

<b>Fecha:</b> 11 /11/2022		<b>Acta No:</b>	<b>Hora Inicio:</b> 2:00 p.m.	<b>Hora Fin:</b> 4:00 pm
<b>Tema:</b> reunión con el coordinador de oficina SISBEN Pereira				
<b>Responsable:</b> Luz Elena Cardona			<b>Elaborado por:</b> Luz Elena Cardona	
<b>Proceso / Subproceso / Actividad:</b> Promoción del Desarrollo Social/ secretaria de Salud Pública y Seguridad Social/ Salud Pública y Vigilancia, control y Aseguramiento en Salud.				
<b>Lugar:</b> Oficina participación social en salud SSP Y SS				
<b>A G E N D A</b>	1.	Saludo -bienvenida		
	2.	Presentación de metodología SISBEN W4		
	3.	Proposiciones y varios		
<b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b>				
<p>Luz Elena Cardona coordinadora de la estrategia de participación social en salud de la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social da la bienvenida a los integrantes de las veedurías en salud y comparte el objetivo de la reunión que es la de compartir con el coordinador del SISBEN Dr. Andrés Henao las inquietudes que actualmente tienen en relación a la aplicación de la encuesta en el municipio de Pereira.</p> <p>Paso seguido se pide a los asistentes que se presenten indicando el nombre y el sector que representan.</p> <p>Posterior a esto se hizo la presentación del Dr. Andrés Henao, quien tomó la palabra e inició la presentación y compartió la siguiente información.</p> <p>El SISBEN es el Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales, que permite clasificar a la población de acuerdo con sus condiciones de vida e ingresos. Esta clasificación se utiliza para focalizar la inversión social y garantizar que sea asignada a quienes más lo necesitan.</p> <p>La oficina SISBEN recoge la información suministrada por el usuario con un Dispositivo Móvil de captura <b>DMC</b>. Esta información se recopila y es trasladada al Departamento Nacional de Planeación- DNP.</p> <p>El DNP es la entidad encargada de asignar los grupos poblacionales: A, B, C y D</p> <p>Antes de asignar el grupo poblacional, el DNP hace un cruce de información con 33 instituciones, las cuales compartió con los asistentes:</p>				



**Fecha:** 11/11/2022 **Acta No:** **Hora Inicio:** 2:00 p.m. **Fecha de Vigencia:** Mayo 10 de 2017 **Hora Fin:** 4:00 pm

**Tema:** reunión con el coordinador de oficina SISBEN Pereira

Entidad	Base de datos
Registraduría Nacional	Archivo Nacional de Identificaciones
Ministerio de Salud y Protección Social	Base de Datos Única de Afiliados (BDUA)
	Registro Único de Afiliados (RUAF)
	Registro para la Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad
	Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA)
Ministerio de Educación	Sistema Integrado de Matriculas (SIMAT)
	Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES)
	Generación E
	Seguimiento niño a niño (Atención Integral Primera Infancia)
Colpensiones	Beneficios Económicos Periódicos (BEPS)
Prosperidad Social	Plataforma de Transferencias Monetarias (consolidado)
	Ingreso Solidario
	Compensación de IVA
	Colombia Mayor
	Familias en Acción
	Jóvenes en Acción
	Programas de inclusión productiva
	Red Unidos
Ministerio Transporte	Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT)
Unidad para las Víctimas	Registro Único de Víctimas (RUV)



**Fecha:** 11/11/2022 **Acta No:** **Hora Inicio:** 2:00 p.m. **Hora Fin:** 4:00 pm **Fecha de Vigencia:** Mayo 10 de 2017

**Tema:** reunión con el coordinador de oficina SISBEN Pereira

Ministerio de Vivienda	Vivienda nueva
	Mejoramientos Vivienda Rural
	Mejoramiento vivienda urbana
	Acueducto y alcantarillado
Ministerio de Agricultura	Registro Rural
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA	Sofia Plus
	Servicio Público de Empleo
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Sistema Único de Servicios Públicos Domiciliarios (SUI)
Ministerio del Interior	Listado Censal Indígena
DANE	Censo Nacional Agropecuario
	Censo Nacional de Población y Vivienda 2018

EXPERIAN	Data crédito
TransUnión	Información crediticia y financiera

El Dr. Andrés hace énfasis en que la oficina del SISBEN no asigna los grupos poblacionales sino el DNP.

Explica que la oficina del SISBEN de Pereira no ha podido aplicar la totalidad de la encuesta, a la fecha se han aplicado 192.000. Lo anterior debido a la falta de personal permanente lo que hace que algunos meses del año no se puedan realizar visitas y se acumulen la solicitudes.

