso de cobro con la ayuda de la SSPD. Que los recursos que por concepto de prestación de servicio por los demás periodos se han cancelado hasta la fecha de manera regular.

12.2. Acciones Correctivas

- Facilitar informes de las distintas acciones realizadas en los CCC, a todos los actores del PGIRS, esto con la finalidad estar la toma de decisiones que mejoren las condiciones de las organizaciones de recicladores en el territorio.

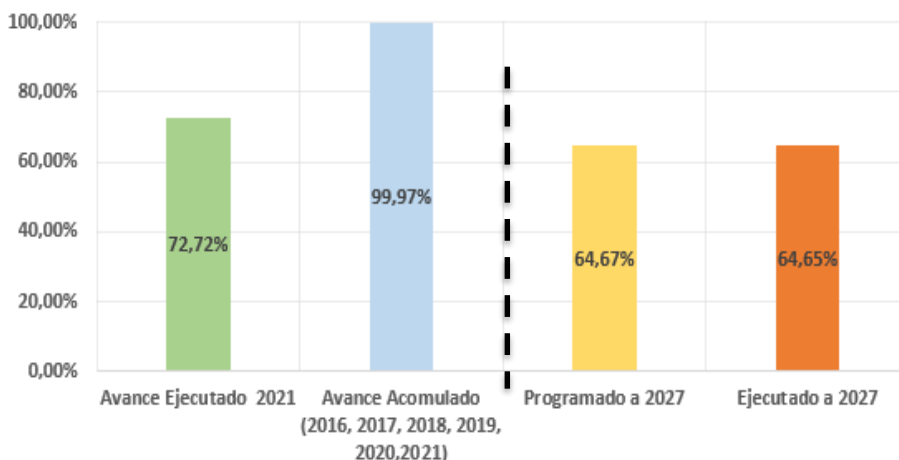
13. Programa 9: Inclusión de Recicladores

Tabla 15 Resumen Seguimiento Programa 9

# total de actividades	19
# de actividades programadas 2021	11
Ejecución de actividades 2021	72,72%

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018



13.1. Ejecución Vigencia 2021

- El Registro e inventario de la población objetiva del programa de inclusión de recicladores fue realizada por VNG Internacional en consorcio con la Organización de Ambiegresados de la UTP. El ejercicio de censo se realizó principalmente en las bodegas o ECAS ubicadas en el municipio de Pereira de las organizaciones de Asorpereira, Ecoeje, Aroc, Emaús, Fundambienta, Precooemsol, Infinity, Eco Risaralda y Recuperadora Reciclemos. Allí se censaron alrededor de 285 recicladores de los cuales 207 son del género Masculino y corresponden al 73 de la Población censada, y 78 Mujeres que equivale al 27% de la población censada.
- El 90% de los recicladores censados se encuentran vinculados a una organización de recicladores de oficio, otro dato importante es que de los encuestados un 41,1% manifiestan estar inscritos en el SIBEN, un 21,1 % de la población encuestada no cuentan con ningún tipo de afiliación a seguridad social.
- Mediante el Convenio entre la Alcaldía de Pereira y CEMPRE Colombia se presta la asesoría y acompañamiento en el proceso de formalización para la prestación del servicio de aseo en el componente de aprovechamiento a las 6 organizaciones de recicladores de oficio, donde se ve como resultado que 3 de las organizaciones a un no se encuentran en a estas fases, las cuales son AAICO, Entorno Limpio y Asopunto verde.
- En el apoyo al fortalecimiento de las organizaciones se realizaron recorridos con el escenario móvil, perifoneos, publicaciones en redes sociales alusivas al reconocimiento del reciclador de oficio. También se realizó el levantamiento de microrutas por georreferenciación a las 6 organizaciones de recicladores de oficio, los detalles de estas actividades se pueden ver en la respuesta a la pregunta 8 de este oficio. Así mismo Mediante oficios se ha invitado a las organizaciones de recicladores de oficio que cuentan con el RUPS, hacer partícipes del Grupo Coordinador del PGIRS.

Fortalecimiento de Organizaciones de Recicladores de Oficio

- Desde el Convenio entre la Alcaldía de Pereira y CEMPRE Colombia en el proceso de asesoría y acompañamiento a los procesos de formalización para la prestación del servicio de aseo, a las 6 organizaciones de recicladores de oficio se hace acompañamiento Jurídico.

