

# CENTRALIZAR LA ATENCIÓN DE LOS LIDERES COMUNITARIOS EN LA OFICINA DE ATENCIÓN DE COMUNIDADES:

Vigencia  
2020



- Reuniones virtuales de manera permanente con ediles para tratar temas de interés de la comunidad
- Atención personalizada a integrantes de las JAL, JAC y comunidad en general
- Actualización de la base de datos tanto de JAL como de JAC

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

<b>LINEA</b>	PEREIRA MODERNA
<b>PROGRAMA</b>	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
<b>META</b>	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>INVERSIÓN (millones)</b>	573



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

# CENTRALIZAR LA ATENCIÓN DE LOS LIDERES COMUNITARIOS EN LA OFICINA DE ATENCIÓN DE COMUNIDADES:

**Vigencia  
2020**



DE DATOS DE JAL Y JAC

INFORMACION EDILES	
No POSESIONADOS	138
No CON INFORMACION ACTUALIZADA	138
EFFECTIVIDAD	100%
INFORMACION JAC VIGENTES	
No EN BASE DE DATOS DE JAC	276
No CON INFORMACION ACTUALIZADA	186
EFFECTIVIDAD	67%

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

<b>LINEA</b>	PEREIRA MODERNA
<b>PROGRAMA</b>	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
<b>META</b>	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>INVERSIÓN (millones)</b>	573



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad

**CAPITAL DEL EJE**



ATENCIÓN A LIDERES COMUNITARIOS POR PARTE DE LA SECRETARIA PRIVADA		
PRESENCIAL	ENERO - 20 DE MARZO	210
VIRTUALY/O TELÉFONO	MARZO 21- 30 DE AGOSTO	650
PRESENCIAL	SEPTIEMBRE	159
PRESENCIAL	OCTUBRE	41
PRESENCIAL	NOVIEMBRE	49
PRESENCIAL	DICIEMBRE	29
TOTAL ATENCIÓN LIDERES COMUNITARIOS AL 31 DE DICIEMBRE		1138

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

LINEA	PEREIRA MODERNA
PROGRAMA	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
META	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
INVERSIÓN (millones)	573





- Acompañamiento a entregas del FIC en diferentes Comunas y Corregimientos.
- Formulación propuesta para que el FIC se traslade a la Secretaría Privada.
- Acompañamiento a gestión comunitaria y el almacén (Gestión Administrativa) para revisión de las entregas efectuadas y entregas pendientes: 2016, 2017, 2018 y 2019

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

LINEA	PEREIRA MODERNA
PROGRAMA	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
META	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
INVERSIÓN (millones)	573



ACOMPAÑAMIENTOS ENTREGAS PROYECTOS FIC		
Se han realizado 28 acompañamientos a las entregas FIC de los años 2016,2017, 2018 y 2019	COMUNAS 17	CORREGIMIENTOS 11

- No se realizó entrega en:
- Comunas: Villa santana y Jardín
  - Corregimiento: Combia Baja

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

LINEA	PEREIRA MODERNA
PROGRAMA	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
META	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
INVERSIÓN (millones)	573



- Participación en reuniones preparatorias con la secretaría de Planeación para reconocer el estado del proceso de presupuesto participativo
- El proceso de presupuesto participativo ha tenido aplazamientos a causa de la pandemia
- Presentación en las Asambleas Comunes que iniciaron en agosto del tema de presupuesto participativo

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

<b>LINEA</b>	PEREIRA MODERNA
<b>PROGRAMA</b>	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
<b>META</b>	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>INVERSIÓN (millones)</b>	573



# REALIZAR UN SEGUIMIENTO EFECTIVO A LA ENTREGA DEL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

**Vigencia  
2020**

No	FECHA	TEMA
1	12/02/2020	MESAS DE TRABAJO PARA LA ARTICULACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
2	14/02/2020	REVISIÓN ENTREGAS PROYECTOS PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2017 Y 2018 EN COMUNIDADES Y CORREGIMIENTOS
3	24/02/2020	REVISIÓN DE LOS PROYECTOS 2019 DEL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO EN COMUNIDADES Y CORREGIMIENTOS

