

Sistema de Gestión de la Sostenibilidad

Trabajando juntos por la mejora del destino, en la Florida y la cuenca alta del río Otún, a través de la implementación de la Norma Técnica Sectorial NTS-TS-001-1.

Abril 2022



ALCALDÍA DE PEREIRA



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

Temas

1. Introducción al Sistema de Gestión de la Sostenibilidad.
2. Presentación de resultados del estudio de capacidad de carga turística.
3. Requisitos ambientales, socioculturales y económicos.
4. Definición de acciones por parte de los actores para la consolidación de programas.



ALCALDÍA DE PEREIRA



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

SOSTENIBILIDAD EN LA CUENCA ALTA DEL RÍO OTÚN COMO DESTINO TURISTICO



“El turismo que tiene plenamente en cuenta las **repercusiones** actuales y futuras, económicas, sociales y ambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas”. UN WTO

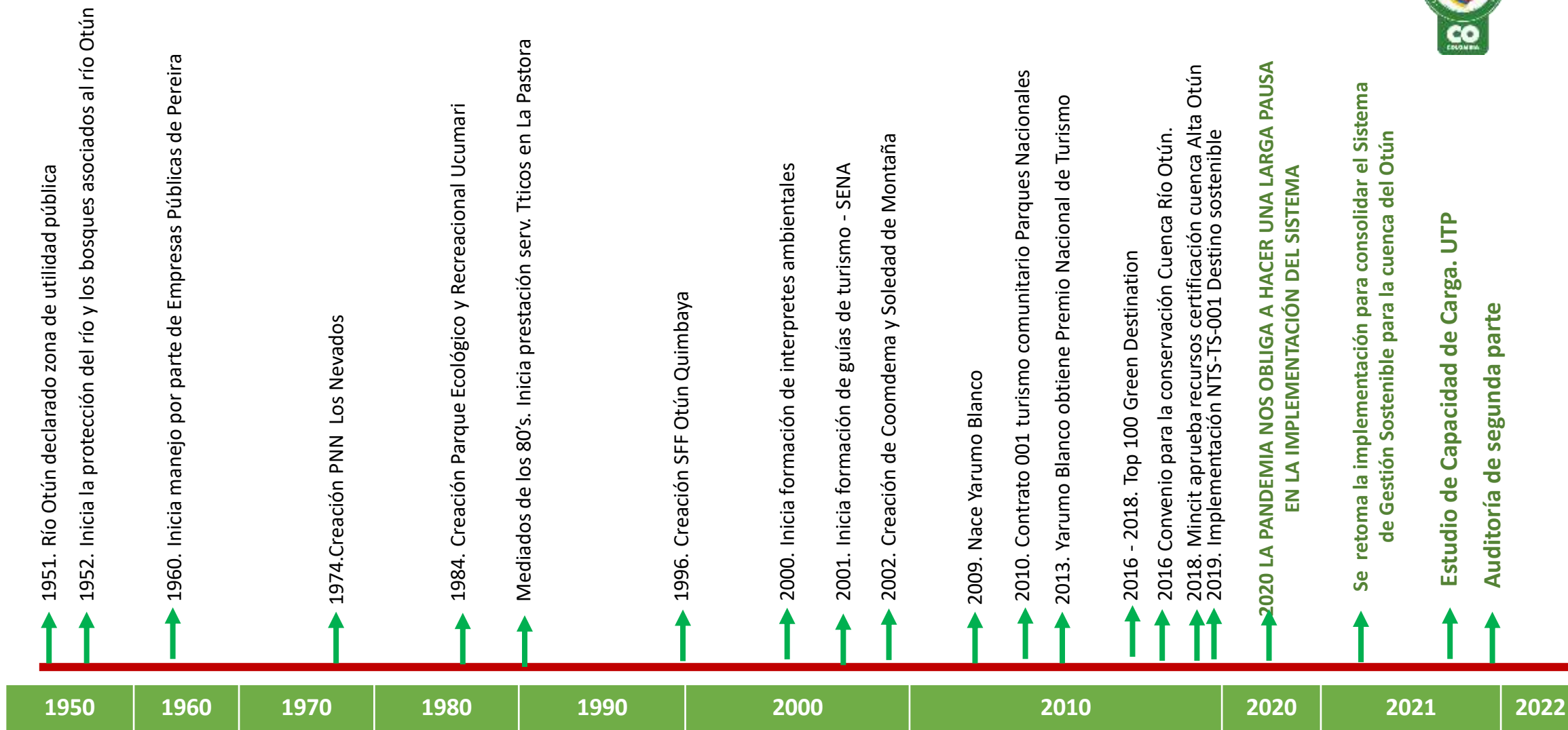


ALCALDÍA DE PEREIRA



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

REQUISITOS LEGALES

- Diseñar, implementar y mantener un procedimiento documentado para identificar, tener acceso, cumplir y evaluar periódicamente el cumplimiento de la legislación que le sea aplicable en los aspectos ambientales, socioculturales y económicos

SISTEMA DE GESTIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD

- Política de sostenibilidad
- Programas de gestión para la sostenibilidad
- Monitoreo y seguimiento
- Gestión de proveedores
- Autoridad y responsabilidad
- Información y capacitación
- Documentación
- Mejora

REQUISITOS AMBIENTALES

- Prevención del tráfico ilícito de flora y fauna.
- Apoyo a programas de protección y uso sostenible.
- Gestión del agua y de la energía.
- Uso y manejo adecuado de productos químicos.
- Gestión y manejo adecuado de residuos y de vertimientos.
- Manejo adecuado de residuos peligrosos.
- Manejo de la contaminación atmosférica, auditiva y visual.
- Utilización de material impreso fabricado con materiales reciclados y reciclables.
- Gestión de emisión de gases efecto invernadero (GEI).
- Gestión de emisión de sustancias agotadoras de la capa de ozono (SAO).

REQUISITOS SOCIO-CULTURALES

- Conservación y uso sostenible del patrimonio cultural.
- Manejo y prevención de riesgos sociales.
- Prevención de riesgos sociales y apoyo a las comunidades.

REQUISITOS ECONÓMICOS

- Contratación y generación de empleo.
- Aporte al mejoramiento de las capacidades de las comunidades.
- Priorización de las compras a proveedores locales.
- Manipulación y manejo higiénico de alimentos.
- Medición de la calidad de los servicios prestados y de la satisfacción del cliente.



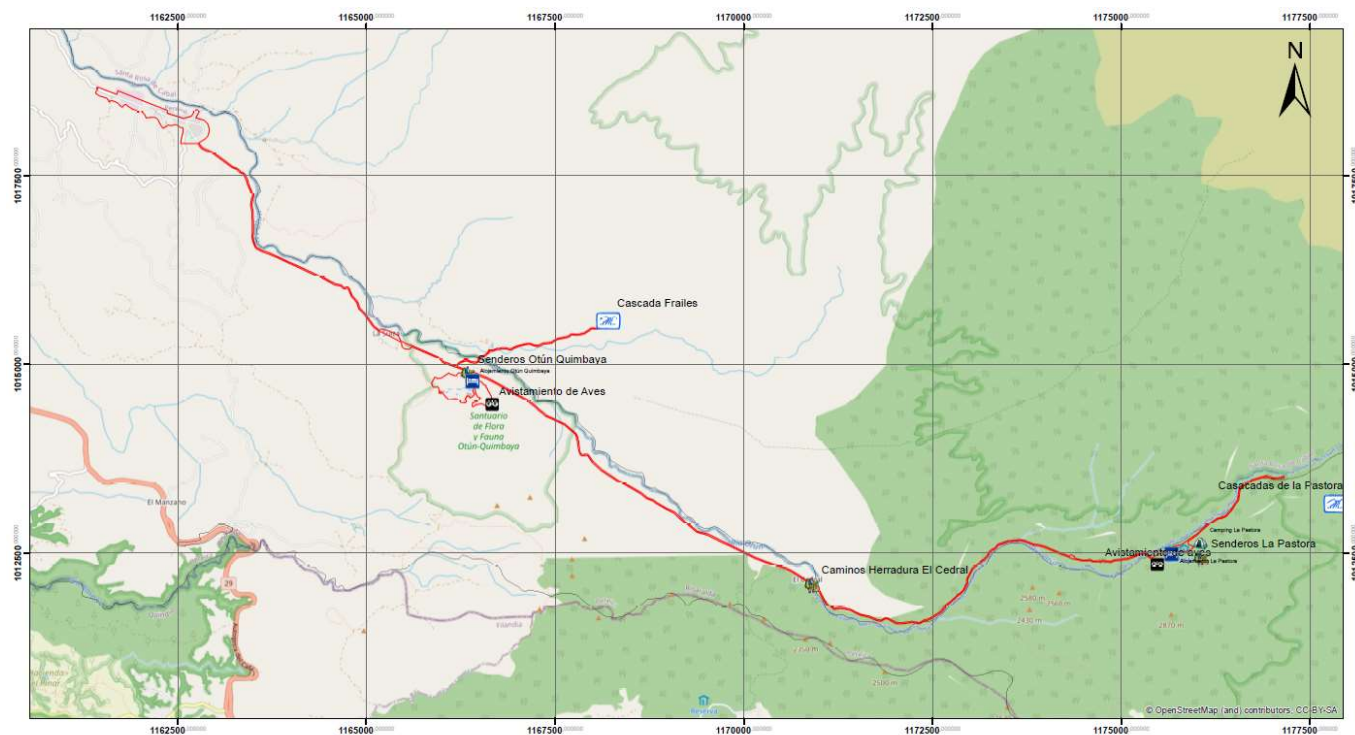
ALCALDÍA DE PEREIRA



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

Cartografía 2021



MAPA CORREDOR TURISTICO
CUENCA ALTA DEL RIO OTÚN

Corredor turístico



Camping



Hotel

Avistamiento

Senderos

Cascada

1:42.000



ALCALDÍA DE PEREIRA



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

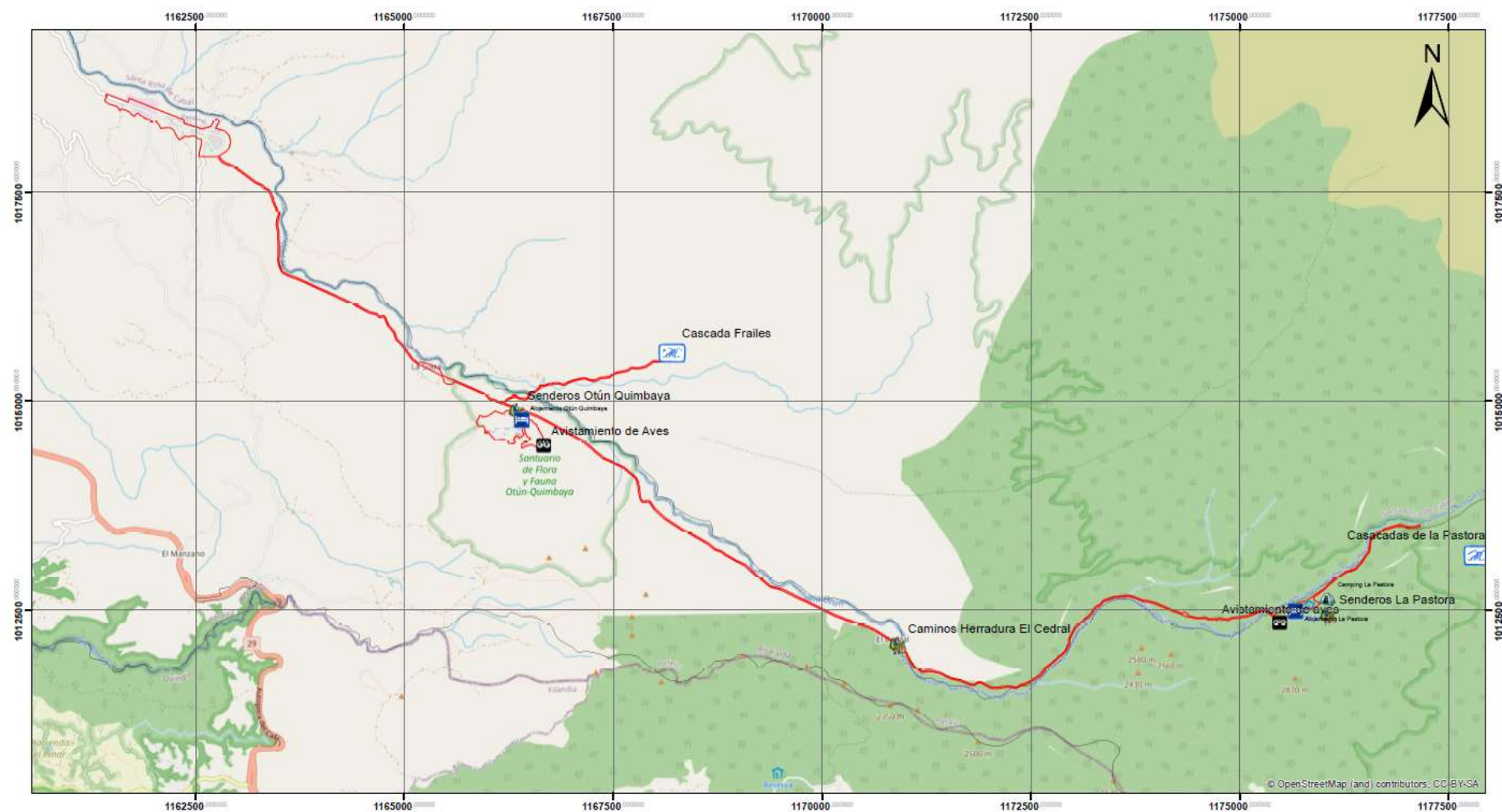
Se ha trabajado con la oficina de planeación municipal, para ajustar la cartografía, acorde a la realidad del uso turístico de la zona.

Los nuevos mapas a noviembre de 2021, serán complementados con los del estudio de capacidad de carga

Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

MAPA CORREDOR GENERAL

Area definida para el
SGS –Otún



**MAPA CORREDOR TURISTICO
CUENCA ALTA DEL RIO OTÚN**

Corredor turístico

Camping

Hotel

Avistamiento
Senderos

Cascada

0 0,5 1 2 3 4
Km
1:42.000

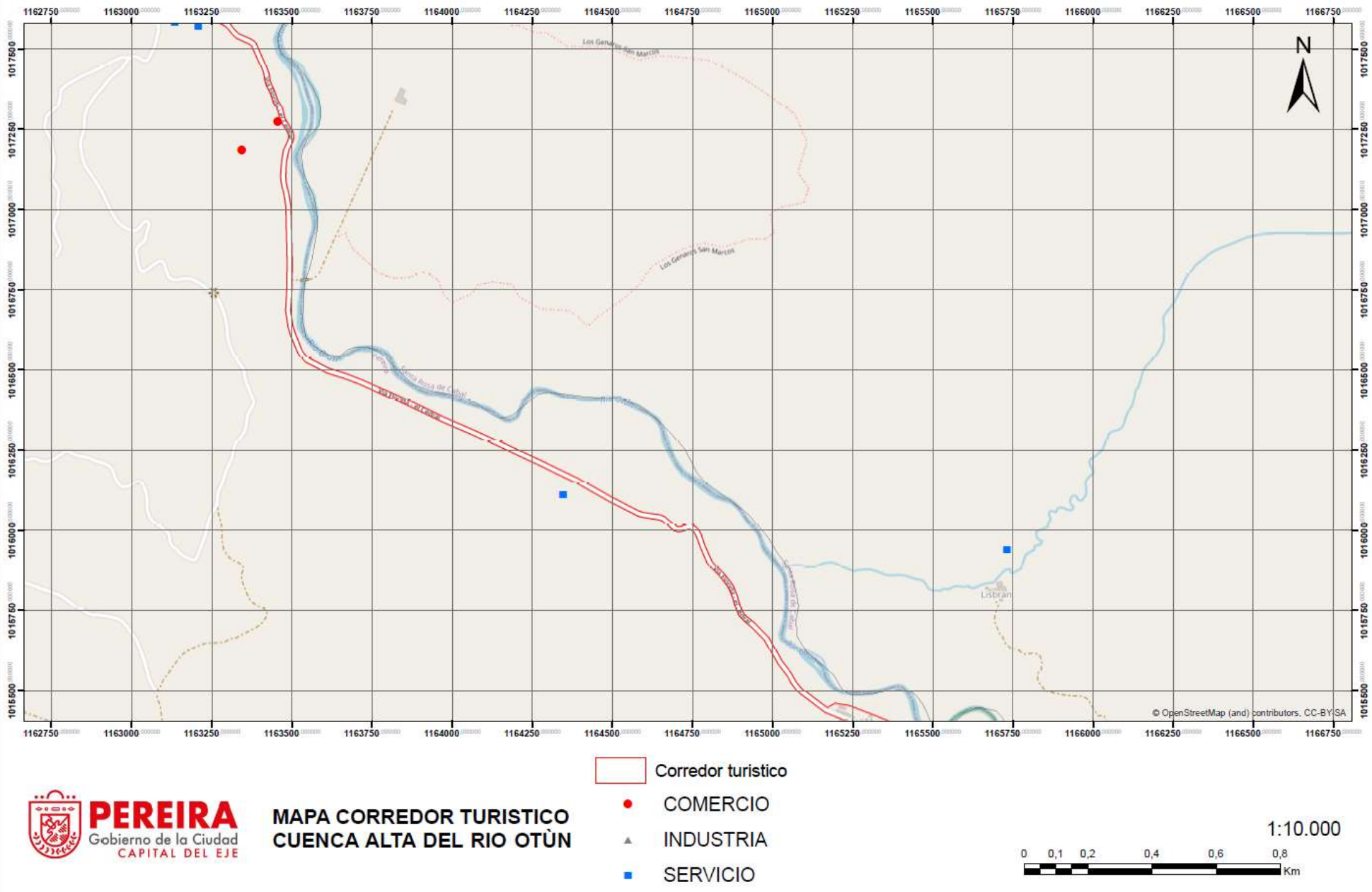


ALCALDÍA DE PEREIRA



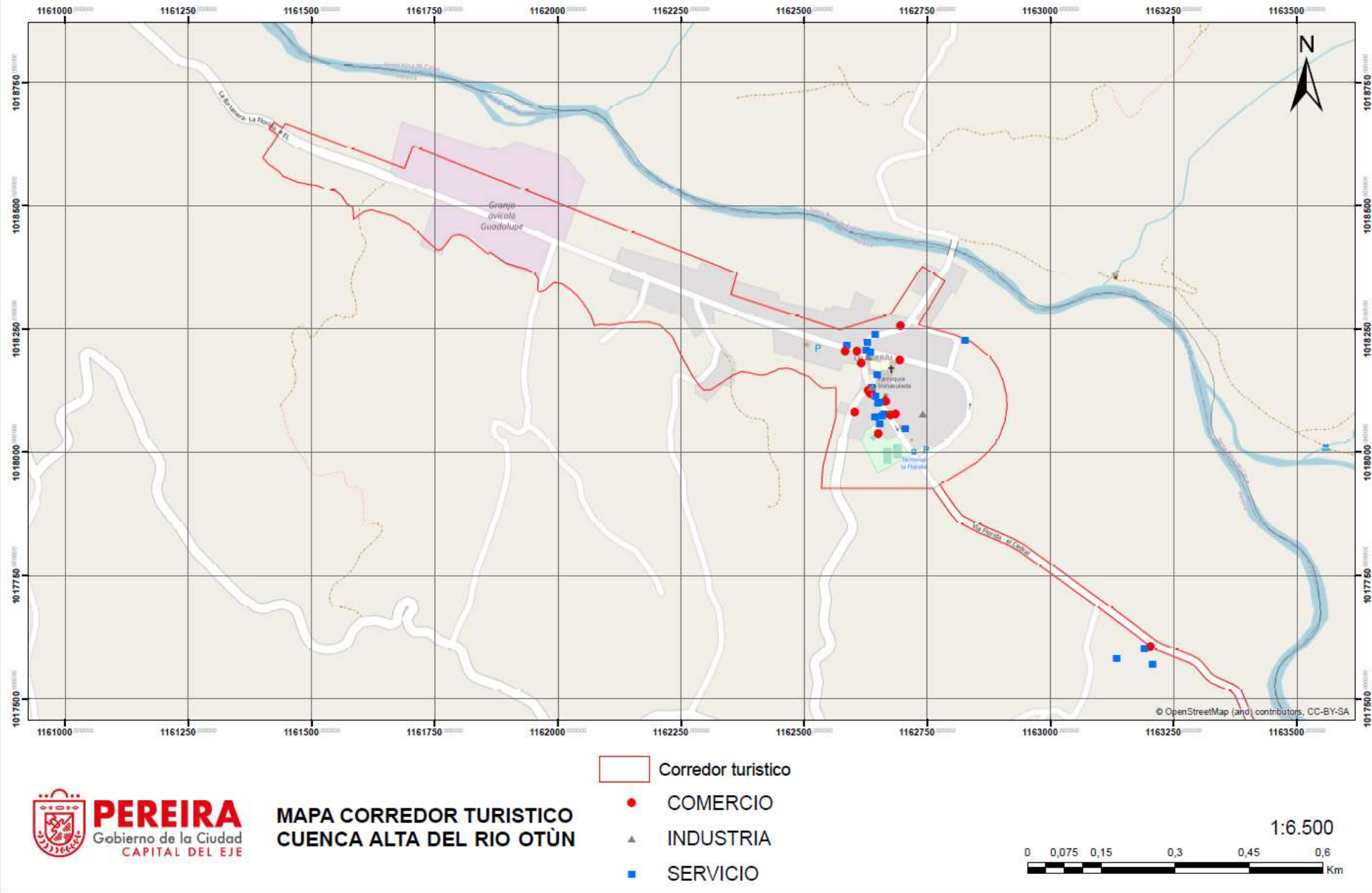
Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

TRAMO 1
Zona poblada de La
Florida, hasta el reten
de Cataluña.



Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

TRAMO 1
Detalle sector La
Florida



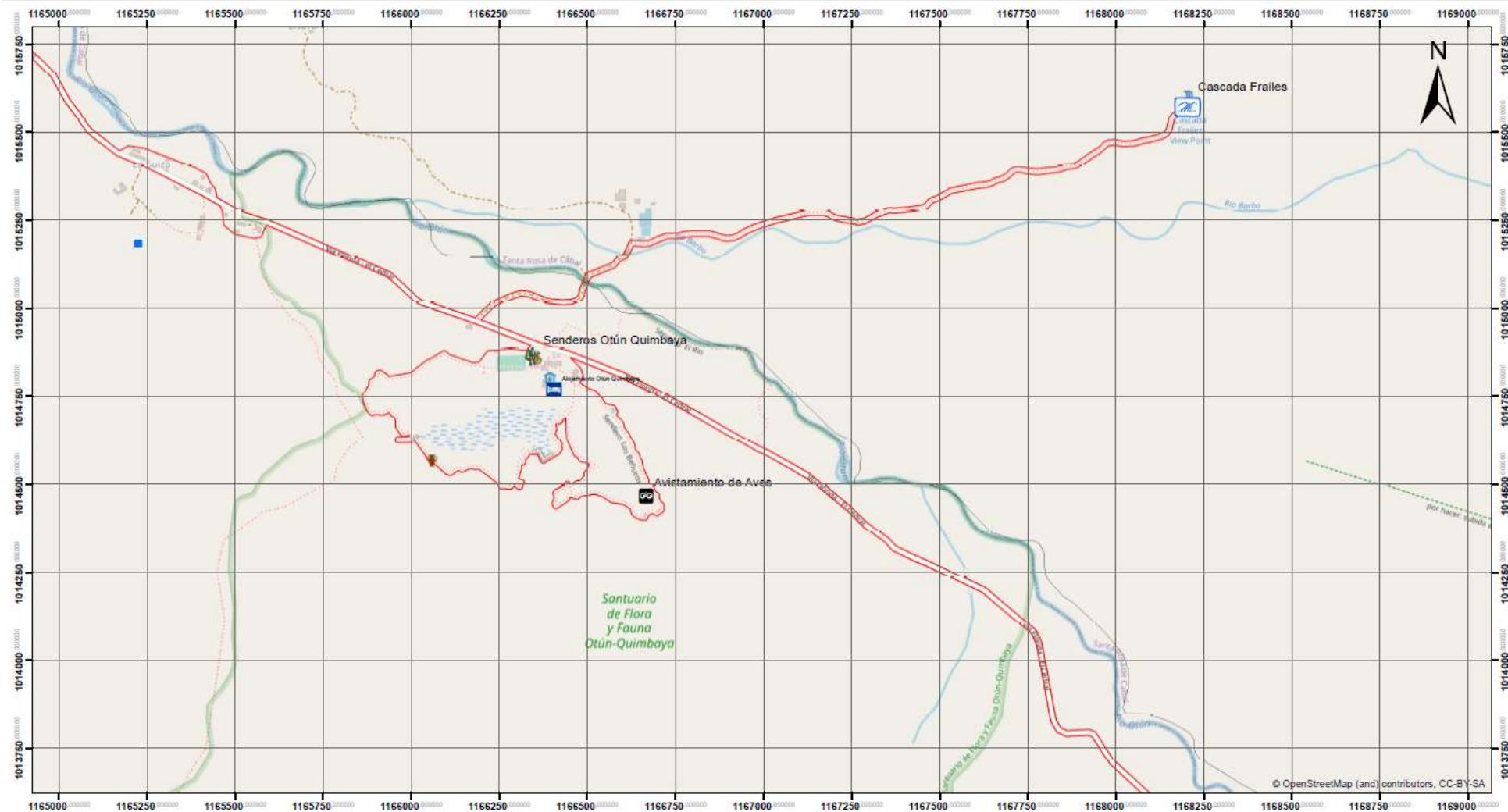
MAPA CORREDOR TURISTICO
CUENCA ALTA DEL RIO OTÚN

- Corredor turístico
- COMERCIO
- INDUSTRIA
- SERVICIO



Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

TRAMO 2 Retén Cataluña, La Suiza, SFF Otún Quimbaya



Corredor turístico



**MAPA CORREDOR TURISTICO
CUENCA ALTA DEL RIO OTÚN**



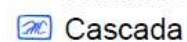
Hotel



Avistamiento



Senderos



Cascada

0 0,1 0,2 0,4 0,6 0,8
Km

1:10.000



Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

**MAPA CORREDOR TURISTICO
CUENCA ALTA DEL RIO OTÚN**

Corredor turístico

Hotel

Avistamiento

Senderos

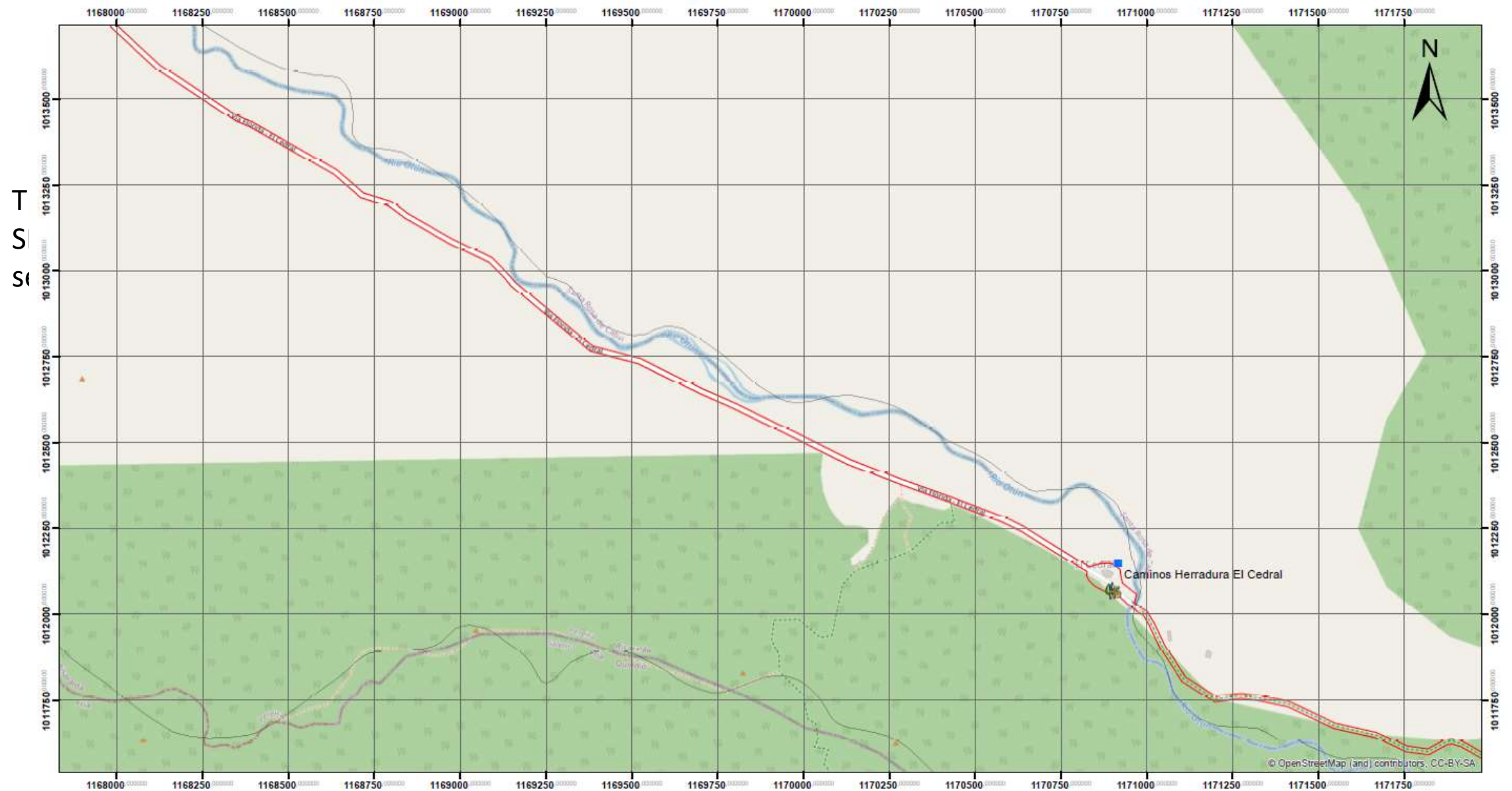
Cascada

0 0,05 0,1 0,2 0,3 0,4 Km

1:5.900



Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún



 Corredor turístico

 Senderos

MAPA CORREDOR TURISTICO
CUENCA ALTA DEL RIO OTÚN

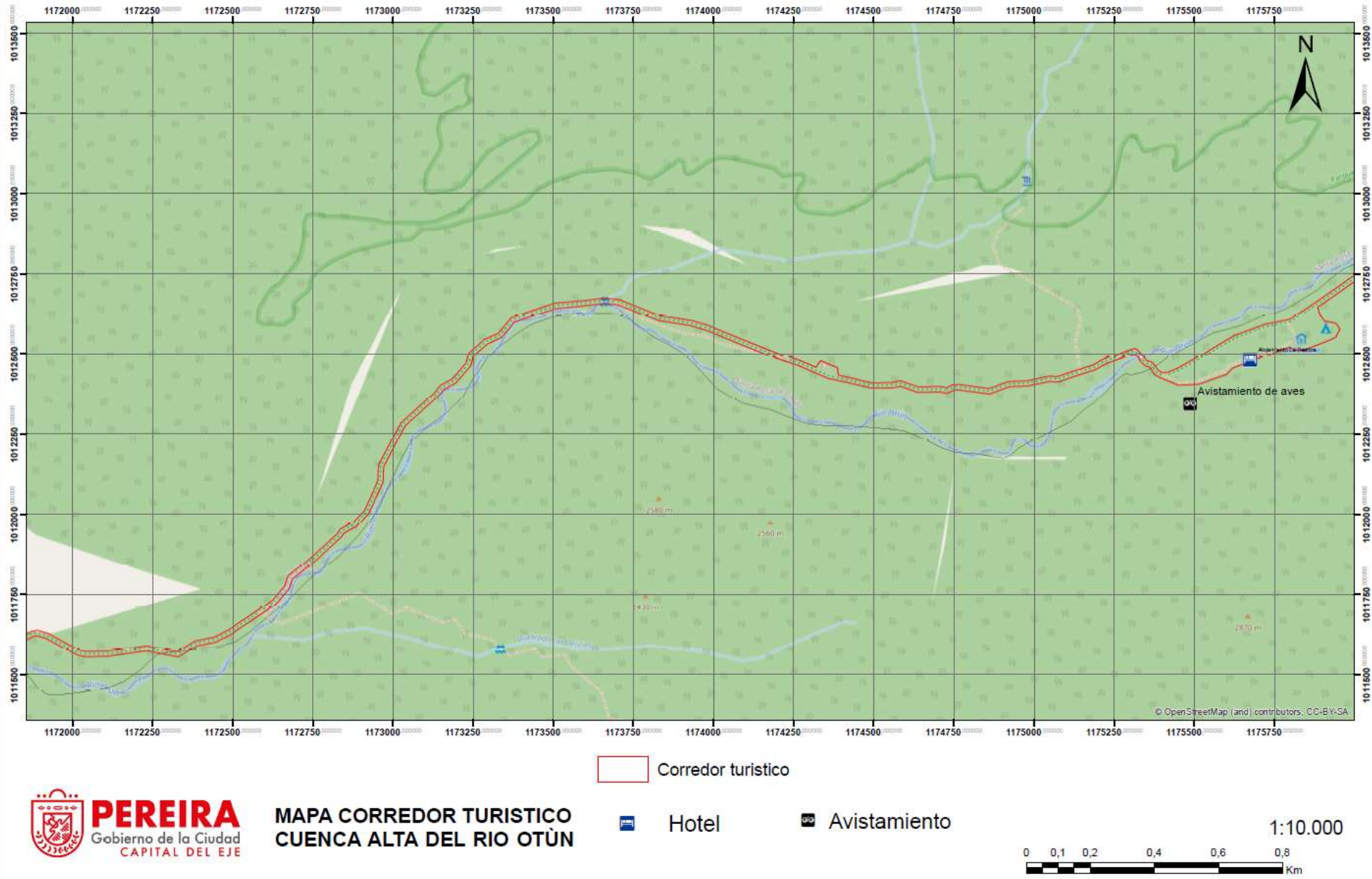
0 0,1 0,2 0,4 0,6 0,8
Km

1:10.000



Otún

TRAMO 4
PRN Ucumari, zona
media montaña,
camino rural acceso a
centro de visitantes La
Partora.

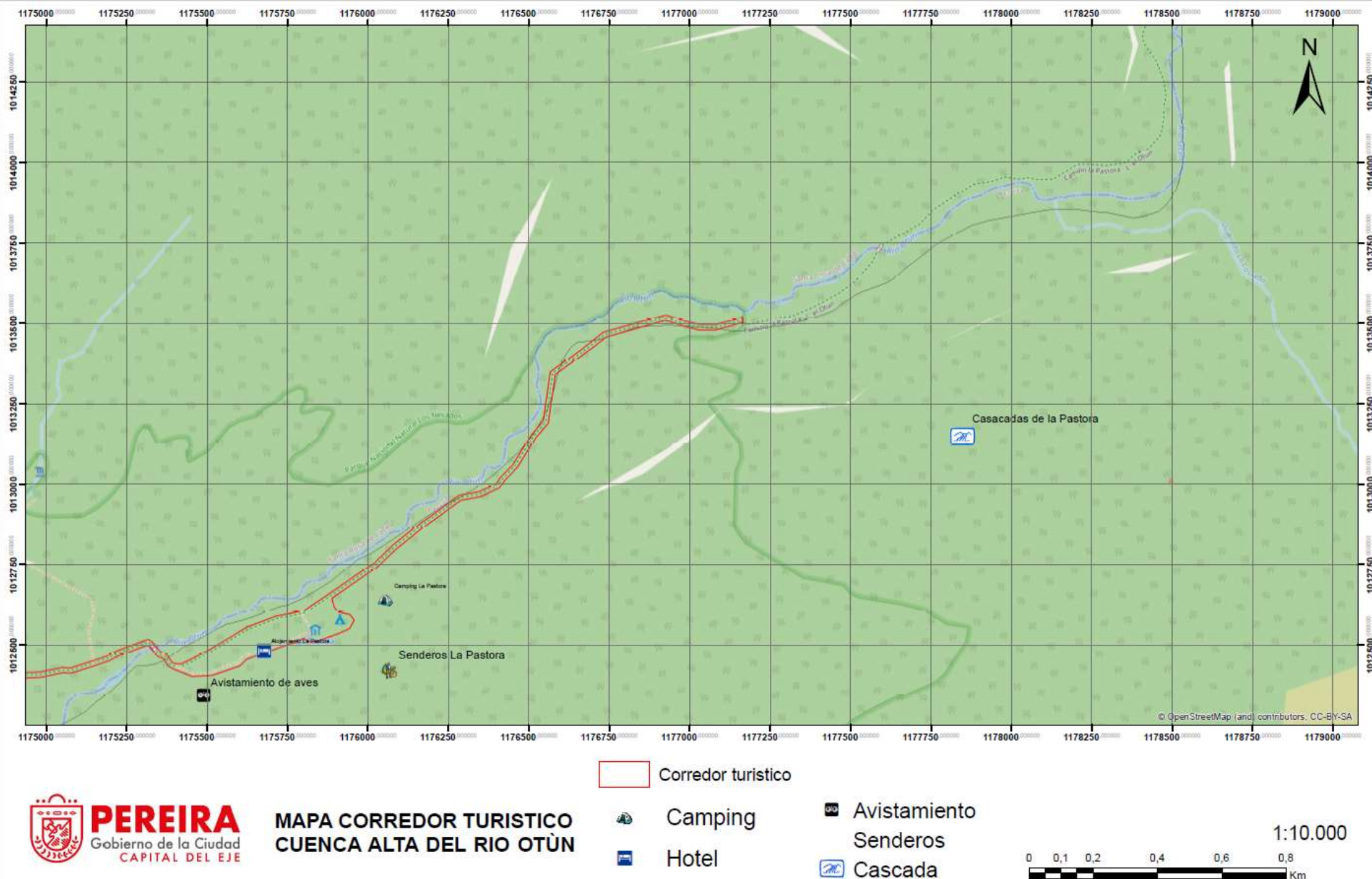


MAPA CORREDOR TURISTICO
CUENCA ALTA DEL RIO OTÚN



Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

TRAMO
PRN Ucumari, centro
de visitantes La Pastora
hasta Peña Bonita,
límites con PNN Los
Nevados.



MAPA CORREDOR TURISTICO
CUENCA ALTA DEL RIO OTÚN

Corredor turístico

Camping
Hotel

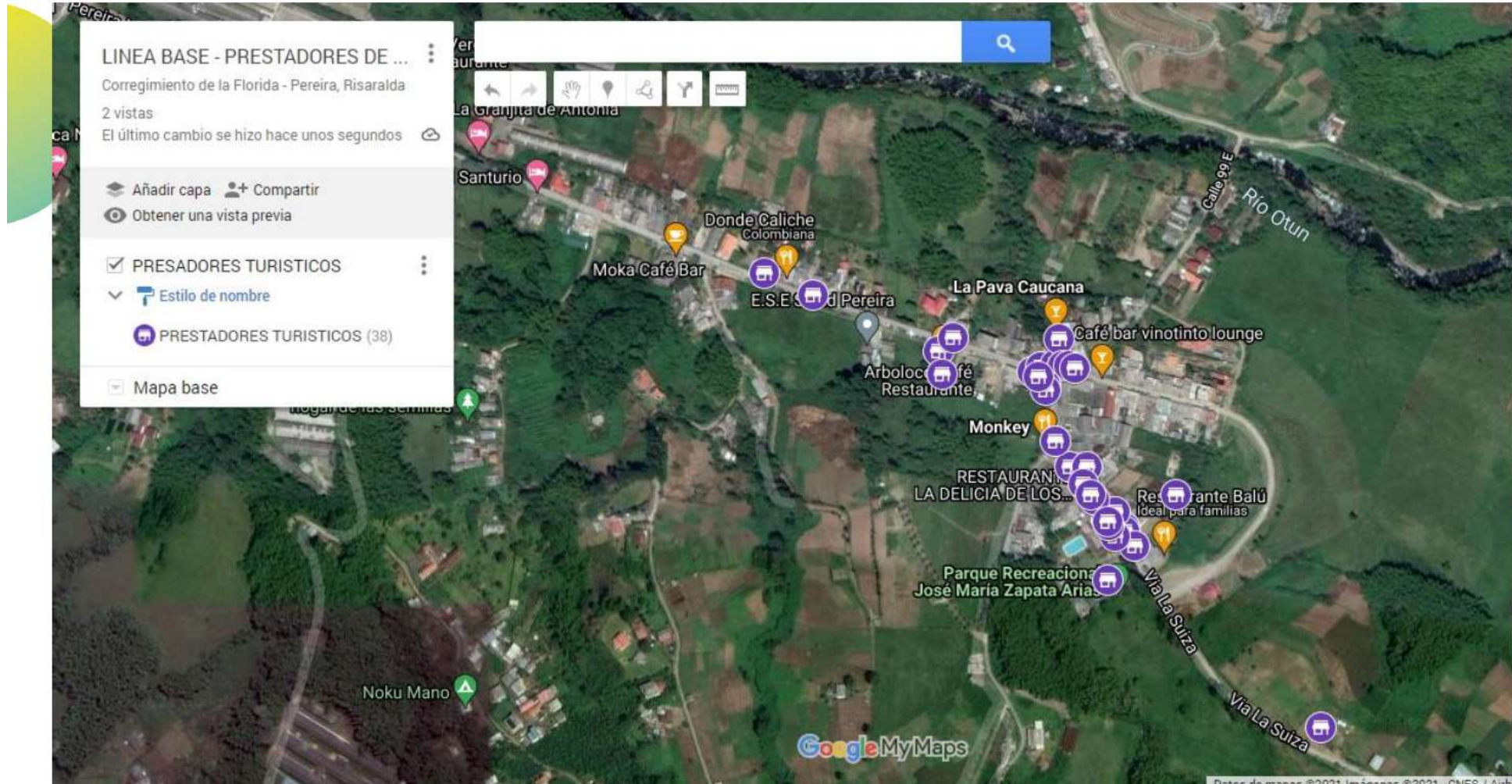
Avistamiento
Senderos
Cascada

1:10.000
0 0,1 0,2 0,4 0,6 0,8 Km




Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

CARTOGRAFÍA ACTUALIZADA DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN EL ÁREA DE ESTUDIO



Fuente: Estudio de Capacidad de Carga. Utp. 2021

5. AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD

		Código: GAINF_FO_05
		Versión: 2
		Vigente desde: 26/10/2011
No Acta: 002	Comité Operativo para la Cuenca Alta del río Otún -- COCAO	Fecha: 29 de abril 2021
EQUIPO DE TRABAJO: Aguas y Aguas de Pereira, Alcaldía de Pereira y Santa Rosa de Cabal, Carder, Policía Ambiental, PNN (PNN Los Nevados, SFF Otún-Quimbaya), JAC La Florida, Asociación Comunitaria Yarumo Blanco.		
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Seguimiento al comité y balance del control de visitantes de la cuenca alta del río Otún.		

