



## INFORME DE GESTION 2016 - 2019



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

### ACTA DE ENTREGA DEL INFORME DE GESTIÓN DENTRO DEL PROCESO DE EMPALME – ALCALDÍA DE PEREIRA 2016-2019

(LEY 951 de marzo 31 de 2005)

#### DATOS GENERALES

Alcalde saliente: Carlos Andrés Hernández Zuluaga  
Cargo: Secretario de Gobierno con funciones de Alcalde  
Ciudad y fecha: Pereira Risaralda, diciembre 18 de 2019  
Periodo: 2016-2019  
Situación: Cambio de administración por vencimiento de periodo constitucional

#### ASUNTOS CONSIDERADOS EN EL PROCESO DE EMPALME

La Alcaldía de Pereira hace entrega del Informe de Gestión 2016-2019 (EMPALME), con un total de 1.791 páginas con sus respectivos anexos, en un disco duro extraíble (USB3.0 TOSHIBA).

En el proceso se realizaron alrededor de 155 reuniones con las diferentes dependencias, donde se entregó información adicional solicitada por la comisión de Empalme, de las cuales también se anexan actas y registros fotográficos en carpeta anexa; dicho proceso fue liderado y consolidado por la Secretaría de Planeación, bajo la coordinación del Ingeniero **Juan Carlos Restrepo Restrepo**, al doctor **Oscar Alzate Hincapié**, coordinador de la Comisión entrante, delegado por el Sr. Alcalde electo 2020-2023; informe que contiene los siguientes temas de conformidad con la Ley:



CARRERA 7ª N° 18-55 PISO 3 - PBX: (6) 3248001 - FAX: (6) 3248187

1



ALCALDÍA DE PEREIRA

## INFORME DE GESTION 2016 - 2019



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

### GESTIÓN DEL DESARROLLO TERRITORIAL Y DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

- ✓ **Secretaría de Hacienda**
  - Gestión financiera del municipio de Pereira
- ✓ **Secretaría de Planeación**
  - Cumplimiento de logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Proyectos Ejecutados y en Ejecución
  - Principales Logros de La Secretaría Municipal de Planeación
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
- ✓ **Secretaría Jurídica**
  - Logros de gestión de la Secretaría Jurídica
  - Políticas MIPG implementadas como herramienta en la gestión
- ✓ **Secretaría Gestión Administrativa**
  - Logros Secretaría de Gestión Administrativa
  - Análisis de las metas de la Secretaría de Gestión Administrativa en el contexto del Plan de Desarrollo
  - Proyectos ejecutados y en ejecución
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
- ✓ **Secretaría Educación**
  - Logros de la Secretaría de Educación
  - Análisis del cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo
  - Análisis de los principales proyectos ejecutados y en ejecución, recursos invertidos y fuentes de financiación
  - Políticas MIPG implementadas como herramienta en la gestión
- ✓ **Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social**
  - Logros de la gestión
  - Análisis del cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo
  - Políticas MIPG implementadas como herramienta en la gestión
- ✓ **E.S.E Salud Pereira**
  - Logros de la gestión
  - Cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo
  - Políticas MIPG implementadas como herramienta en la gestión



ALCALDÍA DE PEREIRA

## INFORME DE GESTION 2016 - 2019



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

- ✓ **Secretaría de Desarrollo Social y Político**
  - Metas y logros del Plan de Desarrollo
  - Políticas MIPG implementadas como herramienta en la gestión
- ✓ **Secretaría de Cultura**
  - Logros y cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo
  - Acciones lideradas para el cumplimiento de las metas
  - Análisis principales proyectos ejecutados y en ejecución
  - Políticas MIPG implementadas como herramienta en la gestión
- ✓ **Secretaría de Deporte y Recreación**
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
- ✓ **Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental**
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
- ✓ **Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad**
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Proyectos estratégicos relevantes
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
- ✓ **Secretaría de Infraestructura**
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
- ✓ **Secretaría de Vivienda Social**
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
- ✓ **Secretaría de Gobierno**
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Indicadores de resultado
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
- ✓ **Secretaría Privada**
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE GESTION 2016 - 2019



