

**INFORME  
EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN DE CUENTAS**

**Noviembre 30 de 2020**

***Pereira Gobierno de la Ciudad – Capital del Eje***

***Vigencia 2019  
Avances 2020***

***Elaborado:  
Oficina Asesora de Control Interno***

***Fecha de presentación:  
Diciembre 15 de 2020***

## **INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019-2020**

### **1. ASPECTOS GENERALES**

El Gobierno de la Ciudad, en cabeza del señor alcalde Carlos Alberto Maya López, realizó la presentación de la Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Pereira, quien dio a conocer las cifras detalladas de las inversiones y de la cobertura que la actual administración logró ejecutar en lo estructura y en lo social.

La audiencia se realizó cumpliendo medidas de bioseguridad y se efectuó el 30 de noviembre de 2020, en el Centro de Convenciones de Pereira y Risaralda – Expofuturo.

Además, la audiencia fue transmitida vía streaming y se puede consultar en cualquier momento en el siguiente enlace <https://fb.watch/2gY8JndGV-/>

Durante su exposición el Alcalde presentó los 100 logros más destacados de su gestión y la de su equipo de trabajo, enmarcadas en las tres líneas estratégicas: Pereira para la Gente, Pereira Inteligente y Pereira Moderna, resaltando como a través de ellos se busca transformar la ciudad a través de la tecnología, el talento humano y los programas sociales y así sus habitantes tengan mejor bienestar.

A continuación, se presentan algunos aspectos relacionados con el desarrollo, de la Audiencia de la Rendición de cuentas a la ciudadanía

### **2. CONSULTA**

Para los pereiranos interesados en formular preguntas o presentar sus inquietudes acerca de la gestión realizada por la administración durante la vigencia 2019 y lo avanzado en el 2020, se dispuso vía internet el respectivo formulario el cual se publicó en la página web de la Alcaldía de Pereira en el link:

<http://www.pereira.gov.co/Ciudadanos/Paginas/Rendicion-de-Cuentas.aspx>



### 3. CONVOCATORIA

Se utilizaron medios de comunicación masivos para difundir la información sobre la audiencia pública como:

- Página web (Portal)
- Correo electrónico
- Redes sociales
- Chat
- Otros (Llamadas telefónicas y tarjetas de invitación)

Al tabular el resultado de la pregunta relacionada con la convocatoria se obtuvo que:

#### 1. ¿Cómo se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de Pereira?

	Correo Institucional/Portal Institucional	Correo Electrónico	Redes Sociales	Chat	otros
Física	4	1	5	6	5
Digital	13	2	44	10	8

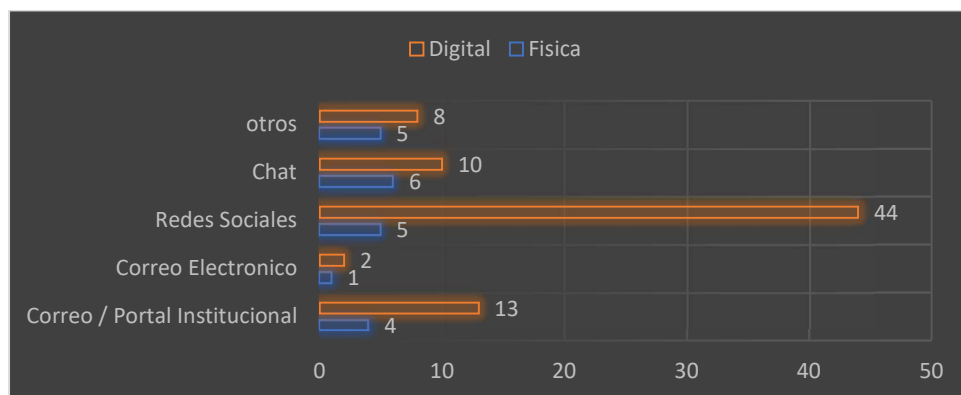


Imagen 2 Pregunta 1

Se puede evidenciar en la tabulación de los datos, que la gran mayoría de las personas (58,3%) que participaron de la audiencia de rendición de cuentas de la Alcaldía de Pereira de manera presencial o virtual se enteraron de la misma por medio de las redes sociales, lo cual evidencia que se realizó una buena difusión del evento.

