

**SEGUIMIENTO POLÍTICA PÚBLICA  
CULTURA DE LA LEGALIDAD**

**VIGENCIA 2021**



**PEREIRA**  
Gobierno de la Ciudad  
CAPITAL DEL EJE

**MUNICIPIO DE PEREIRA**

**SISTEMA DE POLÍTICAS PÚBLICAS MUNICIPALES**

**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN**

**DIRECCIÓN OPERATIVA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA E INTEGRACIÓN REGIONAL**

**Junio de 2022**



## CICLO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

---

Fase de Seguimiento

Vigencia 2021

### SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

DIRECCIÓN OPERATIVA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA E INTEGRACIÓN  
REGIONAL

**Yecid Armando Rozo Forero**

Secretario de Planeación Municipal

**Gerardo Antonio Buchelli Lozano**

Director Planeación Estratégica e Integración Regional

**Laura Marín Giraldo**

**John Harold Gómez Giraldo**

**Juan David Gutiérrez Valencia**

**Juan Guillermo Mosquera Osorio**

Contratistas

## **DESCRIPCIÓN**

Desde la Dirección Operativa de Planeación Estratégica e Integración Regional, adscrita a la Secretaría de Planeación, se ha desarrollado el Seguimiento a las Políticas Públicas del municipio de Pereira, para la vigencia 2021. Para ello, durante el primer trimestre del año 2022, se ha requerido de la recolección y sistematización de la información, suministrada por las diferentes dependencias que tienen responsabilidad en su ejecución, para posteriormente proceder a evaluar los indicadores de producto y el avance en los indicadores de resultados, para finalmente elaborar los diferentes informes durante el segundo trimestre, consolidando el resultado del seguimiento de cada política el 30 de julio de 2022.

## Tabla de Contenido

Introducción.....	4
1. Metodología.....	5
2. Generalidades y estructura de la Política Pública Cultura de la Legalidad.....	9
3. Estructura organizacional de la Política Pública Cultura de la Legalidad.....	10
4. Seguimiento consolidado de la política pública Cultura de la Legalidad 2021.....	11
5. Seguimiento estratégico por líneas estratégicas de la política pública Cultura de la Legalidad para el 2021 .....	17
5.1. Línea Estratégica No.1: Fortalecimiento Institucional .....	17
5.2. Línea Estratégica No.2: Promoción por y para la democracia .....	19
5.3. Línea Estratégica No.3: Promoción de la Convivencia Ciudadana.....	22
6. Avance en los resultados de la Política Pública Cultura de la Legalidad 2021 .....	27
7. Conclusiones y recomendaciones.....	30
Anexo 1. Tabla con codificación acciones de la política pública Cultura de la Legalidad .....	31
Anexo 2. Cuestionario “identificación de aportes significativos de la política pública y valoración cualitativa de las zonas de mejoramiento.....	35

## Índice de tablas

Tabla 1. Escala de evaluación .....	7
Tabla 2. Estructura general y despliegue estratégico .....	9
Tabla 3. Entidades ejecutoras y acciones a cargo.....	10
Tabla 4. Resultados avance por Línea Estratégica e inversión 2021 .....	11
Tabla 5. Atenciones año 2021 según ciclos etarios.....	12
Tabla 6. Atenciones año 2021 según condiciones.....	13
Tabla 7. Consolidado Seguimiento 2012-2021 .....	14
Tabla 8. Seguimiento año 2021: Fortalecimiento Institucional .....	17
Tabla 9. Seguimiento año 2021: Promoción por y para la Democracia.....	19
Tabla 10. Seguimiento año 2021: Promoción de la Convivencia Ciudadana.....	22



## Índice de Gráficos

Gráfico 1. Línea de tiempo política pública Cultura de la Legalidad	9
Gráfico 2. Porcentaje de avance promedio Política Pública 2012-2021	15
Gráfico 3. Presupuesto invertido Política Pública Cultura de la Legalidad 2021	15



## **Introducción**

La Dirección de Planeación Estratégica e Integración Regional adscrita a la Secretaría de Planeación, elaboró el informe de seguimiento de la política pública “Cultura de la Legalidad y convivencia ciudadana” para la vigencia 2021. Es de anotar que la política pública tuvo un proceso de ajuste, el cuál entró en vigor desde julio del 2019. Este informe puntualiza el proceso de seguimiento de la política, revisando el cumplimiento de las metas y el comportamiento de los indicadores de producto, la inversión ejecutada y la población beneficiada en el año 2021.

La fase de seguimiento, en el marco del Sistema Municipal de Políticas Públicas del Municipio de Pereira, se adelanta mediante la metodología dispuesta por la secretaria de planeación en la que señala componentes dentro de los cuales se identifican las acciones con su respectivo responsable dentro del objetivo estratégico identificado desde el documento técnico mediante el cual fue aprobada en el Concejo de Pereira.

Este es el primer seguimiento post pandemia, luego de alrededor de dos (2) años confinamiento y restricciones se retornó paulatinamente a la presencialidad, normalizando los canales tradicionales y la presencialidad al momento de entregar bienes o servicios a la ciudadanía pereirana.

## 1. Metodología

“Desde el mes de enero de la presente vigencia (2022), la Dirección Operativa de Planeación Estratégica e Integración Regional, adscrita a la Secretaría de Planeación, se dio a la tarea de integrar el equipo líder del proceso de seguimiento de las políticas públicas en ejecución, las cuales son objeto de seguimiento anual.

Este proceso se ha venido desarrollando año tras año, bajo los lineamientos metodológicos que se trazan desde el Sistema Municipal de Políticas Públicas – SMPP-, los cuales han sido revisados y ajustados, tomando en cuenta las disposiciones y exigencias metodológicas emanadas del DNP, en materia de Políticas Públicas y atendiendo a la metodología de “Evaluación de Productos” establecida en la Guía metodológica para el Seguimiento y la Evaluación a políticas públicas, establecida por dicha entidad <sup>1</sup>.

A partir de este marco, se definió el “TABLERO DE CONTROL INTEGRADO”, el cual se reporta mediante la Matriz de Seguimiento anual, normalizada para todas las políticas y con base en dicho instrumento, la Dirección de planeación estratégica realizó capacitaciones y envió comunicados oficiales por el aplicativo SAIA, a todas las Secretarías, Institutos Descentralizados y Dependencias con responsabilidad en la ejecución correspondiente a las acciones de las diferentes políticas, solicitando el respectivo reporte sobre su cumplimiento a corte del 31 de diciembre del 2021.

---

<sup>1</sup> Sinergia, DNP (2014). GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y LA EVALUACIÓN A POLÍTICAS PÚBLICAS. Texto disponible en: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Cartilla%20Guia%20para%20Seguimiento%20y%20Evaluaci%C3%B3n%20Ago%202013.pdf>



Esta información reportada por las entidades fue consolidada y revisada por cada funcionario responsable del equipo de Políticas Públicas de la Dirección, identificando vacíos y/o inconsistencias en dicha información, lo cual implicó visitas personalizadas a las diferentes entidades, para precisar el reporte.

Una vez realizado el proceso de depuración en la información, la Dirección sistematizó todos los reportes enviados para cada política y cada enlace técnico elaboró el respectivo informe de seguimiento de la política (s) a su cargo, aplicando el "Protocolo No. 3A para la elaboración y presentación del Informe de Seguimiento", el cual se estandarizó, generando los parámetros comunes que debe contener el proceso de seguimiento a las políticas públicas del Municipio de Pereira, los cuales básicamente asumen los siguientes criterios:

1. Se toman las acciones consignadas dentro de la política, como la "unidad mínima operacional".
2. A partir de cada acción, se establece el "Producto obtenido" y el Indicador de producto planeado de acuerdo a la meta para cada año evaluado.
3. El producto anual es valorado con base en el producto final programado dentro de la vigencia de la política.
4. Se identifican los beneficiarios directos de la Política, según la perspectiva diferencial.
5. Se identifica el presupuesto total invertido en la vigencia.

6. Se identifica el avance global, acumulado con el avance logrado en los años anteriores de ejecución de la política.

7. Se identifican los avances en los resultados de la política pública.

8. Se plantean unas conclusiones y recomendaciones generales para la reorientación y fortalecimiento de la política pública. Con base en los anteriores criterios, se presenta el Seguimiento cuantitativo de la Política por categoría, dimensión o eje, según cada caso, para lo cual se evaluará el avance de cada acción, luego se promediará el avance de cada categoría, para finalmente, promediar el avance global de toda la política; con ello entonces, se aplica la siguiente Escala, utilizando el formato del semáforo:

**Tabla 1. Escala de evaluación**

ESCALA DE EVALUACIÓN			
0-30%	31-60%	61-80%	81-100%
<b>INSUFICIENTE</b>	<b>DEBIL</b>	<b>SATISFACTORIO</b>	<b>EXCELENTE</b>
Serías deficiencias en el cumplimiento de metas, productos esperados sin desarrollar o sin mejoras	Dificultades, tensiones, avances irregulares, metas con logros moderados	Estabilidad en el avance, metas con logros significativos	Logros de resultados según lo planeado; metas con mejoras y desempeño relevantes

Fuente: Dirección de Planeación Estratégica e Integración Regional

Una vez aplicada la Escala a todos los productos de una misma categoría, se promedia el resultado y ubica en una tabla, en la cual se identifican las categorías y las columnas correspondientes a los años de ejecución de la política y en la columna final se ubica el valor final, promediando los valores obtenidos en cada año; resaltando que habrán indicadores que no se hayan programado

en la vigencia del seguimiento, NP, o en algunos casos no hayan reportado la información solicitada, NR.



## 2. Generalidades y estructura de la Política Pública Cultura de la Legalidad.

La Política pública cultura de la legalidad adoptó sus lineamientos por medio del Acuerdo Municipal 23 de 2010 y posteriormente como Política Pública con el Decreto 1097 de 2011.

En el año 2018 la política pública fue ajustada mediante un ejercicio técnico y metodológico realizado de manera conjunta por las Secretarías de Gobierno y Planeación. El ajuste fue aprobado en el Consejo de Política Social en noviembre del 2018 y legalizado mediante el decreto 512 del 05 de julio de 2019.

**Gráfico 1. Línea de tiempo política pública Cultura de la Legalidad**



**Tabla 2. Estructura general y despliegue estratégico**

FINALIDAD	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS ESTRATÉGICAS	ACCIONES
1	5	3	30

Fuente: Dirección de Planeación Estratégica e Integración Regional

### 3. Estructura organizacional de la Política Pública Cultura de la Legalidad

La coordinación y articulación de esta política está a cargo de la Secretaría de Gobierno con una injerencia directa cercana al 44% de las acciones y con participación de las siguientes secretarías de despacho e institutos descentralizados que ejecutan acción acorde a su sector y su responsabilidad.

Es importante anotar que muchas de las acciones de la política tienen responsabilidad de dos o más entidades, por ello en la mesa técnica de la Cultura de la Legalidad se busca articulación interinstitucional para desarrollar las actividades y el cumplimiento de las metas.

**Tabla 3. Entidades ejecutoras y acciones a cargo**

No.	ENTIDAD EJECUTORA	No ACCIONES A CARGO	% ACCIONES A CARGO
1	SECRETARÍA DE GOBIERNO	13	43%
2	SECRETARÍA DE CULTURA	3	10%
3	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	3	10%
4	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	3	10%
5	AREA METROPOLITANA DE CENTRO OCCIDENTE	2	7%
6	INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA	1	3%
7	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD	1	3%
8	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y GESTIÓN AMBIENTAL	1	3%
9	SECRETARÍA DE LAS TICS	1	3%
10	SECRETARÍA PRIVADA	1	3%
11	SOCIEDAD DE MEJORAS DE PEREIRA	1	3%

Fuente: Dirección de Planeación Estratégica e Integración Regional

#### 4. Seguimiento consolidado de la política pública Cultura de la Legalidad 2021

**Objetivo General:** Generar habitantes conscientes, respetuosos, desde una óptica ciudadana cívica con un sentido de pertenencia por la ciudad.

**Tabla 4. Resultados avance por Línea Estratégica e inversión 2021**

POLITICA PUBLICA CULTURA DE LA LEGALIDAD 2021						
CATEGORIA	ENTIDAD RESPONSABLE	% DE AVANCE PRODUCTO 2021	TOTAL, PERSONAS ATENDIDAS	HOMBRES	MUJERES	PRESUPUESTO EJECUTADO
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Secretarías de Gobierno, Planeación	90,0%	255.738	795	1.877	\$ 172.379.793
PROMOCION POR Y PARA LA DEMOCRACÍA	Secretarías de Educación, Planeación, Gobierno y Comunicaciones	100,0%	6.995	2.667	1.694	\$ 745.715.837
PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA CIUDADANA	Secretarías de Gobierno, Cultura, Educación, Movilidad y Rural	94,8%	346.355	225.813	217.245	\$4.178.220.411
<b>AVANCE PROMEDIO</b>		<b>94,9%</b>	<b>609.088</b>	<b>226.938</b>	<b>255.152</b>	<b>\$5.096.316.041</b>

**Nota:** la diferencia entre la suma de cada variable del enfoque diferencial con el total de atenciones, el resultado es población que no se caracteriza (esta precisión aplica a todas las tablas de la caracterización del enfoque diferencial).