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

- ✓ **Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación**
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
- ✓ **Oficina Asesora de Prensa y Comunicaciones**
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
- ✓ **Oficina de Paz, Reconciliación y Posconflicto**
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Análisis de los principales proyectos ejecutados
  - Política pública integral de derechos humanos, paz y reconciliación "PPIDHPR"
  - Memoria histórica de las víctimas del conflicto armado que residen en Pereira
  - Principales logros enmarcados en la estructura del Plan de Desarrollo
  - Políticas de MIPG
- ✓ **Dirección de Gestión del Riesgo**
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Principales proyectos
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
- ✓ **Dirección Administrativa de Control Disciplinario Interno**
  - Análisis del cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo
  - Análisis de los principales proyectos liderados por la dependencia
- ✓ **Oficina Asesora de Control Interno**
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
- ✓ **Dirección Operativa de Bomberos**
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
- ✓ **Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S. Aguas & Aguas**
  - Cumplimiento de metas del plan de desarrollo
  - Proyectos ejecutados y en ejecución liderados por su dependencia
  - Qué factores facilitaron u obstaculizaron el cumplimiento de las metas del plan de desarrollo

4

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

- ✓ **Aeropuerto Internacional Matecaña**
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
  - Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
  - Gestión de Servicio y Atención al Ciudadano
  - Gestión jurídica y mejora normativa
  
- ✓ **Empresa de Desarrollo Urbano de Pereira**
  - Estructura Organizacional
  - Plan de Cargos vigente
  - Mapa de Procesos o Modelo de Operación por procesos
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Proyectos ejecutados y en ejecución
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
  - Implementación de las Políticas de MIPG
  
- ✓ **Instituto Municipal de Movilidad de Pereira**
  - Logros del Plan de Desarrollo
  - Análisis del cumplimiento de metas
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
  
- ✓ **Parque Temático de Flora y Fauna de Pereira S.A.S UKUMARÍ**
  - Creación del Bio-parque UKUMARÍ
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo más representativas
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
  
- ✓ **Empresa de Aseo de Pereira S.A. E.S.P**
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
  - Dimensión del talento humano
  - Avance frente a la Política de integridad
  - Avance dimensión de direccionamiento estratégico y planeación
  - Política de planeación institucional
  - Política de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público
  - Dimensión gestión con valores para resultados
  - Política de Gobierno Digital
  - Autodiagnóstico Política de Defensa jurídica
  - Política de Participación ciudadana en la gestión pública
  - Autodiagnóstico Política de Servicio al Ciudadano
  - Autodiagnóstico Política de Racionalización de Trámites
  - Trámites o servicios administrativos

6



ALCALDÍA DE PEREIRA

## INFORME DE GESTION 2016 - 2019



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

- Política de seguimiento y evaluación del desempeño institucional
- Dimensión de gestión del conocimiento y la innovación
- Política de Gestión Documental
- Política de Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción
- Política de control interno
  
- ✓ **MEGABÚS**
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
  
- ✓ **Terminal de Transportes de Pereira**
  - Información General de la Empresa
  - Principales logros y lecciones aprendidas
  - Lecciones aprendidas
  - Recomendaciones
  
- ✓ **DIAGNOSTICENTRO S.A.S**
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión
  
- ✓ **Corporación Deportiva de Pereira CORDEP**
  - Proceso de creación CORDEP
  - Procesos de auditoría a la entidad
  
- ✓ **Área Metropolitana Centro Occidente**
  - Logros y metas del Plan de Desarrollo
  - Políticas de MIPG implementadas en la gestión

### CAPÍTULO POLÍTICAS ESTRATÉGICAS Y TEMAS TRANSVERSALES

- ✓ **Secretaría de Hacienda**
  - Procesos liderados por la Secretaría de Hacienda
  - Logros, dificultades y recomendaciones
  - Doing business
  
- ✓ **Secretaría de Planeación**
  - Procesos liderados por la Secretaría de Planeación
  - Sistema Municipal de Políticas Públicas
  - La Secretaría de Planeación Municipal



CARRERA 7ª N° 18-55 PISO 3 - PBX: (6) 3248001 - FAX: (6) 3248187

6



ALCALDÍA DE PEREIRA

## INFORME DE GESTION 2016 - 2019



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

- Recursos para la gestión
- Reglamentos y Manuales
- Sistemas de Información
- Presentación de Informes a Corto Plazo
- Lecciones Aprendidas
- Recomendaciones
- Conclusiones
  
- ✓ **Secretaría Jurídica**
  - Procesos liderados por la secretaría jurídica
  - Reglamentos, manuales de organización y procedimientos de los procesos de la Secretaría Jurídica
  - Lecciones aprendidas y recomendaciones
  - Prácticas para la gestión contractual
  
- ✓ **Secretaría Gestión Administrativa**
  - Procesos liderados por la Secretaría de Gestión Administrativa
  - Lecciones aprendidas
  - Aspectos relevantes
  - Recomendaciones
  
- ✓ **Secretaría Educación**
  - Procesos liderados por la Secretaría de Educación Municipal de Pereira
  - Reglamentos, manuales de organización y procedimientos de los procesos liderados por la Secretaría
  - Bienes inmuebles utilizados por su dependencia para la operación normal, identificando si son arrendados o de propiedad del Municipio
  - Sistemas de Información
  - Relación de informes con fecha de entrega, que se deban reportar a corto plazo a entes de control u otras autoridades (Formato)
  - Lecciones aprendidas, aspectos relevantes y recomendaciones para la nueva administración municipal
  
- ✓ **Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social**
  - Procesos liderados por la Secretaría de Educación Municipal de Pereira
  - Reglamentos, manuales de organización y procedimientos
  - Sistemas de información a cargo de la Secretaría de Salud
  - Aspectos relevantes y recomendaciones para la nueva administración municipal

10



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE GESTION 2016 - 2019



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

- Logros
- Política pública de promoción, protección y atención integral de la salud mental y sustancias psicoactivas en el municipio de Pereira para el periodo 2017- 2027
  
- ✓ **E.S.E Salud Pereira**
  - Descripción Empresa Social del Estado (E.S.E.) - Salud Pereira
  - Organigrama funcional
  - Auditorías internas y externas
  - Programa de gestión documental
  - Proyectos estratégicos en desarrollo
  - Dificultades de la Red de prestación de servicios
  - Estado de las Políticas MIPG implementadas por la ESE Salud Pereira 686
  - Auditorías institucionales
  - Lecciones aprendidas
  
- ✓ **Secretaría de Desarrollo Social y Político**
  - Procesos liderados por la Secretaría de Desarrollo Social y Político
  - Manual de procedimientos de los procesos liderados por la Secretaría de Desarrollo Social y Político
  - Bienes inmuebles utilizados para la operación de la Secretaría de Desarrollo Social y Político
  - Sistemas de información y reportes a cargo de la Secretaría de Desarrollo Social y Político
  - Lecciones aprendidas y recomendaciones
  
- ✓ **Secretaría de Cultura**
  - Estructura organizacional de la Secretaría de Cultura
  - Funciones específicas por área
  - Recursos físicos e inventarios
  - Sistemas de información a cargo de la Secretaría de Cultura
  - Lecciones aprendidas
  - Recomendaciones varias y compromisos adquiridos con la comunidad
  
- ✓ **Secretaría de Deporte y Recreación**
  - Procesos liderados por la Secretaría de Deporte y Recreación.
  - Bienes muebles e inmuebles
  - Sistemas de información

G





ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE GESTION 2016 - 2019



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

- Articulaciones generadas por la secretaria para el fortalecimiento de los programas
- Aspectos misionales – Política Pública DRAEF
- Lecciones aprendidas
  
- ✓ **Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental**
  - Generalidades de la Secretaría de Desarrollo Rural
  - Informes y reportes responsabilidad de la Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental
  -
  
- ✓ **Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad**
  - Procesos liderados por la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad
  - Emprendimiento y desarrollo empresarial
  - Empleo
  - Ciencia, tecnología e innovación
  - Turismo
  - Lecciones aprendidas
  - Recomendaciones
  
- ✓ **Secretaría de Infraestructura**
  - Procesos liderados por la Secretaría de Infraestructura
  - Informes y reportes responsabilidad de la Secretaría de Infraestructura
  - Procesos de obra e interventoría
  - Lecciones aprendidas y compromisos adquiridos con la comunidad que requieren continuidad
  
- ✓ **Secretaría de Vivienda Social**
  - Procesos liderados por la Secretaría de Vivienda Social
  - Logros y dificultades en el cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo
  - Cumplimiento de políticas públicas
  - Contratación realizada en el periodo de tiempo 2016- septiembre 2019
  - Bienes asignados a la Secretaría. Reglamentación y procesos liderados por la secretaria de vivienda social
  - Cronograma de informes
  - Lecciones aprendidas



