

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Fecha: 16/11/ 2022	Acta No:	Hora Inicio: 9:30 am	Hora Fin: 10:30 am
Tema: capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social "TIPS DE LA HUMANIZACION EN EL SERVICIO "			
Responsable: equipo de profesionales la SSP y SS-aseguramiento Participación social en salud		Elaborado por: Martha Lucia Agudelo Holguín	
Proceso / Subproceso / Actividad: Promoción del Desarrollo Social/ secretaria de Salud Pública y Seguridad Social/ Salud Pública y Vigilancia, control y Aseguramiento en Salud.			
Lugar: sede secretaria de salud pública y seguridad social calle 19 # 5-33- Auditorio			
1.	Saludo objetivo del encuentro		
2.	Desarrollo del tema: TIS DE LA HUMANIZACION EN EL SERVICIO		
3.	Socialización		
4.	Cierre		



Fecha: 16/11/2022	Acta No:	Hora Inicio: 9:30 am	Hora Fin: 10:30 am
--------------------------	-----------------	-----------------------------	---------------------------

Tema: capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social “**TIPS DE LA HUMANIZACION EN EL SERVICIO** “

La secretaria de salud pública y seguridad social de Pereira siempre le ha apostado a la participación social en el municipio es así que con el equipo de profesionales dedicados a promover, organizar, consolidar y acompañar las formas de participación social. Dentro de la programación anual se tiene encuentros con el grupo de funcionarios vinculados a la secretaria de salud pública y seguridad social de las diferentes dimensiones: aseguramiento y salud publica

En tema humanización en el servicio fue dirigido a los profesionales integrantes del equipo de Aseguramiento; un total de treinta y ocho (38) personas, como se evidencia en el registro de asistencia.

OBJETIVO:

Sensibilizar al personal sobre el trato amable y respetuoso a los usuarios que requieran servicios de la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social.

Con una **metodología** participativa y reflexiva, se evidencio buena actitud y la capacidad de interactuar con los compañeros de trabajo

Para la interiorización de los conceptos se utilizó con una escucha activa por medio de Los enunciados que Maxwell incorporó en el Decálogo de las relaciones humanas:

- Habla a las personas.
- Sonríe a las personas.
- Llama a las personas por su nombre.
- Sé amigable y servicial.
- Sé cordial.
- Muestra un interés genuino en las personas.
- Sé generoso con los elogios.
- Considera los sentimientos de otros.

Con apoyo de un rompecabezas con figuras geométricas sencillas) llegaron a la conclusión “Haz a los demás todo lo que quieras que te hagan a ti”. Aplicable a QUIENES SON los usuarios A nivel interno (compañeros de trabajo y las personas quienes buscan ser orientadas en la secretaria de salud. A nivel externo ofreciendo una atención con calidez y competencia que dé respuesta a las necesidades los usuarios.

Para el cierre del encuentro Carlos Arturo Obando B y Martha Lucia Agudelo Holguín agradecen la participación de los funcionarios de la secretaria de salud pública y seguridad social - su participación y compromiso.

EVIDENCIAS

REGISTRO DE ASISTENCIA



Fecha: 16/11/2022 Acta No: Hora Inicio: 9:30 am Hora Fin: 10:30 am

Tema: capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social "TIPS DE LA HUMANIZACION EN EL SERVICIO"

Tip de la

Tema: humanización

NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	FECHA	TELEFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1. GUSTAVO CANO E	SSP/SS	CONTADOR	16/11/22	311274244	gustavo@colymail.com	
2. Adriano Soto	SSP/SS	CONTADOR		3164921762	sotoadriano@pau.gov.co	
3. Claudia Lozano	SSP/SS	SECRETARÍA		3226515610	claudia@colymail.com	
4. Oscar Bouillon	SSP/SS	SECRETARÍA		31480471	oscar@colymail.com	
5. Sandra Alzate	SSP/SS	SECRETARÍA		310240046	sandra@colymail.com	
6. Jairo Tito Pelaez	SSP/SS	CONTADOR		3113382539	titopelaez@pau.gov.co	
7. Angela P. Salazar	SSP/SS	CONTADOR		3148837260	angelap@colymail.com	
8. Jorge H. Castellano	SSP/SS	CONTADOR		3113001093	jcastellano@pau.gov.co	
9. Juan A. Lopez	SSP/SS	CONTADOR		3115610005	juanlopez@colymail.com	
10. Rosalia Rodriguez	SSP/SS	CONTADOR		31225244	rosalia@colymail.com	
11. Jairo Camp	SSP/SS	CONTADOR		310059995	jairo@colymail.com	
12. Carlos Cuellar	SSP/SS	CONTADOR		311117705	carlos@colymail.com	
13. Jairo Enriquez	SSP/SS	CONTADOR		311346130	jairo@colymail.com	
14. Sofía Rodríguez	SSP/SS	CONTADOR		312277634	sofia@colymail.com	
15. Juan José Cuervo	SSP/SS	CONTADOR		311500210	juan@colymail.com	