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

- La verificación al desarrollo de acciones para dignificar las condiciones de vida del reciclador de oficio del municipio en el marco de su labor, se realizó tomando las siguientes observaciones reportadas por los diferentes actores:
- Secretaria de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental (SDRYGA): No se promovieron jornadas de incentivo al ahorro económico. Para las jornadas de expedición de cédulas de ciudadanía y libretas militares, el procedimiento fue solicitado por una de las organizaciones de recicladores de oficio: Infinity Recycle. En la promoción del acceso a programas institucionales del adulto mayor, habitante de calle, acceso a subsidios. La Sec. De Desarrollo Social hizo la propuesta institucional pero ninguna organización hizo la solicitud. En la promoción de certificaciones en competencias laborales para recicladores de oficio. Para el 2021 se Certificaron 35 Recicladores de Oficio en articulación con el SENA Seccional Risaralda en la Norma N° 220201080 " Recolectar residuos sólidos según procedimiento de aprovechamiento y normativa ambiental. No se promovió el acceso a programas de vivienda social.
- Secretaria de Desarrollo Social: Promoción de jornadas de incentivo al ahorro económico, Para las jornadas de expedición de cédulas de ciudadanía y libretas militares, Por medio de la oferta institucional se generan fechas en donde las asociaciones reúnen a los recicladores de oficio a los cuales se caracterizan y se activan las rutas de cedulación dependiendo si es primera vez o por pérdida del documento. En la promoción del acceso a programas institucionales del adulto mayor, habitante de calle, acceso a subsidios. En la promoción de certificaciones en competencias laborales para recicladores de oficio. No nos compete. En la promoción de jornadas para el acceso a la seguridad social (Pensión, Salud y ARL). Por medio de la oferta institucional, las cuales se hacen en jornadas de descentralización con una o varias asociaciones y sus recicladores de oficio. En la promoción del acceso a programas de vivienda social. No nos compete, sin embargo, orientamos y asesoramos los programas que manejan este tipo de especialidades.
- Secretaría de Vivienda: En la promoción del acceso a programas de vivienda social para recicladores de oficio durante el año 2021. Desde el año 2019, la Administración Municipal, a través de este Despacho, ha realizado y promovido los proyectos de vivienda de interés social a la comunidad en general, en donde se tiene en cuenta todo lo relacionado con la Política Nacional de Vivienda en Colombia.

Comité de Conciliación de Cuentas

- De acuerdo con lo evidenciado, los comités de conciliación de cuentas durante el año 2021 han operado de la siguiente manera:
- ATESA DE OCCIDENTE: (No reportó).
- ASEO PLUS: La empresa Aseo Plus S.A.S E.S.P.D asistió de manera regular y como miembro activo del comité de conciliación de cuentas durante año 2021.
- AAICO: actualmente el funcionamiento del comité se encuentra en poder de las empresas de no aprovechables del municipio, así que, como prestadores del servicio de aprovechamiento no tenemos las herramientas para garantizar su adecuado actuar.
- ASO.VERDE: Comité de conciliación en Pereira como tal no hay, tanto Aseo Plus como ATESA envían a los prestadores las diferentes actas con los valores a pagar para la firma y aceptación, en el transcurso del año se han recibido las transferencias por parte de los prestadores de no aprovechables, algunas dudas que han surgido con respecto a las conciliaciones no se han podido resolver.
- FUNDAMBIENTAL: Las mesas de conciliación tanto con Atesa de Occidente como Aseo Plus son por vía WhatsApp, es decir, se cita a una fecha la jornada de conciliación, luego se envían



Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

- las actas por correo electrónico; nosotros la recibimos, firmamos digitalmente las actas y posteriormente se envían nuevamente a los correos respectivos de los no aprovechables.
- En la actualidad en el Municipio se encuentran activos cuatro prestadores del servicio de no aprovechables, Atesa de Occidente S.A. E.S.P, Aseo Plus , Tribunas Córcega E.S.P.D. y Acuaseo E.S.P.D. de estos cuatro operadores se tiene Comité de Conciliación de Cuentas con dos (2), Atesa y Aseo Plus, pero no se tiene garantías en el cumplimiento del traslado de tarifa en las fechas acordadas en los reglamentos internos de cada Comité y no se tiene establecido un solo Comité para todos los prestadores de aprovechables a pesar de que esta ha sido la solicitud de dichos prestadores, del operador Aseo Plus y de la Alcaldía Municipal desde el inicio de operaciones de los prestadores de aprovechamiento en la ciudad a Atesa de Occidente
 - A los otros dos operadores, Acuaseo y Tribunas Córcega nuestro operador REDCICLADORES ya les hizo solicitud formal para celebrar convenio de Comité de Conciliación, a lo cual el operador Tribunas respondió que no se tenían usuarios en común, planteamiento que es contrario a la realidad, toda vez que si se tienen usuarios en común en el área rural y con Acuaseo se está a la espera ya que este operador manifiesta que la Alcaldía de Pereira también está solicitando que se realice comité en el Municipio con los operadores de aprovechables.
 - Es de anotar que hasta la fecha el operador de Aseo Plus debe al operador de aprovechables REDCICLADORES por concepto de pago de retroactivo por prestación de servicio desde el periodo de 2016 hasta el 2019 y que se está en proceso de cobro con la ayuda de la SSPD. Que los recursos que por concepto de prestación de servicio por los demás periodos se han cancelado hasta la fecha de manera regular.

13.2. Acciones Correctivas

- Se recomienda para las próximas actualizaciones del censo de recicladores, involucrar toda la población recuperadora de material aprovechable y no solo, enfocarlo a las personas que integran las organizaciones de recicladores.
- Promover un acuerdo municipal que fomente la inclusión de recicladores y la separación en la fuente de los usuarios.
- Los prestadores del servicio público de aseo privado deben garantizar el desarrollo de actividades de inclusión a los recicladores de oficio (acceso a rutas y usuarios).

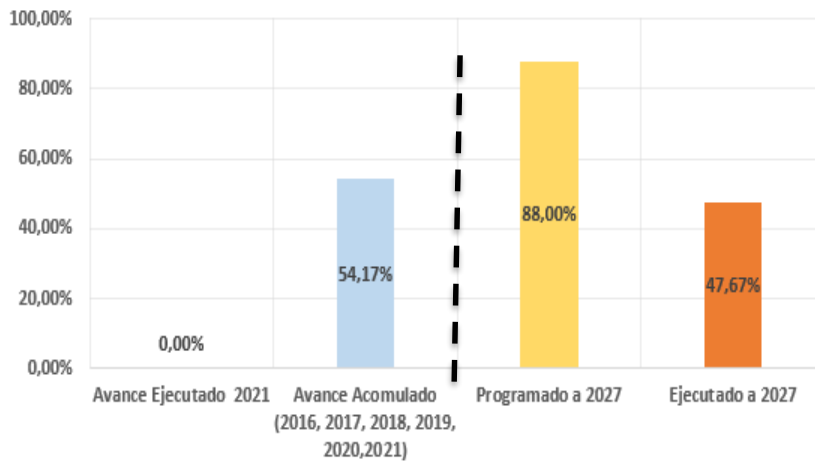
14. Programa 10: Disposición Final

Tabla 16 Resumen Seguimiento Programa 10

# total de actividades	5
# de actividades programadas 2021	1

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018



Ejecución de actividades 2021	0%
--------------------------------------	-----------

14.1. Ejecución Vigencia 2021

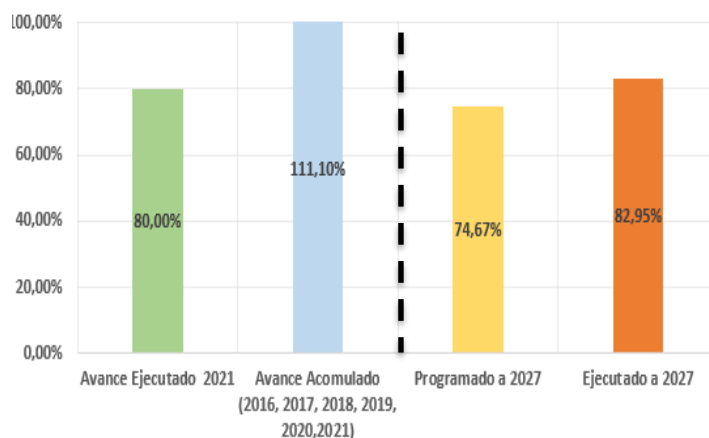
- EL operador del Relleno Sanitario La Glorita no reportó información para la vigencia evaluada.