El “COCAO - Comité Operativo para la Cuenca Alta del río Otún”, un comité protagonista para la gestión interinstitucional y de participación comunitaria en la cuenca

La oportunidad de volvernos a encontrar en medio de la pandemia



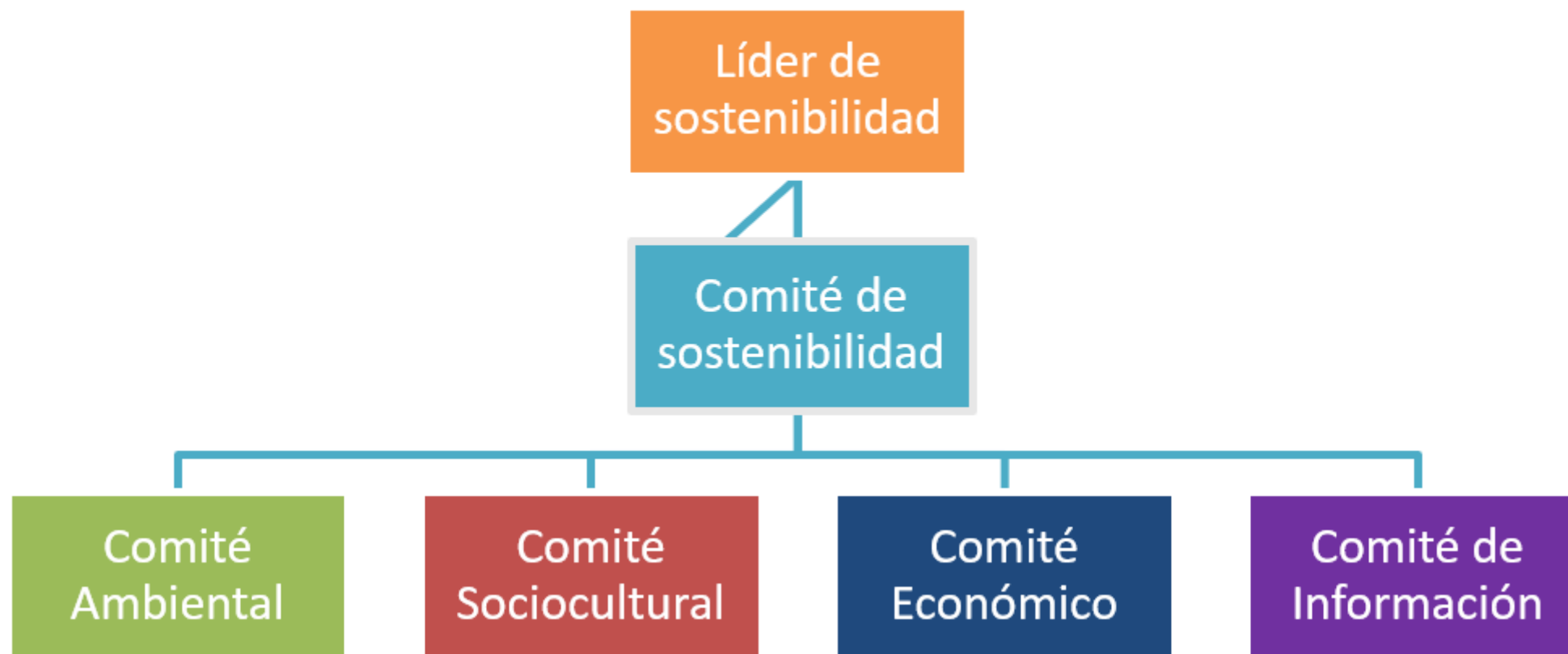
ALCALDÍA DE PEREIRA



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

MANUAL DE AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD



ALCALDÍA DE PEREIRA



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

El manual tiene los siguientes objetivos:

- Orientar el desempeño, precisar de manera clara y concisa la razón de ser de cada actor, determinar sus particulares funciones, autoridad y responsabilidades.
- Generar en los actores, compromiso en el desempeño eficiente para dar cumplimiento a la NTS TS 001-1, entregando la información necesaria para documentar el sistema de gestión de sostenibilidad



ALCALDÍA DE PEREIRA



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

7. POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

8. CÓDIGO DE CONDUCTA



ALCALDÍA DE PEREIRA



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

Actividades realizadas en el destino

Cuenca Alta del Río Otún, Pereira



POLÍTICA SOSTENIBILIDAD

CORREDOR TURÍSTICO CUENCA ALTA DEL OTÚN, TRAMO LA FLORIDA- LA SUIZA

La cuenca alta del río Otún es la fuente abastecedora del municipio de Pereira y parte de Dosquebradas, su gestión se fundamenta en una estrategia de conservación basada en áreas naturales protegidas tanto públicas como privadas, que preservan ecosistemas estratégicos ofreciendo beneficios a toda la región.

En el territorio se encuentran recursos turísticos de carácter cultural y natural que nos destacan a nivel regional y nacional como un destino de importancia para el desarrollo del turismo de naturaleza. Somos una comunidad empoderada y formada en procesos de educación ambiental, que busca con el desarrollo sostenible la protección de nuestro patrimonio.

Como habitantes del corregimiento de La Florida, identificamos en el turismo de naturaleza una oportunidad para promover el desarrollo sostenible de nuestro territorio, buscando la satisfacción del cliente a través de un producto turístico que salvaguarde nuestras tradiciones como comunidad

Actividad 1. Registro fotográfico reunión presencial 19 de abril	Actividad 1. Registro fotográfico reunión presencial 19 de abril	Actividad 3. Registro fotográfico reunión presencial 22 de abril

Se ha continuado con la socialización de la Política de sostenibilidad, en diferentes escenarios, virtuales y presenciales, en la medida que las condiciones de la pandemia lo han permitido.



Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

Actividades realizadas en el destino

Cuenca Alta del Río Otún, Pereira



CÓDIGO DE CONDUCTA

El presente código de conducta tiene como propósito establecer los principios y lineamientos asentados en el respeto hacia las comunidades locales, turistas y visitantes y la protección del patrimonio natural y cultural de El Corredor Turístico de la Cuenca Alta del Río Otún "Tramo La Florida -Vereda La Suiza".

Para tal fin, se establecen los siguientes principios y lineamientos que rigen este código de conducta:

1. Realiza las actividades turísticas respetando el ambiente. Observa la flora y fauna silvestre, sin perturbar su hábitat. Permítete escuchar sus sonidos y desconectarte del mundo valorando los recursos.
2. Abstente de comprar souvenirs o productos elaborados de especies de plantas o animales silvestres o en peligro de extinción. No extraigas plantas, piedras ni semillas, de los lugares que visites.
3. No alimentes a la fauna silvestre.
4. Tu visita a ecosistemas sensibles, como bosques y fuentes hídricas, requiere de la adopción de las condiciones de uso y manejo del área natural y orientaciones del guía para causar el menor impacto posible al ambiente.

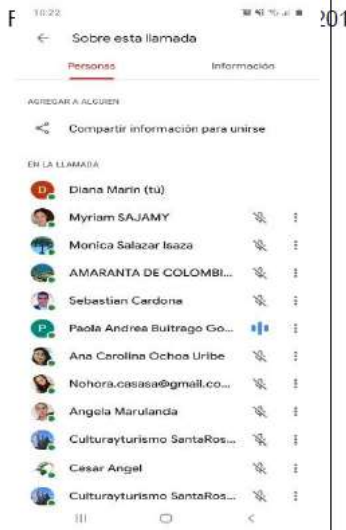
Ha sido la base para orientar actividades durante la pandemia



Actividad 4. Registro fotográfico reunión virtual 4 de mayo con las secretarías de las Alcaldía.



Actividad 5. Foto reunión virtual 20 de mayo COCAO



Actividad 6. Registro fotográfico reunión virtual 12 de mayo CARDER



Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún



POLÍTICA SOSTENIBILIDAD

CORREDOR TURÍSTICO CUENCA ALTA DEL OTÚN, TRAMO LA FLORIDA- LA SUIZA

La cuenca alta del río Otún es la fuente abastecedora del municipio de Pereira y parte de Dosquebradas, su gestión se fundamenta en una estrategia de conservación basada en áreas naturales protegidas tanto públicas como privadas, que preservan ecosistemas estratégicos ofreciendo beneficios a toda la región.

En el territorio se encuentran recursos turísticos de carácter cultural y natural que nos destacan a nivel regional y nacional como un destino de importancia para el desarrollo del turismo de naturaleza. Somos una comunidad empoderada y formada en procesos de educación ambiental, que busca con el desarrollo sostenible la protección de nuestro patrimonio.

Como habitantes del corregimiento de La Florida, identificamos en el turismo de naturaleza una oportunidad para promover el desarrollo sostenible de nuestro territorio, buscando la satisfacción del cliente a través de un producto turístico que salvaguarde nuestras tradiciones como comunidad rural campesina y que permita la adecuada planificación del territorio, promoviendo en las nuevas generaciones compromiso con el entorno.

Es nuestro compromiso y de la administración municipal y departamental, con la sostenibilidad establecer como principios: el mejoramiento de la calidad de vida de la población local a través de la generación de empleo, promover procesos de capacitación para la creación de empresas comunitarias que se encarguen de la gestión del turismo, priorizar la oferta de servicios gastronómicos típicos, fortalecer las buenas prácticas agrícolas, dinamizar la cadena de valor local, generar procesos de sensibilización en los visitantes y turistas para el disfrute responsable de las actividades turísticas, así como el compromiso con la mejora continua, y la transformación de los impactos negativos en oportunidades y la potencialización de los impactos positivos; adicionalmente la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes, y el cumplimiento del marco legal aplicable.

FNTC-155-2018



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE



CÓDIGO DE CONDUCTA

El presente código de conducta tiene como propósito establecer los principios y lineamientos asentados en el respeto hacia las comunidades locales, turistas y visitantes y la protección del patrimonio natural y cultural de El Corredor Turístico de la Cuenca Alta del Río Otún "Tramo La Florida -Vereda La Suiza".

Para tal fin, se establecen los siguientes principios y lineamientos que rigen este código de conducta:

1. Realiza las actividades turísticas respetando el ambiente. Observa la flora y fauna silvestre, sin perturbar su hábitat. Permítete escuchar sus sonidos y desconectarte del mundo valorando los recursos.
2. Abstente de comprar souvenirs o productos elaborados de especies de plantas o animales silvestres o en peligro de extinción. No extraigas plantas, piedras ni semillas, de los lugares que visitas.
3. No alimentes a la fauna silvestre.
4. Tu visita a ecosistemas sensibles, como bosques y fuentes hídricas, requiere de la adopción de las condiciones de uso y manejo del área natural y orientaciones del guía para causar el menor impacto posible al ambiente.
5. Evita el uso de empaques y productos no biodegradables. No arrojes residuos, consérvalos contigo hasta tu regreso o hasta lugares destinados para ello y recuerda separarlos de acuerdo a su tratamiento de reciclaje.
6. Infórmate primero, antes de realizar la visita a las Áreas Protegidas, sobre las actividades permitidas y prohibidas y su reglamentación.
7. Realiza un uso eficiente del agua y la energía. Cierra llaves y grifos, apaga luces y aparatos eléctricos cuando no los estés utilizando.
8. Respeta y no sobrepases los niveles de ruido permitidos. Evita la contaminación auditiva, atmosférica y visual.
9. Denuncia cualquier riesgo ambiental y/o social que atente contra la dignidad y entorno de la comunidad.
10. Evita realizar fogatas en zonas no autorizadas para ello.
11. No abandones tus mascotas, ni tampoco ingreses con ellas a las Áreas Protegidas.
12. Realiza actividades de camping únicamente en los sitios autorizados.

FNTC-155-2018



Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún



CÓDIGO DE CONDUCTA

13. Entiende y respeta las dinámicas de la población en términos de su comportamiento y actitud tradicional y ancestral. Respeta la idiosincrasia del territorio. Ten un trato amable hacia las comunidades campesinas, y evita la discriminación hacia cualquier tipo de persona, en virtud de su etnia, género o religión. Respeta la privacidad y la sana convivencia de la población residente.

14. Rechaza, reporta y denuncia ante las autoridades competentes, la Explotación Comercial Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes (ECSNNA), el riesgo social como trabajo infantil, abuso o maltrato y el comercio de drogas y sustancias psicoactivas ilícitas.

15. Consume productos y servicios locales. Disfruta de la gastronomía y del patrimonio cultural. Apoya al desarrollo social y económico local con la compra de productos de comercio justo.

16. Respeta las condiciones económicas y sociales para la permanencia del residente en su territorio.

17. Suministra los datos requeridos y aporta sugerencias que permitan evaluar el nivel de satisfacción de tu visita al territorio.

18. Acata las normas de tránsito y la señalización vial. Presta atención a cualquier recomendación de las autoridades locales para no poner en riesgo tu seguridad personal.

19. Sigue las indicaciones de las autoridades y la señalización en cuanto a zonas de parqueo con el fin de evitar las congestiones en la vía.

20. Si eres ciclista aplica las buenas prácticas para el desarrollo de la actividad en la vía pública. Con un comportamiento respetuoso y seguro para el bien de todos los transeúntes.

21. Reacciona de manera oportuna y eficiente a las alertas de emergencia, cumpliendo las instrucciones relacionadas con estos eventos, establecidas por las autoridades competentes.

22. Si eres habitante o prestador de servicios turísticos participa activamente de las capacitaciones a las cuales seas convocado, aportando hacia el mejoramiento de gestión de la sostenibilidad y apoyando en la toma de decisiones que benefician el desarrollo turístico de El Corredor Turístico de la Cuenca Alta del Río Otún- "Tramo La Florida Vereda La Suiza".

Si eres habitante o prestador de servicios turísticos, brinda información veraz y oportuna al turista y visitante. Ofrece información sobre la oferta turística que cumpla con las condiciones de calidad. Maneja con criterios éticos la información sobre los atractivos y actividades relacionadas con el patrimonio cultural.

FNTC-155-2018



9. REQUISITOS DE GESTIÓN

9.1. IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS E IMPACTOS



ALCALDÍA DE PEREIRA



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

Actividades realizadas en el destino

Se ha mantenido actualizada la identificación de aspectos e impactos ambientales, socioculturales y económicos en conjunto con la comunidad, a través de las acciones del COCAO. Se gestionaron recursos para el estudio de Capacidad de Carga.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

ESTUDIO DE
CAPACIDAD DE
CARGA TURÍSTICA
DEL CORREDOR
TURÍSTICO
CORREGIMIENTO DE
LA FLORIDA –
EL CEDRAL



ALCALDÍA DE PEREIRA



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

RESULTADOS ESTUDIO DE CAPACIDAD DE CARGA



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE





**ESTUDIO DE
CAPACIDAD DE
CARGA TURÍSTICA
DEL CORREDOR
TURÍSTICO
CORREGIMIENTO DE
LA FLORIDA –
EL CEDRAL**



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

01.

INTRODUCCIÓN



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar estudios
de medición de
capacidad de carga
turística en la
cuenca media del
Río Otún, Sector
Corredor Vial,
Pereira -
Corregimiento De
La Florida.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

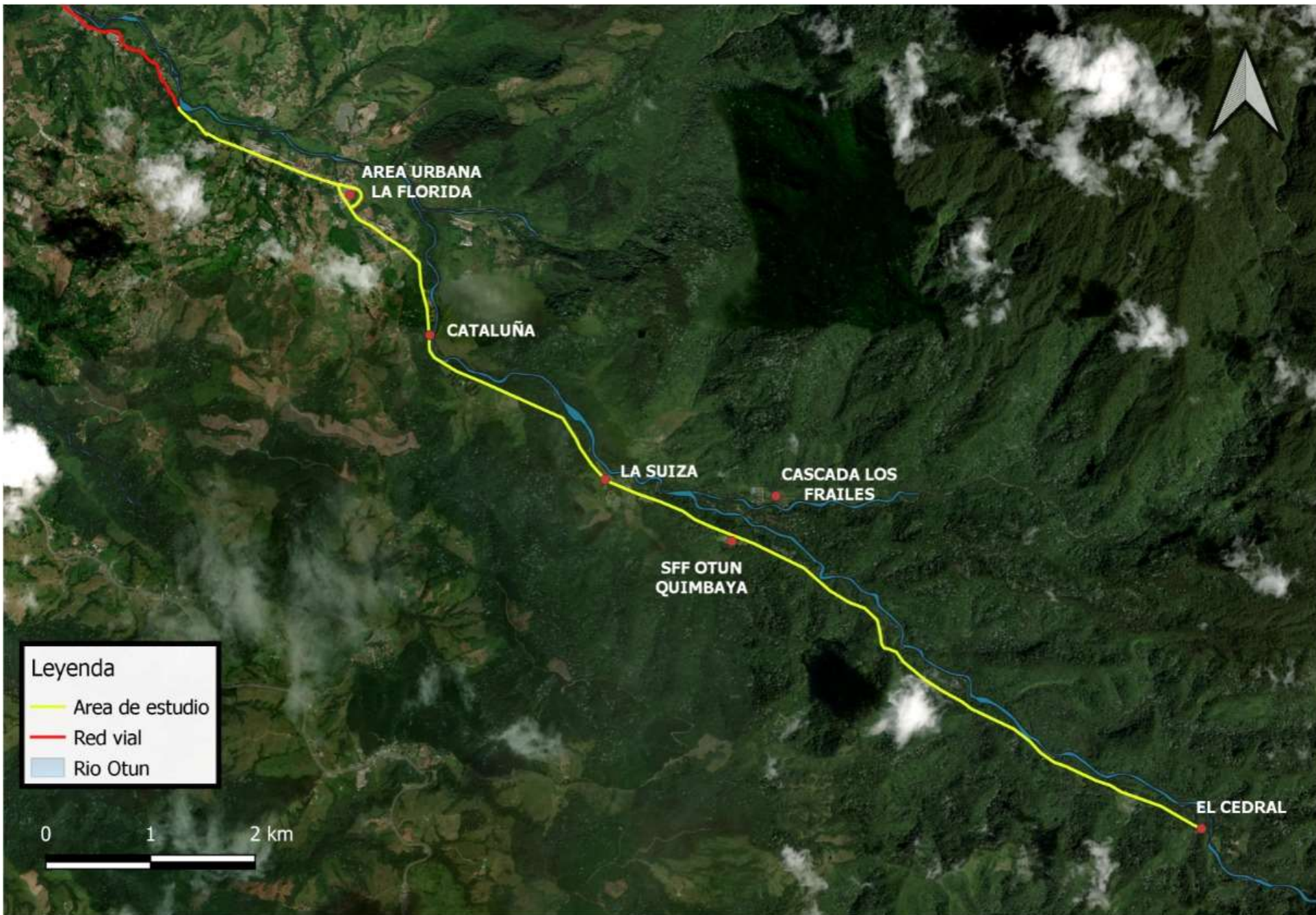
1. Determinación del aforo vial máximo del carreteable corregimiento de la florida (sector avícola Guadalupe) – el Cedral.
2. Determinación de la capacidad de carga turística de las áreas de uso público.
3. Determinar la capacidad de carga turística del equipamiento urbano, y de los servicios conexos al turismo que complementan la oferta turística del corregimiento de La Florida.
4. Generar espacios de socialización del estudio de capacidad de carga turística con la comunidad del corregimiento de La Florida, actores interinstitucionales y la Alcaldía de Pereira apoyado con el uso de Tics.
5. Entregar documentos técnicos con los estudios de capacidad de carga.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE





ÁREA DE ESTUDIO

CAPITAL DEL EJE

PRODUCTOS DEL PROYECTO

1. Documento Técnico con la base de datos de prestadores de servicios turísticos localizados sobre carreteable La Florida – El Cedral y área urbana del corregimiento La Florida.
2. Cartografía actualizada de prestadores de servicios turísticos localizados sobre carreteable La Florida – El Cedral y área urbana del corregimiento La Florida.
3. Documento técnico con resultados de la capacidad de carga turística del Corredor vía Pereira - Corregimiento de La Florida y del área urbana del Corregimiento de La Florida.
4. Documento técnico con los indicadores y criterios de gestión de los impactos ocasionados por la actividad turística en el área urbana del Corregimiento de La Florida.