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

<b>LINEA</b>	PEREIRA MODERNA
<b>PROGRAMA</b>	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
<b>META</b>	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>INVERSIÓN (millones)</b>	573

**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad**CAPITAL DEL EJE**





- Se gestionó información con los 276 presidentes de JAC para conocer la necesidad de ayudas en sus comunidades.
- Llamadas a 521 vendedores informales para ser beneficiarios de las ayudas alimentarias.
- Se realizaron 1.480 llamadas para las ayudas que se le brindaron al Gremio de Taxistas.
- Se efectuaron 84.129 llamadas a la comunidad general para la clasificación de beneficiarios.

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

<b>LINEA</b>	PEREIRA MODERNA
<b>PROGRAMA</b>	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
<b>META</b>	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>INVERSIÓN (millones)</b>	







- Se realizaron 4.000 inscripciones del RUDA a los adultos mayores de los cuales se beneficiaron 2.000.
- Durante la Pandemia se han realizado 86.406 llamadas a diferentes grupos poblacionales para entrega de ayudas a beneficiarios
- Apoyo actividad de la oficina de la gestora social en la campaña de **“Ayudar nos hace bien”**
- Apoyo a la secretaría de Competitividad en la revisión de protocolos de bioseguridad para la apertura de las empresas en la ciudad de Pereira

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

<b>LINEA</b>	PEREIRA MODERNA
<b>PROGRAMA</b>	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
<b>META</b>	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>INVERSIÓN (millones)</b>	573



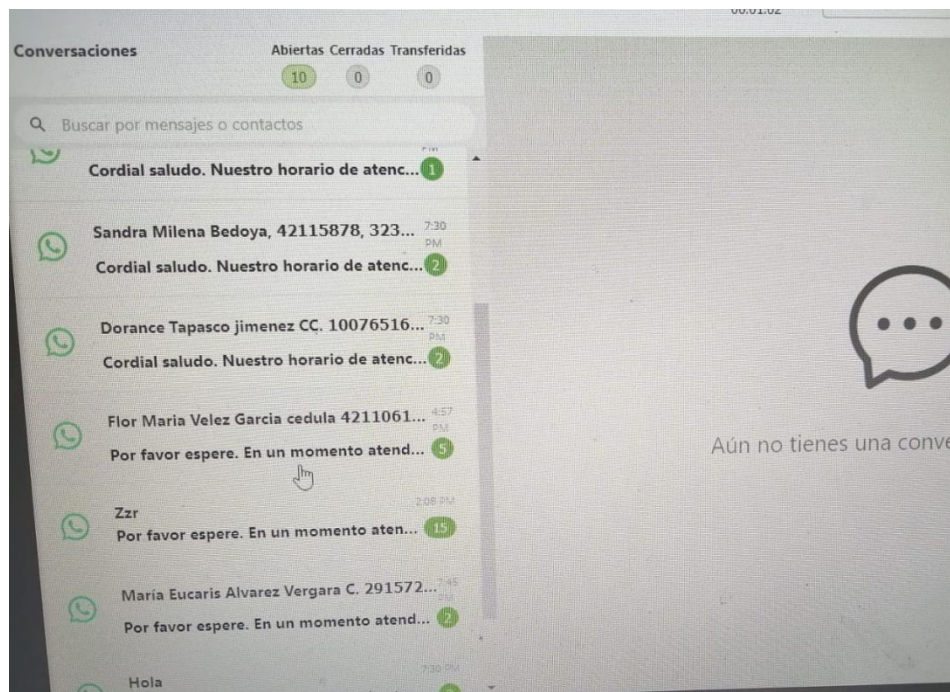


CONSOLIDADO DE ENTREGAS	CANTIDAD
PERSONAS INSCRITAS	84.129
PERSONAS FILTRADAS POR BASE DE DATOS	26.464
LLAMADAS REALIZADAS PARA VERIFICAR DATOS	57.665
AYUDAS ENTREGADAS	20.000

