

**DIRECCION OPERATIVA DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y ASEGURAMIENTO**

**PROCESO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.**

**LUZ ELENA CARDONA ANO**  
Coordinadora  
Participación Social en  
Salud



## **1. Introducción**

La participación social se define como el establecimiento de formas de relacionamiento social, basadas en la necesidad de incluir a todos los actores sociales, habilitados para impulsar procesos que buscan el bienestar colectivo a través de la resolución de conflictos. Implica la incorporación de la población, en el análisis de las situaciones problema que le afectan, en propuesta de opciones y ejecución de acciones para enfrentarlas; es la participación entendida como co-gestión.

Con la Constitución de 1991 el Estado colombiano se definió como democrático y participativo, en el artículo 103 considera que: "El Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía, con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan".

Con la nueva orientación del Sistema de Salud, el primer mecanismo de participación se establece con el Decreto 1216 de 1989 que crea los Comités de Participación Comunitaria como una respuesta a los principios de la descentralización.

Con el decreto 1416 de 1990 se avanza, con respecto al 1216/89, al incorporar en la conformación de los Comités de Participación Comunitaria al jefe de la dirección de salud municipal o departamental y al sector educativo. Con este decreto los individuos podrían hacer uso de la participación comunitaria a través de la conformación de asociaciones de usuarios o de sus representantes en las juntas directivas de las Instituciones Prestadoras de Servicios - IPS públicas o mixtas, Copacos, y consejos comunitarios.

En el decreto 1757/94 establece que se parte de los fundamentos del Sistema de Seguridad Social en Salud es la participación social y la concertación, bajo la premisa de que todos los integrantes del sistema tienen el derecho y el deber de participar. Además se le otorgan mayores responsabilidades a las Instituciones del Sistema para impulsar la participación comunitaria y canalizar las peticiones de la comunidad.

A través de este decreto se establecieron dos formas de participación en salud: participación social y participación en las instituciones del Sistema General de Seguridad social en Salud - SGSSS. En la primera quedaron comprendidas la participación ciudadana, referida a los individuos y la comunitaria, correspondiente a las organizaciones comunitarias.

En el caso de la participación en las instituciones del SGSSS se contempló la conformación de asociaciones de usuarios y su representación en las juntas directivas de las Entidades Promotoras de Salud - EPS e IPS de carácter público o mixto, los Copacos, los Consejos Territoriales y los comités de ética hospitalaria de las IPS públicas o mixtas. Las alianzas o asociación de usuarios fueron concebidas como agrupaciones de afiliados del régimen contributivo y subsidiado del SGSS que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Para el proceso de veeduría en salud se establecieron tres niveles de canalización: ciudadano, comunitario e institucional. El primero se realiza por intermedio del servicio de atención a la comunidad de la Dirección Local de Salud - DLS, el segundo a través de los Copacos y el tercero mediante las asociaciones de usuarios, comités de ética médica y las juntas directivas de las EPS e IPS. La veeduría puede ser ejercida por los ciudadanos individualmente o a través de cualquier tipo de asociación, gremio o entidad pública o privada del orden municipal, departamental o nacional.

Acorde a lo anterior, la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social a través del Programa de Participación Social ha creado el Comité de Participación Comunitaria en Salud-COPACO municipal, ha creado 220 grupos satélites de veedurías en salud, veeduría afro y veeduría indígena. Y se han estructurado 28 grupos semilleros juveniles en salud.

Con el recurso humano que cuenta el programa, se realiza un mantenimiento constante a cada una de las formas de participación.

### 2. Objetivos:

- Fortalecer las formas de Participación Social en Salud existentes en la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social del municipio de Pereira, a través de estrategias de seguimiento y mantenimiento continuo.
- Realizar acciones entre los líderes en salud, que permita el empoderamiento en la toma de decisiones y participación en pro del mejoramiento de la salud de las comunidades que representan
- Normograma y/o Normatividad Aplicable

Norma	Aspectos orientadores de cumplimiento.	Mencionar articulado
Decreto 1757 de 1994	por el cual se organizan y se establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud, conforme a lo dispuesto en el numeral 1 del artículo 4 del Decreto-ley 1298 de 1994.	Artículo 7. Comités de participación comunitaria. En todos los municipios se conformarán los comités de participación comunitaria en salud establecidos por las disposiciones legales como un espacio de concertación entre los diferentes actores sociales y el Estado. Artículo 20. La veeduría en salud. El control social en salud podrá ser realizado a través de la veeduría en salud, que deberá ser ejercida a nivel ciudadano, institucional y

