

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

<b>Fecha:</b> 24 /03 / 2022	<b>Acta No:</b> 1	<b>Hora Inicio:</b> 9:30 am	<b>Hora Fin:</b> 10:30 am
<b>Tema:</b> capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social "Veedurías en salud			
<b>Responsable:</b> equipo de profesionales la SSP y SS-aseguramiento Participación social en salud		<b>Elaborado por:</b> Martha Lucia Agudelo Holguín	
<b>Proceso / Subproceso / Actividad:</b> Promoción del Desarrollo Social/ secretaria de Salud Pública y Seguridad Social/ Salud Pública y Vigilancia, control y Aseguramiento en Salud.			
<b>Lugar:</b> sede secretaria de salud pública y seguridad social calle 19 # 5-33- Auditorio			
1.	Saludo objetivo del encuentro		
2.	Desarrollo del tema: HUMANIZACIÓN EN EL SERVICIO: Luz Elena Cardona Cano		
3.	Socialización		
4.	Cierre		



<b>Fecha:</b> 24/03/2022	<b>Acta No:</b> 1	<b>Hora Inicio:</b> 9:30 am	<b>Hora Fin:</b> 10:30 am
--------------------------	-------------------	-----------------------------	---------------------------

**Tema:** capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social "Veedurías en salud"

La secretaria de salud pública y seguridad social de Pereira siempre le ha apostado a la participación social en el municipio es así que con el equipo de profesionales dedicados a promover, organizar, consolidar y acompañar las formas de participación social. Dentro de la programación anual se tiene encuentros con el grupo de funcionarios vinculados a la secretaria de salud pública y seguridad social de las diferentes dimensiones: aseguramiento y salud publica

En tema humanización en el servicio fue dirigido a los profesionales integrantes del equipo de Aseguramiento; un total de veintiséis (26) personas, como se evidencia en los registros fotográficos y en el registro de asistencia

Objetivo: Sensibilizar al personal sobre el trato amable y respetuoso a los usuarios que requieran servicios de la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social.

Metodología:

1. Se realizará con los asistentes la técnica de la barca, buscando organizar grupos de personas a las cuales se le realizarán las siguientes preguntas:  
Donde nació y color favorito  
Comida que más le gusta y la comida que menos le gusta  
A que animal le tiene miedo.
2. De acuerdo al número de asistentes se organizan en grupos de dos para que organicen el rompecabezas y hablen acerca de la frase que armaron "**Haz a los demás todo lo que quieras que te hagan a ti**".
3. Compartir cuatro parejas sobre la reflexión que realizaron en el grupo.
4. Se realizarán las siguientes preguntas al grupo en total:  
Escriba 5 gestos que muestran como le gusta que los demás lo traten.  
De esos 5 gestos, elija uno, el que es más importante para usted lo escribe y explica porque.
5. Ese gesto que para usted es el más importante como cree que lo puede aplicar a los demás: esposo, esposa, hijos, amigos, compañeros de trabajo, usuarios.
6. Tarea.

Con una **metodología** lúdico participativa y reflexiva, se evidencio el compañerismo, la buena actitud y la capacidad de interactuar con los compañeros de trabajo



Fecha: 24/03/2022	Acta No: 1	Hora Inicio: 9:30 am	Hora Fin: 1:00 pm
-------------------	------------	----------------------	-------------------

**Tema:** capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social “Veedurías en salud

Para la interiorización de los conceptos se realizaron ejercicios prácticos sobre comunicación asertiva y escucha activa como por medio de un rompecabezas con figuras geométricas sencillas) dialogaron acerca de la frase que armaron **“Haz a los demás todo lo que quieras que te hagan a ti”**.

Al final del encuentro se dio algunos aportes por parte de los participantes y de la coordinadora Luz Elena Cardona.

Para el cierre del encuentro la doctora Luz Elena Cardona c y los integrantes del equipo Carlos Arturo Obando y Martha Lucia Agudelo Holguín agradecen la participación de los funcionarios de la secretaria de salud pública y seguridad social -Aseguramiento - su participación y compromiso.

EVIDENCIAS

REGISTRO DE ASISTENCIA

COMITÉ TÉCNICO -SENSIBILIZACION EN HUMANIZACION EN SALUD  
AUDITORIO SECRETARIA DE SALUD PUBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL  
24/03/2022