PRODUCTOS DEL PROYECTO

5. Un Documento técnico con estadísticas sobre afluencia y tipo de actividades turísticas más frecuentes en el corregimiento de La Florida.
6. Mapa de calor identificando los atractivos más frecuentados por los visitantes del Corregimiento de La Florida.
7. Documento técnico con cartografía de localización, estado y capacidad del equipamiento urbano asociado a los prestadores y atractivos turísticos con mayor demanda.
8. Tres espacios de socialización con apoyo de Tics, de los resultados del proceso y del estudio de capacidad de carga turística. Nota: Mínimo 3 talleres en total, con una duración mínima de 3 horas cada taller. Cada taller tendrá una asistencia mínima de 15 actores de la zona de estudio (identificados según mapa de actores).



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



02.



SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS FINALES DEL ESTUDIO DE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA LA FLORIDA.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



Noviembre 3:
Socialización de inicio del proyecto a todos los actores involucrados (Instituciones, comunidad, prestadores de servicios y operadores turísticos).

Octubre 27:
Socialización inicial con los líderes sociales del área de estudio.



Noviembre 24:
Ponderación de variables para la capacidad de manejo.

Noviembre 18:
Participación en la última reunión del año del COCAO, en socialización del proceso del estudio de CCT.



Diciembre 1:
Determinación de capacidad de manejo.



Diciembre 15:
Presentación de los resultados preliminares del estudio de CCT La Florida – El Cedral.



BASE DE DATOS CON LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS SOBRE EL CARRETEABLE



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN EL ÁREA DE ESTUDIO



Tipo de Prestador Turístico	Número de prestadores	Número en Porcentaje (%)
Establecimiento de alojamiento y hospedaje	3	5%
Establecimiento de alimentos y bebidas	33	51%
Agencias de viajes operadoras	7	11%
Guianza	9	14%
Establecimientos de comercio asociados al turismo	13	20%
Total Prestadores de servicios turísticos y asociados al turismo	65	100%

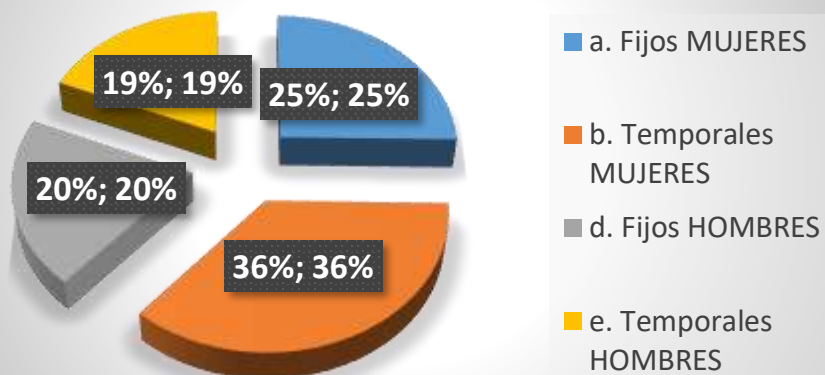


Propietarios de la comunidad local : **38**
Propietarios externos: **7**

Total: 45

PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA COMUNIDAD

EMPLEABILIDAD POR GÉNERO



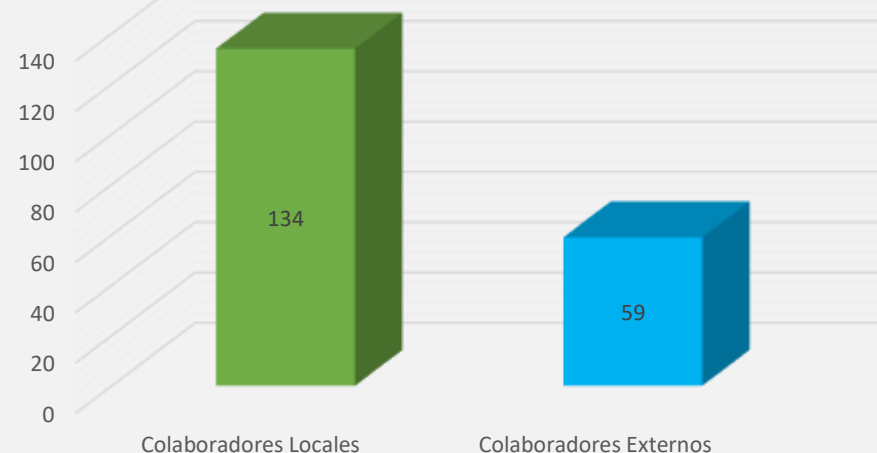
Total mujeres contratadas = **118**

Total hombres contratados = **75**

TOTAL DE EMPLEOS GENERADOS = 193



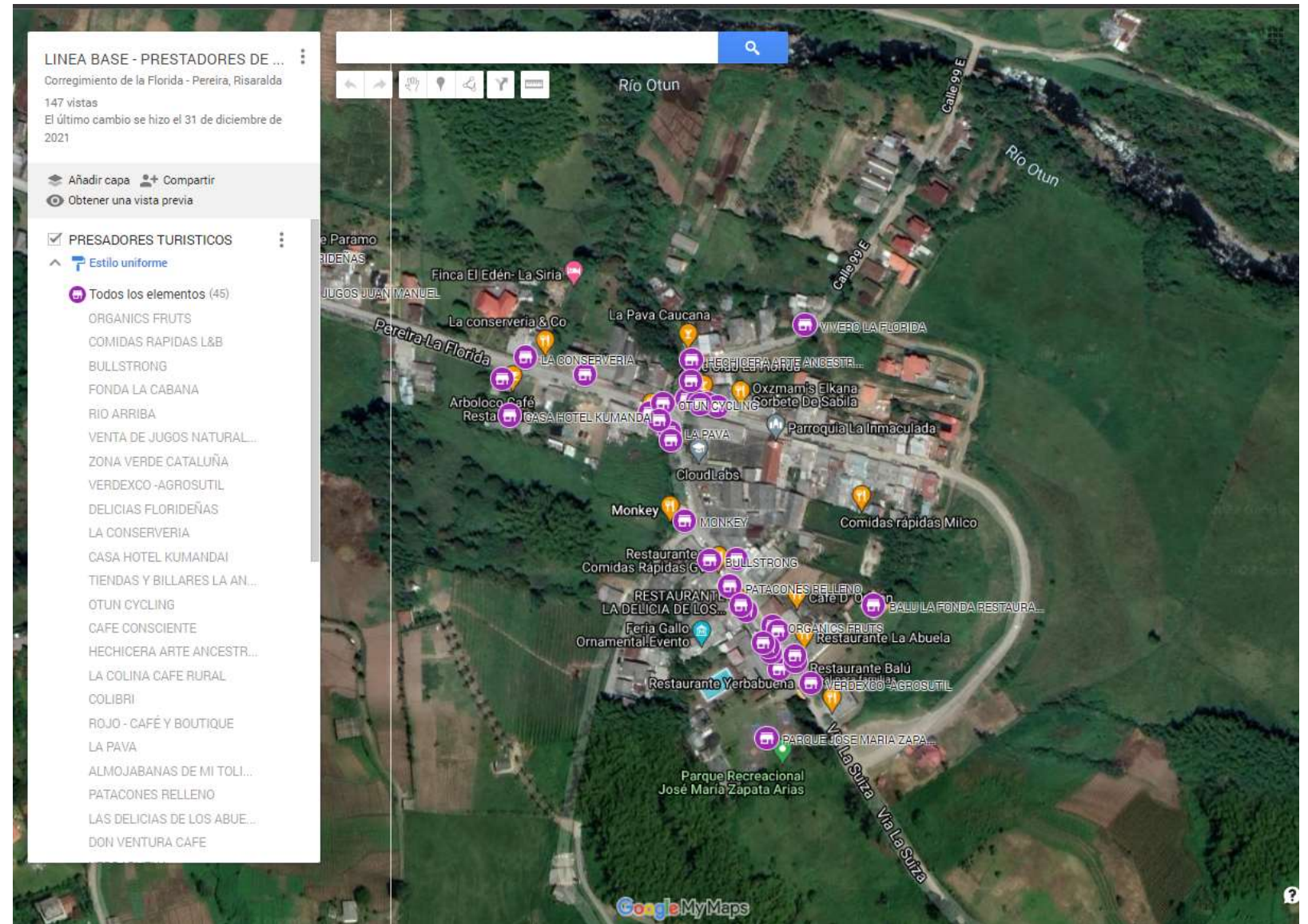
EMPLEABILIDAD DE LA COMUNIDAD LOCAL



El **69%** de los colaboradores viven en el corregimiento.

El **31%** de estos son externos.

CARTOGRAFIA A PRESTADORES S DE SERVICIOS TURISTICOS



https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1_cpg5fS92v7IOP3IRIGJ9bwfrj1pMAHN&ll=4.758875060855946%2C-75.6117638392868&z=15



ESTADÍSTICAS DE AFLUENCIA Y TIPO DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS MÁS FRECUENTES



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

PERFIL ACTUALIZADO DEL VISITANTE DE LA FLORIDA – EL CEDRAL

EXCURSIONISTA DE ESPARCIMIENTO

48%

- Parejas, grupos familiares o de amigos entre 18 y 50 años
- especialmente los fines de semana al área de estudio, para consumir alimentos y bebidas en el centro poblado de La Florida y/o bañarse en el río
- Pasan un promedio de **3 horas** en el destino
- Gasto promedio **menor a \$50.000** por persona



EXCURSIONISTA DE AVENTURA

27%

- Personas entre 18 y 50 años, que se desplazan en grupo o de manera individual al área de estudio, con frecuencia o periodicidad relativa (semanal, quincenal o mensual), a realizar actividades de bici turismo o ciclo montañismo, caminata, cabalgata y/o llevar a cabo recorridos en cuatrimotos o enduro.
- Pasan un promedio de **2 horas** en el destino
- Tienen gasto promedio **inferior a \$ 50.000 por persona**



EXCURSIONISTA DE INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO

14%

- Personas que se desplazan de manera individual o en grupo a realizar actividades de avistamiento de aves, avistamiento de flora y fauna o por razones académicas.
- Disfrutan un promedio de **6 horas en el destino.**
- Tienen un gasto promedio **entre \$ 50.000 y \$ 100.000** por persona



TURISTA

11%

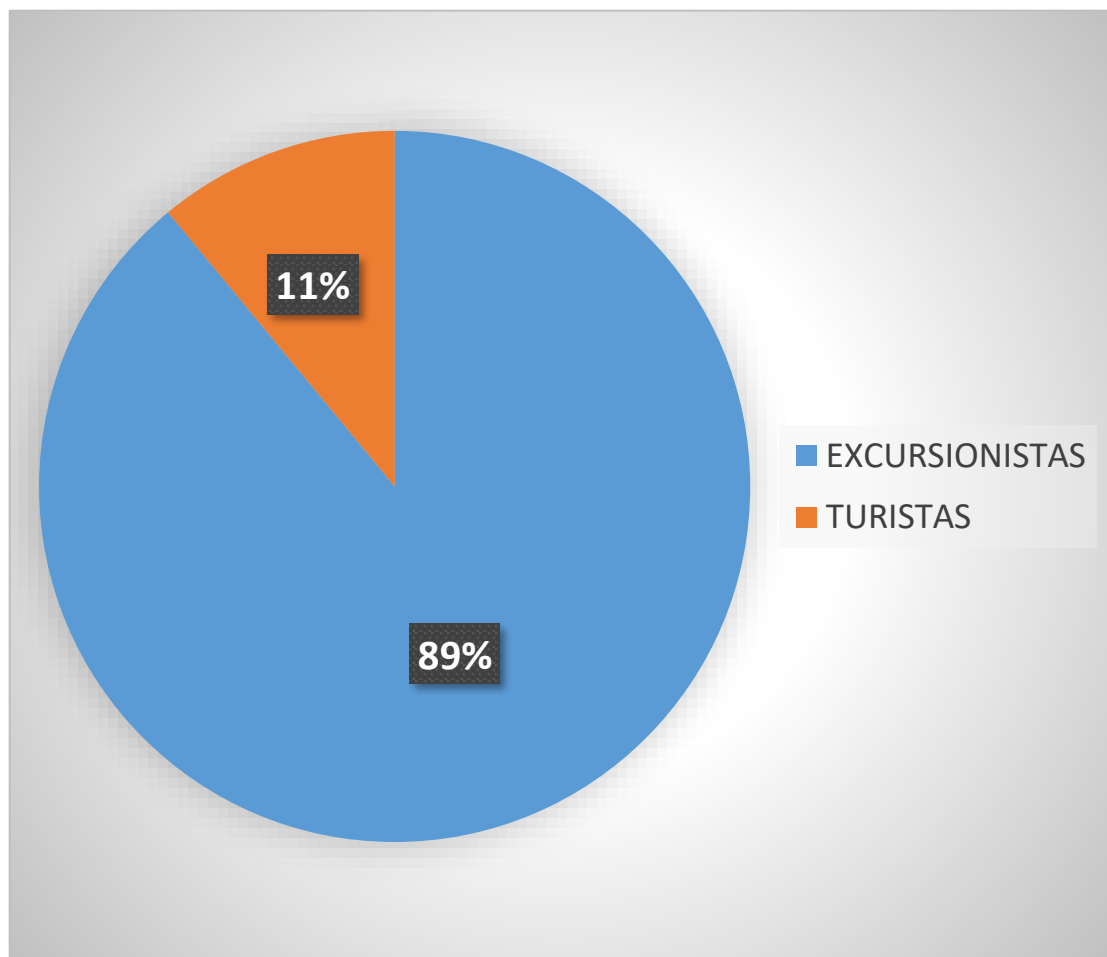
- Personas que de manera individual o en grupo se desplazan a la zona de estudio para realizar actividades de interpretación del patrimonio: avistamiento de aves, avistamiento de fauna y flora en general; para conectarse con la naturaleza o por razones académicas, y que pernoctan en el destino, pasando la noche en alguno de los establecimientos de alojamiento de la zona o en carpa, realizan consumos de alimentos y bebidas en la zona urbana.
- Promedio de estadía de 1 noche
- Tienen un gasto promedio mayor a \$100.000 por persona.



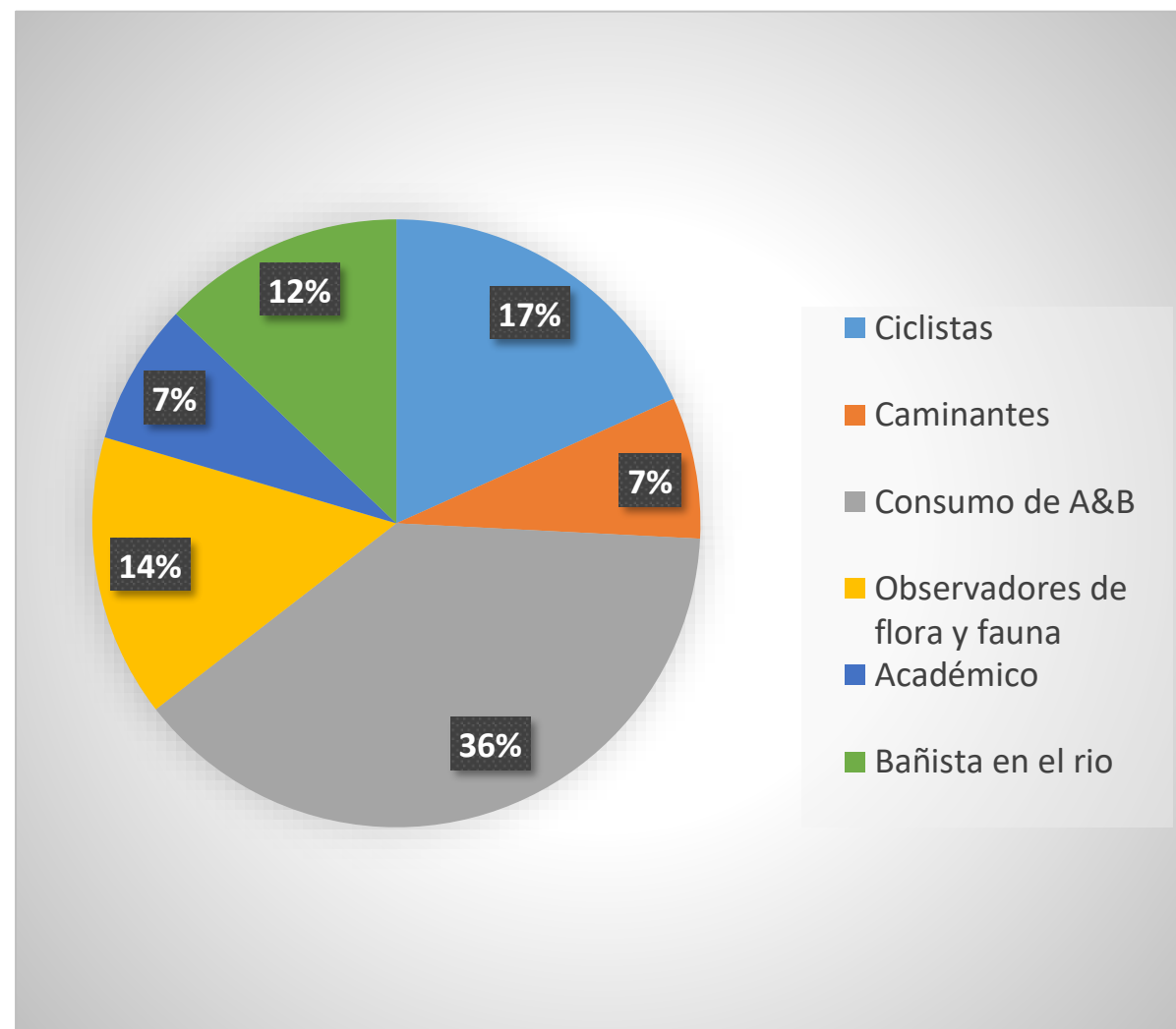
PORCENTAJES DE AFLUENCIA PARA CADA ACTIVIDAD Y PARA CADA PERFIL DE VISITANTE

TIPOLOGÍA DE VISITANTE	MODELO DE ACTIVIDAD RECREACIONAL	ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN EL ÁREA DE ESTUDIO	% DE PARTICIPACIÓN EN LA AFLUENCIA DE VISITANTES EN CADA ACTIVIDAD	% DE PARTICIPACIÓN PARA CADA PERFIL DE VISTIANTE
TURISTA (Visitante que Pernocta)	INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO	1.2 TURISTA POOR ECOTURISMO O TURISMO DE NATURALEZA	10%	11%
		2.7 CAMPISTAS	1%	
EXCURSIONISTA (Visitante que no pernocta)	DEPORTE DE AVENTURA	2.1 CICLISTA	17%	27%
		2.2 CAMINANTE	7%	
		2.3 MOTOCICLETAS (Cuatrimotos, enduro)	1,5%	
		2.4 CABALGATA	1,5%	
	ESPARCIMIENTO	2.5 SOLO CONSUMO A&B /CARROS/MOTOS/BUS/CHIVA	36%	48%
		2.6 BAÑISTA EN EL RÍO	12%	
	INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO	2.8 OBSERVADORES DE AVES	7%	14%
		2.9 OBSERVACIÓN DE FLORA Y FAUNA		
		2.10 ACADÉMICO	7%	
TOTAL			100%	100%