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE GESTION 2016 - 2019



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

- ✓ **Secretaría de Gobierno**
  - Procesos liderados por la Secretaría de Gobierno
  - Presupuestos, programas, proyectos y estudios
  - Reglamentos, manuales de organización y de procedimientos
  - Situación de los recursos materiales, financieros y humanos
  - Recomendaciones, lecciones aprendidas, aspectos relevantes, compromisos con la comunidad y aspectos por mejorar
  
- ✓ **Despacho del Alcalde**
- ✓ **Secretaría Privada**
  - Logros Obtenidos Atención Salón del ciudadano
  - Gestión documental
  - Situación de los recursos
  - Seguimiento planes de acción
  - Contratación
  - Principales resultados obtenidos
  
- ✓ **Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación**
  - Procesos liderados por la Secretaría de tecnologías de la información y la comunicación
  - Principales logros y recomendaciones
  - Tablas de retención documental
  
- ✓ **Oficina Asesora de Prensa y Comunicaciones**
  - Procesos liderados por la Oficina Asesora de Prensa y Comunicaciones
  - Lecciones aprendidas y recomendaciones
  
- ✓ **Oficina de Paz, Reconciliación y Posconflicto**
  - Procesos liderados por la Oficina de Paz, Reconciliación y Posconflicto.
  - Reglamentos, manuales de organización y procedimientos de los procesos liderados por la oficina de paz
  - Bienes inmuebles
  - Sistemas de información a cargo de la oficina de paz
  - Relación de informes que reporta la oficina
  - Lecciones aprendidas y recomendaciones
  - Herramientas de competencia y mecanismos de articulación nación-territorio en paz y víctimas.
  - Avances en la implementación de las políticas para construcción de paz.
  - Dirección de Gestión del Riesgo



CARRERA 7ª N° 18-55 PISO 3 - PBX: (6) 3248001 - FAX: (6) 3248187

9



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE GESTION 2016 - 2019



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

- Procesos liderados por la Dirección de Gestión de Riesgo
- Identificación y caracterización de escenarios de riesgo
  
- Dirección Administrativa de Control Disciplinario Interno
- Procesos liderados por la dependencia
- Reglamentos, manuales y procedimientos.
- Lecciones aprendidas y recomendaciones
  
- ✓ **Oficina Asesora de Control Interno**
  - Procesos liderados por la Oficina Asesora de Control Interno
  - Bienes muebles e inmuebles a cargo de la oficina asesora de control interno, debidamente actualizados a la fecha de la entrega
  - Reglamentos, manuales de organización y procedimientos de los procesos liderados por la oficina de control interno normalizados en MIPG
  - Sistemas de información a cargo de la oficina de control interno, claves de acceso, responsables y fechas de actualización de información
  - Lecciones aprendidas y recomendaciones para la nueva administración municipal desde la oficina de control interno
  - Auditorías internas realizadas durante el periodo de gobierno y sus resultados
  - Planes de mejoramiento con órganos de control durante el periodo de gobierno. Avances cuantitativos y cualitativos
  - Balance de planes de mejoramiento resultado de auditorías internas durante el periodo de gobierno
  - Avances en la política control interno de MIPG, principales aciertos y oportunidades de mejora
  - El comité institucional de coordinación de control interno
  - Análisis del avance (debilidades y fortalezas) del sistema de control interno y su articulación con el sistema de gestión a través de MIPG Y MECI
  - Auditorías, investigaciones o planes de mejoramiento MIPG
  - Aspectos relevantes que el mandatario saliente le deje al entrante. (MIPG)
  
- ✓ **Dirección Operativa de Bomberos**
  - Procesos liderados por la dirección operativa de bomberos
  - Recursos materiales, muebles e inmuebles a cargo
  - Sistemas integrados de gestión
  - Planes de mejoramiento
  - Sistema de seguridad y salud en el trabajo



