



INFORME DE GESTIÓN

**SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

MUNICIPIO DE PEREIRA

CONSOLIDADO VIGENCIA 2022

enero - diciembre
de 2022

ALCALDÍA DE PEREIRA

SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2022 enero - diciembre

Ing. Fredy Eduardo Ruano López
Secretario

MARZO 2023



CRÉDITOS

Foto Portada

Álvaro Camacho Andrade

Fotos Interiores

Dirección de Información y Servicios Digitales

Datos de Presupuesto

Sistema de Información Financiera SIIF

Indicadores Estadísticos

Dirección de Información y Servicios Digitales
Dirección de Infraestructura Tecnológica

Compilación

Ing. Martha Lucía Giraldo
Msg. Carlos Mario Arteaga P.

Revisión

Ing. Fredy Eduardo Ruano López
Ing. Carlos Andrés Álvarez Palomino
Ing. Alejandro Usma

TABLA DE CONTENIDO

Pág

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	4
1. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL.....	6
1.1 Ejecución Presupuestal por Programas y Productos	6
1.2 Evaluación cualitativa de la ejecución presupuestal	9
2 AVANCE EN LOS PROGRAMAS, PRODUCTOS Y METAS DEL PLAN DE DESARROLLO ASIGNADAS A LA SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN ...	11
3 ACTIVIDADES SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - VIGENCIA 2022.....	14
3.1 PROGRAMA: MÁS GENTE CON ACCESO A TIC.....	14
3.1.1 Producto: Servicios de Acceso a Zonas WiFi	14
3.1.2 Producto: Infraestructura TIC para el uso territorial	19
3.1.3 Producto: Desarrollo de la estrategia de gobierno digital	27
3.2 PROGRAMA: TIC PARA LA PRODUCCIÓN Y LA CIUDADANÍA.....	43
3.2.1 Producto: Transformación digital institucional.....	43
3.2.2 Producto: Transformación digital empresarial y de los sectores productivos.....	46
3.2.3 Producto: Transformación digital para el sector educativo.....	47

INTRODUCCIÓN

Se culmina el año 2022, con una importante dinámica del mundo y del país, a nivel económico, político y militar. Para el primero la guerra en Ucrania ha tenido un importante impacto económico para el planeta, que ha afectado recursos de inversión, así como el encarecimiento de materia prima indispensable en todos los niveles de la producción, especialmente en el campo.

Por otra parte, el país ha tenido meses agitados por los vientos de cambio que el nuevo presidente ha manifestado e implementado a diferentes niveles y sectores. Particularmente dinámicos han sido los sectores, laborales, salud, pensión y energético. Lo que ha llevado a su vez a una importante agitación política de las diferentes fuerzas vivas de la nación, representadas en las dos cámaras del congreso de la república.

En este ambiente contextual, brevemente expuesto, los gobiernos locales, en particular el gobierno del alcalde Carlos Maya, han hecho un importante esfuerzo por responder a las necesidades de los ciudadanos, manteniendo el cumplimiento de los planes de desarrollo y las plataformas programáticas en articulación con el Plan de Desarrollo Nacional y las nuevas directrices estratégicas que demanda el gobierno central.

Coherente con lo anterior, la secretaría de TIC mantuvo enfocado su esfuerzo en el cumplimiento del reto asignado con la ejecución de la línea estratégica “Acuerdo de la Ciudad Inteligente y armónica con el ambiente”. Presentando una importante ejecución del 87,8% en promedio de los recursos asignados, a 9 meses de terminar el periodo de gobierno.

Este promedio general se concreta en los programas “Tic para la Producción y Ciudadanía” con una ejecución del 88,3% y “Mas Gente con Acceso a TIC” con una ejecución del 87,3%.

En general se puede decir que Pereira es una ciudad que hoy se acerca mucho más a una Smart City, con desarrollos muy centrados en la ciudadanía como la ampliación de puntos WiFi, la consolidación de trámites automáticos, el chat bot o la app del gobierno de la ciudad, entre otras importantes ejecuciones presentadas en este documento.

Por lo anterior, la secretaría de TIC I@s invita a conocer los proyectos y datos objetivos que dan cuenta de los avances en los cumplimientos referidos y que reflejan de forma acertada la gestión desarrollada en el año 2022.

1. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

ENERO - DICIEMBRE DE 2022



1. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

1.1 Ejecución Presupuestal por Programas y Productos

El presupuesto de la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación para la vigencia 2022, tuvo su origen en los recursos propios del Municipio.

Su inversión se orientó al apoyo e impulso de las metas e indicadores del Plan de Desarrollo Municipal y al fortalecimiento institucional a través de iniciativas de transformación digital.

Tabla No. 01

Ejecución presupuestal de la vigencia 2022 según la distribución en el Plan de Desarrollo Municipal.

Ejecución presupuestal Secretaría TIC Vigencia 2022				
Programa	Metas de bienestar	Productos	Presupuesto Aprobado \$	Presupuesto Ejecutado \$
Más Gente con Acceso a Tic	Porcentaje de la población con acceso a internet por medio de las zonas WiFi	1. Servicio de acceso zonas WiFi	\$ 2.331.744.851	\$ 2.105.147.960
		2. Infraestructura TIC para el uso territorial	\$ 358.255.149	\$ 203.559.967
		3. Desarrollo de la estrategia de gobierno digital	\$ 638.000.000	\$ 594.947.949
	TOTAL PROGRAMA		3.328.000.000	\$ 2.903.655.876
Tics para la Producción y la Ciudadanía	Porcentaje de la población usando la infraestructura software y física del estado local	1. Transformación digital institucional	\$ 3.627.000.000	\$ 3.331.604.522
		2. Transformación digital empresarial y de los sectores productivos	\$ 70.000.000	\$ 46.000.000,00
		3.Transformación digital para el sector educativo	\$ 130.000.000	\$ 0
	TOTAL PROGRAMA		\$ 3.827.000.000	\$ 3.377.604.522
TOTAL PRESUPUESTO			\$ 7.155.000.000	\$ 6.281.260.398

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal y el Sistema de Información Financiera SIIFWEB - Municipio de Pereira.

El presupuesto anterior detalla las inversiones en los Productos a cargo de la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

Los otros programas del Plan de Desarrollo que contienen productos de Tecnologías de la Información y la Comunicación y están a cargo de otros despachos, reciben la asignación de presupuesto a través de esas dependencias, representando entonces para la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación, una actividad de acompañamiento y gestión contractual por competencia delegada, más no así ejecución presupuestal.

Gráfica No 01.

