



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

¿QUE SON LAS VEEDURÍAS EN SALUD?

Es una forma de control social en salud, que debe ser ejercida a nivel ciudadano, institucional y comunitario, con el fin de vigilar la gestión pública, los resultados de la misma, la prestación de los servicios y la gestión financiera de las entidades e instituciones que hacen parte del Sistema General de Seguridad Social en Salud.



**CONTROL
SOCIAL**



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

VEEDURIAS CIUDADANAS EN SALUD

AÑO 2020

META	N. ACTIVIDADES PROGRAMADAS	N. ACTIVIDADES EJECUTADAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Capacitaciones a grupos de veedurías en salud, al COPACO municipal, Asociaciones de Usuarios, sobre la ruta para la afiliación al régimen subsidiado en salud, movilidad, derechos en salud, mecanismos para exigencia de derechos en salud y prácticas comunitarias.	200	237	118%

Debido a la pandemia por el COVID-19, la cual ha puesto en cuarentena la población colombiana y ha prohibido las actividades que impliquen aglomeración de personas.

Se hizo necesario reinventarnos para continuar con las acciones educativas y reuniones con las formas de participación social en salud, se organizaron grupos de whatsapp y se implementaron reuniones virtuales a través de diferentes plataformas.

CONTROL SOCIAL



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

1.VEEDURIAS EN SALUD

En relación a los grupos de veedurías ciudadanas se realizaron 224 acciones educativas, las temáticas abordadas fueron las siguientes:

1.1 ORIENTACION A 28 GRUPOS CON 359 VEEDORES EN SALUD SOBRE EL USO ADECUADO DEL TAPABOCAS.



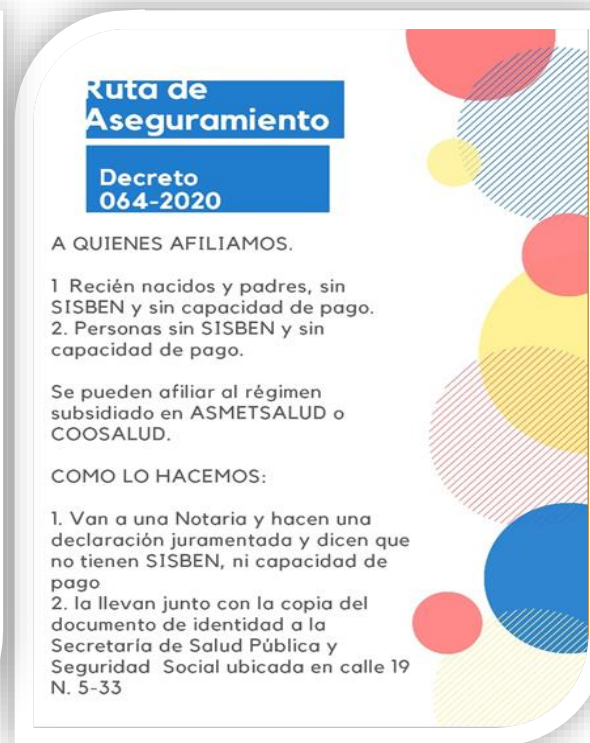
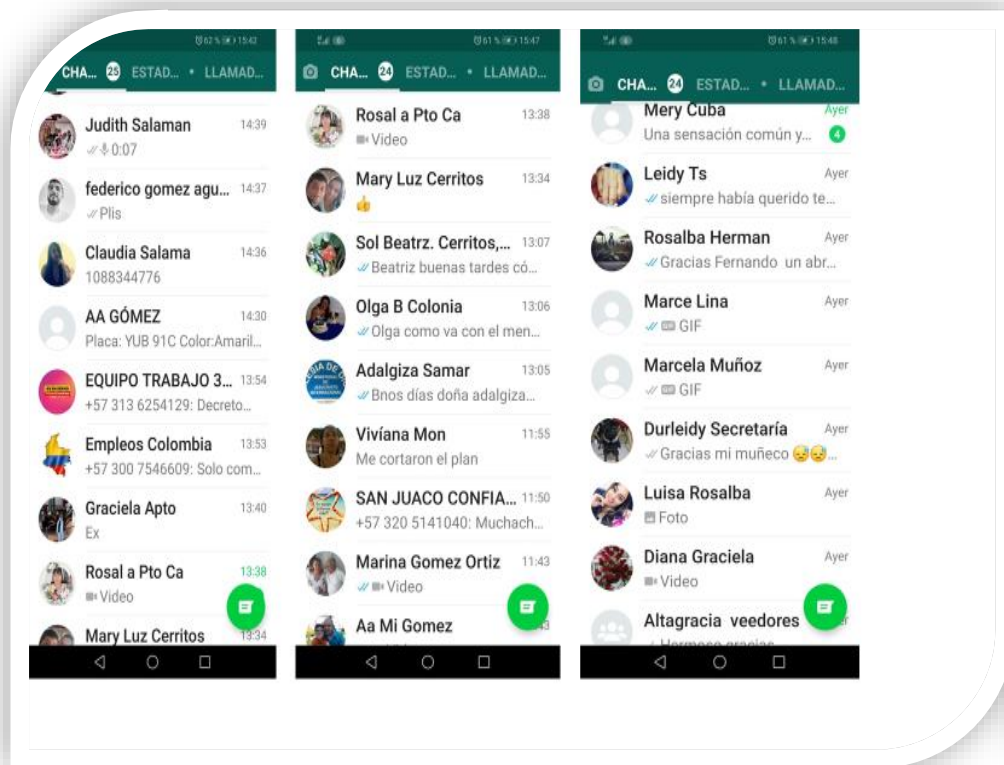
**CONTROL
SOCIAL**