**Fuente:** Dirección de Planeación Estratégica e Integración Regional

La inversión ejecutada en el año 2021 estuvo alrededor de los 5 mil millones de pesos, concentrando la inversión del presupuesto en la línea estratégica de “Promoción de la convivencia ciudadana”, específicamente en la implementación del plan padrino de recuperación integral de espacio público,

capacitación a instituciones educativas en el marco del fortalecimiento del comité de convivencia escolar y en sensibilizaciones del programa de Vigías

ambientales. Se beneficiaron de forma directa e indirecta un total de 609 mil pereiranos y pereiranas con la oferta de bienes y/o servicios de la política a lo largo del año.

La política pública de Cultura de la Legalidad es una política de carácter institucional, pero además es participativa y pedagógica. Está orientada a todos los habitantes del municipio de Pereira, con algunas acciones enfocadas a grupos poblacionales o etarios específicos, pero impactando la ciudadanía en general.

A continuación, se presenta el enfoque diferencial por línea estratégica, es de anotar que algunas acciones son de impacto municipal o benefician a gran parte de la ciudadanía.

**Tabla 5. Atenciones año 2021 según ciclos etarios**

CATEGORIA	CANTIDAD POBLACIÓN BENEFICIARIA	ZONA		CICLOS DE EDAD						
		URBANO	RURAL	PRIMERA INFANCIA (0-6)	INFANCIA (7-12)	ADOLESCENCIA (13-17)	JUVENTUD (18-28)	ADULTO JOVEN (27-45)	ADULTOS (46-64)	ADULTO MAYOR (65 Y MÁS)
1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	255.738	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2: PROMOCION POR Y PARA LA DEMOCRACÍA	6.995	1.405	-	-	-	-	-	-	247	-



3: PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA CIUDADANA	346.355	294.150	47.378	31.801	99.591	90.630	59.020	44.131	49.969	15.337
<b>TOTAL</b>	<b>609.088</b>	295.555	47.378	31.801	9.591	90.630	59.020	44.131	50.216	15.337

**Nota:** la diferencia entre la suma de cada variable del enfoque diferencial con el total de atenciones, el resultado es población que no se caracteriza (esta precisión aplica a todas las tablas de la caracterización del enfoque diferencial).

**Fuente:** Dirección de Planeación Estratégica e Integración Regional

**Tabla 6. Atenciones año 2021 según condiciones**

CATEGORIA	CANTIDAD POBLACIÓN BENEFICIARIA	ZONA		CONDICIÓN							
		URBANO	RURAL	SIN CONDICIÓN	DISCAPACIDAD	DESPLAZADOS	VICTIMA CONFLICTO ARMADO INTERNO	MUJER CABEZA DE HOGAR	DIVERSIDAD SEXUAL	HABITANTE DE CALLE	MIGRANTE
1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	255.738	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2: PROMOCION POR Y PARA LA DEMOCRACÍA	6.995	1.405	-	-	247	-	-	-	-	-	-
3: PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA CIUDADANA	346.355	294.150	47.378	174.432	12.762	1.211	7.878	1.053	48	-	29.153
<b>TOTAL</b>	<b>609.088</b>	295.555	47.378	174.432	13.009	1.211	7.878	1.053	48	-	29.153

**Nota:** la diferencia entre la suma de cada variable del enfoque diferencial con el total de atenciones, el resultado es población que no se caracteriza (esta precisión aplica a todas las tablas de la caracterización del enfoque diferencial).

**Fuente:** Dirección de Planeación Estratégica e Integración Regional



**Tabla 7. Consolidado Seguimiento 2012-2021**

SEGUIMIENTO POR AÑO DE EJECUCIÓN DE LA POLITICA PUBLICA CULTURA DE LA LEGALIDAD									SEGUIMIENTO PROMEDIO 2012-2021
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2020*	2021*	
80,9%	94,2%	91,5%	71,8%	83,0%	62,2%	83,6%	97,0%	94,9%	84,3%

Fuente: Dirección de Planeación Estratégica e Integración Regional

\*: Seguimientos realizados con la política actualizada.

Este es el segundo seguimiento que se realiza a la política pública Cultura de la Legalidad, luego del proceso de ajuste realizado en el año 2019, también es el segundo seguimiento posterior a la situación de contingencia de carácter mundial como lo fue la Pandemia del COVID-19, que obligó a todas las entidades a implementar contingencias para entregar sus bienes o servicios o a utilizar la virtualidad como canal de comunicación con los beneficiarios y la ciudadanía.

Ahora bien, poniendo en contexto estos acontecimientos para el año 2021 la Política Pública de Cultura de la Legalidad alcanzó un porcentaje de cumplimiento promedio en sus metas de **94,9%**, guarismo que le otorga una calificación **Excelente** según la escala de evaluación establecida, y además presenta un seguimiento promedio a lo largo de diez (10) años en **84,3%**.

