



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

# Módulo No.3

## “Indicadores para Políticas Públicas”



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

# ASPECTOS IMPORTANTES

- Fase teórica, en la que se mostrarán los conceptos claves sobre indicadores.
- Fase práctica, Taller teórico-practico de forma participativa enfocado en aplicar los conceptos de indicadores con casos reales de Políticas Públicas de la Alcaldía de Pereira.
- Previa interactiva, en plataforma digital para revisar los conceptos aprendidos.

# CONCEPTOS PREVIOS

- Conceptualización SMPP.
- Política Pública.
- Ciclo Políticas Públicas.
- Cadena de valor.



# RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Definir que es un indicador.
- Identificar tipos de indicadores (Cadena valor).
- Construir indicadores enfocados en la gestión pública.

# OBJETIVO DEL MÓDULO

a las políticas públicas.

identificar analizar  
ejemplos prácticos

minimizar

existir entre la teoría y la práctica

ejercicio real formulación, lectura de avances

presentación de un indicador

seguimiento

formular,

indicadores

distancia

enfrentarse

formas de

# OBJETIVO DEL MÓDULO

El módulo está orientado para un **público no especializado** por lo que sus explicaciones son sencillas y permiten adecuarse a cualquier contexto, aunque su enfoque lo constituye el **seguimiento a las políticas públicas**.

En este sentido, el asistente estará en capacidad de **formular, identificar y analizar** los diferentes tipos de **indicadores** por medio de **ejemplos prácticos** que se extienden a lo largo del módulo, en las que se busca **minimizar** en la medida de lo posible, la **distancia** que puede **existir entre la teoría y la práctica** a la hora de **enfrentarse** a un **ejercicio real** de **formulación, lectura de avances y formas de presentación de un indicador** para un sector en particular .

# CADENA DE VALOR

*Estructura de la cadena de valor*



Fuente: (DNP, 2017)

En la estructura de la cadena de valor se relacionan los insumos, entendidos como los factores de producción que se transforman a través de procesos (actividades), para obtener los bienes o servicios (productos) que se entregarán a la población con el propósito de

solucionar una situación específica que conlleve a una mejora de bienestar (resultados).

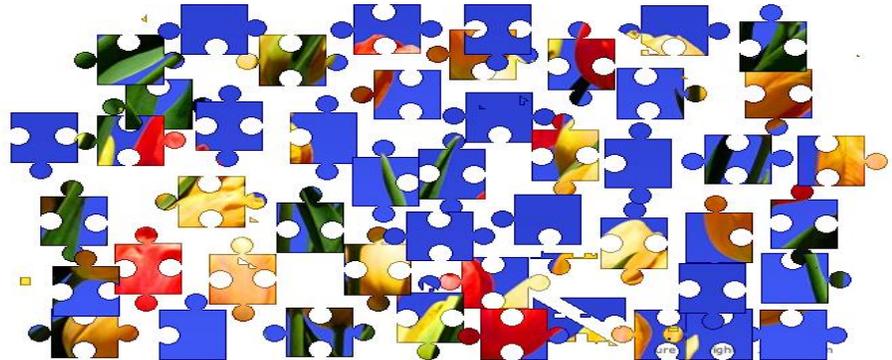
Los indicadores se pueden clasificar con base en los eslabones de la cadena de valor, tal y como se muestra en el siguiente gráfico.

# CATEGORÍAS DE INDICADORES CON BASE EN LA CADENA DE VALOR



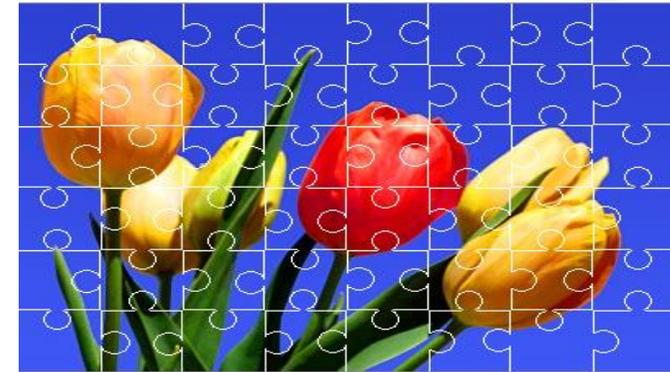
## Dato

El dato es una representación simbólica, (numérica, alfabética, etc.)



## Información

La información son datos enmarcados dentro de un contexto



Datos

Se convierten en

Información

Aportan significado, relevancia y entendimiento

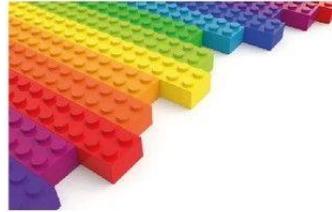
① DATOS



② LIMPIOS



③ ANALIZADOS



④ PRESENTADOS DE UNA FORMA VISUAL



⑤ EXPLICADOS CON UNA HISTORIA



# ¿QUÉ ES UN INDICADOR?

Expresión **cuantitativa** **observable** y **verificable** que permite **describir características, comportamientos** o **fenómenos** de la **realidad**. Esto se logra a través de la **medición** de una **variable** o una **relación** entre **variables**.

# ¿PARA QUE SE USAN LOS INDICADORES EN LA GESTIÓN PÚBLICA?

**Facilitan** los procesos de **diagnóstico** y **seguimiento** de las **Políticas Públicas**, ya que permiten **cuantificar** los cambios que se presentan en determinados contextos de desarrollo, **realizar seguimiento** al **cumplimiento** de **acuerdos**, **compromisos**, **planes**, **programas** y **proyectos** y, así, **generar alertas tempranas** para el logro de los **objetivos planteados**.