Actualmente el señor Alcalde está realizando gestión para tener 40 encuestadores que ayuden a una captura más rápida de la información y manifiesta que se busca implementar una estrategia de SISBEN en casa que permita a los funcionarios del SISBEN trasladarse a los barrios y veredas y poder no solamente recoger la información sino también realizar de manera simultánea la encuesta. De igual manera mejorar los equipos de cómputo y dispositivos que mejoren el servicio.

Se está buscando mejorar la atención de las personas en el SISBEN y se busca tener dos turnos, y que a la fecha se atienden de 7:30 am a 1:00pm

**Fecha:** 11/11/2022 **Acta No:** **Hora Inicio:** 2:00 p.m. **Hora Fin:** 4:00 pm

**Tema:** reunión con el coordinador de oficina SISBEN Pereira

Informa que en el municipio hay muchas inconformidades en la asignación de grupos poblacionales y que se hizo reunión con los 14 coordinadores del SISBEN del departamento y se está elaborando un documento para ser enviado al Departamento Nacional de Planeación en el cual se manifiesta las inconformidades relacionadas con la actual metodología W4.

Explica que para la reencuesta de las personas que están insatisfechas solamente se pueden asistir a la oficina del SISBEN de manera personal o a través del **PORTAL CIUDADANO** ingresando a la página del SISBEN [www.sisben.gov.co](http://www.sisben.gov.co)

### Explica que a través de la Resolución 1870 DE 2021

Los Grupos de corte del Sisbén Metodología IV. Establecer como grupos de corte para la afiliación al Régimen Subsidiado de Salud, los siguientes:

CLASIFICACIÓN METODOLOGÍA IV SISBÉN	
NIVEL	GRUPO
1	A1-B7
2	C1-C18

PROGRAMAS SOCIALES A LOS QUE PUEDEN ACCEDER

Según la clasificación puede acceder :		
DESDE	HASTA	BENEFICIOS
A1	B4	FAMILIAS EN ACCIÓN
A1	C1	JÓVENES EN ACCIÓN
A1	C1	ADULTO MAYOR
A1	C1	INGRESO SOLIDARIO
A1	C18	EDUCACIÓN (UNIVERSIDAD)
A1	C18	SALUD
D1	D21	NO APLICA

Proposiciones y varios

2. Se presentó una queja por parte de algunos asistentes en relación a las personas que asignan los turnos para el ingreso a la oficina del SISBEN un señor Jorge y la portera ya que son poco amables y orientan mal a los usuarios.

2. Algunas personas manifiestan que los grupos poblacionales asignados a algunos habitantes de sus sectores están en la letra D y sus condiciones socioeconómicas son precarias y han solicitado la reencuesta y en vez de bajar el grupo poblacional le sube. De igual forma manifiestan que personas con buena capacidad económica les asignan grupos

**Fecha:** 11/11/2022 **Acta No:** **Hora Inicio:** 2:00 p.m. **Hora Fin:** 4:00 pm

**Tema:** reunión con el coordinador de oficina SISBEN Pereira

poblacionales de A y B.

3. Los veedores indican que enviarán al Departamento Nacional de Planeación un oficio manifestando las inconformidades que se tienen en relación a la asignación de grupos poblacionales.

4. Manifiestan que realmente el número de contratistas en el SISBEN son muy pocos comparados con el número de habitantes del municipio.

5. Informan que en el sector de Consota un encuestador llamó a la usuaria y le hizo la encuesta por teléfono y se supone que se debe hacer presencial.

6. En repetidas ocasiones se han hecho descentralizados por el SISBEN en los barrios y a la fecha no han realizado las visitas.

El Dr. Andrés informa que:

En relación a las personas del SISBEN que atienden mal a funcionarios explica que trasladará esta inquietud a la Secretaría de Desarrollo Social.

Se espera enviar al Departamento Nacional de Planeación documento firmado por los Alcaldes y coordinadores del SISBEN del departamento de Risaralda.

Los veedores en salud elaborarán un documento para ser enviado también al Departamento Nacional de Planeación ya que mucha es la población que se ha visto afectada con la implementación de esta metodología W4

#### **EVIDENCIAS**

#### **PIEZAS COMUNICACIONALES**



Fecha: 11/11/2022

Acta No:

Hora Inicio: 2:00 p.m.

Hora Fin: 4:00 p.m. Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Tema: reunión con el coordinador de oficina SISBEN Pereira

**FICHA DE CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA**

La información contenida en la nueva ficha de caracterización socioeconómica permitirá calcular el IPM (Índice de Pobreza Multidimensional)



El Conpes 3877 de 2016 establece los lineamientos para la versión Sisbén IV, que combina el enfoque de ingresos con el de calidad de vida. La nueva clasificación tiene 4 grupos:

Población en pobreza extrema, población en pobreza moderada, población en riesgo de caer en la pobreza (vulnerable) y población no pobre ni vulnerable. El ordenamiento se realiza para los 32 departamentos de Colombia, desagregando por zona urbana y rural. También ofrece la oportunidad de georreferenciar la información de las encuestas.



**VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

En los casos en donde exista la presunción de fraude por parte de la población, el DNP establecerá procedimientos que facilitarán su denuncia y verificación. Para ello se plantean tres mecanismos:

**Veredura comunitaria:** Hace referencia al procedimiento que puede seguir un ciudadano frente al hallazgo de un posible fraude.

**Verificación por parte de las entidades Territoriales:** Los municipios podrán hacer verificaciones de los casos que el DNP le solicite, mediante comunicación o a través de la base de datos, siguiendo los lineamientos que esta entidad define para tal fin.

**Verificación en sitio por entidades nacionales:** Se hará verificaciones aleatorias sin previo aviso en los casos en donde se identifiquen inconsistencias en la información, o existan denuncias realizadas por ciudadanos o por entidades nacionales o territoriales.

El listado de entidades y las bases de datos que se gestionarán para adelantar los respectivos cruces es el siguiente: 33 bases de datos y 15 entidades. Las cuales puede consultar en el siguiente enlace:

<https://www.sisben.gov.co/Paginas/temasque-sisben-la-ajpa>



**Normatividad**

Conpes 3877 de 2016: Declaratoria de importancia estratégica del Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios (Sisbén IV)



Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales

En particular, se hizo necesario que el Sisbén avanzara hacia un enfoque que combine todas las dimensiones de la pobreza, incluida la de ingresos, de forma tal que el proceso de focalización garantice que los programas sociales lleguen a las personas que viven la pobreza en sus diferentes formas.

**¿Existen dudas de personas que viven en la misma vivienda, pero tienen clasificaciones muy distantes, a que se puede deber la situación?**



**VIVIENDA:** Es una unidad o espacio independiente y separado, habitado o destinado a ser habitado por una o más personas.

**HOGAR:** Aquel que está constituido por una persona o un grupo de personas, parientes o no, que ocupan la totalidad o parte de una vivienda; que atienden necesidades básicas con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten las comidas

En la misma vivienda pueden haber varios hogares; con la nueva metodología Sisbén IV, la clasificación se da porque cada hogar tiene ingresos y calidad de vida diferentes independientemente de que estén en la misma vivienda. Cada caso se estudia con la información suministrada a la hora de realizar la encuesta en el DMC dispositivo móvil de captura) recuerde que al solicitar dos hogares en una misma vivienda cualquiera de los dos hogares se vera afectada al haber una inconsistencia en cualquiera de estos, ya que van anclados a una misma ficha, pero con información diferente de cada miembro del hogar.

**¿Ruta para solicitar la reclasificación y que indicación se le puede dar al usuario?**

No existe inconformidad con la clasificación sino con la información registrada en la encuesta. Cuando la persona presenta inconformidad, puede solicitar la realización de una nueva encuesta ante la oficina del Sisbén del municipio o distrito en el que actualmente reside; seis meses después de la publicación de los últimos resultados (Decreto 441 del 2017). Una vez el municipio o distrito realice y envíe la encuesta al DNP, se realizan los procesos de validación y publicación.

El resultado obtenido no se asigna ni puede variarse a discreción de la Alcaldía de Pereira, ni de la oficina del Sisbén Municipal, solamente depende del DNP la revisión y posible reclasificación desde Bogotá.

Por lo tanto, es probable que una vez se aplique la nueva encuesta, la clasificación del Sisbén solo cambie si las condiciones socioeconómicas del encuestado han tenido un cambio real, razón por la cual, dependiendo de cada caso puede o no generarse un cambio significativo en el resultado, que afecte el inicial. En tal situación, de acuerdo con la normatividad legal existente, no existe un mecanismo adicional para modificar su clasificación y no es posible introducir cambios en la información para clasificarlo de una manera diferente.

<https://www.sisben.gov.co>



Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales

**PREGUNTAS FRECUENTES SISBÉN**

De acuerdo con el Decreto 441 de 2017, la ficha es una herramienta de recolección de información socioeconómica de los hogares diseñada para caracterizar la población, dicha información es tomada exclusivamente del encuestado y bajo carácter juramentado, con sanciones legales en caso de incurrir en falsedad en documento público.

**¿Horarios de atención y como atienden a la población preferencial?**



**HORARIO DE ATENCIÓN:** De lunes a viernes desde las 7:30 a.m. a 1:30 p.m.

**ATENCIÓN A LA POBLACIÓN:** Se entregan 150 turnos y 20 prioridades las cuales son para población: madres con bebés en brazos, gestantes, adultos mayores y personas en condición especial para ellos prevalecerá su atención.