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

1.2 ORIENTACION A 28 GRUPOS CON 382 VEEDORES EN SALUD SOBRE LAS RUTAS DEL ASEGURAMIENTO EN SALUD



CONTROL SOCIAL



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

•



UTA

**CONTROL
SOCIAL**



1.4 ORIENTACIÓN A 28 GRUPOS CON 436 VEEDORES EN SALUD SOBRE LA PREVENCIÓN DEL DENGUE.

¿Qué es el Dengue ?

Es una enfermedad viral transmitida a los humanos por la picadura de la hembra del zancudo *Aedes aegypti*, el cual se cría y se reproduce en los depósitos de agua detenida por más de cinco (5) días.



Ciclo de Transmisión



Síntomas del Dengue

Si alguna persona presenta dos o más de estos síntomas, debe acudir inmediatamente a una institución de salud y no automedicarse:

- Malestar General y decaimiento
- Fiebre
- Dolor en el cuerpo y articulaciones
- Dolor de cabeza intenso
- Dolor abdominal
- Pérdida del apetito
- Dolor en los ojos
- Náuseas - Vómito
- Manifestación de sangrado
- Sensación de quemadura en la cara
- Brote en el pecho y en el cuello

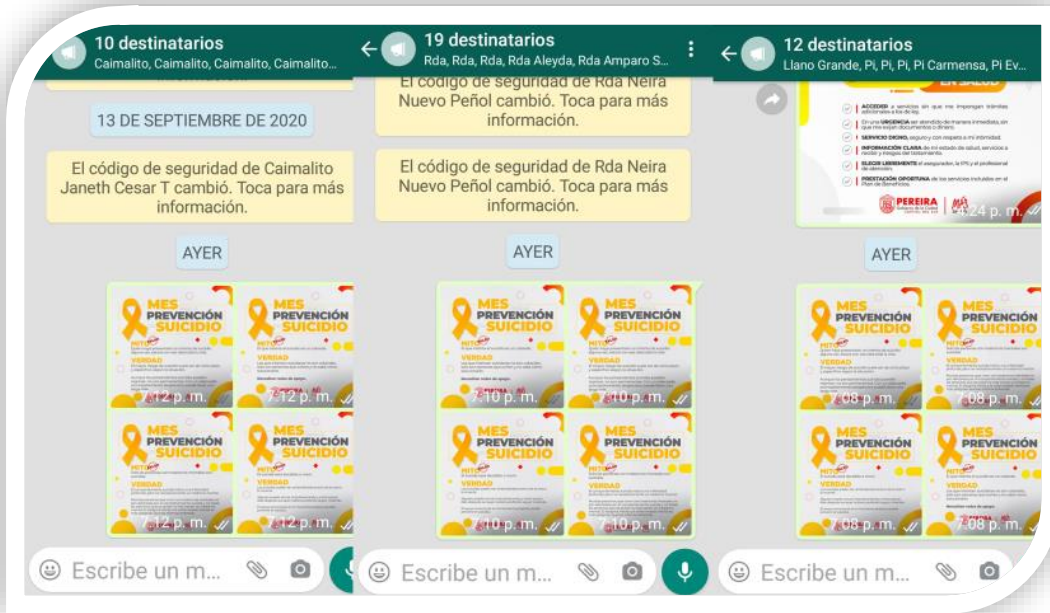


PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

CONTROL SOCIAL

1.6 ORIENTACION A 28 GRUPOS CON 462 VEEDORES EN SALUD SOBRE LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO.



CONTROL SOCIAL



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



1.7 ORIENTACION A 28 GRUPOS CON 477 VEEDORES EN SALUD SOBRE LA TOLERANCIA

MOVIMIENTO MÁS TOLERANCIA

- Escucha atentamente a tu comunidad y toma nota.
- Reconoce que también te puedes equivocar, no está mal pedir disculpas.
