

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

<b>Fecha:</b> 16/11/ 2022		<b>Acta No:</b>	<b>Hora Inicio:</b> 9:30 am	<b>Hora Fin:</b> 10:30 am
<b>Tema:</b> capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social “ <b>TIPS DE LA HUMANIZACION EN EL SERVICIO</b> “				
<b>Responsable:</b> equipo de profesionales la SSP y SS-aseguramiento Participación social en salud			<b>Elaborado por:</b> Martha Lucia Agudelo Holguín	
<b>Proceso / Subproceso / Actividad:</b> Promoción del Desarrollo Social/ secretaria de Salud Pública y Seguridad Social/ Salud Pública y Vigilancia, control y Aseguramiento en Salud.				
<b>Lugar:</b> sede secretaria de salud pública y seguridad social calle 19 # 5-33- Auditorio				
	1.	Saludo objetivo del encuentro		
	2.	Desarrollo del tema: <b>TIS DE LA HUMANIZACION EN EL SERVICIO</b>		
	3.	Socialización		
	4.	Cierre		



<b>Fecha:</b> 16/11/2022	<b>Acta No:</b>	<b>Hora Inicio:</b> 9:30 am	<b>Hora Fin:</b> 10:30 am
<p><b>Tema:</b> capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social “<b>TIPS DE LA HUMANIZACION EN EL SERVICIO</b>”</p> <p>La secretaria de salud pública y seguridad social de Pereira siempre le ha apostado a la participación social en el municipio es así que con el equipo de profesionales dedicados a promover, organizar, consolidar y acompañar las formas de participación social. Dentro de la programación anual se tiene encuentros con el grupo de funcionarios vinculados a la secretaria de salud pública y seguridad social de las diferentes dimensiones: aseguramiento y salud publica</p> <p>En tema humanización en el servicio fue dirigido a los profesionales integrantes del equipo de Aseguramiento; un total de treinta y ocho (38) personas, como se evidencia en el registro de asistencia.</p> <p><b>OBJETIVO:</b></p> <p>Sensibilizar al personal sobre el trato amable y respetuoso a los usuarios que requieran servicios de la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social.</p> <p>Con una <b>metodología</b> participativa y reflexiva, se evidencio buena actitud y la capacidad de interactuar con los compañeros de trabajo</p> <p>Para la interiorización de los conceptos se utilizó con una escucha activa por medio de Los enunciados que Maxwell incorporó en el Decálogo de las relaciones humanas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habla a las personas.</li> <li>• Sonríe a las personas.</li> <li>• Llama a las personas por su nombre.</li> <li>• Sé amigable y servicial.</li> <li>• Sé cordial.</li> <li>• Muestra un interés genuino en las personas.</li> <li>• Sé generoso con los elogios.</li> <li>• Considera los sentimientos de otros.</li> </ul> <p>Con apoyo de un rompecabezas con figuras geométricas sencillas) llegaron a la conclusión “Haz a los demás todo lo que <i>quieras</i> que te <i>hagan</i> a ti”. Aplicable a QUIENES SON los usuarios A nivel interno (compañeros de trabajo y las personas quienes buscan ser orientadas en la secretaria de salud. A nivel externo ofreciendo una atención con calidez y competencia que dé respuesta a las necesidades los usuarios.</p> <p>Para el cierre del encuentro Carlos Arturo Obando B y Martha Lucia Agudelo Holguín agradecen la participación de los funcionarios de la secretaria de salud pública y seguridad social - su participación y compromiso.</p> <p><b>EVIDENCIAS</b></p> <p><b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b></p>			



**Fecha:** 16/11/2022

**Acta No:**

**Hora Inicio:** 9:30 am

**Hora Fin:** 10:30 am

**Tema:** capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social “**TIPS DE LA HUMANIZACION EN EL SERVICIO**”

Tip de la

Tema: humanización		Fecha: 16/11/22	Acta No:
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR
1. CRISTIANO CANO E	SSP/SS	Contador	3113741443
2. Adriano Sotoz C	SSP/SS	Contador	3164921762
3. Claudia Ceballos	SSP/SS	Secretaría	3226515610
4. Oscar Bouillon	SSP/SS	Secretaría	3164921762
5. Sandra Alvarado	SSP/SS	Secretaría	3164921762
6. Jairo Tito Páez	SSP/SS	Contador	3113741443
7. Angelo R. Salazar	SSP/SS	Contador	3164921762
8. Jorge R. Castellano	SSP/SS	Contador	3113741443
9. Juan Carlos	SSP/SS	Contador	3164921762
10. Rosalva Rodríguez	SSP/SS	Contador	3164921762
11. Jairo Camp	SSP/SS	Contador	3164921762
12. Mariana Vargas	SSP/SS	Contador	3164921762
13. Carlos Cuervo	SSP/SS	Contador	3164921762
14. Jairo Páez	SSP/SS	Contador	3164921762
15. Sofía Rodríguez	SSP/SS	Contador	3164921762
16. Juan José Cuervo	SSP/SS	Contador	3164921762

**REGISTRO DE ASISTENCIA**  
**SENSIBILIZACIÓN**  
**FUNCIONARIOS SSP YSS**  
**DIMENSION SALUD PÚBLICA –**  
**DIMENSION DE ASEGURAMIENTO**  
**“TIPS DE LA HUMANIZACION EN**  
**LA ATENCION “**  
**FECHA: 16/11/2022**  
**LUGAR: INSTALACIONES SSP**  
**YSS**  
**CLL19 # 5-33**