CARRERA 7ª N° 18-55 PISO 3 - PBX: (6) 3248001 - FAX: (6) 3248187

9

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

- Reglamentos, manuales y procedimientos
  - Gestión documental y archivo
  - Archivo Histórico y central
  - Capacitación de personal
  - Gestión financiera y presupuestal
  - Lecciones aprendidas, aspectos relevantes y recomendaciones
  - Necesidades y requerimientos
- 
- ✓ **Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S. Aguas & Aguas**
    - Detalle pormenorizado sobre la situación de los recursos materiales, muebles, y humanos de los cuales dispone la entidad
    - Reglamentos, manuales de organización y procedimientos de los procesos liderados por la entidad
    - Lecciones aprendidas, aspectos relevantes y recomendaciones para la nueva administración municipal
    - Relación de informes con fecha de entrega que se deban reportar a corto plazo a entes de control u otras entidades
    - Estado de la gestión documental de la entidad
    - Implementación de la política de gestión del conocimiento y la innovación
    - Auditorías realizadas durante el periodo de gobierno y sus resultados
    - Planes de mejoramiento con órganos de control durante el periodo de gobierno. Avances cuantitativos y cualitativos
- 
- ✓ **Aeropuerto Internacional Matecaña**
    - Informe detallado de las obras de modernización del Aeropuerto Internacional Matecaña
    - Aciertos y oportunidades de mejora
    - Lecciones aprendidas
    - Recomendaciones
    -
- 
- ✓ **Empresa de Desarrollo Urbano de Pereira**
    - Estados Financieros
    - Recursos Materiales
    - Sistemas de información
    - Informes que se deben reportar anualmente
    - Lecciones aprendidas y recomendaciones

9



ALCALDÍA DE PEREIRA

## INFORME DE GESTION 2016 - 2019



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

- ✓ **Instituto Municipal de Movilidad de Pereira**
  - Procesos liderados por el Instituto Municipal de Movilidad
  - Análisis de avance del sistema de control interno
  - Lecciones aprendidas
  - Recomendaciones
  - Soporte para los aplicativos, servidores y administración de datos
  - Aspectos adicionales a tener en cuenta
  - Metas propuestas para la próxima administración
  
- ✓ **Parque Temático de Flora y Fauna de Pereira S.A.S UKUMARÍ**
  - Procesos liderados
  - Estructura Organizacional
  - Logros y dificultades
  - Situación de los recursos humanos y materiales
  - Sistemas de información
  - Relación de informes que se deben reportar a los entes de control
  - Lecciones aprendidas, aspectos relevantes, recomendaciones y compromisos con la comunidad
  - Estado y proyección de contratación de servicios archivísticos
  - Programación de los recursos económicos y proyectos de inversión vigentes para el proceso de Gestión Documental
  - Auditorías realizadas durante el periodo de gobierno: resultados y planes de mejoramiento
  - Informes del Estado del Sistema de Control Interno
  
- ✓ **Empresa de Aseo de Pereira S.A. E.S.P**
  - Recursos materiales y humanos de la Empresa de Aseo de Pereira S.A. E.S.P
  - Bienes inmuebles
  - Demandas
  - Control Interno
  - Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD) de la Empresa de Aseo de Pereira S.A.S. ESP
  - Gestión documental
  
- ✓ **MEGABÚS**
  - Procesos liderados por Megabus
  - Bienes inmuebles
  - Sistema de información

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

- Gestión documental
- Talento humano
- Capacitaciones
- Informes a entes de control y otras entidades
- Lecciones aprendidas
- Asignación recursos
- Modelo de operación de los procesos de la entidad
- Informe demandas

✓ **Terminal de Transportes de Pereira**

- Situación de los recursos
- Bienes Muebles e Inmuebles
- Planta de Personal
- Proyectos de inversión
- Proyectos estratégicos (2018-2022)
- Obras públicas
- Contratación
- Estado de las demandas
- Sistema de Gestión de Calidad
- Reglamentos y manuales
- Sistemas de Información
- ✓ Contraseñas equipos de cómputo

✓ **DIAGNOSTICENTRO S.A.S**

- Sistema organizacional del Centro de Diagnóstico Automotor de Risaralda S.A.S
- Trayectoria del Centro de Diagnóstico Automotor de Risaralda S.A.S
- Situación de los recursos materiales de la empresa
- Reglamentos, manuales y procedimientos de los procesos del Centro de Diagnóstico Automotor de Risaralda S.A.S
- Sistemas de información a cargo del Centro de Diagnóstico Automotor de Risaralda S.A.S
- Aspectos relevantes y recomendaciones para la nueva administración
- Informes que se deban reportar a corto plazo a entes de control u otras entidades
- Gestión documental del Centro de Diagnóstico Automotor de Risaralda S.A.S.
- Política de servicio al ciudadano
- Auditorias, planes de mejoramiento, informes y estado de control interno y comités
- Aspectos relevantes a tener en cuenta