Gráfico 2. Porcentaje de avance promedio Política Pública 2012-2021

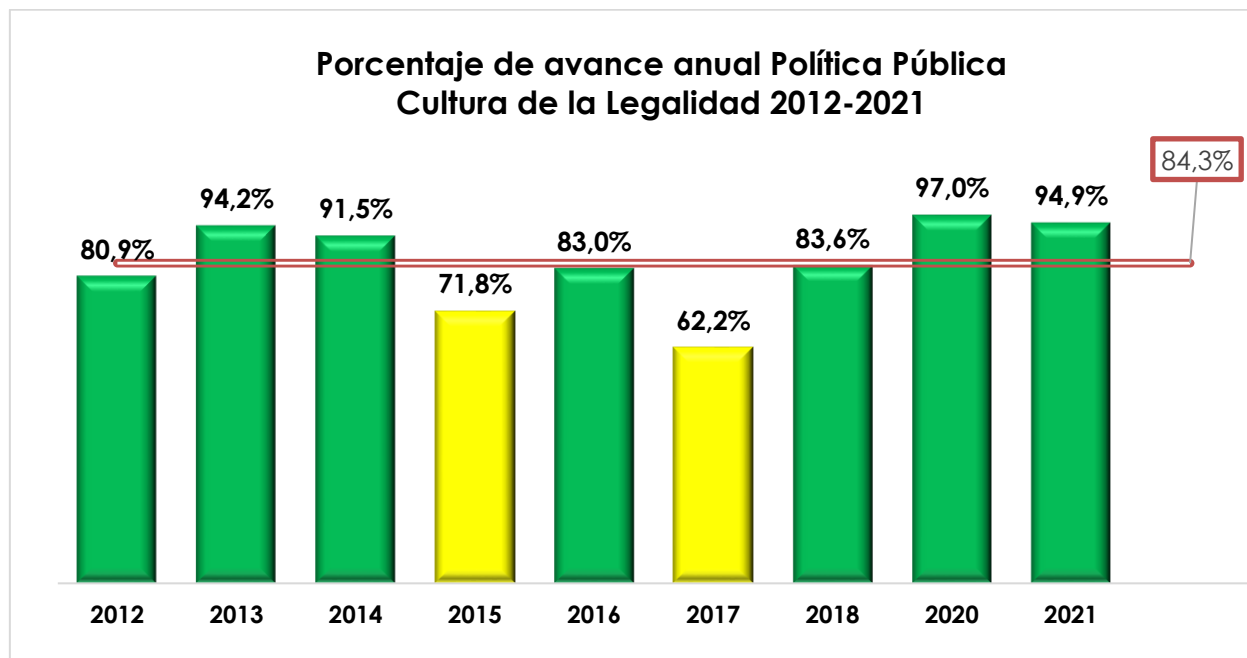
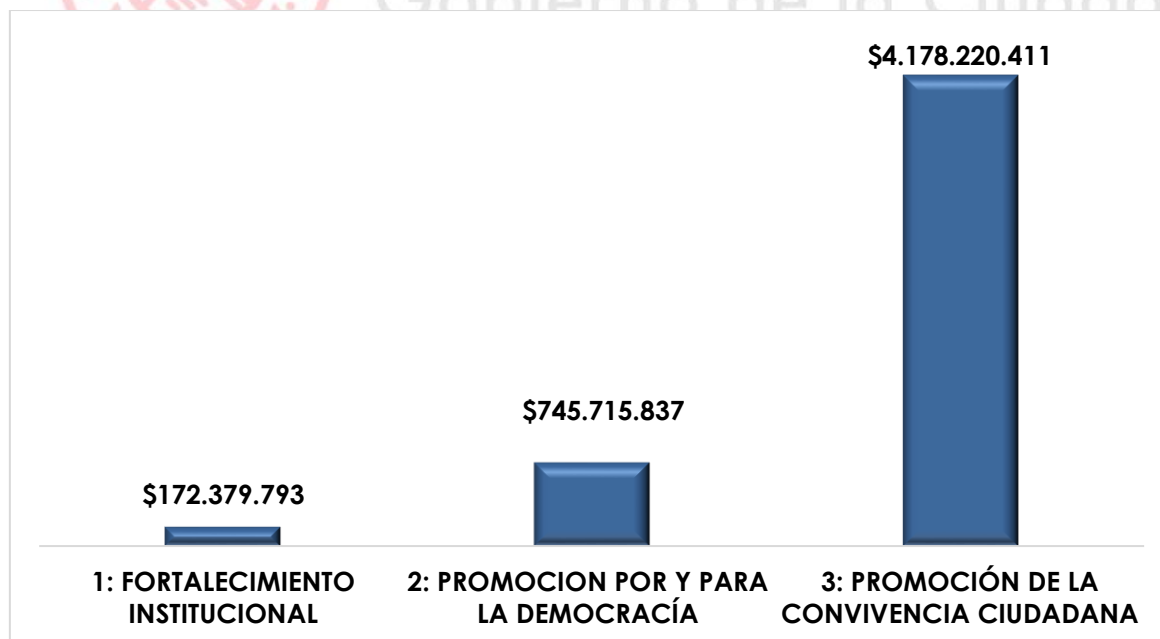


Gráfico 3. Presupuesto invertido Política Pública Cultura de la Legalidad 2021





## 5. Seguimiento estratégico por líneas estratégicas de la política pública Cultura de la Legalidad para el 2021

A continuación, se hará la descripción y análisis de las diferentes líneas estratégicas de la Política Pública de Cultura de la Legalidad con sus respectivos avances, logros y ejecución presupuestal.

### 5.1. Línea Estratégica No.1: Fortalecimiento Institucional

Tabla 8. Seguimiento año 2021: Fortalecimiento Institucional

CÓDIGO ACCIÓN	ENTIDAD RESPONSABLE	% DE AVANCE DEL PRODUCTO 2021	PRESUPUESTO EJECUTADO (\$)	CANTIDAD POBLACIÓN BENEFICIADA
CLA-LE1-A1	GOBIERNO	40,0%	2.574.000	46
	ADMINISTRATIVA		190.246	2635
CLA-LE1-A2	GOBIERNO	100,0%	-	3000
	ADMINISTRATIVA		615.547	37
CLA-LE1-A3	GOBIERNO	100,0%	-	20
CLA-LE1-A4	PLANEACION	100,0%	-	N.R.
	GOBIERNO		-	
CLA-LE1-A5	GOBIERNO	100,0%	-	N.R.
	COMUNICACIONES		-	
	CULTURA		-	
	TICS		2.500.000	N.R.
CLA-LE1-A6	GOBIERNO	100,0%	166.500.000	250000
	AMCO		-	N.R.

La línea estratégica de fortalecimiento institucional obtuvo un porcentaje promedio de cumplimiento en sus metas del 90,0%, logrando una evaluación satisfactoria. Esta línea corresponde al fortalecimiento institucional de los servidores públicos de la Alcaldía de Pereira, capacitándolos en temas de

cultura de la legalidad, el curso de Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción, generando apropiación desde los primeros actores de la política pública.

- La Secretaría de Gobierno realizó capacitación en la política pública de cultura de la legalidad a tres dependencias del sector central y descentralizado de la Alcaldía. La Secretaría de Desarrollo Administrativo complementó esta acción realizando capacitaciones Curso de Integridad, Transparencia y Lucha Contra la Corrupción con el Departamento Administrativo de la Función Pública-DAFP.
- Se realizaron tres mesas técnicas (1 virtuales y 2 presenciales) de la política pública cultura de la legalidad con las entidades que ejecutan componentes de la política donde se socializó el informe de seguimiento del año 2020 y plan de trabajo para el año 2022.
- El Área Metropolitana e Centro Occidente participó en la mesa de la legalidad y en mesas de trabajo con la industria transportadora de la ciudad con el fin de mejorar las condiciones de operación del servicio público de transporte y dar respuesta a las solicitudes de la comunidad.
- La Secretaría Privada socializó el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC) de la vigencia 2021 a todos los funcionarios y contratistas de la entidad.

