



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

PARTICIPACIÓN PARA EL DIAGNOSTICO DE NECESIDADES E IDENTIFICIÓN DE PROBLEMAS

Establecer un vocero institucional encaminado a prestar atención a los usuarios del municipio de Pereira que se enfrenta a barreras en la prestación del servicio de salud, con el fin de brindar asesoría, y gestionar la queja de manera oportuna, inmediata y efectiva frente a las diferentes autoridades competentes, así como a la red prestadora del servicio a la que pertenece la persona afectada, con el fin de eliminar las barreras que se presentan y garantizar un goce efectivo del derecho a la salud.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

**ESTRATEGIA “
DEFENSOR DE LA
SALUD”**

**OBJETIVO GENERAL
DE LA ESTRATEGIA**

PARTICIPACIÓN PARA EL DIAGNOSTICO DE NECESIDADES E IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

Subprograma	Metas de Producto Anual	Descripción estrategia o actividad del Proyecto	Planeado	Cumpli 2019
Todos asegurados con calidad y equidad	Garantizar el acceso de la población afiliada al régimen subsidiado y la pobre no asegurada que demande prestación de servicios de salud del primer nivel de atención en salud	Realizar acompañamiento a través de un equipo multidisciplinario en la atención, gestión, asesoría jurídica administrativa al 100% de los usuarios que requieran mediación con su EPS subsidiada y contributiva en cuanto a la calidad y prestación de los servicios de salud.	30	23 76,66%

**ESTRATEGIA “
DEFENSOR DE LA
SALUD”**

**OBJETIVO GENERAL
DE LA ESTRATEGIA**

**ATENCIONES REALIZADAS
2019**



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

PARTICIPACIÓN PARA EL DIAGNOSTICO DE NECESIDADES E IDENTIFICIÓN DE PROBLEMAS

Una ejecución del 76,66%, se han adelantado 23 gestiones de atención y asistencia jurídica prestada a los diferentes usuarios que requieren los servicios de la Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social, debidamente documentadas, de las cuales (22) están concluidas correspondiente al 95% y el 5% restante equivalente a (1) caso aún está en trámite por parte de la EPS,

Así mismo se realizó acompañamiento y asistencia por parte del personal del Área de Aseguramiento con el Asesor Jurídico, el Médico del Área, la Técnica Jurídica, la Trabajadora Social encargada del proceso de participación comunitaria y los auxiliares del SAC, en los diferentes casos expuestos por la comunidad que ha demandado el servicio.

**ESTRATEGIA
“ DEFENSOR
DE LA SALUD”**



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

PARTICIPACIÓN PARA EL DIAGNOSTICO DE NECESIDADES E IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

Control Institucional:

Con el fin de hacer un buen seguimiento a la estrategia del defensor de la salud, su efectiva gestión y el correcto desempeño del equipo de trabajo con respecto al cumplimiento de metas, se realiza durante la vigencia 2019 retroalimentación diaria de los casos y respuestas recibidas mediante el grupo de WhatsApp en el que están los integrantes. Se intenta realizar reunión de equipo con el fin de pactar compromisos en la entrega de información y archivo de la misma pero los integrantes no asisten a dicha cita, a excepción de la auxiliar administrativa, se deja constancia por acta.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

**ESTRATEGIA
“ DEFENSOR
DE LA SALUD”**