



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

PARTICIPACIÓN PARA EL DIAGNOSTICO DE NECESIDADES E IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

ESTRATEGIA “ DEFENSOR DE LA SALUD”

OBJETIVO GENERAL DE LA ESTRATEGIA

Establecer un vocero institucional encaminado a prestar atención a los usuarios del municipio de Pereira que se enfrenta a barreras en la prestación del servicio de salud, con el fin de brindar asesoría, y gestionar la queja de manera oportuna, inmediata y efectiva frente a las diferentes autoridades competentes, así como a la red prestadora del servicio a la que pertenece la persona afectada, con el fin de eliminar las barreras que se presentan y garantizar un goce efectivo del derecho a la salud.

PARTICIPACIÓN PARA EL DIAGNOSTICO DE NECESIDADES E IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

ESTRATEGIA “ DEFENSOR DE LA SALUD”



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

PARTICIPACIÓN PARA EL DIAGNOSTICO DE NECESIDADES E IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

Total Casos Recepcionados y Gestionados por la estrategia del defensor de la salud Vigencia 2021: **510 Casos**

Tutelas: **108**



En el año 2021, por ser año de pandemia se realizaron varias jornadas de afiliación en salud, en las cuales se llevaba la “Estrategia del defensor de la Salud” y por medio de estas jornadas se atendía a la comunidad en atención de Tutelas (Requerimientos de la comunidad).



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

PARTICIPACIÓN PARA EL DIAGNOSTICO DE NECESIDADES E IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

ESTRATEGIA “ DEFENSOR DE LA SALUD”

Control Institucional:

Con el fin de hacer un buen seguimiento a la estrategia del defensor de la salud, su efectiva gestión y el correcto desempeño del equipo de trabajo con respecto al cumplimiento de metas, se realiza durante el trimestre informado retroalimentación diaria de los casos y respuestas recibidas mediante el grupo de WhatsApp en el que están los integrantes. Se intenta realizar reunión de equipo con el fin de pactar compromisos en la entrega de información y archivo de la misma pero los integrantes no asisten a dicha cita, a excepción de la auxiliar administrativa, se deja constancia por acta.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE