



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

PARTICIPACIÓN PARA EL DIAGNOSTICO DE NECESIDADES E IDENTIFICIÓN DE PROBLEMAS

Establecer un vocero institucional encaminado a prestar atención a los usuarios del municipio de Pereira que se enfrenta a barreras en la prestación del servicio de salud, con el fin de brindar asesoría, y gestionar la queja de manera oportuna, inmediata y efectiva frente a las diferentes autoridades competentes, así como a la red prestadora del servicio a la que pertenece la persona afectada, con el fin de eliminar las barreras que se presentan y garantizar un goce efectivo del derecho a la salud.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

**ESTRATEGIA “
DEFENSOR DE LA
SALUD”**

**OBJETIVO GENERAL
DE LA ESTRATEGIA**

PARTICIPACIÓN PARA EL DIAGNOSTICO DE NECESIDADES E IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

INDICADOR DE PRODUCTO	PROGRAMADO TRIMESTRE	EJECUTADO (III TRIMESTRE)			
		JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Número de Casos recepcionados a través de la Estrategia del Defensor de la Salud	A demanda	74	68	52	194
Número de Casos resueltos a través de la Estrategia del Defensor de la Salud	A demanda	63	64	35	162

INDICADOR DE PRODUCTO	PROGRAMADO TRIMESTRE	EJECUTADO (IV TRIMESTRE)			
		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Número de Casos recepcionados a través de la Estrategia del Defensor de la Salud	A demanda	89	101	34	224
Número de Casos resueltos a través de la Estrategia del Defensor de la Salud	A demanda	85	87	16	188

**ESTRATEGIA “
DEFENSOR DE LA
SALUD”**

**OBJETIVO GENERAL
DE LA ESTRATEGIA**

**ATENCIONES REALIZADAS
SEGUNDO SEMESTRE
2022**



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

PARTICIPACIÓN PARA EL DIAGNOSTICO DE NECESIDADES E IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

ATENCIONES POR CONDICIÓN SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2022	
DISCAPACIDAD	10
DESPLAZADO	1
VICTIMA CONFLICTO ARMADO	0
MUJER CABEZA DE HOGAR	9
DIVERSIDAD SEXUAL	0
HABITANTE DE CALLE	0
MIGRANTE	3
MESTIZO	178
AFROCOLOMBIANO	5
INDÍGENA	4
PALENQUERO	1
RAIZAL	0
ROM	0
ADULTO MAYOR (MAYOR 60 AÑOS)	64
OTRO	107

**ESTRATEGIA
“ DEFENSOR
DE LA SALUD”**



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

PARTICIPACIÓN PARA EL DIAGNOSTICO DE NECESIDADES E IDENTIFICIÓN DE PROBLEMAS

TIPO DE REQUERIMIENTO SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2022	
BARRERA ASIGNACIÓN CITA MEDICA	22
BARRERA ASIGNACIÓN CITA ESPECIALISTA	181
BARRERA EN TRÁMITES DE AUTORIZACIONES	0
BARRERA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS	13
OTRA	166

**ESTRATEGIA
“ DEFENSOR
DE LA SALUD”**



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

PARTICIPACIÓN PARA EL DIAGNOSTICO DE NECESIDADES E IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

Control Institucional:

Con el fin de hacer un buen seguimiento a la estrategia del defensor de la salud, su efectiva gestión y el correcto desempeño del equipo de trabajo con respecto al cumplimiento de metas, se realiza durante el trimestre informado retroalimentación diaria de los casos y respuestas recibidas mediante el grupo de WhatsApp en el que están los integrantes. Se intenta realizar reunión de equipo con el fin de pactar compromisos en la entrega de información y archivo de la misma pero los integrantes no asisten a dicha cita, a excepción de la auxiliar administrativa, se deja constancia por acta.



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE

**ESTRATEGIA
“ DEFENSOR
DE LA SALUD”**

PARTICIPACIÓN PARA EL DIAGNOSTICO DE NECESIDADES E IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

LOGROS DEL PROGRAMA Y/O DE LAS LINEAS ESTRATÉGICAS DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2022

Se obtuvo la dotación del chaleco institucional con el que se pretende instaurar una imagen referencial de la Estrategia del DEFENSOR DE LA SALUD en el municipio de Pereira.

Se incrementa el porcentaje de efectividad en la resolución de los casos recepcionados.

**ESTRATEGIA
“ DEFENSOR DE
LA SALUD”**



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad

CAPITAL DEL EJE