Tema: Comité Técnico		Fecha: 24 de marzo		Acta No: 1	
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Marta Lucia Agudelo Holguin	SSPySS	Contralista	3122284912	martha.lucia.agudelo@gmail.com	<i>Marta Lucia Agudelo Holguin</i>
Nathalie Cocco Andino	SSPySS	Contralista	3122284912	nathalie.cocco.andino@gmail.com	<i>Nathalie Cocco Andino</i>
Andrés Steven Quiroa Vargas	SSPySS	Contralista	3112092211	andres0956@gmail.com	<i>Andrés Steven Quiroa Vargas</i>
Marcos	SSPySS	Contralista	3122284912	marcos01@gmail.com	<i>Marcos</i>
Contra lista B	SSPySS	Contralista	3117130750	sanmibuen@gmail.com	<i>Sanmibuen</i>
Eván Gregorio Manó Guzmán	SSPySS	Prof. Esp. CC	3103091068		<i>Eván Gregorio Manó Guzmán</i>
Tatiana Pérez B	SSPySS	Contralista	3112612552	tatiana.perez.b@gmail.com	<i>Tatiana Pérez B</i>
Diana E. Ocampo	SSPySS	Administrativa	3129538450	dianacurios@gmail.com	<i>Diana E. Ocampo</i>
Yaneth Fandi Guzmán	SSPySS	Profesional Uniastrato	3113364122	fandiguza@gmail.com	<i>Yaneth Fandi Guzmán</i>
Orlando Corredor P	SSPySS	Contralista	3154236329	orlandocorredor@hotmail.com	<i>Orlando Corredor P</i>
Angelo A. Salazar	SSPySS	Contralista	314843220	angelosalazar@gmail.com	<i>Angelo A. Salazar</i>
José E. Prieto P.	SSPySS	Contralista	3103245120	jprieto@gmail.com	<i>José E. Prieto P.</i>
Diana J. Corredor B	SSPySS	Contralista	3108251714	dianaj.corredor@gmail.com	<i>Diana J. Corredor B</i>
Luz Elena Cardona	SSPySS	Contralista	3006483412	lucelena1800@gmail.com	<i>Luz Elena Cardona</i>
Joseponge	SSPySS	Contralista	3122284912	josponge.ito@gmail.com	<i>Joseponge</i>



ACTA DE REUNIÓN



Fecha: 24/03/2022 Acta No: 1 Hora Inicio: 9:30 am Hora Fin: 10:30 am

Tema: capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social "Veedurías en salud"

**COMITÉ TÉCNICO -SENSIBILIZACION EN HUMANIZACION EN SALUD  
AUDITORIO SECRETARIA DE SALUD PUBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL**

Tema: Comité Técnico		Fecha: 24/03/2022		Acta No: 5	
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1 Alexia Ramirez	SSPYSS	Contratista	322845522	alexia.ramirez@gmail.com	[Firma]
2 Jimena Camargo	SSPYSS	Contratista	3005408560	jimcamargo@gmail.com	[Firma]
3 Luz Cleidy R.	SSPYSS	Contratista	515346877	luzcleidy@hotmail.com	[Firma]
4 Ygitha Lucía Aguado	SSPYSS	Contratista	3113549195	martha.gonzalo@hotmail.com	[Firma]
5 Carlos A. Chaux	SSPYSS	Contratista	3115347216	carloschaux@gmail.com	[Firma]
6 Luz Elena Cardona	SSPYSS	Contratista	306288815	lucelena@hotmail.com	[Firma]
7 Arturo Casanova	SSPYSS	Contratista	3008336401	arturocasanova@hotmail.com	[Firma]
8 Claudine Cardona	SSPYSS	Contratista	314748209	claudinecardona@gmail.com	[Firma]
9 Juan Miguel Obal	SSPYSS	Contratista	3113673228	juanmiguel30@gmail.com	[Firma]
10 Juan C. Pérez	SSPYSS	Procedo	3014747209	juanperez@seccom.gov.co	[Firma]
11 Sebastián Torres	SSPYSS	Procedo	300230000	stebantorres@gmail.com	[Firma]
12					
13					
14					
15					

Versión: 01  
 PEREIRA  
 Gobierno de la Ciudad  
 CAPITAL DEL EJE  
 ACTA DE REUNION  
 Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

**REGISTRO FOTOGRAFICO**

SENSIBILIZACION EN HUMANIZACION INTEGRANTES  
EQUIPO DE ASEGURAMIENTO  
AUDITORIO SECRETARIA DE SALUD PUBLICA Y  
SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
24/03/2022 HORA:915 AM



Fecha: 24/03/2022 Acta No: 1 Hora Inicio: 9:30 am Hora Fin: 10:30 am

Tema: capacitación funcionarios secretaria de Salud Pública y Seguridad Social "Veedurías en salud"

SENSIBILIZACION EN HUMANIZACION INTEGRANTES EQUIPO DE ASEGURAMIENTO AUDITORIO SECRETARIA DE SALUD PUBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD 24/03/2022 HORA:9:15 AM



SENSIBILIZACION EN HUMANIZACION INTEGRANTES EQUIPO DE ASEGURAMIENTO AUDITORIO SECRETARIA DE SALUD PUBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD 24/03/2022 HORA:9:15 AM



Tema:	Acta No:		Fecha:		PROCESO O ENTIDAD	NOMBRE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
	FIRMA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CARGO																		
	Versión: 01		Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017																			