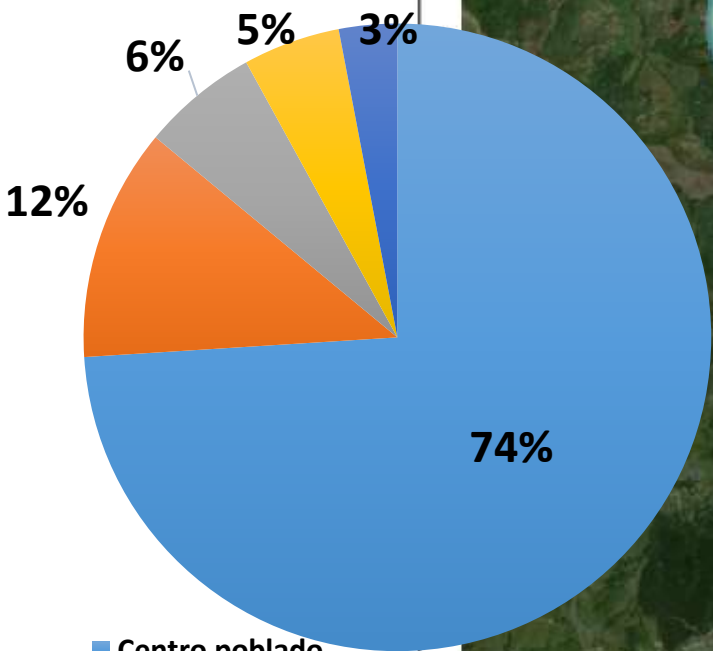
Distribución de afluencia por tipo de visitante



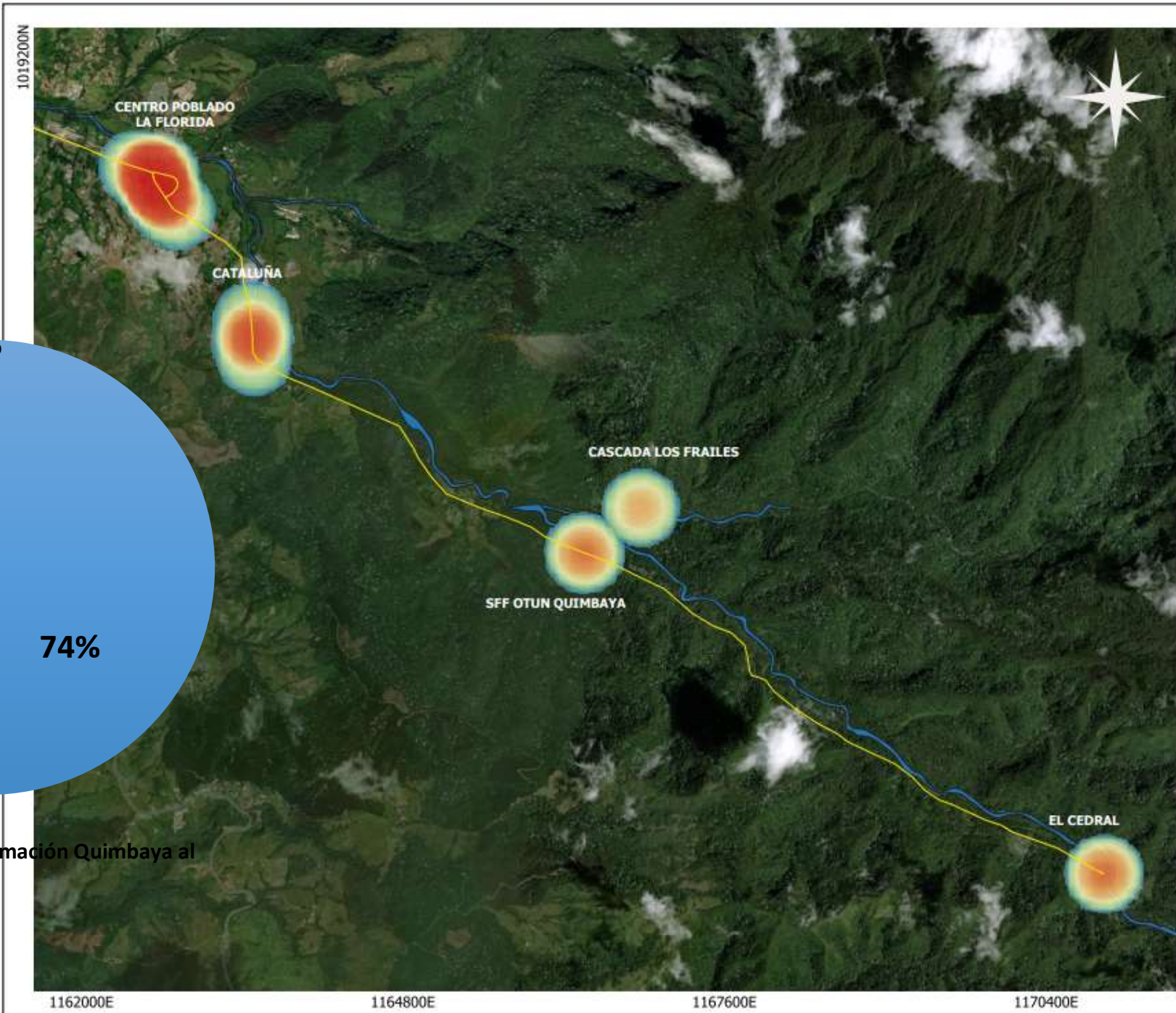
Porcentaje de visitantes en las principales actividades turísticas que se dan en el área de estudio



PORCENTAJE DE AFLUENCIA DE VISITANTES POR ÁREAS DE USO PÚBLICO



- Centro poblado
- Vía del centro de información Quimbaya al cedral
- El Cedral
- SFFOQ



MAPA DE CALOR
IDENTIFICACION DE
ATRATIVOS MAS
FRECUENTADOS
EN EL CORREGIMIENTO
DE LA FLORIDA.

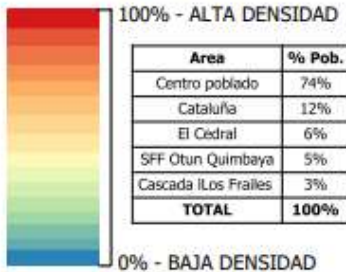
RISARALDA, PEREIRA

LEYENDA

VIA PRINCIPAL
LA FLORIDA - EL CEDRAL

RIO OTUN

DENSIDAD DE VISITANTES



0 0,75 1,5 km

INFORMACION DE REFERENCIA

SISTEMA DE REFERENCIA: MAGNA Colombia Oeste
PROYECCION CARTOGRAFICA: Gauss - Kruger
LATITUD ORIGEN: 4° 35'46".32 Norte
LONGITUD ORIGEN: 77° 04'39".03 Oeste
COORDENADAS PLANAS
FALSO NORTE: 1'000.000 metros
FALSO ESTE: 1'000.000 metros

FUENTE DE INFORMACION

Capa base satelital: ESRI Satellite
Sistema de Informacion geografica de
Pereira - SIGPER

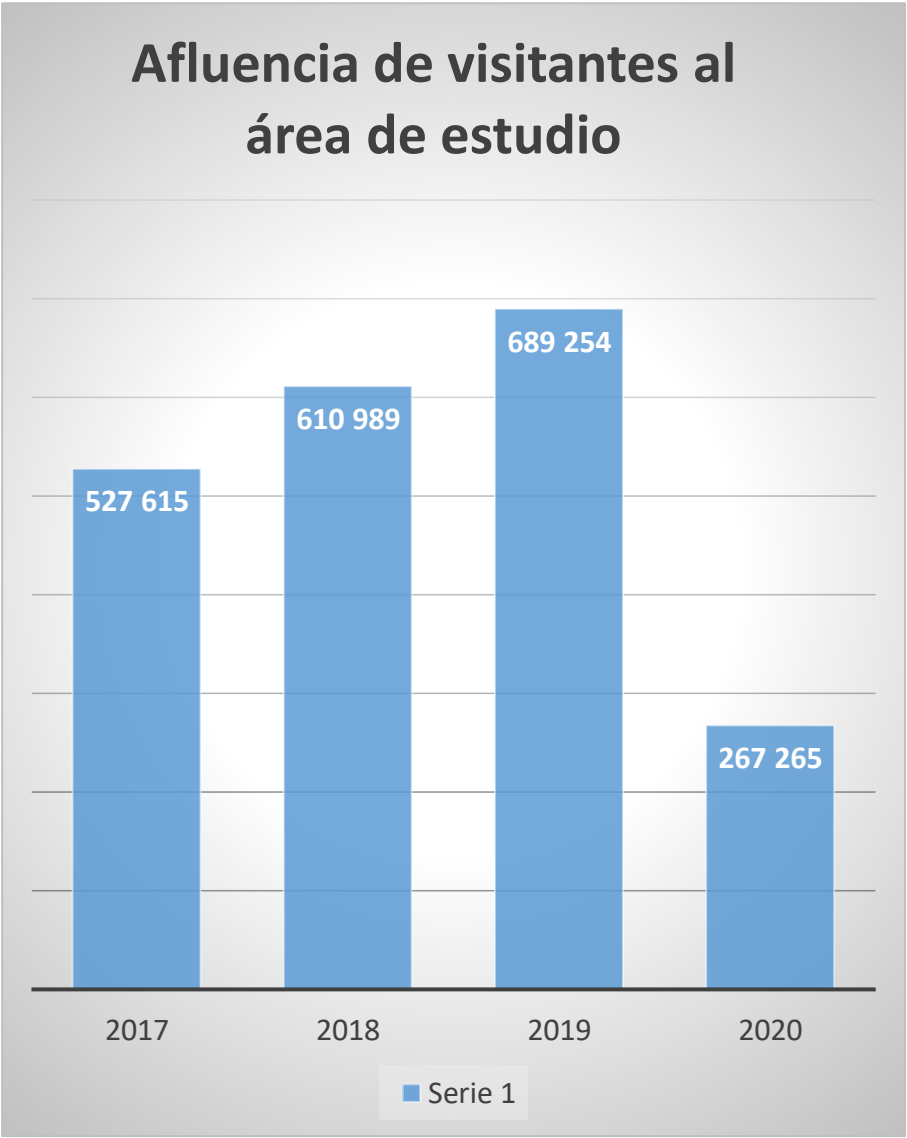
Elaborado por
Ledy Johana Arias Gomez
Administradora Ambiental

ESTADÍSTICAS DE AFLUENCIA DE VISITANTES DE 2017 A 2020 EN LA FLORIDA - EL CEDRAL

MES	AÑO			
	2017	2018	2019	2020*
ENERO	24.517	70.687	82.482	70.585
FEBRERO	21.258	50.248	52.952	39.856
MARZO	22.537	64.914	62.663	27.967
ABRIL	47.734	43.758	63.679	4.385
MAYO	44.226	39.337	46.309	8.309
JUNIO	54.420	49.510	57.628	9.785
JULIO	68.144	47.617	61.860	8.945
AGOSTO	55.765	56.715	70.052	8.762
SEPTIEMBRE	41.610	50.145	51.468	16.918
OCTUBRE	54.559	53.595	43.159	12.189
NOVIEMBRE	51.578	32.833	49.977	32.885
DICIEMBRE	41.267	51.629	47.025	26.680
TOTAL, POR AÑO	527.615	610.989	689.254	267.265

Fuente: Información reconstruida con base en los datos aportados por el centro de información Quimbaya y los tomados en el presente estudio

*Durante el año 2020 se inicia la Pandemia de Covid 19, que limita fuertemente el viaje de personas en todo el mundo, donde la zona de estudio se ve afectada a partir de abril.





Registro de visitantes para el área de estudio en días "fríos" (entre semana) del segundo semestre de cada año

2018		2019		2021	
Promedio por día	500	Promedio por día	585	Promedio por día	1740

Fuente: Información aportada por el SFFOQ y la recolectada durante el presente estudio

Registro de visitantes para el área de estudio en días de fin de semana de cada año

2018		2019		2021	
Promedio por día	4.685	Promedio por día	5.961	Promedio por día	4.176

Fuente: Información aportada por el SFFOQ y la recolectada durante el presente estudio

PROYECCIÓN DE AFLUENCIA DE VISITANTES EN DÍAS DE FIN DE SEMANA DE LOS AÑOS 2022, 2023 Y 2024

2022		2023		2024	
Fecha	Visitantes	Fecha	Visitantes	Fecha	Visitantes
Promedio por día	5262	Promedio por día	6630	Promedio por día	8353

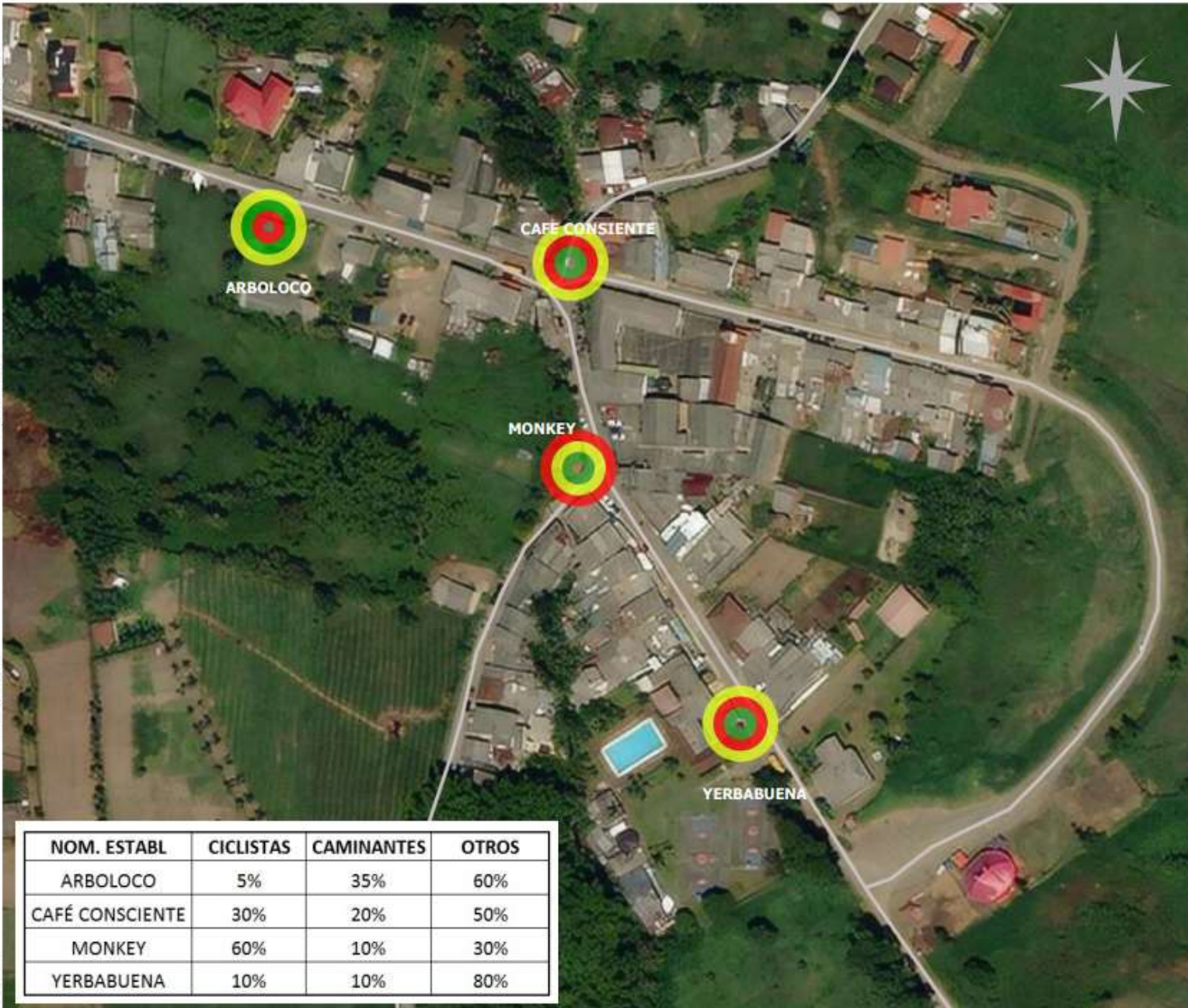
Fuente: Equipo UTP

1018270N

1018160N

1018050N

1017940N



NOM. ESTABL	CICLISTAS	CAMINANTES	OTROS
ARBOLOCO	5%	35%	60%
CAFÉ CONSCIENTE	30%	20%	50%
MONKEY	60%	10%	30%
YERBABUENA	10%	10%	80%

1162480E

1162590E

1162700E

1162810E

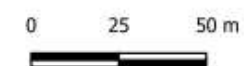


TIPOLOGIA DE VISITANTES EN ESTABLECIMIENTOS MAS RECURRENTES CORREGIMIENTO DE LA FLORIDA

RISARALDA, PEREIRA

LEYENDA

- RED VIAL
- CICLISTAS
- CAMINANTES
- OTROS



INFORMACION DE REFERENCIA

SISTEMA DE REFERENCIA: MAGNA Colombia Oeste
PROYECCION CARTOGRAFICA: Gauss - Kruger
LATITUD ORIGEN: 4° 35'46".32 Norte
LONGITUD ORIGEN: 77° 04'39".03 Oeste
COORDENADAS PLANAS
FALSO NORTE: 1'000.000 metros
FALSO ESTE: 1'000.000 metros

FUENTE DE INFORMACION

Capa base satelital: ESRI Satellite
Sistema de Informacion geografica de
Pereira - SIGPER