14.2. Acciones Correctivas

- Se solicita al Operador del Relleno Sanitario proporcionar la información requerida de la vigencia evaluada. Esto con el fin de que dicha información es vital para analizar los resultado y toma decisiones que contribuyan a la optimización del programa de disposición final que hace parte del PGIRS Municipal

15. Programa 11: Residuos Especiales

Tabla 17 Resumen Seguimiento Programa 11



# total de actividades	10
# de actividades programadas 2021	2
Ejecución de actividades 2021	80%

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

15.1. Ejecución Vigencia 2021

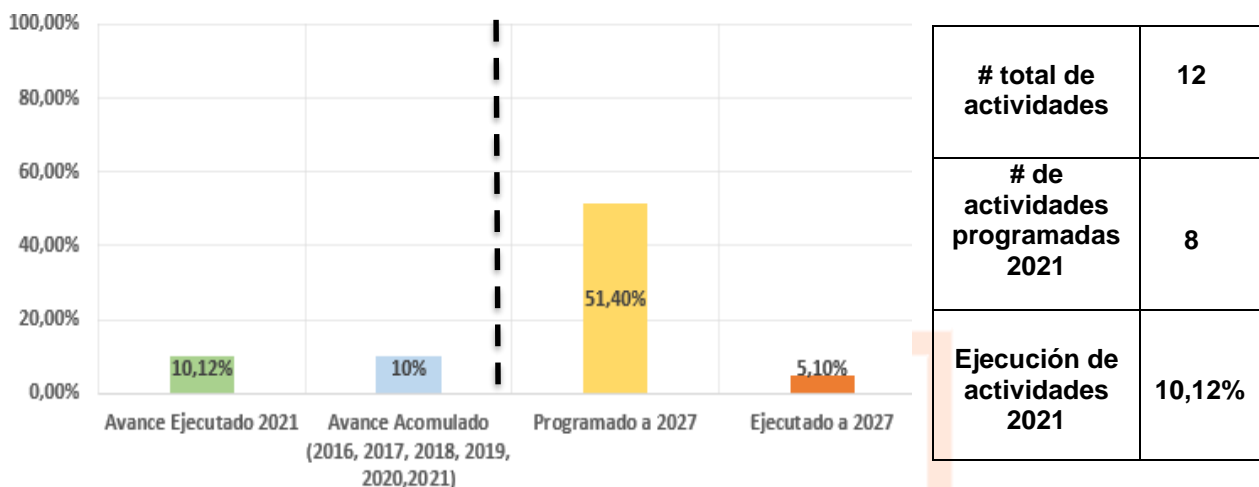
- Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria declarada en todo el territorio nacional a causa del Coronavirus Covid 19, en la vigencia 2021 no fue posible la realización de actividades públicas de campañas de recolección selectiva y gestión posconsumo.
- La verificación al cumplimiento de las jornadas de recolección de residuos voluminosos domésticos se realizó tomando las siguientes observaciones y actividades reportadas por los prestadores y actores responsables: ATESA DE OCCIDENTE: (No reporta). ASEO PLUS: En cumplimiento de las jornadas de residuos voluminosos se atendieron barrios como AltaVista, Santa Clara, Villa del Carmen y Porto Alegre. TRIBUNAS CÓRCEGA: Durante el año 2021 se realizaron cuatro (4) jornadas de residuos especiales (20,7 Toneladas). ACUASEO: La empresa no realizó jornadas de recolección de residuos voluminosos para el año 2021.
- Aguas y Aguas de Pereira: Información reportada por el departamento de Saneamiento Hídrico, precisando las cantidades de residuos semisólidos dispuestos, producto del mantenimiento de las estructuras captadores de aguas lluvias (Enero 131, Febrero 135, Marzo 33,1, Octubre 28, Noviembre 42 y Diciembre 98, Total 467,1 m3 de lodos).
- Contrato No. 133 de 2020 "Saneamiento de estructuras captadoras de aguas lluvias en la ciudad de Pereira".

