



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

# MÓDULO II

## MARCO TEÓRICO DEL SISTEMA MUNICIPAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE PEREIRA



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

# 1. Gestión Pública Orientada a Resultados (GPOR)

**GPOR:** Facilita a las organizaciones públicas la dirección efectiva e integrada de su proceso de creación de valor público (resultados) a fin de optimizarlo, asegurando la máxima eficacia y eficiencia de su desempeño, la consecución de los objetivos de gobierno y la mejora continua de sus instituciones” (BID y CLAD, 2007).

**Creación de valor público**  
C.P.C 1991 subraya la responsabilidad que el Estado tiene frente a la sociedad civil, de hacer un uso eficiente y eficaz de los recursos públicos, dirigiéndolos hacia el cumplimiento de los **objetivos prioritarios de desarrollo económico, social y ambiental del país.**

**CONPES 2790 DE 1995:** **modelo de gestión pública orientada a resultados** reviste particular importancia en el sector social donde las diferentes políticas se dirigen en forma directa a las personas y a sus condiciones de vida.

## Modelo de generación de valor público



## Creación de valor público

- (1) identificación y análisis de una situación socioeconómica que se requiere intervenir.
  - (2) Permite identificar las necesidades de la población objetivo, que deben estar reflejadas en la medición de las variables que se quieren afectar.
  - (3) determinar sus objetivos que especifican la solución a la situación identificada, y se procede a determinar la cadena de valor, que es la relación secuencial y lógica entre insumos (4) actividades (5) productos (6) y resultados (7). Sin embargo, los
  - (8) los resultados pueden ser influenciados por factores externos, lo que hace necesario llevar a cabo mediciones de impacto (9) de la intervención pública para aislarlos.
- los resultados afectan la situación socio-económica inicial y comienza nuevamente el ciclo de generación de valor público.

# Cadena de valor

## Modelo de generación de valor público



cadena de valor, que es la relación secuencial y lógica entre insumos (4), actividades (5), productos (6) y resultados (7).

## CADENA DE VALOR

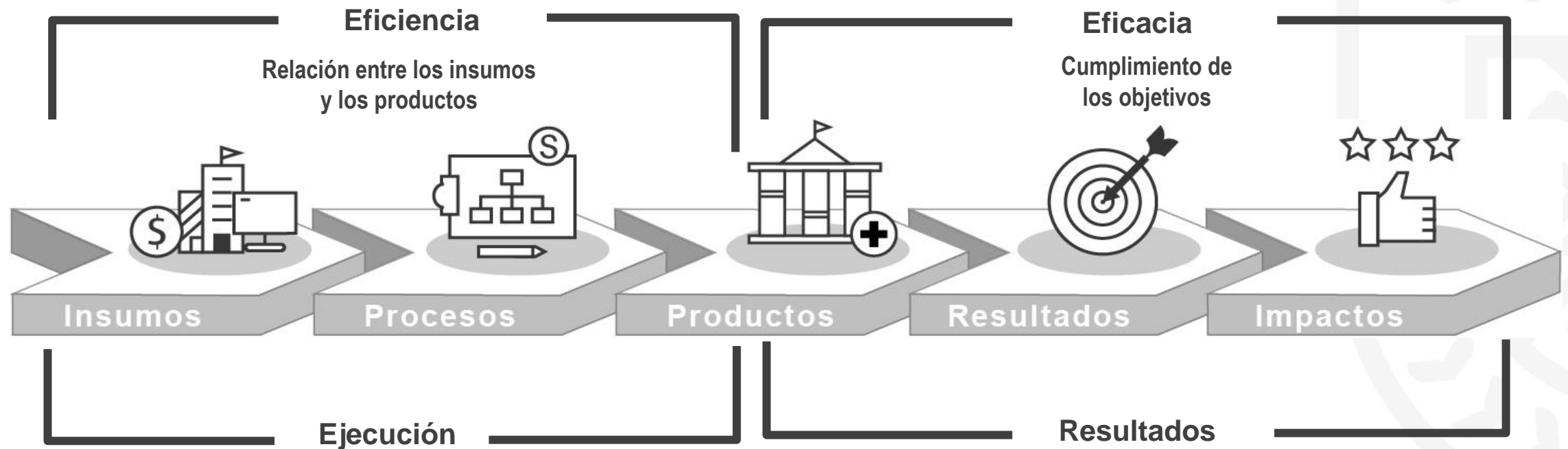
Esta herramienta es utilizada por la teoría de cambio (**Kurt Lewin**), que desarrolla el mapa de la construcción de las etapas o fases necesarias para alcanzar los objetivos de una intervención en una organización, es tomada como referente en la intervención pública de acuerdo con el modelo de planeación y gestión MIPG.