Elaborado por
Leidy Johana Arias Gomez
Administradora Ambiental
Profesional SIG

TIPOLOGIA DE VISITANTE S

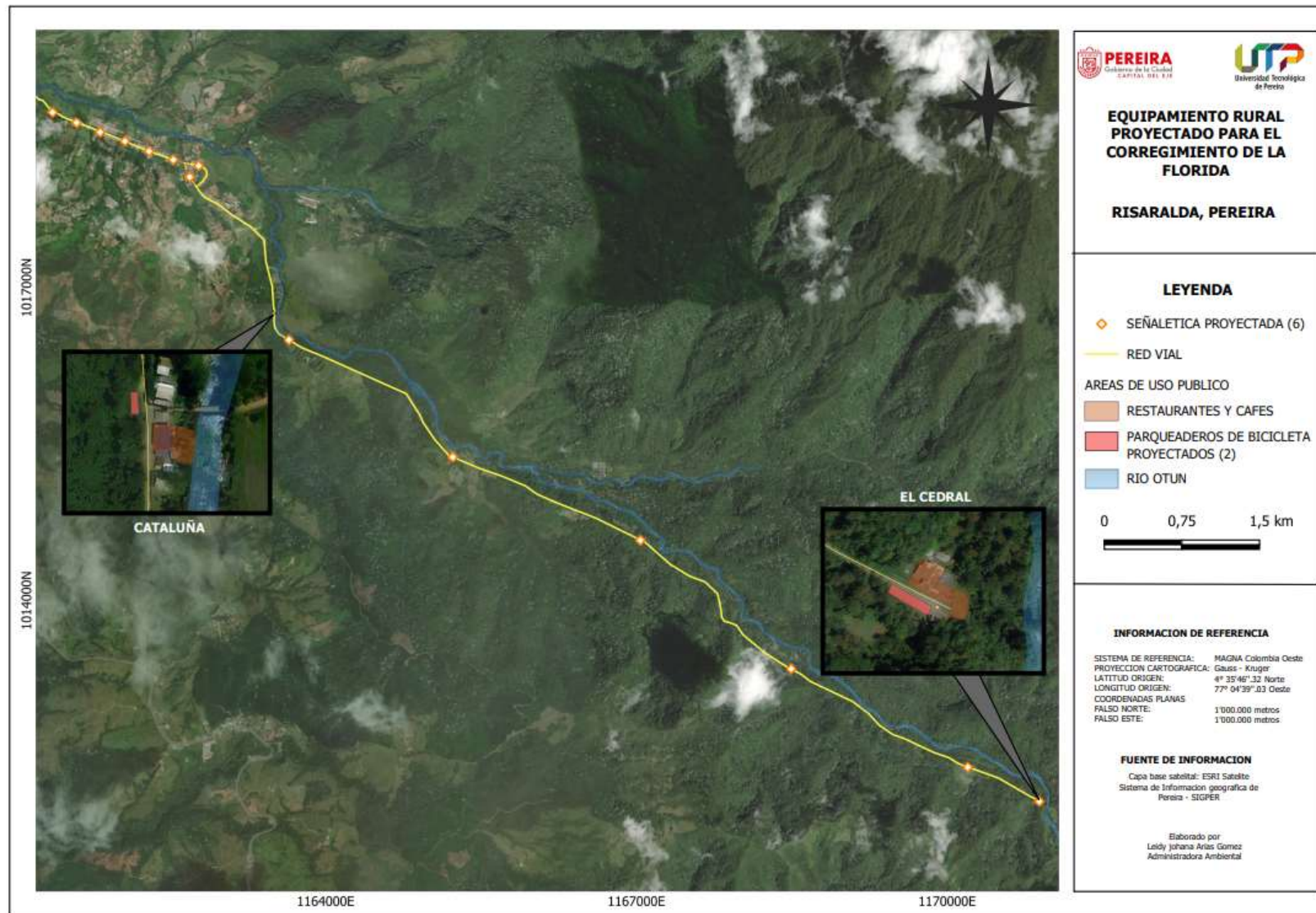


AFORO VIAL



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



Zona de Estudio

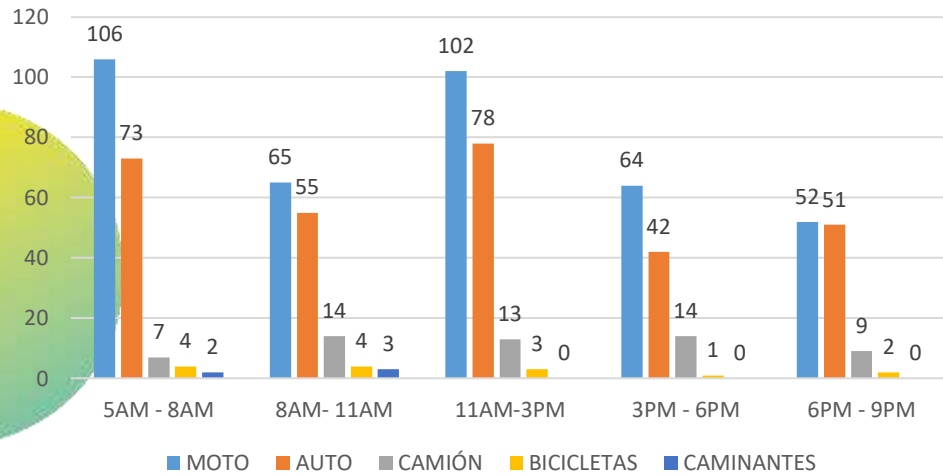
Sector 1

Avícola
Centro Poblado

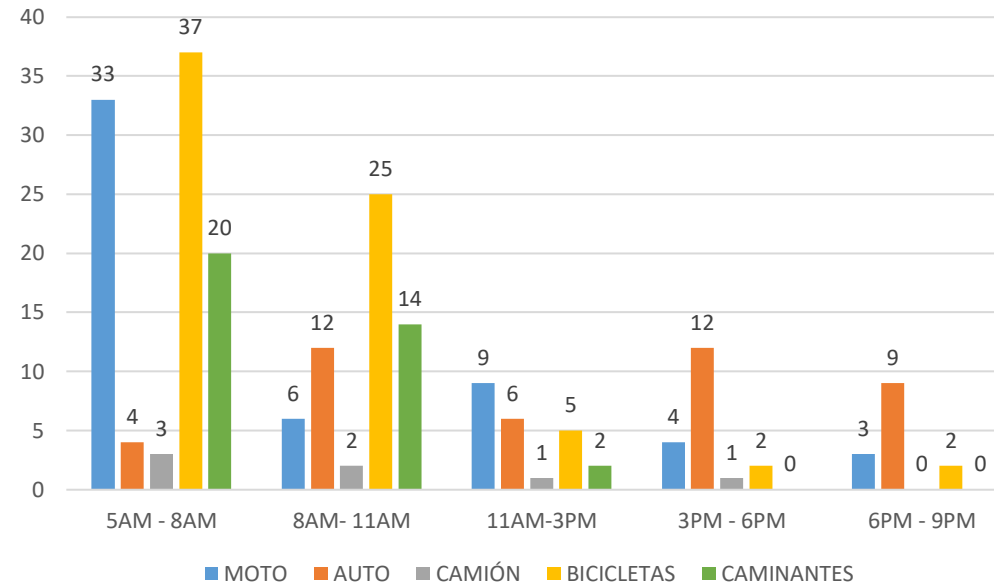
1250m



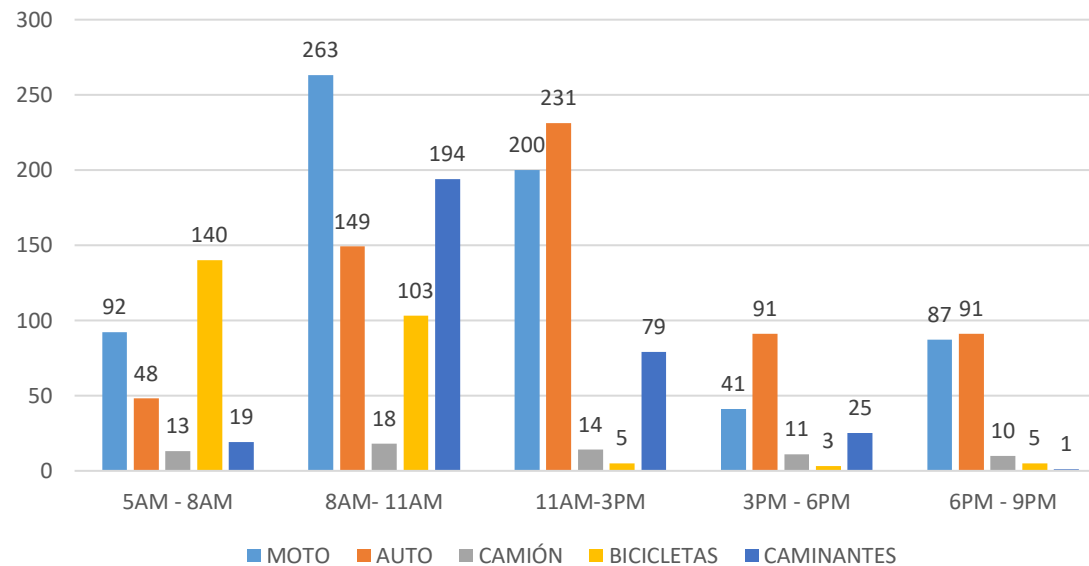
Tipología día con afluencia baja de Turistas



Tipología día con afluencia Media de Turistas



Tipología día con afluencia Alta de Turistas

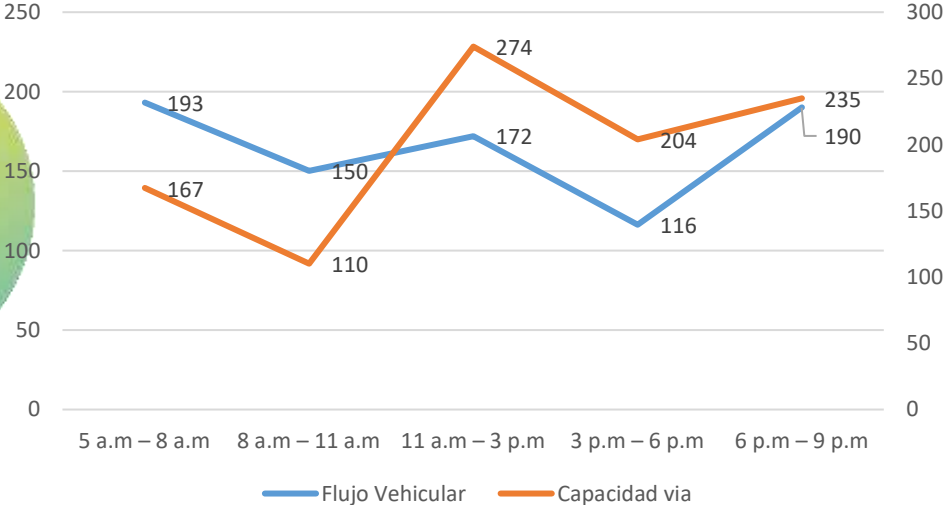


Zona de Estudio
Sector 1 Avícola - Centro Poblado

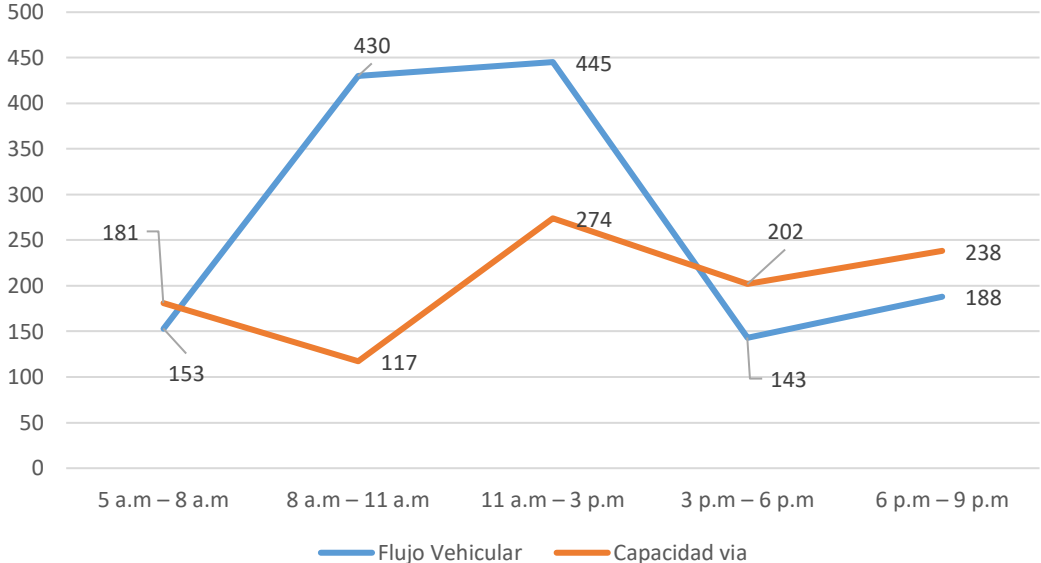
1250m



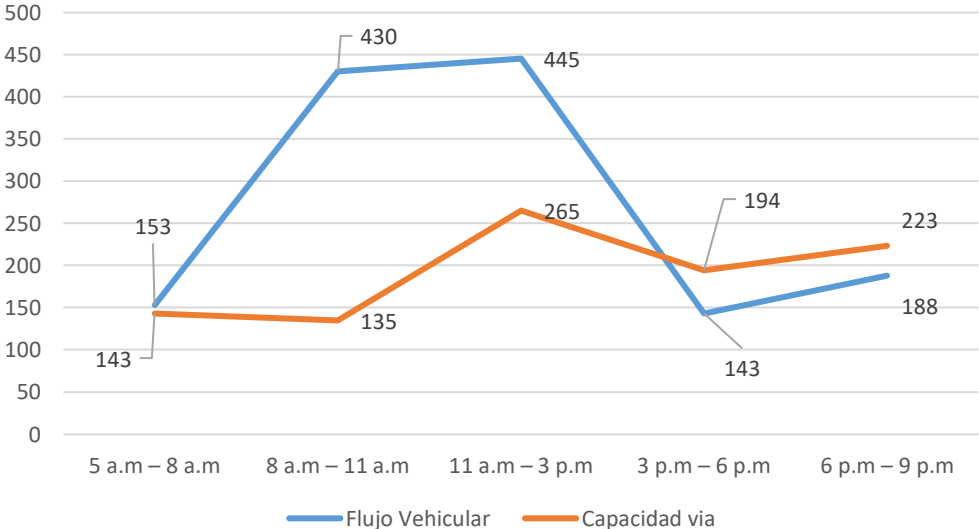
Baja Afluencia (Flujo) de Visitantes



Flujo Moderado (Medio) de Visitantes



Flujo Elevado de Visitantes



Sector 1 **Zona de Estudio**
Avícola - Centro Poblado

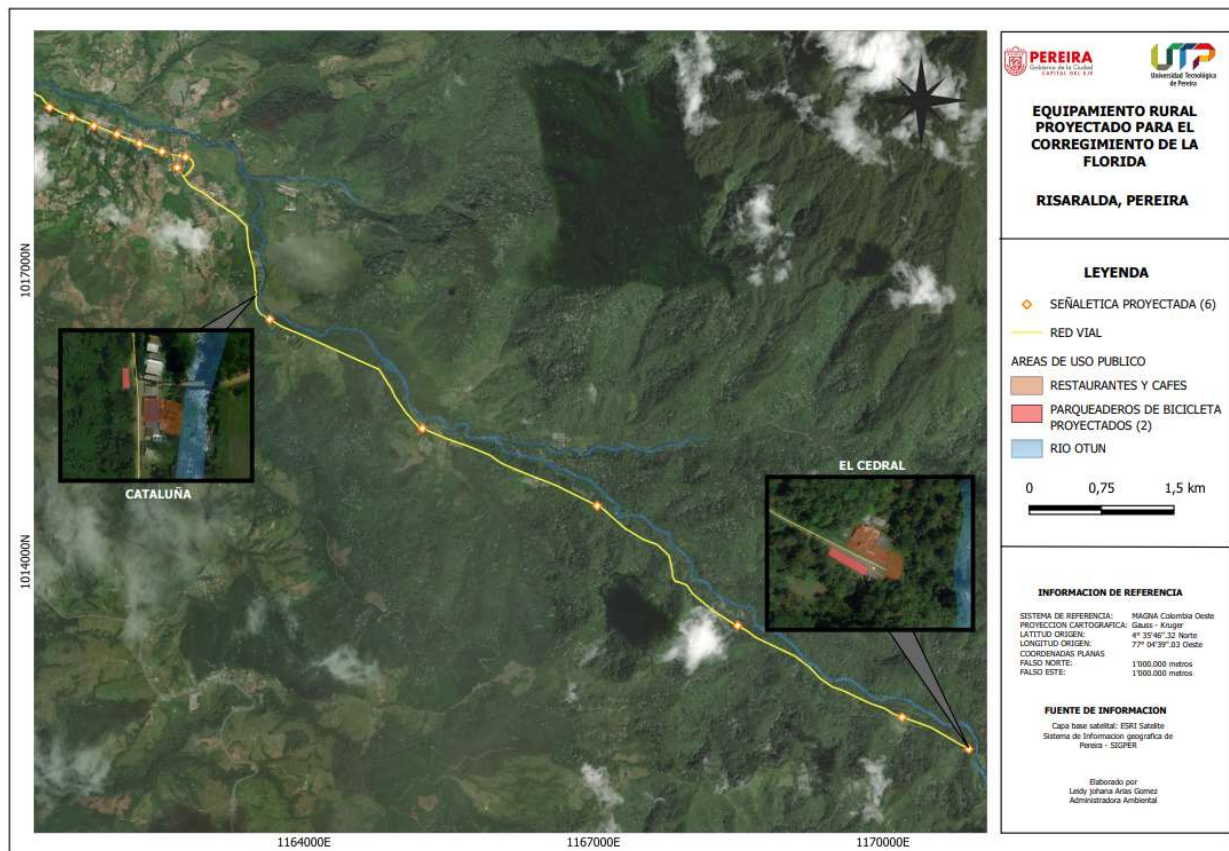
1250m



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

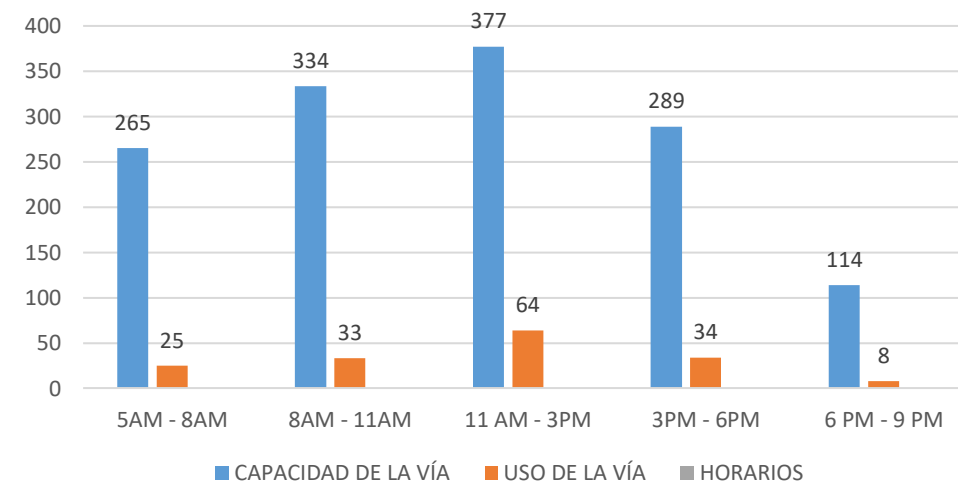
CAPITAL DEL EJE





Aforo vial Vía La Florida - El Cedral

Días de media Afluencia de ciclistas



Zona de Estudio

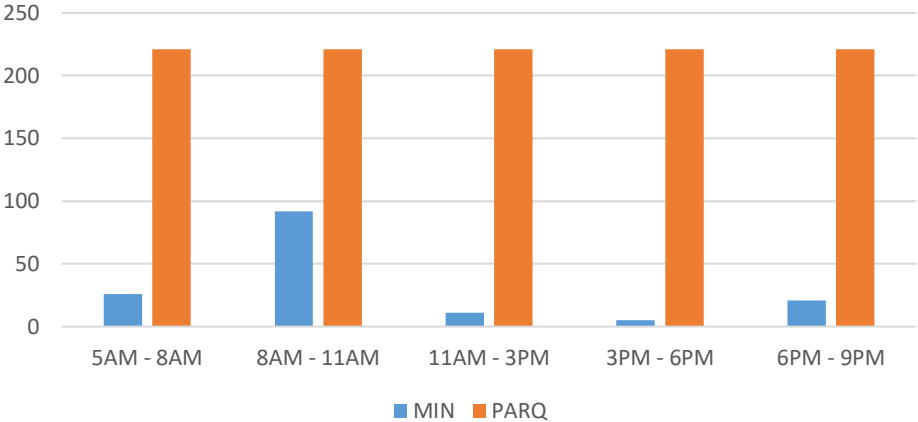
Sector 2 Centro Poblado – Fonda El Cedral
11470m



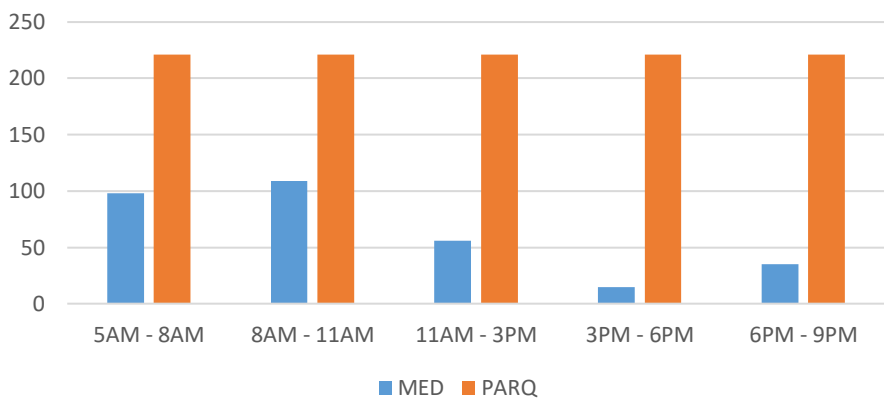
DIAGNOSTICO DE MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA PARA MEJORAR LA GESTIÓN Y MITIGAR LOS IMPACTOS ASOCIADOS AL FLUJO VIAL