#### 4. RESULTADOS DE LA AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS

Como se mencionó anteriormente, la audiencia fue transmitida vía streaming y se puede consultar en cualquier momento en el siguiente enlace <https://fb.watch/2qY8JndGV-/>

Para evaluar el resultado de la Audiencia se diseñó una encuesta física para ser diligenciada por las personas asistentes al evento, pero, también se compartió una encuesta digital que fue publicada durante la transmisión de la audiencia. Los participantes, pudieron evaluar la pertinencia de la información, temática y logística, entre otros aspectos a través de una encuesta de percepción.

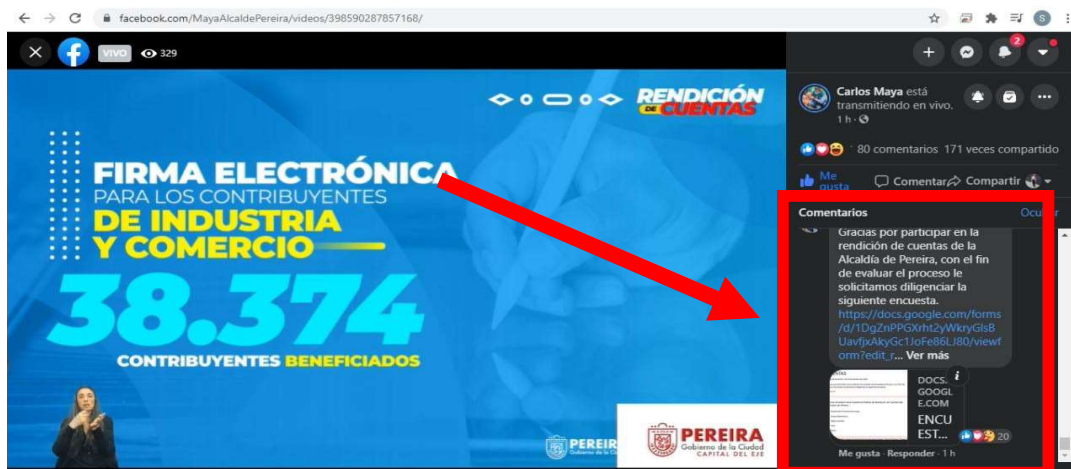


Imagen 1 Encuesta Digital en Transmisión

Se diligenciaron 19 encuestas físicas y 65 encuestas digitales, para un total de 84 encuestas teniendo los siguientes resultados.

**2. La información presentada durante la audiencia de rendición de cuentas fue pertinente, comprensible y completa.?**

	Completamente de acuerdo	De acuerdo	En Desacuerdo	Completamente en desacuerdo
<b>Física</b>	15	4	0	0
<b>Digital</b>	52	13	0	0

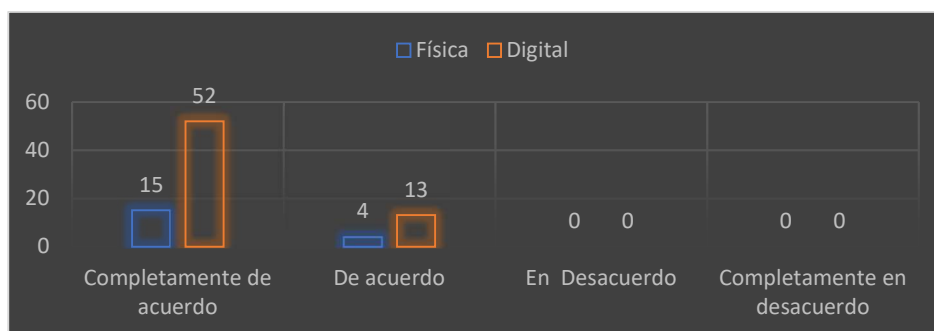


Imagen 3 Pregunta 2

El 100% de los encuestados manifestaron que la información presentada durante la Audiencia fue pertinente, comprensible y completa

**3. La temática y la metodología desarrollada en la Audiencia respondió a sus expectativas.**

	Completamente de acuerdo	De acuerdo	En Desacuerdo	Completamente en desacuerdo
<b>Física</b>	15	4	0	0
<b>Digital</b>	49	15	1	0

