

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Fecha: 24 /03 / 2022		Acta No: 1	Hora Inicio: 9:30 am	Hora Fin: 10:30 am
Tema: capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social “Veedurías en salud				
Responsable: equipo de profesionales la SSP y SS-aseguramiento Participación social en salud			Elaborado por: Martha Lucia Agudelo Holguín	
Proceso / Subproceso / Actividad: Promoción del Desarrollo Social/ secretaria de Salud Pública y Seguridad Social/ Salud Pública y Vigilancia, control y Aseguramiento en Salud.				
Lugar: sede secretaria de salud pública y seguridad social calle 19 # 5-33- Auditorio				
	1.	Saludo objetivo del encuentro		
	2.	Desarrollo del tema: HUMANIZACIÓN EN EL SERVICIO: Luz Elena Cardona Cano		
	3.	Socialización		
	4.	Cierre		



Fecha: 24/03/2022	Acta No: 1	Hora Inicio: 9:30 am	Hora Fin: 10:30 am
--------------------------	-------------------	-----------------------------	---------------------------

Tema: capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social "Veedurías en salud"

La secretaria de salud pública y seguridad social de Pereira siempre le ha apostado a la participación social en el municipio es así que con el equipo de profesionales dedicados a promover, organizar, consolidar y acompañar las formas de participación social. Dentro de la programación anual se tiene encuentros con el grupo de funcionarios vinculados a la secretaria de salud pública y seguridad social de las diferentes dimensiones: aseguramiento y salud publica

En tema humanización en el servicio fue dirigido a los profesionales integrantes del equipo de Aseguramiento; un total de veintiséis (26) personas, como se evidencia en los registros fotográficos y en el registro de asistencia

Objetivo: Sensibilizar al personal sobre el trato amable y respetuoso a los usuarios que requieran servicios de la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social.

Metodología:

1. Se realizará con los asistentes la técnica de la barca, buscando organizar grupos de personas a las cuales se le realizarán las siguientes preguntas:
Donde nació y color favorito
Comida que más le gusta y la comida que menos le gusta
A que animal le tiene miedo.
2. De acuerdo al número de asistentes se organizan en grupos de dos para que organicen el rompecabezas y hablen acerca de la frase que armaron **"Haz a los demás todo lo que quieras que te hagan a ti"**.
3. Compartir cuatro parejas sobre la reflexión que realizaron en el grupo.
4. Se realizarán las siguientes preguntas al grupo en total:
Escriba 5 gestos que muestran como le gusta que los demás lo traten.
De esos 5 gestos, elija uno, el que es más importante para usted lo escribe y explica porque.
5. Ese gesto que para usted es el más importante como cree que lo puede aplicar a los demás: esposo, esposa, hijos, amigos, compañeros de trabajo, usuarios.
6. Tarea.

Con una **metodología** lúdico participativa y reflexiva, se evidencio el compañerismo, la buena actitud y la capacidad de interactuar con los compañeros de trabajo



Fecha: 24/03/2022 Acta No: 1 Hora Inicio: 9:30 am Hora Fin: 10:30 am

Tema: capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social "Veedurías en salud"

Para la interiorización de los conceptos se realizaron ejercicios prácticos sobre comunicación asertiva y escucha activa como por medio de un rompecabezas con figuras geométricas sencillas) dialogaron acerca de la frase que armaron **"Haz a los demás todo lo que quieras que te hagan a ti"**.

Al final del encuentro se dio algunos aportes por parte de los participantes y de la coordinadora Luz Elena Cardona.

Para el cierre del encuentro la doctora Luz Elena Cardona c y los integrantes del equipo Carlos Arturo Obando y Martha Lucia Agudelo Holguín agradecen la participación de los funcionarios de la secretaria de salud pública y seguridad social -Aseguramiento - su participación y compromiso.

EVIDENCIAS

REGISTRO DE ASISTENCIA

COMITÉ TECNICO -SENSIBILIZACION EN HUMANIZACION EN SALUD
AUDITORIO SECRETARIA DE SALUD PUBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL
24/03/2022