## 5.2. Línea Estratégica No.2: Promoción por y para la democracia

**Tabla 9. Seguimiento año 2021: Promoción por y para la Democracia**

CÓDIGO ACCIÓN	ENTIDAD RESPONSABLE	% DE AVANCE DEL PRODUCTO 2021	PRESUPUESTO EJECUTADO (\$)	CANTIDAD POBLACIÓN BENEFICIADA
CLA-LE2-A1	COMUNICACIONES	100,0%	-	N.R.
	GOBIERNO		-	
	PLANEACION		-	
	DESPACHO		-	
CLA-LE2-A2	EDUCACION	100,0%	12.500.000	247
CLA-LE2-A3	PLANEACION	100,0%	-	N.R.
	SOCIAL		317.289.503	4.114
CLA-LE2-A4	GOBIERNO	100,0%	105.138.000	N.R.
	PRIVADA		265.824.334	
CLA-LE2-A5	GOBIERNO	100,0%	14.076.000	N.R.
	PLANEACION		-	
	CULTURA		-	
	SOCIEDAD DE MEJORAS		-	
CLA-LE2-A6	GOBIERNO	100,0%	30.888.000	2.634

La participación ciudadana, la promoción de los espacios para ejercer la democracia y la veeduría y el control ciudadano es la consigna de la segunda línea estratégico de la política pública Cultura de la Legalidad. En ese sentido las entidades desarrollaron actividades enfocadas a fortalecer estos aspectos:

- La Alcaldía de Pereira, en cabeza del señor alcalde Carlos Maya, realizó la presentación de la rendición de cuentas de la Alcaldía de Pereira, quien dio a conocer las cifras detalladas de las inversiones y de la cobertura que la actual administración logró ejecutar en lo estructura y en lo social La

audiencia se realizó cumpliendo medidas de bioseguridad y se efectuó el 02 de noviembre del 2021.

- Durante la vigencia 2021 la Secretaría de Gobierno realizó 17 operativos de seguridad y convivencia ciudadana con diferentes instituciones, enfocadas en la sensibilización ciudadana frente a conductas contrarias a la convivencia ciudadana.
- La Secretaría de Desarrollo Social y Político promovió mecanismos de participación ciudadana de Pereira mediante tres proyectos de grupos poblacionales:

#### **Infancia y Adolescencia-Niños, Niñas y Adolescentes (NNA)**

- ❖ Apoyo y acompañamiento para la consolidación de la mesa de participación de NNA.
- ❖ Conformación de nuevas JACI
- ❖ Fortalecimiento de las JACI existentes
- ❖ Participación de NNA en los CPS: En cada CPS participa el representante de la mesa de participación de NNA; la cual está conformada por 31 NNA de las diferentes comunas y corregimientos.
- ❖ Talleres de capacitación para motivar el liderazgo, la participación y el desarrollo de proyecto de vida.

En total se realizaron 902 talleres en las JACI: 399 sobre liderazgo y 503 de participación de ciudadana, se beneficiaron 765 personas (535 hombres y 230 mujeres) de 4203 atenciones.

### Juventud

- ❖ El concejo municipal de juventud se eligió el 5 de diciembre de 2021, está conformado por 17 consejeros (9 hombres y 8 mujeres). Conformación de nuevas JACI.
- ❖ Siete (7) talleres de socialización metodológica de los Consejos Municipales de Juventud en las comunas Centro, Cuba y Olímpica.
- ❖ Promoción de la elección de los Consejos municipales de juventudes. Se beneficiaron de la Estrategia de Derechos y Participación Juvenil 929 jóvenes (493 hombres y 436 mujeres).

En total se beneficiaron 969 jóvenes 513 hombres y 456 mujeres)

### Fortalecimiento de los Organismos Comunales

- ❖ Se apoyó el proceso de elecciones de los diferentes dignatarios de las JAC del municipio de Pereira realizado el 28 de noviembre: Se atendieron 495 personas (249 hombres 246 mujeres) Siete (7) talleres de socialización metodológica de los Consejos Municipales de Juventud en las comunas Centro, Cuba y Olímpica.
- ❖ Se realizaron 407 sensibilizaciones tendientes a promover las rediciones de cuentas por parte de las JAC (181 hombres y 226 mujeres).

En total se atendieron 2.636 personas (1.478 hombres 1.158 mujeres).

- En el marco de incentivar a los ciudadanos a participar en procesos democráticos que se realicen en la ciudad, la Secretaría de Gobierno durante la vigencia 2021 realizó 44 encuentros comunitarios con el propósito de dialogar con la comunidad para tomar decisiones en conjuntamente para temas de seguridad y convivencia ciudadana.



### 5.3. Línea Estratégica No.3: Promoción de la Convivencia Ciudadana

Tabla 10. Seguimiento año 2021: Promoción de la Convivencia Ciudadana

CÓDIGO ACCIÓN	ENTIDAD RESPONSABLE	% DE AVANCE DEL PRODUCTO 2021	PRESUPUESTO EJECUTADO (\$)	CANTIDAD POBLACIÓN BENEFICIADA
CLA-LE3-A1	GOBIERNO	100,0%	166.500.000	N.R.
	COMUNICACIONES		-	
	SOCIEDAD DE MEJORAS		-	
	CAMARA		-	
CLA-LE3-A2	GOBIERNO	50,0%	166.500.000	N.R.
	COMUNICACIONES		-	
	CAMARA		-	
	SOCIEDAD DE MEJORAS		-	
CLA-LE3-A3	CULTURA	100,0%	-	10.213
	SOCIAL		4.389.668	200
	EDUCACION		12.000.000	70.244
	DEPORTE		-	N.R.
CLA-LE3-A4	CULTURA	100,0%	-	N.R.
	COMUNICACIONES		-	
CLA-LE3-A5	EDUCACION	100,0%	12.500.000	14.422
CLA-LE3-A6	GOBIERNO	100,0%	11.895.000	1.516
	POLICIA		-	N.R.
CLA-LE3-A7	MOVILIDAD	100,0%	71.073.750	12.404
CLA-LE3-A8	GOBIERNO	100,0%	50.000.000	N.R.
CLA-LE3-A9	CULTURA	100,0%	16.800.000	1.115
	PLANEACION		-	N.R.
CLA-LE3-A10	EDUCACION	100,0%	12.500.000	*
	SALUD		28.023.208	258
	GOBIERNO		101.052.000	N.R.
CLA-LE3-A11	CULTURA	100,0%	-	N.R.
	COMPETITIVIDAD		2.255.000	53.375
	COMUNICACIONES		-	N.R.
	PRIVADA		-	N.R.

