

**DIRECCION OPERATIVA DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y ASEGURAMIENTO**

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO PARA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO  
INTERADMINISTRATIVO PPNA – POBLACIÓN POBRE NO ASEGURADA –**

**VIVIANA ANDREA HERRERA OSORIO**

**Coordinadora-Contratista**

## 1. Introducción

De acuerdo a la definición de “Autoridad y Entidad Sanitaria” según lo preceptuado en el artículo 2.8.8.1.1.3. del Decreto 780 de 2016, la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social de Pereira se encuentra enmarcada dentro de esta definición, como: ***“Autoridades Sanitarias. Entidades jurídicas de carácter público con atribuciones para ejercer funciones de rectoría, regulación, inspección, vigilancia y control de los sectores público y privado en salud y adoptar medidas de prevención y seguimiento que garanticen la protección de la salud pública”. “Entidades Sanitarias. Entidades del Estado que prestan servicios sanitarios o de sanidad con el propósito de preservar la salud humana y la salud pública”, por lo cual debe entenderse como aquella entidad que por mandato legal tiene el deber de garantizar la prestación de un servicio de salud, como lo serían las direcciones territoriales de salud como dependencias del Departamento, Distrito y Municipio, o el mismo Ente Territorial cuando en virtud de lo establecido en la ley 715 de 2001 deben garantizar la atención en salud a la población pobre y vulnerable en lo no cubierto con subsidios a la demanda, atención de la salud pública...”***.

Por lo anterior expuesto, es deber de la Secretaría de Salud pública y Seguridad Social del Municipio de Pereira garantizar la prestación de los servicios de salud a la población pobre y vulnerable en lo cubierto con subsidios a la demanda y a la prestación de las acciones de salud pública, servicio que al no ser contratado oportunamente generaría una desatención en salud de la Población, la cual la entidad territorial es responsable. Y es por ello, que esta Secretaría ha garantizado la Atención integral en salud de dicha población a través de un contrato interadministrativo con la ESE Salud Pereira; toda vez que esta entidad si se encuentra debidamente habilitada y registrada ante REPS, según la **Resolución 3100 de 2019**, para la prestación de servicios de baja complejidad. Es importante mencionar que los servicios en salud que se vienen garantizando a la Población Pobre No Asegurada (PPNA) están directamente relacionados con la atención inicial de urgencias y las atenciones derivadas de estas.

Según la normatividad vigente, la **Población Pobre No Asegurada (PPNA)**, son considerados como aquellos habitantes del territorio colombiano, que se encuentran en situación de pobreza y vulnerabilidad y que no están cubiertos por la afiliación al Régimen Subsidiado o Contributivo en Salud, tienen derecho a los servicios de atención de salud que prestan únicamente las instituciones públicas, a cargo de los entes territoriales, conforme lo establece la **Ley 100 de 1993**, que en su artículo 157 establece: *“TIPOS DE PARTICIPANTES EN EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD, que a partir de su sanción y sus modificaciones, tanto por la Ley 1122 de 2007, como la Ley 1438 de 2011, todo colombiano participará en el servicio esencial de salud que permite el Sistema General de Seguridad Social en Salud. Algunas personas lo harán en su condición de afiliados al régimen contributivo o subsidiado y otros lo harán en forma temporal como participantes vinculados: (...) **Personas vinculadas al sistema.** Los participantes vinculados son aquellas personas que por motivos de incapacidad de pago y mientras logran ser beneficiarios del régimen subsidiado tendrán derecho a los servicios de atención de salud que prestan las instituciones públicas y aquellas privadas que tengan contrato con el estado.”* Debidamente ratificado por la Corte Constitucional mediante la sentencia C-663/1996 y C-130/2002.

## **2. Objetivo General:**

- Realizar la supervisión y verificación del cumplimiento de las obligaciones contraídas por parte de la ESE Salud Pereira en el convenio interadministrativo, en cumplimiento de la normatividad vigente.