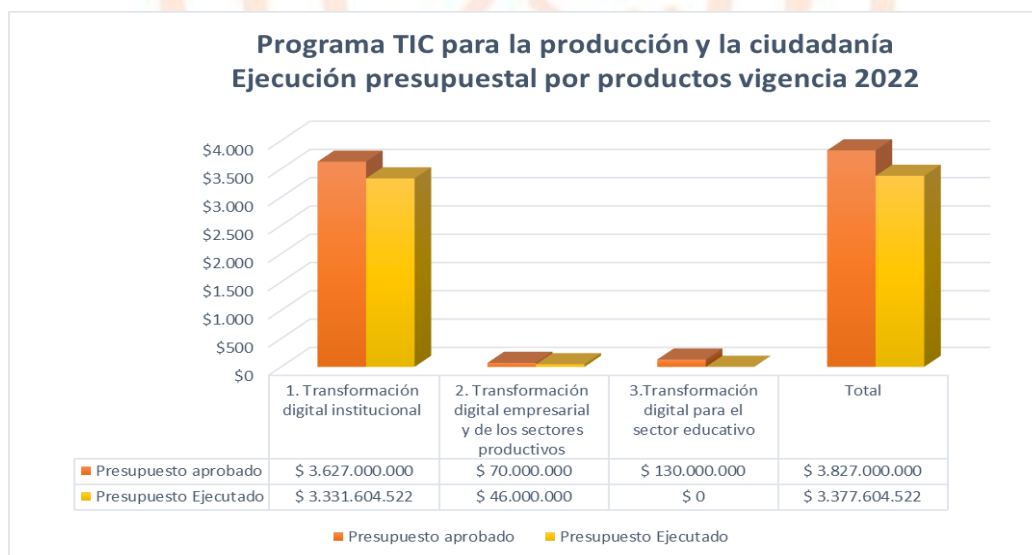
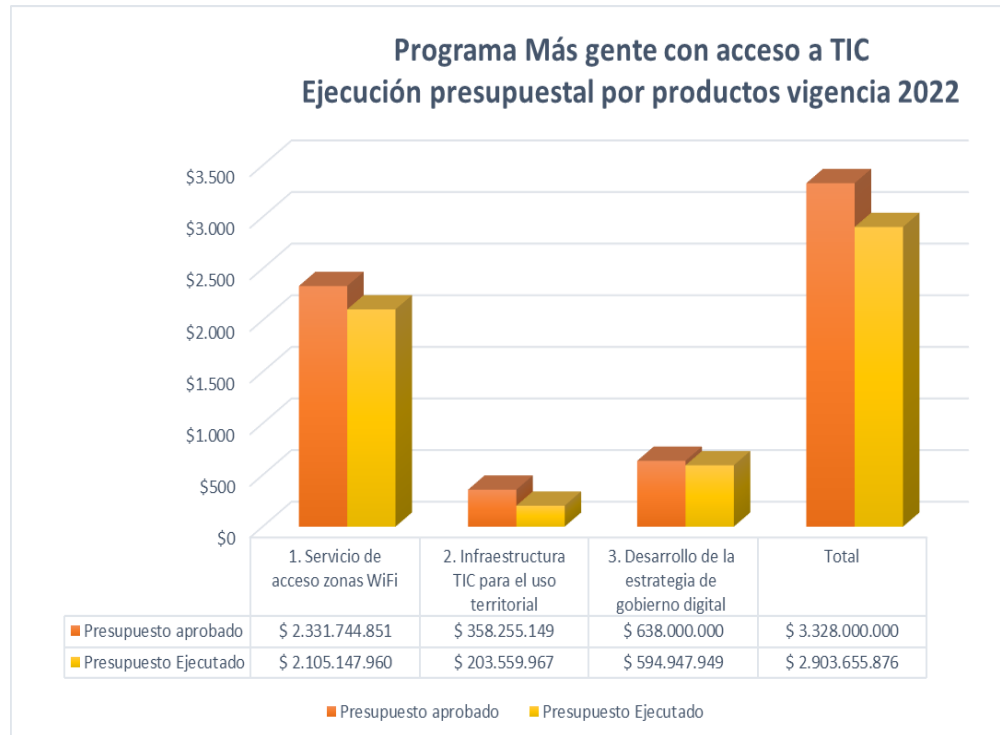
Ejecución presupuestal por Programas TIC en el Plan de Desarrollo para la vigencia 2022



Fuente: Elaboración Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Gráfica No 02.

Ejecución presupuestal por Productos TIC en el Plan de Desarrollo para la vigencia 2022



Fuente: Elaboración Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación

1.2 Evaluación cualitativa de la ejecución presupuestal

El Plan de Desarrollo Municipal se ejecuta a través de los Planes de Acción anualizados los cuales son monitoreados y evaluados por la Secretaría de Planeación Municipal con relación a la Eficiencia, Eficacia y Efectividad alcanzados en la ejecución de los recursos asignados, con relación a los logros alcanzados en los productos, es decir, garantizar una gestión adecuada y alcanzar los objetivos marcados.

Peter Drucker afirma que *“cuando trabajamos de forma efectiva, mantenemos el foco en el punto óptimo entre lo más eficiente y lo más eficaz”*¹

Tabla No. 02

Medición de éxito en la inversión, a partir de los indicadores de gestión Eficiencia, Eficacia y Efectividad

Seguimiento planes de acción Secretaría TIC Vigencia 2022					
Proyecto de inversión	Programas	Productos	Eficiencia	Eficacia	Efectividad
Implementación del ecosistema digital y la estrategia GEL hacia una Pereira inteligente en el Municipio de Pereira	Más Gente con Acceso a Tic	Servicio de acceso zonas WiFi Infraestructura TIC para el uso territorial Desarrollo de la estrategia de gobierno digital	87,48%	95 %	92,74%
Fortalecimiento de Pereira Vive Digital como pilar de Pereira inteligente en el Municipio de Pereira	Tics para la Producción y la Ciudadanía	Transformación digital institucional Transformación digital empresarial y de los sectores productivos Transformación digital para el sector educativo	84,16%	100%	95,25%
Transformación digital de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira	Más Gente con Acceso a Tic	Desarrollo de la estrategia de gobierno digital	88,26%	95%	92,98%

Fuente: Sistema de Información Financiera SIIFWEB módulo seguimiento Plan de Acción - Municipio de Pereira.

¹ <https://www.seas.es/blog/varios/con-cual-de-las-tres-e-te-identificas-mas/#:~:text=Eficacia%2C%20eficiencia%20y%20efectividad.-Si%20acudimos%20a&text=Algunos%20de%20ellos%2C%20como%20Peter,forma%20m%C3%A1s%20clara%20estos%20conceptos>. Consultado en marzo de 2023.

2. PROGRAMAS Y PRODUCTOS DEL PLAN DE DESARROLLO

PRIMER SEMESTRE DE 2022

ABRIL 2020
ALCALDÍA MUNICIPAL
DE **PEREIRA**



PLAN DE DESARROLLO

GOBIERNO DE LA CIUDAD
CAPITAL DEL EJE

2020 - 2023

2 AVANCE EN LOS PROGRAMAS, PRODUCTOS Y METAS DEL PLAN DE DESARROLLO ASIGNADAS A LA SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

El Plan de desarrollo define metas cuantitativas para ser cumplidas en el cuatrienio y detalla de forma específica el avance esperado para cada vigencia. Este seguimiento permite evidenciar el avance en el cumplimiento del Plan de Desarrollo y tomar los correctivos que sean necesarios, para alcanzar la meta planeada a lo largo del cuatrienio.

Tabla No. 04

Avance Metas del Programa: MÁS GENTE CON ACCESO A TIC

Descripción del producto	Indicador del producto	Meta del cuatrienio	Meta 2022	Avance acumulado a 2022
Servicio de acceso Zonas WiFi. Se mantiene la actual operación de las zonas WiFi existentes y se incluye la instalación y operación de nuevas zonas WiFi para las áreas urbanas y rurales, aumentando la granularidad del servicio a la ciudadanía.	Número de Zonas WiFi en funcionamiento	154	144	144
Infraestructura TIC para el uso territorial. Ampliación de Infraestructura para la construcción de Ciudad Inteligente, entre la que se cuenta: Postes SOS, Cámaras de reconocimiento facial, Luminarias inteligentes con telegestión, Semaforización Inteligente, Ampliación de cobertura y servicios LTE, Centralización de los centros de gestión de las diferentes redes de Telecomunicaciones de la ciudad, elaboración de plataforma smart city para interacción en tiempo real de los ciudadanos con el funcionamiento de la ciudad y otros	Número de proyectos de infraestructura TIC implementados	4	1	3 Postes Inteligentes Cámaras de reconocimiento facial Ampliación del espectro LTE Chatbot, entre otros
Desarrollo de la estrategia de gobierno digital. Desarrollo de lineamientos técnicos para impulsar el gobierno digital (Política de gobierno digital, Bases de Datos, política municipal de TIC), así como modernización de la plataforma de servicios al ciudadano con la automatización de trámites y servicios. Igualmente se debe romper la barrera de acceso a estos servicios, especialmente en la zona rural con la instalación de centros de acceso comunitario y el Funcionamiento de infraestructura de Centros digitales en el Municipio de Pereira.	Porcentaje de implementación de la estrategia de gobierno en línea.	100%	22% periodo Acumular a 2022 77%	90.5% Resultados FURAG a 2021. Pendiente resultados 2022

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal - Avances Secretaría TIC.