REGISTRO DE ASISTENCIA
 SENSIBILIZACIÓN
 FUNCIONARIOS SSP YSS
 DIMENSION SALUD PÚBLICA –
 DIMENSION DE ASEGURAMIENTO
 “TIPS DE LA HUMANIZACION EN
 LA ATENCION “
 FECHA: 16/11/2022
 LUGAR: INSTALACIONES SSP
 YSS
 CLL19 # 5-33



Fecha: 16/11/2022 Acta No: Hora Inicio: 9:30 am Hora Fin: 10:30 am

Tema: capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social "TIPS DE LA HUMANIZACION EN EL SERVICIO"

Tema: humanización Fecha: 16/11/22 Acta No:

NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELEFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Stenda	ESC	Ases	310		
Andrés G. Sandoval	ESC	Ases	310		
Sandra Luvy	ESC	Ases	320603		
Laura Gal	ESC	Ases	310		
Carolina Funes	ESC	Ases	3155057342		
Luisa Tola Soto	ESC	Ases	314313781		
Luz Delia Henrí	ESC	Ases	314731922		
Yuliana Villamay	ESC	Ases	3155025291		
Johana Benítez	ESC	Ases	315446245		
Ximercal Mejica	SSP/SS	Enfermera	31471665		
Karson Montoya	SSP/SS	lider SSP	3223541		
Carolina Pacheco	SSP/SS	lider SSP	310226		
Zaida Antabal	SSP/SS	Enfermera	321649862		
Johana Cano	ESC	Ases	3107605		
Diana Marcela Parada Parra	ESC	Ases	310303		
Juanita Johanna	SSP/SS	Ases	310226		
Yuliana Villamay	SSP/SS	Ases	315		

REGISTRO DE ASISTENCIA
SENSIBILIZACIÓN
FUNCIONARIOS SSP YSS
DIMENSION SALUD PÚBLICA –
DIMENSION DE ASEGURAMIENTO
“TIPS DE LA HUMANIZACION EN
LA ATENCION “
FECHA: 16/11/2022
LUGAR: INSTALACIONES SSP
YSS
CLL19 # 5-33

Tema: humanización Fecha: 16/11/22 Acta No:

NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELEFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Carolina Pacheco	SSP/SS	Ases	310226		
Daniela Grubb	SSP/SS	Ases	310379184		
Carolina Pacheco	SSP/SS	Ases	310226		
Claudia Pacheco	SSP/SS	Ases	310226		
Tatiana Pérez	SSP/SS	Ases	3107313592		
Johana Cano	SSP/SS	Ases	3107605		
Luz Delia Henrí	SSP/SS	Ases	314731922		
Luz Delia Henrí	SSP/SS	Ases	314731922		

REGISTRO DE ASISTENCIA
SENSIBILIZACIÓN
FUNCIONARIOS SSP YSS
DIMENSION SALUD PÚBLICA –
DIMENSION DE ASEGURAMIENTO
“TIPS DE LA HUMANIZACION EN
LA ATENCION “
FECHA: 16/11/2022
LUGAR: INSTALACIONES SSP
YSS
CLL19 # 5-33



Fecha: 16/11/2022 **Acta No:** **Hora Inicio:** 9:30 am **Hora Fin:** 10:30 am

Tema: capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social “**TIPS DE LA HUMANIZACION EN EL SERVICIO**”

REGISTRO FOTOGRAFICO

**REGISTRO FOTOGRÁFICO SENSIBILIZACIÓN FUNCIONARIOS
SSP YSS DIMENSION SALUD PÚBLICA –DIMENSION DE
ASEGURAMIENTO “TIPS DE LA HUMANIZACION EN LA
ATENCION “
FECHA: 16/11/2022
LUGAR: INSTALACIONES SSP YSS
CLL19 # 5-33**