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

<b>LINEA</b>	PEREIRA MODERNA
<b>PROGRAMA</b>	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
<b>META</b>	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>INVERSIÓN (millones)</b>	573





MES	MENSAJES CONTESTADOS	CONVERSACIONES CERRADAS
ABRIL	162.066	16.970
MAYO	205.189	17.408
JUNIO	15.685	2.091
<b>TOTAL</b>	<b>382.940</b>	<b>36.469</b>

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

<b>LINEA</b>	PEREIRA MODERNA
<b>PROGRAMA</b>	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
<b>META</b>	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>INVERSIÓN (millones)</b>	573





# SEGUIMIENTO A SOLICITUDES RECIBIDAS EN ATENCIÓN A COMUNIDADES

Vigencia  
2020



MES	SOLICITUDES RECEPCIONADAS	SOLICITUDES TRAMITADAS	SOLICITUDES PENDIENTES	% DE CUMPLIMIENTO
ENERO	76	57	19	75%
FEBRERO	134	108	3	80%
MARZO	76	78	7	91%
ABRIL	24	38	0	100%
MAYO	27	27	0	100%
JUNIO	120	120	0	100%
JULIO	131	131	0	100%
AGOSTO	128	128	0	100%
SEPTIEMBRE	94	94	0	100%
OCTUBRE	66	66	0	100%
NOVIEMBRE	84	84	0	100%
DICIEMBRE	50	50	0	100%
TOTALES	1010	981	29	96%

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

<b>LINEA</b>	PEREIRA MODERNA
<b>PROGRAMA</b>	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
<b>META</b>	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>INVERSIÓN (millones)</b>	573



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

# ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN COMUNITARIA EN EL SALÓN DEL CIUDADANO (TORRE CENTRAL)

**Vigencia  
2020**



Mes	No. VISITANTES	No. REUNIONES
Enero	0	0
Febrero	433	7
Marzo	268	8
Abril	0	0
Mayo	0	0
Junio	0	0
Julio	0	0
Agosto	84	4
Septiembre	154	13
Octubre	277	19
Noviembre	127	15
Diciembre	64	5
<b>TOTAL</b>	<b>1407</b>	<b>71</b>

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

<b>LINEA</b>	PEREIRA MODERNA
<b>PROGRAMA</b>	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
<b>META</b>	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>INVERSIÓN (millones)</b>	573



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad

**CAPITAL DEL EJE**

## PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS

GESTIÓN DOCUMENTAL	ENE	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
# DERECHOS DE PETICION RECEPCIONADOS	128	95	68	29	0	2	10	18	8	11	20	18	407
#PQRS RECEPCIONADAS Y RESUELTAS (BUZON E EMAIL)	0	3	3	4	0	2	0	0	0	0	0	0	12

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

<b>LINEA</b>	PEREIRA MODERNA
<b>PROGRAMA</b>	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
<b>META</b>	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>INVERSIÓN (millones)</b>	573



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



# ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**Vigencia  
2020**



ESPACIOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Audiencias ciudadanas		12	10										22
Jornadas descentralizadas		5	1						1				7
Mesas de legalidad		1							1		1		3
Mesas política públicas			2			2	4		1				9
Mesa Participación elaboración Plan de Desarrollo			10	13									23
Encuentro ediles									1				1
Audiencia rendición de cuentas											1		1
Acompañamiento mantenimiento graduales											1		1

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

<b>LINEA</b>	PEREIRA MODERNA
<b>PROGRAMA</b>	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
<b>META</b>	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>INVERSIÓN (millones)</b>	573



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad

**CAPITAL DEL EJE**

# ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**Vigencia  
2020**



ESPACIOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Acompañamiento adulto mayor en Ukumari												1	1
Acompañamiento jornadas de sensibilización habitante de calle												1	1
Capacitación participación ciudadana dinamizadora de los derechos humanos												1	1
Capacitación ediles el papel de los ediles y las edilesas en la estructura del estado colombiano												1	1