Fecha: 16/11/2022

Acta No:

Hora Inicio: 9:30 am

Hora Fin: 10:30 am

Tema: capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social "TIPS DE LA HUMANIZACIÓN EN EL SERVICIO"

Tema: *humanización* Fecha: *16/11/22* Acta No:

NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
<i>Sandra Ardega</i>	<i>ESSE</i>	<i>Asesora</i>	<i>310 4393011</i>	<i>carla2856@hotmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Sandro Luviz</i>	<i>ESSE</i>	<i>Asesora</i>	<i>320603</i>	<i>Sandro Luviz</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Laura Gal</i>	<i>ESSE</i>	<i>Asesora</i>	<i>310 4393011</i>	<i>laura2010@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Ramona Fúez</i>	<i>salud pública</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>315501342</i>	<i>ramona2696@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Luisa Tola Soto</i>	<i>ESSE</i>	<i>Tec. Salud</i>	<i>313313781</i>	<i>luisa180626@hotmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Luz Delia Henrí</i>	<i>ESSE</i>	<i>Asesora</i>	<i>314331922</i>	<i>luzdeliahenri1988@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Yuliana Villamay</i>	<i>ESSE</i>	<i>Asesora</i>	<i>3153025291</i>	<i>yuliana.villamay@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Johana Benito</i>	<i>ESSE</i>	<i>Asesora</i>	<i>315446455</i>	<i>juhen26@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>América Mejía</i>	<i>SSPSS</i>	<i>Enfermera</i>	<i>31474665</i>	<i>seguimiento2011@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Karen Montoya</i>	<i>SSPSS</i>	<i>Asesora</i>	<i>3123541</i>	<i>karlita2004@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Candace Henrí</i>	<i>SSPSS</i>	<i>Asesora</i>	<i>311 610216</i>	<i>candacehenri1988@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Zaida Antebal</i>	<i>SSPSS</i>	<i>Enfermera</i>	<i>31649862</i>	<i>zaidahenri2004@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Johana Cárdenas</i>	<i>ESSE</i>	<i>Asesora</i>	<i>310 4393011</i>	<i>juhen26@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Diana Marcela Parada Parra</i>	<i>ESSE</i>	<i>Enfermera</i>	<i>310 4393011</i>	<i>dparada@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Jennyfer Johana Parada Parra</i>	<i>ESSE</i>	<i>Asesora</i>	<i>310 4393011</i>	<i>coordenacionmabts@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Yuliana Villamay</i>	<i>SSPSS</i>	<i>Asesora</i>	<i>315 2526317</i>	<i>yuliana.villamay@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>

REGISTRO DE ASISTENCIA  
SENSIBILIZACIÓN  
FUNCIONARIOS SSP YSS  
DIMENSION SALUD PÚBLICA –  
DIMENSION DE ASEGURAMIENTO  
"TIPS DE LA HUMANIZACIÓN EN  
LA ATENCIÓN"  
FECHA: 16/11/2022  
LUGAR: INSTALACIONES SSP  
YSS  
CLL19 # 5-33

Tema: *humanización* Fecha: *16/11/22* Acta No:

NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
<i>Optimera Escobar</i>	<i>SSPSS</i>	<i>Asesora</i>	<i>310 4393011</i>	<i>optimera2004@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Daniela Grubb</i>	<i>SSPSS</i>	<i>Asesora</i>	<i>310 4393011</i>	<i>daniela2004@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Antonia Soto</i>	<i>SSPSS</i>	<i>Asesora</i>	<i>310 4393011</i>	<i>antoniasoto2004@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Claudia Torres</i>	<i>SSPSS</i>	<i>Asesora</i>	<i>310 4393011</i>	<i>claudia2004@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Tatiana Pérez</i>	<i>SSPSS</i>	<i>Asesora</i>	<i>310 4393011</i>	<i>tatiana2004@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Johana Benito</i>	<i>SSPSS</i>	<i>Asesora</i>	<i>310 4393011</i>	<i>juhen26@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Luz Delia Henrí</i>	<i>SSPSS</i>	<i>Asesora</i>	<i>310 4393011</i>	<i>luzdeliahenri1988@gmail.com</i>	<i>[Firma]</i>

REGISTRO DE ASISTENCIA  
SENSIBILIZACIÓN  
FUNCIONARIOS SSP YSS  
DIMENSION SALUD PÚBLICA –  
DIMENSION DE ASEGURAMIENTO  
"TIPS DE LA HUMANIZACIÓN EN  
LA ATENCIÓN"  
FECHA: 16/11/2022  
LUGAR: INSTALACIONES SSP  
YSS  
CLL19 # 5-33



**Fecha:** 16/11/2022 **Acta No:** **Hora Inicio:** 9:30 am **Hora Fin:** 10:30 am

**Tema:** capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social “**TIPS DE LA HUMANIZACION EN EL SERVICIO**”

**REGISTRO FOTOGRAFICO**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO SENSIBILIZACIÓN FUNCIONARIOS  
SSP YSS DIMENSION SALUD PÚBLICA –DIMENSION DE  
ASEGURAMIENTO “TIPS DE LA HUMANIZACION EN LA  
ATENCION “**

**FECHA: 16/11/2022**

**LUGAR: INSTALACIONES SSP YSS**

**CLL19 # 5-33**



[illegible]



Tema:		PROCESO O ENTIDAD	CARGO
NOMBRE			Version: 01
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 201
12			
13			
14			
15			