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

Tabla No 05.

Avance Metas del Programa: TICS PARA LA PRODUCCIÓN Y LA CIUDADANÍA

Descripción del producto	Indicador del producto	Meta del cuatrienio	Meta 2022	Avance acumulado a 2022
Transformación digital institucional. Modernizar el funcionamiento la red de comunicaciones del municipio con tecnologías como VoIP, red inalámbrica centralizada y ajustes al PETI con su respectiva implementación	Porcentaje de operación de la tecnología suministrada	100%	29% periodo Acumular a 2022 71%	71%
Transformación digital empresarial y de los sectores productivos. Actividades de fortalecimiento de la industria TI y programas de formación en TIC para mipymes, eventos de promoción de productos y servicios de la industria TI nacional y local, elaboración de documentos de lineamientos técnicos para impulsar la transformación digital de las empresas, entre otros que crean y fortalezcan encadenamientos empresariales en el sector.	Número de Empresas beneficiadas con actividades de transformación digital empresarial.	24	6	75
Transformación digital para el sector educativo. Sedes educativas receptoras de actividades de apoyo a TIC, formación de docentes en uso pedagógico de TIC y otras actividades conducentes al fortalecimiento en TIC del sector educativo que lleve a mejoras de los procesos enseñanza - aprendizaje.	Número de Sedes educativas oficiales beneficiados	10	3	7

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal - Avances Secretaría TIC.

3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN LA VIGENCIA 2022

VIGENCIA 2022



3 ACTIVIDADES SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - VIGENCIA 2022

Se presenta la información correspondiente a los indicadores de los servicios tecnológicos de la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación, en el marco del cumplimiento de los programas y metas del Plan de Desarrollo Municipal Capital del Eje 2020 - 2023, a cargo de la Secretaría.

3.1 PROGRAMA: MÁS GENTE CON ACCESO A TIC

3.1.1 Producto: Servicios de Acceso a Zonas WiFi

Las zonas WiFi gratis para la gente, permite la conectividad a internet en todos los sectores de la ciudad, tanto urbanos como rurales, generando desarrollo a nivel, tecnológico, académico, laboral entre otros. Se cuentan con 144 Zonas WiFi, 108 zonas en comunas y 36 zonas en corregimientos.

Tabla No. 06

Servicio de conexión a internet gratuito en comunas y corregimientos para la ciudadanía.

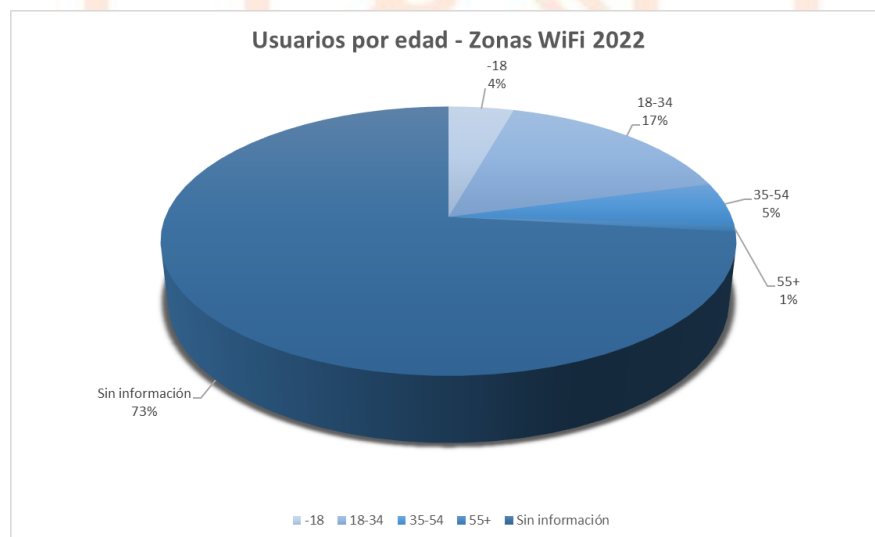
Vigencia 2022				
Zonas WiFi instaladas	144	Sesiones conectadas (sesión: se origina cuando se conecta un dispositivo)	13.469.925	
Usuarios frecuentes conectados	362.709	Promedio usuarios mes	30.226	
Dispositivos únicos conectados	596.041	Promedio sesiones mes	1.122.494	

Vigencia 2023	
Zonas WiFi instaladas	144
Usuarios frecuentes conectados	41.111
Dispositivos únicos conectados	12.668
Sesiones conectadas (sesión: se origina cuando se conecta un dispositivo)	1.877.252

Fuente: Dirección de Infraestructura Tecnológica – Municipio de Pereira

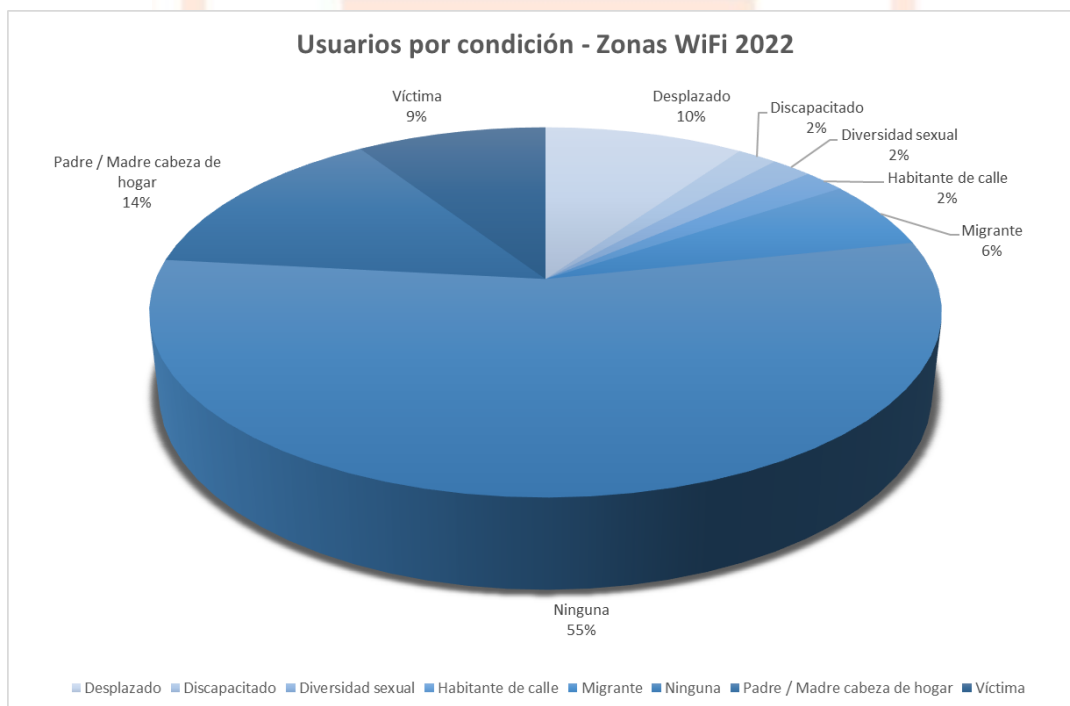


Usuarios caracterizados en las Zonas WiFi



Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018



Fuente de datos: Herramienta *datawifi*.

Se realizan visitas de monitoreo a Zonas WiFi, en las comunas y corregimientos en donde se encuentran instaladas. Se presentan algunas de ellas:

Combia



San Marino



La Honda



Guillermo Hoyos



Alto Erazo

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

El Poblado y El Rocio



Caracol la Curva



El Rocio



Samaria Av principal

3.1.2 Producto: Infraestructura TIC para el uso territorial

- **Adquisición de equipos para Puntos Vive Digital:** Adquisición de hardware y software para mejorar la prestación de servicios a los ciudadanos en los Puntos Vive Digital.

Equipos	Cantidad
Equipos portátiles	32
Computadores de escritorio	8
Licencias Office	40

- **APP Gobierno de la Ciudad Pereira:** los ciudadanos pueden acceder desde su dispositivo móvil smartphone a diferentes servicios e información del Municipio de Pereira, como registrar Denuncias ciudadanas, consultar y pagar Servicios tributarios, radicar PQRS, reportar Servicios bomberos.

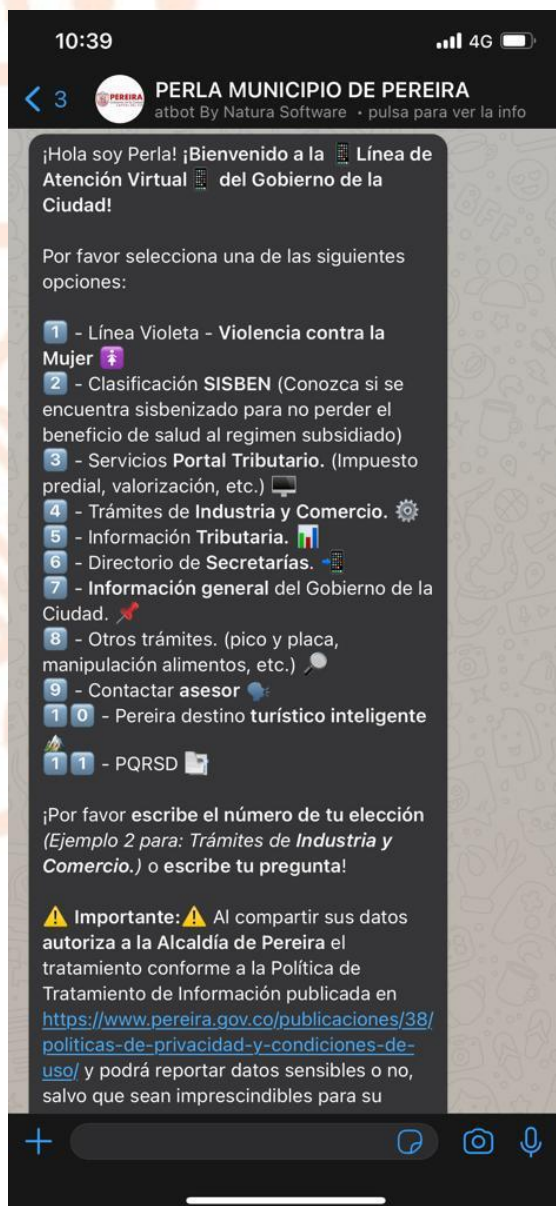
App sección Turismo https://youtu.be/kcDwOzrM7yw	App sección Radicar Denuncia https://youtu.be/pj5F32H6trq
--	---



- **Servicio de CHATBOT:** Herramienta para comunicación con la ciudadanía para acceder a servicios e información del Municipio de Pereira.

Vigencia 2022		Vigencia 2023	
# Solicitudes	# de sesiones	Solicitudes	# de sesiones
43.689	28.001	9.232	9.447

Principales servicios en el ChatBot	# Solicitudes
Descargar factura predial	2572
Obtener factura predial por número de documento	1558
Descargar factura de industria y comercio por documento o número de factura	1445
Obtener paz y salvo valorización servicio	1359
Consultar documento para sisben servicio	1186
Obtener factura de ICA servicio	1010
Obtener factura de impuesto predial con ficha catastral servicio	761
Pereira destino turístico inteligente	433
Vacunación Covid-19	414
Obtener factura predial por número único	395
Fiestas de la Cosecha	279
Linea violeta	267
Descargar el paz y salvo predial	177
Certificado de estratificación o nomenclatura	90
Obtener factura ICA por número único	89



- **Firma electrónica:** Servicio disponible a través del Portal Tributario del Municipio de Pereira, para la presentación de declaraciones del impuesto de industria y comercio.

<https://tributario.pereira.gov.co/>

Vigencia 2022			
Firmantes habilitados	Declaraciones elaboradas y firmadas	Declaraciones elaboradas y no presentadas	Certificaciones estado de cuenta industria y comercio
4.134	11.712	19.082	2.894

Vigencia 2023			
Firmantes habilitados	Declaraciones elaboradas y firmadas	Declaraciones elaboradas y no presentadas	Certificaciones estado de cuenta industria y comercio
545	3455	16.704	540



PEREIRA | CAPITAL DEL EJE

CON SU AYUDA
PEREIRA PROGRESA
HASTA EL 31 DE MARZO
10% de descuento
en el pago de la totalidad del **impuesto predial**

Reciba un **5% adicional** si pago su impuesto predial hasta del 31 de diciembre de 2022. No aplica para los predios nuevos, ni para aquellos que pagan por primera vez el impuesto.

PEREIRA Gobierno de la Ciudad
Secretaría de Hacienda

Nuestros servicios

- Consulte, descargue y/o pague en línea su factura
- Firmar Declaraciones (Suscripción de Acuerdo)
- Diligenciar Declaraciones

• **SISAP – SEM:** Sistema de Emergencias Médicas del Municipio de Pereira:

Vigencia 2022	Vigencia 2023	
Incidentes	Total por incidente	
Siniestro vial	15869	1157
Accidente laboral	103	6
Colapso	8	0
Deslizamiento	21	0
Emergencia obstétrica	46	6
Enfermedad general	2461	308
Explosión	3	1
Herido por arma blanca/arma de fuego	217	20
Incendio	12	1
Intento suicidio	184	12
Intoxicación por sustancias psicoactivas (sobre dosis)	47	6
Intoxicaciones por alimentos	7	1
Intoxicaciones por químicos	12	0
Mordedura/Picadura por animal	19	2
Otras solicitudes en salud	588	69
Paciente psiquiátrico	62	8
Quemaduras	27	1
Trauma	1051	104
Violación / Violencia Sexual	48	9
Inundación	1	0
Total incidentes reportados	20786	1711



Fuente: portal web www.pereira.gov.co

- **Monitoreo inteligente de Contenedores IoT**

En proceso convenio con la Empresa de Aseo Pereira, para la ejecución de la iniciativa Suministro, instalación y puesta a punto de un sistema inteligente de monitoreo para cincuenta contenedores de basura, con su respectivo centro de gestión, red de comunicaciones y red de sensores.