9



ALCALDÍA DE PEREIRA

## INFORME DE GESTION 2016 - 2019



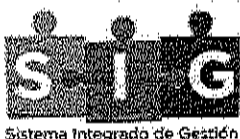
Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

- Demandas DIAGNOSTICENTRO SAS
- ✓ **Corporación Deportiva de Pereira CORDEP**
  - Estado actual de la gestión documental
  - Plan de mejoramiento
  - Preolímpico sub 23 año 2020
  - Arrendamientos
- ✓ **Área Metropolitana Centro Occidente**
  - Procesos liderados
  - Otros.

### POLÍTICAS DEL MODELO INTEGRADO DE GESTIÓN (MIPG)

- Planeación Institucional
- Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
- Talento humano
- Integridad
- Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción
- Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
- Servicio al ciudadano
- Participación ciudadana en la gestión pública
- Racionalización de trámites
- Gestión documental
- Seguridad Digital
- Gobierno digital
- Defensa jurídica
- Gestión del conocimiento e innovación
- Control interno
- Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
- Mejora Normativa



10



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE GESTION 2016 - 2019



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

### ✓ TEMAS TRANSVERSALES

#### ✓ Educación y Alimentación Escolar

- Tasas de cobertura del sector educativo del municipio de Pereira
- Tasa de Analfabetismo
- Tasa de deserción escolar intra-anual
- Resultados de pruebas SABER en el municipio de Pereira
- Uso, apropiación y ejecución de los recursos asignados por concepto de calidad durante la vigencia
- Total matrícula oficial financiada con recursos de gratuidad
- Porcentaje y número de estudiantes beneficiados con el Programa de Alimentación Escolar (PAE)
- Valor de los recursos territoriales destinados a la operación del PAE
- Porcentaje de PAE con cofinanciación territorial
- Número de días de operación del PAE en el calendario escolar
- Índice Sintético de Calidad Educativa -ISCE
- Docentes del sector oficial
- Flujo de los recursos asignados en el periodo 2016 - 2019
- Gasto total del sector educativo por rubro
- Matrícula bruta y neta por nivel educativo
- Modelos flexibles para población en edad escolar que no puede asistir al sistema regular
- Acceso de población en condición de discapacidad y por etnia
- Coberturas urbanas y rurales desde preescolar
- Entidades privadas que prestan el servicio de educación
- Estudiantes matriculados en modelos no convencionales
- Funcionarios docentes, directivos y administrativos de la entidad territorial
- Planta Directiva aprobada por el MEN

#### ✓ Salud

- Dirección
- Aseguramiento
- Prestación de Servicios
- Salud pública
- Indicadores relevantes de salud pública
- Consejos territoriales de salud ambiental (COTSA) departamentales y municipales
- Proyectos Preventivos Frente a los Impactos Ambientales y en Salud Asociados al Desarrollo de Procesos Productivos a Nivel Local



CARRERA 7ª N° 18-55 PISO 3 - PBX: (6) 3248001 - FAX: (6) 3248187

9





ALCALDÍA DE PEREIRA

## INFORME DE GESTION 2016 - 2019



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

- ✓ **Agua potable y saneamiento básico**
  - Aportes agua potable desde la Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental
  - Saneamiento Hídrico y Ambiental
  - Plan Departamental de Aguas
  - Aportes desde la Secretaría de Planeación
  - Aportes desde la Empresa de Aseo de Pereira
  - Aportes Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S. Aguas y Aguas
  
- ✓ **Cultura**
  - Oficina de administración de bienes y escenarios culturales
  - Arrendamientos de Escenarios Culturales
  - Oficina de promoción cultural
  - Oficina emisora cultural Remigio Antonio Cañarte "RAC"
  - Biblioteca pública - oficina de biblioteca
  - Dirección técnica banda sinfónica
  - Programas de formación de la Secretaria de Cultura
  - Plan Maestro de Cultura
  - Concejo Municipal de Cultura
  - Seguimiento y respuesta a las Políticas Públicas "PP" del municipio de Pereira
  - Gestores y creadores culturales
  - Presupuesto de la Secretaría de cultura
  