15.2. Acciones Correctivas

- Desarrollar actividades de recolección de residuos voluminosos de manera permanente.
- Actualizar el censo de generadores y producción de llantas usadas; elaborar un procedimiento para su gestión posconsumo y realizar seguimiento a la recuperación en los puntos de acopio.

16. Programa 12: Residuos de Construcción y Demolición

Tabla 18 Resumen Seguimiento Programa 12



16.1. Ejecución Vigencia 2021

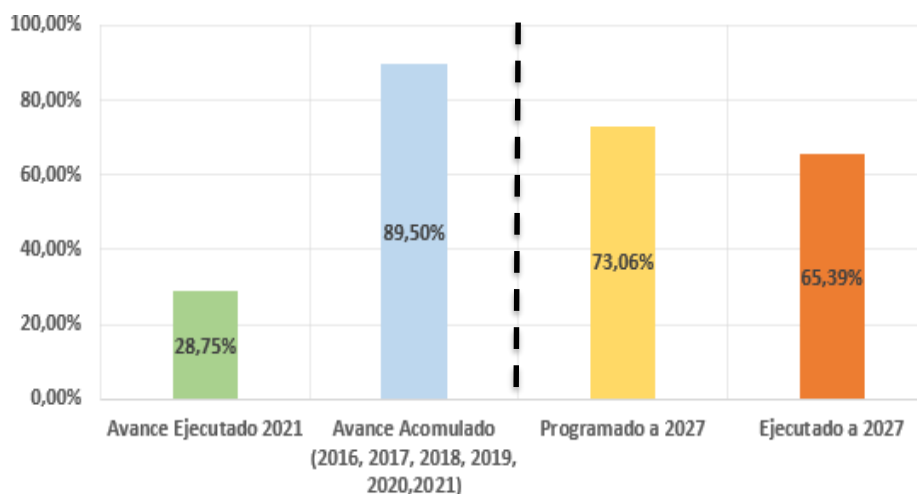
- La Alcaldía de Pereira no cuenta con base de datos que identifique los gestores, generadores y transportadores de RCD, sin embargo, la Corporación Autónoma Regional de Risaralda (CARDER) es la entidad que regula las inscripciones de gestores que puede ser consultada en el enlace <http://www.carder.gov.co/index.php/intradocuments/webExplorer/gesti-n-integral-de-residuos> y además realiza control y seguimiento a los generadores de RCD.
- Durante el año 2021 no se diseñaron ni ejecutaron campañas o actividades de sensibilización enfocadas al aprovechamiento y manejo de RCD y dirigida a generadores, gestores, transportadores y ciudadanía.
- Secretaria de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental (SDRYGA): En conjunto con la Empresa de Aseo, se generó apoyo para la jornada de sensibilización y recolección de RCD con ocasión a la orden judicial impartida dentro de la Acción Popular sobre la Quebrada la Dulcera.
- Secretaría de Gobierno: Según la Resolución N° 472 de 2017. Artículo 18, queda claro que es la Autoridad Ambiental, es la competente para la implementación, manejo y control de las actividades descritas.
- La verificación al cumplimiento de las reuniones de articulación de actores en la gestión de RCD se realizó tomando las siguientes observaciones y actividades reportadas por los prestadores: Secretaria de Infraestructura: dicha actividad no es competencia, por tal motivo no se han efectuado reuniones con actores, se generan aprovechamientos internos de la entidad, tales como: aprovechamiento de capa asfáltica (fresado), adoquines, afirmados que se retiran de vías.
- Con relación a las acciones o estrategias implementadas para incrementar los índices de aprovechamiento de RCD, lo actores informaron lo siguiente, sin embargo, se aclara que no es posible cuantificar el índice de aprovechamiento de RCD.