CÓDIGO ACCIÓN	ENTIDAD RESPONSABLE	% DE AVANCE DEL PRODUCTO 2021	PRESUPUESTO EJECUTADO (\$)	CANTIDAD POBLACIÓN BENEFICIADA
	CAMARA		-	N.R.
CLA-LE3-A12	MOVILIDAD	57,1%	193.171.000	3.525
	AMCO		37.132.090	N.R.
	MEGABUS		192.681.193	N.R.
	DEPORTE		-	NA
CLA-LE3-A13	AMCO	100,0%	-	N.R.
	MOVILIDAD		-	
	MEGABUS		-	
CLA-LE3-A14	GOBIERNO	100,0%	700.000.000	N.R.
	PLANEACION		-	
	COMUNICACIONES		-	
	CAMARA		-	
CLA-LE3-A15	GOBIERNO	100,0%	166.500.000	N.R.
	PRIVADA		-	N.R.
	ASEO		-	N.R.
	AGUAS		55.262.500	52.913
	MOVILIDAD		-	N.R.
	SOCIEDAD DE MEJORAS		-	N.R.
CLA-LE3-A16	GOBIERNO	100,0%	166.500.000	N.R.
CLA-LE3-A17	RURAL	100,0%	39.474.000	299
	CARDER		-	N.R.
	AGUAS		55.262.500	*
	ASEO		1.432.737.503	125.690
	POLICIA		-	N.R.
	AMCO		6.000.000	N.R.
	EDUCACION		12.000.000	*
CLA-LE3-A18	GOBIERNO	100,0%	87.384.000	181
	PLANEACION		-	N.R.
	SALUD		378.627.000	N.R.
	CAMARA		-	N.R.
	POLICIA		-	N.R.
	CARDER		-	N.R.

\*: Población beneficiada por otras acciones de la política pública.

La tercera línea estratégica de la política pública es la que contiene el 60% de las acciones, es decir 18 de ellas enfocadas a la temática de la convivencia ciudadana, civismo, respeto por el patrimonio cultural, ambiental e histórico de la ciudad, uso adecuado del espacio público y la promoción de medios de transporte amigables con el medio ambiente.

En el año 2021 las principales acciones ejecutadas por las entidades fueron las siguientes:

- La Secretaría de Gobierno suscribió un convenio con la Cámara de Comercio para apoyar y realizar la campaña de cultura ciudadana. Durante los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre del 2021 se realizaron tomas en diferentes barrios de la ciudad que tuvieron como objetivo propiciar el cambio de comportamientos ciudadanos que transgreden la ley, y que afectan negativamente la convivencia pacífica, la seguridad ciudadana y el bienestar de la población.
- La Secretaría de Cultura promovió piezas radiales sobre las actividades y eventos de la oferta institucional 2021. Como entrevistas en el informativo cultural, artistas regionales, beneficiados por la secretaría, difundió la movida cultural, conciertos, muestras pedagógicas, talleres, conversatorios, boletines, entrevistas, exposiciones, entre otras.
- En el marco de fortalecimiento de las escuelas de padres en las instituciones educativas del municipio de Pereira, la secretaría de educación intervino 63 Instituciones educativas oficiales, con 120 talleres desarrollados y articulados con otras entidades. Temas: principios de la ley 1620 de 2013. pautas de crianza, rutas de atención y salud mental en pandemia.
- La Secretaría de Gobierno desarrolló actividades pedagógicas de sensibilización en cultura ciudadana, autorregulación en ocupación de espacios públicos por ventas informales y orden para la comunidad en el centro y subcentro de cuba, actividades desarrolladas en campo y

personas citadas al salón del ciudadano, centro comercial aventura y descentralizados.

- La Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad recuperó el "Cerro Canceles" hoy Parque Mirador de Canceles 360°; este es visitado asiduamente por los ciudadanos de Pereira y turistas de la región. A los visitantes se socializó el reglamento del mirador, los protocolos de bioseguridad y mensajes de cultura de la legalidad.
- El Instituto de movilidad de Pereira continuó con la operación del Sistema de Bicicletas públicas abriendo dos (2) nuevas estaciones las cuales se encuentran ubicadas en el barrio cuba y en la calle 40 y 1 estación de apertura los domingos en la villa olímpica. Se implementó el aplicativo Ibici, que es la plataforma mediante la cual se realizan las inscripciones y el registro de préstamos diarios para poder tener datos y estadísticas del funcionamiento del sistema. También instaló las tecno bicis, taller de mecánica rápida que busca apoyar a los ciclistas en vía ya sean urbanos o deportistas en el corregimiento de la Florida y en la Villa Olímpica. Adicionalmente se inició con el programa de bici agentes que están dedicados especialmente al despeje de ciclorrutas, ciclobandas a toda la infraestructura para el ciclista, brindándoles más seguridad a la hora de moverse por la ciudad.
- La Secretaría de Salud realizó visitas a establecimientos públicos y privados que realizan actividades de venta de productos y servicios para verificar condiciones sanitarias y sensibilizar en la importancia del cumplimiento de la normativa legal, resultando que el 99% de esos establecimientos tienen un concepto favorable en relación al cumplimiento de la normativa.
- Buscando generar procesos de cultura ciudadana para el respeto de los ciudadanos dirigidos a la protección y cuidado del medio ambiente en el municipio de Pereira, la Empresa de Aseo de Pereira sensibilizó 125.690 en cultura ambiental ciudadana, mediante el programa vigías ambientales.
- En un trabajo articulado, la Secretaría de Recreación y Deporte, el Área Metropolitana de Centro Occidente y el Instituto de movilidad de Pereira,

durante 58 jornadas de "Vías Activas", desarrollan estrategias y acciones con los usuarios participantes referentes al uso adecuado de la bicicleta como medio de transporte, respeto a las normas de tránsito, circulación y sana convivencia con los demás actores viales en el municipio de Pereira.



## **6. Avance en los resultados de la Política Pública Cultura de la Legalidad 2021**

Para este componente del informe, el equipo municipal de políticas públicas, diseñó un cuestionario con 10 preguntas que indagaban aspectos relacionados con dos componentes a saber: 1. Aportes significativos de la política, en términos de sus avances en resultados e impactos y 2. La valoración cualitativa de zonas de mejoramiento.