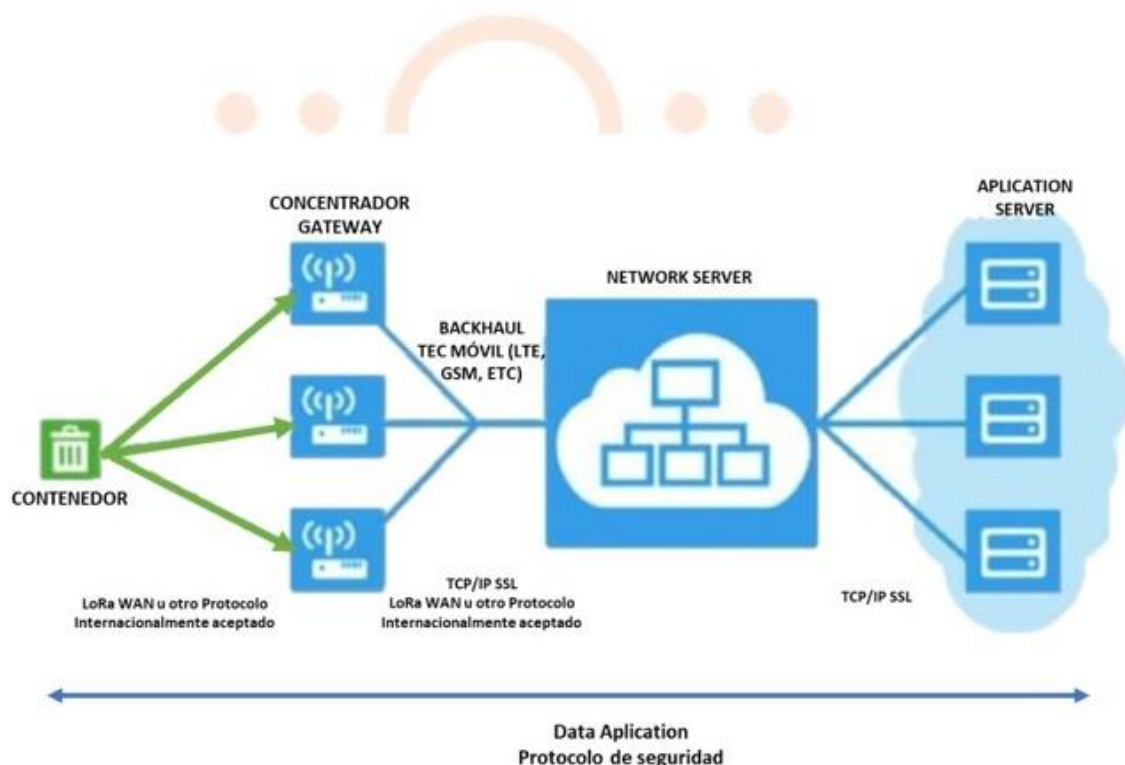


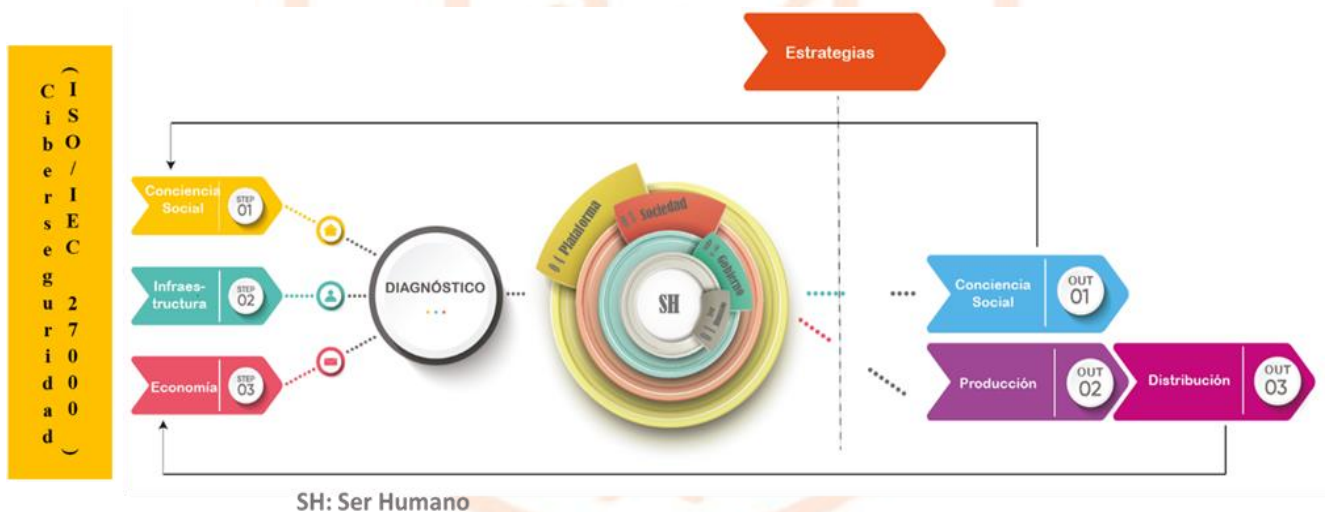
Diagrama esquemático de la arquitectura para solución IoT en contenedores de basura
Fuente: Elaboración propia con imágenes de catsensors.com

Pereira Ciudad Inteligente

Es aquella ciudad que implementa las TIC y todas las tecnologías blandas y duras disponibles, para reorientar la producción en el marco de una economía basada en recursos, colocando los ciudadanos en el centro de accionar. Este proceso implica diagnóstico del comportamiento económico y cultural, la unificación de inventarios y por lo tanto la creación de una plataforma de gestión inteligente que mapee la gestión de la producción, distribución y disposición final de los productos. La plataforma deberá generar indicadores de nivel cero y uno para la toma de decisiones gubernamentales, influidos por la participación ciudadana.

Para entender lo propuesto como Ciudad Inteligible, se plantea el siguiente modelo de referencia que muestra las partes que conforman este tipo de ciudad.

Modelo de Referencia para la Ciudad Inteligible



Fuente: Elaboración Propia.

El modelo que mezcla el estructuralismo coloca en diálogo la tecnología, que converge en la “Plataforma”, y parte de la propuesta de Economía Basada en Recursos (EBR), con una apuesta de desarrollo real de las TIC para el caso Pereira.

A continuación de se listan los proyectos desarrollados en este marco general

1. Alumbrado público
 - Piloto de Alumbrado Público Inteligente
2. Servicios a las personas
 - Servicios de acceso a zonas WiFi
 - Proyecto Fortalecimiento de Pereira Vive Digital
 - Transformación digital de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira
 - Fortalecimiento de los servicios públicos en la zona rural del municipio de Pereira
 - Servicio de atención inmediata a las emergencias de seguridad ciudadana
 - Gestión de los Sistemas de Información del sector Educativo
 - Servicios de internet para estudiantes
 - Dotación de herramientas tecnológicas para aprender
 - Postes Inteligentes SOS
 - Chat Bot
 - Red de Cámaras de Reconocimiento Facial y de placas
 - Red LTE
 - Gestión para la operación continuada de los servicios tecnológicos, Desarrollo del Portal Web institucional
 - Automatización de Trámites y Servicios
 - Servicios de Interacción digital con los ciudadanos, Firma Electrónica
 - Servicios de Interacción digital con los ciudadanos, Plataforma de Denuncia Ciudadana en operación
 - Servicios de Interacción digital con los ciudadanos, Sistema de Emergencias Médicas (SEM)
 - Política de Racionalización de Trámites
 - Suministro de kits de robótica para el fortalecimiento de competencias TIC
 - Entrega de Laboratorio STEAM
 - Laboratorios para la enseñanza de la matemática y la tecnología
3. Infraestructura
 - Decreto para agilizar y garantizar el despliegue de infraestructura TIC
4. Resiliencia Urbana
 - Obras de Mitigación del riesgo
5. Gobierno abierto
 - Implementar una plataforma para seguimiento al plan de desarrollo abierta a la comunidad
6. Movilidad
 - Megabús
 - Megacable
 - Sistema de Información Metropolitano de Transporte y Movilidad
 - Suministro e instalación de controladores de tráfico para la actualización de la red semaforizada de la ciudad

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

7. Medio ambiente
 - Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PETAR)
 - Concurso Eco Barrios
 - Más Innovación con Tecnologías "Sin zanja y Topo"
 - Implementación de la política pública de protección y cuidado animal en el municipio de Pereira.
8. Producción energética
 - Granja Solar
9. Economía
 - Promoción económica Portal Web de Turismo
 - Ampliación de canales de comercialización y el fortalecimiento empresarial en el Municipio de Pereira
 - Servicios de apoyo para mejorar el acceso y adopción de herramientas de ciencia, tecnología e innovación para emprendimientos de base tecnológica
 - Estación meteorológica
 - Desarrollo Rural Integral en el Municipio de Pereira