# ¿CARACTERÍSTICAS DE UN INDICADOR?

**-Simplificar**

**-Medir**

**-Comunicar**

# EJEMPLO INDICADOR

## EJEMPLO:

**Indicador:** Crecimiento económico –Variación del Producto Interno Bruto (PIB)–

La variación del PIB es un indicador comúnmente utilizado para indicar el desempeño de una economía. Este puede considerarse un buen indicador ya que cumple con las tres características:

- **Simplifica:** con un solo número es posible mostrar si el valor de bienes y servicios finales producidos por una economía ha aumentado o disminuido en un periodo de tiempo específico, lo cual se mide a través del cambio porcentual (%).
- **Mide:** se puede comparar con valores de referencia como los promedios nacionales en años anteriores, un valor internacional, o el crecimiento potencial, entre otros.
- **Comunica:** dependiendo del valor del indicador, es posible determinar si una economía tiene condiciones de recesión económica, aceleración, desaceleración, etc.

# INDICADORES DE GESTIÓN

La función principal de estos indicadores es **medir** los **dos primeros eslabones** de la **cadena de valor**, es decir, los **insumos** y las **actividades**, dado que en estos dos eslabones es en donde mayor énfasis debe hacer una entidad para mejorar la **eficiencia** de su **proceso** productivo.

# INDICADORES DE INSUMOS

Son entendidos como los **factores productivos** (físicos, humanos, jurídicos, y financieros), **bienes y/o servicios** con los que se cuenta para la **generación de valor** en el proceso productivo; y así llevar a cabo la **intervención pública**. Los insumos son los “**ingredientes**” con los que, a partir de la tecnología, permiten la **creación** de **productos, aun cuando en su adquisición o en sí mismos no generan valor.**

# EJEMPLO INDICADORES DE INSUMOS

## EJEMPLO:

### Indicadores de insumo:

- Recursos invertidos para el apoyo a la innovación y desarrollo tecnológico.
- Equipos de cómputo comprados para escuelas rurales.
- Docentes contratados para centros educativos de comunidades indígenas.
- Lineamientos de política pública para el fomento de juegos tradicionales autóctonos.

# INDICADORES DE ACTIVIDADES

Son el conjunto de **acciones** que contribuyen a la **transformación** de **insumos** en **productos**; y es en este eslabón de la cadena en donde inicia la **generación de valor por parte del Estado**. Las actividades describen acciones mediante las cuales **se agrega valor** a los **insumos** y, al hacerlo, se contribuye a su **transformación para lograr un producto**.

# EJEMPLO INDICADORES DE ACTIVIDADES

## Indicadores de actividades:

- Municipios focalizados por la estrategia nacional de prevención de embarazo en adolescentes que implementan jornada única.
- Municipios con información recolectada con la ficha SISBEN.
- Visitas de inspección, vigilancia y control de medicamentos y alimentos realizadas.

# INDICADORES DE PRODUCTO

Miden los **bienes** y **servicios** que son **generados** y **entregados**, cumpliendo los estándares de calidad definidos, como consecuencia de la **transformación** de los **insumos** a través de un **proceso** de producción.

# INDICADORES DE PRODUCTO

Existen dos **tipos** de indicadores de **producto**: de **oferta** y de **demanda**. Los indicadores de oferta son aquellos que miden la **capacidad** de las **entidades** para **proveer** dicho **bien y/o servicio**, mientras que los indicadores de **demanda** son los que **permiten cuantificar** los **beneficiarios o receptores** de los productos.

# INDICADORES DE PRODUCTO

## Indicadores por el lado de la oferta:

- Antenas de telefonía móvil construidas.
- Nuevas casas de justicia y nuevos centros de convivencia ciudadana en funcionamiento.
- Kilómetros de calzadas construidas a través de concesión.
- Modelos productivos definidos por sistema y por región

## Indicadores por el lado de la demanda:

- Personas beneficiadas a través de las antenas de telefonía móvil.
- Número de solicitudes recibidas por las casas de justicia y centros de convivencia ciudadana.
- Municipios beneficiados con los kilómetros de calzadas construidos.
- Productores rurales beneficiados con asistencia técnica integral.

# INDICADORES DE RESULTADO

Son aquellos que **cuantifican** los **efectos relacionados** con la **intervención pública**; dichos **efectos** pueden ser **incididos por factores externos** y **no necesariamente** se producen **directamente** por la intervención pública. De esta forma, estos indicadores miden los **cambios de percepción, conocimiento, condiciones de bienestar**, entre otros.

# EJEMPLO INDICADORES DE RESULTADO

**Indicadores que cuantifican los efectos generados desde el lado de los beneficiarios o consumidores como, por ejemplo:**

- Personas fallecidas en accidentes de tránsito.
- Percepción de acceso a los servicios de salud.
- Afiliados activos a pensiones.

**Indicadores que miden los cambios en el bienestar de la población como:**

- Índice de Pobreza Multidimensional
- Pobreza Monetaria Rural.
- Índice de fatalidad minera.
- Tasa de cobertura en educación superior.
- Déficit habitacional rural.
- Acceso a internet en hogares.

# Clasificación de los Indicadores



# Gracias



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad

**CAPITAL DEL EJE**

**JUAN GUILLERMO MOSQUERA**  
Secretaría de Planeación