Este cuestionario fue distribuido mediante la comunicación oficial interna (SAIA) a todas las dependencias ejecutoras de las políticas, a fin de que fuesen ellas mismas las que identificaran estos importantes aspectos y el enlace técnico del Sistema Municipal de Políticas Públicas, tabuló y consolidó esta información, complementándola con indicadores técnicos y estadísticas precisas debidamente soportados en las fuentes oficiales, que reflejan de manera rigurosa estos avances en términos de resultados e impactos previos de la política. En este orden de ideas, a continuación, se muestran dichos datos y el análisis de los mismos.

### **Resultados Política Pública Cultura de la Legalidad 2021**

A continuación, se muestran los resultados más significativos alcanzados por la política pública en cabeza de las entidades ejecutoras para el año 2021.

- Promoción de la bicicleta como medio alternativo y no contaminante de transporte.
- Se generaron estrategias comunicativas de convivencia y cultura ciudadana en el marco de cultura de la legalidad, utilizando canales tradicionales de comunicación y medios electrónicos y alternativos para divulgar la política.
- Capacitación y sensibilización a la población pereirana en cultura ambiental ciudadana, con especial énfasis en la adecuada gestión de residuos sólidos y el cuidado del recurso hídrico.



→ Reconstrucción del tejido social a través del arte y el muralismo, así como aprovechamiento del tiempo libre a partir de tomas socio recreativas en poblaciones vulnerables.

→ Promoción de los mecanismos de participación ciudadana en el municipio. Alrededor de 28.000 mil pereiranos participaron en las elecciones de presupuestos participativo en el año 2021.

→ Se incrementó en el número de pasajeros que usan el sistema MEGABÚS.

→ Generación de espacios culturales entorno a la sana convivencia enfocados a la ciudadanía y al respeto por el otro, por medio de la escuela de formación cultura se beneficiaron 7.192 personas.

→ Se impactó en el desarrollo de procesos de formación a la ciudadanía Pereirana en torno a la apropiación y protección del patrimonio cultural material e inmaterial (raíces, identidad) y natural de la ciudad en los que se beneficiaron a 1.115 personas.

→ Capacitación a la ciudadanía Pereirana en educación vial realizando acciones educativas, iniciales y permanentes, cuyo objetivo es favorecer y garantizar el desarrollo integral de los actores de la vía, tanto a nivel de conocimientos sobre la normativa, como reglamentación y señalización vial.

### **Impactos Política Pública Cultura de la Legalidad 2021**

→Disminución de los índices de delitos y de inseguridad en la ciudad de Pereira. La tasa (por cada 100 mil habitantes) de hurto a personas en la ciudad de Pereira pasó de 568 en 2019 a 379 en 2020.

→Recuperación de 760 m<sup>2</sup> de espacio público por ventas informales y formales en el Municipio de Pereira.

→ Recuperación 6.559 m<sup>2</sup> por construcciones que ocupan indebidamente el espacio público.

→ Recuperación 369.612 m<sup>2</sup> por asentamientos urbanos informales.





## 7. Conclusiones y recomendaciones

- ❖ La Política Pública de Cultura de la Legalidad en su línea estratégica fortalecimiento institucional, evidenció una alta ejecución y apropiación de los servidores públicos y de la institucionalidad con la temática de la cultura de la legalidad.
- ❖ Utilizar la mesa técnica de la Política Pública Cultura de la Legalidad para articular el trabajo de las entidades en pro de la ejecución de las acciones y espacio para generar alertas tempranas sobre la implementación de la Política.
- ❖ Dado que la política pública no tiene presupuesto propio, se dificulta el cumplimiento de algunas acciones, cargando todo el presupuesto a los recursos del Plan de Desarrollo Municipal.
- ❖ Apropiación por parte de los funcionarios para que participen en la capacitaciones enfocadas y dirigidas a temas de cultura de la legalidad.
- ❖ Acercar más la ciudadanía Pereira y empoderarlos de la política Pública.
- ❖ Realizar convenios de cooperación internacional para buscar cofinanciación en la ejecución de la política.

## Anexo 1. Tabla con codificación acciones de la política pública Cultura de la Legalidad

### *Línea Estratégica 1: Fortalecimiento institucional*

CODIGO ACCIÓN	ACCIÓN
CDL 1.1	Realizar procesos formativos a los servidores públicos de la administración municipal y entidades descentralizadas sobre la Cultura de la Legalidad y Convivencia Ciudadana.
CDL 1.2	Empoderar a los funcionarios de la administración municipal que trabajan el tema de políticas públicas en las diferentes áreas de la administración (Transparencia, Plan Anticorrupción, Legalidad, entre otros)
CDL 1.3	Generar espacios de articulación para la ejecución de las acciones de la Política Pública Cultura de la Legalidad por parte de todas las entidades que tienen competencia en ella
CDL 1.4	Realizar evaluación a la política pública cultura de la legalidad con el fin de conocer el resultado de su proceso de implementación.
CDL 1.5	Generar una estrategia comunicativa de convivencia y cultura ciudadana en el marco de cultura de la legalidad que utilice los canales tradicionales de comunicación y los medios electrónicos y alternativos para divulgar la Cultura de la Legalidad.
CDL 1.6	Fortalecer el programa de cultura ciudadana al interior de la administración y en la ciudad en el marco de la cultura de la legalidad.

**Línea Estratégica 2: Promoción por y para la democracia**

<b>CÓDIGO ACCIÓN</b>	<b>ACCIÓN</b>
CDL_2.1	Realizar audiencias públicas, rendiciones de cuentas y prácticas transparentes por parte de la administración municipal.
CDL_2.2	Desarrollar procesos formativos con la comunidad educativa de las instituciones educativas oficiales en torno la Cultura de la Legalidad.
CDL_2.3	Promover los mecanismos de participación ciudadana (rendición de cuentas, presupuesto participativo, veedurías, entre otros).
CDL_2.4	Promover procesos de integración institucional entre la administración municipal y la comunidad en el marco de la cultura de la legalidad.
CDL_2.5	Desarrollar acciones encaminadas a incentivar a los ciudadanos para participar en procesos democráticos que se realicen en la ciudad.
CDL_2.6	Realizar procesos formativos (capacitaciones, talleres, seminarios, foros) a los ciudadanos Pereiranos sobre la política pública Cultura de la Legalidad