Tema: Comité Técnico		Fecha: 24 de marzo		Acta No: 1	
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1. <i>Martha Lucia Agudelo Holguin</i>	SSPySS	Contratista	313545483	martha.lucia.agudelo@gmail.com	<i>Martha Lucia Agudelo Holguin</i>
2. <i>Nathalie Cocco Andino</i>	SSPySS	Contratista	313545483	nathalie.cocco.andino@gmail.com	<i>Nathalie Cocco Andino</i>
3. <i>Andrés Steven Cordero Vargas</i>	SSPySS	Contratista	311 2019211	de00956@gmail.com	<i>Andrés Steven Cordero Vargas</i>
4. <i>Isaac David Zúñiga</i>	SSPySS	Contratista	314401254	isaac.david.zuniga@gmail.com	<i>Isaac David Zúñiga</i>
5. <i>Contra Hilera B</i>	SSPySS	Contratista	3117130759	sanmibueno@hotmail.com	<i>Contra Hilera B</i>
6. <i>Evandro Gregorio Manríquez</i>	SSPySS	Prof. Esp. Soc.	3103301068		<i>Evandro Gregorio Manríquez</i>
7. <i>Patricia Ruiz R</i>	SSPySS	Contratista	3113613592	patricia.ruiz.r@gmail.com	<i>Patricia Ruiz R</i>
8. <i>Diana E. Ocampo</i>	SSPySS	Administrativa	3137538450	dianacastro@gmail.com	<i>Diana E. Ocampo</i>
9. <i>Yamith Fernando Guzmán</i>	SSPySS	Superioridad Unicastrato	3113364122	fernandoguzman@gmail.com	<i>Yamith Fernando Guzmán</i>
10. <i>Orlando Correo Pina</i>	SSPySS	Contratista	3154236689	orlandocorreopina@hotmail.com	<i>Orlando Correo Pina</i>
11. <i>Angelo A. Salazar</i>	SSPySS	Contratista	3148437220	angelosalazar@gmail.com	<i>Angelo A. Salazar</i>
12. <i>José E. Prieto R.</i>	SSPySS	Contratista	3103245120	jprieto@gmail.com	<i>José E. Prieto R.</i>
13. <i>Diana J. Corredor S.</i>	SSPySS	Contratista	3108251714	dianaj.corredor@gmail.com	<i>Diana J. Corredor S.</i>
14. <i>Viviana Andrea Herrera Ordoñez</i>	SSPySS	Contratista	3006453412	viviendaa1800@gmail.com	<i>Viviana Andrea Herrera Ordoñez</i>
15. <i>Isaac David Zúñiga</i>	SSPySS	Contratista	3122284196	isaac.david.zuniga@gmail.com	<i>Isaac David Zúñiga</i>

Fecha: 24/03/2022 Acta No: 1 Hora Inicio: 9:30 am Hora Fin: 10:30 am

Tema: capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social "Veedurías en salud"

**COMITÉ TÉCNICO -SENSIBILIZACION EN HUMANIZACION EN SALUD
AUDITORIO SECRETARIA DE SALUD PUBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL**

Tema: Comité Técnico			Fecha: 24/03/2022	Acta No: 5		
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
1 Alexia Ramirez V	ESP455	Contratista	322855577	alexia.ramirez.v@gmail.com	[Firma]	
2 Jimena Camacho	SSPYSS	Contratista	3005408560	jimcamacho@gmail.com	[Firma]	
3 Luz Cleidy R.	SSPYSS	Contratista	315346877	luzcleidy@hotmail.com	[Firma]	
4 Martha Lucía Aguado A	SSPYSS	Contratista	3113549195	martha.aguado@hotmail.com	[Firma]	
5 Carlos A. Chacón	SSPYSS	Contratista	3115347216	carloschacón@gmail.com	[Firma]	
6 Luz Elena Contreras	SSPYSS	Contratista	300688815	luzelenacontreras@gmail.com	[Firma]	
7 Álvaro Casanova	SSPYSS	Contratista	3008336401	alvarocasanova@gmail.com	[Firma]	
8 Claudia Contreras	SSPYSS	Contratista	314748209	claudiacontreras@gmail.com	[Firma]	
9 Juan Miguel Contreras	SSPYSS	Contratista	3113673238	juanmiguelcontreras@gmail.com	[Firma]	
10 Juan C. Pérez	SSPYSS	Contratista	301474747	juanperez@gmail.com	[Firma]	
11 Sebastián Contreras	SSPYSS	Contratista	3008336401	sebastiancontreras@gmail.com	[Firma]	
12						
13						
14						
15						



ACTA DE REUNION

REGISTRO FOTOGRAFICO

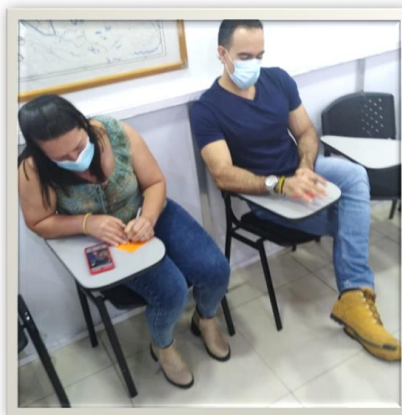
SENSIBILIZACION EN HUMANIZACION INTEGRANTES
EQUIPO DE ASEGURAMIENTO
AUDITORIO SECRETARIA DE SALUD PUBLICA Y
SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
24/03/2022 HORA:915 AM



Fecha: 24/03/2022 **Acta No:** 1 **Hora Inicio:** 9:30 am **Hora Fin:** 10:30 am

Tema: capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social "Veedurías en salud"

SENSIBILIZACION EN HUMANIZACION INTEGRANTES EQUIPO DE ASEGURAMIENTO
AUDITORIO SECRETARIA DE SALUD PUBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
24/03/2022 HORA:9:15 AM



SENSIBILIZACION EN HUMANIZACION INTEGRANTES EQUIPO DE ASEGURAMIENTO
AUDITORIO SECRETARIA DE SALUD PUBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
24/03/2022 HORA:9:15 AM



Tema:		Fecha:		Acta No:		Versión: 01										Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017				
		PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA														
1	NOMBRE																			
2																				
3																				
4																				
5																				
6																				
7																				
8																				
9																				
10																				
11																				
12																				
13																				
14																				
15																				