Este modelo de gestión pública está orientada a resultados, generando Valor público por el Estado a través de la calidad de los bienes y servicios que se le presta a la ciudadanía, las regulaciones que gestiona para el bienestar de toda la sociedad y el ejercicio de creación de políticas públicas que buscan satisfacer necesidades propias de la población.

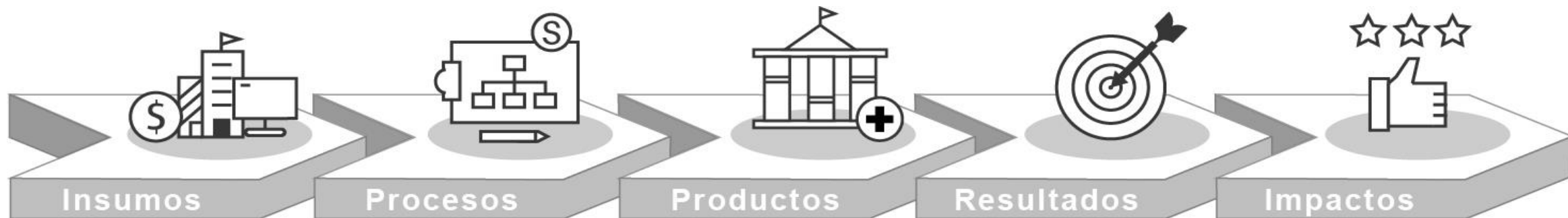
# Cadena de Valor Público

En el proceso de generación de valor público, la **cadena de valor (resultados)** se utiliza como la herramienta principal para representar las intervenciones públicas.

Sus elementos son los siguientes: **Insumos, Procesos, Productos, Efectos e Impactos.**







### Insumos

Los insumos son los factores productivos, bienes o servicios con los que se cuenta para la generación de valor. Éstos pueden ser de tipo financiero, humano, jurídico, de capital, etc.

### Procesos y/o Actividades

Las actividades son el conjunto de procesos u operaciones mediante los cuales se genera valor al utilizar los insumos, dando lugar a un producto determinado.

### Productos y/o Servicios

son los bienes y servicios provistos por el Estado que se obtienen de la transformación de los insumos a través de la ejecución de las actividades.

## Externo

### Resultados o Efectos

son los efectos relacionados con la intervención pública, una vez se han consumido los productos provistos por ésta. Los efectos pueden ser intencionales o no y/o atribuibles o no a la intervención pública

### Impactos

Los impactos son los efectos exclusivamente atribuibles a la intervención pública



# Secretaría de tecnologías de la información y la comunicación

## PP Discapacidad

# Ejemplos

INSUMOS	PROCESOS	PRODUCTOS / SERVICIOS	RESULTADOS
<p>-7 administradores Puntos Vive Digital.</p> <p>- 7 Puntos Vive Digital.</p> <p>-Recursos financieros \$4,000,000.</p> <p>-Infraestructura Tecnológica</p> <p>- 7 Personas en atención.</p>	<p>Proceso de Atención en los 7 Puntos Vive Digital y facilitación de elementos para realizar trámites y procesos con más comodidad.</p> <p>Procesos de Contratación y de compras.</p> <p>Construcción del modulo de formación.</p>	<p>Capacitaciones para personas con discapacidad.</p> <p>Fácil acceso a las instalaciones</p> <p>Sistema de auto lectura.</p> <p>Sistema de impresora Braille.</p> <p>Tramites en línea para personas con dificultad de desplazamiento.</p>	<p>Personas con discapacidad formadas en temas TIC.</p> <p>Personas con discapacidad beneficiadas de los servicios prestados por los Puntos Vive Digital.</p> <p>Personas con Discapacidad con acceso a los Sistemas de Información y TI</p> <p>Disminución de la brecha digital llegando hasta la población con discapacidad.</p>