### 3. Normogramay/oNormatividad Aplicable

NORMOGRAMA SUBPROCESO - Seguimiento al Contrato PPNA								
TIPO DE NORMA	NÚMERO DE LA NORMA	FECHA EXPEDICIÓN	ENTIDAD QUE EMITIÓ	DESCRIPCIÓN DE LA NORMA	ESTADO VIGENTE		NORMA QUE DEROGA O MODIFICA	OBSERVACIONES
					SI	NO		
Ley	1438	2011	Ministerio de Salud y Protección social	Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones	X		Ley 1122 de 2007 y Ley 100 de 1993.	Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.
Decreto	780	2016	Ministerio de Salud y Protección social	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social	X		Decreto 4747 de 2007	Decreto compilado en el Decreto 780 de 2016
Decreto	64	2020	Ministerio de Salud y Protección social	Por el cual se modifican los artículos 2.1.3.11, 2.1.3.13, 2.1.5.1, 2.1.7.7, 2.1.7.8 y 2.1.3.17, y se adicionan los artículos 2.1.5.4 y 2.1.5.5 del Decreto 780 de 2016 en relación con los afiliados al régimen subsidiado, la afiliación de oficio y se dictan otrasdisposiciones	X		Decreto 780 de 2016	
Resolución	857	2020	Ministerio de Salud y Protección social	Por la cual se fijan los lineamientos para el uso y ejecución de los recursos del subcomponente del Subsidio a la Oferta del sistema general de Participaciones en Salud	X		N/A	
Resolución	405	2021	Ministerio de Salud y Protección social	Por la cual se modifica la Resolución 3778 de 2011 con el propósito de avanzar en la implementación de la metodología IV del Sisbén en el Régimen Subsidiado en Salud	X		Resolución 3778 de 2011	

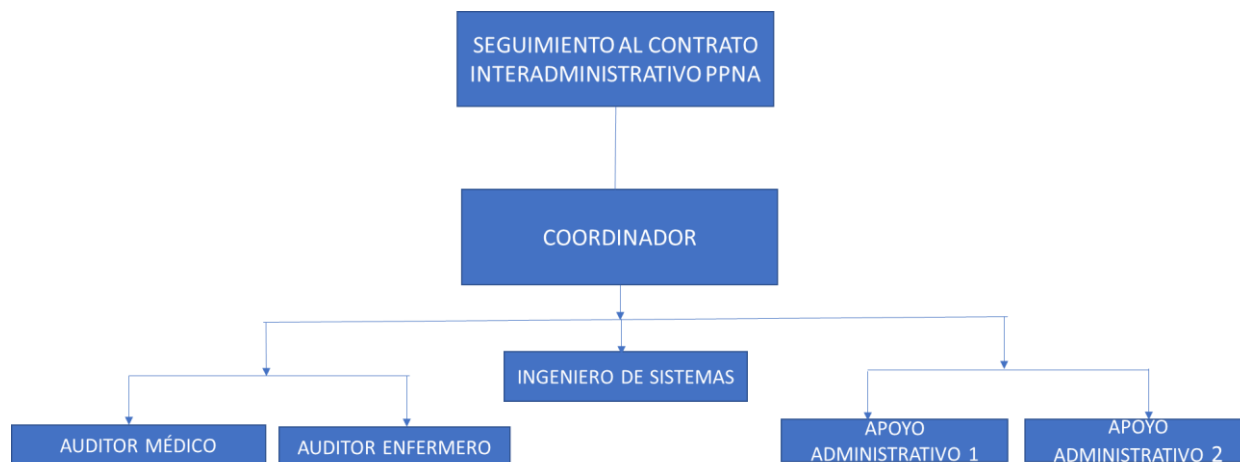
#### 3.1 Guías

Sin guías aplicables al procedimiento PPNA hasta el momento de la elaboración del presente manual.

#### 3.2 Protocolos

Sin protocolos aplicables al procedimiento PPNA hasta el momento de la elaboración del presente manual.