3.1.3 Producto: Desarrollo de la estrategia de gobierno digital

- Trámites y Servicios en Línea

Vigencia trámites 2022			
Total de trámites	Total de opas	Total trámites en línea	Total solicitudes en línea realizadas
105	15	47	5.826.263

Principales Trámites en Línea 2022	Solicitudes realizadas al trámite
Consulta de Información Geográfica	1.883.735
Impuesto Predial Unificado	1.191.191
Consulta estado de cuentas	526.588
Consulta emisión paz y salvo	41.330
Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros	15.383
Certificado de estratificación socioeconómica	8.022
Certificado de seguridad	10.570
Inscripción a escuelas de formación cultural	3.033
Certificado de residencia	2.960
Licencia para la cremación de cadáveres	2.817

Trámites implementados segundo semestre 2022		
Nombre del trámite	Secretaría	Solicitudes realizadas al trámite
Inscripción y certificación al servicio social estudiantil	Deporte y Recreación	1334
Inscripción a escuelas de formación cultural	Cultura	3033
Conozca si se encuentra sisbenizado para no perder el beneficio de salud al Régimen Subsidiado	Salud	7737
Convocatorias de estímulos	Cultura	107
Fondo de Inversión Comunitaria – FIC	Desarrollo Social	3
Conduce de cadáveres	Gobierno	100

Trámites en Línea a implementar en 2023, correspondiente a la Secretaría de Gobierno:

- Inscripción de la propiedad horizontal.
 - Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal.
 - Registro de extinción de la propiedad horizontal
 - Certificado de existencia y representación legal de la propiedad horizontal
-
- **Ventanilla de Espectáculos Públicos:** es un instrumento virtual que tiene como fin permitir a los ciudadanos el registro rápido y solicitar la documentación necesaria para transmitir los conceptos y/o autorizaciones para el desarrollo de actividades que comportan aglomeración de público, y adicionalmente, permite a las entidades municipales, la evaluación y la emisión de conceptos en línea, así como de los actos administrativos respectivos, ingresando a:

<http://espectaculos.pereira.gov.co/>



El trámite de la solicitud, para la realización de cualquier tipo de evento en el Municipio de Pereira, bien sea público o privado, tanto para actividades de aglomeraciones de público complejas o no complejas que se pretendan llevar a cabo

en escenarios no habilitados, deben cumplir los requisitos establecidos en el Decreto Municipal por medio del cual se establecen los lineamientos para la realización de eventos de aglomeración de público, y deberá hacerse con no menos de quince (15) días hábiles de anticipación a la fecha en que se pretenda realizar el evento.

<https://youtu.be/AtDOV7hsg5Y>

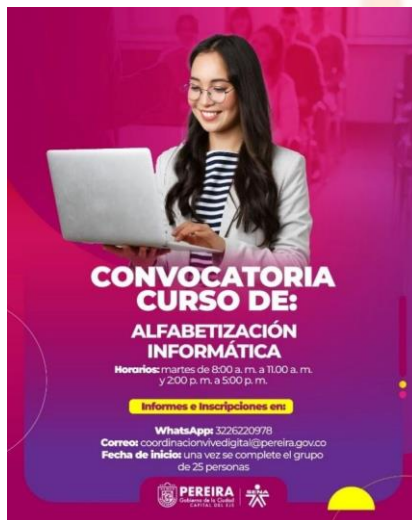
En proceso la socialización e inducción para el manejo de la Ventanilla Única de Espectáculos Públicos a las secretarías de la administración municipal y sus entes descentralizados:

- 02 febrero de 2023 - Secretaría de Hacienda
- 07 febrero de 2023 - Instituto de Movilidad
- 10 febrero de 2023 - Policía
- 01 febrero de 2023 - Secretaría de Salud
- 02 febrero de 2023 - Bomberos
- 01 febrero de 2023 - DIGER
- 03 febrero de 2023 - Hacienda Bienes Inmuebles
- 03 febrero 2023 – Secretaría de Deportes
- 06 febrero 2023 - Secretaría de Hacienda - Oportuno y Asuntos Tributarios
- 09 de febrero de 2023 - Hacienda - Tesorería
- 30 de enero – 13 de febrero 2023 - Oficina Control y Vigilancia
- 06 de febrero de 2023 - Secretaría de Planeación


- **Puntos Vive Digital:** 5 Puntos Vive Digital en funcionamiento en Centro, Villa Santana, Cuba, Consota, La Bella.

Vigencia 2022		Vigencia 2023	
Total usuarios atendidos	Total usuarios capacitados	Total usuarios atendidos	Total usuarios capacitados
7.402	771	213	13

Oferta de cursos:



Servicios para la comunidad:



SISBÉN LLEGA A LOS PUNTOS VIVE DIGITAL

Acércate y realiza el pre-registro:

Puntos Vive Digital

- ✓ El Remanso.
- ✓ Villa Consota (sector El Dorado).
- ✓ San Fernando - Cuba.

Horario: 8:00 a. m. a 12:00 m.

ATENCIÓN EXCLUSIVA PARA PRE REGISTROS DE ENCUESTAS POR PRIMERA VEZ.

DOCUMENTOS REQUERIDOS

- Cédula de ciudadanía del titular.
- Documentos de identidad de beneficiarios (Menores de 7 años: Registro civil y mayores de 7 años: Tarjeta de identidad).

PEREIRA Gobierno de la Ciudad CAPITAL DEL EJE | **MÁS SOCIAL**

- Administración de la Sede electrónica – Portal Web

<https://www.pereira.gov.co/>

Visitas registradas en 2022	Total usuarios registrados
3.401.176	12.058



- Administración de la Intranet Municipal

<http://intranet.pereira.gov.co/>

Intranet municipal	
Visitas registradas	Usuarios registrados
2.717.820	400



Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

- **Datos Abiertos:** Se cuentan con 91 conjunto de datos abiertos registrados en la plataforma datos.gov.co:

DATOS ABIERTOS VIGENCIA 2022			
TOTAL VISITAS	TOTAL DESCARGAS	DATOS ABIERTOS NUEVOS	DATOS ABIERTOS REGISTRADOS
1.557.073	55.640	19	91

<https://www.datos.gov.co/browse?q=alcald%C3%ADa%20de%20Pereira&sortBy=relevancia>



- **Divulgación de las TIC a través del Foro Ciudades Modernas, Inteligentes y para la gente, realizado por** la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación, el 25 de octubre de 2022 en Pereira Risaralda. El evento nace con el propósito de dar a conocer los proyectos ejecutados desde la Alcaldía de Pereira relacionados con la línea estratégica “Pereira Inteligente y con el ambiente” y abordar temas TIC de actualidad e impacto en el camino hacia una Ciudad inteligente.

Como panelistas se contó con empresarios, operadores de servicios y expertos del sector TI. Asistieron al evento: agentes del sector, Universidades, jefes de IT de las empresas, empresarios, gerentes de bancos, concejales, diputados y secretarías de los municipios de la región.