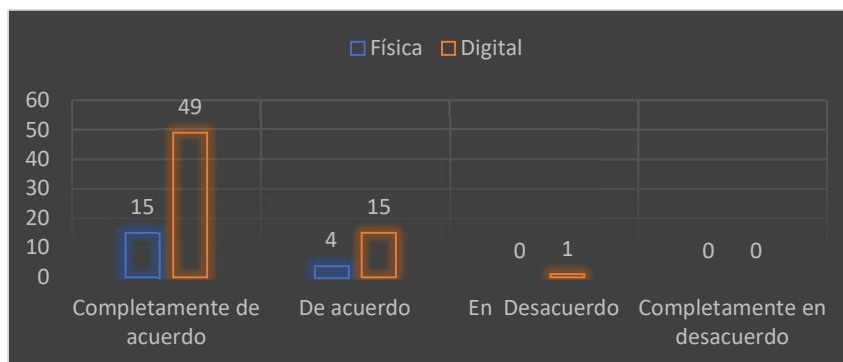


Imagen 4 Pregunta 3

El 98,8% % de los encuestados expresaron que la temática y la metodología desarrollada en la Audiencia respondió a sus expectativas, solo el 1,2% manifestó estar en desacuerdo

**4. ¿Considera que la Audiencia de Rendición de Cuentas permitió conocer los resultados de la gestión del alcalde?**

	Completamente de acuerdo	De acuerdo	En Desacuerdo	Completamente en desacuerdo
<b>Física</b>	14	5	0	0
<b>Digital</b>	54	11	0	0

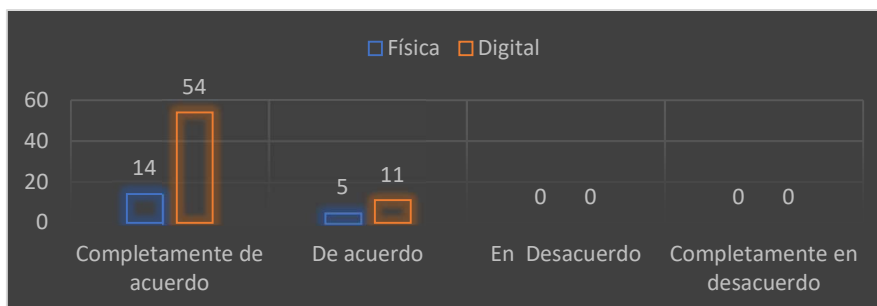


Imagen 5 Pregunta 4

El 100.0% % de los encuestados consideraron que la Audiencia de Rendición de Cuentas permitió conocer los resultados de la gestión del alcalde

**5. ¿La Audiencia de Rendición de cuentas le permitió a los ciudadanos o usuarios de los servidores de la entidad, evaluar la gestión?**

	Completamente de acuerdo	De acuerdo	En Desacuerdo	Completamente en desacuerdo
<b>Física</b>	14	5	0	0
<b>Digital</b>	42	21	2	0

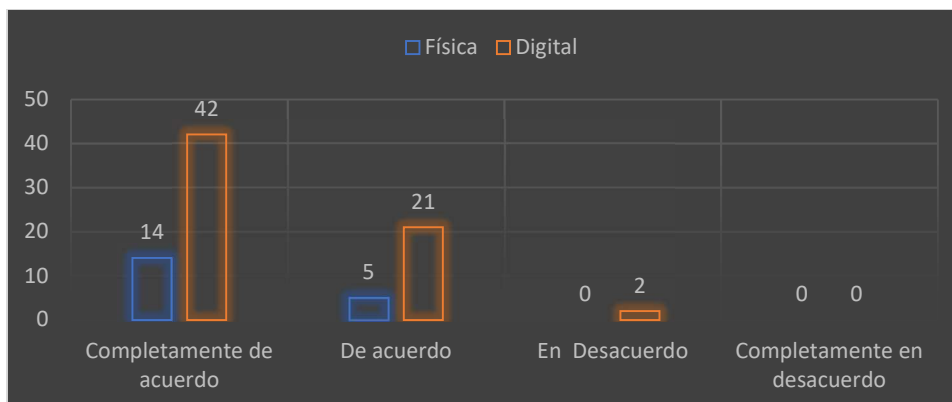


Imagen 6 Pregunta 5

El 97,6% % de los encuestados manifestaron que la Audiencia de Rendición de Cuentas les permitió evaluar la gestión del mandatario, solo el 2,4% manifestó estar en desacuerdo

Las personas que manifestaron que estaban en desacuerdo manifestaron lo siguiente de manera textual:

- Porque faltaron más detalles
- Porque se daban solo buenas noticias y para evaluar completamente la gestión se necesitan los comparativos y el contexto general

**6. El medio utilizado para la realización de la Audiencia Pública de rendición de cuentas fue el adecuado.?**

	Completamente de acuerdo	De acuerdo	En Desacuerdo	Completamente en desacuerdo
<b>Física</b>	14	5	0	0
<b>Digital</b>	52	13	0	0