- Tu comunidad, algunas veces, no entenderá la complejidad de la situación, no lo tomes personal y discúlpalos si ellos se equivocan.
- No te dejes abrumar por los problemas cotidianos.

Con el ejemplo podemos formar una comunidad más tolerante.



VIDEO MENSAJE DIRECTORA OPERATIVA DE
DOC ANGELA RINCON B
MANEJO ADECUADO DE LA TOLERANCIA



CONTROL SOCIAL

VEEDURIA
BRISAS

cambió. Toca para más información.

El código de seguridad de Hijo Socorro

cambió. Toca para más información.

13 DE OCTUBRE DE 2020

Buenas tardes adjunto el tema para reflexionar y compartirlo con su familia, amigos, vecinos, grupos El tema es la TOLERANCIA

14:31 ✓



VEEDURIA
NACEDEROS

13 DE OCTUBRE DE 2020

Buenas tardes adjunto el tema para reflexionar y compartirlo con su familia, amigos, vecinos y grupos El tema es la TOLERANCIA

15:37 ✓



El código de seguridad de Eduwin Nacenderos cambió. Toca para más información.

VEEDURIA
VILLAVICENCIO

13 DE OCTUBRE DE 2020

"LLEVAR JUNTOS ES EL PRINCIPIO. MANTENERLOS JUNTOS ES EL PROBLEMA"

Buenos días adjunto el tema para reflexionar y compartirlo con su familia, amigos, vecino El tema es la TOLERANCIA

13:00 ✓



VEEDURIA
SAN NICOLAS

13 DE OCTUBRE DE 2020

"LLEVAR JUNTOS ES EL PRINCIPIO. MANTENERLOS JUNTOS ES EL PROBLEMA"

Buena tarde adjunto el tema para reflexionar y compartirlo con su familia, amigos, vecinos El tema es la Tolerancia y contarme a mi

14:06 ✓



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

ORIENTACION A 28 GRUPOS CON 462 VEEDORES EN SALUD SOBRE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.