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

<b>LINEA</b>	PEREIRA MODERNA
<b>PROGRAMA</b>	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
<b>META</b>	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>INVERSIÓN (millones)</b>	573



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad

**CAPITAL DEL EJE**

# ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## ASAMBLEAS COMUNALES

**Vigencia  
2020**



Evento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Asamblea comunal San Nicolás , con JAL; JAC y Comunidad								1	1	2
Asamblea comunal Cuba									1	2
Asamblea comunal El Rocío									1	1
Asamblea comunal Consota									1	1
Asamblea comunal Perla del Otun									1	1
Asamblea comunal Oriente									1	1
Asamblea comunal Jardin									1	1
Asamblea comunal Boston									1	1
<b>TOTAL</b>										<b>10</b>

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

<b>LINEA</b>	PEREIRA MODERNA
<b>PROGRAMA</b>	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
<b>META</b>	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>INVERSIÓN (millones)</b>	573



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad

**CAPITAL DEL EJE**



# ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**Vigencia  
2020**



PARTICIPACION CIUDADANA	TOTAL
ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	20
EVENTOS EN ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	89

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

<b>LINEA</b>	PEREIRA MODERNA
<b>PROGRAMA</b>	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
<b>META</b>	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>INVERSIÓN (millones)</b>	573



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad

**CAPITAL DEL EJE**

# APOYO A EVENTOS DE PROTOCOLO

**Vigencia  
2020**



MES	# EVENTOS APOYADOS
ENERO	3
FEBRERO	2
MARZO	1
ABRIL	0
MAYO	0
JUNIO	1
JULIO	1
AGOSTO	1
SEPTIEMBRE	6
OCTUBRE	0
NOVIEMBRE	4
DICIEMBRE	3
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

<b>LINEA</b>	PEREIRA MODERNA
<b>PROGRAMA</b>	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
<b>META</b>	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>INVERSIÓN (millones)</b>	573



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad

**CAPITAL DEL EJE**

# ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO DEFINICIÓN MILITAR

Vigencia  
2020



LIBRETAS MILITAR	PERSONAS ATENDIDAS
ENERO	0
FEBRERO	14
MARZO	0
ABRIL	0
MAYO	0
JUNIO	0
JULIO	6
AGOSTO	7
SEPTIEMBRE	3
OCTUBRE	11
NOVIEMBRE	5
DICIEMBRE	5
TOTAL	51

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

<b>LINEA</b>	PEREIRA MODERNA
<b>PROGRAMA</b>	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
<b>META</b>	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>INVERSIÓN (millones)</b>	573



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE



# CONSEJOS DE GOBIERNO

No.	MES	CONSEJOS PRESENCIALES	CONSEJOS VIRTUALES	# CONSEJOS DE GOBIERNO REALIZADOS	# COMPROMIS OS SUSCRITOS
1	ENERO	3	1	4	45
2	FEBRERO	2	0	2	40
3	MARZO	2	1	3	42
4	ABRIL	1	0	1	2
5	MAYO	1	0	1	11
6	JUNIO	3	0	3	56
7	JULIO	1	0	1	2
8	AGOSTO	0	0	0	0
9	SEPTIEMBRE	3	0	3	92
10	OCTUBRE	0	0	0	0
11	NOVIEMBRE	1	0	1	59
12	DICIEMBRE	0	0	0	0
TOTAL		17	2	19	349

**Población específica beneficiada:** Comunas y corregimientos del Municipio de Pereira

<b>LINEA</b>	PEREIRA MODERNA
<b>PROGRAMA</b>	PG2.2.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATICA Y FORTALECIMIENTO COMUNAL
<b>META</b>	SERVICIO PARA LA ATENCION, ORIENTACIÓN Y PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>INVERSIÓN (millones)</b>	573



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad

**CAPITAL DEL EJE**