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

Número de asistentes	Asistentes de Pereira	Asistentes de otras ciudades
380	320	60



Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018



Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

- **Socialización servicios y actividades TIC**, a través de los canales de comunicación de la administración (portal web, redes sociales), de los servicios prestados a la comunidad:

Actividad	Publicado en:
<p>Publicación de foto noticia de los trámites en línea disponibles para la ciudadanía</p>	 <p>https://us16.campaign-archive.com/?e=[UNIQID]&u=4deb89a7cfea9f8fc30c4382f&id=6db65c8104</p> <p>Redes alcaldía de Pereira:</p> <p>https://www.instagram.com/p/CcDnXc1IDID/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D</p>
<p>Publicación de informe de gestión vigencia 2021 por parte de la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación</p>	<p>«Transformación digital para mejorar la vida de todos los ciudadanos de Pereira»</p>  <p>Fredy Ruano, secretario de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, socializó ante el Concejo Municipal de Pereira el balance de actividades realizadas</p> <p>Boletín de prensa</p> <p>https://us16.campaign-archive.com/?e=%5BUNIQID%5D&u=4deb89a7cfea9f8fc30c4382f&id=a3d1f88c67</p> <p>Portal eje 21</p> <p>https://www.eje21.com.co/2022/03/transformacion-digital-para-mejorar-la-vida-de-todos-los-ciudadanos-de-pereira/</p>

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

Actividad	Publicado en:
Foto noticia, boletines de prensa, sobre capacitación por parte de ministerio TIC.	 <p>La secretaria TIC del Gobierno de la Ciudad, participó de la jornada de capacitación, "Autenticación de los territorios" por parte del ministerio TIC. Durante una jornada de siete horas se capacitó a los líderes TI, en la digitalización de trámites, autenticación y carpeta ciudadana digital, entre otros. Lo cual permite contar con las herramientas necesarias para avanzar en los modelos de ciudades inteligentes con los servicios ciudadanos digitales, y así poder llegar a todos los territorios.</p> <p>https://us16.campaign-archive.com/?e=[UNIQID]&u=4deb89a7cfea9f8fc30c4382f&id=774d9c28cf</p>
Publicación de video de tramites en línea.	<p>Redes secretario TIC:</p> <p>https://www.instagram.com/p/CdWCsp9Apgz/</p> <p>Redes alcaldía de Pereira:</p> <p>https://www.facebook.com/AlcaldiaDePereira/videos/347266120833644</p>
Publicación de videos de kit de robótica	<p>Redes secretario TIC:</p> <p>https://www.instagram.com/p/CdrYlhXAMCt/</p> <p>Redes alcaldía de Pereira:</p> <p>https://www.instagram.com/p/CdrX63JjoLJ/</p> <p>https://www.facebook.com/AlcaldiaDePereira/videos/379387364149898</p>
Publicación de cursos ofertados en los Puntos Vive Digital	 <p>LA SECRETARÍA TIC A TRAVÉS DE LOS PUNTOS VIVE DIGITAL</p> <p>ABRE CONVOCATORIA A LOS SIGUIENTES CURSOS PRESENCIALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> EXCEL BÁSICO EXCEL INTERMEDIO INFORMÁTICA BÁSICA <p>Informes e inscripciones en el correo: secretaria.tic@pereira.gov.co</p> <p>WHATSAPP: 322 622 0978</p> <p>5 Me gusta</p>

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

Actividad	Publicado en:
	<p>Redes secretario TIC: https://www.instagram.com/p/CeTVZSPL037/</p> <p>Redes alcaldía de Pereira: https://www.instagram.com/p/CeTv42oLmhq/ https://www.facebook.com/AlcaldiaDePereira/photos/pb.100064729774932.-2207520000..5100986889977135/?type=3</p>
<p>Publicación de pieza publicitaria de los cursos disponibles en los Puntos Vive Digital.</p>	 <p>Redes secretario TIC: https://www.instagram.com/p/CewUb9oLorj/</p> <p>Redes alcaldía de Pereira: https://www.instagram.com/p/CewUtifrPYI/ https://www.facebook.com/AlcaldiaDePereira/photos/a.3624957254246780/5131959730213184/</p>
<p>Publicación de curso robótica básica</p>	 <p>Redes secretario TIC: https://www.instagram.com/p/Ce1czNluRyN/</p> <p>Redes alcaldía de Pereira: https://www.facebook.com/AlcaldiaDePereira/photos/pb.100064729774932.-2207520000..5142521885823635/?type=3</p>

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

Actividad	Publicado en:
Publicación de nuevo aplicativo móvil Gobierno de la Ciudad Pereira	 <p>Redes secretario TIC: https://www.instagram.com/p/CfhYMJ2uqWb/</p> <p>Redes alcaldía de Pereira: https://www.facebook.com/photo?fbid=416001273900862&set=pcb.416001700567486</p>
Video promocional Punto Vive Digital villa consota	 <p>Redes alcaldía de Pereira: https://www.instagram.com/p/Ce7cgtLjyIM</p>
Publicación de cursos disponibles en Puntos Vive Digital	 <p>Redes alcaldía de Pereira: https://www.instagram.com/p/CZw0AbvrZow/</p>

Actividad	Publicado en:
Video promocional de tramites en linea	Redes alcaldía de Pereira: https://www.instagram.com/p/CbvWGvejRtn/
Video promocional puntos vive digital	Redes alcaldía de Pereira: https://www.facebook.com/AlcaldiaDePereira/videos/755563229161342
Video Zonas WiFi Municipio de Pereira	Redes alcaldía de Pereira: https://fb.watch/igYqhJDBsO/

- **Cumplimiento normativo**, mediante la elaboración, gestión de aprobación y publicación de los Planes Estratégicos indicados en el Decreto 612 de 2018:
 - Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETI) – Secretaría TIC
 - Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información – Secretaría TIC.
 - Plan de Seguridad y Privacidad de la Información - Secretaría TIC
 - Plan de mantenimientos de servicios tecnológicos.

<https://www.pereira.gov.co/documentos/1096/planes-estrategicos-decreto-612-del-2018/>

- **Implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información**, con la actualización de documentación como el Autodiagnóstico del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI), Manual de Políticas de MSPI, Procedimientos y controles:

Fases	Avance
Diagnóstico	100%
Planeación	80%
Implementación	40%
Evaluación y Desempeño	40%
Mejora Continua	40%

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

- **Implementación del protocolo IPV6**, en cumplimiento de la Resolución 1126 de 2022:

Fases	Avance
Planeación <ul style="list-style-type: none"> ○ Plan de diagnóstico ○ Plan detallado del proceso de transición ○ Plan de direccionamiento IPV6 ○ Plan de contingencias 	100%
Implementación <ul style="list-style-type: none"> ○ Diseño de implementación de IPV6 ○ Pruebas Piloto ○ Activación de Políticas de seguridad 	90%
Pruebas de funcionalidad <ul style="list-style-type: none"> ○ Documento de Pruebas de funcionalidad 	90%

- **Implementación de Políticas Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)**

En la Medición del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión – FURAG, se han obtenido resultados sobresalientes en la implementación de los Políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, que se lideran:

Resultados FURAG				
Política	2018	2019	2020	2021
Gobierno Digital	73.5	80.6	89.9	90.5
Seguridad Digital	68.2	79.9	84.7	84.1
Racionalización de Trámites	64	67.8	95.6	96.1
Transparencia y Acceso a la Información	71.5	81.2	83.1	82.9

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 06-Abril -2018

POLÍTICA	AVANCES
Política Gobierno Digital	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades realizadas en cumplimiento del producto Desarrollo de la estrategia de gobierno digital, definido en el Plan de Desarrollo.
Política Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	<ul style="list-style-type: none"> • Reporte de la Matriz ITA de la Procuraduría General de la Nación, con avances significativos en el cumplimiento normativo: Porcentaje de autodiagnóstico: 99% Porcentaje de auditoría: 95% • Actualización y publicación permanente de la información de la sección Transparencia y acceso a la información, de acuerdo con la Resolución 1519 de 2020. • Mesa de trabajo para articular la implementación de la política con las secretarías de la administración.
Política de Seguridad Digital	<ul style="list-style-type: none"> • Permanente actualización del Autodiagnóstico Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información y documentos asociados a la Política de Seguridad Digital.
Política de Racionalización de Trámites	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclos de Racionalización para la identificación y gestión de trámites. • Actualización y registro permanente de la estrategia de racionalización en el SUIT. • Priorización y desarrollo de Trámites en Línea.