CAPACITACIÓN VEEDORES EN SALUD								
COMUNA/CORREGIMIENTO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
FERROCARRIL	14	22	22	26	30	32	32	31
LA BELLA	21	18	18	15	16	17	18	14
CONSOTA	24	48	48	35	38	40	38	39
PERLA DE OTUN	22	34	34	37	29	28	28	25
RISARALDA	12	12	22	24	22	21	22	20
SAN CAMILO	7	7	12	13	14	15	14	9
BELALCAZAR	10	5	15	13	13	11	11	15
TRIBUNAS	29	29	36	29	25	26	27	15
CRUCERO DE COMBIA	13	5	11	13	9	10	12	9
BRISAS	8	8	17	11	14	14	14	14
VILLASANTANA	14	12	25	20	20	18	20	20
LA FLORIDA	10	5	10	9	10	9	11	12
PITAL DE COMBIA	8	5	8	10	9	10	11	17
ORMAZA	9	9	18	14	15	14	13	12
VILLAVICENCIO	11	10	14	11	13	13	12	12
PUERTO CALDAS	20	10	18	13	16	14	16	15
PARQUE DEL CAFÉ	7	7	11	10	10	10	11	12
ALTAGRACIA	4	4	11	8	10	11	10	9
ARABIA	14	10	16	14	14	13	16	8
SAN NICOLAS	9	6	7	6	8	9	12	12
CAIMALITO	12	24	12	13	10	10	12	12
CERRITOS	7	7	10	8	10	10	10	10
KENNEDY	8	8	10	8	8	8	8	8
SAMARIA	12	10	10	7	10	11	10	12
LA UNIDAD	7	20	20	8	8	8	8	8
CUBA	31	31	31	43	42	43	45	41
SALAMANCA	25	25	25	25	25	25	24	23
MORELIA	16	16	16	18	11	12	11	16
TOTAL	359	382	482	436	459	462	476	450

**CONTROL
SOCIAL**



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

CAPACITACIÓN PLAN DE RENOVACIÓN							
	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE
SALAMANCA	15	15	18	20	22	21	22
YARUMITO	9	9	8	8	8	9	8
YARUMITO ALTO	7	7	7	7	7	8	7
COLONIAS	0	12	13	13	13	14	12
GALICIA BAJA	11	11	13	13	13	11	14
LA UNIDAD	9	12	9	9	13	13	7
CARLOS BENAVID	5	5	8	8	8	8	9
SAMARIA 2	0	0	7	7	8	8	9
SAMARIA 1	6	6	8	8	10	9	8
NUEVO PLAN	8	14	8	8	8	9	7
NORMANDIA	4	4	5	5	5	6	6
PADRE VALENCIA	0	3	1	2	2	2	3
EL DORADO	10	12	10	10	10	10	13
PANORAMA I	0	3	2	3	4	4	4
CAIMALITO CENTR	10	15	10	10	10	9	11
AZUFRAL	5	5	9	4	9	9	10
CARBONERA	10	10	10	9	10	8	8
TOKIO 2	0	5	7	7	7	6	6
LA ISLA	0	0	5	5	5	4	4
TOKIO 4	0	5	6	6	6	6	7
BELLA VISTA	0	10	9	9	9	9	9
LA RENTA	0	6	6	6	6	6	7
LA RENTA BAJA	0	5	7	7	7	7	8
BRISAS DEL OTUN	0	0	6	5	7	7	7
MUNDO NUEVO	0	0	4	4	8	8	8
NUEVO MEXICO	0	0	10	9	9	8	8
JORDAN	0	0	0	8	8	6	7
GUAYABAL	0	0	0	4	4	4	4
BARRIO NUEVO	0	0	0	4	4	4	4
TOTAL	109	174	206	218	240	233	237

**CONTROL
SOCIAL**



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

CONTROL SOCIAL

TIPOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD

PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

- Servicio de Atención a la Comunidad-SAC.
- Servicio de Información y Atención a los Usuarios-SIAUS.

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA:

- Comité de Participación Comunitaria en Salud-COPACO.

PARTICIPACIÓN EN INSTITUCIONES:

- Asociación de Usuarios en Salud.
- Comités de Ética Hospitalaria.