- ✓ **Deporte y recreación**
  - Programas para la promoción de actividad física
  - Programa hábitos y estilos de vida Saludable
  - Programa VÍAS ACTIVAS-CICLOPASEOS
  - Programa de inclusión para personas en situación de discapacidad, víctimas del conflicto, privados de la libertad, LGTBI, indígenas, afro descendientes
  - Programas para la promoción del deporte
  - Programas para el fomento de la recreación
  - Programa escuelas de juego y motricidad
  - Programa escuelas recreativas para la vida y la convivencia
  - Programa comprometiendo juventudes Pereira
  - Programa atenciones a la comunidad a través de actividades deportivas y recreativas



CARRERA 7ª N° 18-55 PISO 3 - PBX: (6) 3248001 - FAX: (6) 3248187

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

- Programa Macro eventos de deporte, recreación y actividad física
- Programas para el fortalecimiento del sector deporte, recreación y actividad física
- Programa Gestión del Conocimiento DRAEF
- Implementar los procesos de transparencia y participación ciudadana
- Estrategia comunidades activas y saludables
- Gestión en los escenarios deportivos y recreativos

✓ **Desarrollo agropecuario y rural**

- Generalidades del Sector Rural del Municipio de Pereira

- Bienes y Servicios Sectoriales

- ✓ Producción Agrícola, pecuaria, forestal, acuícola y/o pesquera.

✓ **Ambiental y gestión de riesgo**

- ✓ Control y vigilancia desde la Salud Pública y Seguridad Social

- ✓ Aportes al componente Ambiental desde la Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental

- ✓ Gestión y Conservación del Medio Ambiente y los Recursos Naturales

- ✓ Aportes al componente Ambiental desde la Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental

- ✓ Aportes al componente Ambiental desde la Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental

✓ **Infraestructura y transporte**

- ✓ Infraestructura

- ✓ Transporte

✓ **Vivienda urbana**

- Resultados de producto en Vivienda Urbana

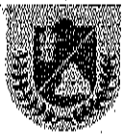
✓ **Trabajo**

✓ **Paz y víctimas**

- Informe sectorial paz
- Informe sectorial víctimas
- Comodato CRAV
- Ludoteca CRAV
- Alojamiento Temporal Albergue

- Participación efectiva a través de la Mesa

9



ALCALDÍA DE PEREIRA

## INFORME DE GESTION 2016 - 2019



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

Municipal de Víctimas de Pereira


- ✓ **Género y diversidad sexual**
- ✓ **Pobreza y focalización**
- ✓ **Asuntos étnicos**
  - Población Indígena
  - Población Afrodescendiente
  - Ruta de atención a la población de grupos étnicos víctima del conflicto
  - Primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar
  - 
  - Análisis situacional de los derechos de la primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar
  - Acciones del Comité del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes
  - Fortalecimiento familiar
- ✓ **LINEAMIENTOS PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL**
- ✓ **Proyectos emblemáticos**
  - Proyecto: Mega Cable
  - Proyecto Megabici
  - Proyecto: Modernización Aeropuerto Internacional Matecaña
  - Proyecto: Vías para la movilidad
  - Proyecto: Zonas Azules
  - Proyecto: Ukumarí
  - Proyecto: WiFi Gratis
  - Proyecto: Competitividad
  - Proyecto: Jornada Única
  - Proyecto: Becas pa' pepas
  - Proyecto: Universidad para cuba
  - Proyecto: Casa sana
  - Proyecto: El que Planta Encanta
  - Proyecto: Protección y bienestar animal
  - Proyecto: Mínimo Vital
  - Proyecto: Centros de manzana
  - Proyecto: Nuevo Egoyá.

9

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Abril 06 de 2018

Dado en Pereira a las 3 P.M del día 18 del mes de diciembre de 2019.



**CARLOS ANDRÉS HERNÁNDEZ  
ZULUAGA**

Secretario de Gobierno con funciones  
de Alcalde



**CARLOS ALBERTO MAYA LÓPEZ**  
Alcalde Electo de Pereira



**JUAN CARLOS RESTREPO  
RESTREPO**


Secretario de Planeación Municipal



**OSCAR ALZATE HINCAPIÉ**  
Coordinador Comisión entrante



**LUIS GUILLERMO GARCÍA  
RAMÍREZ**  
Asesor de Control Interno



**ANA LUCÍA GRISALES DE  
HERRERA**  
Presidenta CTP