3.2 PROGRAMA: TIC PARA LA PRODUCCIÓN Y LA CIUDADANÍA

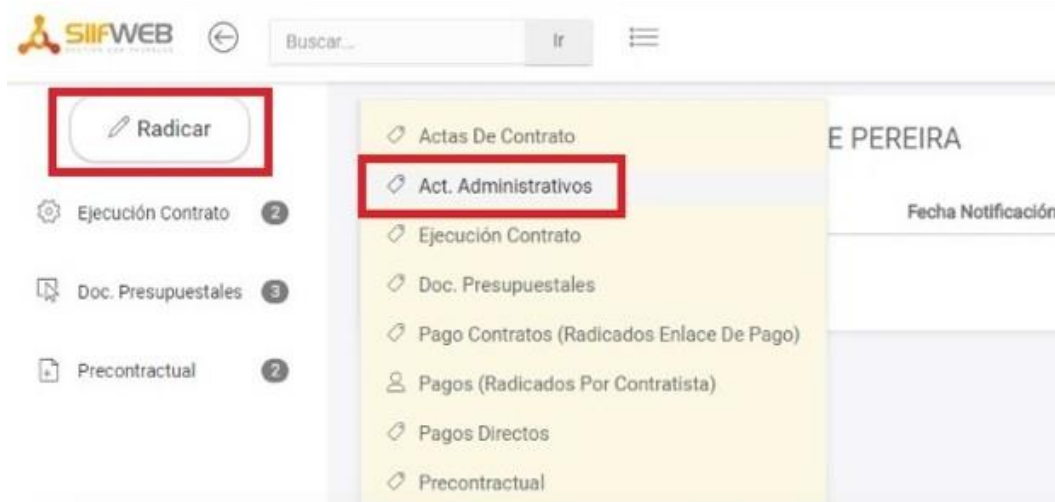
3.2.1 Producto: Transformación digital institucional

- Soporte permanente a través de la Mesa de Servicios Tecnológicos, garantizando la funcionalidad de los equipos de cómputo y la respuesta a las solicitudes relacionadas con los sistemas de información y la red de comunicaciones.

Vigencia 2022		Vigencia 2023	
Casos registrados x usuarios	Casos resueltos	Casos registrados x usuarios	Casos resueltos
18.321	17.678	2.924	2.743

- Actualización, soporte y mantenimiento de los sistemas de información requeridos en el desarrollo de los procesos de la administración:
 - SISAP – SEM: Sistema de Información De Salud Pública
 - IMPUESTOS PLUS: Sistema de Información Tributario
 - SAIA: Sistema de Administración de Información Archivística
 - MIN: Sistema de información documental
 - SPP: Sistema Políticas Públicas
 - Estratificación y nomenclatura
 - Sondeox
 - SIIFWEB: Sistema Integrado de Información Financiera, que integra el Módulo de actos administrativos para la generación digital de decretos y resoluciones:

Actos administrativos 2021 - 2022: 12.526
 Actas de posesión: 540 Resoluciones: 10.484
 Decretos: 1502



- Adquisición de licencias para el funcionamiento y protección de la plataforma informática:

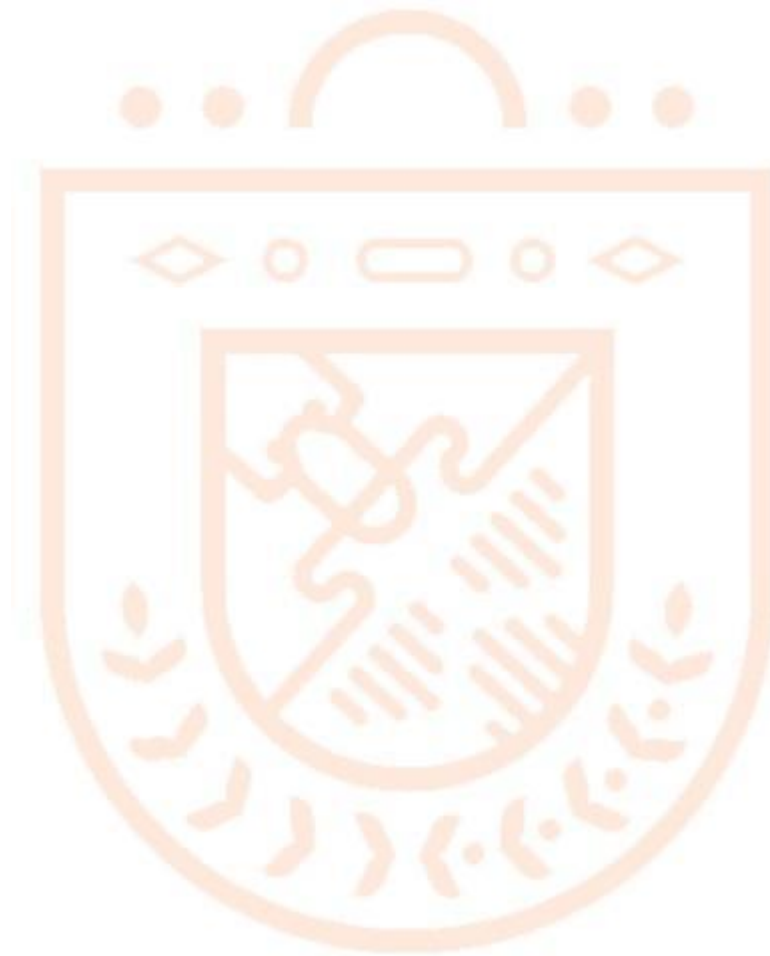
Licencias	Cantidad
Correo Electrónico	600
Licencias Office	506

- Seguridad Perimetral
 - MVWARE para servidores
 - Oracle Database Standard Edition 2
- Adquisición de equipos de cómputo, comunicaciones y servicios, para mejoramiento infraestructura tecnológica:

Equipos	Cantidad
Equipos portátiles para ediles y Consejeros Municipales de Juventud	155
PC y portátiles	302
Escáner	21
Video proyectores	26
Tabletas	143

- Adquisición e instalación de puntos de red de datos
 - Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para las UPS
 - Servicio de impresión

- Adquisición de partes y repuestos para el mantenimiento de la infraestructura tecnológica
 - Repuestos requeridos para equipos tecnológicos y mantenimientos.
 - Baterías para UPS



3.2.2 Producto: Transformación digital empresarial y de los sectores productivos

Capacitación en metodología de desarrollo ágil SCRUM y entrega de vouchers de certificación a empresas del Municipio de Pereira.

SCRUM es un proceso de gestión o marco de trabajo iterativo para el desarrollo de proyectos, productos y aplicaciones.

Empresas beneficiadas	Personas inscritas
75	100



3.2.3 Producto: Transformación digital para el sector educativo

- Entrega de 20 kits de robótica, con el fin de incrementar y fortalecer las habilidades y capacidades tecnológicas de estudiantes de grado 5 a 11.

Instituciones educativas beneficiadas: María Dolorosa, Suroriental, Técnico Superior, Mundo Nuevo, San Nicolás

- Entrega de Laboratorios *STEM* (Science, Technology, Engineering y Mathematics) gestionado con MINTIC a:
 - Institución Educativa Ciudad Boquía
 - Institución Educativa Instituto Kennedy.

Los laboratorios STEM, tienen como finalidad integrar herramientas tecnológicas de simulación que promueva escenarios de práctica, desarrollo de competencias transversales y construcción de conocimiento en ambientes educativos interdisciplinarios, favoreciendo la resolución de problemas en contextos reales, que orienten a los estudiantes en el desarrollo de competencias de indagación, exploración, colaboración, pensamiento crítico en áreas de conocimiento como Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas.

Instituciones beneficiadas	Kits / laboratorios entregados
7	22