PARTICIPACIÓN SOCIAL:

- Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud.
- Veeduría ciudadana.



VEEDURIAS EN S RISARALDA



Muy buenas tardes para

Escribe un m...

VEEDURIA EN S CAIMALITO



Muy buenas tardes para

Escribe un m...

VEEDURIA EN S CUBA RURAL



Muy buenas tardes para

Escribe un m...



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

CONTROL SOCIAL

2. CONSEJO TERRITORIAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Se realizarón dos reuniones con el Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud el cual tiene 15 integrantes y han participado un promedio de 13 personas , donde se han abordado las siguientes temáticas:

Plan de Acción de la Secretaría de Salud pública y Seguridad Social año 2020, reunión presencial, realizada el 14 de febrero.

Presentación del Plan de Desarrollo 2020-2023 y aprobación del Plan de Acción, reunión Virtual realizada el 17 de junio.



Se inició el proceso de cambio de representantes ante el Consejo Territorial de Seguridad Social, quienes son elegidos por dos años y cumplieron en el mes de septiembre el tiempo de representatividad.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

CONTROL SOCIAL

3. Comité De Participación Comunitaria en Salud -COPACOS

Se realizó el 25 de junio la instalación del COPACO municipal el cual cuenta con 16 representantes, de los cuales participaron 14.

Se hizo la presentación sobre los objetivos, funciones del COPACO y la agenda de reuniones del resto del año.

Se realizó reunión el 13 de Agosto con los integrantes del COPACO Municipal para la aprobación del reglamento interno, se contó con la asistencia de 11 personas.

Se aprobó el reglamento interno según Resolución No. 1341 del 24 de Agosto del 2020.

Se realizó reunión el 2 de diciembre para la rendición de cuentas de la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social del año 2020, se contó con la presencia de 10 representantes.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

4. ASOCIACION DE USUARIOS ESE SALUD PEREIRA

En relación a las acciones realizadas con la junta directiva de la Asociación de Usuarios de la ESE Salud Pereira, se ha hecho lo siguiente.

Se coordinó la capacitación con la Defensoría del Pueblo el 4 de junio sobre las funciones de la Asociación de Usuarios en Salud. Se contó con la participación de 6 integrantes de la junta directiva.

Se realizó capacitación el 12 de agosto sobre “MANTÉNGASE AL DÍA CON LA TECNOLOGÍA- MANEJO DE REDES SOCIALES BÁSICO”, se contó con la participación de 5 integrantes de la junta directiva de la Asociación de Usuarios de la ESE Salud Pereira.

El 22 de octubre se realizó capacitación a cuatro integrantes de la Asociación de Usuarios sobre el Manejo adecuado de la Tolerancia.

El 18 de diciembre se realizó reunión con los integrantes de la Asociación de Usuarios de la ESE Salud Pereira para elegir entre ellos el representante ante la Junta Directiva de la ESE Salud Pereira.

**CONTROL
SOCIAL**



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

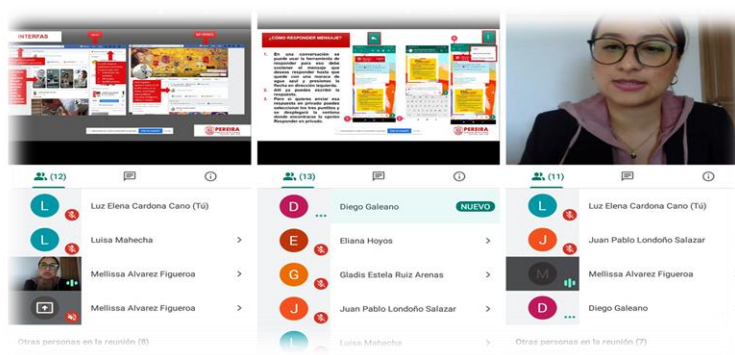
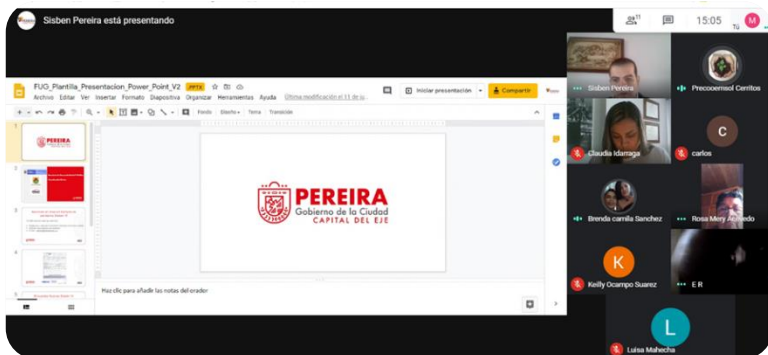
VEEDURIA CIUDADANA EN SALUD