No hay atención preferencial sino prioritaria.





Fecha: 11/11/2022 Acta No: Hora Inicio: 2:00 p.m. Hora Fin: 4:00 pm

Tema: reunión con el coordinador de oficina SISBEN Pereira

**CONTROL DE ASISTENCIA**

Tema: Reunión con el coordinador de oficina SISBEN Pereira		Fecha: 11-11-2022	Acta No:		
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1 Luz Mary Ojeda	veedor	solomay	3053480868	---	[Firma]
2 Jose Perdomo	veedor	solomay	3228142195	---	[Firma]
3 Rotalbo Esteban Bed	veedor	Puerto	6665728770754	---	[Firma]
4 Diego Galeano E	veedor	comuto	3218632776	diego.galeano105@gmail.com	[Firma]
5 Liza Rosal	veedor	veedor	5203864128	---	[Firma]
6 Cecilia Pulido	veedor	veedor	3197590480	---	[Firma]
7 Kellys Oveco	veedor	veedor	526442936	---	[Firma]
8 Maria Sumida	veedor	veedor	313776399	---	[Firma]
9 HARRY Luz maria	veedor	veedor	3104349710	harrymaria506@gmail.com	[Firma]
10 Jose Luis Llanusa	veedor	veedor	322643699	veed@wanad.net	[Firma]
11 Maria Liliana Gil	veedor	veedor	314284596	---	[Firma]
12 Maria Jimenez	veedor	veedor	318488194	---	[Firma]
13 Rosa Helena	veedor	veedor	312788745	---	[Firma]
14 Anapatriacion Jimenez	veedor	veedor	3136319650	anapatriacion@wanad.net	[Firma]
15 Anicely Hernandez	veedor	veedor	311384547	anicy@wanad.net	[Firma]



ACTA DE REUNION

Tema: Reunión con el coordinador de oficina SISBEN Pereira		Fecha: 11/11/2022	Acta No:		
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1 SHIANA CRISTIANO GUACERANA	veedor	veedor	31782830	shianacristiano@gmail.com	[Firma]
2 Dorelson Viced Redero	veedor	veedor	314501751	veed@wanad.net	[Firma]
3 Luz Mary Chiquito	veedor	veedor	3146730624	---	[Firma]
4 Alejandra	veedor	veedor	3127487930	---	[Firma]
5 Margarita Arboleda	veedor	veedor	314672899	margarita.arboleda2@gmail.com	[Firma]
6 Sandra P. Alzate	veedor	veedor	3177701879	---	[Firma]
7 Andres Quintana	veedor	veedor	3234504911	andresquintana@gmail.com	[Firma]
8 Consuelo Rojas	veedor	veedor	31578422	consuelor@wanad.net	[Firma]
9 Antonia Torres	veedor	veedor	310487473	---	[Firma]
10 Luz Cleidy Renteria	veedor	veedor	313346871	luzcleidyrenteria@gmail.com	[Firma]
11 Sandra	veedor	veedor	3106445056	sandra@gmail.com	[Firma]
12 Anicely Hernandez	veedor	veedor	3206939010	anicelyh@wanad.net	[Firma]
13 Gloria C. Rojas	veedor	veedor	311785435	---	[Firma]
14 Anicely Hernandez	veedor	veedor	311384547	anicelyh@wanad.net	[Firma]
15 Anicely Hernandez	veedor	veedor	311384547	anicelyh@wanad.net	[Firma]



ACTA DE REUNION



Fecha: 11/11/2022      Acta No:      Hora Inicio: 2:00 p.m.      Hora Fin: 4:00 pm

Tema: reunión con el coordinador de oficina SISBEN Pereira

*Reunión con el coordinador*

Tema: del Sisben con los Representantes de la Alcaldía de Pereira		Fecha: 11-11-2022	Acta No:		
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TÉLEFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1. Luz Elena Cantor C	SSPSS	coordinadora	3186288575	lucesa@hotmial	<i>[Firma]</i>
2. Martha Lucía Aguado H	SSPSS	coordinadora	3113549195	martha.aguado.holquin@gmail.com	<i>[Firma]</i>
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					


**PEREIRA**  
 Gobierno de la Ciudad  
 CAPITAL DEL EJE  
 ACTA DE REUNION

**REGISTRO FOTOGRAFICO**



**Fecha:** 11/11/2022

**Acta No:**

**Hora Inicio:** 2:00 p.m.

**Hora Fin:** 4:00 pm

**Tema:** reunión con el coordinador de oficina SISBEN Pereira



**Fecha:** 11/11/2022 **Acta No:** **Hora Inicio:** 2:00 p.m. **Hora Fin:** 4:00 pm

**Tema:** reunión con el coordinador de oficina SISBEN Pereira