Secretaría de Desarrollo Social y Político en la PP Discapacidad

INSUMOS	PROCESOS	PRODUCTOS / SERVICIOS	RESULTADOS
<p>1 Profesional coordinador.</p> <p>1 Psicólogo.</p> <p>1 Trabajadora social.</p> <p>1 Profesional en emprendimiento.</p> <p>1 abogado(a).</p> <p>3 Técnicos.</p> <p>Recursos para ayudas técnicas.</p> <p>\$200.000.000 de pesos.</p>	<p>Se brinda asesoría psicológica e identificación de perfiles ocupacionales de las personas con discapacidad por medio de visitas domiciliarias o en el punto de atención, dichos perfiles son enviados al SENA, Centro de empleo y Comfamiliar.</p> <p>La trabajadora social realiza visitas socio familiares con el fin de identificar las condiciones socioeconómicas y así poder brindar las ayudas técnicas.</p> <p>El profesional de emprendimiento brinda asesoría a las personas con discapacidad que tenga alguna idea de negocio.</p>	<p>Productos: Ayudas técnicas (sillas de ruedas, bastones físicos y visuales, muletas, caminadores).</p> <p>- son entregadas a las personas con discapacidad que lo requieran y lo solicite.</p> <p>Servicios: Se brindan 3 servicios en el programa asesoría psicológica, jurídica y de emprendimiento.</p> <p>Capacitación a la comunidad en el manejo de las personas con discapacidad</p>	<p>Mejoramiento de la calidad de vida de las personas con discapacidad referente a las ayudas técnicas.</p> <p>conocimiento de personas con discapacidad referente a sus derechos, mecanismos de participación y desarrollo de proyectos de emprendimiento.</p> <p>Aceptación y respeto de la comunicad en general hacia las personas con discapacidad</p>

# Taller

ITEM	PILAR CV
1 Psicóloga	
1 profesional emprendimiento	
2 técnicos	
Atención de los casos de violencia contra la mujer denunciados en las comisarías de familia	
Banda Sinfónica y Biblioteca Pública.	
-biblioteca y material didáctico. 4.500.	
Celebración del mes de la Afrocolombianidad	
Clases de danza, clases de teatro, lectura, foros, estímulos, concertación, visitas guiadas, cine foro, donde participa la población afro activamente.	
Conservación Cultural de la Población Afro	
Dar a conocer tradiciones culturales afrodescendientes a la población pereirana	
Desarrollo de los 6 programas de hábitos y estilos de vida saludable para la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles y el mantenimiento de hábitos saludables y actividad física.	
El proceso de contratación de formador afro para rescate de la cultura afro, negra, palenquera o raizal, Articulación con la Secretaría de Educación, Deportes y Desarrollo Social.	
-Establecimientos Culturales 19.	
Eventos masivos, conmemoraciones fechas especiales de la población.	
Familias afrodescendientes con educación en plato saludable. Niños y niñas. Con educación en alimentación saludable en el marco de la	
Formación a la población Afrodescendiente en hábitos alimenticios.	
La cobertura de atención en el año 2018 es de 287 personas afrodescendientes.	
Los Estudiantes afros asisten a los EE una mejora de la calidad de vida en el marco educativo.	
Los mecanismos de verificación de atención: Listados de Asistencia, registros fotográficos de las actividades realizadas, diligenciamiento de la base de datos en el SPP.	
Los programas, proyectos, beneficios, se divulgan a través de las redes sociales y la Emisora Cultural RAC	

ITEM	PILAR CV
Mejor índice de Competitividad	
Menor índice de Desempleo	
Muestra gastronómica, de turbantes y peinados afrodescendientes	
Muestras culturales, educativas , deportivas, y gastronómicas	
Oficina de sustos Etnicos Afrodescendientes	
-Personal Docentes culturales afros 1.	
Población Afro atendida en las brigadas de salud	
Población afro en procesos de formación cultural.	
Población Afrodescendiente formada en hábitos y estilos de vida Saludable	
Población Escolar Afro Bien alimentada	
Proceso continuo de formación artística y cultural con asistencia mínimo de dos (2) veces por semana.	
Proceso de inscripción, casting, calificación y matrícula	
Proceso de participación ciudadana; se tiene el programa de Estímulos y Concertación, para que las organizaciones sociales participen de forma incluyente y transparente en los beneficios de este programa.	
Profesional articulador del proyecto	
Programa de promoción y prevención de hábitos y estilos de vida saludables y enfermedades crónicas no transmisibles de la población afrodescendiente.	
Promoción de estilos de vida saludables en especial buenos hábitos alimenticios en el marco de la cultura afrodescendiente	
Protección a los Derechos Humanos en la Población Afropereirana	
Proyecto “Implementación de acciones enfocadas al Bienestar y Desarrollo de la Población Afrodescendiente del municipio de Pereira”	
Realizar un diagnóstico para Identificar las situaciones de riesgo en Salud de la población Afro	
Recursos Propios anuales \$ 30,000,000.	
Recursos SGP anuales: \$18.000.000.	
Rescate cultural en la Población Afrodescendiente	
Sensibilización respecto a la discriminación racial y cultural	
Talleres de Formación a la Población Afrodescendiente como gestores y promotores en Salud	
Valoración al carácter étnico y cultura de la población Afropereirana	