#### 4. Organigrama



#### 5. Recurso Humano

PROGRAMA	PERFIL	CANTIDAD
<b>SEGUIMIENTO AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO PPNA</b>	Coordinador (Contratista profesional)	1
	Auditor médico (contratista profesional)	1
	Auditor Enfermera (o) (contratista profesional)	1
	Ingeniero de Sistemas (contratista profesional)	1
	Apoyo Administrativo 1 (contratista profesional)	1
	Apoyo Administrativo 2 (contratista técnico)	1
	<b>Total</b>	<b>6</b>

## **6. Descripción de actividades:**

- Suscribir Contrato Interadministrativo con la ESE Salud Pereira, para la prestación de servicios de atención asistencial en salud de urgencias y servicios derivados de esta, de baja complejidad, para la Población Pobre No Asegurada PPNA.
- Realizar anexo técnico al Contrato Interadministrativo con la ESE Salud Pereira con la ESE Salud Pereira donde se van a establecer los alcances y los indicadores para ser evaluados y auditados.
- Recepción de los soportes e informe de ejecución del Contrato Interadministrativo enviados por la ESE Salud Pereira según el anexo técnico.
- Consolidar los RIPS, cruce de bases de datos ADRES, Régimen Subsidiado y Régimen Contributivo, para la generación de glosas por población objeto del contrato y servicios contratados con la ESE Salud Pereira, además de, el cruce de base de datos para determinar los usuarios que fueron afiliados en el servicio de urgencias.
- Validar la base de datos RIPS, revisión y ajuste de las causales de glosas población objeto y servicios contratados.
- Revisión de glosas de población objeto del contrato y validación de soportes entregados por la ESE Salud Pereira (Declaraciones, consultas ADRES, consulta DNP puntaje de Sisbén, notas administrativas, entre otros).
- Revisión de usuarios de la afiliación transaccional con sus respectivos soportes enviados por la ESE Salud Pereira.
- Se realiza auditoria médica donde se revisan los alcances e indicadores de producción de la ESE Salud Pereira.
- Se realiza auditoria a los indicadores de calidad de la ESE Salud Pereira.
- Se realiza auditoria a los indicadores financieros de la ESE Salud Pereira.
- Elaborar informe de seguimiento y supervisión de la ejecución del contrato Interadministrativo y socialización de resultados finales.

- Informar a la ESE Salud Pereira, las observaciones de los resultados de la auditoria con relación a la ejecución del contrato Interadministrativo para la atención de PPNA.
- Solicitar a la ESE Salud Pereira la factura con los soportes respectivos para la realización del pago por parte de la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social.

## **7. Indicadores establecidos de acuerdo al anexo técnico del Contrato Interadministrativo**

### **✓ Indicadores de gestión de la calidad**

- Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.
- Usuarios que respondieron muy satisfecho o satisfecho a la pregunta: ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la ESE Salud Pereira?
- Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de las 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.
- Tiempo promedio de espera para la asignación de cita por odontología.
- Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage II y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico general.

### **✓ Indicadores de gestión de producción**

- Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el registro especial de prestadores de servicios de salud REPS.
- Numero de tramites de remisión iniciados / Tramites de remisión finalizados de manera efectiva.
- Total de pacientes atendidos por el servicio de Urgencias de la población PPNA / tramites de afiliación iniciados.

✓ **Indicadores de gestión financiera**

- Promedio del monto de los ingresos corrientes recaudados por concepto de venta de servicios de salud en las últimas (3) vigencias.
- Promedio del monto de recuperación de cartera por concepto de venta de servicios de salud en las (3) últimas vigencias.

- 8. Población objeto:** Personas en condición de pobreza extrema y pobreza moderada pertenecientes a los grupos poblacionales A, B y C de conformidad con los puntajes definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social mediante Resolución 4119 de 2018, que no hayan sido priorizados en el listado de población elegible municipal para Régimen Subsidiado que a continuación se describe:

Grupo Poblacional	Subgrupo	Condición
Grupo A	A1 ...A5	Pobreza Extrema
Grupo B	B1 ...B5	Pobreza Moderado
Grupo C	C1...C18	Población Vulnerable

**9. Identificación y programación de actividades del seguimiento al contrato interadministrativo con la ESE Salud Pereira.**

- Visita a la ESE Salud Pereira con el fin de revisar los servicios habilitados en el REPS.
- Realización de encuestas de satisfacción para evaluar los servicios prestados en las diferentes áreas de la ESE Salud Pereira.

**10. Formatos utilizados**

- Acta y registro de asistencia.
- Formato encuesta de satisfacción.

**11. Relación de informes:**

Informes de supervisión y auditoría de manera mensual.