		comunitario, a fin de vigilar la gestión pública, los resultados de la misma, la prestación de los servicios y la gestión financiera de las entidades e instituciones que hacen parte del Sistema General de Seguridad Social en Salud
Ley 850 de 2003	<i>Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas</i>	ARTÍCULO 4. <i>Objeto.</i> La vigilancia de la gestión pública por parte de la Veeduría Ciudadana se podrá ejercer sobre la gestión administrativa, con sujeción al servicio de los intereses generales y la observancia de los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad, y publicidad
Ley 1122 de 2007	Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud	Artículo 37. Numeral 4 4.- Atención al usuario y participación social. Su objetivo es garantizar el cumplimiento de los derechos de los usuarios en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, así como los deberes por parte de los diferentes actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud; de igual forma promocionar y desarrollar los mecanismos de participación ciudadana y de protección al usuario del servicio de salud.
Decreto 780 de 2016	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social	Artículo 2.10.1.1.20. Ejercicio de la veeduría. La veeduría puede ser ejercida por los ciudadanos por sí, o a través de cualquier tipo de asociación, gremio o entidad pública o privada del orden municipal, departamental o nacional.
resolución 2063 de 2017	La cual tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud en conjunto.	Artículo 2.Principios. La garantía de la participación social respecto del derecho fundamental a la salud.

### 3.2 Guías

Sin guías aplicables a la estrategia hasta el momento de la elaboración del presente manual.

### 3.3 Protocolos

Sin protocolos aplicables a la estrategia hasta el momento de la elaboración del presente manual.

#### 4. Componentes o Líneas de acción:

No aplica

#### 5. Organigrama



#### 5.1 Recurso Humano

PROGRAMA	PERFIL	CANTIDAD
PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	Coordinador de participación Social en Salud (contratista)	1
	Trabajadora Social (contratista)	1
	Técnico. Administrativo (Contratista)	1
	<b>Total</b>	<b>3</b>

#### 6. Descripción de actividades:

6.1 Garantizar la organización y funcionamiento de las formas de participación social en salud: Comité de Participación Social en Salud, Veedurías ciudadanas en salud, Semilleros juveniles en salud.

- El coordinador de participación social elabora el plan de trabajo para el año en el cual se incluyen acciones con las formas de participación social: COPACO, veedurías en salud, asociaciones de usuarios y semilleros juveniles en salud.
- De acuerdo a la programación definida para el año cada mes se definen las actividades a realizar, entre las que se encuentran: Convocatorias, visitas y reuniones
- Con el recurso humano se ejecutan en barrios y veredas las acciones de mantenimiento a las veedurías en salud
- Realizar asistencia técnica al COPACO municipal.
- Se realizan acciones con las Asociaciones de Usuarios del municipio que promuevan el intercambio de experiencias
- Se elabora y ejecuta el plan de acción de la Política Pública de Participación Social en Salud de la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social.

**7. Indicadores: (bienestar, producto)**

INDICADOR DE BIENESTAR	LINEA BASE	PROGRAMADO AÑO 2023	LO PROGRAMADO PARA EL CUATRIENIO (2020-2023)
Veeduría de participación social en salud	Cobertura de Aseguramiento en el Sistema de Seguridad Social en Salud	1	4

**8. Indicadores de producto- Plan de desarrollo:**

INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	PROGRAMADO AÑO 2023	LO PROGRAMADO PARA EL CUATRIENIO (2020-2023)
Número de actividades programadas con formas de participación social		424	
Número de actividades ejecutadas con las formas de participación social en salud		424	

**9. Indicadores de plan de acción:**

- No aplica

**10. Población objeto—momentos del ciclo de vida:**

- Integrantes de las formas de participación social en salud

**11. Sectores priorizados:**

- Comunas y corregimientos del municipio de Pereira

**12. Matriz actores involucrados (Internos y Externos)**

PROCESO DE PQRSR		
Programas de salud pública Secretaría de Salud	Articulación con funcionarios para realizar acciones educativas con formas de participación social en salud	
Personería Municipal	Articulación con funcionarios para realizar acciones educativas con formas de participación social en salud	
Defensoría del Pueblo	Articulación con funcionarios para realizar acciones	

	educativas con formas de participación social en salud	
Secretaría Departamental de Salud	Articulación con funcionarios para coordinar las acciones a realizar con las formas de participación social en salud	
Ministerio de Protección Social	Articulación para la presentación de la programación y el seguimiento plan de acción de la política pública de participación social en salud,	

### **13. Identificación y programación de actividades del programa.**

- Atención permanente a los líderes comunitarios que se presentan en la Secretaría de Salud en horarios establecidos por la administración municipal
- Acciones de mantenimiento en barrios y veredas de acuerdo a los horarios en que los líderes comunitarios puedan participar
- Asistencia y atención a eventos descentralizados en comunas, barrios y veredas del municipio que se programan desde la Dirección Operativa de Vigilancia y Aseguramiento en salud.

### **14. Formatos exclusivos utilizados en el programa (internos/o externos).**

- Formato actas de reunión
- Formato de registro SPP

### **15. Relación de informes a presentar por programa:**

Se reporta para informes de gestión trimestral y anual.

### **16. Relación de comités a los cuales pertenece el programa:**

No aplica.

### **17. Participación en las Políticas Públicas Municipales:**

política pública de Participación ciudadana para la gestión pública