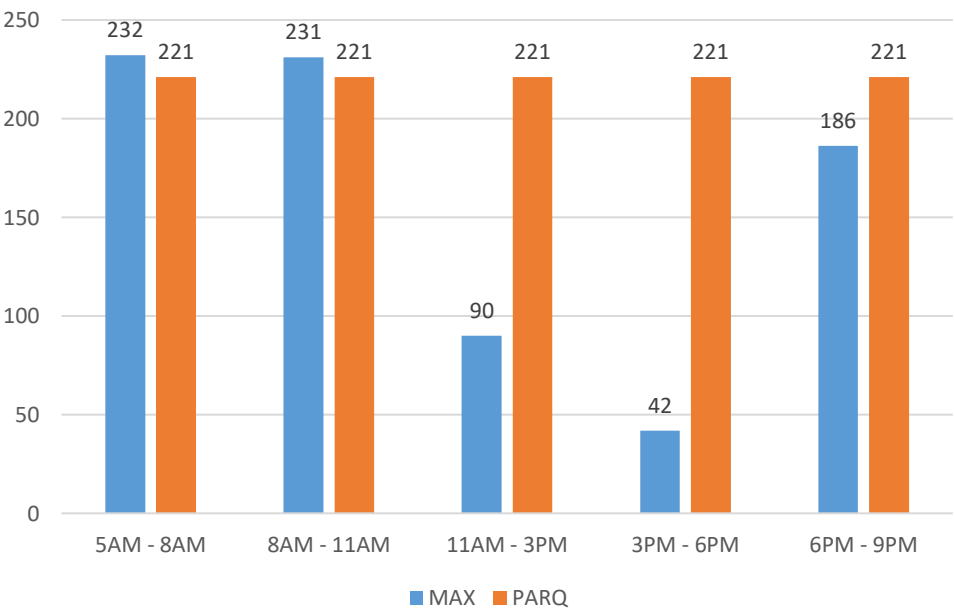
Relación de parqueaderos de bicicletas en horario de bajo flujo de Ciclistas



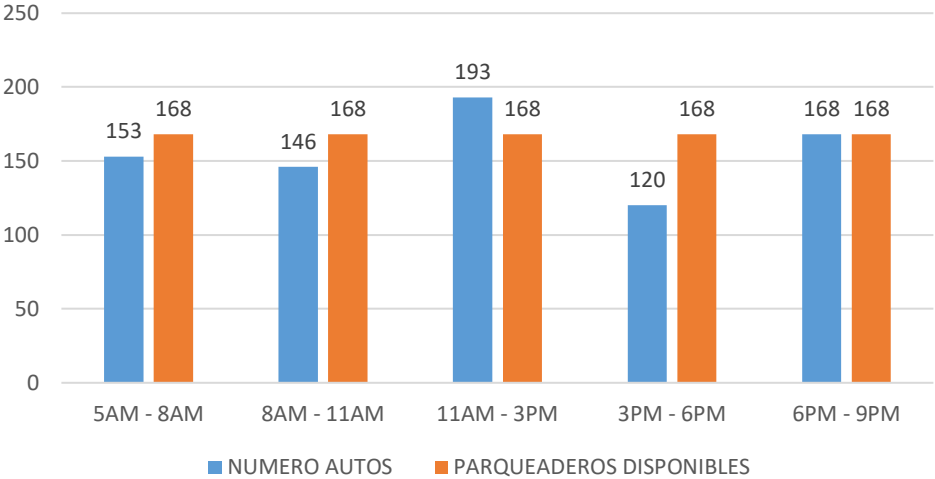
Relación de parqueaderos de Bicicletas en horario de flujo medio de Ciclistas



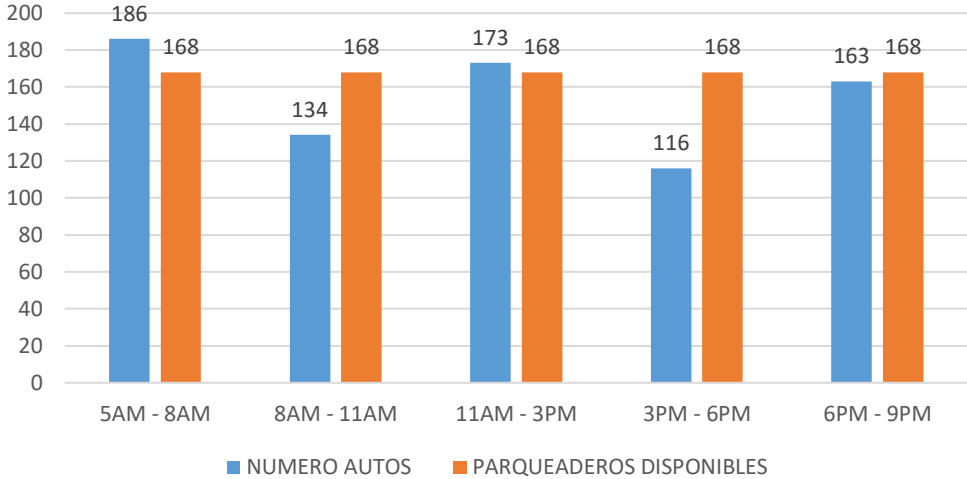
Relación de parqueaderos para bicicletas en horario de elevado flujo de Ciclistas



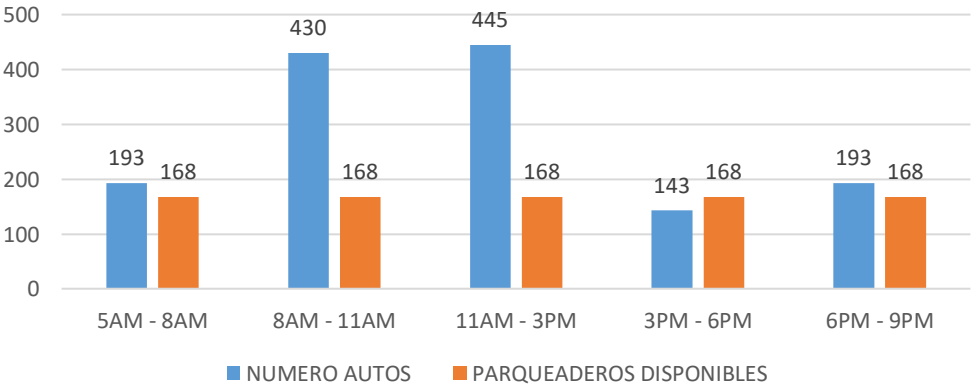
Relación de parqueaderos para autos en horario de flujo bajo de visitantes



Relación de parqueaderos para autos en horario de flujo medio de visitantes



Relación de parqueaderos para autos en horario de flujo Alto de visitantes



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

EQUIPAMIENTO URBANO ACTUAL

1018600N

1018050N



EQUIPAMIENTO	CAPACIDAD DE VEHICULOS	AREA
PARKING DE VEHICULOS	A	15
	B	48
	C	25
	D	70
	E	4
	F	6

1161600E

1162150E

1162700E



EQUIPAMIENTO URBANO ACTUAL CORREGIMIENTO DE LA FLORIDA

RISARALDA, PEREIRA

LEYENDA

- PARQUEADEROS BICICLETAS (10)
- ▲ PARADEROS LOCALES (5)
- ◇ SEÑALÉTICA URBANA (2)
- ◆ CESTOS RESIDUOS SOLIDOS (4)

AREAS DE USO PUBLICO

- PARQUEADERO (6)
- RESTAURANTES Y CAFES
- RIO OTUN
- RED VIAL

0 100 200 m

INFORMACION DE REFERENCIA

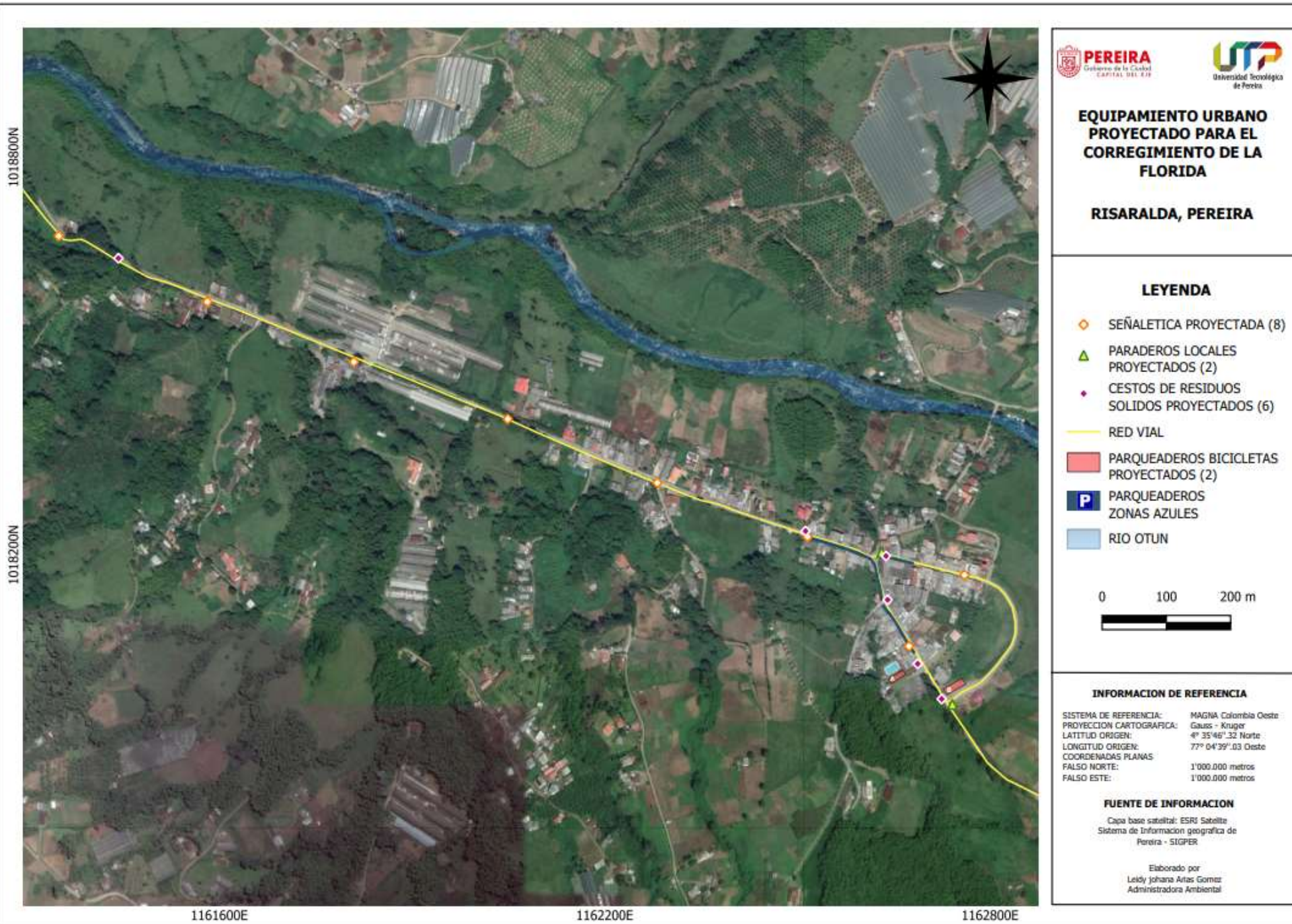
SISTEMA DE REFERENCIA: MAGNA Colombia Oeste
 PROYECCION CARTOGRAFICA: Gauss - Kruger
 LATITUD ORIGEN: 4° 35'46".32 Norte
 LONGITUD ORIGEN: 77° 04'39".03 Oeste
 COORDENADAS PLANAS
 FALSO NORTE: 1'000.000 metros
 FALSO ESTE: 1'000.000 metros

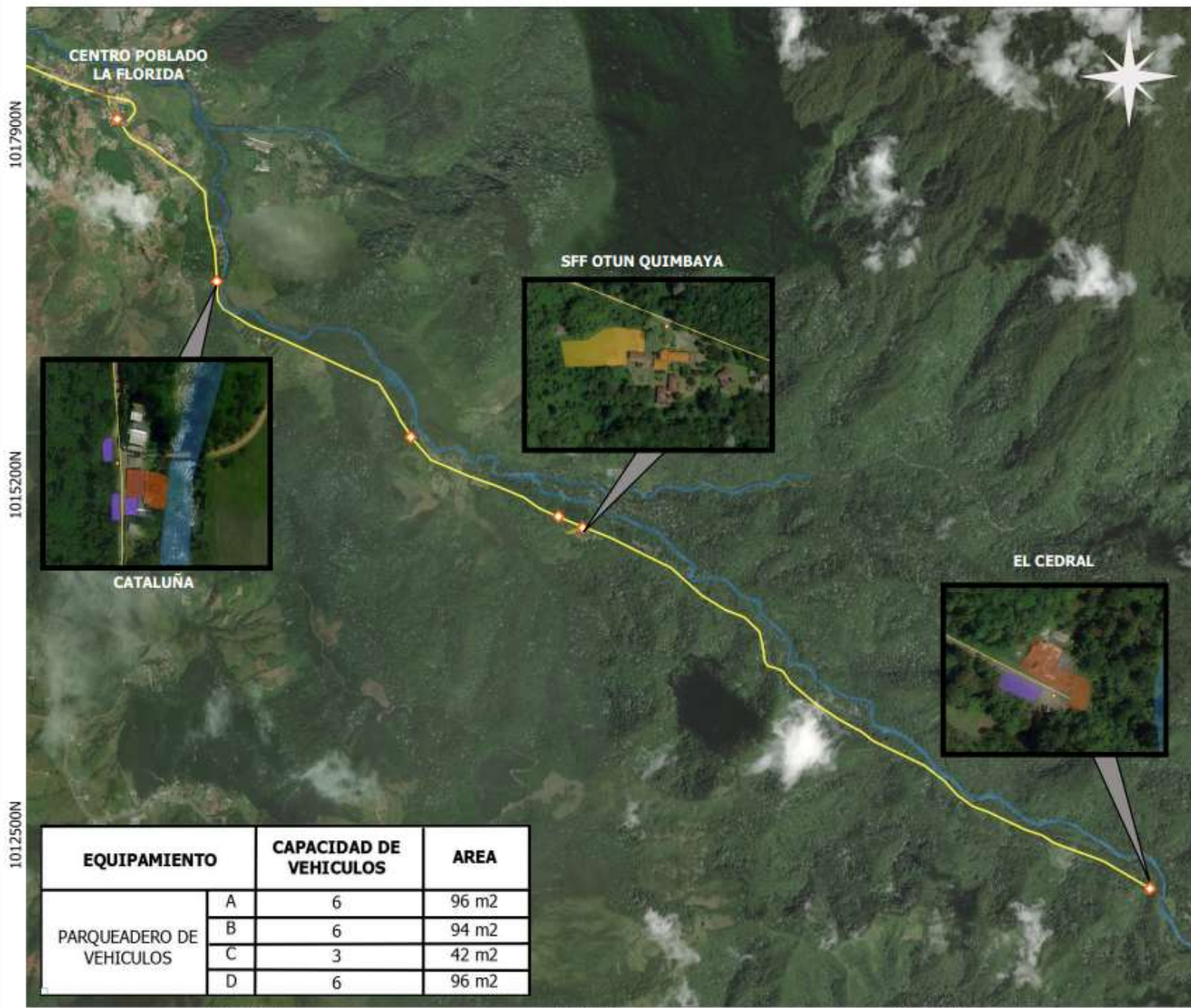
FUENTE DE INFORMACION


Capa base satelital: ESRI Satellite
 Sistema de Informacion geografica de
 Pereira - SIGPER

Elaborado por
 Leidy Johana Arias Gomez
 Administradora Ambiental

EQUIPAMEN TO URBANO PROYECTAD O







**EQUIPAMIENTO RURAL
ACTUAL, CORREGIMIENTO
DE LA FLORIDA**


RISARALDA, PEREIRA

LEYENDA


 SEÑALETICA RURAL (5)

 RED VIAL

AREAS DE USO PUBLICO

 PARQUEADEROS (2)

 SFF OTUN QUIMBAYA

 RESTAURANTES Y CAFES

 RIO OTUN

00.751.5

km

INFORMACION DE REFERENCIA

SISTEMA DE REFERENCIA:
PROYECCION CARTOGRAFICA:
LATITUD ORIGEN:
LONGITUD ORIGEN:
COORDENADAS PLANAS
FALSO NORTE:
FALSO ESTE:

MAGNA Colombia Oeste
Gauss - Kruger
4° 35'46".32 Norte
77° 04'39".03 Oeste
1'000.000 metros
1'000.000 metros

FUENTE DE INFORMACION

Capa base satelital: ESRI Satellite
Sistema de Informacion geografica de
Pereira - SIGPER

Elaborado por
Leidy Johana Arias Gamez
Administradora Ambiental
Profesional SIG

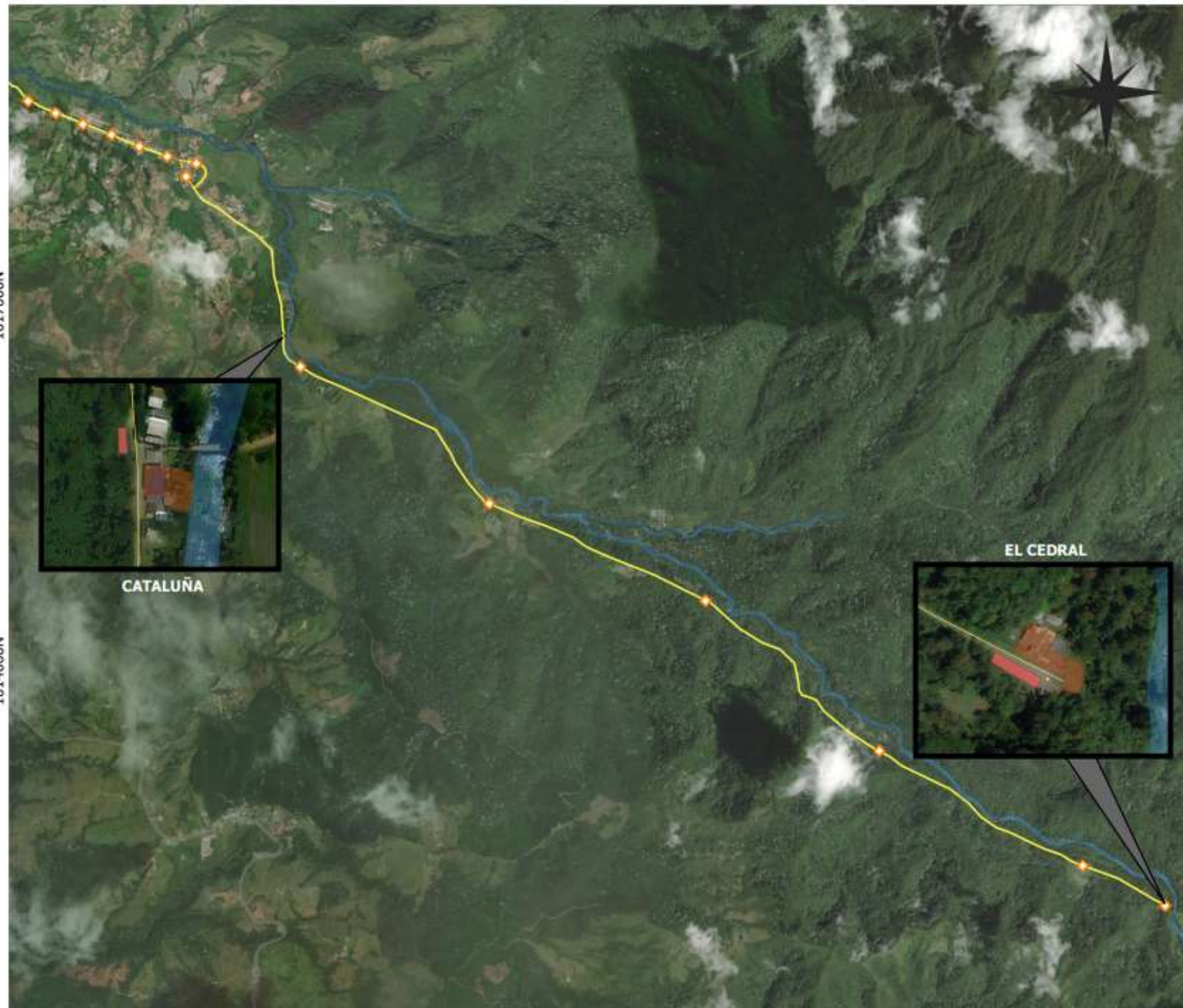


EQUIPAMEN TO RURAL ACTUAL

CAPITAL DEL EJE

1017000N

1014000N



1164000E

1167000E

1170000E



EQUIPAMIENTO RURAL PROYECTADO PARA EL CORREGIMIENTO DE LA FLORIDA

RISARALDA, PEREIRA



LEYENDA

◇ SEÑALÉTICA PROYECTADA (6)

— RED VIAL

AREAS DE USO PUBLICO

■ RESTAURANTES Y CAFES

■ PARQUEADEROS DE BICICLETA
PROYECTADOS (2)

■ RIO OTUN

0 0,75 1,5 km

INFORMACION DE REFERENCIA

SISTEMA DE REFERENCIA: MAGNA Colombia Oeste
PROYECCION CARTOGRAFICA: Gauss - Kruger
LATITUD ORIGEN: 4° 35'46".32 Norte
LONGITUD ORIGEN: 77° 04'39".03 Oeste
COORDENADAS PLANAS
FALSO NORTE: 1'000.000 metros
FALSO ESTE: 1'000.000 metros

FUENTE DE INFORMACION


Capa base satelital: ESRI Satellite
Sistema de Informacion geografica de
Pereira - SIGPER

Elaborado por
Leidy Johana Arias Gomez
Administradora Ambiental



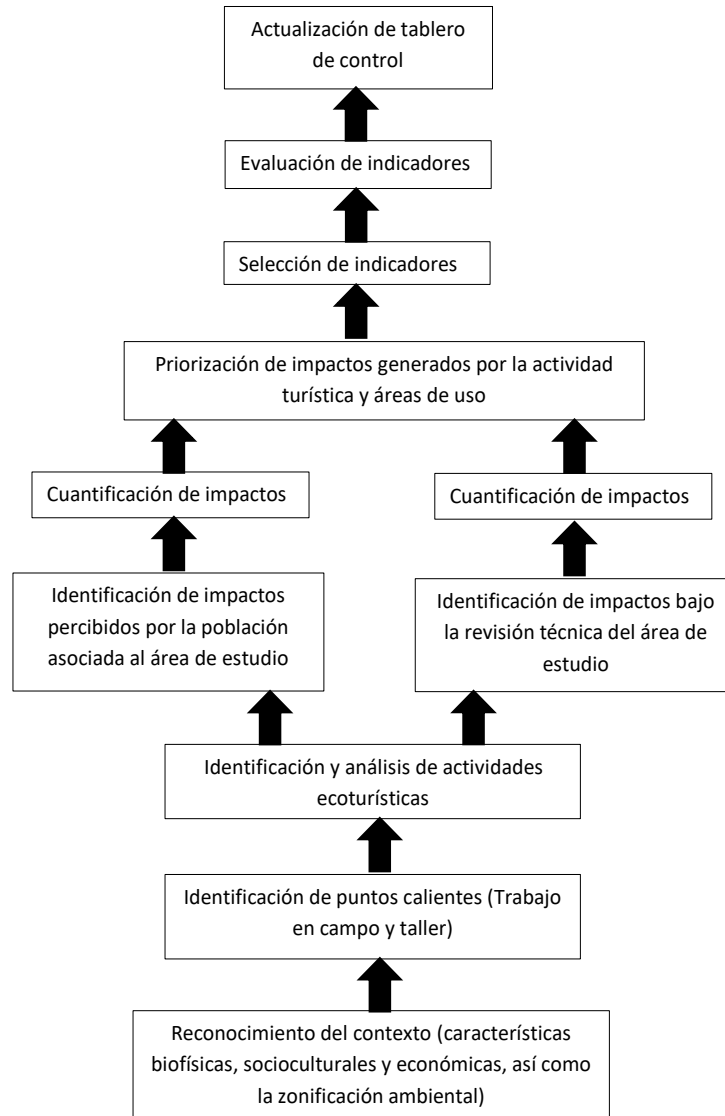
EQUIPAME NTO RURAL PROYECTA DO

CAPITAL DEL EJE



INDICADORES Y CRITERIOS DE GESTIÓN DE LOS IMPACTOS OCASIONADOS POR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

**DIAGRAMA METODOLÓGICO EVALUACIÓN DE IMPACTOS ASOCIADOS AL
DESARROLLO DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS**



Ficha Metodológica del Indicador 1. “Presencia de Residuos Sólidos en Áreas de Uso Público y Atractivos”

1. Nombre del indicador.	Presencia de residuos sólidos en áreas de uso público y atractivos (PRS)		
2. Objetivo:	Evaluar la disposición de residuos sólidos en áreas de uso público y atractivos		
3. Unidad de medida:	Área con presencia de residuos sólidos tras supervisión visual y representado en porcentaje		
4. Variables:	AUP(RS): Número de áreas de uso público con presencia de residuos sólidos NTAUP: Número total de áreas de uso público		
5. Fórmula:	$PRS = AUP(RS)/NTAUP \times 100$		
6. Metodología:	<ul style="list-style-type: none">Procedimiento para el cálculo:<ul style="list-style-type: none">✓ Visita periódica a los atractivos del área protegida✓ Emplear la cuadrícula para facilitar la determinación visual de área de las zonas con presencia de RS✓ Totalizar la información por área protegida✓ Aplicar la fórmula para determinar los porcentajes de manejo.✓ Georeferenciar el punto con presencia de residuos sólidosMateriales y equipos: Formato de recolección de datos, GPS, cuadrícula de PVC de 50 x 50 cms		
7. Fuente de los datos:	Personal de gestión de las áreas protegidas / Fecomar/ CARDER		
8. Interpretación de datos:	Óptimo: < a 20%	Aceptable: del 20 al 50%	Inaceptable: >50%
9. Observaciones:	Limitaciones del indicador: La evaluación requiere de un inventario de atractivos turísticos y una actualización periódica. Detalles temporales: Este indicador debe ser alimentado de manera permanente, cuando sean detectados puntos de disposición no autorizados en los atractivos del área protegida.		
10. Formato de recolección de datos:	Anexo 3. Tabla para la recolección de información sobre presencia de residuos sólidos en atractivos		

Anexo 1. Tabla para la recolección de información sobre presencia de residuos sólidos en atractivos

Área de uso público	Presencia de residuos		Coordenadas	
	Si	No	N	W

Tablero de control

Número	Indicador	Objetivo	Rangos		Observaciones
1	Presencia de Residuos Sólidos en Áreas de Uso Público y Atractivos	Evaluar la disposición de residuos sólidos en áreas de uso público y atractivos	0,6		Éste indicador requiere el análisis de medidas de control para minimizar los impactos asociados a la generación de residuos sólidos
3	Espacio Geográfico Impactado Por Actividades Turísticas	Determinar mediante herramientas cartográficas, el área donde se generan impactos ambientales causados por la actividad turística.	48,97		En los espacios geográficos impactados por las actividades turísticas se puede identificar la presencia reiterativa de presiones por residuos sólidos, manejo de aguas residuales, ruido
4	Estado De Las Áreas De Uso Público	Establecer el porcentaje en longitud de tramos con presencia de procesos erosivos, anegamiento y pérdida de banca en las áreas de uso público	43,62%		El rango indica que se requieren labores priorizadas de manejo de la áreas de uso público, sin embargo resulta importante hacer la salvedad en torno a la función del carretable, pues sobre éste se ejercen dinámicas que pueden generar presión.
10	Preferencia de Atractivos	Identificar los atractivos con mayor frecuencia de visita del área protegida en un mes	Centro poblado 74%		El área de uso público con mayor concentración fue el centro poblado. Se requiere el diseño de un producto turístico que diversifique el uso y la permanencia en el área, distribuyendo la carga turística
13	Capacidad de Acogida	Comparar el número máximo de personas que pueden visitar un área de uso público determinado con el flujo actual de visitantes	65,20%		El indicador muestra que se encuentra en rango inaceptable, pues se excede la capacidad de acogida en la zona de estudio, urge distribuir la capacidad de carga de manera espacial (a otras áreas de uso público) y temporal (diversificar horarios y días de la semana)

Tablero de control

Número	Indicador	Objetivo	Rangos		Observaciones
6	Manejo de aguas residuales de los prestadores	Determinar el porcentaje de los prestadores de servicios turísticos en el área que poseen un sistema de tratamiento apropiados para aguas residuales	48%		La aplicación de éste indicador requiere de un inventario actualizado sobre los sistemas de tratamiento de aguas empleados por los PST en el corregimiento de la Florida
8	Percepción de Presiones y Amenazas por Turismo	Calcular la existencia y magnitud de presiones y conflictos derivados de la actividad turística en el área de estudio	34%		El indicador es aceptable, los impactos que requieren atención prioritaria son: ruido, transformación de uso del suelo por turismo y presencia de actividades sin planificación. Se recomienda trabajar en la consolidación de actividades planificadas, controladas y dirigidas
11	Capacidad Administrativa Para El Turismo	Calcular la capacidad del área para gestionar adecuadamente las actividades turísticas	37,80%		La capacidad administrativa del área es aceptable. Se requieren labores de manejo en torno al recurso hídrico, residuos sólidos, formalización de prestadores y promover la visita de turistas responsables
15	Evaluación de los niveles de ruido	Evaluar el registro de presión sonora en decibelio medido en el área de estudio	54 dB		Se requieren labores de manejo que propendan por la reducción de la presión sonora sobre el centro poblado del corregimiento, así como la realización de la mediciones por parte de instituciones encargadas

Tablero de control

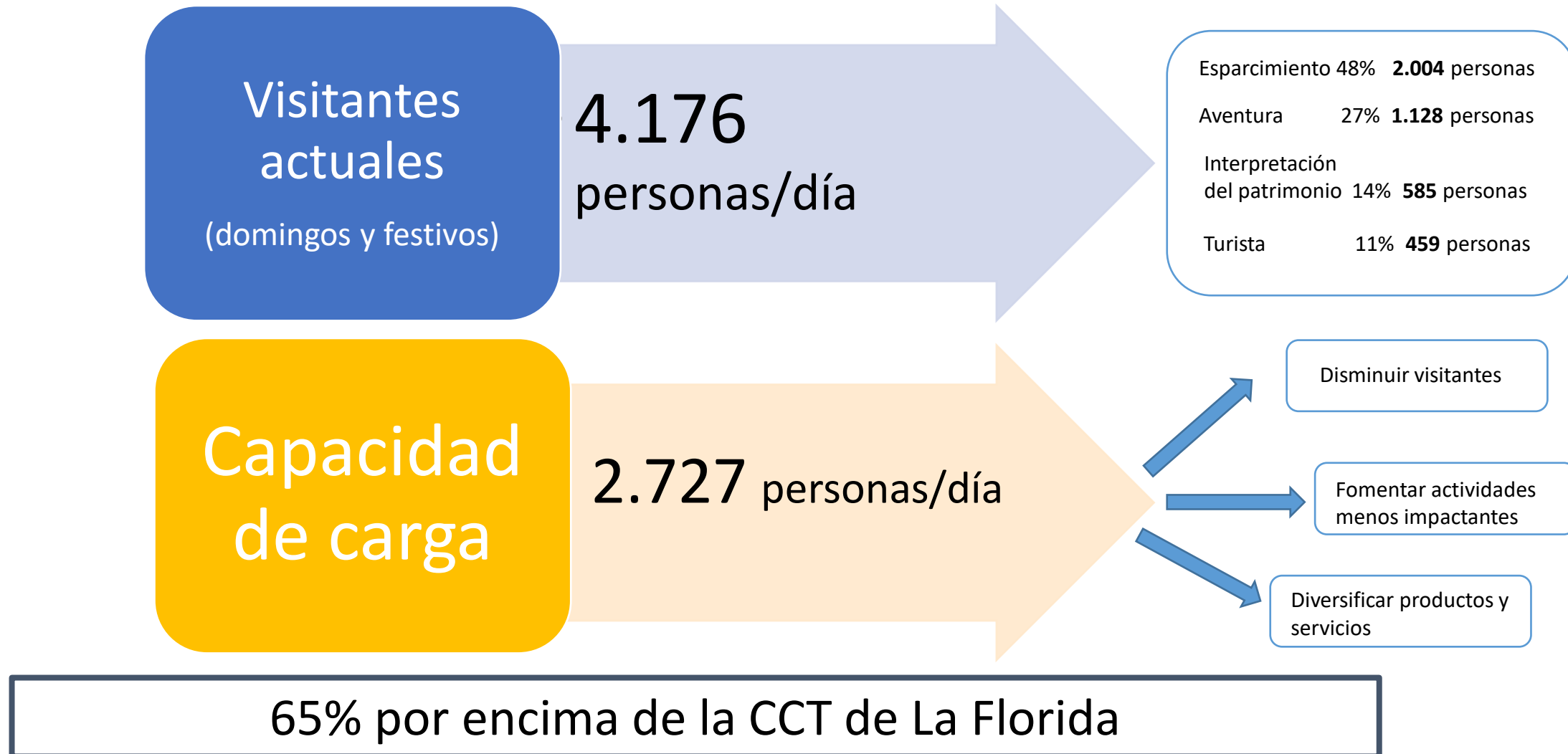
Número	Indicador	Objetivo	Rangos		Observaciones
7	Índice de calidad de aguas	Evaluar la calidad del agua con base en análisis fisicoquímicos y bacteriológicos en el área protegida	0.91		El índice arroja resultados favorables en términos de calidad. Se requiere monitoreo frecuente de la variables que componente éste indicador, para garantizar así su permanencia.
12	Impactos Socio culturales	Medir los impactos socioculturales relacionadas con la actividad turística	60,10%		La medición de impactos socioculturales arrojaron valores óptimos, de manera que se requiere seguir salvaguardando los valores culturales entre las que se encuentran las expresiones musicales y artísticas
14	Beneficios financieros directos para la población	Determinar el número de organizaciones sociales y personas en general que se han beneficiado económicamente de la actividad turística	79,31		La actividad turística está generando beneficios importantes a las organizaciones y establecimientos de comercio del centro poblado de la Florida

Indicadores que requieren información específica para su gestión

Número	Indicador	Objetivo	Rangos	Observaciones
2	Manejo de Residuos Sólidos	Evaluar el manejo de residuos sólidos al interior del área de estudio	Requiere información para su cálculo	Éste indicador requiere de la planificación de un proceso de caracterización de residuos sólidos, dónde se implemente el uso del formato de recolección de información sobre pesaje y manejo de éstos, así como su monitoreo periódico
5	Caudal Disponible para Concesiones	Calcular el remanente del caudal disponible para concesiones	Requiere información para su cálculo	Para alimentar éste indicador se requiere el suministro de información por parte de la CARDER, pues es la autoridad encargada de otorgar las concesiones
9	Accidentalidad en Actividades Turísticas asociadas factores de riesgo.	Determinar el porcentaje de accidentes derivados de las actividades turísticas registradas en áreas	Requiere información para su cálculo	Para alimentar éste indicador se requiere el suministro de información por parte de los entes encargados del manejo de riesgo en el área de estudio

- 
- **CAPACIDAD DE CARGA
TURÍSTICA
DEL ÁREA DE ESTUDIO
LA FLORIDA – EL CEDRAL**

Resultados Capacidad de Carga Turística



Escenarios de Gestión

ESCENARIOS	CM	CCT (DÍA)	CAPACIDAD DE ACOGIDA 2021
1. Si no hacemos nada	0,38	2.727	- 1.449*
2. Empecemos por lo urgente	0,5	3.670	-506
3. Hacia la Sostenibilidad del destino	0,7	5.138	962

PROYECCIÓN DE VISITANTES A 2024 8.353 CON UNA TAZA DE CRECIMIENTO DE 26% ANUAL

RECOMENDACIONES DE MANEJO A CORTO PLAZO (2022)

- 1. Instalar red de puntos de información, educación y control para un turismo sostenible en: **A:** antes del ingreso al casco urbano de la Florida. **B:** Cataluña **C:** El Cedral (emergencia, riesgo, uso de parlantes, manejo de residuos, intercomunicados por radio, información de atractivos y PST y ampliar los horarios de atención)*
- 2. Distribución de la carga turística (Fomentar recorridos nocturnos en Bicicleta y/o promover otras rutas de ingreso)*
- 3. Determinación de sistemas de parqueaderos para todo tipo de vehículos con zonas específicas para estacionamiento de bicicletas y estrategia de cobro con base en consumo.*
- 4. Inventario de sistemas de tratamiento de aguas residual.*

RECOMENDACIONES DE MANEJO A MEDIANO PLAZO (2022 -2023)

1. *Fortalecimiento del turismo en la florida a través de:*
 - *Acompañamiento en mejoramiento de la calidad y sostenibilidad para los prestadores de servicios turísticos*
 - *Diseño de producto turístico (Distribución de la carga turística tanto espacial como temporal. Que esté basado en los recursos naturales y culturales del territorio)*
 - *Enlucimiento*
 - *Marketing de destino*
 - *Fomentar la asociatividad de los prestadores de servicios turísticos.*
2. *Monitoreo de impacto de visitantes a través de indicadores para estudios futuros y fines pertinentes.*
3. *Restricción de acceso y parqueo vehicular al casco urbano, con adecuación de parqueaderos, presencia de guardas de tránsito, establecimiento de zonas azules de alto costo para fomentar el uso de transporte público, promover las rutas alternativas de acceso a la Florida y comparendos ambientales por ruido.*
4. *Empoderar a los habitantes con relación al turismo a través de la creación y fortalecimiento de los grupos ambientales.*

RECOMENDACIONES DE MANEJO A LARGO PLAZO

1. *Ordenamiento y uso sostenible del territorio (rutas alternas de retorno a Pereira, reglamentación para el desarrollo turístico etc)*
2. *Implementación de acciones de manejo para la ampliación de la cobertura del sistema integral de acueducto y alcantarillado*
3. *Adecuación y diseño de infraestructura de apoyo del carreteable (Construcción de bermas para uso exclusivo de bicicletas y caminantes, miradores y zonas de descanso).*
4. *Fomentar la asociatividad a clubes de visitantes, ciclistas, motociclistas, caminantes etc.*
5. *Actualizar estudio de capacidad de carga turística*

03.

CONCLUSIONES Y RUTA DE ACCIÓN



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



9. REQUISITOS DE GESTIÓN

9.2. PROGRAMAS PARA LA SOSTENIBILIDAD

A partir de la información resultante en el numeral 9.1, formular e implementar programas enfocados a la sostenibilidad que incluyan como mínimo: objetivos, actividades, metas, (cuantificables, alcanzables y medibles), indicadores responsables, plazos su logro y seguimiento, que lleven al cumplimiento de la política de sostenibilidad.

Realizar monitoreo, seguimiento y medición a los programas, que permita garantizar el cumplimiento de la política de sostenibilidad y de los demás requisitos de la norma.

9. REQUISITOS DE GESTIÓN

9.3. CAPACITACIÓN

9.4. DOCUMENTACIÓN Y REGISTROS

9.5. SEGURIDAD

9.5.1 Preparación y respuesta ante emergencias

9.5.2. Seguridad turística

9.6. MEJORA CONTINUA



ALCALDÍA DE PEREIRA



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

10. REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD

10.1. REQUISITOS AMBIENTALES

10.1.1. Protección de la biodiversidad

10.1.2. Apoyo a programas de protección y uso sostenible de la biodiversidad

10.1.3. Áreas protegidas y ecosistemas estratégicos

10.1.4. Gestión del agua

10.1.5. Gestión de la energía



ALCALDÍA DE PEREIRA



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

10. REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD

10.1. REQUISITOS AMBIENTALES

10.1.6. Uso de productos químicos

10.1.7. Gestión y manejo de residuos sólidos

10.1.8. Manejo de la contaminación atmosférica, auditiva y visual

10.1.9. Gestión de emisión de gases efecto invernadero (GEI)

10.1.10. Gestión de emisión de sustancias agotadoras de la capa de ozono (SAO)

10.1.11. Manejo de otros impactos ambientales



ALCALDÍA DE PEREIRA



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

10. REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD

10.2. REQUISITOS SOCIOCULTURALES

10.2.1. Manejo y prevención de riesgos sociales

10.2.2. Apoyo a las comunidades

10.2.3. Apoyo a grupos étnicos

10.2.4. Satisfacción de las poblaciones residentes

10.2.5. Conservación, protección y uso sostenible del patrimonio cultural



ALCALDÍA DE PEREIRA



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún

10. REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD

10.3. REQUISITOS ECONÓMICOS

10.3.1. Desarrollo de la capacidad empresarial y generación de empleo

10.3.2. Organización de vendedores informales

10.3.3. Comercialización de insumos, bienes y servicios de la población residente

10.3.4. Satisfacción de los visitantes y turistas

10.3.5. Producto turístico y promoción

10.3.6. Monitoreo económico



ALCALDÍA DE PEREIRA



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

Sistema de Gestión sostenible para la cuenca alta del río Otún