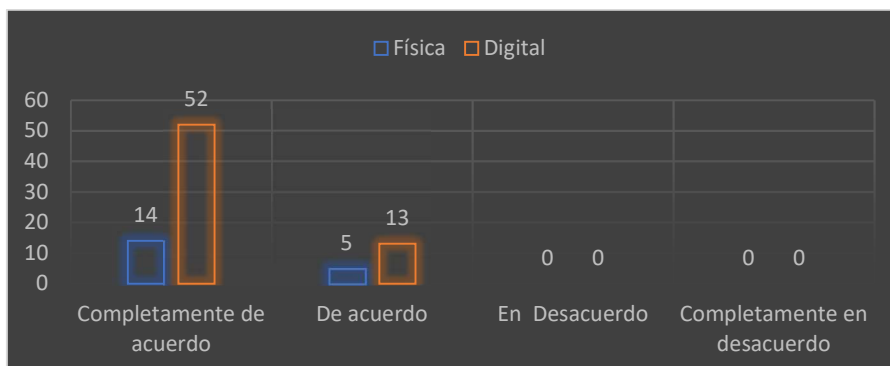


Imagen 7 Pregunta 6

El 100.0% % de los encuestados consideraron el medio utilizado para la realización de la Audiencia Pública fue el adecuado

**7. Volvería a participar en la próxima audiencia de Rendición de cuentas del municipio de Pereira.**

	Completamente de acuerdo	De acuerdo	En Desacuerdo	Completamente en desacuerdo
<b>Física</b>	19	0	0	0
<b>Digital</b>	56	9	0	0

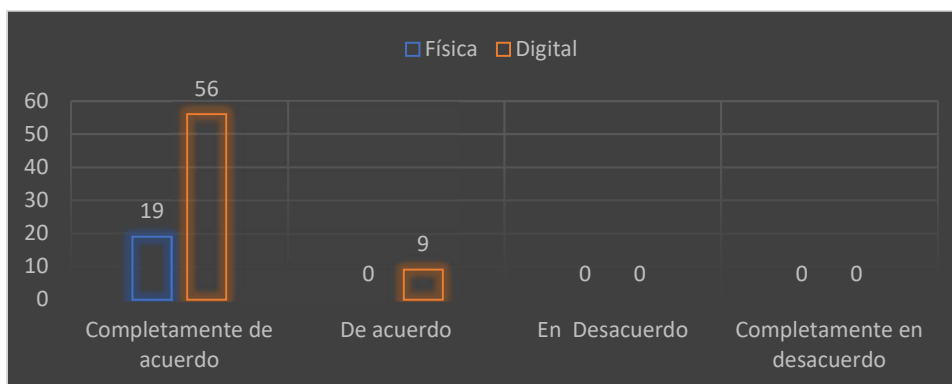


Imagen 8 Pregunta 7



Ante la pregunta final, si participarían nuevamente en la próxima Audiencia de Rendición de cuentas, el 100.0% % de los encuestados respondieron que si lo harían.

## 5. CONCLUSIONES

- La administración municipal, dio cumplimiento con el procedimiento adoptado por los Decreto 126 de 2012, 371 de 2015 y 181 de 2019
- Con la jornada de Rendición de Cuentas el municipio cumplió con uno de los mecanismos legales en el marco de la transparencia y coherencia administrativa generando condiciones de confianza entre el gobierno municipal y la ciudadanía.
- El informe de gestión se encuentra publicado para consulta permanente por parte de los ciudadanos en el link:

*[http://www.pereira.gov.co/Ciudadanos/Rendicin%20de%20cuentas/RENDICUE NTAS\\_2019%20avances%202020-.pdf](http://www.pereira.gov.co/Ciudadanos/Rendicin%20de%20cuentas/RENDICUE NTAS_2019%20avances%202020-.pdf)*

- La transmisión de la Audiencia Pública vía Streaming, permitió la interacción en tiempo real con la ciudadanía quienes pudieron conocer de primera mano los logros de la administración, además que puede ser consultada nuevamente en el link: *<https://fb.watch/2gY8JndGV-/>*
- Los resultados de la encuesta de evaluación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, permite concluir que los participantes pudieron conocer los resultados y evaluar la gestión de la administración del Gobierno de la Ciudad.

## 6. RECOMENDACIONES

Se recomienda realizar una actualización de toda la normatividad interna que rige la Rendición de cuentas, teniendo en cuenta que se debe incluir aspectos de la política adoptado por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, de la Guía de la Función Pública y del Estatuto de Oposición.



**LUIS GUILLERMO GARCÍA RAMÍREZ**  
Asesor de Control Interno