### **Línea Estratégica 3: Promoción de la convivencia ciudadana**

<b>CÓDIGO ACCIÓN</b>	<b>ACCIÓN</b>
CDL 3.1	Sensibilizar a la ciudadanía de Pereira en procesos de sana convivencia social, familiar y cultura ciudadana.
CDL 3.2	Articular programa de cultura ciudadana con los diferentes procesos o marcas que trabajan en pro del civismo y cultura ciudadana en la ciudad de Pereira.
CDL 3.3	Generar espacios culturales entorno a la sana convivencia enfocada a la ciudadanía y al respeto por el otro.
CDL 3.4	Difundir la oferta cultural del municipio de Pereira con el fin de generar espacios de convivencia ciudadana óptimos para sus habitantes.
CDL 3.5	Fortalecer las escuelas de padres en las instituciones educativas del municipio de Pereira en el marco de la cultura de la legalidad
CDL 3.6	Llevar a cabo proceso de socialización del "Código Nacional de Policía y Convivencia para Vivir en Paz" a los diferentes grupos poblacionales en el marco de la convivencia ciudadana
CDL 3.7	Promover campañas lúdico-pedagógicas de respeto a las normas viales para la seguridad y convivencia ciudadana.
CDL 3.8	Promover campañas lúdico-pedagógicas de prevención y concientización sobre el buen uso del espacio público.
CDL 3.9	Desarrollar procesos de formación a la ciudadanía Pereirana en torno a la apropiación y protección del patrimonio cultural material e inmaterial (raíces, identidad) y natural de la Ciudad.
CDL 3.10	Fortalecer el comité de convivencia escolar (Visibilizar y mitigar las problemáticas en los centros educativos que atentan contra la sana convivencia y la construcción libre de la personalidad (acoso escolar automutilación, microtráfico estudiantil y otros.)
CDL 3.11	Fomentar y difundir los espacios y eventos que posicionen la imagen la ciudad (Ferias, festivales culturales, eventos deportivos, exposiciones entre otros) las campañas de cultura de la legalidad.

CÓDIGO ACCIÓN	ACCIÓN
CDL 3.12	Realizar procesos continuos orientadas a incentivar el uso correcto de la bicicleta en el marco de la protección del medio ambiente.
CDL 3.13	Promover el uso de los diferentes medios de transporte público legal en el AMCO mediante la articulación institucional.
CDL 3.14	Formular e implementar estrategias o programas encaminados a la recuperación integral del espacio público en la ciudad de Pereira.
CDL 3.15	Promover el respeto por los edificios públicos, las señales de tránsito, las calles y las fuentes hídricas en el municipio de Pereira.
CDL 3.16	Implementar una estrategia pedagógica para el empoderamiento de la ciudadanía frente al pacto cívico de la Cultura de la Legalidad.
CDL 3.17	Generar procesos de cultura ciudadana para el respeto de los ciudadanos dirigidos a la protección y cuidado del medio ambiente en el municipio de Pereira.
CDL 3.18	Llevar a cabo procesos de sensibilización a los propietarios de los establecimientos de comercio, en el cumplimiento de la normatividad pertinente para la operación legal de su negocio unido a lo ordenado en el Plan de ordenamiento Territorial.

## Anexo 2. Cuestionario “identificación de aportes significativos de la política pública y valoración cualitativa de las zonas de mejoramiento

### IDENTIFICACIÓN DE APORTES SIGNIFICATIVOS DE LA PP Y VALORACIÓN CUALITATIVA DE ZONAS DE MEJORAMIENTO

NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA	
DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	
NOMBRE DE LA POLITICA PUBLICA VALORADA	

### BATERIA DE PREGUNTAS

APORTES SIGNIFICATIVOS DE LA PP				
1	Liste ¿Cuáles han sido los impactos y resultados más relevantes que ha logrado su dependencia, en el proceso de ejecución de la PP?			
2	¿Qué contribución cree que tiene ese impacto y resultado para el mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios de la PP?			
VALORACIÓN CUALITATIVA DE ZONAS DE MEJORAMIENTO				
3	¿La Política Pública cuenta con un esquema adecuado de responsabilidades y cadena de mando clara para su implementación a los diferentes niveles de la estructura organizacional de las entidades de la Alcaldía?			
TOTAL DESACUERDO	EN DESACUERDO	NEUTRAL	ALGO DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO

<b>Recomendaciones:</b>				
<b>4</b>	<b>¿La política cuenta con escenarios y mecanismos que garanticen la participación informada de la ciudadanía dentro de las diferentes fases del desarrollo de la PP?</b>			
TOTAL DESACUERDO	EN DESACUERDO	NEUTRAL	ALGO DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
<b>Recomendaciones:</b>				
<b>5</b>	<b>¿Cuenta la política con un posicionamiento estratégico adecuado dentro de las Entidades de la Administración Municipal?</b>			
TOTAL DESACUERDO	EN DESACUERDO	NEUTRAL	ALGO DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
<b>Recomendaciones:</b>				
<b>6</b>	<b>¿En la práctica, la política colabora y se coordina de manera eficaz con los otras Políticas y Programas relacionados en el sector de referencia?</b>			
TOTAL DESACUERDO	EN DESACUERDO	NEUTRAL	ALGO DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
<b>Recomendaciones:</b>				
<b>7</b>	<b>¿desde su entidad, la calidad y la forma de entrega de los bienes y/o servicios son apropiadas a las prioridades, necesidades, condiciones y características de los beneficiarios?</b>			
TOTAL DESACUERDO	EN DESACUERDO	NEUTRAL	ALGO DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
<b>Recomendaciones:</b>				
<b>8</b>	<b>¿La Entidad(es) ejecutora(s) de la PP, realiza(n) un control eficaz sobre los procesos y recursos que se utilizan en la implementación de la política?</b>			
TOTAL DESACUERDO	EN DESACUERDO	NEUTRAL	ALGO DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
<b>Recomendaciones:</b>				
<b>9</b>	<b>¿Las actividades que adelanta su dependencia están integradas y articuladas con las otras dependencias responsables, para el buen desarrollo de la Política?</b>			



TOTAL DESACUERDO	EN DESACUERDO	NEUTRAL	ALGO DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
<b>Recomendaciones:</b>				
10	¿Su dependencia genera información pertinente, de calidad, periódica y oportuna para monitorear el cumplimiento de los fines, resultados, productos y metas de la PP?			
TOTAL DESACUERDO	EN DESACUERDO	NEUTRAL	ALGO DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
<b>Recomendaciones:</b>				