16.2. Acciones Correctivas

- Registrar y cuantificar el aprovechamiento efectivo de RCD.
- Construir una base de datos de gestores, generadores y transportadores de RCD.
- Desarrollar campañas de sensibilización enfocadas al aprovechamiento y manejo de RCD.
- Desarrollar estudios de factibilidad para la ubicación de sitios de transferencia (puntos limpios), aprovechamiento y disposición final de RCD.
- Contar con un instrumento para el control de los programas de manejo ambiental de RCD.
- Contar con mecanismos de registro para las cantidades de RCD generados.
- Las obras desarrolladas por el municipio deben garantizar el cumplimiento de la Resolución 472 de 2017 y deberán presentar ante CARDER el respectivo "Programa de manejo ambiental de RCD".
- Vincular a CAMACOL Risaralda al desarrollo de estrategias que garanticen la gestión adecuada de RCD por parte de los constructores del municipio.
- La Secretaría de Gobierno debe realizar acciones de control y seguimiento al manejo de los residuos de construcción y demolición.
-

17. Programa 13: Zona Rural

Tabla 19 Resumen Seguimiento Programa 13



# total de actividades	6
# de actividades programadas 2021	2
Ejecución de actividades 2021	28,75%

17.1. Ejecución Vigencia 2021

- La Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental (SDRYGA): En la presente vigencia, se elevó consulta ante la Empresa de Aseo sobre el programa “puntos limpios” como parte de las acciones implementadas por la entidad en la zona rural para brindar cobertura en la disposición de los residuos aprovechables y no aprovechables a través de contenedores instalados en sitios estratégicos.
- De acuerdo con lo reportado por las empresas prestadoras del servicio público de aseo en la actividad de no aprovechables, se ejecutaron las siguientes rutas: ATESA DE OCCIDENTE: No Reporto. ASEO PLUS: No Aplica, debido a que ASEO PLUS S.A.S. E.S.P.D. no presta servicio en zona rural del municipio de Pereira. TRIBUNAS CÓRCEGA: Ejecutó el 100% de las rutas programadas en el programa de prestación del servicio. Tuvieron establecidas dos rutas en la zona rural, con una frecuencia de recolección de dos veces por semana. ACUASEO: La prestación del servicio de aseo es enfocado en la recolección de residuos sólidos ordinarios para la zona Rural. ASO.VERDE: (No reportó). FUNDAMBIENTA: El Modus Operandi en la zona rural se basa en la recolección semi-mecanizada, donde los vehículos salen de la ECA a realizar la recolección y transporte de residuos aprovechables por las Macro rutas y Micro rutas establecidas en la zona rural del municipio de Pereira, luego regresan con el material a la ECA. Mensualmente se recolectan

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

aproximadamente entre 3 ton y 3 ton y medias en las rutas rurales. AAICO: Actualmente, la asociación Alianza para el Aprovechamiento Inclusivo Centro Occidente AAICO no presta el servicio de aprovechamiento en zona rural, actualmente presta el servicio en las comunas: El Oso, Perla del Otún, Olímpica y Perla del Otún. INFINITY RECYCLE: (No reportó). REDCICLADORES: (No reportó). VITAPLANET: Para este caso en nuestra empresa no aplica. EKAPLAS: (No reportó). ENTORNO LIMPIO: (No reportó). MUNDO VERDE: (No reportó).

- Teniendo en cuenta lo anterior se garantiza el 46% de la prestación en la recolección de residuos no biodegradables en la zona rural.

17.2. Acciones Correctivas

- Fomentar el aumento de rutas selectivas en el sector rural.
- Adecuar e instalar casetas para el almacenamiento de residuos sólidos aprovechables en el marco del PGIRS en la zona rural.

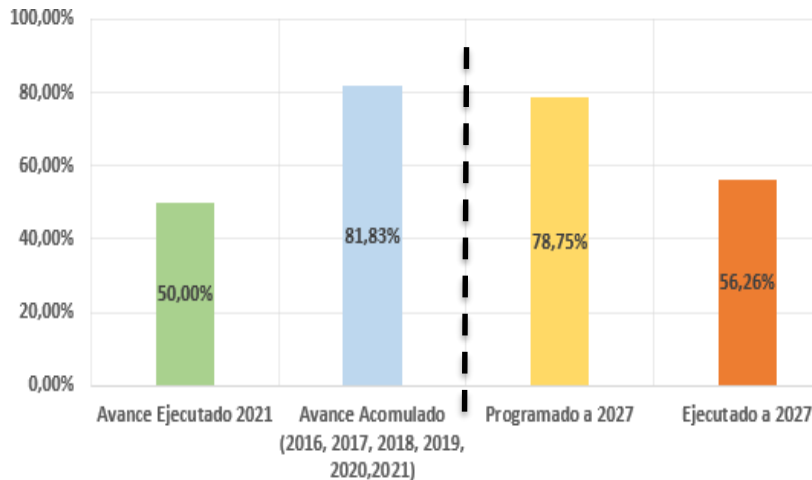
18. Programa 14: Gestión del Riesgo

Tabla 20 Resumen Seguimiento Programa 14

# total de actividades	8
# de actividades programadas 2021	2
Ejecución de actividades 2021	50%

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018



18.1. Ejecución Vigencia 2021

- De las 13 empresas (4 de no aprovechables y 9 de aprovechables) que deberían articular sus PEGRD ninguna lo ha articulado al Plan de gestión del riesgo municipal, solo Atesa de Occidente lo ha realizado.

18.2. Acciones Correctivas

- Desarrollar un proceso de articulación de los Planes de Gestión del Riesgo de las Empresas Prestadoras del Servicio Público de Aseo en el Municipio de Pereira con el Plan de Gestión del Riesgo Municipal. Así mismo es importante reconocer y articularse a la Estrategia Municipal de Respuesta a Emergencias – EMRE, la cual fue aprobada por Decreto 540 del 24 de Julio de 2018.
- EKAPLAS debe formular el Plan de Gestión de Riesgo y presentarlo a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. en cumplimiento del Numeral 2, del Artículo 119 del Decreto 2981 de 2013.
- ATESA DE OCCIDENTE, con el objetivo de articularse al Plan de Gestión de Riesgo Municipal, presentó a la Alcaldía de Pereira el Plan de Emergencia y Contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Pereira y además lo socializó a la DIGER el día 16 de diciembre de 2019.

19. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Durante el sexto año de ejecución del PGIRS del municipio se registró una ejecución del 54% con respecto a las metas intermedias programadas para la vigencia. Esta ejecución contribuyó a una disminución del 37,2% con respecto a todas las metas finales del plan y un avance acumulado durante las vigencias 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021 del 78,63%.

- Se resalta el cumplimiento óptimo de los de los programas No. 11. Residuos Especiales con el 111,10% y No. 1. Cumplimiento como nivel superior al 80% se califican los programas Aspectos Institucionales con el 103,2%. No. 9. Inclusión de Recicladores de Oficio con el 99,97%, No. 8 Aprovechamiento de residuos sólidos con el 98,46%, No. 13. Gestión de Residuos en Zona Rural con el 89,50%, No. 2. Consumo Responsable y Minimización de la Generación de Residuos Sólidos con el 89,29%, No. 4. Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas con el 86,50% y No. 14 Gestión del Riesgo con el 81,83%. Por su parte, los programas No. 3. Recolección y Transporte de Residuos Sólidos con el 78,42%, No. 6. Corte de césped y poda de árboles en vías y áreas públicas con el 75,85%, No 7. Lavado de Áreas Públicas con el 70,16%, No. 10 disposición final con el 55,2 y No. 5. Limpieza de Áreas Ribereñas con el 50,57% presentan un nivel de cumplimiento medio aceptable de ejecución acumulada entre el 40% y el 80%. Por último, el programa No. 12. Residuos de Construcción y Demolición con el 10%, expone los principales atrasos en su implementación, con niveles de avance acumulado inferiores 40%. Considerado en un nivel inaceptable.
- Los residuos aprovechados en el municipio de Pereira durante el año 2021 corresponden a 1.638 toneladas de 90.946 toneladas dispuestas por el municipio de Pereira. (12,15 Toneladas menos de lo reportado en el 2020)
- Las toneladas de residuos depositados en el relleno Sanitario la Glorita por el municipio de Pereira durante el 2021 fueron de 90.946 Toneladas (Fuente: Reporte SUI). En ese sentido, el municipio de Pereira obtuvo un aprovechamiento local efectivo del 1.8%.
- En total, durante el 2021, se sensibilizaron 282.645 personas (61 AMCO y la Secretaría de DRYGA 209.034 y por parte de los prestadores del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento un total de 73.550). 230.310 personas más que en el 2020 lo que representa un aumento del 440%.