En relación a la Veeduría ciudadana se han realizado las siguientes acciones educativas:

El 26 de junio se realizó capacitación con la coordinadora del SISBEN sobre SERVICIOS DEL SISBEN, con la participación de 12 integrantes de la veeduría ciudadana

Se realizó Capacitación el 19 de agosto sobre “MANTÉNGASE AL DÍA CON LA TECNOLOGÍA- MANEJO DE REDES SOCIALES BÁSICO”, dirigida por la comunicadora social Melissa Álvarez, se contó con la participación de 12 integrantes de la veeduría ciudadana.

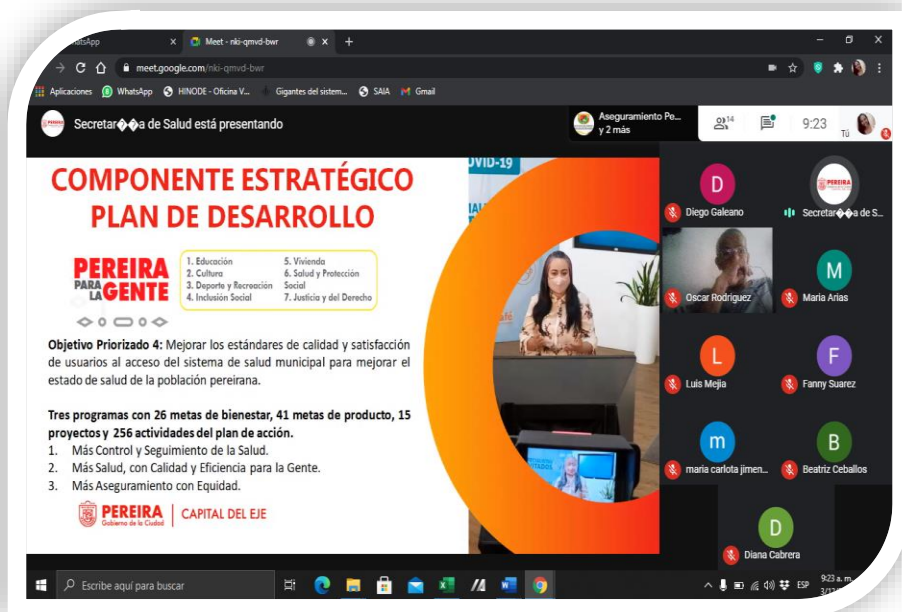
CONTROL SOCIAL



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

Participación el 3 de diciembre de 12 integrantes de la veeduría ciudadana en la rendición de cuentas de la Secretaría de Salud Pública y Seguridad año 2020



**CONTROL
SOCIAL**



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

CONTROL SOCIAL

META	N. ACTIVIDADES PROGRAMADAS	N. ACTIVIDADES EJECUTADAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Conformar y legalizar una (1) veeduría en salud ante la Personería Municipal que tenga representación de las comunas y corregimientos.	1	1	100%

Se actualizo la veeduría ciudadana ante la Personería municipal con la Resolución No. 161 del 12 de noviembre de 2020.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE