



ALCALDIA DE PEREIRA



Versión: 01

Fecha de Vigencia: MayoXX de 201X

**OBSERVATORIO DE POLÍTICAS PÚBLICAS
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA E INTEGRACIÓN REGIONAL
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
ALCALDIA DE PEREIRA**

**INFORME DE SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA PÚBLICA DE CULTURA DE LA
LEGALIDAD AÑO 2017**

PEREIRA, 2018

**Consolidación y elaboración del documento final
Adrian Yohanny Montalvo Parra**





Contenido

1.INTRODUCCIÓN	4
2. COMPROMISOS	5
3.GENERALIDADES	7
4.PROCESO PARA LA ELABORACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA PÚBLICA CULTURA DE LA LEGALIDAD	9
4.1CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE PEREIRA DENTRO DE LA POLÍTICA PÚBLICA CULTURA DE LA LEGALIDAD.	11
5.SEGUIMIENTO POLÍTICA PÚBLICA CULTURA DE LA LEGALIDAD AÑO 2017	22
5.1ANÁLISIS SEGUIMIENTO POR CATEGORÍAS	29
5.2CATEGORÍA MOVILIDAD Y ESPACIO PÚBLICO	29
5.3CATEGORÍA COMUNICACIÓN PÚBLICA	37
5.4 CATEGORÍA EDUCACIÓN	40
5.5 CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	45
5.6 CATEGORÍA DERECHOS HUMANOS Y SEGURIDAD CIUDADANA	52
6.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	58
7.BIBLIOGRAFÍA	63

Índice de Tablas

TABLA 1. COMPONENTES DE LA POLÍTICA PÚBLICA CULTURA DE LA LEGALIDAD	10
TABLA 2. CUADRO DE MUERTES VIOLENTAS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO DURANTE EL AÑO 2017 EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA	12
TABLA 3. CUADROS DE VIOLENCIA MUNICIPIO DE PEREIRA AÑO 2017	14
TABLA 4. CUADRO CIUDADES CON MÁS HOMICIDIOS EN COLOMBIA OCTUBRE DE 2017	15
TABLA 5. OTROS TIPOS DE VIOLENCIA AÑO 2017	16
TABLA 6. CUADRO DE VIOLENCIA INTERPERSONAL AÑO 2017 MUNICIPIO DE PEREIRA	18
TABLA 7. CUADRO DE LESIONES POR ACCIDENTE DE TRÁNSITO, MUNICIPIO DE PEREIRA AÑO 2017	19
TABLA 9. CUADRO DE OPERATIVOS REALIZADOS POR LA POLICÍA METROPOLITANA DE PEREIRA EN EL AÑO 2017	21
TABLA 8.CUADRO DE REPORTE DE ACTIVIDADES POLICÍA METROPOLITANA AÑO 2017	21



Índice de Ilustraciones

ILUSTRACIÓN 1. SEMÁFORO DE COLORES PARA CALIFICACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA	22
ILUSTRACIÓN 2. CUADRO AVANCE CATEGORÍAS AÑO 2017	28

Índice de Gráficos

GRÁFICO 1. POBLACIÓN MUNICIPIO PEREIRA	11
GRÁFICO 2. POBLACIÓN MUNICIPIO DE PEREIRA AÑO 2017 POR GÉNERO	12
GRÁFICO 3. COMPARATIVO MUERTES VIOLENTAS EN ACCIDENTES DE TRANSPORTE MUNICIPIO DE PEREIRA AÑOS 2016-2017	13
GRÁFICO 4. SATISFACCIÓN SERVICIO DE TRANSPORTE EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA AÑO 2018	17
GRÁFICO 5. COMPARATIVO VIOLENCIA INTERPERSONAL MUNICIPIO DE PEREIRA AÑOS 2016-2017	19
GRÁFICO 6. COMPARATIVO LESIONES ACCIDENTE DE TRANSPORTE MUNICIPIO DE PEREIRA AÑOS 2016-2017	20
GRÁFICO 7. PROMEDIO AVANCE POLÍTICA PÚBLICA CULTURA DE LA LEGALIDAD 2012-2017	23
GRÁFICO 8. AVANCE NETO ACUMULADO VS META ANUAL AÑO 2012-2017	24
GRÁFICO 9. HISTÓRICO DE INVERSIÓN PARA LA POLÍTICA PÚBLICA CULTURA DE LA LEGALIDAD 2011-2017	25
GRÁFICO 10. HISTÓRICO DE ATENCIONES EN LA POLÍTICA PÚBLICA CULTURA DE LA LEGALIDAD 2012-2017	26
GRÁFICO 11. AVANCE POR CATEGORÍAS PERIODO 2012-2017	27
GRÁFICO 12. HISTÓRICO AVANCE CATEGORÍA MOVILIDAD Y ESPACIO PÚBLICO	30
GRÁFICO 13. HISTÓRICO DE AVANCE CATEGORÍA COMUNICACIÓN PÚBLICA	38
GRÁFICO 14. HISTÓRICO AVANCE CATEGORÍA EDUCACIÓN	41
GRÁFICO 15. HISTÓRICO AVANCE CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	46
GRÁFICO 16. HISTÓRICO AVANCE CATEGORÍA DERECHOS HUMANOS Y SEGURIDAD CIUDADANA	53



1. Introducción

El primer paso para construir una cultura de la legalidad, es reconociendo que vivimos en una ceguera colectiva. F.T.

La política pública tiene como finalidad buscar por medio de un acuerdo de voluntades entre la instituciones que representan al Estado y los diferentes grupos sociales que representan la Sociedad puntos en común que permitan mejorar la calidad de vida de sus habitantes, en cuyo objetivo se pactan un serie de objetivos estrategias y acciones encaminadas a mitigar los principales problemas que tiene una nación en un contexto específico.

La política pública en Colombia tiene un rol fundamental, puesto que el Estado dispone de toda su estructura para poner en marcha una serie de acciones que va en la búsqueda de aliviar los diferentes problemas sociales que aquejas a sus pobladores tales son : educación, salud, vivienda, empleo, discriminación, cultura, deporte entre otros.

Por tal motivo, en el Municipio de Pereira el año 2008, inicia el proceso de formulación de la Política Pública de Cultura de la Legalidad, adoptando sus lineamientos por medio del ¹Acuerdo Municipal 23 de 2010 y posteriormente como Política Pública mediante el Decreto 1097 de 2011, donde el propósito que se estableció fue el de: *“Transformar los conocimientos, actitudes, y comportamientos de la ciudadanía Peregrina, por hábitos de sana convivencia, a través de intervenciones formativas en la familia, la escuela, el espacio público y los medios de comunicación, con alto énfasis en derechos humanos.”* (Pereira A. d., 2010)

¹ Acuerdo Municipal 23 de 2010



2. Compromisos

1. Ser voceros permanentes ante la ciudadanía del desarrollo de iniciativas y acciones conducentes a garantizar el reconocimiento por parte de los Pereiranos del Proyecto “Cultura de la Legalidad”.
2. Incorporar el logo-símbolo del Proyecto Cultura de la Legalidad, en la imagen institucional de cada entidad.
3. Promover el siguiente Decálogo de Principios Legales como política misional y corporativa:
 - Afirmamos que el ejemplo de los líderes de cada institución (privado, público, y de la sociedad civil) es la principal herramienta pedagógica de transformación cívica y de avanzar hacia un estado social de derecho.
 - Nuestro compromiso al uso de criterios éticos - legales es la mejor vía para fortalecer el desarrollo económico y social de la ciudad, la región y la nación.
 - Los dineros públicos y privados son sagrados. Garantizamos la transparencia, honestidad y legalidad en todas nuestras transacciones y gestiones.
 - Las relaciones entre nuestras entidades y la comunidad son abiertas y claras y se desarrollan a través de espacios de participación ciudadana en el marco de la responsabilidad social empresarial.
 - Nos comprometemos a incorporar aspectos de la responsabilidad social empresarial en nuestros planes estratégicos.
 - Rechazamos prácticas ilícitas como medio de conseguir ventajas económicas.



- Educaremos a los empleados de nuestras instituciones, sobre las consecuencias a corto y largo plazo de la corrupción, dentro del ambiente laboral y personal, así como los beneficios personales de la honradez y la legalidad.
 - Afirmamos vigilar tanto por los intereses (derechos y necesidades) colectivos como individuales, en nuestro ambiente laboral.
 - La solidaridad y la cooperación son la base de las relaciones fructíferas de la ciudad, con sus propios ciudadanos, la Región, el Departamento, la Nación y la Comunidad Internacional.
 - Afirmamos que la vida es el valor supremo y no hay una sola idea ni propósito que amerite el uso de la violencia.
4. Promover al interior de sus instituciones o entidades la Cultura de la Legalidad a través de talleres o medios publicitarios.
 5. Promover la Cultura de la Legalidad en los Comicios Electorales para Alcaldías, Gobernaciones, Concejos Municipales, Asamblea Departamental, Congreso y Presidencia de la República.
 6. Gestionar recursos humanos y económicos ante entidades y personas del orden departamental, nacional e internacional, que puedan contribuir al fortalecimiento del Proyecto Cultura de la Legalidad de Pereira.
 7. Promover al interior de sus instituciones, la prohibición de ventas comerciales (bienes y servicios) ilegales”² (MUNICIPIO DE PEREIRA. Documento Técnico Política Pública Cultura de la Legalidad. Pereira, 2010.)

² (MUNICIPIO DE PEREIRA. Documento Técnico Política Pública Cultura de la Legalidad. Pereira, 2010.)



La Dirección de Planeación Estratégica e Integración Regional desde el Sistema Municipal de Políticas Públicas del municipio de Pereira, realiza el seguimiento a la política pública en el marco del cumplimiento las acciones pactadas con los diferentes actores involucrados en dicho proceso.

La coordinación y articulación de la política pública, está a cargo de la Secretaría de Gobierno, (secretaría técnica) tiene injerencia directa en el 50% de las acciones de la misma y también participan en ella las siguientes secretarías de despacho e institutos descentralizados:

- Secretaría de Educación
- Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental
- Secretaría de Infraestructura
- Secretaría de Desarrollo Social y Político
- Secretaría de Planeación
- Oficina de Comunicaciones
- Instituto de Movilidad de Pereira
- Empresa de Aseo de Pereira
- Aguas y Aguas de Pereira
- Área Metropolitana de Centro Occidente
- Megabus
- Policía Metropolitana de Pereira

3. Generalidades

El Concejo Municipal de Pereira, mediante Acuerdo No. 23 del 2010, que permite a la Alcaldía de Pereira establecer los Lineamientos Generales para la Política Pública de Cultura de la Legalidad para el Municipio de Pereira, la cual obedece a la necesidad imperiosa de lograr un desarrollo armónico e integral de la sociedad, fundamentado en la Cultura de la Legalidad que propenda por mejorar la calidad



de vida y, en búsqueda de aumentar el nivel de seguridad ciudadana; incrementar los niveles de confianza de la población en la gestión y resultados de la administración pública (en términos financieros, fiscales, movilidad, espacio público y medio ambiente), para alcanzar un nivel de bajo riesgo de corrupción y velar por la difusión y el cumplimiento de los derechos humanos.. El artículo cuarto del Acuerdo No. 23 del 2010, le establece la competencia al señor Alcalde para realizar la formulación y reglamentar mediante acto administrativo la operatividad de la Política Pública "CULTURA DE LA LEGALIDAD".

DECRETA:

ARTICULO PRIMERO. Adopción. Adóptese como Política Pública el Subprograma Cultura de la Legalidad contemplado en el Plan de Desarrollo "Pereira Región de Oportunidades 2008-2011" y aprobado mediante el Acuerdo 23 de 2010. El objetivo del presente Decreto es reglamentar la operatividad de los lineamientos (componentes) que mediante el Acuerdo No. 23 de 2010, permitió la formulación de la *Política Pública* de la Legalidad, en el Municipio de Pereira.

PARÁGRAFO. La Política Pública deberá desarrollarse en concordancia con las políticas nacionales anticorrupción establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo. (Pereira C. M., 2011)

Objetivo general

Promoción de la cultura de la legalidad para contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes de Pereira, En términos de: Mejora en los niveles de competitividad, de desempeño de la economía y el bienestar social general

Objetivos específicos:

- Generar sinergia interinstitucional y ciudadana para la actuación eficaz y eficiente en materia ambiental municipal, con especial atención a mantener una ciudad limpia de (residuos sólidos, emisión de gases y el vertimiento de desechos a quebradas y ríos) y con óptimo nivel de ruido.
- Fomentar la recuperación integral del espacio público ocupado por ventas informales, mediante la reubicación concertada y efectiva de los vendedores ambulantes. También se propone recuperar los parques, con el acompañamiento de la comunidad en general.



- Generar y desarrollar estrategias e instrumentos para alcanzar mejores índices de movilidad en la ciudad, disminuyendo tanto los tiempos de desplazamiento de un lugar a otro como las lesiones fatales y no fatales en accidentes de tránsito.
- Crear consciencia colectiva, para reconocer y cumplir la norma como elemento importante para la convivencia; generar cambios de actitud frente al ejercicio del derecho y el cumplimiento del deber y, lograr transformaciones en la comunidad educativa (en todos los niveles) en cuanto al pensar y el actuar.
- Crear condiciones para la generación de confianza al inversionista.
- Fortalecer las fases de la estrategia de comunicación pública en Cultura de la Legalidad.
- Promover la disminución de los delitos de alto impacto como: las lesiones fatales por homicidio, las lesiones personales no fatales, los delitos contra la libertad y la propiedad.

4. Proceso para la elaboración del seguimiento de la Política Pública Cultura de la Legalidad

Periódicamente, En el marco del seguimiento de la política pública cultura de la legalidad, se realiza desde la oficina del observatorio de políticas públicas adscrita a la dirección de planeación estratégica e integración regional, la medición de las acciones que cada una de las entidades que tiene compromisos dentro de dicha política. Lo anterior se hace con el fin de cumplir con los lineamientos de política pública, y adicionalmente medir el rendimiento y cumplimiento por parte de las mismas en este proceso.

Para tal fin analizamos las 41 acciones que tiene la Política Pública Cultura de la Legalidad y que están inmersas en 5 estrategias a evaluar:



Tabla 1. Componentes de la Política Pública Cultura de la Legalidad

Movilidad y Espacio Público	(9 acciones)
Comunicación Pública	(4 acciones)
Educación	(9 acciones)
Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	(9 acciones)
Derechos Humanos y Seguridad Ciudadana	(10 acciones)

Fuente. Observatorio de políticas públicas municipio de Pereira. 2018

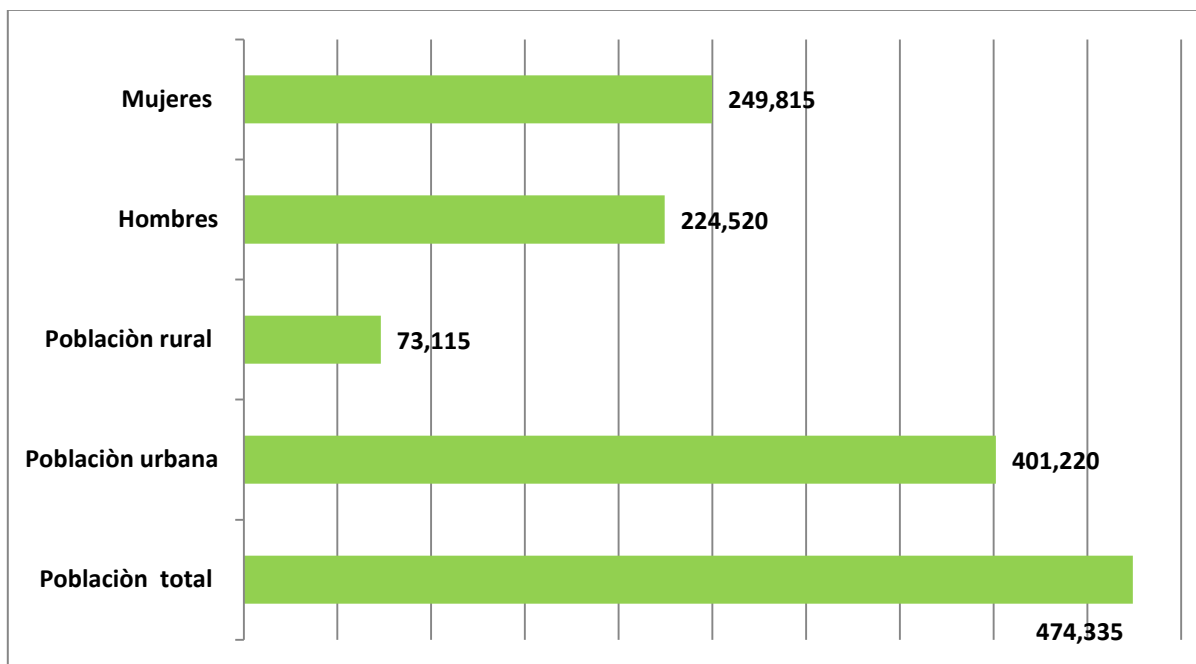
De acuerdo con el anterior cuadro, la política pública tiene 42 acciones que están distribuidas en cinco (5) estrategias, incluidas en la matriz de seguimiento para el periodo 2017.

Adicionalmente, es necesario observar el comportamiento de las diferentes entidades que están relacionadas en las acciones de la política pública, esto se hace con el objetivo de comparar el comportamiento de dichos programas establecidos con las acciones, frente a los resultados que muestran diferentes instituciones como: medicina legal, fiscalía, defensoría del pueblo entre otras. A continuación se muestra los datos de la caracterización del municipio de Pereira frente a algunos aspectos relevantes en materia de seguridad, convivencia ciudadana, derechos humanos etc.



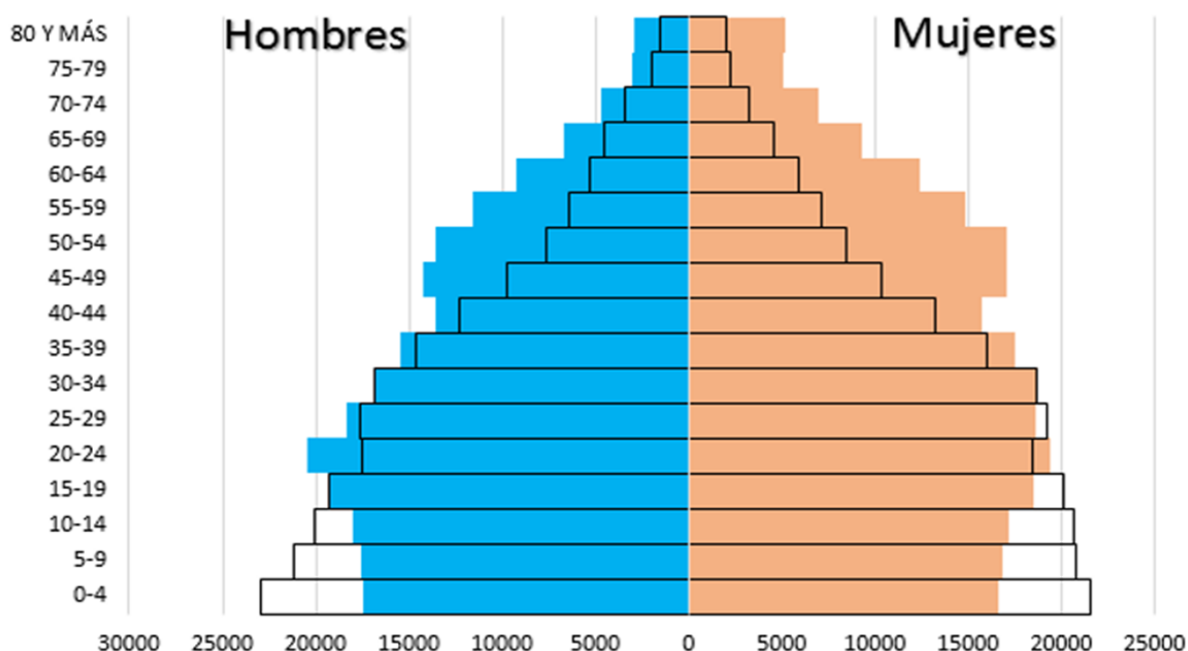
4.1 Caracterización de la población del Municipio de Pereira dentro de la política pública cultura de la legalidad.

Gráfico 1. Población municipio Pereira



Fuente. Dane. Proyecciones 2017.

El municipio de Pereira para el año 2017 contó con una población proyectada de 474.335 habitantes, de los cuales 224.520 corresponden a hombres, que representan 47,38% y 52,61% a la mujeres (249.815) a mujeres, De éstos se encuentran en la cabecera 401.220y en el resto 73,115 en la zona rural del municipio de Pereira.

**Gráfico 2. Población municipio de Pereira año 2017 por género**

Fuente. Pereira como vamos 2017

El grafico anterior muestra un porcentaje más alto de población femenina en el municipio de Pereira, también se evidencia que dicha población se encuentra ubicada en rangos entre los 15-39 años de edad

Tabla 2. Cuadro de muertes violentas en accidentes de tránsito durante el año 2017 en el municipio de Pereira

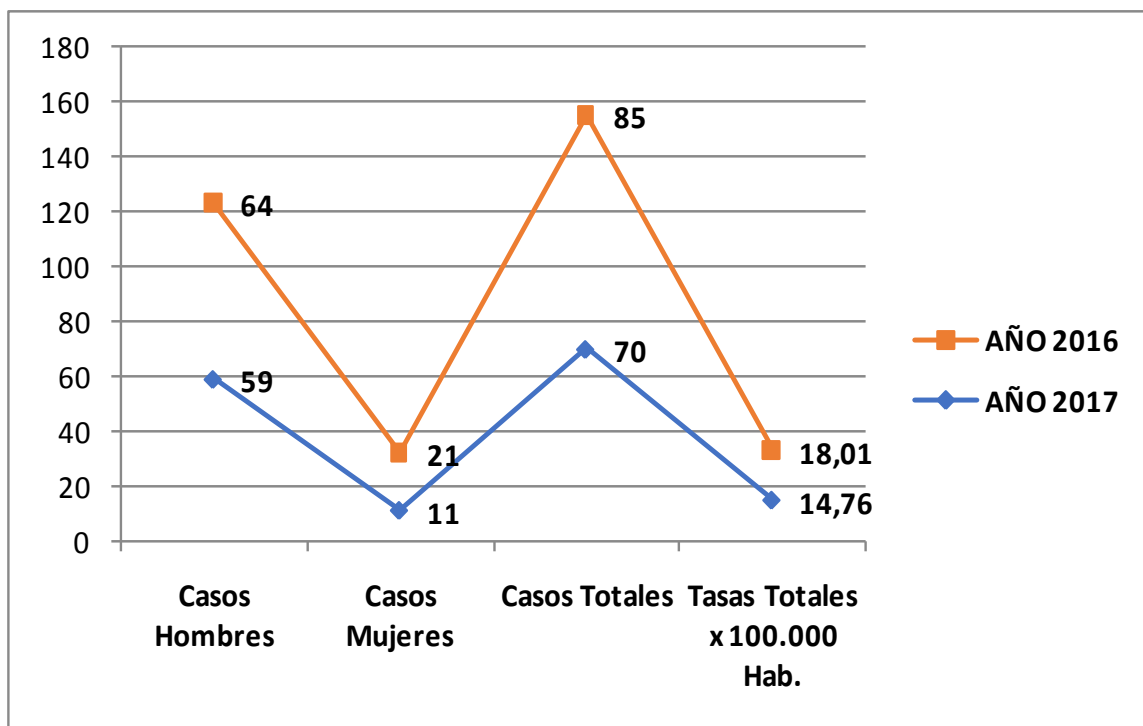
VIOLENTA - TRANSPORTE	VIOLENTA - TRANSPORTE	VIOLENTA - TRANSPORTE	VIOLENTA - TRANSPORTE	TOTAL VIOLENTA - TRANSPORTE	TOTAL VIOLENTA - TRANSPORTE
<i>Casos Hombres</i>	<i>Tasas Hombres x 100.000 Hab</i>	<i>Casos Mujeres</i>	<i>Tasas Mujeres x 100.000 Hab</i>	<i>Casos Totales</i>	<i>Tasas Totales x 100.000 Hab.</i>
59	26,28	11	4,4	70	14,76

Fuente: medicina Legal 2017



El anterior cuadro muestra una incidencia en la tasa de muertes violenta en accidentes de tránsito para el municipio de Pereira (70), de los cuales 59 fueron hombres que corresponde al 84,28% comparado con (11) que son mujeres y en total suman el 15,71% total de los fallecidos.

Gráfico 3. Comparativo muertes violentas en accidentes de transporte municipio de Pereira años 2016-2017



Fuente: Medicina Legal 2017

El grafico muestra desde un comparativo de los últimos años, la tasa de muertes violentas en accidentes de tránsito en Pereira, si bien la cifra de muertes disminuyo de 64 muertes en hombres en 2016 a 59 en 2017 lo que significa una reducción del 8,47%, y en mujeres paso de 85 a 70 con una disminución de 15 muertes violentas en el último año, es necesario intensificar las campañas de prevención vial desde el instituto de movilidad, con el fin de concientizar a la ciudadanía sobre el cuidado que se debe tener una vez se está al volante de un vehículo.



Tabla 3. Cuadros de violencia municipio de Pereira año 2017

Cuadros Violencia año 2017					
HOMICIDIOS		SUICIDIO	TRANSPORTE	VIOLENTA ACCIDENTAL	LESIONES FATALES CAUSA EXTERNA
HOMBRE	118	33	11	22	230
MUJER	15	5	NO DETERMIN	5	36
TOTAL	133	38	70	27	266

Fuente. (Observatorio de violencia, 2017)

Según reportes del observatorio de violencia para 2017, en Pereira se presentaron un total de 133 homicidios de los cuales fueron asesinados 118 que corresponde al 88.72% mientras en comparación 15 mujeres que equivalen al 11.27%. Los datos anteriores ubican a Pereira entre las 10 ciudades con más homicidios en Colombia según reporte de la fiscalía y posteriormente publicado por el tiempo. Según este reporte la intolerancia y la convivencia ciudadana sumado a la violencia intrafamiliar son los mayores factores que inciden en los homicidios.

Según la fiscalía, la mayoría de las víctimas tienen reporte por participar en delitos como tráfico de estupefacientes, hurto y porte ilegal de armas y las mayor cantidad de muertes se presenta en riñas, atracos y por parte de sicariato.

A continuación se presenta la tabla de homicidios con corte al mes de octubre del año 2017, de las 10 ciudades que encabezan el listado nacional según la Fiscalía General de la Nación.



Tabla 4. Cuadro ciudades con más homicidios en Colombia octubre de 2017

CIUDAD	HOMICIDIOS
1. CALI	917
2. BOGOTA	860
3. MEDELLIN	418
4. BARRANQUILLA	260
5. CÚCUTA	179
6. CARTAGENA	178
7. TUMACO	137
8. SOACHA	134
9. PALMIRA	112
10. PEREIRA	109

Fuente. (Nacion, 2017), (2017 M. L.)

Las cifras de suicidio para el municipio de Pereira que reporto ³Medicina Legal fueron: 38 personas de las cuales 33 fueron hombres que representa una tasa de 15,92 x cada 100.000 habitantes, y 5 mujeres que equivale al 2, 14x cada 100.000 habitantes, esto representa un total de 8, 62x cada 100. 000 habitantes.

Por otro lado, las cifras de suicidio en el municipio de Pereira tienen como factor principal problemas relacionados con la situación familiar y su comportamiento en torno a la comunicación y construcción de valores que desencadenan en hechos fatales para el individuo, según el informe de la ⁴fiscalía general de la nación las principales causas que llevan al suicidio son: factores económicos, pasionales vinculados a la pareja del suicida, familiares. (Nación, 2017).

Por otro parte, según informe presentando por el ⁵Hospital san Jorge de Pereira en el año 2017, algunas de las personas que recuren al suicidio lo hacen a través de insecticidas y el día que más se presentan estos hechos es el domingo con

³ Suicidios Colombia año 2017, Medicina Legal

⁴ Suicidio en Colombia año 2017, Fiscalía General de la Nación

⁵ Informe sobre suicidio hospital San Jorge de Pereira, 2017



horarios que usualmente van entre las 6:00 pm y las 12:00 pm. Según estos dos informes las personas que se intentan suicidar, reinciden en un alto porcentaje, adicionalmente en el municipio de Pereira los hombres son las personas que más se suicidan con un porcentaje de 76, 6% del total de la población que atenta contra su vida.

Tabla 5. Otros tipos de violencia año 2017

	VIOLENCIA INTERPERSONAL	PRESUNTO DELITO SEXUAL	VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	VIOLENCIA DE PAREJA	VIOLENCIA ENTRE OTROS FAMILIARES	VIOLENCIA ADULTO MAYOR	LESIONES ACCIDENTES DE TRANSPORTE	LESIONES ACCIDENTALES
HOMBRE	747	57	55	90	59	14	854	32
MUJER	392	286	61	450	122	19	626	21
TOTAL	1139	343	116	540	181	33	1480	53

Fuente. Observatorio de violencia, Medicina Legal 2017.

El anterior cuadro muestra diferentes resultados sobre los tipos de violencia registrados en el municipio de Pereira, si bien los datos arrojados por Medicina Legal revelan el estado de convivencia ciudadana en el municipio, la principal causa de preocupación los casos de violencia interpersonal que se registra en 1139 personas de las cuales el 65,58% corresponde a hombres y el 34,41% son mujeres.

La principal razón para analizar este punto, radica en la necesidad de construir espacios de sana convivencia que actúen en la disminución de los altos índices de riñas que generan violencia interpersonal en el municipio. Desde el ajuste de la Política Pública Cultura de la Legalidad se deben establecer acciones contundentes que contribuyan a generar paz entre los Pereiranos, en el marco de la sana convivencia y respeto por el otro. Adicionalmente, las lesiones por accidentes de transporte registran 1480 personas, 854 hombres y 626 mujeres, se deben mejorar los programas de pedagogía que buscan disminuir estas

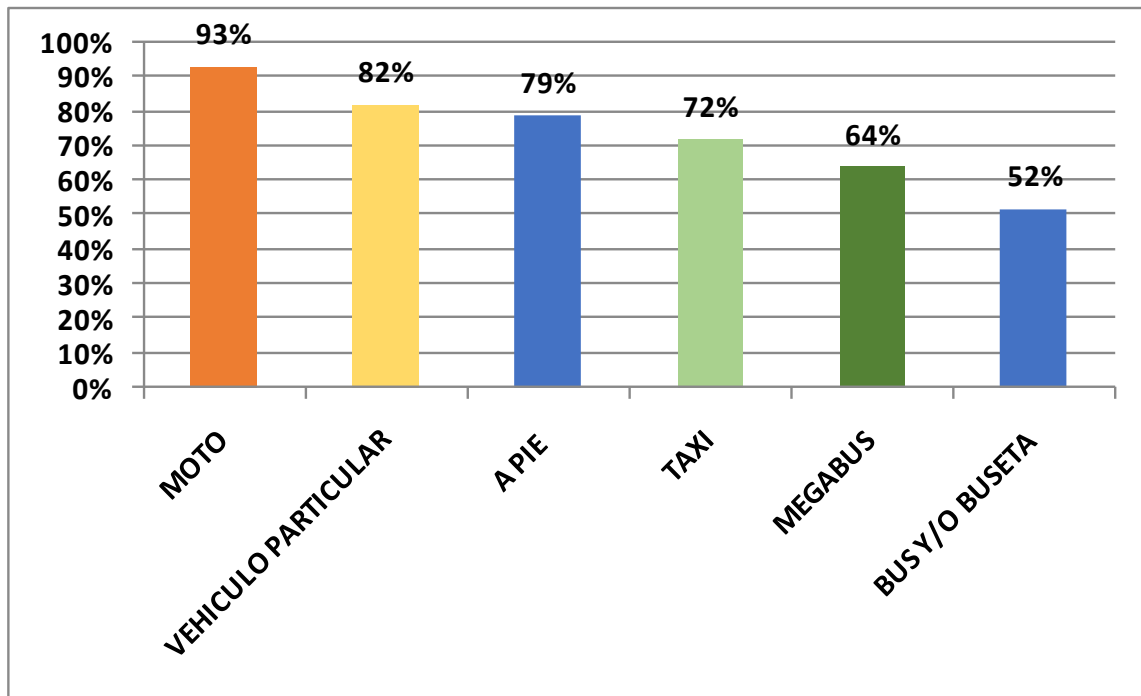


Versión: 01

Fecha de Vigencia: MayoXX de 201X

problemáticas con actividades enfocados a la inteligencia vial, el respeto por la vía y el peatón, así mismo como acciones de control y vigilancia más estrictos por parte de los responsables de vigilar las vías de la ciudad.

Gráfico 4. Satisfacción servicio de transporte en el municipio de Pereira año 2018



Fuente. Pereira como Vamos 2017. (2017. P. c., 2017) (DANE, 2017)

El grafico anterior muestra el grado de satisfacción de los Pereiranos frente a los diferentes servicios de transporte público que se ofertan en la ciudad, según estadísticas los Pereiranos están más satisfechos con el uso de las motocicletas con un 93% seguido del vehículo particular con 82%. En el transporte público, el servicio de taxis se ubica en un 72% mientras que el sistema integrado de transporte se encuentra con los niveles de satisfacción más bajos según los reportes de los encuestados, 64% Megabus y por ultimo 52% bus y/o buseta. Es necesario trabajar en los Pereiranos con programas pedagógicos que busquen incentivar el transporte público como una alternativa viable y sostenible para usar cotidianamente en la ciudad.



Para tal fin en el plan de acción deben existir programas liderados por la AMCO y Megabus direccionados a dinamizar dichas actividades para que los ciudadanos utilicen los servicios de transporte público, adicionalmente trabajar en la optimización del servicio con espacios seguros, aseados que brinden las garantías necesarias para su correcto uso.

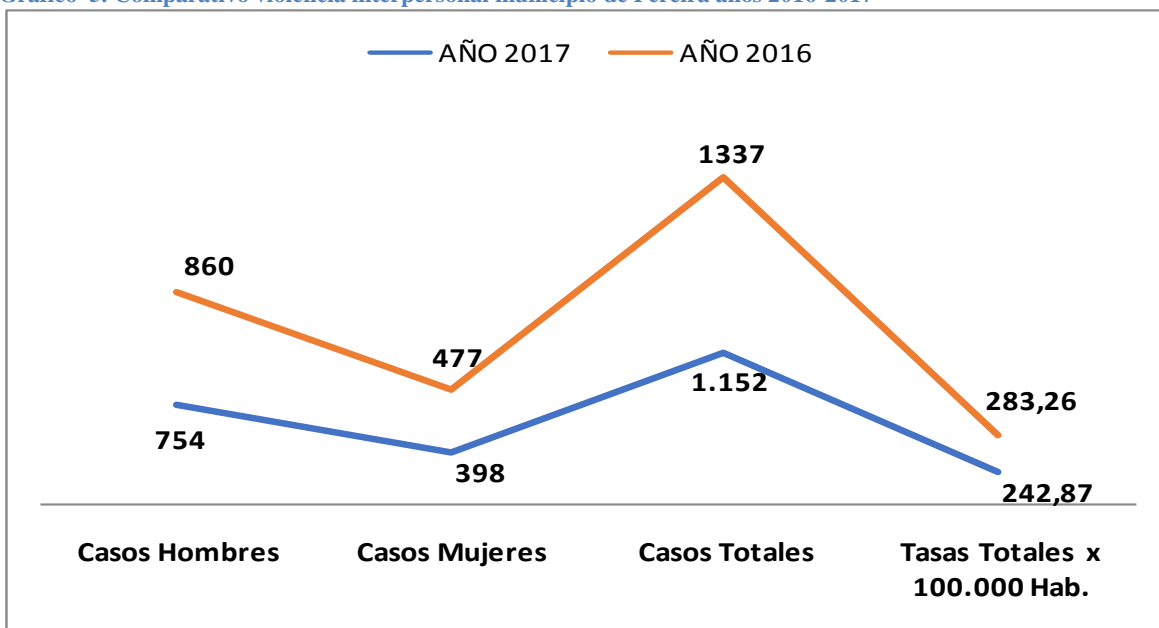
Tabla 6. Cuadro de violencia interpersonal año 2017 municipio de Pereira

VIOLENCIA INTERPERSONAL	VIOLENCIA INTERPERSONAL	VIOLENCIA INTERPERSONAL	VIOLENCIA INTERPERSONAL	TOTAL VIOLENCIA INTERPERSONAL	TOTAL VIOLENCIA INTERPERSONAL
Casos Hombres	Tasas Hombres x 100.000 Hab.	Casos Mujeres	Tasas Mujeres x 100.000 Hab.	Casos Totales	Tasas Totales x 100.000 Hab.
754	335,83	398	159,32	1.152	242,87

Fuente: medicina legal 2017. Dane 2017

El cuadro muestra que la violencia interpersonal en el municipio de Pereira según ⁶Medicina legal 2017 disminuyó, pasó de 1337 personas en el año 2016 a ,1152 personas en 2017. Sin embargo, persisten hechos violentos en el municipio de Pereira en el tema de convivencia que obligan a la administración municipal a adoptar medidas que busquen dar mejores resultados frente a este tipo de problemáticas que evidencian la intolerancia y poco respeto ciudadano en Pereira.

⁶ Medicina Legal 2017. Dane 2017

**Gráfico 5. Comparativo violencia interpersonal municipio de Pereira años 2016-2017**

Fuente: medicina legal 2017. Dane 2017

El gráfico evidencia lo anterior expuesto, pero adicionalmente muestra la disminución en violencia interpersonal la cual estuvo involucrada una mujer, pues esta paso de 477 casos a 398. En total se presentó una disminución de 106 personas agredidas en estos hechos violentos

Tabla 7. Cuadro de lesiones por accidente de tránsito, municipio de Pereira año 2017

LESIONES POR ACCIDENTES DE TRANSPORTE	LESIONES POR ACCIDENTES DE TRANSPORTE	LESIONES POR ACCIDENTES DE TRANSPORTE	LESIONES POR ACCIDENTES DE TRANSPORTE	TOTAL LESIONES POR ACCIDENTES DE TRANSPORTE	TOTAL LESIONES POR ACCIDENTES DE TRANSPORTE
Casos Hombres	Tasas Hombres x 100.000 Hab.	Casos Mujeres	Tasas Mujeres x 100.000 Hab.	Casos Totales	Tasas Totales x 100.000 Hab.
885	394,17	645	258,19	1.530	322,56

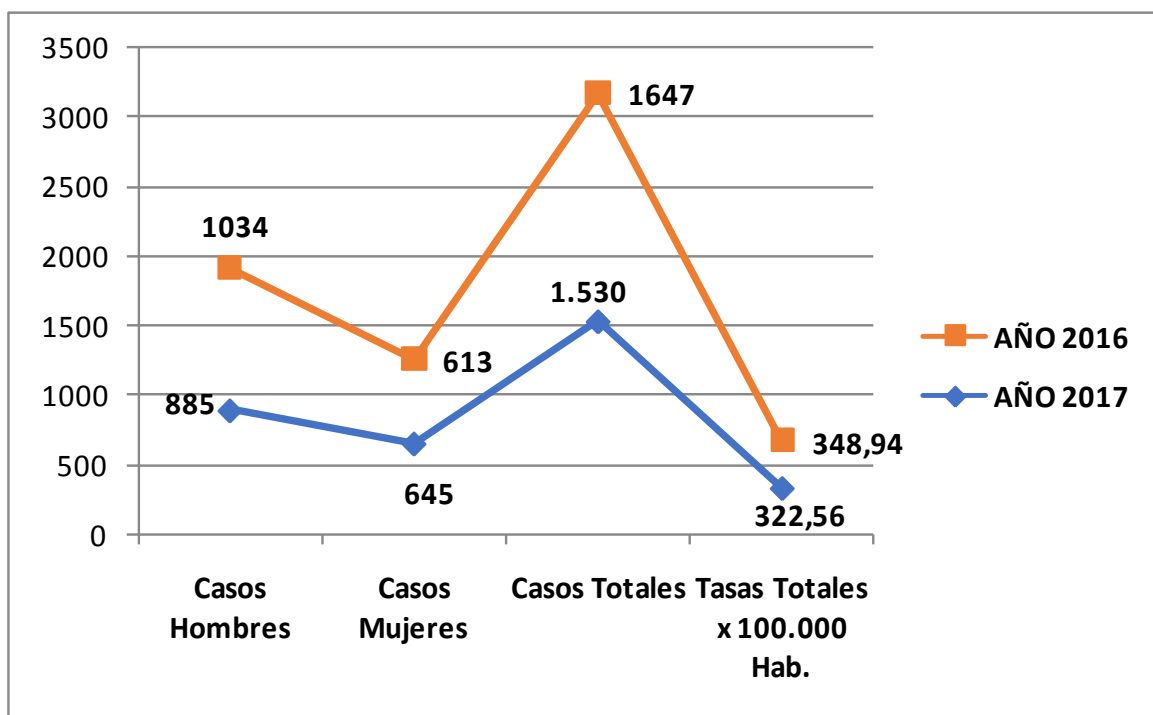
Fuente: medicina legal 2017. Dane 2017



El anterior cuadro nos muestra que para el año 2017 se presentaron 1.530 casos de lesiones producidas por accidentes de tránsito en las cuales resultaron involucradas 645 mujeres y 885 hombres, esta cifra corresponde al 258,19 por cada 100.000 habitantes

Esta cifra comparada con el año inmediatamente anterior nos muestra una variación del 7, 64% que equivale a 117 personas menos lesionado. Es importante evidenciar que si bien las cifras de lesionados ha disminuido sustancialmente, los índices de lesiones accidentales siguen altos. Para mitigar dicha problemática es necesario educar a la ciudadanía del municipio para que opten por prácticas viales y peatonales más responsables en el marco de la inteligencia vial y el respeto por parte del peatón y también del conductor.

Gráfico 6. Comparativo lesiones accidente de transporte municipio de Pereira años 2016-2017



Fuente. Medicina Legal 2017. Dane 2017



Tabla 8. Cuadro de operativos realizados por la policía metropolitana de Pereira en el año 2017

RESULTADOS	CANTIDAD
Capturas de flagrancia	39
Capturas orden judicial	44
Allanamientos	38
Base de coca	1.550 grs
Cocaína	1.147 grs
Marihuana	23.074 grs
Bazuco	6.818 grs
Heroína	726 grs
Èxtasis	81 unidades
Total incautado	33.315 grs

Fuente. Policía Metropolitana de Pereira 2017

Tabla 9. cuadro de reporte de actividades Policía Metropolitana año 2017

Reporte de actividades realizadas por la Policía Metropolitana en el año 2017							
Programa	Beneficiados	Menores de Edad		Mayores de Edad	Género		Sector
		0-11	12 a 18		femenino	masculino	
Escolarizando de prevención al consumo	3.000	3000	0	0	1.627	1.373	AREA METROPOLITANA
" Jóvenes a lo Bien"	150	0	0	150	143	7	
Cívica infantil y juvenil	500	262	238	0	285	215	

Fuente. Policía Metropolitana de Pereira 2017

La policía metropolitana de Pereira reporto una serie de actividades con respecto a los diferentes programas que desarrollan en dicha oficina, para tal fin realizaron tres programas claves que beneficiaron a 3.650 personas del municipio, trabajando en espacios de convivencia ciudadana, espacios cívicos y culturales en







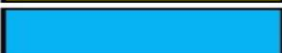

el marco de la garantía del ejercicio de los deberes y derechos ciudadanos.

5. Seguimiento política Pública Cultura de la Legalidad año 2017

Para el seguimiento de la política pública cultura de la legalidad, se hizo la consolidación del resultado de las actividades realizadas por las diferentes entidades que tienen injerencia en el proceso de seguimiento, dichas instituciones tenían como compromiso enviar en una matriz previamente entregada con datos sobre sus actividades como; descripción de actividades, meta alcanzada, reporte del año, recursos invertidos y atenciones generadas para esa actividad, el proceso de consolidación de la matriz lo desarrolló el funcionario encargado por la Dirección de Planeación Estratégica e Integración Regional.

Adicionalmente, para la consolidación y análisis de la matriz se tuvo en cuenta el semáforo de colores que indica el resultado del cumplimiento de los compromisos de las instituciones encargadas de reportar información.

Ilustración 1. Semáforo de colores para calificación de la política pública

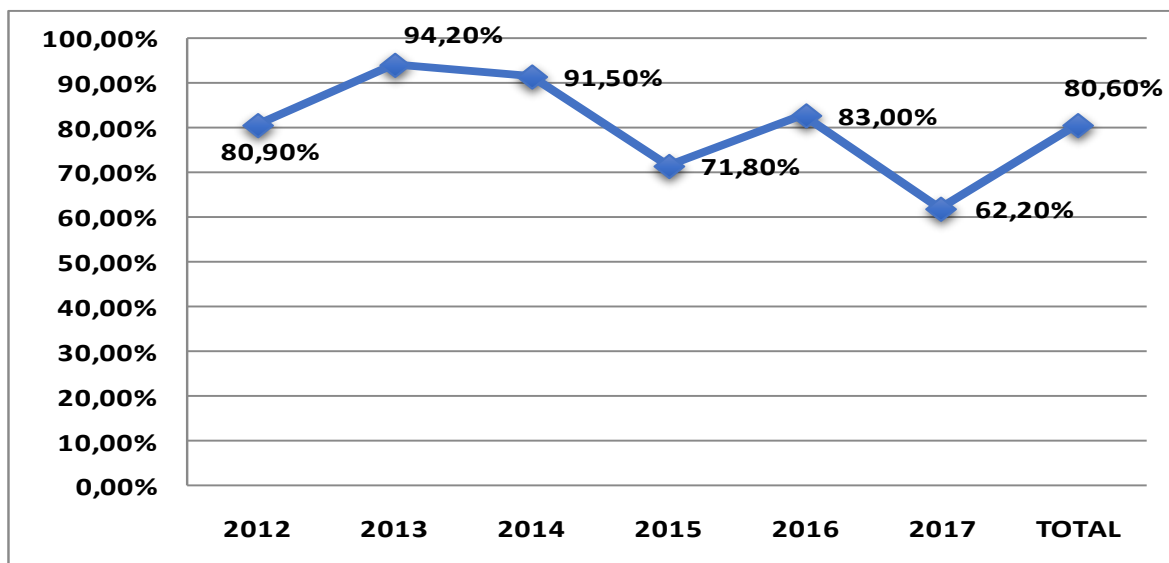
Avance Metas	0% - 25%		Deficiente
Avance Metas	25,1% - 50%		Malo
Avance Metas	50,1% - 70%		Regular
Avance Metas	70,1% - 85%		Aceptable
Avance Metas	85,1% - 95%		Bueno
Avance Metas	95,1% - 100%		Eficiente

Fuente. Observatorio de políticas públicas 2018.

Como lo evidencia el cuadro anterior, cada color representa un avance dentro de cada acción en la política pública, si el avance es deficiente el color que el sistema le generara será rojo, si es el reporte de ubica entre 85,1%- 95% obtendrá el color azul lo que significa que esa acción pasa con reporte bueno dentro de ese periodo evaluado.



Gráfico 7. Promedio avance Política Pública Cultura de la Legalidad 2012-2017



Fuente. Dirección Estratégica e Integración Regional 2018.

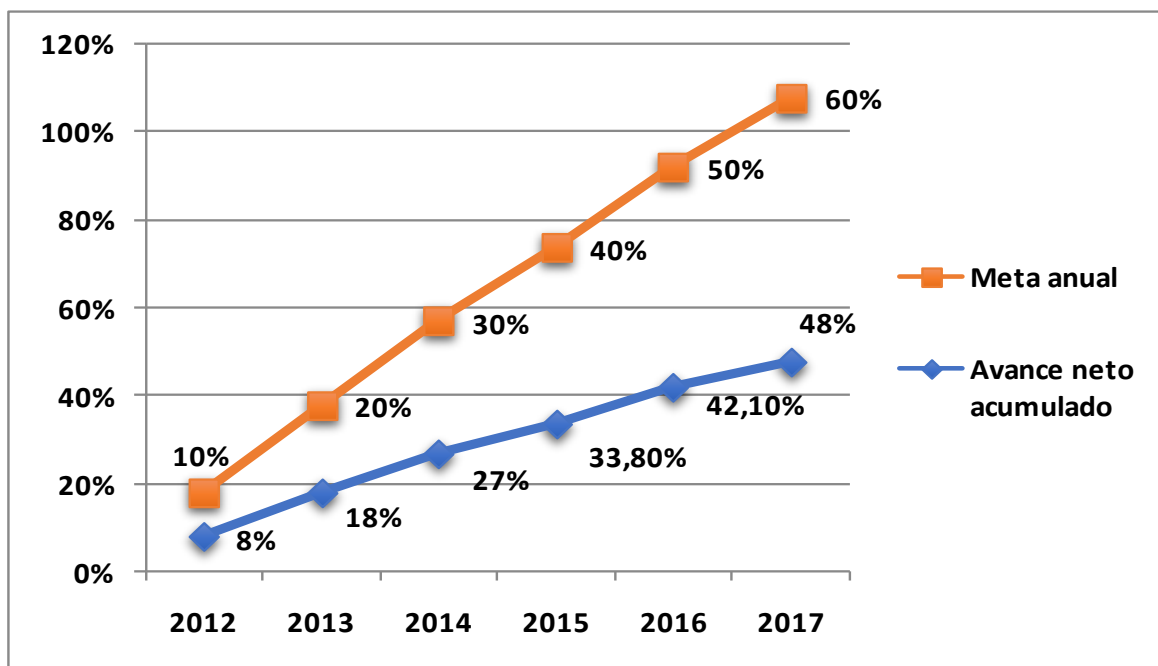
La Política Pública Cultura de la Legalidad, presenta un avance promedio para el año 2017 de **62, 20%**, desde su implementación desde el año 2012 el avance es de **80,20%**. Durante el proceso de análisis del histórico del avance, se puede resaltar que el año 2017 presenta su logro más bajo y el periodo 2013 se registra su punto más alto de calificación **94, 20%**, de acuerdo a los análisis anteriormente hechos en los últimos seguimientos.

Para el año 2017 el promedio de avance porcentual se ubico en 62,20%, como ya se expreso anteriormente. La disminución se debe en gran medida a que en las cinco categorías los consolidados han variado de acuerdo a la ejecución de sus programas evidenciando grandes disminuciones como lo muestra la categoría Educación que en años anteriores presentó mejores promedios.

En el marco del ajuste de la Política Pública Cultura de la Legalidad es recomendable la revisión de los indicadores y los objetivos que hay actualmente para que en su actualización se pueda llevar acciones continuas que terminen en beneficio de la población del municipio de Pereira.

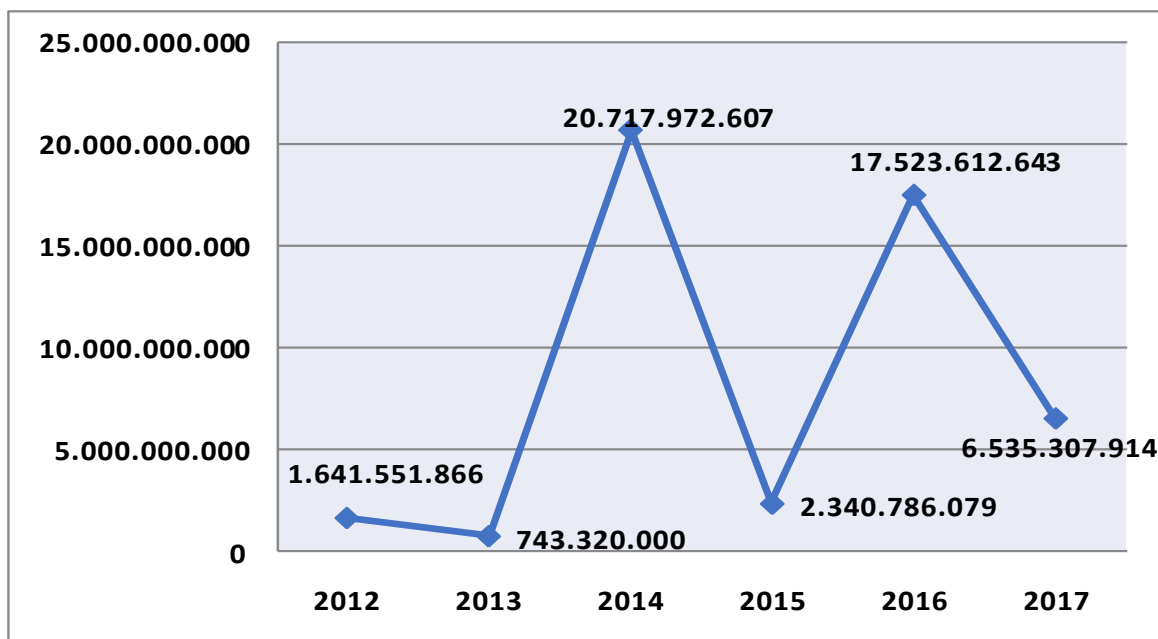


Gráfico 8. Avance neto acumulado vs meta anual año 2012-2017



Fuente. Dirección Estratégica e Integración Regional 2018

El gráfico muestra, que entre la meta anual y el avance neto acumulado hay una distancia de 12 puntos porcentuales lo que significa que la meta no se ha cumplido. Lo anterior sucede porque la mayoría de las acciones que tiene la política pública no tienen la continuidad pertinente que le genera efectividad en sus resultados. Adicionalmente hay un descenso en resultados en algunas categorías como Educación, lo cual genera que el resultado global sea inferior a lo esperado en las metas. Por otro parte algunas acciones u programas reportan que tienen las diferentes secretarías ya tienen metas cumplidas desde periodos anteriores lo que ocasiona que su medición no sea posible de registrar en el consolidado de la matriz de la política pública.

**Gráfico 9. Histórico de inversión para la Política Pública Cultura de la Legalidad 2011-2017**

Fuente. Dirección Estratégica e Integración Regional 2018.

El grafico muestra que la inversión para la Política Pública Cultura de la Legalidad empezó con sobre los mil seiscientos millones de pesos en su primer año de implementación, teniendo como referencia que el pico más alto se presentaron en el año 2014 con \$ 20. 717. 972.607 de pesos. Para el año de análisis 2017, se reportó como inversión \$ 6.535.307.914 correspondiente al gasto generado por las secretarías e instituciones que tienen injerencia en dicha política.

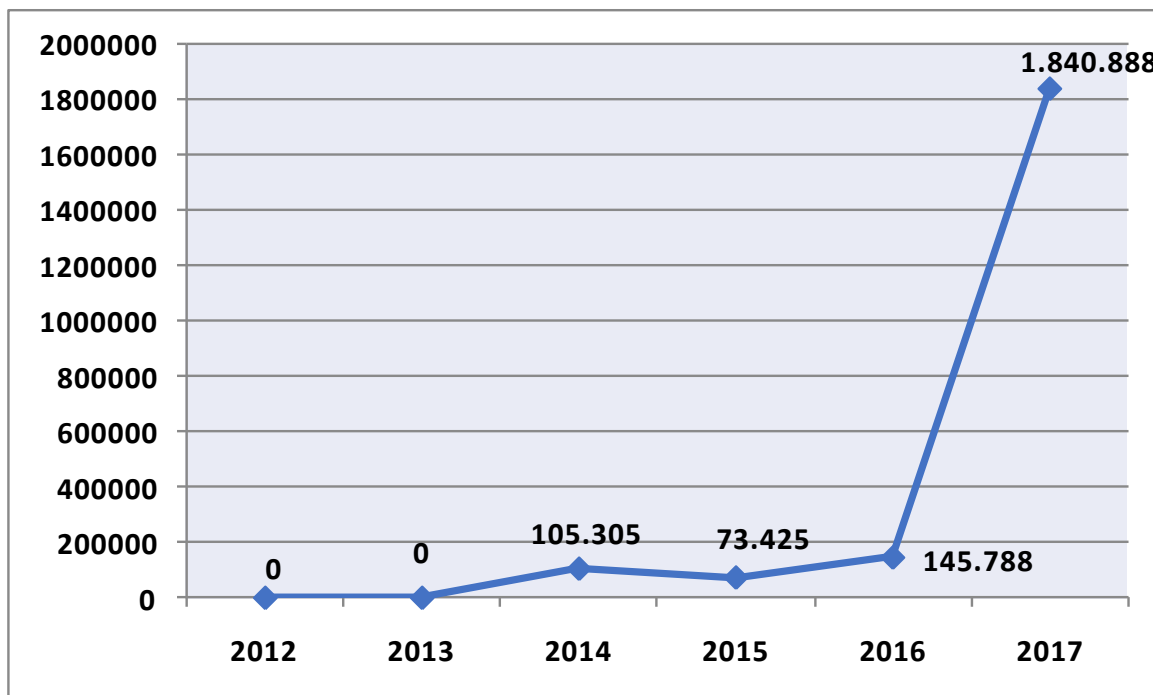
Adicionalmente,⁷ Megabus hizo el reporte de actividades encaminadas al desarrollo del proyecto denominado “Cable Aéreo” el cual Megabus participa en la construcción del cable aéreo, además se inicia la segunda fase (Diseño definitivo y construcción). Para tal fin hay invertidos los siguientes valores:

26.000.000.000 (111.000.000.000 Contrato de Concesión + 5.000.000 Interventora) Aportes del municipio, aportes de la gobernación e impuesto a la sobresalta de la gasolina. Para el cable 130000000000.

⁷ Matriz de seguimiento Cultura Legalidad 2017



Gráfico 10. Histórico de atenciones en la Política Pública Cultura de la Legalidad 2012-2017

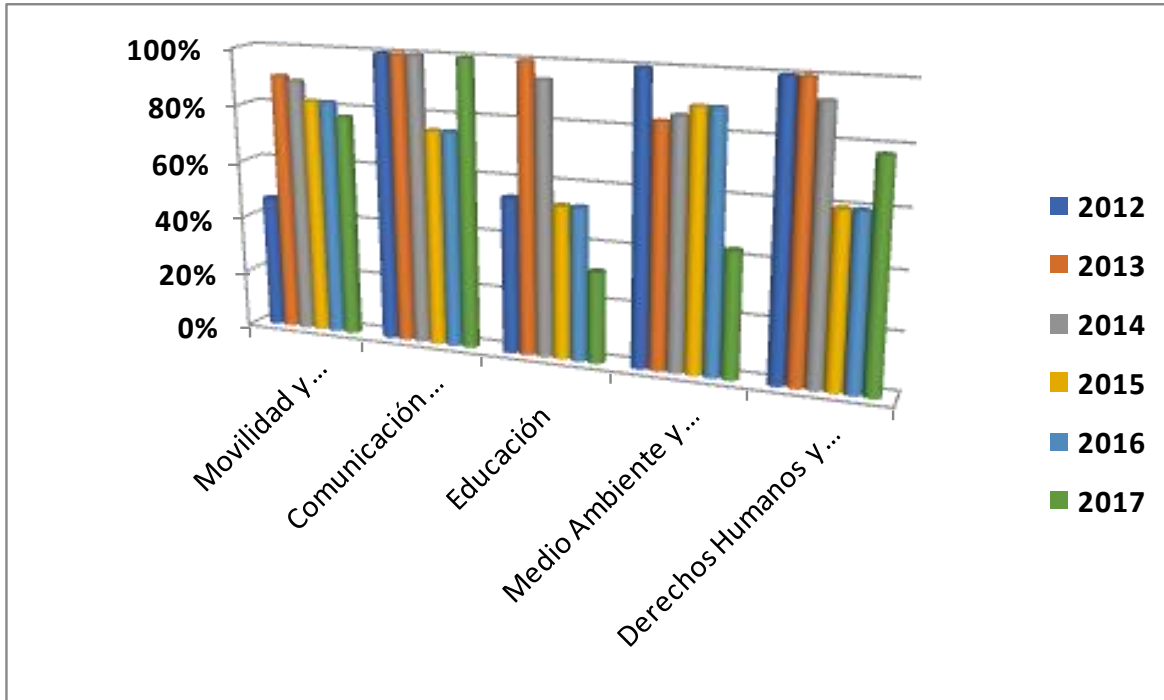


Fuente. Dirección Estratégica e Integración Regional 2018.

El gráfico evidencia que el año 2017 se aumentó el número de atenciones con respecto al periodo inmediatamente anterior, en 2016 se registró 145.788 atenciones, mientras que el año 2017 1.840.888, lo anterior sucede porque en el consolidado de las acciones de la política pública cultura de la legalidad se pudo establecer con mayor claridad las actividades de algunas instituciones que intervienen población específica, estas entidades son: empresa de Aseo, Megabus, Aguas y Aguas. No obstante para la empresa Megabus se tuvo en cuenta su consolidación pero es de aclarar que no se ve reflejada en este gráfico por sus 36.351.429 de pasajes vendidos durante el periodo 2017 inflarían el resultado final de la medición.



Gráfico 11. Avance por categorías periodo 2012-2017



Fuente. Dirección Estratégica e Integración Regional 2018.

El gráfico evidencia que para el año 2017 las categorías analizadas presentaron bajas en sus indicadores con respecto a otros periodos. La categoría de educación ha sido la que más variación ha evidenciado: en 2012 empezó su nivel de desempeño ubicándose en un 54% variando es cifras que corresponden al 100% en 2013, 94% en 2014, 53% 2015 y 70% en 2016. Para el 2017 la categoría se ubico en 32% las razones para esta variación porcentual se debe en gran medida a que muchas acciones que pertenecen a dicha categoría ya cumplieron metas o sus programas ya no existen. Lo anterior, genera que no se pueda consolidar datos referentes a las acciones presupuestadas.

Movilidad y espacio público, resalta por su variación porcentual en la cual esta categoría empezó su desempeño con un 45% para el año 2012 y en este periodo se ubica en 78%. El resultado en la tendencia refleja la inestabilidad que evidencia



la línea de tendencia, debido a sus diferentes posiciones durante el proceso de evaluación y análisis de los anteriores seguimientos.

Las demás categorías han presentado leves variaciones porcentuales ubicándolas en un espectro entre 80% y 100% por tal motivo su análisis comportamental es diferente a las dos anteriormente analizadas.

Ilustración 2. Cuadro avance categorías año 2017

Avance consolidado periodo 2017					
Categoría	No. de Indicadores	Logro metas 2017	Logro ponderado 2017	Inversión Reportada	N. de beneficiarios Reportados 2017
Movilidad y Espacio Público	9	88,61%	17,01%	1.443.948.537	1.142.001
Comunicación Pública	4	100,00%	9,76%	894.400.000	16
Educación	9	31,70%	6,95%	247.540.525	128.416
Medio ambiente y desarrollo sostenible	9	100,00%	9,55%	2.522.214.187	522.941
Derechos Humanos y seguridad ciudadana	10	77,78%	18,97%	1.427.204.665	47.514
Total	41	79,62%	62,23%	6.535.307.914	1.840.888

Fuente. Dirección Estratégica e Integración Regional 2018.

El anterior cuadro muestra los avances presentados por cada una de las categorías de la Política Pública Cultura de la Legalidad y su posterior ponderación, también tiene el reporte de inversión por cada una de ellas y por último, las atenciones generadas en el periodo analizado que corresponde al año 2017.



5.1 Análisis seguimiento por categorías

Para analizar el seguimiento de las categorías de la Política Pública Cultura de la Legalidad, se tuvo en cuenta los siguientes aspectos: reporte de la secretaria, consolidación de la matriz, recursos ejecutados, cumplimiento de la meta, atenciones generadas.

5.2 Categoría Movilidad y Espacio Público

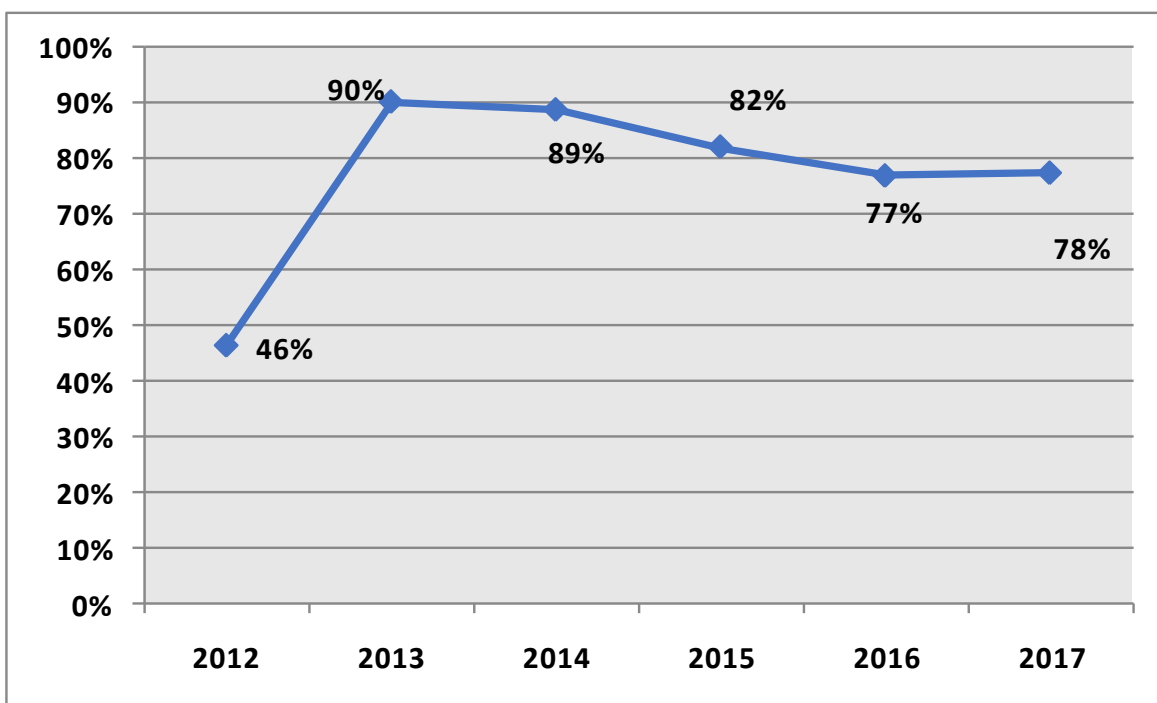
Objetivo:

- Generar sinergia interinstitucional y ciudadana para la actuación eficaz y eficiente en materia ambiental municipal, con especial atención a mantener una ciudad limpia de (residuos sólidos, emisión de gases y el vertimiento de desechos a quebradas y ríos) y con óptimo nivel de ruido.
- Fomentar la recuperación integral del espacio público ocupado por ventas informales, mediante la reubicación concertada y efectiva de los vendedores ambulantes. También se propone recuperar los parques, con el acompañamiento de la comunidad en general.
- Generar y desarrollar estrategias e instrumentos para alcanzar mejores índices de movilidad en la ciudad, disminuyendo tanto los tiempos de desplazamiento de un lugar a otro como las lesiones fatales y no fatales en accidentes de tránsito
- Crear consciencia colectiva, para reconocer y cumplir la norma como elemento importante para la convivencia; generar cambios de actitud frente al ejercicio del derecho y el cumplimiento del deber y, lograr transformaciones en la comunidad educativa (en todos los niveles) en cuanto al pensar y el actuar.

Crear condiciones para la generación de confianza al inversionista



Gráfico 12. Histórico avance Categoría Movilidad y Espacio Público



Fuente. Dirección Estratégica e Integración Regional 2018.

La categoría movilidad y espacio público presentó un desempeño del 78% un punto porcentual (1) más que el 2016. Calificación “Aceptable” dentro del rango metodológico establecido en el observatorio de políticas públicas.

Para esta categoría enviaron consolidado de acciones las siguientes entidades:

- Empresa de Aseo
- Secretaría de Desarrollo rural
- Secretaría de Gobierno
- Oficina de Comunicaciones
- AMCO, Área Metropolitana Centro Occidente
- Instituto de Movilidad
- Megabus.

Estas entidades reportaron acciones relacionadas con 9 indicadores presentes en la categoría de la política pública, a continuación se reflejara la información consolidada para cada una de ellas y su compromiso para cada ⁸acción:



1. Construcción e implementación de un programa integral de aseo para la ciudad de Pereira.

Empresa de aseo de Pereira:

- Realizaron Campañas de Sensibilización para desincentivar el uso de bolsa plástica en el Municipio de Pereira. (100.000 plegables). Adicionalmente, Campaña para desincentivar el uso de la bolsa plástica, con la entrega de 16.000 Bolsas de tela tipo cambrel plana con fuelle falso de 4 cm con manija y cordón, papel cambrel de 70 gr, tamaño de 41x41 cm, terminado con manija de 55 cm y fuelle falso de 8 cm abajo.
3. Veinte (20) actividades con la comunidad donde se active las Campaña para desincentivar el uso de bolsa plástica y se distribuyan las bolsas de tela.
 4. Campaña de Sensibilización para fomentar el aprovechamiento de los desechables y desincentivar su uso en el Municipio.
 5. Actualizar el documento del Programa Recicladora que contiene la estrategia de consumo responsable incluyendo el sector industrial (RECICLAHORA)
 6. Sensibilización a los habitantes rurales y urbanos de los sectores institucional, comercial, residencial e industrial en gestión integral de residuos en: Cuatro (4) Centros Comerciales y /o un (1) parque recreacional.
 7. Sensibilización a los habitantes rurales y urbanos de los sectores institucional, comercial, residencial e industrial en gestión integral de residuos a través de cincuenta (50) jornadas puerta a puerta visitando barrios y/o unidades residenciales.
 8. Sensibilización a los habitantes rurales y urbanos de los sectores institucional, en gestión integral de residuos con la realización de cincuenta (50) visitas con actividades de educación y sensibilización en las instituciones educativas del municipio.
 9. Sensibilización a los habitantes rurales y urbanos de los sectores institucional a través de la realización de cincuenta (50) visitas con actividades de educación y sensibilización en las instituciones privadas y/o públicas del municipio.
 10. 40.000 bolsas plásticas para 20.000 personas, las cuales se entregarán 2 por vivienda.
 11. 20.000 stickets con la imagen del programa PGIRS en los hogares donde se suministren las bolsas.



12. Cinco (5) estaciones de clasificación y acopio de residuos sólidos aprovechables, apoyadas con asistencia técnica; para que garanticen la selección, acopio y clasificación de los materiales aprovechados.

13. Cinco (5) estaciones de clasificación y acopio de residuos sólidos aprovechables apoyadas con planes de gestión del riesgo.

14. Estructuración de un proyecto de compostaje y generación de un producto orientado hacia la recuperación orgánica de suelos, con base en material generado de la poda y corte de césped.

15. Reactivación de la unidad de compostaje a partir de la lombricultura que está ubicada en la plaza de ferias de Pereira.

16. 100% de identificación de los puntos críticos donde se disponen llantas usadas contando con una base de datos.

17. 15 jornadas de la actividad de recolección y transporte de llantas usadas donde se espera recoger y disponer por lo menos 5.000 llantas.

18. Dos (2) actividades de sensibilización y capacitación que incluye visitas a los 130 generadores en los puntos críticos de llantas.

19. Campaña de promoción del Programa Llantas Verdes, incluye plegables y afiches y una estrategia de difusión del Programa a través de la publicación de 30 piezas en redes sociales.

- La Secretaría de Desarrollo Rural, explica que hay un convenio con la Empresa de Aseo de Pereira en donde se fomentó programas para la sensibilización en el manejo de residuos sólidos y en no uso de la bolsa plástica. Este beneficio fue para los sectores urbano y rural del municipio de Pereira subsidios estratos 1, 2,3 para la prestación de servicio público de aseo.

Para tal fin desarrollo rural hizo una inversión de \$285, 000,000, y la Empresa de Aseo invirtió \$ 81.760.442. En total, se beneficio con esta acción a 151.626 personas que corresponde al 95% de las familias a las cuales a la empresa de aseo lleva su servicio.

2. Fortalecimiento del Pacto Cívico (manejo integral de vendedores informales, recuperación de espacio público a través de Operativos de Control, etc.

La Secretaria de Gobierno realizó, 102 operativos de control a ocupación indebida de espacio Público en los cuales, se recuperaron 1146 mts cuadrados de espacio público, producto del retiro de ventas informales en el Municipio de



Pereira, avance de un 96%. Para esta acción la Secretaría de Gobierno no estableció el monto que invirtió ni los posibles beneficiados con dicha medida.

3. Implementación del “DÍA SIN CARRO Y SIN MOTO” / implementación del “DÍA DE LA BICICLETA”. Implementación de vías activas, peatonalización del centro, ciclovías en los barrios por sectores 25 ciclovías

En esta acción participaron la oficina de comunicaciones, el instituto de movilidad y el AMCO, a partir de lo consolidado por cada uno de ellos de obtiene la siguiente información:

- Desde el AMCO, se realizó y articuló de manera interinstitucional la celebración de la semana de la seguridad vial con los municipios de Pereira, Dosquebradas y la Virginia, se apoyo la realización del día sin carro y sin moto, para lo cual se dispuso de las acciones requeridas con las empresas de transporte para optimizar y fortalecer la oferta de transporte, en marco de la celebración de la semana de la movilidad.
- Por otra parte, la oficina de Comunicaciones: realizo campañas para el "día sin carro y sin moto" e igualmente fueron diseñadas campañas para la implementación del día de la bicicleta, estas fueron publicadas a través de medios masivos de comunicación, así como en redes sociales y la pagina web de la administración municipal. Para las actividades fueron designados contratistas, quienes realizaron la labor de diseño y difusión en las redes sociales y pagina web.
- Desde el Instituto de Movilidad, se realizo el día sin carro y sin moto el ultimo martes del mes de septiembre, en este día se realizaron carpas educativas y comparendos pedagógicos a las personas que desconocían de este programa municipal. Se sensibilizaron 850 personas en la importancia de celebrar este día y el impacto que tiene con el medio ambiente y la movilidad. Se realizaron 84 comparendos pedagógicos. Por otro lado para el cumplimiento del día del carro se destinaron 5 educadores viales para desarrollar dicha temática por un valor de \$ 283.000 y 6 agentes de tránsito por un valor de \$256.000 el día.

Para tal fin se invirtieron. \$15.536.000 y se beneficio al total de la población del municipio de Pereira



4. Implementación de un plan integral de semaforización (vehicular y peatonal) y educación vial en la Ciudad de Pereira.

El Instituto de Movilidad trabajó en la conectividad de los sistemas de semaforización \$143, 664,476. Contratar el mantenimiento preventivo de postes y semáforos \$181, 546,413. \$16, 151,606 por concepto de adición. Suministro de repuestos de controladores electrónicos \$19, 237,498. Compra de elementos necesarios para la semaforización 380, 000,000, una intersección semaforizada de la cra 26 x calle 66 bis. Es necesario tener presente que en esta acción no se está cumpliendo con lo estrictamente pactado porque el instituto solo puede resolver el tema de la instalación de semáforos, pero no un plan de semaforización

5. Implementar la estrategia foro permanente de Ciudad

La secretaria de gobierno se encarga de consolidar dicha acción en lo que se puede reportar según ellos, es la realización del foro permanente en Expo futuro sobre cultura ciudadana, por tal motivo no hay datos concretos sobre dicha actividad. En total para esta actividad se invirtió \$ 50.000.000

6. Promover el uso del Sistema Integrado de Transporte Masivo (SITM), con el apoyo de MEGABUS.

Para el cumplimiento de esta acción consolidaron actividades: AMCO, Megabus y Oficina de Comunicaciones.

- Desde el AMCO, se trabajó en la reestructuración de rutas, mesas de trabajo con los transportadores y Megabus para implementar planes de mejoramiento en la operación del transporte público, visitas de campo a las comunidades en los municipios de Pereira y Dosquebradas y La Virginia, se establecen los lineamientos para la integración del transporte y la realización de convenios entre Megabus y la Industria transportadora para la operación del servicio público, se realizan las acciones necesarias para dar solución a la provisionalidad de la cuenca Cuba a través de una alimentación externa al sistema con el TPC y la licitación por parte de Megabus de la operación troncal Cuba.



- MEGABUS. Realizo Programas de capacitación orientado al personal que participa en la operación de las empresas del Transporte Público Colectivo. Campañas de Cultura Ciudadana en instituciones educativas del Área Metropolitana Centro Occidente. Conductores en servicio público y por último, más de 3 millones de pasajeros movilizados por mes 105 mil diarios por día y 145 el día sin carro lo que significa un aumento del 40% frente al promedio diario.
- La Oficina de comunicaciones, realizo durante el 2017 variadas y constantes campañas de publicidad, difusión, normas y uso de los transportes masivos de la ciudad de Pereira, Megabus y Transporte Masivo SITM.

Para esta acción se invirtió en total \$ 398.268.525 y se beneficio al 100% de las personas que utilizan el sistema de transporte masivo de la ciudad.

7. Promover campañas de capacitación lúdico-pedagógicas a infractores de las normas viales y de espacio público.

Para esta acción realizaron consolidado: instituto de movilidad y AMCO

- AMCO, realizó de campañas pedagógicas en las celebraciones de la semana de la seguridad vial, la semana de la movilidad, las fiestas aniversarios del municipio de Pereira y el proceso de formación de conductores del transporte público. Se institucionaliza la semana de la Seguridad Vial, se adopta el Plan Metropolitano de Seguridad Vial y se presenta el plan a la ANSV.
- Instituto de Movilidad, se realizó tres campañas dirigida a las personas vulnerables en la vía: soy un peatón seguro en la vía, la capital del eje se moviliza en bici, soy un motociclista ejemplar en la vía. las personas beneficiadas corresponde: 7037 motociclistas, 3400 movilizados en bicicleta, 7138 peatones y 26.498 comunidades en general.

Para esta acción las dos entidades destinaron recursos por \$ 90.107.607.



8. Número de conductores formados y capacitados en Programas de turismo, inglés y otras disciplinas

- AMCO, Se realizó el proceso de formación a los conductores de transporte individual, mixto, colectivo y masivo en la que se presentaron 613 conductores, en talleres de Normas de tránsito y Transporte y Atención al usuario ,170 conductores de Covichoraldas se certificaron en competencias laborales sobre alistamiento de vehículos y atención al usuario A.
- Instituto de Movilidad, se capacitaron 674 conductores de transporte individual y colectivo en normas de transito y comportamiento vial, su duración es de 16 horas.

Para estas actividades se destinaron \$ 25.451.434 y se generaron 1457

En necesario tener presente que las capacitaciones en ingles y formación para el turismo sigue siendo motivo de preocupación porque son metas que aun no se cumplen, por tal motivo es importante priorizar en el ajuste de la política pública que se lleva a cabo durante el presente año.

9. Estrategia de certificación de legalidad operando

La Secretaria de gobierno, Se realizó 180 visitas de sensibilización a igual número de establecimientos con venta y consumo de licor como avance de la estrategia para mitigar el impacto social negativo en el tema de ruido/insonorización. Para tal fin, se destinaron \$ 42.760.000.



Categoría Movilidad y Espacio Público

Total invertido:

\$ 1.443. 948.537

Total atenciones:

1.142.001



5.3 Categoría Comunicación Pública

Objetivos:

- Fortalecer las fases de la estrategia de comunicación pública en Cultura de la Legalidad.

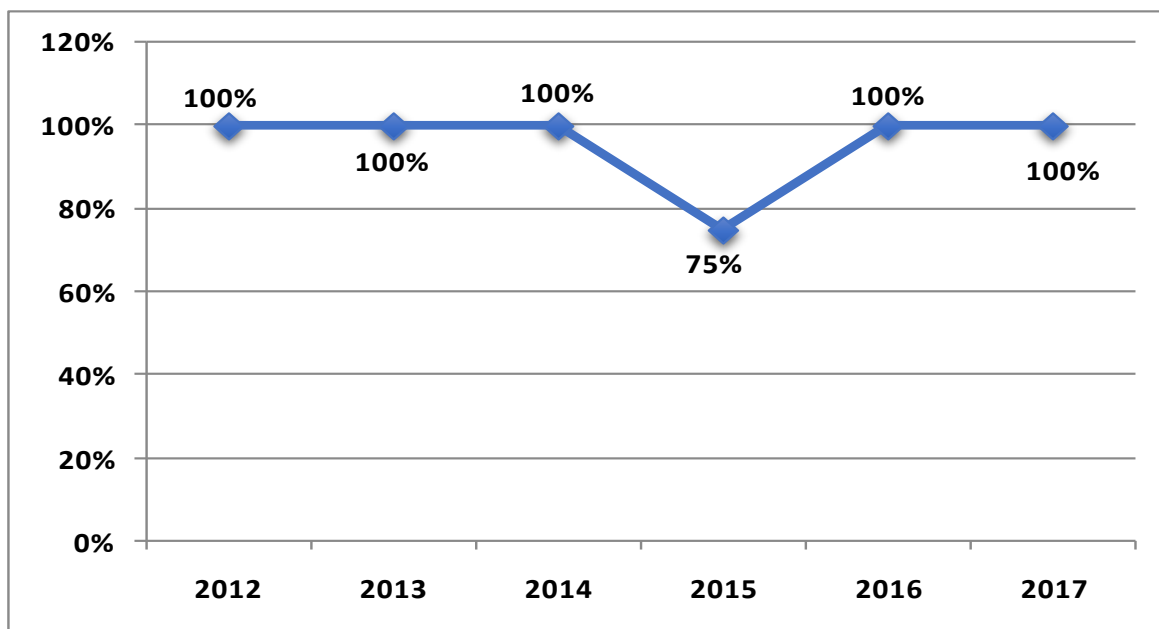
Esta categoría tuvo un avance para el año 2017 de un 100% con respecto a las metas de periodos anteriores, se mantiene estable su puntuación. calificación “Eficiente” dentro del rango metodológico establecido en el observatorio de políticas públicas.

Para el año 2017 se analizaron 4 acciones de dentro de esta categoría con los siguientes responsables para su consolidación:

- Oficina de comunicaciones
- Secretaría de Gobierno.



Gráfico 13. Histórico de avance categoría comunicación pública



Fuente. Dirección Estratégica e Integración Regional 2018.

1. Priorizar una estrategia de comunicación pública, donde se logre una eficaz relación entre la sociedad civil, estamentos políticos, el sector privado y el Estado para lograr mayor participación de los Pereiranos.

En esta acción la realizaron la Secretaría de Gobierno y la oficina de comunicaciones, a continuación es resultado del consolidado realizado desde estas dependencias.

- Secretaría de gobierno, se realizó reunión con representantes de diez (10) instituciones públicas y privadas el 23 de junio de 2017, con el fin de fortalecer los espacios y canales de comunicación para promover la sana convivencia en Pereira, estas visitas se hicieron con rectores de dichas instituciones.
- La Asesoría de Prensa y Comunicaciones de la Alcaldía de Pereira, cuenta con estrategias de comunicaciones, diseñadas de manera eficaz para establecer una relación con la sociedad civil y los estamentos políticos. Los recursos son de todas las secretarías, que necesitan informar e implementar campañas que son de su competencia. \$ 700, 000,000 para el primer semestre.



Para desarrollar esta acción entre las dos secretarías destinaron \$724.700.000

2. Hacer seguimiento al cumplimiento de pactos donde cada sector o entidad se comprometen a defender la Cultura de la Legalidad y a realizar acciones encaminadas a tal fin.

Secretaría de Gobierno, a través de la Unidad Permanente de Protección a la vida se desarrollan diferentes actividades encaminadas al cumplimiento de la política, de la misma forma se propende por el cumplimiento del acuerdo de voluntades firmado en el año 2010 el cual consiste en una alianza entre líderes gubernamentales y de la sociedad civil para promover la Cultura de la Legalidad en la ciudad, asumiendo el reto de transformar a Pereira en una ciudad más segura, transparente y justa a través de la promoción del Estado Social de Derecho en procura de mejorar la calidad de vida para todos. Se visitaron, los diferentes representantes de las empresas tanto públicas como de orden privado, que firmaron el acuerdo, obteniendo un resultado positivo de 16 visitas en las cuales se resaltan: DANE, MEGABUS, ACOPI, NOTARIA CUARTA, AGUAS Y AGUAS. En esta acción se utilizaron \$ 24.700.000 que corresponde al salario de la persona encargada para ejecutar el programa. Las personas beneficiadas son las vinculadas a las 16 visitas hechas desde la Secretaría.

3. Establecer una red informativa que utilice los canales tradicionales de comunicación y los medios electrónicos y alternativos para divulgar la Cultura de la Legalidad.

4. Realizar actos de rendición de cuentas sobre las actividades realizadas.

- La oficina de comunicaciones es la encargada de realizar estas dos acciones: para las actividades fueron designados contratistas, quienes realizaron la labor de diseño y difusión en las redes sociales y página web. Aproximadamente \$45, 000,000.
- Finalmente, se diseñó una estrategia de rendición de cuentas en su totalidad dos (2) una a fin de año y la otra a mitad de año. para las



Versión: 01

Fecha de Vigencia: MayoXX de 201X

- actividades fueron designados contratistas, quienes realizaron la labor de diseño y difusión en las redes sociales y pagina web.

La Oficina de Comunicaciones de la Alcaldía, destinó para desarrollar los dos programas \$145.000.000, generando la difusión en redes sociales y canales de comunicación local.

Categoría Comunicación Pública

Total invertido:

\$ 894.400.000



5.4 Categoría Educación

Objetivos:

- Crear consciencia colectiva, para reconocer y cumplir la norma como elemento importante para la convivencia; generar cambios de actitud frente al ejercicio del derecho y el cumplimiento del deber y, lograr transformaciones en la comunidad educativa (en todos los niveles) en cuanto al pensar y el actuar.

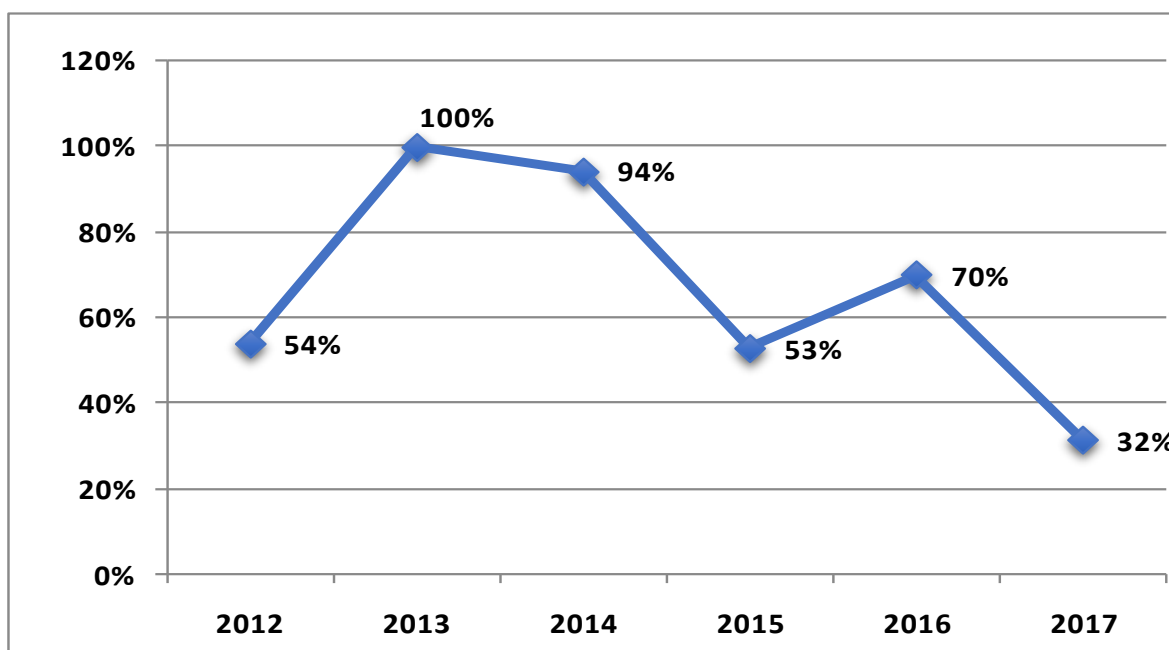


La categoría Educación paso con un desempeño del 32% para el periodo 2017. Calificación “Mala” dentro del rango metodológico establecido en el observatorio de políticas públicas.

Esta cifra disminuyo con respecto al año 2016 que la ubicaba en 70% lo que significa que hay un descenso del 50%. Según los datos reportados, hay indicadores en cuyas metas ya se había registrado su meta final en años anteriores

Por otro lado, hay metas que no se pudieron consolidar y aparecen en cero (0) lo que implica que se vea reflejado la disminución en cifras porcentuales. También se resalta que hay acciones a las cuales no respondió ninguna entidad. Todo lo anterior, refleja el desplome en el comportamiento de dicha categoría.

Gráfico 14. Histórico avance categoría Educación



Fuente. Dirección Estratégica e Integración Regional 2018.



Para esta categoría los responsables de su consolidación son los siguientes entidades:

- Secretaria de Educación
- Secretaria de Gobierno
- Secretaría de Desarrollo Rural
- Secretaria de Planeación

. 1. Formar docentes en los mínimos de respeto a la legalidad.

2. Construcción del mínimo curricular en Cultura de la Legalidad para el sector educativo formal, no formal y superior.

Estas dos acciones son ejecutadas por la Secretaría de Educación en las cuales desarrollaron las siguientes actividades: Formación al equipo de Docentes orientadores en rutas de atención según Ley 1620 de 2013. Este mismo año, se hizo la construcción de los mínimos curriculares para la educación básica primaria y básica secundaria el cultura de la legalidad (esta actividad ya fue reportada en las anteriores vigencias). Para estas acciones se reporto una inversión de \$ 3.750.000 y 48 docentes beneficiados con dicho programa.

3. Revisión de reglamentos estudiantiles.

4. Implementación de la cátedra de deberes ciudadanos y derechos humanos, tanto en el sector educativo y en el sector comunitario.

5. Implementación de la cátedra de comportamiento y salud para estudiantes de secundaria con énfasis en: sexualidad, familia, auto cuidado y otros conexos.

La secretaria de Educación desarrollo estas tres (3) acciones y consolido la siguiente información:

- se recibieron 73 manuales de convivencia, acorde con el número de instituciones públicas y 18 de instituciones educativas privadas (esta actividad se realiza en el marco de la ley 1620 de 2013).
- Es de aclarar que no se maneja como cátedra, sino como proyecto transversal en las Instituciones educativas; mediante la implementación el



- proyecto de competencias ciudadanas y Convivencia escolar. (De obligatorio cumplimiento).
- No se maneja como cátedra, sino de manera transversal mediante la implementación del proyecto de Educación para la sexualidad y convivencia escolar. (De obligatorio cumplimiento).

La secretaria no tiene reporte de inversión para dichas acciones, pero registra 63014 atenciones sobre las mismas.

6. Implementación de la Educación hacia el cambio climático.

Esta acción tiene reporte de tres (3) secretarías en la cual hacen el siguiente reporte:

- La secretaria de educación, desde el programa hacia el cambio climático se maneja como tema dentro de los Proyectos Ambientales Escolares PRAES, con el cual cuenta todas las Instituciones educativas del Municipio de Pereira. De igual manera el día 14 de abril se realizó una actividad Celebración del Día interamericano de la Calidad del Aire el 14 de agosto.
- Planeación, desde la Dirección Estratégica del Sistema de Gestión Ambiental, en conjunto con la Secretaría de Educación fueron desarrolladas jornadas pedagógicas en las instituciones educativas INEM Felipe Pérez, La Inmaculada, Colegio Kennedy, María Dolorosa, Colegio Combia, Colegio Héctor Ángel Arcila, y José Antonio Galán (Tribunas). se entregaron caretilas pedagógicas.
 - Desarrollo rural, se dictó 8 charlas contra la mitigación del cambio climático se evaluaron las condiciones de vulnerabilidad de los productores agropecuarios. \$181, 623,760 construcción de fogones ecológicos para reducir la contaminación del aire generada por la cocción de alimentos con leña, lo que reduce las emisiones contaminantes a la atmósfera. (contrato n° 4831 de 2017) por valor de \$49, 025,765.

En total para desarrollar esta acción las secretarías sumaron una inversión de \$ 243.790.525 y se generó 65.354 atenciones.



Fecha de Vigencia: MayoXX de 201X

7. Implementar la guía pedagógica de la contribución en las instituciones educativas del municipio de Pereira (educación Básica y media)

La Secretaria de Educación informo que la guía de la contribución fue elaborada e implementada por la DIAN hasta el 2014 en Instituciones educativas, quienes son los responsables de la socialización del mismo (ESTA ACTIVIDAD FUE REPORTADA EN LA VIGENCIA 2013 Y 2014).

Es importante destacar que de las nueve (9) acciones que comprenden esta categoría, solo siete (7) se consolidaron por parte de las instituciones, ***acto simbólico de juramento de acatamiento a la Cultura de la Legalidad. Y Veedurías sobre la aplicación cotidiana de la Cultura de la Legalidad.*** No hubo reporte de información por parte de las entidades pertinentes Secretaría de Gobierno y Secretaría de Educación.

Categoría Educación

Total invertido:

\$ 247.540.525

Total atenciones:

128.416





5.5 Categoría Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible

Objetivos:

- Generar sinergia interinstitucional y ciudadana para la actuación eficaz y eficiente en materia ambiental municipal, con especial atención a mantener una ciudad limpia de (residuos sólidos, emisión de gases y el vertimiento de desechos a quebradas y ríos) y con óptimo nivel de ruido.
- Generar y desarrollar estrategias e instrumentos para alcanzar mejores índices de movilidad en la ciudad, disminuyendo tanto los tiempos de desplazamiento de un lugar a otro como las lesiones fatales y no fatales en accidentes de tránsito

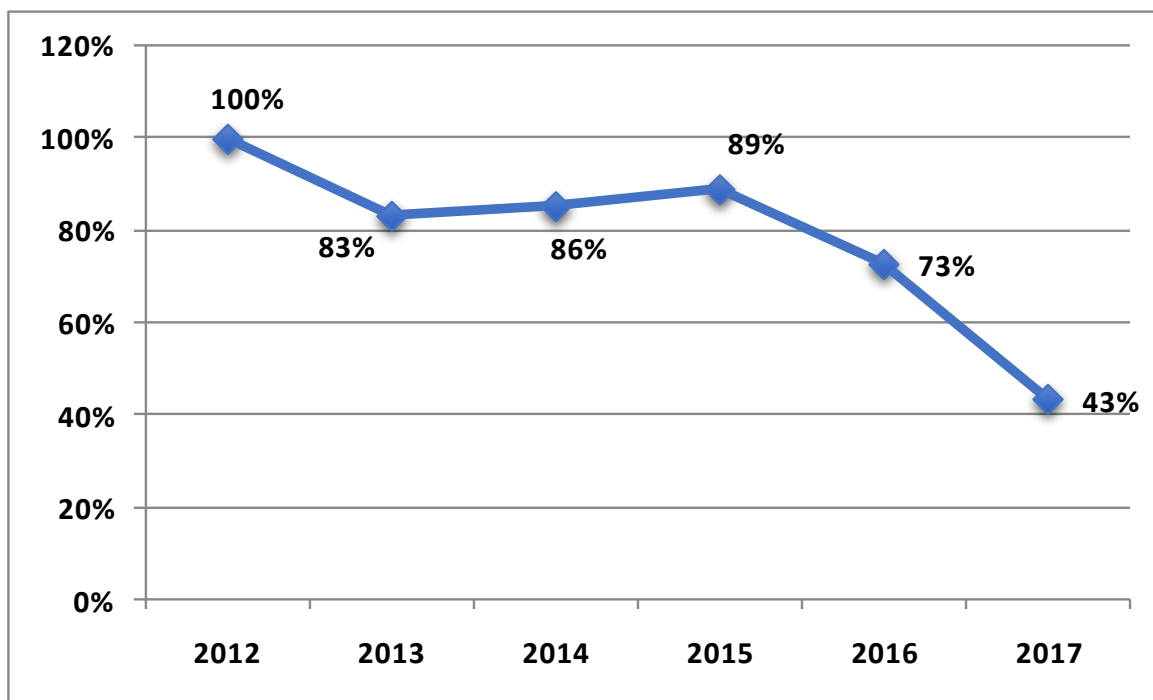
La categoría Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, presenta para el año 2017 un porcentaje de 43% por respecto al año inmediatamente anterior, para este periodo la categoría desciende puesto que pasa de 73% a 43%. calificación denominada Mala dentro del rango metodológico establecido en el observatorio de políticas públicas.

Lo anterior sucede porque si bien se ha reportado información no se ha hecho un reporte de metas. El tema de las metas es requiere mayor atención porque al no estar bien trazadas genera que los indicadores pierdan efectividad a la hora de su análisis y consolidación dentro de la matriz. No obstante se registra datos muy amplios entre las instituciones que tienen injerencia dentro de la categoría. A continuación se presentara las entidades que consolidaron información para las acciones de la categoría.

- Secretaria de Planeación
- Empresa de Aseo de Pereira
- Secretaría de Desarrollo Rural
- Secretaria de Gobierno
- Megabus
- AMCO
- Empresa de Aguas y Aguas de Pereira.



Gráfico 15. Histórico avance categoría Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible



Fuente. Dirección Estratégica e Integración Regional 2018.

1. Diseñar e implementar programas para el manejo adecuado de los residuos sólidos en la fuente vinculante al sector empresarial.

- Esta tiene corresponsabilidad tres (3) secretarías, Aseo Pereira 1. Campaña para fomentar el aprovechamiento de los desechables y desincentivar su uso en el Municipio de Pereira mediante actividades de educación y sensibilización con los comerciantes y con los clientes en las zonas de comidas de mínimo cuatro (4) centros comerciales o parques recreacionales que son grandes generadores de este tipo de residuos. 2. Sensibilización a los habitantes rurales y urbanos de los sectores comercial y/o empresas en gestión integral de residuos a través de la realización de treinta (30) jornadas de visitas a establecimientos comerciales y/o empresas.



- Desde la Secretaría de Planeación, se compiló la información correspondiente al avance del cumplimiento de las metas del decreto 1002 de 2015 (PGIRS) con el fin de presentar informe a la CARDER, de igual forma se ha apoyado a los grupos técnico y coordinador del PGIRS, se han revisado los actos administrativos que adoptan el PGIRS y conforman los grupos coordinador y técnico de trabajo, con el fin de realizar la actualización de que habla la resolución No. 0754 de 2014, se está a la espera de la entrega de los productos para el ajuste del PGIRS que resultaran de la consultoría contratada por la Empresa de Aseo y a Secretaria de Desarrollo Rural.
- Por último, la Secretaría de Desarrollo Rural, ejecuto una estrategia para el no uso de bolsas plásticas. Adicionalmente, se construyó la estrategia de sensibilización educación Recicladora.

Para el cumplimiento de este indicador de entre Las secretarias invirtieron \$230.350.000 y generaron 16.000 atenciones.

2. Cumplimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS).

- Para este indicador tienen responsabilidad tres (3) secretarías, desde la Dirección de Estrategia del Sistema de Gestión Ambiental, se hizo la revisión del PGIRS en atención a postulados de los actores vinculados en el proceso del PGIRS.
- Empresa de Aseo, realizó los siguientes programas entorno al cumplimiento de4 dicha acción. 1. 34.000 habitantes rurales y urbanos sensibilizados en gestión integral de residuos sólidos. 2. Asistencia técnica para las bodegas de reciclaje denominadas Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento (ECAS) para que avancen en el cumplimiento de los requisitos normativos en el aprovechamiento efectivo de los residuos sólidos. (vehículos de tracción humana y otros).
- 3. Asistencia técnica profesional que acompaña a las bodegas de reciclaje denominadas Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento (ECAS) para la elaboración de un diagnóstico, caracterización y el diseño de un plan de acción orientado al mejoramiento del manejo de los residuos en las bodegas y/o ECAS



4. Aprovechar el 6% de los residuos sólidos aprovechados, que corresponde a 2.693,7 toneladas, generados en la ciudad, las cuales serán reportadas por las organizaciones de recicladores y las ECAS. 5. Seis 6 puntos de almacenamiento de residuos aprovechables y no aprovechables en cumplimiento del PGIRS en la zona rural del municipio de Pereira. 6. Realizar el diagnóstico, caracterización y georeferenciación de la infraestructura para el manejo de los residuos sólidos en la zona rural del municipio de Pereira.

- La Secretaría de Desarrollo Rural, realizó la ubicación de 6 puntos de almacenamiento de residuos aprovechables y no aprovechables en cumplimiento del PGIRS en la zona rural. (combia-1-florida-1 tribunas-1 la palmilla-1-altagracia-1-arabia-1) se realizaron sensibilizaciones a la población de la ciudad, sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos. Adicionalmente, se realizó la actualización de dos programas de plan de gestión integral de residuos. se presentó informe anual a la personería. Construcción conjunta del documento esquema de aprovechamiento del municipio implementación del plan de gestión integral de residuos peligrosos – respel. Implementado en articulación con la Empresa de Aseo.

En esta acción, las secretarías y la empresa de aseo hicieron una inversión por \$ 204.893.359 en la cual se generó 34.000 atenciones a los ciudadanos del municipio de Pereira.

4. Implementar el pacto cívico por el no ruido.

La Secretaría de Gobierno, a través de la Unidad Permanente de Protección a la vida se desarrollan diferentes actividades encaminadas al cumplimiento de la política, de la misma forma se propende por el cumplimiento del acuerdo de voluntades firmado en el año 2010 el cual consiste en una alianza entre líderes gubernamentales y de la sociedad civil para promover la Cultura de la Legalidad en la ciudad, asumiendo el reto de transformar a Pereira en una ciudad más segura, transparente y justa a través de la promoción del Estado Social de Derecho en procura de mejorar la calidad de vida para todos.

Se visitaron, los diferentes representantes de las empresas tanto públicas como de orden privado, que firmaron el acuerdo, obteniendo un resultado positivo de 16 visitas en las cuales se resaltan: DANE. MEGABUS, ACOPI, NOTARIA CUARTA, AGUAS Y AGUAS. Para tal propósito, la secretaría invirtió \$186.186.000.



5. Fortalecimiento a las empresas de reciclajes y disposición de residuos.

En esta acción tienen injerencia la Empresa de Aseo de Pereira, y la Secretaría de Desarrollo Rural,

- Empresa de Aseo, Fomentó la formalización del 30%, que corresponde a 285 personas de la población Recicladora en cumplimiento del plan de gestión integral de residuos sólidos- PGIRS.2. 30 miembros de la organización de recicladores con certificación en competencias laborales.3. Segunda feria para la inclusión de recicladores de oficio en Pereira. 4. 100 recicladores de oficio integrantes de las organizaciones de recicladores con vestimentas, elementos de identificación y protección. (Camiseta, Overol, Chaleco, Respirador libre mantenimiento material articulado, Guantes y carnet). 5. Asistencia técnica profesional y especializada para la realización de las actividades de este componente.
- Desde la Secretaría de Desarrollo Rural, se implementaron jornadas de capacitación con las asociaciones de recicladores de oficio apoyándolos con dotación en el municipio, para realizar correctamente la clasificación de basuras, se construyeron 5 planes de emergencia y 5 planes de
- fortalecimiento empresarial.se capacitaron 34 recicladores en competencias laborales del Sena. Adicionalmente, entrego dotación a 100 recicladores de oficio(chaquetas, camisetas, botas, entre otros).acompañamiento a la legalización de 10 organizaciones de recicladores(registro único de prestadores)48 recicladores asociados certificados.

Las dos entidades invirtieron un total \$562.576.884 y generaron 769 atenciones entre lo que se destacan grupos de recicladores de la ciudad.

6. Implementación del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP).

Este indicador es muy importante para la política pública, por tal motivo intervienen dos instituciones: Megabus y el AMCO Área Metropolitana Centro Occidente.



- Desde el AMCO, Se realizan las acciones pertinentes para dar paso a la fase 1 del SITP que corresponde a resolver la provisionalidad de la Cuenca Cuba, en la que se cuenta con mesas de trabajo en las que interaccionan el Ministerio de Transporte, la Alcaldía de Pereira, Megabus, la industria transportadora Local y el AMCO, se da aplicabilidad a las directrices del Ministerio de Transporte y al PND, se realizan los ajustes técnico y jurídico al estudio de TRANSCONSULT 2016.
- Megabus1. construcción del ⁹cable aéreo se inicia la segunda fase (diseño y construcción) 2. mejoras en la operación del sistema masivo (aumento de vehículos, ajuste en el tiempo del ciclo de varias rutas y extensión la ruta Miraflores - villa verde etc.).\$26.000.000.000 (\$111.000.000.000 contrato de concesión + \$5.000.000 interventora) aportes del municipio, aportes de la gobernación e impuesto a la sobresalta de la gasolina. para el cable \$130.000.000.000

Es necesario tener en cuenta que los montos generados para la construcción del cable aéreo que ascienden a \$ 130.000.000.000 no están presentes dentro de los recursos destinados para la ejecución de la Política Pública Cultura de la Legalidad, porque son transversales a la ejecución de la política pública.

7. Diseñar y ejecutar un programa de áreas protegidas

Mediante el trabajo conjunto con la Secretaria de Desarrollo Rural y de Gestión Ambiental, la Autoridad Ambiental, con la Gobernación de Risaralda, con el Jardín Botánico de la Universidad Tecnológica, WWF, WCF, Parques Nacionales,

Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya y con la Dirección Territorial Andes Occidentales. Se realizo la entrega del documento a la Secretaria Jurídica para su respectivo trámite ante el concejo municipal. el documento está pendiente para su aprobación.

Por otra parte, elaboración de documento técnico soporte y propuesta de acuerdo para el sistema municipal de áreas protegidas (simap) presentado ante el consejo municipal el cual se encuentra en proceso de aprobación.

Las dos secretarias invirtieron un total \$ 10.779.000.

⁹ Anexo Matriz cultura Legalidad.



8. Implementar programas de saneamiento hídrico (Ríos de Agua Pura).

- Desde la Secretaría de Desarrollo Rural, se generó el proyecto de Ríos de Agua pura fue presentado por aguas y aguas de Pereira. Adicionalmente, la secretaría realizó mantenimiento a 24 sistemas de tratamientos de aguas residuales en la zona rural-reconstrucción de redes de alcantarillado del centro poblado del corregimiento de Arabia y asistencia técnica en saneamiento básico(145,123,517)-realizar la caracterización de aguas residuales de la planta de tratamiento en cumplimiento de la resolución n° 2958 de 2013 de la Carder, por la cual se otorgó un permiso de vertimientos de la plaza de ferias de Pereira(32,000,000)-pago indemnizaciones por imposición de servidumbre de tránsito en predios del centro poblado Guacari - Condina(24,818,871)-realizar las obras de mitigación requeridas para atender la calamidad pública presentada en el corregimiento de tribunas Córcega vereda Condina sectores Guacari, villa luz y su área de influencia(1,095,322,248). 24 familias beneficiadas para los sistemas sépticos lo demás no se tiene dato de personas beneficiadas por acción.
 - La Empresa de Aguas y Aguas¹⁰ ejecutó obras de optimización de redes de acueducto en 3,064 m de diferentes sectores de la ciudad.
2. realizó la actualización del catastro de redes de acueducto y alcantarillado.
 3. Ejecuto obras de optimización de redes de alcantarillado en 2,590 m de diferentes sectores de la ciudad.
 4. Construyo tramos de interceptores en las vertientes Otún y Consotá.
 5. Construyo conexiones y aliviaderos de interceptores en diferentes puntos de las vertientes Otún y Consotá.
 6. Realizo estudios detallados de la planta de tratamiento de aguas residuales.
 7. Realizo control de vertimientos.

Estas obras costaron \$ 13, 689, 576,776 y generaron atenciones a todos los habitantes del municipio de Pereira. Por otro lado la Secretaría de Desarrollo Rural destino para el cumplimiento de dicha acción \$ 1.297.264.636.

Para las acciones ***Diseñar e implementar un programa de producción limpia e Implementación del Manual de Silvicultura Urbana.*** No se consolidó información por parte de alguna de las instituciones encargadas.

¹⁰ Anexo Matriz cultura Legalidad



Categoría Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible

Total inversiones:
\$ 2.522.214.187

Total Atenciones:
522.941



5.6 Categoría Derechos Humanos y Seguridad Ciudadana

Objetivos:

- Promover la disminución de los delitos de alto impacto como: las lesiones fatales por homicidio, las lesiones personales no fatales, los delitos contra la libertad y la propiedad.
- Crear consciencia colectiva, para reconocer y cumplir la norma como elemento importante para la convivencia; generar cambios de actitud frente al ejercicio del derecho y el cumplimiento del deber y, lograr transformaciones en la comunidad educativa (en todos los niveles) en cuanto al pensar y el actuar.

La categoría medio ambiente y seguridad ciudadana se ubicó para el año 2017 en 78%, 22 puntos porcentuales abajo con respecto a al periodo anterior 2016 que presento el 100% de avance en lo relacionado con las acciones analizadas.



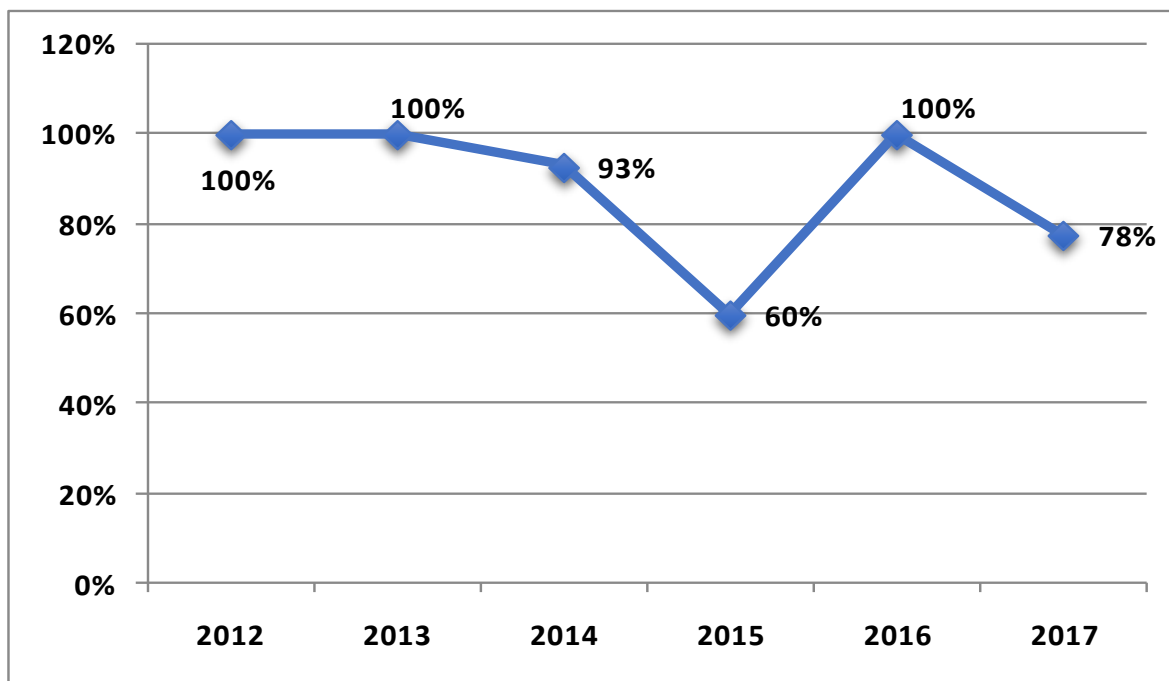
Calificación aceptable dentro del rango metodológico establecido en el observatorio de políticas públicas.

La razón para la disminución, radica en la inconsistencia en la consolidación de las metas establecidas lo que ocasiona que al no estar delimitadas en la matriz la línea porcentual automáticamente disminuye, así tenga actividades desarrolladas en dicha categoría.

Para la consolidación de las acciones de la categoría trabajaron las siguientes secretarías y entidades que se mostraran a continuación:

- Secretaría de Desarrollo Social y Político
- Secretaria de Gobierno

Gráfico 16. Histórico avance categoría Derechos Humanos y Seguridad Ciudadana



Fuente. Dirección Estratégica e Integración Regional 2018.



1. Fortalecimiento a entidades de la Fuerza Pública y Administradores de Justicia para la atención integral de seguridad ciudadana (Micro Tráfico, Violencia Escolar, Porte Ilegal de armas, Uso ilícito de documentación, Delitos contra la libertad y el pudor sexual, Micro extorsión, Delitos contra los derechos de autor, Delincuencia juvenil y Violencia intrafamiliar, entre otros).

La Secretaria de Gobierno, brindó capacitación sobre Derechos Humanos a la Policía Metropolitana, Comando de la Policía Avenida Sur. 324 mil el costo del funcionario de gobierno, Parque Industrial, Remanso, Cuba

- Capacitación en la Cámara de Comercio de Pereira el 10 de julio de 2017 a 143 personas para la promoción de la sana convivencia, en el marco del nuevo Código Nacional de Policía y Convivencia El municipio de Pereira a través de la Secretaria de Gobierno ha realizado esfuerzos financieros y logísticos para mejorar la seguridad y la convivencia ciudadana, para lo cual cuenta con un Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana - PISCC para el período 2016 – 2019, el cual tiene dieciocho (18) líneas estratégicas donde se busca ejecutar acciones en conjunto con los diferentes organismos de seguridad, así (municipal, 2018) como el apoyo interinstitucional para la realización de actividades de prevención en materia de seguridad y convivencia ciudadana en el Municipio de Pereira, para la elaboración del PISCC se realizaron diferentes mesas con la participación del los Organismos de Seguridad y del Ministerio Público, así mismo, se le ha realizado ajustes de acuerdo a los nuevos retos del Nuevo Código Nacional de Policía y Convivencia, ajustes que han sido socializados y aprobados en Comité de Orden Territorial del Municipio de Pereira. Actualmente el PISCC.

1. Disminución del mercado de narcóticos (oferta-demanda).

Se envió oficio a policía Metropolitana y Batallón San Mateo con radicado Nro. 13523 de 02 de abril de 2018. La policía Metropolitana, envió información con respecto a adicionalmente, se realizaron 39 capturas en flagrancia y 44 ordenes judiciales de captura, 38 allanamientos y 33,315 gramos de estupefacientes incautados.



3. Promover la cobertura y el uso de las cámaras de seguridad Electrónicas de apoyo a la seguridad ciudadana.

Se ha realizado sostenimiento preventivo y correctivo en 101 puntos con 297 cámaras que hacen parte del CCTV de la ciudad de Pereira.

4. Grupos familiares cohesionados mediante un trabajo interinstitucional con equipos psicosociales y jurídicos que atienden a la población más vulnerable.

Para dar cumplimiento a este indicador, hay dos secretarías responsables de consolidar dicha información

- Secretaria de Gobierno, brindó orientación psicosocial instituciones educativas y a la comunidad en general a nivel individual y grupal y atenciones jurídicas por medio del consultorio jurídico y acompañamiento familiar por parte del área de trabajo social que brindan herramientas de acuerdo a las necesidades de la comunidad. Las atenciones jurídicas y psicológicas se encuentran reposando en el archivo de la UPPV. En las atenciones psicológicas se atendieron 4 indígenas, 15 afro colombianos, 5 en situación de discapacidad, 73 madres cabeza de hogar, 7 en diversidad sexual, 3 migrantes y 1480 mestizos. En atenciones: jurídica se caracterizaron 9 madres cabeza de familia, 1 desplazado, 1 en discapacidad, 4 afro colombianos y 172 mestizos.
- La Secretaría de Desarrollo Social y Político, En las 4 comisarías de familia de Pereira ubicadas en los sectores Nororiente, Centro, Sur occidente y barrio Galán atendieron 12.876 personas con 27.576 atenciones realizadas a través de intervenciones de los equipos psico sociales y jurídicos de cada uno de los Despachos. Las atenciones implican acciones preventivas, conciliatorias y sancionatorias.

La Secretaría de Desarrollo Social y Político invirtió para el cumplimiento de la acción \$ 719.587.136 y generó 40.452 atenciones. Mientras que la Secretaría de Gobierno atendió a 1917, pero no consolidó el estimado de la inversión realizada para tal fin.



5. Diseñar e implementar un programa de prevención y atención de la explotación laboral y el abuso sexual en niños, niñas y adolescentes.

La Secretaría de Gobierno, mediante este operativo se pretende sensibilizar a la población pereirana en no apoyar el trabajo infantil, ni promover la explotación sexual donde cada ciudadano tenga las bases para denunciar estos hechos que atentan contra la integridad de los niños y niñas. Operativos de prevención trabajo infantil y explotación laboral y sexual.

Desde la Secretaria de Desarrollo Social y Político, En el desarrollo del programa para prevenir la explotación laboral en niños niñas y adolescentes por parte del proyecto de infancia se realizaron recorridos de calle, en los que no se identificaron NNA en trabajo infantil. Así mismo se realizó labor de sensibilización en establecimientos comerciales para no emplear menores de edad en sus actividades. El 12 de junio se conmemoro el día internacional del trabajo infantil. Para cumplir con la acción programada la secretaria destinó \$ 42.002.760 con el cual generó 223 atenciones para un total de 483 entre las dos entidades.

6. Diseñar e implementar un programa de prevención y atención de personas en riesgo de calle.

La Secretaría de Desarrollo Social y Político, atendió a los habitantes de calle y en riesgo de calle que lo requirieron con los siguientes servicios

- ✓ Certificado de indigencia para atención en salud
- ✓ Trámites para afiliación en salud subsidiada
- ✓ Certificado para acceder de forma gratuita a cedulación
- ✓ Plan retorno a quienes lo solicitaron y cumplieron con protocolo
- ✓ Servicio de Albergue temporal
- ✓ Valoraciones y Atención psicológica
- ✓ Gestiones y acompañamiento para la atención en salud
- ✓ Zonas de escucha para mitigación de daño por consumo de sustancias psicoactivas.

La secretaria invirtió para desarrollar estos programas \$ 494.485.530 generando 899 atenciones.



7. Dinamización del Comité Municipal de Promoción y Protección de los Derechos Humanos en el Municipio de Pereira.

Para este indicador, la Secretaría de Gobierno, afirma que el Comité Municipal de Derechos Humanos está funcionando como lo establece el Acuerdo 075 de 2010 y está en proceso de formulación de la Política Pública. Para dar cumplimiento a este indicador se reporta la inversión de \$ 24.700.000 dentro del cual está el salario del funcionario encargado de llevar a cabo dicha labor en la secretaría.

8. Formulación de una estrategia para el fortalecimiento del Programa "Pereira Te Acoge" como acción preventiva.

La Secretaría de Desarrollo Social y Político, atendió el 100% de población que solicitó el servicio en el punto de información: direccionamiento para el restablecimiento de derechos, y atención psico social. También se dictaron talleres de prevención de la migración desordenada y delitos conexos realizaron visitas domiciliarias para determinar condiciones socios familiares y brindar asesorías. Se dictaron talleres de emprendimiento y se brindó a asesoría a quien requirió de este servicio.

Para el cumplimiento de dicho proceso la secretaria invirtió \$ 145.597.238 y generó 763 atenciones



Categoría Derechos Humanos y Seguridad Ciudadana

Total inversión:
\$ 1. 764. 079. 210

Total atenciones:
47.514



6. Conclusiones y recomendaciones

En el marco del análisis de los datos consolidados dentro de la matriz de la política pública cultura de la legalidad que se recibieron entre enero y mayo del 2018 por parte de las diferentes secretarías e instituciones que hacen parte de la misma, y después de un consenso establecido con cada una de las partes involucradas en cuanto a los datos suministrados y validados, se hacen las siguientes conclusiones:

- el objetivo principal de la política pública “**Promoción de la cultura de la legalidad para contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes de Pereira, En términos de: Mejora en los niveles de competitividad, de desempeño de la economía y el bienestar social general**” no está en la misma línea de acción que debe tener esta política, es importante tener presente que la política pública tiene un componente cívico, social, en derechos humanos, formación para la democracia y por supuesto cultura



hacia las practicas legales, pero el objetivo no refleja el deber ser de lo anteriormente planteado. La recomendación es modificar este objetivo en el marco de un ajuste a la política pública con el fin de mejorar el campo de acción que debe tener la misma, enfocando sus esfuerzos primordialmente a fortalecer las normas legales y de sana convivencia que puedan tener los habitantes del municipio de Pereira

- Para el cumplimiento de las acciones en la cual hay más de dos entidades responsables para su consecución y posterior desarrollo de actividades, es necesario que haya trabajo articulado entre ellas con el fin de que la acción reciba el correcto desempeño y este a su vez se vea reflejado en la comunidad que en teoría debe ser la principal beneficiada.
- Los objetivos que regulan la política pública cultura de la legalidad no obedecen a los direccionamientos que hay establecidos dentro del plan de acción de la política pública, por tal motivo para hacer un análisis sobre los mismos y su comportamiento dentro del seguimiento de dicha política pública resulta complejo porque se pierde el norte del análisis. Es necesario hacer una modificación sobre los mismos para que en futuros seguimientos los resultados tengan un mayor campo de análisis.
- Las metas creadas dentro del plan de acción se encuentran mal diseñadas porque no cumplen con el tiempo establecido dentro de la política pública que debe ser de diez años y de forma progresiva, por tal motivo, es común observar que hay acciones que ya están caducadas porque cumplieron con la meta en el año 2013, lo que ocasiona los programas no tengan continuidad.
- Dentro de las acciones que comprenden la matriz de seguimiento de cultura de la legalidad es necesario tener en cuenta las siguientes para eliminar de la política porque la consolidación de datos es difícil para la entidad. por otro lado porque este programa ya no existe. A continuación se pone a consideración los siguientes indicadores:
 - ✓ Acto simbólico de juramento de acatamiento a la Cultura de la Legalidad.



- ✓ Veedurías sobre la aplicación cotidiana de la Cultura de la Legalidad.
 - ✓ Implementación de la cátedra de comportamiento y salud para estudiantes de secundaria con énfasis en: sexualidad, familia, auto cuidado y otros conexos.
 - ✓ Implementación del Manual de Silvicultura Urbana.
 - ✓ Implementar la guía pedagógica de la contribución en las instituciones educativas del municipio de Pereira (educación Básica y media)
 - ✓ Reducción del crimen organizado (bandas y redes criminales).
- Es necesario tener en cuenta estas acciones que no tienen campo de acción a desarrollar dentro de la política pública cultura de la legalidad porque no hay relación directa con el deber ser de la política pública en la cual se está haciendo el análisis.
- ✓ Implementación del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP).
 - ✓ Diseñar e implementar un programa de producción limpia.
 - ✓ Diseñar e implementar un programa de prevención y atención de personas en riesgo de calle.
- Dentro de las cinco categorías establecidas para esta política pública, es necesario evidenciar que al momento existen a tiempo formulación de políticas públicas con lineamientos que son similares tal es el caso de la Política Pública de Derechos Humanos, por tal motivo es necesario retirar ciertos indicadores que se duplican y buscar la interrelación en la cual el trabajo de articule de mejor manera para cumplir con éxito las metas propuestas.
- Para la consolidación de los datos de que las secretarías debían suministrar para su posterior análisis, el observatorio dio como fecha máxima el día 06 de abril de 2018. Varias entidades a esta fecha no habían reportado el 100% de sus consolidados, lo anterior implica en cierta medida que los muchos funcionarios acreditados para trabajar en la política pública cultura de la legalidad, no asumen los compromisos de forma oportuna generando demoras en los procesos de consolidación y también con esta problemática de evidencia desarticulación interna entorno al cumplimiento de metas primordiales para la administración municipal.



- El instituto de movilidad trabaja todos los años para consolidar sus acciones en la cual tienen compromisos con la política pública. Para la siguiente acción: **Implementación de un plan integral de semaforización (vehicular y peatonal) y educación vial en la Ciudad de Pereira**. Es importante tener presente como lo indican sus funcionarios que es diferente un plan integral de semaforización, a un reporte de instalación de semáforos en la ciudad. El primero va entorno a un programa que no existe
- en el instituto y no hay manera de verificar, el segundo gira en torno a un tema de carácter institucional en el cual la política pública pierde su operatividad porque no estaría en sus alcances programático. Aun así el trabajo desde el instituto de movilidad está marcado por la buena disposición y cordialidad.
- Dentro de las acciones de la política pública no hay estipulado, además no se evidencia la construcción ciudadana entorno al post conflicto en el marco del acuerdo de paz con las FARC. Por esta razón es necesario que dentro del ajuste de la política pública se construyan acciones entorno a dicho tema con el fin de construir convivencia social y ciudadana en el marco de un proceso de paz con grupos armados.
- En las acciones no hay evidencias de construcción ciudadana frente a la cultura democrática y espacios sociales y políticas de sus ciudadanos.
- Desde la oficina de comunicaciones de desarrollan campañas de difusión de programas relacionados con la política pública, cultura de la legalidad. sin embargo, no se hacen evidentes en la ciudad porque muchas de estas actividades no han generado impacto sobre la población. Es importante que se genere mayor grado de difusión en medios institucionales y de impacto masivo con el fin de lograr mayor visibilización de la Política Pública Cultura de la Legalidad.
- El foro permanente que tiene acción dentro de la política pública debe tener mayor difusión en la población, porque este sería un espacio en cual todos los actores de la política pública podrán tener un espacio para debatir temas de ciudad y construcción ciudadana.



- Secretaria de Gobierno tiene un programa “Pereira la Veo Bien” que maneja temas relacionados con cultura ciudadana, civismo, legalidad entre otros. Sin embargo no aparece dentro de las actividades reportadas por la secretaría para la ejecución de su consolidado. Es importante que en un futuro de involucren este tipo de programas que trabajan de manera transversal en la pro de la política publica



7. Bibliografía

- 2017, M. L.
2017, P. c. (2017). *informe de calidad de vida de pereira* . Pereira .
2017, P. M. (2017). *Informe de Operativos Microtráfico en Pereira* . Pereira .
2017., D. P. (2017.). *Proyecciones 2017*.
2017., P. c. (2017). *Encuesta de satisfacción* . Pereira .
2018, O. d. (2018). Pereira.
2018., D. E. (2018). Pereira.
DANE. (2017). *violencia Interpersonal*. Pereira.
F.T.
Google. (27 de 06 de 2018). *fotografías, animaciones*. Recuperado el 2018
municipal, A. (2018). Pereira .
MUNICIPIO DE PEREIRA. Documento Técnico Política Pública Cultura de la
Legalidad. Pereira, 2. (2010.). *Documento Técnico Política Pública Cultura de la
Legalidad*. Pereira.
Nación, F. G. (2017). Pereira: Diario del Otùn.
Nación, F. G. (2017). *Informe sobre Suicidio en Colombia* .
Observatorio de violencia, M. L. (2017). Pereira .
Pereira, A. d. (2010). *Acuerdo Municipal 23 de 2010* .
Pereira, C. M. (2011). *Decreto N 1097*. Pereira.
Públicas, O. d. (2018). *Matriz de seguimiento Cultura Legalidad 2017*. Pereira.